



Hospital Comarcal d'Inca



MEMÒRIA 2009 HOSPITAL COMARCAL D'INCA

Presentació

Tres anys després de la seva obertura, l'Hospital Comarcal d'Inca consolida la seva activitat i destaca per la seva qualitat i innovació tant en l'atenció -no només a nivell autonòmic sinó també a l'Estat Espanyol- com per la seva innovació tecnològica. Al llarg d'aquest temps ha estat moltes les visites procedents d'altres centres d'arreu de l'Estat espanyol, per conèixer les noves tecnologies aplicades a la salut i implantades de l'hospital que, d'una banda, faciliten el treball als professionals i de l'altra, milloren la seguretat i l'estada dels pacients.



En aquest sentit, l'aposta del centre per les noves tecnologies, per convertir-se en un veritable hospital sense papers, ens ha dut a ser capdavanters en el seu ús. Exemple d'això, és el fet que l'Hospital Comarcal d'Inca fou elegit per iniciar, juntament amb el de Gandia, el pilotatge de la Història de Salut Nacional; a més, no fa gaire, va rebre el premi de l'Associació Espanyola d'Usuaris de Telecomunicacions i de la Societat de la Informació (AUTELSI) per a la implantació de solucions mòbils en l'assistència sanitària; la creació d'un circuit de gestió integral de dispositius mèdics cap a la història clínica; l'esforç per obrir nous canals de comunicació amb els usuaris i facilitar-los així l'accés a la informació (Portal del Pacient, pantalles informatives, etc).

Altrament, la clara vocació de proporcionar una atenció sanitària integral, de qualitat, humana, càlida i propera, ens duu a treballar dia a dia per millorar l'estada dels nostres pacients al centre. Així, a l'hospital Comarcal d'Inca, al llarg d'aquest 2009 s'han posat en marxa noves iniciatives com ara la instal·lació de la banyera de parts, l'ampliació i reforma de l'aparcament de públic, la posada en funcionament de la Ciberaula, els pallasos de *Sonrisa Mèdica* a l'hospital, el programa de musicoteràpia per a pacients d'hospital de dia Oncològic, entre d'altres.

La nostra estructura: cartera de serveis

Àrea Mèdica	Àrea Quirúrgica	Hospital de Dia (HD)	Serveis Centrals
Aparell Digestiu	Anestèsia i Reanimació	Tractaments mèdics	Anàlisis Clíniques
Cardiologia	Cirurgia General i Digestiva	Tractaments oncohematològics	Hematologia
Dermatologia	Ginecologia	Tractaments HD psiquiàtrics	Microbiologia
Endocrinologia	Oftalmologia	Hemodiàlisi	Immunologia
Medicina Interna	Otorinolaringologia		Bioquímica
Nefrologia	Traumatologia		Anatomia Patològica
Pneumologia	Urologia		Farmàcia
Neurologia	Àrea d'Urgències i Crítics		Hematologia i Hemoteràpia
Obstetrícia	Medicina Intensiva		Radiologia
Oncologia	Urgències		TC
Pediatria			Mamografia
Psiquiatria			Radiologia convencional
Rehabilitació			Ortopantomografia
			Telecomandament
			Ecografia
			RM

Què feim: les dades assistencials

Urgències	2009	2008	Increment	Hospitalització	2009	2008	Increment
Urgències registrades	51.019	51.502	-1 %	Llits funcionants	162	155	5 %
Urgències ingressades	4.946	5.136	-4 %	Altes	7.563	7.615	-1 %
% urgències ingressades	9,7%	10,0%	-	Estades a l'alta	47.343	48.203	-
Urgències/dia	139,8	141,1	-1 %	Estada mitjana depurada	5,5	5,5	-
Pressió d'urgències	69,2%	70,8%	-	Índex d'ocupació	80,1%	84,8%	-
				Mitjana de pes	1,3759	1,2890	-
Consultes Externes	2009	2008	Increment	Activitat Quirúrgica	2009	2008	Increment
Primeres consultes mèdiques	47.193	46.594	1 %	Total intervencions	5.516	4.530	22 %
Segones consultes mèdiques	88.935	72.856	22 %	IQ hospitalitzades	2460	2365	4 %
Ràtio 2/1	1,88	1,56	-	IQ ambulatories	3.056	2165	41 %
% primeres procedents d'AP	60,4%	63,5%	-	Intervencions x 1000 habitants	48,8	33,8	-
				% IQ Ambulatories	63%	75%	-
Radiologia	2009	2008	Increment	Diàlisi	2009	2008	Increment
Ecografies	9.233	8.470	9 %	Pacients	43	62	-31 %
Mamografies	1.243	850	46 %	Sessions	4.089	4.694	-13 %
Puncions	140	96	46 %				
Radiologia convencional	56.181	58.057	-3 %	Parts	2009	2008	Increment
Telecomandament	1.124	1.029	9 %	Total	1.025	1.092	-6 %
Ressonància magnètica	3.212	2.600	24 %	% cesàries	15%	14%	-
TAC	5.001	4.734	6 %				
Ortopantomografia	1.588	1.550	2 %				

Durant el 2009 l'Hospital Comarcal d'Inca (HCI) ha augmentat l'activitat assistencial en la majoria dels serveis prestats, i s'ha estabilitzat en altres. S'ha de tenir en compte que a principis de 2009 es van reestructurar les àrees de salut de Mallorca i que la zona bàsica de salut d'es Raiguer (Binissalem) va passar d'Inca a Son Llàtzer, amb la qual cosa la població de cobertura de l'HCIN passà a ser de 113.199 TSI (targetes sanitàries) (1)

D'altra banda, s'ha de destacar l'esforç important del centre per satisfer la demanda quirúrgica. Així, al llarg del 2009 s'han realitzat un total de 5.516 intervencions quirúrgiques, el que suposa un increment del 22 % respecte a l'activitat de l'any anterior (tot i tenint en compte que la població de referència és menor), és a dir, a l'HCIN l'any 2009 es realitzen 4'1 intervencions per cada 1000 habitants. També és de destacar l'important increment de la cirurgia ambulatoria, que ha crescut en un 41 % respecte a l'any anterior.

Pel que fa a les consultes externes, el nombre total de consultes el 2009 ha estat 136.128, el que suposa un increment del 12 % respecte a l'any anterior. Quant a les urgències, aquestes s'han estabilitzat, s'ha mantingut la mitjana de 140 urgències diàries de l'any 2008, de les quals només el 9'7 % acabaven en ingrés. Altrament, el 2009 s'han atès un total de 1.025 parts, front als 1.092 del 2008. Això suposa que el 2009 per cada 1.000 habitants s'han atès 9'1 parts mentre que el 2008 el nombre era de 8'1 (percentualment a la població de referència hi ha més parts). Amb tot, l'hospital ha atès l'any 2009 un total de 51.019 urgències, de les quals un 9,7 % ha acabaren ingrés; i 7.563 altes, augmentant el Pes de les mateixes. Altrament, i pel que fa a les consultes externes, al llarg del 2009 l'Hospital Comarcal d'Inca ha atès un total de 136.128 consultes (primeres i segones) i s'han fet 27.326 proves ambulatories de gabinets.

(1) La població de cobertura l'any 2009 era de 113.119 pacients respecte a la de 2008 que era de 134.122.

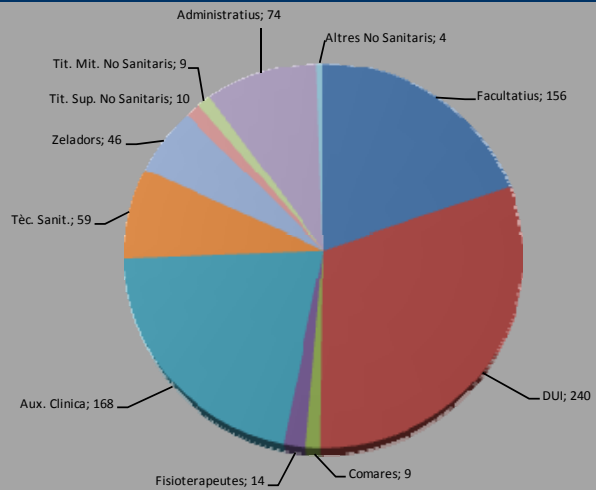
Què tenim: recursos físics

En què invertim: activitat econòmica

Dotació	2009
Llits instal·lats	162
Sales d'operacions	5
Boxs de reanimació	8
Sala de parts	1
Sales de dilatació	4
Llocs hemodiàlisi	14
Llocs HD oncohematològic	7
Llocs HD psiquiàtric	15
Llocs CMA	12
Equipament tecnològic	2009
TC helicoidal	1
Ressonància magnètica	1
Ecògrafs (total hospital)	8
Radiologia	3
Resta de serveis	5
Mamògrafs	1
Radiologia convencional	4
Telecomandament raigs X	1

Despeses	2009	2008	Increment
Despeses realitzades	54.734.511	50.151.037	9 %
Import per pacient adscrit	484	317	53 %
Despesa del personal	36.117.930	34.784.373	4 %
Consum de materials, medicaments i serveis	17.498.961	13.845.495	26 %
Inversions	1.117.619	1.521.169	-27 %

Qui som: plantilla recursos humans



El nostre objectiu: les persones

L'àrea d'influència de l'Hospital Comarcal d'Inca està integrada per 6 centres de salut i 19 unitats bàsiques de salut, que atenen una població de 113.119 persones.

La nova planificació territorial sanitària de gener de 2009 suposa una reestructuració que implica que la ZBS de Binissalem integrada per les poblacions de Binissalem, Consell, Sencelles, Alaró i Biniali retorni a l'àrea d'influència de l'Hospital Son Llàtzer.

