

Programa d'Implantació de Bones Pràctiques en Cures en Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® Host Illes Balears

PREGUNTES FREQUENTS

1. Què és un Centre Compromès amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®)?

Es denomina CCEC® a la institució que ha estat reconeguda pel Host regional Illes Balears, en col·laboració amb el BPSO Host-Espanya, com una institució implicada en l'aplicació, avaluació i manteniment de bones pràctiques.

En termes generals, suposa el compromís explícit, per part de la Institució, de l'aplicació sistemàtica de pràctiques basades en els millors resultats procedents de la recerca en cures. Per a això, compten amb els coneixements i el suport del Servei de Salut de les Illes Balears, el Centre Español per a les Cures de Salut Basats en l'Evidència, Investén-iscii, i RNAO. Aquestes institucions es comprometen a donar formació sobre implantació i a un seguiment continuat, amb la finalitat d'assessorar i monitoritzar tot el procés d'implantació de les Guies de Bones Pràctiques.

Els beneficis derivats d'aquest compromís són nombrosos, i inclouen la millora en les cures del pacient, l'enriquiment de la pràctica professional de les infermeres i la millora dels resultats en salut, així com una millora en la cohesió del treball multidisciplinari.

2. En què consisteix ser candidat a CCEC®?

La institució candidata a CCEC® adquireix el compromís d'implantar, avaluar i mantenir durant un període de 3 anys, almenys 3 de les Guies de Bones Pràctiques en Infermeria (GBP) de RNAO, disponibles en <http://www.evidenciaencuidados.es/es/index.php/guias>. Després d'aquest període el Host regional Illes Balears certificarà que aquesta Institució adquireix l'estatus de CCEC®. Aquest certificat es renovarà cada 2 anys, sempre que la Institució continuï amb les activitats d'aplicació i manteniment de les bones pràctiques.

3. Qui poden ser CCEC® en el Host Illes Balears?

Centres públics assistencials del Servei de Salut de les Illes Balears interessats a implantar guies RNAO.

En posteriors convocatòries, el programa estarà obert a un altre tipus de centres públics, sempre que es presentin en col·laboració amb un centre assistencial del Servei de Salut de les Illes Balears esmentat en el punt A.

4. Quines tasques o activitats implica ser candidat a CCEC®?

S'han de realitzar totes les tasques o activitats necessàries per a la correcta consecució del projecte, és a dir, per a implantar les recomanacions de les guies escollides i avaluar els resultats. Entre les activitats a realitzar podem destacar:

- difusió de la iniciativa, en la institució i en altres entorns;
- creació d'estructures organitzatives (per exemple, un comitè gestor) que recolzin la implantació;
- formació d'impulsors, que són professionals a peu de llit que adquireixen el compromís de facilitar el desenvolupament de la implantació i són els referents per a la resta de col·laboradors;
- disseny d'un pla d'acció per a la implantació de les recomanacions i estratègies a seguir, que ha de ser revisat i actualitzat periòdicament;
- disseny d'un pla d'avaluació de l'estructura, processos de cures i resultats en salut;
- operativitzar les recomanacions de les GBP, amb l'actualització dels protocols existents i l'elaboració d'altres nous;
- difusió i formació dels nous procediments;
- lliurament d'informes periòdics de les activitats realitzades i avaluacions mensuals dels resultats aconseguits amb l'aplicació de les GBP;
- elaboració d'un pla de sostenibilitat.

5. La institució pot triar les guies a implantar?

L'elecció de quines guies s'han d'implantar és competència de la institució candidata. L'important és que les guies tinguin coherència amb les activitats de la institució, la seva trajectòria i necessitats.

Recomanacions per a la present convocatòria:

- Seleccionar únicament GBP traduïdes al castellà.
- Almenys una de les guies seleccionades ha d'estar relacionada amb les línies estratègiques del Servei de Salut de les Illes Balears. En el cas de centres hospitalaris, es recomana la inclusió de la GBP "Valoració i selecció de dispositius d'accés vascular".
- Almenys una de les guies seleccionades ha de ser aplicable en tota la institució durant el període de candidatura.

6. S'han d'implantar totes les recomanacions de cada guia?

No necessàriament, ja que hi haurà recomanacions que no siguin aplicables en el context clínic de la institució candidata o bé ja estiguin implantades, o no es considerin viables, però aquesta decisió s'ha de prendre per la institució de forma justificada i raonada.

7. Si alguna de les guies seleccionades no té establerts indicadors internacionals o nacionals s'ha d'avaluar la implantació de la guia?

Totes les guies que s'implantin han de tenir avaluació d'estructura, procés i resultats. En la icona d'informació de les GBP trobarà si la guia disposa d'indicadors d'avaluació predefinitos ("i", en <http://www.evidenciaencuidados.es/es/index.php/guias>). La proposta ha de contenir informació sobre el pla d'avaluació que es realitzarà en la institució candidata, que inclogui els indicadors que considera adequats.

8. Qui pot ser líder del projecte d'implantació?

El Líder ha de demostrar que té relació contractual amb la institució sol·licitant durant, almenys, la totalitat del primer any de durada del projecte. A més, és convenient que el líder tingui capacitat per a lideratge formal i informal.

El lloc de treball del líder ha de permetre la seva dedicació al projecte i afavorir la proximitat amb els professionals que presten cures directes al pacient.

9. Com ha de ser l'equip proposat per a la implantació?

L'equip d'implantació ha de ser suficient, en nombre i perfil, per a la correcta consecució dels objectius plantejats en la proposta. A més, i encara que les guies a implantar estan dirigides a cures d'infermeria, pot ser convenient involucrar a un altre tipus de professionals segons la naturalesa de les recomanacions a implantar.

10. Quant temps de dedicació al projecte es requereix?

El temps mitjà de dedicació al projecte del capdavanter s'estima en unes 10 hores setmanals i el temps mitjà de la resta dels implicats oscil·la entre 1 a 10 hores setmanals, depenent de les funcions que es realitzin i el grau d'implicació en el projecte.

11. La institució candidata ha d'aportar diners al projecte?

La candidatura no exigeix aportacions econòmiques, però sí que la institució candidata porti tots els recursos necessaris per al correcte desenvolupament del projecte (p. ex. permetre a l'equip d'implantació l'assistència als cursos i la participació en reunions; facilitar l'accés als sistemes d'informació de la institució, facilitar accés a comunicació en línia, etc.). La institució ha de facilitar a l'equip el temps necessari de dedicació al projecte.

12. Té algun cost el taller de formació al Líder del projecte?

No, els costos d'aquesta formació són a càrrec del Servei de Salut de les Illes Balears.

13. On es realitza el taller de formació al Líder del projecte?

Aquest taller es realitzarà en el lloc més convenient depenent dels centres que resultin seleccionats.

14. És necessari saber anglès?

No, la major part de les guies a implantar han estat traduïdes a l'espanyol. Es pot accedir a les mateixes a través de la pàgina: <http://www.evidenciaencuidados.es/es/index.php/guias>. No obstant això, s'ha de tenir en compte que una part important dels resultats de recerca es difonen en anglès i que la major part de la documentació complementària a les guies estan en la seva versió original en anglès.

15. Com es sol·licita?

Els centres interessats a participar en aquest projecte podran trobar tota la informació a la pàgina web del Servei de Salut de les Illes Balears: <http://www.ibsalut.es>, podent-se dirigir davant qualsevol dubte a la següent adreça de correu electrònic: bpsobalears@ibsalut.es. A l'àrea de professionals de la pàgina web del Servei de Salut, trobarà una secció dedicada al BPSO Host Illes Balears, on estan disponibles els formularis de sol·licitud i tota la informació sobre el procés de sol·licitud.

16. Quan s'ha de presentar?

El primer pas és emplenar i enviar el formulari de Declaració d'Interès des de l'endemà a la publicació de la convocatòria fins al 16 de juliol de 2018 (tots dos inclosos). Posteriorment, des del 23 de juliol fins a l'1 d'octubre de 2018 (tots dos inclosos), s'enviarà la documentació amb la proposta completa de la institució.

17. Es poden canviar o ampliar o reduir el nombre de guies en el formulari de sol·licitud, respecte a les propostes a la declaració d'interès?

No en la present convocatòria.

18. Si la institució és seleccionada, es poden canviar o ampliar o reduir el nombre de guies respecte a les presentades en el formulari de sol·licitud?

No, la institució candidata és seleccionada en concurrència competitiva sobre la base del presentat en la proposta, per la qual cosa no es poden realitzar canvis en la mateixa una vegada s'hagi presentat.

19. Què s'entén com a experiència prèvia en implantació?

S'entén com a experiència prèvia en implantació, la participació en totes aquelles accions realitzades en les institucions dirigides a millorar la qualitat assistencial a través de la revisió de les accions que es realitzen en la pràctica clínica diària i les activitats per

millorar-les. Entre elles podem esmentar: revisió i implantació de protocols, guies o procediments; accions de millora contínua de la qualitat; definició, mesurament o modificació d'indicadors, tant de procés com de resultat; participació en grups de treball, etc.

20. Qui ha de signar la declaració d'interès?

La declaració d'interès ha de ser signada pel/per la Gerent, el/la Director/a d' Infermeria i la persona que liderarà el projecte en la institució.

Com a gerent de la institució, s'entén el representant legal de la institució, és a dir, la persona que en virtut de nomenament, estatuts o apoderament està legalment facultada per representar la institució.

21. Puc utilitzar el mateix model per als formularis del projecte global i d'implantació de guies, en la seva versió completa i en la versió d'avaluació?

Existeix un model de formulari únic per al projecte global i un model de formulari únic per a la implantació de les guies. Aquests models seran els que s'utilitzin, realitzant dues versions per a cadascun dels tipus de formulari, una versió que contingui la informació completa i una versió que no permeti identificar la institució ni els membres de l'equip d'implantació.

L'objectiu de les versions denominades Avaluació, és l'avaluació cega.

22. Qui ha de presentar el currículum?

S'inclourà el CV normalitzat del Líder del Projecte, dels membres de l'equip coordinador constituït per engegar la implantació i del responsable de cadascuna de les guies.

23. Una vegada que la institució sigui designada com CCEC®, com puc mantenir aquesta condició?

Aquest certificat es renovarà cada 2 anys, sempre que la Institució compleixi almenys un dels següents requisits:

- Expandir una de les GBP ja implantada a tota la institució.
- Implantació d'una nova GBP.
- Mentorització d'un altre centre en la seva pròpia Comunitat Autònoma i dins de la seva àrea d'influència.