

Programa d'Implantació de Bones Pràctiques en Cures en Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures®

CONVOCATÒRIA BPSO-Host Regional Illes Balears

El Servei de Salut de les Illes Balears, constituït com BPSO Host Regional, en col·laboració amb la Unitat d'Investigació en Cures de Salut (Investén-iscii) i el Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs (CECBE), i aquests dos últims designats com BPSO Host Espanya* per l'Associació d'Infermeres d'Ontario (RNAO), **convoca** aquelles institucions sanitàries de Comunitat Autònoma de les Illes Balears interessades a ser candidates a Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/BPSO®), per a la implantació, avaluació i difusió de Guies de Bones Pràctiques (GBP).

* En aquest document es denomina d'ara endavant *Centre Coordinador* o *BPSO Host Espanya* a la Unitat d'Investigació en Cures de Salut (Investén-iscii) i el Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs, quan actuen conjuntament per a aquest Programa.

Antecedents

El Programa d'Implantació de Bones Pràctiques en Cures sorgeix a Espanya de l'acord entre tres institucions compromeses amb la Pràctica Basada en l'Evidència: la Unitat d'Investigació en Cures de Salut (Investén-iscii), la missió de les quals consisteix a desenvolupar una estratègia per fomentar i coordinar la investigació translacional i multidisciplinària en cures, potenciant la seva integració en la pràctica clínica diària; el Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs, que el seu objectiu és facilitar que la presa de decisions relatives a la salut de la població es realitzi aplicant la metodologia de les cures de salut basades en l'evidència; i l'Associació d'Infermeres d'Ontario (RNAO),

que té entre els seus objectius desenvolupar la pràctica de la infermeria basada en el coneixement, fomentar la qualitat de la vida laboral i promoure l'excel·lència dels professionals.

El Programa de Guies de Bones Pràctiques (GBP) de RNAO es va iniciar al novembre de 1999 i, fins avui, ha desenvolupat guies de bones pràctiques clíniques i d'entorns laborals saludables, una eina d'ajuda a la implantació en entorns clínics i nombrosos recursos de formació i d'implantació.

El programa “Best Practice Spotlight Organization” (BPSO®) de RNAO es va dissenyar per recolzar la implantació de les GBP en les institucions sanitàries. Es va iniciar en 2003, convocant a centres interessats a implantar els seus GBP per un període de tres anys, que finalitza amb l'obtenció d'una designació com BPSO®. Des de llavors es mantenen les convocatòries cada tres anys amb un procés de concurrència competitiva.

Aquesta iniciativa de RNAO s'ha adoptat en diversos països, com Austràlia, Xile, Colòmbia, Estats Units i Espanya, creant-se una xarxa internacional de Centres BPSO®, que a Espanya s'ha denominat Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/BPSO®).

Els objectius de la iniciativa internacional són:

1. Establir relacions dinàmiques i sostenibles entre grups centrats a produir un impacte sobre la cura del pacient, per mitjà del suport a la pràctica de la infermeria basada en el coneixement;
2. Desenvolupar estratègies creatives per implantar amb èxit Guies de Bones Pràctiques clíniques a nivell individual i institucional;
3. Establir i utilitzar enfocaments efectius per avaluar activitats d'implantació, utilitzant indicadors d'estructura, procés i resultats; i
4. Identificar estratègies efectives per difondre la implantació de les GBP i els seus resultats en el sistema sanitari.

A Espanya, després de l'acord entre el Centre Coordinador i RNAO, s'inicia en 2010 el programa de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/BPSO®), sota el model BPSO Host-Espanya. La primera etapa va consistir en la traducció a l'espanyol de les GBP de RNAO. Posteriorment, es va convocar en 2011 a centres interessats a implantar aquestes guies, seguint el model del programa de RNAO. Amb els centres seleccionats en aquesta primera convocatòria es va constituir la primera cohort (2012-2014) de candidats a CCEC®/BPSO®. Aquesta convocatòria es du a terme cada 3 anys, de manera que en 2014 es va realitzar la segona convocatòria, constituint-se la segona cohort (2015-2017) de candidats a CCEC®/BPSO®. En 2017 es va realitzar la tercera convocatòria, constituint-se la tercera cohort (2018-2020) de candidats a CCEC®/BPSO®.

En 2018, RNAO i el Centre Coordinador BPSO Host-Espanya acorden l'expansió del model BPSO Host en les Comunitats Autònomes, amb la denominació BPSO Host-Regional o Centres Coordinadors autonòmics.

En 2018, es constitueix el BPSO-Host regional Illes Balears, per desenvolupar el programa de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/ BPSO®) en la comunitat autònoma de les Illes Balears, que és coordinat pel Servei de Salut de les Illes Balears (IBSalut).

1. Objectiu de la convocatòria

Convocar el procés selectiu de candidats a Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/BPSO®) Espanya/Illes Balears, 2022-2024.

Les organitzacions seleccionades es denominaran candidates a Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/BPSO®). Com a candidates a CCEC®/BPSO®, les institucions contribuiran de manera significativa a una millor comprensió del procés d'implantació de bones pràctiques i a l'avaluació del seu impacte en els resultats del pacient, en els professionals i en el sistema sanitari.

2. Qui pot ser candidat a CCEC®/BPSO®

Institucions assistencials de titularitat pública del Servei de Salut de les Illes Balears interessats a implantar Guies de Bones Pràctiques de RNAO.

S'entén per institució l'entitat o conjunt d'entitats o centres assistencials sota la gestió d'una Gerència.

La convocatòria està oberta a un altre tipus de centres públics relacionats amb la salut, sempre que concorrin en col·laboració amb un centre assistencial del Sistema de Salut esmentat en el punt anterior.

3. Compromisos dels Candidats a CCEC®/BPSO® i el BPSO-Host Illes Balears coordinat pel Servei de Salut de les Illes Balears

Els candidats a CCEC®/BPSO® es comprometran, com a mínim, a:

1. Mantenir un acord de 3 anys amb l'Host regional, (vegeu l'apartat 5).
2. Contribuir amb els recursos de la seva institució per dur a terme la iniciativa.
3. Contribuir des de la Gerència i la Direcció d'Infermeria per mitjà d'un suport actiu, proporcionant els recursos humans i materials necessaris per a la posada en marxa i sostenibilitat d'una estructura organitzativa, i per al desenvolupament de les activitats que es planifiquin, així com l'impuls a dinàmiques de treball horitzontals.

Implantació de GBP:

4. Implantar, almenys, **3** Guies de Bones Pràctiques **Clínicas** de RNAO i un màxim de 5 en un període de 3 anys. Si, a més de les 3 Guies clíniques imprescindibles, se seleccionen guies addicionals, aquestes podran ser tant clíniques com d'entorns laborals saludables (<https://www.bpsos.es/guias-de-buenas-practicas/>). Almenys una de les guies clíniques ha de planificar-se per ser d'aplicabilitat i implantar-se en tota la institució durant el període de

candidatura o, en defecte d'això, amb el conjunt de Guies Clíniques seleccionades tota la institució ha d'estar implicada en la implantació. La proposta de la institució respecte al nombre i temàtica de les guies a implantar dependrà de les seves necessitats, capacitat, les limitacions del servei i la seguretat del pacient.

5. Designar un Líder de Projecte i facilitar-li els mitjans necessaris per coordinar les activitats d'implantació i avaluació durant el període de candidatura, que serà responsable de la coordinació i comunicació entre la Institució candidata a CCEC®/BPSO® i l'Host regional.
6. Demostrar que el líder del projecte té relació contractual amb la institució sol·licitant durant, almenys, la totalitat del primer any de durada del projecte.
7. Facilitar que el Líder del Projecte, juntament amb almenys una altra persona que hagi de tenir una participació activa en el mateix, assisteixin a la formació específica per iniciar la implantació que imparteix l'Host regional (habitualment de forma presencial), i que posteriorment formin la resta de l'equip d'implantació en la pròpia institució.
8. Establir un comitè responsable de la iniciativa CCEC®/BPSO® dins l'organització de la institució candidata.
9. Involucrar una massa crítica d'infermeres clau i altres professionals que participin activament en el procés d'implantació al llarg dels 3 anys de

candidatura. La intenció és capacitar en 3 anys una cohort d'infermeres (almenys el 15% del personal d'infermeria de la plantilla) i altres professionals perquè puguin recolzar la implantació i avaluació de GBP.

10. Generar una xarxa de parts interessades involucrades en la implantació per capacitar i compartir experiències del procés d'implantació.

11. Realitzar sessions d'intercanvi de coneixement, monitoratge, planificació i avaluació amb l'Host regional amb regularitat, de manera telemàtica una vegada al mes i almenys una vegada a l'any de forma presencial en la institució candidata a CCEC®/BPSO®.

12. Coordinar-se amb l'Host regional durant el període de candidatura.

Avaluació i Investigació:

13. Facilitar l'avaluació de la implantació de les GBP seleccionades, recollint i enviant dades del procés de cures, els resultats clínics dels pacients i l'estructura en relació a les GBP seleccionades per ser implantades. L'avaluació es realitzarà per mitjà de la plataforma espanyola CarEVID+ (Care Evaluation Indicators) i la internacional NQUIRE, quan es tracti dels indicadors internacionals o nacionals dels CCEC®/BPSO®, o en documents específics quan es tracti dels indicadors propis del candidat.

14. Realitzar una avaluació basal dels indicadors a mesurar en la implantació de les GBP i avaluacions mensuals d'aquests durant els tres anys del projecte.

15. Participar en qualsevol procés de recollida d'informació que tingui el propòsit d'avaluar al CCEC®/BPSO® durant i posteriorment a la candidatura.

16. Lliurar memòries periòdiques (quadrimestrals) i proporcionar a l'Host regional, si ho sol·licita, accés als informes, resums i anàlisis de les dades recollides per la Institució, en el curs de l'avaluació de la implantació de les GBP.

17. Facilitar la participació en projectes d'investigació relacionats amb la utilització del coneixement, adequació de les polítiques de la institució i els resultats clínics, econòmics i organitzatius.

Difusió:

18. Compartir els coneixements, els materials desenvolupats i els assoliments aconseguits amb els professionals del sistema de salut i altres parts interessades, utilitzant tots els canals de difusió disponibles, especialment aquells de la institució candidata.

19. Promoure la participació en esdeveniments científics i la publicació en revistes de referència (almenys dos treballs presentat en congressos —un d'ells

internacional— i un article científic en 3 anys).

Sostenibilitat:

En finalitzar els 3 anys de la candidatura a CCEC®/BPSO® i, assumint que s'han complert tots els objectius, el candidat aconseguirà l'estatus de CCEC®/BPSO® designat.

Com a CCEC®/BPSO® designat, i per mantenir aquest estatus renovable cada 2 anys, les institucions han de desenvolupar un pla adequat per mantenir i expandir la implantació de les guies que inclogui la realització de, almenys, una de les següents accions:

- Expandir la implantació de, almenys, una de les GBP en tota la institució, sempre que en la proposta inicial no estigués inclòs aquest objectiu.
- Iniciar la implantació d'una GBP nova.
- Actuar com a mentors en la implantació de guies d'altres centres del seu entorn immediat en l'àmbit territorial de l'Host regional.

EI BPSO-Host regional Illes Balears es compromet, almenys, a:

1. Proporcionar accés a les Institucions candidates a CCEC®/BPSO® a les Guies de Bones Pràctiques de RNAO traduïdes al castellà i en format electrònic. En cas que les Guies seleccionades estiguin en versió original, el BPSO-Host regional Illes Balears assumeix el compromís de traduir les GBP seleccionades per un CCEC®/BPSO® candidat, seguint els acords del CECBE i els procediments aprovats per RNAO, excepte si no seran actualitzades o si seran suprimides per RNAO del catàleg de GBP.

2. Proporcionar orientació i recolzar la Institució candidata en el desenvolupament del Programa d'Implantació de Guies de Bones Pràctiques i la iniciativa CCEC®/BPSO®, per mitjà d'un monitoratge i seguiment continuus.
3. Proporcionar assessoria sobre implantació i utilització de GBP.
4. Organitzar i impartir la formació inicial en metodologia d'implantació, seguint les pautes de RNAO, destinada, almenys, al líder de projecte i a una segona persona designada.
5. Assignar una persona de contacte per a les institucions candidates durant tot el Projecte.
6. Realitzar reunions telemàtiques amb periodicitat mensual i, almenys, una reunió presencial a l'any en cada institució candidata, per revisar els seus informes, monitorar el seu progrés i fer recomanacions.
7. Proporcionar oportunitats a les institucions candidates perquè participin en activitats de difusió de la implantació de les GBP.
8. Facilitar l'establiment i desenvolupament d'una xarxa d'institucions

candidates a CCEC®/BPSO®, amb el propòsit de transferir i intercanviar coneixement.

9. Identificar i dirigir oportunitats d'investigació adequades a les institucions candidates.

4. Criteris i procés d'Avaluació de les Sol·licituds

El Comitè Avaluador estarà format per representants de BPSO Host-Espanya, BPSO Host-Regionals, membres dels comitès científics i de seguiment del CECBE, i professionals dels CCEC®/BPSO® que han obtingut la seva designació.

El BPSO Host-Regional, verificarà, en primer lloc, que les sol·licituds compleixen els requisits respecte a tipus d'institució que pot presentar-se i requisits específics de la convocatòria detallats en l'apartat "**Procés de la sol·licitud**".

Les sol·licituds que compleixin els requisits de la convocatòria s'avaluaran en concurrència competitiva, segons els següents criteris:

Avaluació científica:

Projecte global d'implantació en la institució: 60 %

- Abast del projecte: 25 %
- Experiència prèvia en implantació: 10 %
- Capacitat per aconseguir els objectius: 25 %

Procés d'implantació de les guies: 40 %

- Procés d'implantació: 30 %
- Equip d'implantació de la guia: 10%

L'avaluació es realitzarà per dos avaluadors, de manera independent i anònima entre si, sobre 100 punts. En cas de discrepància (una diferència major de 20 punts entre els dos avaluadors) i sempre que almenys un dels avaluadors hagi assignat més de 60 punts, hi intervindrà un tercer avaluador.

La puntuació global serà la mitjana de la puntuació assignada pels dos avaluadors; en cas de discrepàncies, la mitjana s'obtindrà entre els dos valors menys discrepants.

Els resultats de cada proposta es classificaran en 5 quartils: 0-20 Deficient; >20-40 Regular; >40-60 Bé; >60-80 Molt bo; >80 Excel·lent. Aquelles propostes classificades en el 4rt i 5è quartil (>60 punts) passaran a la següent fase d'avaluació estratègica.

Avaluació estratègica:

S'avaluaran la viabilitat, l'abast i la sostenibilitat de la proposta, juntament amb la correspondència i aproximació a les línies estratègiques de la Comunitat Autònoma, amb l'objectiu últim d'aconseguir una cultura de cures basades en l'evidència en la institució candidata, sobre 60 punts.

Projecte global d'implantació en la institució: 32 punts

Viabilitat, abast i sostenibilitat

Procés d'implantació de les guies: 28 punts

Viabilitat i abast

L'avaluació es realitzarà per 2 avaluadors independents entre si. Les discrepàncies es resoldran per consens.

S'avaluarà la viabilitat i l'abast per complir l'objectiu de crear una xarxa nacional de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures®, sobre 40 punts.

Viabilitat i abast del conjunt de la proposta: 40 punts

L'avaluació es realitzarà per dos avaluadors independents entre si. Les discrepàncies es resoldran per consens.

La nota final de l'avaluació estratègica serà la suma d'ambdues avaluacions, sobre 100 punts.

Puntuació global:

La puntuació global es calcularà sumant el total de puntuacions de l'avaluació científica i l'avaluació estratègica.

En cas d'igualtat de punts, tindran prioritats els candidats d'entorns geogràfics o assistencials no representats en la cohort anterior.

5. Signatura de l'Acord entre el Candidat a Centre Compromès amb l'Excel·lència en Cures® i el Servei de Salut de les Illes Balears

Les institucions seleccionades després de l'avaluació signaran un Acord amb el Servei de Salut de les Illes Balears en el termini de 30 dies naturals des que rep la notificació d'haver estat seleccionat com a candidat a CCEC®/BPSO® (podeu consultar el model d'acord en [BPSO Host-IB](#))

El Servei de Salut de les Illes Balears es reserva el dret de no signar l'Acord en el cas que existeixin discrepàncies que posin en compromís els termes d'aquest.

6. Procés de la sol·licitud

Els documents necessaris per al procés de sol·licitud d'accés a la convocatòria es troben disponibles en [BPSO Host-IB](#).

- 6.1. Enviar la **Declaració d'Interès**, per correu electrònic a bpsobalears@ibsalut.es des del **3 de maig fins al 24 de maig de 2021** (tots dos inclosos). S'utilitzarà l'opció d'enviament de correu electrònic “Sol·licitar confirmació de lliurament” i “Sol·licitar confirmació de lectura”.

L'arxiu es denominarà **D_interes_Nom breu institució.pdf**, i ha de contenir la informació completa.

El formulari ha d'estar signat amb **signatura electrònica**, per a això ha de **guardar-se com a arxiu .pdf**.

Els formularis enviats fora de termini seran exclosos del procés.

- 6.2. Enviar la **documentació de la sol·licitud**, per correu electrònic a bpsobalears@ibsalut.es, des del **7 de juny fins al 29 de juliol** de 2021 (tots dos inclosos). S'utilitzarà l'opció d'enviament de correu electrònic “Sol·licitar confirmació de lliurament” i “Sol·licitar confirmació de lectura”.

- 6.2.1. **Formulari de Sol·licitud**: signat per el/la Director/a d'Infermeria de la institució, per el/la Gerent de la institució i per la persona responsable (Líder) del projecte d'implantació.

L'arxiu es denominarà **Sol·licitud_Nom breu institució.pdf**, i ha de

contenir la informació completa.

El formulari ha d'estar signat amb **signatura electrònica, per a això ha de guardar-se com a arxiu .pdf.**

6.2.2. Cartes de compromís de la institució, signades, per mitjà de signatura original electrònica. Heu d'incloure les cartes de suport de les següents persones:

Director/directora
d'Infermeria

Gerent de la Institució

El formulari ha d'estar signat amb **signatura electrònica, per a això ha de guardar-se com a arxiu .pdf.**

6.2.3. Projecte global d'implantació en la institució.

S'enviarà el formulari de projecte global, que ha de contenir la informació completa, i respectant el límit de paraules/espais establerts en cadascun dels apartats.

L'arxiu es denominarà **Projecte global_Nom breu institució** i ha d'enviar-se en format **docx** (Microsoft Word).

6.2.4. Implantació de les guies seleccionades.

S'enviarà un formulari per cadascuna de les guies a implantar, que ha de contenir la informació completa, i respectant el límit de paraules/espais

establerts en cadascun dels apartats.

El formulari per a cadascuna de les guies rebrà un número, en ordre correlatiu.

Els arxius es denominaran **Implantació_nom breu de guia_número_Nom breu institució** i ha d'enviar-se en format **docx** (Microsoft Word).

6.2.5. Curriculum normalitzat.

S'inclourà el CV normalitzat del Líder del Projecte, dels membres de l'equip coordinador de la implantació i del responsable de cadascuna de les guies.

Cadascun dels CV es nomenarà **CV_nom_linatges** i ha d'enviar-se en format **docx** (Microsoft Word).

El missatge ha d'enviar-se des de l'adreça de correu electrònic de la persona que assumeix el lideratge del projecte.

Són motius d'exclusió del procés d'avaluació i, per tant, sense possibilitat d'esmena, qualsevol dels següents:

1. L'enviament de la documentació fora del termini de la convocatòria.
2. L'absència de signatura electrònica en el formulari de sol·licitud i en les cartes de suport.
3. L'enviament de documentació incompleta.
4. L'enviament de documentació en un format diferent als establerts en la convocatòria per a cadascun dels formularis.
5. L'enviament de documentació el contingut de la qual excedeix el límit de paraules/espais establerts en qualsevol dels apartats.
6. L'enviament d'una proposta no inèdita.

1. El Servei de Salut dels Illes Balears no es fa responsable de les sol·licituds que:
 - No compleixin els requisits establerts en la convocatòria.
 - Arribin a qualsevol altra adreça que no sigui l'estipulada en l'apartat 2.
 - Siguin enviades fora del termini establert.
 - Arribin incompletes.
 - No continguin les signatures originals electròniques en els formularis que així ho estableixen.
 - No respectin el format establert per a cada arxiu.
 - El contingut excedeixi els espais assignats en els formularis de la convocatòria.
 - No constitueixin una proposta inèdita.
 - S'enviïn des d'una adreça de correu electrònic diferent a la de la persona que assumeix el lideratge del projecte.

2. El Servei de Salut de les Illes Balears es reserva el dret a cancel·lar, modificar i reiniciar aquesta convocatòria si ho estima convenient.

3. Tota la informació relativa a la convocatòria es publicarà en [BPSO Host-IB](#).

4. És responsabilitat de la institució candidata consultar aquesta informació.

5. El Comitè Avaluador desestimarà qualsevol sol·licitud que no s'ajusti a les normes de la convocatòria.

6. La sol·licitud i la documentació que l'acompanyi passaran a ser propietat del Servei de Salut de les Illes Balears, i no es retornaran. Tota la informació proporcionada

per la Institució sol·licitant es tractarà de manera confidencial i no es compartirà amb tercers parts, excepte amb el Comitè Avaluador, sense el consentiment previ per escrit de la Institució sol·licitant.

Qualsevol dubte sobre la convocatòria pot consultar-se dirigint-vos a bpsobalears@ibsalut.es, o en el document de preguntes freqüents que trobareu en [BPSO Host-Ib](#)