

Título

APLICACIÓN DE MEJORA DE LA PRODUCTIVIDAD DE PROCESOS HOSPITALARIOS

Clasificación

18- Sistemas de información e Informática

Palabras clave: PRODUCTIVIDAD, PROCESOS

Autores

RAMON RIBA ALVAREZ; XAVIER OLIVA SUAREZ; ANTONI COLOMBÀS SALAS; MARIO JAVIER HERRERO CAMACHO; MARIA ROSSELLO MARTORELL

INTRODUCCION

La informática se ha convertido en una herramienta que ha aumentado la eficiencia del personal que la utiliza. Sin embargo, en los entornos hospitalarios su uso está tan extendido que para realizar determinados procesos es necesario interactuar con distintas aplicaciones, generándose dificultades: autenticarse varias veces, conocer aplicaciones totalmente distintas, saber qué aplicación usar para determinadas tareas, etc. Así, los usuarios perciben que se ha añadido una cierta complejidad y que, en cierto modo, les hace perder eficiencia. Con objeto de paliar estas dificultades, el Hospital Comarcal d'Inca (HCIN) ha implantado un sistema que actúa como concentrador de aplicaciones y que permite al usuario abstraerse de la complejidad del uso de la informática y centrarse en la ejecución de sus procesos de negocio.

MATERIAL Y METODOS

La aplicación de mejora de productividad de procesos hospitalarios localiza e interactúa con los diversos elementos de los sistemas de información del Hospital y provee de una serie de acciones a realizar sobre ellos. Para llevar a cabo la localización de los elementos, disponemos de un buscador que es capaz de detectar la naturaleza de lo que estamos buscando, conectarse a los diversos sistemas de información en los que se almacena información sobre ello y mostrarla al usuario junto con las acciones que dicho elemento admite. Estas acciones se presentan en forma de botonera personalizada por perfiles de usuario, y preparada para funcionar también en entornos táctiles. El sistema está integrado con todas las plataformas tecnológicas del Hospital y permite acceder directamente a zonas concretas de la aplicación de historia clínica, a aplicaciones departamentales diversas como, por ejemplo, la aplicación de captura de electrocardiogramas e incluso generar llamadas telefónicas.

CONCLUSIONES

Al estar en producción en diversos servicios, como por ejemplo, Consultas externas o las unidades de enfermería, podemos cuantificar el uso y productividad del sistema basándonos en la recopilación de datos estadísticos elementales. Asimismo, hemos recogido las percepciones particulares de sus usuarios y concluimos que tanto los datos objetivos (científicos) como los subjetivos (sensaciones) son satisfactorios y, en ciertos ámbitos, nos han llevado a reducir tiempos de proceso a más de la mitad. Otro aspecto a tener en cuenta es que para añadir nuevos procesos al sistema partimos de un análisis previo de los mismos y esto conlleva que las partes involucradas puedan, en función de su experiencia diaria, revisar sus actuales procesos de negocio y aplicarles las mejoras que consideren oportunas.