



## **Instrucció 2/2019, de 19 de març de 2019, per la qual es regula el complement de productivitat (factor variable) meritat per participar en els processos de caràcter assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut de les Illes Balears**

### **Antecedents**

1. El 25 de gener de 2016, el director general del Servei de Salut de les Illes Balears va dictar una resolució per la qual es dicten instruccions per a implementar un pla per reduir les llistes d'espera en el Servei de Salut de les Illes Balears.
2. A l'empara d'aquest pla, totes les gerències territorials del Servei de Salut havien d'elaborar plans anuals d'activitat, que havia d'aprovar la Direcció Assistencial del Servei de Salut. En aquests plans, cada gerència territorial detallava l'activitat extraordinària necessària per reduir les llistes d'espera del Servei de Salut i les activitats necessàries per disminuir l'impacte en consum i temps que facilitàs la reducció de les llistes d'espera.
3. La implementació d'aquest compromís requereix aprovar diverses mesures en l'àmbit de la gestió dels recursos humans que facin possible assolir l'objectiu. Una d'aquestes mesures és la regulació d'un programa especial de productivitat, lligat a la reducció de les llistes d'espera, que ha de ser addicional i al marge de la resta de productivitats variables vinculades a altres objectius, i que ha de retribuir els professionals que s'impliquin i participin en el compliment dels objectius de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut.

### **Consideracions jurídiques**

1. L'article 43.1 de la Llei 55/2003, de 16 de desembre, de l'estatut marc del personal estatutari dels serveis de salut, estableix que les retribucions complementàries del personal estatutari poden ser fixes o variables. Quant a les retribucions complementàries, l'incís final del precepte anterior precisa que els conceptes, les quanties i els criteris per atribuir-les s'han de determinar en l'àmbit de cada servei de salut.



2. L'article 43.2.c de la Llei 55/2003 estableix que el complement de productivitat retribueix el rendiment especial, l'interès o la iniciativa de la persona titular del lloc de feina i també la participació d'aquesta en els objectius programats, amb l'avaluació prèvia dels resultats aconseguits. També estableix que la determinació de la quantia s'ha d'efectuar dins les dotacions pressupostàries acordades prèviament i que en cap cas pot tenir caràcter fix ni periòdic (Reial Decret llei 3/1987).
3. L'article 6 del Decret llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques (BOIB núm. 79 ext./2012, d'1 de juny), estableix una regulació restrictiva sobre la concessió de complements lligats a la productivitat i al rendiment, ja que se'n suspèn la concessió, tot i que s'hi estableixen excepcions reduïdes per reconèixer-los.
4. Aquest article va ser modificat per l'article 3 del Decret llei 10/2012, de 31 d'agost, pel qual es modifica el Decret llei 5/2012 (BOIB núm. 129/2012, d'1 de setembre), i també, anualment, per cadascuna de les lleis de pressuposts de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.
5. Pel que fa a l'any 2019, els punts 1 i 2 de l'article 21 de la Llei 14/2018, de 28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2019 (BOIB núm. 163/2018, de 29 de desembre), ha donat una nova redacció a la concessió de complements lligats a la productivitat i al rendiment:
  1. Se suspèn fins al 31 de desembre de 2019 la concessió dels complements destinats a retribuir la productivitat, el rendiment, el compliment d'objectius o qualsevol altre concepte de naturalesa similar a favor del personal delimitat en l'article 2.1 del Decret llei 5/2012, d'1 de juny, de mesures urgents en matèria de personal i administratives per a la reducció del dèficit públic del sector públic de la comunitat autònoma de les Illes Balears i d'altres institucions autonòmiques.
  2. S'exceptua d'aquesta suspensió la concessió del complement de productivitat (factor variable), que es pot reconèixer al personal estatutari en els casos següents:
    - a) Cap de guàrdia de l'atenció especialitzada.
    - b) Indemnització per desplaçament de facultatius especialistes a Menorca, Eivissa o Formentera.
    - c) Qualsevol altra activitat que de manera extraordinària i per raó de necessitat autoritzi o reconegui expressament la Direcció General del Servei de Salut de les Illes Balears, a proposta motivada de l'òrgan competent, entre les quals s'hi ha d'entendre inclosa l'encomana provisional de funcions de coordinació que suposin una activitat extraordinària a la pròpia de la plaça o lloc de feina que s'ocupa.

- d) Tasques docents teòriques o pràctiques que autoritzi expressament la Direcció General del Servei de Salut de les Illes Balears, a proposta motivada de l'òrgan competent.
- e) Activitats lligades al compliment dels objectius fixats en els contractes de gestió subscrits entre el Servei de Salut de les Illes Balears i les gerències territorials.
- f) Indemnització per desplaçament de facultatius especialistes d'àrea als diferents hospitals públics de l'Àrea de Salut de Mallorca, per garantir l'atenció continuada i permanent dels usuaris en aquests centres, quan, per raons d'interès públic i índole assistencial, la seva presència sigui autoritzada per la Direcció General del Servei de Salut de les Illes Balears, a proposta motivada de la Gerència Territorial on s'hagi de desenvolupar l'activitat. Aquest complement serà addicional a la percepció del complement d'atenció continuada per la realització de la guàrdia.

S'autoritza el director general del Servei de Salut de les Illes Balears perquè dicti les disposicions que siguin necessàries per implementar aquesta mesura, les quals han de reflectir l'especialitat o les especialitats professionals afectades, les raons de necessitat assistencial concurrents, els criteris per cobrir l'activitat sanitària extraordinària, la quantia de les retribucions que integren el complement de productivitat variable i el procediment de la concessió.

- 6. La Instrucció 1/2014, de 28 de febrer, sobre el reconeixement i la concessió de complements retributius lligats a la productivitat i al rendiment (factor variable) al personal estatutari del Servei de Salut, regula el procediment per concedir el complement de productivitat, factor variable.
- 7. La Resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears de 31 de juliol de 2018 per la qual es dicten instruccions per elaborar les nòmines del personal estatutari per a l'any 2018 (Instrucció núm. 6/2018) no regula el pagament del factor variable del complement de productivitat quan aquest està associat a la participació en processos sanitaris o assistencials derivats del pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut.

Per tot això, en virtut de l'article 12.1.u del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts de l'ens públic Servei de Salut de les Illes Balears, dicta la següent

### **Instrucció**

- 1. Aquesta Instrucció té per objecte regular el complement de productivitat (factor variable) meritat per participar en els processos de caràcter sanitari o assistencial derivats del pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut que es detallen en aquesta instrucció, que és aplicable al personal estatutari del Servei de Salut de les Illes Balears.
- 2. La percepció del complement de productivitat (factor variable) que és l'objecte d'aquesta instrucció té fonament legal en l'article 21.1.c de la Llei 14/2018, de



28 de desembre, de pressuposts generals de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears per a l'any 2019.

3. Les activitats sanitàries o assistencials que retribueix aquest complement han de complir prèviament les ràtios òptimes de productivitat i eficiència en la jornada ordinària, d'acord amb el pla anual d'activitat de cada gerència territorial, que s'ha de comunicar a la Direcció Assistencial del Servei de Salut.

Aquest pla anual d'activitat i els serveis que hi resultin afectats els ha de revisar trimestralment la direcció mèdica de cada gerència, i aquesta revisió s'ha d'elevat al director gerent perquè l'aprovi. Una vegada aprovada la revisió, s'ha de comunicar a la Direcció Assistencial del Servei de Salut.

Les gerències territorials han d'enviar la informació d'activitat i de cost, d'acord amb allò que estableix aquesta instrucció, referida a consultes externes, activitat quirúrgica, gabinet, proves, radiologia i d'altres, per centre i servei, a més vençut i acumulat.

4. L'activitat retribuïda no es pot iniciar abans de les 15.00 hores i s'ha de dur a terme per atendre pacients en la llista d'espera la demora dels quals es prevegi superior als temps màxims d'espera; en cap cas pot afectar pacients programats dins l'horari ordinari, especial o complementari aprovat per la programació funcional de cada centre sanitari.
5. Si l'activitat d'autoconcert (o la derivació a centres concertats) fos conseqüència d'una disminució o infrautilització de la jornada ordinària, se n'analitzaran les causes demanant immediatament un informe al servei, que s'ha d'adreçar a la Direcció Assistencial del Servei de Salut, i es prendrien accions oportunes.
6. Si per complir els temps màxims d'espera establits en la normativa vigent es preveu la derivació a altres centres públics o privats concertats, cal sol·licitar prèviament el vistiplau de la Direcció Assistencial i dels Serveis Centrals de Servei de Salut.
7. La retribució es fixa pel sistema de pagament per procés realitzat, d'acord amb els nivells que es detallen més avall.
8. Únicament pot percebre aquest complement de productivitat (factor variable) el personal de les categories professionals que participi directament o indirectament en l'execució i la gestió dels processos assistencials detallats en aquesta instrucció (facultatiu especialista d'àrea, infermer, tècnic especialista, auxiliar d'infermeria, zelador, personal administratiu) i també altres professionals sanitaris que els executin o hi col·laborin.



La selecció dels professionals que participin en els procediments assistencials s'ha de fer d'acord amb els principis d'igualtat, mèrit, capacitat i publicitat. Cada gerència ha de garantir que tots els professionals dels serveis afectats coneguin els processos assistencials que són l'objecte d'aquesta instrucció i puguin participar-hi.

9. Les tarifes tenen un escalament prenent com a referència el facultatiu especialista d'àrea (FEA):

Activitat	FEA	Infermer	Tècnic especialista	Aux. inf., zeladors i altres
Consultes	100 %	42 %	—	18 %
Proves	100 %	42 %	32 %	18 %
Sales d'operacions	100 %	42 %	—	18 %

- a) L'activitat es regeix per una classificació del catàleg de prestacions, que inclou totes les especialitats, definides segons equivalències entre els diferents procediments i la mitjana de temps de les prestacions, i s'utilitza per establir una tarifa màxima dins cada nivell, que es relaciona a continuació, podent incorporar-se altres prestacions assimilables i processos específics a les descrites.
- b) L'activitat extraordinària s'estructura en l'activitat següent: consultes externes, sales d'operacions, proves diagnòstiques, gabinets i d'altres.
- 1) Les consultes externes preveuen quatre tipus de prestació:

Nivell	Visita	Mitjana de temps	FEA	Infermer
Nivell 1	1a visita	< 15 min	20 €	8 €
	Visita successiva	< 10 min	12 €	5 €
Nivell 2	1a visita	16-24 min	26 €	11 €
	Visita successiva	11-16 min	18 €	8 €
Nivell 3	1a visita	25-39 min	36 €	15 €
	Visita successiva	> 17 min	28 €	12 €
Nivell 4	1a visita	> 40 min	50 €	21 €

2) Per a les sales d'operacions es distingeixen deu nivells en mitjana de temps de les prestacions següents:

	Mitjana de temps	FEA	Infermer	Zelador i aux. inf.	
Cirurgia menor ambulatoria		30 €	14 €		
Cirurgia major	Nivell 1	≤ 40 min	50 €	23 €	9 €
	Nivell 2	41-60 min	75 €	34 €	14 €
	Nivell 3	61-80 min	100 €	45 €	18 €
	Nivell 4	81-100 min	125 €	56 €	23 €
	Nivell 5	101-120 min	150 €	68 €	27 €
	Nivell 6	121-180 min	190 €	86 €	34 €
	Nivell 7	> 181 min	250 €	113 €	45 €
	Nivell 8	> 240 min	310 €	130 €	55,8 €
	Nivell 8+4	> 340 min	435 €	182,7 €	78,3 €

Dins cada nivell establert (inclosa la cirurgia menor ambulatoria) es crea un nou subnivell per a les intervencions d'oftalmologia (anomenat Nivell +A), que suposa un increment del preu del 4 % —no de durada del temps dels procediments— y del 38 % d'augment de preu per les cataractes.

L'activitat quirúrgica està basada en equivalències de mitjanes de temps en el conjunt del Servei de Salut. Són les següents:

Nivell 1, que inclou els procediments següents: temps quirúrgic: ≤ 40 min; tarifa FEA (base): 50 €; nivell 1(A): 50 € + 4 %

- circumcisió
- dacrio (sondatge lacrimal) (A)
- blefaroplàstia (A)
- radiofreqüència de cornets/paladar
- pterigi (A)
- bursectomia
- fissura anal
- exèresi de fibroadenoma
- exèresi de pòlip vaginal
- artroscòpia diagnòstica de genoll
- vasectomia / orquidopèxia
- tenosinovitis
- extracció dental (una o dues peces)
- frenectomia
- extracció dental amb biòpsia
- orquidopèxia
- exèresi de quist sebaci
- excisió de lesió conjuntival (A)



- excisió de sac lacrimal (A)
- altres procediments amb temps quirúrgic similar ( $\leq 40$  min)

Nivell 2, que inclou els procediments següents: temps quirúrgic: 41-60 min; tarifa FEA (base): 75 €; nivell 2(A): 75 € + 4 %

- biòpsia amb arpó
- exèresi de pòlip de l'úter
- facoemulsificació + lent intraocular (A) (38 %)
- termocoagulació Gasser (neuràlgia del trigemin)
- miringotomia + DTT
- dit en martell / resort / urpa
- neuroma de Morton
- cistoscòpies
- uretrotomia / uretroplàstia / meatoplàstia
- varicolectomia / hidrolectomia
- esperó calcani
- extirpació de quist de Bartolino
- gangli
- exèresi de lipomes grans
- exèresi de lipomes malignes
- hèrnia epigàstrica
- conització (ginecologia)
- resecció de fístula perineal
- extracció de material d'osteosíntesi (EMO)
- rizòlisi
- canal carpiana
- exèresis de fístula retroarticular / adenopatia
- cervicotomia endoscòpica
- tenotomia d'adductors
- poliexodòncies (tres peces o més)
- hernioplàstia epigàstrica
- fonocirurgia
- destrucció de lesió corioretinal per crioteràpia (A)
- altres reparacions de còrnia (A)
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (41-60 min)

Nivell 3: temps quirúrgic: 61-80 min; tarifa FEA (base): 100 €; nivell 3(A): 100 € + 4 %

- empelt húmer - axil·lar / FAV (ACV)
- fístula anal
- fissura anal + hemorroides
- prolapse rectal i rectocele
- hemorroidectomia
- hernioplàsties (excepte epigàstrica)



- mastectomia simple
- quist pilonidal
- varicectomia (extirpació simple d'una branca varicosa sense safenectomia)
- histeroscòpia diagnòstica
- lligadura de trompes laparoscòpica
- operacions de músculs extraoculars
- adenectomies
- adenoïdectomia (amb DTT o sense)
- cordectomia
- dacriocistorrinostomia (A)
- amigdalectomia
- Dupuytren
- RTU / prostatectomia
- Pròtesis metacarpofalàngiques / trapezometacarpianes
- quistectomia tiroïdal
- histeroscòpia quirúrgica terapèutica
- *hallux valgus*
- artroscòpia de turmell
- rizartrosi de mà
- resecció uvulopalatina
- cirurgia vaginal de la incontinença urinària (TOT,TVT)
- Dupuytren, fasciectomia
- operació sobre músculs extraoculars simple (A)
- biòpsia de la conjuntiva (A)
- enucleacions (A)
- correcció de la via lacrimal amb tub de Jones (A)
- ectropi / entropi (A)
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (61-80 min)

Nivell 4: temps quirúrgic: 81-100 min; tarifa FEA (base): 125 €; nivell 4(A): 125 € + 4 %

- colecistectomia
- osteoplàstia mandibular
- orquiectomia / funció testicular
- septoplàstia
- eventroplàstia
- safenectomia (fleboextracció)
- adenoamigdalectomia (amb DTT o sense)
- exèresi de quist de genoll
- cirurgia de prolapse (HTV + plàstia)
- orquiectomia / fixació testicular
- hernia de hiatus laparoscòpica
- hemitiroïdectomia





- rinoplàstia / rinoseptoplàstia
- artroscòpia de genoll terapèutica
- artrodesi metatarsofalàngica
- EMO complex (per major necessitat de temps)
- tiroplàstia
- tenotomia de la mà
- implantació/recanvi doble J (urologia)
- annexectomia per laparoscòpia
- artroscòpia terapèutica de canell
- artroscòpia terapèutica de colze
- osteotomia correctora de radio i cúbit
- artroplàstia de canell sense pròtesi
- artroplàstia simple metacarpofalàngica o interfalàngica
- transferència tendinosa de mà, tenoplàstia
- osteotomia correctora de mà
- neuropatia compressiva de colze
- implants secundaris (A)
- evisceracions (A)
- reparació de blefaroptosi (A)
- revascularització coronària percutània
- angioplàstia arterial perifèrica
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (81-100 min)

Nivell 5: temps quirúrgic: 101-120 min; tarifa FEA (base): 150 €; nivell 5(A): 150 € + 4 %

- colecistectomia complexa (colecistectomia+ coledocotomia, colecistectomia + eventroplàstia)
- implant de marcapassos
- reparació de manegot dels rotatoris
- estapedectomia
- otoplàstia
- artroscòpia terapèutica de l'espalla
- implant neuroestimulador
- cirurgia endoscòpica (CENS - ORL)
- histerectomia vaginal
- artròdesi subastragalina
- tancament d'ileostomia
- osteotomia d'Evans del peu
- artròdesi de canell
- endopròtesi vascular
- cirurgia reconstructiva sobre còrnia + transplantament corneal (A)
- reconstruccions orbitàries (A)
- ptosi palpebral (A)
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (101-120 min).



Nivell 6: temps quirúrgic: 121-180 min; tarifa FEA (base): 190 €.

- colesteatomectomia
- paratiroidectomia
- adenomectomia retropúbica (URO)
- vitrectomia
- timpanoplàstia
- tiroïdectomia total
- artròdesi de columna
- reparació de lligaments creuats
- septoplàstia + CENS
- penjoll complex (cirurgia plàstica)
- pericardiectomia
- quistectomia per laparoscòpia de quist renal benigne
- histerectomia abdominal i/o laparoscòpica
- pròtesi total d'espatla
- reparació artroscòpica de manegot o inestabilitat d'espatla
- pròtesi de canell
- descompresió + artròdesi lumbar
- artroplàstia de dues o més metacarpofalàngiques i interfalàngiques
- electrofisiologia: ablació convencional
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (121-180 min).

Nivell 7: temps quirúrgic: > 181 min; tarifa FEA (base): 250 €

- pròtesi i reprotèsi total de genoll
- pròtesi i reprotèsi total de maluc
- exèresi major de maxil·lofacial
- prostatectomia radical laparoscòpica
- pieloplàstia laparoscòpica
- pròtesi de colze
- ablació complexa: resincronització complexa
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (> 181 min).

Nivell 8: temps quirúrgic: > 240 min; tarifa FEA (base): 310 €

- *bypass* aortocoronari
- substitució de vàlvules del cor
- ablació complexa
- altres procediments amb temps quirúrgic similar (> 240 min).

Nivell 8+4: temps quirúrgic; tarifa FEA (base): 435 €

- *bypass* aortocoronari més cirurgia valvular (per exemple: substitució de la vàlvula aòrtica)



3) Les proves diagnòstiques preveuen tres tipus de prestacions:

	<i>Mitjana de temps</i>	<i>FEA</i>	<i>Infermer</i>	<i>Tècnic especialista</i>
Nivell 1	< 18 min	20 €	9 €	6 €
Nivell 2	19-29 min	30 €	14 €	10 €
Nivell 3	> 30 min	45 €	20 €	

Pel que fa a les proves radiodiagnòstiques, s'ha tengut en compte els estàndards del catàleg d'exploracions de la SERAM, que utilitza temps mèdics per prova i no l'ocupació de la sala (tal com hem fet per valorar l'activitat quirúrgica) per establir unes tarifes homogènies per les prestacions.

	<i>Mitjana de temps</i>	<i>FEA</i>	<i>Infermer</i>	<i>Tècnic especialista</i>
Radiologia convencional	< 10 min	5 €	—	—
Nivell 1	10 min	15 €	6,5 €	5 €
Nivell 2	11-15 min	23 €	10 €	7,5 €
Nivell 3	16-20 min	30 €	13 €	10 €
Nivell 4	21-30 min	45 €	19 €	14,5 €
Nivell 5	31-60 min	75 €	31,5 €	24,5 €

Atès que a un mateix pacient se li poden fer una o més exploracions durant la visita, segons el catàleg la tarifa de l'exploració única o simple és la corresponent al temps mèdic; però si es tracta d'una exploració doble (per exemple, dos genolls) s'ha d'aplicar com a criteri general la tarifa corresponent per cada una de les exploracions efectuades segons el catàleg.

Amb relació al Programa de detecció del càncer de mama, la necessitat de mantenir una cobertura poblacional d'acord amb la nostra població diana ajustat al 77 % en un escenari actual, en què la disponibilitat de recursos humans a les Illes Balears i les característiques geogràfiques d'atomització fan insuficients els recursos humans a cada illa per garantir la cobertura, justifica la necessitat de fer el cribratge poblacional incorporat en la cartera de serveis del Servei de Salut com a activitat extraordinària.

Pel que fa als tècnics especialistes, cal tenir en compte que, a diferència de l'activitat extraordinària que retribueix l'activitat real programada, en el cas de les citacions del Programa de detecció precoç del càncer de mama és una expectativa d'activitat, atès que no se sap quantes de les pacients citades realment compareixeran, cosa que obliga al tècnic a



quedar a les instal·lacions fins que acabi el temps de les darreres citacions.

Per això es considera millor establir un mòdul, amb una mitjana mensual, d'un mínim de 20 pacients atesos (en el període de 5 hores d'horabaixa), que s'abonarà a un preu fix de 150 €, retribuïnt a raó de 7,5 € cada una de les pacients que sobrepassin aquest mòdul, com en els casos de sobrecitació per recaptació.

En el cas del procediment de colonoscòpia es remunerarà un import fix de 60 € per prova, independentment del nivell d'ASA I-V, el requeriment de presència d'anestèsista, el fet d'estar inclòs en el Programa de cribatge del càncer colorectal o del requeriment de polipectomia o altre tipus d'intervenció.

4) Altres especialitats:

- Fisioterapeutes: 11 € per sessió.
- Optmetristes: 11 € per consulta i 9 € per prova diagnòstica.
- Anatomia patològica:
  - Citologies: 20 € per al metge (corresponent al nivell I de proves diagnòstiques) i 6 € per al citotècnic.
  - Biòpsia senzilla: 47 €.
  - Biòpsia complicada o peça petita: 61 €.
  - Peça quirúrgica gran sense cirurgia radical o biòpsia d'alta complexitat diagnòstica: 76 €.
  - Peça quirúrgica gran amb cirurgia radical: 90 €.

10. Les quanties que s'abonen no poden superar la mitjana actual del sistema d'abonaments per sessió. Es permetran abonaments fins un límit equivalent a 450 € per sessió de tarifa mèdica, o la que proporcionalment correspongui al personal de la resta de categories/especialitats professionals.

En el cas del zeladors i auxiliars d'infermeria no es podran superar els 80 € per sessió.

Els anestèsistes cobraran per activitat, i s'establirà a criteri de las gerències el repartiment lineal de tota l'activitat realitzada considerada com a extraordinària.

11. Pel que fa al seguiment de l'activitat, s'estableix un circuit de recollida i transmissió de les dades des de l'àrea de realització de l'activitat, que han de ser validades pels responsables corresponents, fins a arribar al director mèdic



i al director d'infermeria, que són quin han de donar el vistiplau abans de remetre-ho a l'Àrea Econòmica.

12. D'acord amb l'article 21.2.c de la Llei 14/2018, la percepció d'aquest complement necessita l'autorització expressa i prèvia del director general del Servei de Salut. Només es reconeixerà en casos excepcionals, que cal cenyir necessàriament al procediment següent:
  - a) Les sol·licituds per demanar que es reconegui un complement de productivitat (factor variable) s'han de tramitar trimestralment i necessàriament per mitjà dels models que s'annexen a la Instrucció 1/2014, i cal adjuntar els documents següents:
    - 1) Un ofici amb el qual se sol·liciti l'autorització per concedir complements de productivitat variable, signat pel director de la gerència corresponent. En cas d'absència, vacant o malaltia d'aquest òrgan, el pot signar el personal directiu o l'autoritat que tengui atribuïdes les funcions de gestió dels recursos humans, de gestió econòmica o de la part assistencial de la gerència.
    - 2) Un informe justificatiu (segons el model que figura en l'annex 1 de la Instrucció 1/2014) en el qual es descriguin el tipus de procediment i la duració, els professionals que hi participen i les funcions i les tasques que assumeixen, i l'import mensual exacte del complement per a cadascun dels professionals que hi participen. En un mateix informe es poden recollir els casos de diversos treballadors sempre que comparteixin la causa i la justificació del complement sol·licitat, encara que els imports siguin diferents. Els informes els ha de signar el director de la gerència corresponent; en cas d'absència, vacant o malaltia d'aquest òrgan, els pot signar el personal directiu o l'autoritat que tengui atribuïdes les funcions de gestió dels recursos humans, de gestió econòmica o de la part assistencial de la gerència.
    - 3) Cada centre ha d'elaborar una taula (segons el model que figura en l'annex 2) a tall de resum relativa a cada un dels mesos del trimestre en qüestió, en la qual han de figurar les persones i els imports dels complements l'autorització dels quals se sol·licita. Les dades han de coincidir amb les consignades en els informes justificatius. També cal adjuntar una taula amb la informació total del trimestre sol·licitat. Cada una de les taules l'ha de signar el director de la gerència corresponent; en cas d'absència, vacant o malaltia d'aquest òrgan, les pot signar el personal directiu o l'autoritat que tengui atribuïdes les funcions de gestió dels recursos humans, de gestió econòmica o de la part assistencial de la gerència.
  - b) Les sol·licituds només es prendran en consideració quan es tramitin trimestralment, en acabar cada trimestre natural. Per tant, la productivitat



variable corresponent al primer trimestre de l'any s'ha de sol·licitar durant la primera setmana del mes d'abril, la corresponent al segon trimestre s'ha de sol·licitar durant la primera setmana del mes de juliol, la corresponent al tercer trimestre s'ha de sol·licitar durant la primera setmana del mes d'octubre i la corresponent al quart trimestre s'ha de sol·licitar durant la primera setmana del mes de gener de l'any següent.

- c) No obstant això, els complements de productivitat variable que el director general autoritzi expressament s'abonaran, com a norma general, de manera mensual —una vegada autoritzats—, començant el pagament amb la primera nòmina possible, cosa que generalment serà amb un retard de tres o quatre mesos respecte del mes de referència, sempre que no s'estableixi el contrari en la resolució d'autorització pertinent. A tall d'exemple: si l'abril se sol·liciten els complements relatius als mesos de gener, febrer i març, una vegada autoritzat tot el primer trimestre (si no és possible efectuar el primer pagament en el mateix mes d'abril) es pot pagar en el mes de maig la part corresponent del gener, en el mes de juny la del febrer i en el mes de juliol la del març, etc. Així doncs, encara que la sol·licitud es formalitzi trimestralment, els imports s'abonaran mensualment, tot i que de manera diferida en el temps, sempre intentant mantenir una continuïtat en els pagaments.
- d) Excepcionalment, en casos especialment particulars, puntuals o d'endarreriments, es pot sol·licitar sense necessitat d'esperar que venci el trimestre i es pot autoritzar el pagament en terminis diferents, sempre que s'estableixi expressament en la resolució.
- e) Totes les sol·licituds i la documentació corresponent s'han d'enviar impreses en paper al Registre dels Serveis Centrals del Servei de Salut, adreçades a la Direcció de Recursos Humans i Relacions Laborals. Alhora s'han d'enviar en format digital per correu electrònic a l'adreça que es facilitarà. No obstant això, no s'atendran les sol·licituds fins que no es rebin els documents impresos signats i registrats degudament. Si s'envia la documentació dins un sobre tancat, l'ofici de tramesa ha de figurar a l'exterior.
- f) S'ha d'efectuar una sola tramesa per trimestre, que ha de contenir totes les sol·licituds i la documentació requerida.
- g) Cada centre o gerència ha d'assignar una persona encarregada d'efectuar les trameses, que serà així mateix la persona de contacte per resoldre qualsevol incidència.
- h) No s'atendran les sol·licituds que no compleixin estrictament les normes i els requisits establits en aquesta instrucció, que no s'hagin formalitzat en els models annexos o que es trametin incompletes o fora dels terminis establits.



- i) Des dels Serveis Centrals es comprovarà l'adequació formal de les sol·licituds cursades. Una vegada comprovades formalment, es traslladaran a l'òrgan competent perquè dicti la resolució corresponent, que es notificarà a la gerència sol·licitant.
13. El procediment previst en aquesta instrucció és aplicable preferentment respecte del que regula la Instrucció 1/2014 quan es tracti de percebre el complement de productivitat (factor variable) per participar en les activitats assistencials lligades a la reducció de les llistes d'espera que es regulen en aquesta instrucció i altres activitats que repercuteixin en aquelles.
14. Es crea una Comissió de Seguiment presidida pel director assistencial del Servei de Salut i de la qual són vocals els gerents territorials, que es reunirà a petició de qualsevol dels integrants amb les funcions d'analitzar l'activitat, objectius i funcionament dels diferents processos assistencials, com també per proposar al director general del Servei de Salut la incorporació de nous processos. El director general del Servei de Salut, a proposta de la Comissió de Seguiment, pot dictar una resolució per incorporar nous processos assistencials.
15. Aquesta instrucció deixa sense efectes la Instrucció 2/2016, de 27 de gener, per la qual es regula el complement de productivitat (factor variable) meritat per la participació en els processos de caràcter assistencials derivats del Pla de reducció de les llistes d'espera del Servei de Salut de les Illes Balears.

Palma, 20 de març de 2019

El director general del Servei de Salut

Julio Miguel Fuster Culebras





## Annex 1

### Informe justificatiu de les sol·licituds de productivitat variable

Per justificar la sol·licitud de concessió del complement de productivitat variable, tot seguit es consignen les dades identificatives de les persones interessades i les motivacions en què es fonamenta la sol·licitud.

Primer llinatge	Segon llinatge	Nom
Núm. doc. id.		Càrrec/Unitat
Mes i import	€	Import mensual €
	€	
	€	

Primer llinatge	Segon llinatge	Nom
Núm. doc. id.		Càrrec/Unitat
Mes i imports	€	Import mensual €
	€	
	€	

Primer llinatge	Segon llinatge	Nom
Núm. doc. id.		Càrrec/Unitat
Mes i import	€	Import mensual €
	€	
	€	

Primer llinatge	Segon llinatge	Nom
Núm. doc. id.		Càrrec/Unitat
Mes i import	€	Import mensual €
	€	
	€	





De conformitat amb la normativa vigent, les sol·licituds de productivitat variable fonamentades en l'article 23.1.c de la Llei 12/2015 requereixen una justificació.

*Justificació i descripció de l'activitat sanitària*

....., ..... d'/de ..... de .....

[rúbrica]



GOIB

## Annex 2

### Relació de sol·licituds de productivitat variable del mes de xxxxx de 20XX

Gerència:			
<i>Nom i llinatges</i>	<i>Categoria</i>	<i>Unitat/Càrrec</i>	<i>Import</i>