



Instrucció 10/2022, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears, per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) meritat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera a l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu

Antecedents

1. El 9 d'agost de 2022 es va dictar la Instrucció 7/2022, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears, per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) meritat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera a l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu.
2. Posteriorment, s'han detectat una sèrie d'errors materials en la redacció de la Instrucció esmentada en el punt anterior. Així mateix, s'han plantejat dubtes interpretatius rellevants per a l'aplicació correcta.

Així doncs, a efectes interpretatius i per evitar confusions no volgudes, s'ha considerat convenient dictar una nova instrucció que substitueixi l'anterior.

En particular, s'ha considerat convenient especificar una sèrie de col·lectius als quals, si escau, pugui resultar d'aplicació les mesures establertes en aquesta instrucció.

Així doncs, d'acord amb l'exposat, es considera convenient deixar sense efecte la Instrucció 7/2022, de 9 d'agost.

En conseqüència, en virtut de l'article 64.1 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, que encarrega al Servei de Salut la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial, i dels articles 26.1 i 29.3 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat —en relació amb l'article 12.1.c) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears—, dicta la següent

Instrucció

Primer

Objecte i àmbit d'aplicació

1. Aquesta instrucció té per objecte regular el complement de productivitat (factor variable) reportat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut de les Illes Balears que es duen a terme en l'àmbit de l'atenció primària, a més de regular altres mesures de caràcter organitzatiu.
2. Aquesta instrucció és aplicable a tot el personal estatutari del Servei de Salut que presti servei en qualsevol de les gerències territorials que gestionen els recursos de l'atenció primària (Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Direcció d'Atenció Primària de l'Àrea de Salut de Menorca i Direcció d'Atenció Primària de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera).
3. Únicament podrà percebre els complements de productivitat (factor variable) regulats en aquesta instrucció el personal inclòs en el punt 8 de la Instrucció 2/2019.

Segon

Mòduls d'activitat extraordinària

1. Sota les condicions i en els supòsits que, si escau, estableixin els responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària es podrà autoritzar fer mòduls d'activitat extraordinària (d'ara endavant, MAE), que es regiran pel que aquesta instrucció estableixi.
2. S'adequa el valor fixat pels MAE, que queda establert en la quantia de 12 € per consulta.
3. Per percebre la retribució corresponent, s'exigeix atendre un mínim de vint-i-cinc (25) consultes. Si s'atén un nombre major, s'incrementarà la retribució global percentualment en trams de cinc (5) consultes, tal com es reflecteix a continuació:

Nombre de visites per MAE	Retribució	
	Personal mèdic	Personal infermeria
25 consultes	300,00 €	126,00 €
De 26 a 30 consultes	325,00 €	136,50 €
De 31 a 35 consultes	350,00 €	147,00 €
De 36 a 40 consultes	375,00 €	157,50 €
DE 41 a 45 consultes	400,00 €	168,00 €
DE 46 a 50 consultes	425,00 €	178,50 €
51 consultes o més	450,00 €	189,00 €



4. En cap cas un professional pot percebre, per cada MAE, una quantitat superior a la prevista per als supòsits en què s'atenguin 51 consultes o més d'acord amb l'establert en l'últim tram de la taula indicada en el punt anterior.
5. En tot cas, serà necessari adaptar les agendes a fi de garantir que la prestació efectiva de l'assistència sanitària s'adequa al que estableix aquest punt. Si no es pot atendre una consulta programada per una causa no imputable al professional, es computarà com a consulta realitzada a l'efecte del que disposa aquest punt.
6. S'habilita expressament l'activitat extraordinària a pacients inclosa en el contingent del professional (auto-MAE) sota les condicions i en els supòsits que, si escau, estableixin els responsables de les gerències territorials que gestionen els recursos de l'atenció primària.
7. Així mateix, quan sigui necessari per raons organitzatives, s'habilita la possibilitat d'establir MAE de durada inferior o reduir el nombre mínim de consultes exigides (mini-MAE).
8. Aquesta mesura tindrà efecte a partir del 1r d'agost de 2022.
9. Amb anterioritat a aquesta data, referit al 1r de juliol de 2022, i sempre que atengui un mínim de 25 consultes, el professional percebrà un complement retributiu de 300 €, amb independència que, si escau, atengui un nombre major de consultes.

En el cas que s'atengui un nombre inferior de consultes, aquestes s'abonaran atenent als criteris establerts abans de l'entrada en vigor d'aquesta instrucció.

Tercer

Productivitat específica sobre demores

1. Amb l'objectiu de millorar l'accessibilitat dels usuaris als centres d'atenció primària i reduir el temps de resposta, s'implanta des del 1r de juliol de 2022 en tots aquests centres l'eina Infosalut Connecta, que permetrà gestionar millor les activitats burocràtiques dels metges i les agendes.
2. Paral·lelament a aquesta mesura s'estableix el reconeixement d'una productivitat específica calculada segons aquesta fórmula¹:

$$\frac{PVM * ACT^2 * VFREC * COEF}{(DEMORA * \frac{CUPOMÉSGRAN}{CUPOPPOPI})^4}$$

¹ Vegeu el significat de cada magnitud de la fórmula en l'annex 1 d'aquesta instrucció.

3. Una vegada revisada i aplicada la fórmula sobre l'activitat de cada professional, la quantia resultant es reflectirà en la seva nòmina mensual, amb la periodicitat establerta en l'Annex I.
4. L'import màxim per aquest concepte és de 450,00 € per al personal mèdic.
5. Sota les condicions i en els supòsits que, si escau, estableixin els responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària, i amb l'autorització prèvia de la Comissió d'Activitat Extraordinària del Servei de Salut, es podrà aplicar el previst en aquest punt a altres col·lectius professionals. En aquest cas s'haurà d'establir una fórmula pròpia adaptada a les peculiaritats de cada col·lectiu.

Quart

Absència de professionals

1. Quan, a conseqüència de l'absència perllongada d'un membre de l'equip, un professional hagi d'assumir, dins de la seva jornada laboral, l'assistència sanitària d'un contingent diferent al seu, aquesta assistència s'inclourà en la seva activitat realitzada incrementant el factor recollit en la fórmula anterior permetent elevar la quantia corresponent a l'evolució de l'activitat generada pel professional en el període de referència.
2. A aquest efecte del que disposa aquest punt, es considera *absència perllongada* si excedeix de dos mesos.

Cinquè

Assistència d'altres col·lectius

Quan un professional hagi de prestar assistència sanitària a pacients no inclosos en un contingent (MUFACE, ISFAS, MUJEJU, pacients desplaçats, etc.), aquesta activitat serà computada i remunerada.

Sisè

Equiparació

Cal fer les modificacions oportunes per adaptar les condicions retributives del personal dels punts d'atenció continuada (PAC) mòbils a les condicions del personal del Servei Urgències d'Atenció Primària (SUAP).



Setè

Complement de productivitat. Guàrdies

1. Pels PAC i els SUAP en què, en entraren vigor aquesta instrucció, l'equip estigui format per dos metges/metgesses i per dos infermers/infermeres es preveu que, en el cas que es produeixi l'absència imprevista del metge o de l'infermer i l'altre s'hagi de responsabilitzar durant un torn (sis hores) de l'assistència sanitària, aquest percebrà un complement retributiu.
2. Allò que preveu el paràgraf precedent també és aplicable als equips formats per tres metges i per tres infermers.
3. El complement es fixa en la suma de 100 € per al personal mèdic i 70,82 € per al personal d'infermeria per cada sis hores de descobert, adequant l'import del complement a l'activitat extraordinària efectivament realitzada; aquest import es fixa independentment que substitueixi a un o a dos metges o infermers.
4. El complement s'abonarà com a productivitat variable atenent l'anterior en el mes següent del mes vençut en el qual s'hagi fet l'activitat.

Vuitè

Directors de zona bàsica de salut i responsables d'infermeria d'equips d'atenció primària.

1. Amb l'objectiu de complir el que estableix aquesta instrucció i per determinar els objectius d'activitat de cada centre sanitari, es fixa un complement de productivitat variable màxim de 600 € mensuals, que percebran els directors de zona bàsica de salut, i de 400 € mensuals que percebran els responsables d'infermeria dels equips d'atenció primària, si acrediten que han complert els objectius que estableixin els responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària.

Aquests objectius s'adaptaran pels responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària atenent les peculiaritats i característiques pròpies dels diferents centres

2. La percepció d'aquest complement de productivitat serà addicional a la percepció d'altres complements que els puguin correspondre per altres conceptes.

Novè

Mòduls de majors de cinquanta-cinc anys

1. La implementació dels mòduls de majors de cinquanta-cinc anys serà voluntària i podran optar a aquests els professionals sanitaris majors d'aquesta edat que hagin estat fent guàrdies en l'atenció primària durant els últims cinc anys.



2. Els professionals que ho sol·licitin i compleixin els requisits indicats en el paràgraf precedent s'incorporaran a l'activitat fent quatre mòduls de cinc hores cadascun. Aquesta activitat serà remunerada amb una quantia equivalent a la percebuda per aquest concepte en l'atenció hospitalària, que en cap cas pot superar la quantitat de 1.000 €.
3. Aquesta mesura tindrà efecte a partir del 1r de novembre de 2022 o a partir de la data en què, si escau, s'implementin els mòduls per part dels responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària.

Desè

Procediment

1. D'acord amb l'article 21.2.c) de la Llei 5/2021, de 28 de desembre, de pressupostos generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, la concessió dels complements de productivitat lligats al compliment d'objectius fixats en els projectes específics i en els plans d'actuació del Servei de Salut requereix l'aprovació del director general de l'ens.
2. A aquest efecte, la participació en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera que dona lloc a meritjar els complements retributius regulats en aquesta instrucció requereix l'autorització prèvia de les gerències territorials que gestionen els recursos de l'atenció primària.
3. Per a això cal seguir el procediment establert en el punt 12 de la Instrucció 2/2019, per la qual es regula el complement de productivitat (factor variable) reportat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de la llista d'espera del Servei de Salut de les Illes Balears. Si escau, tota la documentació exigida (sol·licituds, informes, etc.) podrà revestir la forma de document electrònic.

Onzè

Criteris interpretatius

En tot el que no s'hagi previst expressament en aquesta instrucció hi serà aplicable la Instrucció 2/2019.

En el si de la Comissió d'Activitat Extraordinària del Servei de Salut es podrà aprovar la interpretació o modificació de l'establert en aquesta instrucció.

Onzè

Efectes i durada

1. Es deixa sense efectes la Instrucció 7/2022, de 9 d'agost, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears, per la qual es regulen el complement de productivitat (factor variable) meritjat per participar en els processos de caràcter



assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera en l'atenció primària i altres mesures de caràcter organitzatiu.

2. Aquesta instrucció té efecte des del 1r de juliol de 2022.
3. No obstant això, la mesura prevista en el punt segon tindrà efecte a partir del 1r d'agost de 2022; tot això sense perjudici de l'indicat en el seu apartat novè.
4. Així mateix, la mesura prevista en el punt novè tindrà efecte a partir del 1r de novembre de 2022 o a partir de la data en què, si escau, s'implementin els mòduls per part dels responsables de cada gerència territorial que gestionen els recursos de l'atenció primària.

El director general del Servei de Salut

Manuel Palomino Chacón

ANNEX 1. Productivitat específica de demores

$$\frac{PVM * ACT^2 * VFREC * COEF}{(DEMORA * \frac{CUPOMÉSGRAN}{CUPOPROI})^4}$$

- PVM = pacients únics visitats en el mes.
- ACT= activitat mitjana del mes pels pacients (mitjana de l'activitat dels dies laborables, independentment de si es treballa).
- VFRE = valor de freqüentació (nombre total de vegades que un mateix pacient torna a la consulta (= ACT/PVM).
 - Si VFRE > 1,5 = 0
 - Si VFRE > 1,35 i < o =1,5 = 0,3
 - Si VFRE > 1,15 i < o =1,35 = 0,7
 - Si VFRE < o = 1,15 = 1
- COEF = coeficient de 0,10 €
- DEMORA = demora mitjana mensual calculada sobre el total de demores diàries del mes corresponent, per a cada tipus de visita i modalitat.
 - Si DEMORA > 5 = 0
- QUOTAMÉSGRAN = quota més gran de cada gerència.
- QUOTAPRÒPIA = quota del professional

No s'abonaran aquells resultats inferiors a 25 euros.

Atesa la complexitat de les diferents variables incloses en la fórmula, la quantitat resultant per a cada professional seria abonada en el termini dels dos mesos següents al mes de què es tracti.