



## **Instrucció 5/2022, de 20 de juny, del director general del Servei de Salut de les Illes Balears, sobre la prestació del transport sanitari no urgent**

Aquesta instrucció, relativa a la prescripció i la coordinació de la prestació del transport sanitari no urgent —és a dir, ambulàncies de transport sanitari no urgent i no assistit per a trasllats generalment programats, com rehabilitació, diàlisi, consultes externes, teràpies sanitàries, etc.—, té com a objectiu mantenir de manera permanent la racionalització de l'ús del transport sanitari en les Illes Balears, proporcionar un transport sanitari de qualitat —és a dir, accessible, puntual i humà—, donar suport normatiu als centres i als facultatius en la presa de decisions sobre la conveniència en cada cas de prescriure el transport sanitari no urgent, i assegurar la coordinació entre els centres dependents del Servei de Salut de les Illes Balears i altres centres sanitaris concertats i el Centre de Gestió i Regulació del Transport Sanitari No Urgent de les Illes Balears.

Aquesta instrucció fa referència únicament al transport sanitari no urgent amb ambulàncies no assistencials, de manera que quan es requereixi transport sanitari o assistència sanitària urgent amb ambulàncies assistides de suport vital avançat —és a dir, dotades amb un tècnic/tècnica en emergències sanitàries, un metge/metgessa i/o un infermer/infermera— o amb ambulàncies de suport vital bàsic —és a dir, amb dos tècnics en emergències sanitàries—, s'han de sol·licitar al Centre Coordinador d'Urgències Mèdiques del SAMU 061 telefonant al telèfon 061.

En conseqüència, en virtut de l'article 64.1 de la Llei 5/2003, de 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, que atorga al Servei de Salut la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial, i dels articles 26.1 i 29.3 de la Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat —en relació amb l'article 12.1.c) del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears—, dict la següent

### **Instrucció**

#### **Primer. Base normativa**

1. D'acord amb el Reial decret 1030/2006, de 15 de setembre, pel qual s'estableix la cartera de serveis comuns del Sistema Nacional de Salut, la prestació del transport sanitari no urgent comprèn el transport especial quan es tracti de persones malaltes o accidentades que rebin assistència sanitària del Sistema Nacional de Salut en un centre propi o concertat i que, a causa d'una impossibilitat física o una altra causa exclusivament clínica, no puguin emprar un mitjà de transport ordinari per desplaçar-se a un centre sanitari o



al seu domicili després de rebre l'atenció sanitària corresponent quan persisteixin les causes que en justifiquin la necessitat. Aquestes persones poden anar acompanyades si la seva edat o situació clínica ho requereix.

2. El transport sanitari no assistit l'ha de sol·licitar —d'acord amb la normativa de cada comunitat autònoma— el facultatiu responsable de l'assistència que motivi el desplaçament del pacient atenent a causes estrictament clíniques. Així mateix, el facultatiu ha de justificar, si escau, el requeriment d'acompanyant, i quan es tracti de tractaments de llarga durada ha d'avaluar periòdicament la necessitat del transport sanitari.

### **Segon. Casos autoritzats i no autoritzats**

Segons els criteris publicats en la *Guia de prescripció de transport sanitari no urgent* del Servei de Salut (2005), aquesta és la relació de casos autoritzats i no autoritzats:

#### **1. Casos autoritzats**

En general només s'autoritzarà el transport sanitari no urgent que hagi estat sol·licitat pels mitjans oficials per un facultatiu autoritzat pel Servei de Salut per a un pacient en situació clínica estable que no es pugui traslladar en un mitjà de transport ordinari (vehicle propi o d'un familiar, transport públic...):

- a) Pacients incapaços de passejar per si mateixos i que requereixin ajudes tècniques o humanes del servei d'ambulàncies.
- b) Pacients que requereixin mesures de suport especials durant el trasllat (oxigen o mesures d'aïllament).
- c) Pacients remesos a sessions de tractaments que puguin provocar determinats efectes secundaris i que per això no puguin emprar posteriorment un mitjà de transport ordinari.
- d) Pacients la situació clínica dels quals ho justifiqui, com ara els pacients que, a causa de l'evolució de la seva malaltia, estiguin en una situació de gran deterioració física o cognitiva.

#### **2. Casos no autoritzats**

En general no estarà justificat el trasllat en transport sanitari en els casos en què es pugui emprar un mitjà de transport ordinari. Per tant, no s'autoritzarà quan concorri qualsevol de les circumstàncies següents:

- a) Quan el motiu del trasllat no estigui motivat per una de les causes mèdiques o clíniques descrites en el punt 1 precedent.
- b) Quan no ho hagi sol·licitat un facultatiu autoritzat o no s'hagi sol·licitat pel mitjà oficial que el Servei de Salut hagi determinat.
- c) Quan l'origen i/o la destinació no siguin un centre sanitari públic o concertat.
- d) En els casos d'altres hospitalàries (des d'una planta d'hospitalització o un servei d'urgències), quan no es corresponguin a cap de les causes mèdiques o clíniques descrites en el punt 1 precedent.



- e) No estan autoritzats els trasllats a centres d'atenció primària per acudir a una consulta de medicina familiar o infermeria comunitària. Només poden ser autoritzats per acudir a una consulta externa en un centre hospitalari per acudir a un gabinet de proves complementàries i tractaments que no es puguin dur a terme a domicili, amb l'autorització prèvia.
- f) No estan autoritzats els trasllats interdomiciliaris, fins i tot els trasllats des del domicili a una residència geriàtrica o viceversa.
- g) No estan autoritzats els trasllats a un centre d'alguna associació de pacients no concertats amb el Servei de Salut no autoritzats per aquest.
- h) No estan autoritzats els trasllats des del domicili a l'aeroport o al port si la destinació final no és un centre sanitari públic o concertat, amb l'autorització prèvia per mitjà del sistema SIFCO (Servei de Prestacions del Servei de Salut).
- i) No estan autoritzats els trasllats a un centre sanitari si l'origen no és un centre sanitari públic o concertat o no es correspon amb el domicili del pacient. Per tant, no estan autoritzats els trasllats següents tret que el Servei de Salut indiqui expressament que sí estan autoritzats:
  - Recollida en el centre de feina, escolar o en llocs similars.
  - Recollida en la via pública, en un bar, en un centre d'oci o en llocs similars.
  - Trasllat a un centre de peritatge o reconeixement per a la valoració de prestacions de la Seguretat Social (jubilació, invalidesa...) o minusvalideses, o a un jutjat (mèdic forense, requeriment judicial...).
  - Trasllat des del domicili o la residència a un centre de dia de geriatría.
  - Visita a un metge de família quan el pacient estigui ingressat en un centre sociosanitari.
  - Trasllat a un centre d'ortopèdia, a una òptica, una farmàcia (inclosos els serveis hospitalaris públics de farmàcia) o a destinacions similars.
  - Alta voluntària, és a dir, quan l'alta s'expedeixi a instàncies del pacient sense indicació mèdica.

### **Tercer. Regulació, coordinació i seguiment**

1. El Servei de Salut pot revisar i analitzar totes les sol·licituds de transport sanitari no urgent amb la finalitat de vetlar perquè es compleix la instrucció.
2. Si es detecten sol·licituds que no s'ajustin a les necessitats indicades, poden ser causa d'anul·lació del servei de transport sanitari.
3. Si, després d'avaluar els trasllats actius i autoritzats prèviament, es detecta que no hi havia motius que justifiqués la necessitat de continuïtat de transport sanitari (millorança en l'evolució del pacient i de la seva mobilitat o situació clínica), això pot ser causa d'anul·lació del servei en curs.
4. Cal cursar les sol·licituds amb temps suficient perquè el Centre de Gestió programi i organitzi el transport sanitari no urgent.



5. Hi ha d'haver coordinació activa entre els centres i els serveis prescriptors i el Centre de Gestió del Transport Sanitari No Urgent acordant i pactant horaris depenent de les capacitats de transport sanitari, tenint en compte el municipi o lloc d'origen i el de destinació, la mobilitat del pacient, l'ocupació de plaça en l'ambulància, la necessitat d'ajudes tècniques o professionals i l'horari del tractament pautat, a fi de poder prestar el servei en les condicions òptimes.

Palma, 20 de juny de 2022

El director general del Servei de Salut

Julio Miguel Fuster Culebras

