

**Condicions Generals de l'Acord entre
el Centre Coordinador BPSO Host Regional Espanya/Illes Balears
i
el Candidat a Centre Compromès amb l'Excel·lència en Cures®
[Nom de la institució]**

Data: 1 de gener de 2022

Introducció

El Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/Illes Balears, en col·laboració amb la Unitat d'Investigació en Cures de Salut (Investén-isciii), el Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs (CECBE) i l'Associació d'Infermeres d'Ontario (RNAO), presenta les condicions generals d'aplicació per a les organitzacions seleccionades a candidats a Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (CCEC®/BPSO®). La meta d'aquesta iniciativa és involucrar les organitzacions com a líders reconeguts en la implantació i avaluació de les Guies de Bones Pràctiques (GBP) de RNAO.

A Espanya, el model BPSO HOST Regional sorgeix de la necessitat expressada per algunes Comunitats Autònomes d'expandir el model i adoptar a nivell autonòmic el programa de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® (programa CCEC®/BPSO® Espanya), sobre la base de que aquest programa està demostrant una millora en els processos clínics, en els resultats en salut dels pacients i en les estructures sanitàries de les institucions que hi participen.

L'objectiu de la iniciativa BPSO HOST Regional és l'expansió de la xarxa de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures CCEC®/BPSO® Espanya per mitjà del model de Centre Coordinador autonòmic de CCEC®/BPSO® Espanya o model BPSO Host regional, amb les condicions i requisits que es descriuen en aquest document.

Durant els tres primers anys, les organitzacions seleccionades tindran estatus de candidat, la qual cosa s'indicarà mitjançant CCEC® o BPSO® (cand.) i després de tres anys, si compleixen les condicions de l'Acord i mostren un compromís continuat amb la implantació i avaluació de GBP, passaran a ser designats CCEC®/BPSO®. La denominació CCEC®/BPSO® reconeix institucions que estan compromeses amb l'aplicació de les guies de bones pràctiques de RNAO per millorar les cures al pacient, conscienciar sobre la pràctica basada en l'evidència i crear un equip per potenciar i mantenir la implantació i avaluació de guies de bones pràctiques. L'objectiu és crear grups dinàmics i duradors centrats a aportar una influència positiva a cura del pacient, impulsant dinàmiques de treball horitzontals.

Condicions Generals

Les següents Condicions Generals seran aplicable al CCEC®/BPSO® (cand.):

1. Els CCEC®/BPSO® (cand), les disposicions proposades en la sol·licitud, i aquestes condicions generals, es denominaran en conjunt "Condicions del projecte" i assentiran les bases de l'acord entre el Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/Illes Balears i el CCEC®/BPSO® (cand.).

2. Els CCEC®/BPSO® (cand.) hauran d'implantar els requisits establerts pels CCEC®/BPSO® i hauran de complir amb les disposicions previstes en els termes de la sol·licitud de la proposta.
3. Els CCEC®/BPSO® (cand.) hauran d'assegurar una implantació consistent de les GBP clíniques de RNAO i no permetre cap desviació de les guies sense consentiment previ per escrit. Per a qualsevol modificació, s'haurà d'enviar una sol·licitud per escrit a la persona que el Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears hagi designat com a contacte. El Centre Coordinador Regional enviarà, per escrit, l'aprovació de qualsevol desviació.
4. El CCEC®/BPSO® (cand.) haurà de designar una persona de contacte com a “Líder del Projecte” i facilitar-li els mitjans necessaris per al desenvolupament del projecte. El Líder del Projecte, juntament amb la Gerència i la Direcció d'Infermeria de la Institució, serà responsable de les activitats d'implantació i avaluació durant el període de candidatura. El líder del projecte serà responsable de la coordinació i comunicació entre la Institució candidata a CCEC®/BPSO® i el Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears. Haurà d'estar disponible per mantenir les reunions mensuals per teleconferència amb el Centre Coordinador Regional i per a la realització de les activitats d'implantació en el CCEC®/BPSO® (cand.).
5. S'haurà de demostrar que el líder del projecte té relació contractual amb la institució sol·licitant durant, almenys, la totalitat del primer any de durada del projecte.
6. El CCEC®/BPSO® (cand.) haurà d'establir un comitè responsable de la iniciativa CCEC®/BPSO® dins de l'organització de la institució candidata.

7. El Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears designarà una persona que actuarà com a contacte pel CCEC®/BPSO® (cand.). Aquesta persona serà un mentor de CCEC®/BPSO®, proporcionant assessoria, informació en transferència del coneixement per donar suport als plans d'implantació de les GBP, recursos i altres suports necessaris en la implantació i avaluació.
8. El CCEC®/BPSO® (cand.) durà a terme, com a mínim, les activitats establertes en la sol·licitud de la proposta, que inclouen les següents:

Capacitació

- a. El Líder del Projecte, juntament amb (almenys) una altra persona que hagi de tenir una participació activa en aquest, realitzarà la formació específica per iniciar la implantació. Aquesta formació inclou l'assistència al curs d'implantació organitzat pel Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears (denominat institut de Guies de Bones Pràctiques —GBP—). Al seu torn, aquestes persones formaran la resta de l'equip d'implantació en el CCEC®/BPSO® (cand.), per mitjà de la impartició de tallers de formació en la seva pròpia institució, en col·laboració amb el Centre Coordinador Regional.
- b. Involucrar una massa crítica d'infermeres clau i altres professionals que participin activament en el procés d'implantació, durant els 3 anys de candidatura. La intenció és capacitar una cohort d'infermeres (almenys el 15% del personal d'infermeria de la plantilla, en 3 anys) i altres professionals perquè puguin recolzar la implantació i avaluació de GBP.

- c. Recolzar l'assistència d'almenys 1 persona clau, membre del personal de la institució, als Simposis d'intercanvi de coneixement organitzats pel Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears.
- d. Recolzar l'assistència a la formació en els Instituts de GBP organitzats pel Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, de 2, 3 o 4 professionals d'infermeria, per a organitzacions amb <1000 infermeres, entre 1000-2000, o >1000 infermeres, respectivament.
- e. Recolzar la participació en els programes “Clinical Practice Fellowship” de RNAO.
- f. Generar una xarxa de persones involucrades en la implantació en diferents institucions per capacitar i compartir experiències del procés d'implantació/avaluació.
- g. Acceptar treballar conjuntament amb un mentor designat pel Centre Coordinador Regional i mantenir reunions periòdiques de manera regular.
- h. Col·laborar conjuntament amb les institucions designades com a CCEC®/BPSO®, tant de l'àmbit regional com del nacional.

Implantació

- i. Implantar i avaluar en el CCEC®/BPSO® (cand.) un mínim de 3 Guies de Bones Pràctiques clíniques de RNAO i un màxim de 5 en un període de 3 anys. Si, a més de les 3 Guies Clíniques imprescindibles, se seleccionen Guies addicionals, aquestes podran ser tant clíniques com d'entorns laborals saludables (<https://www.bpsos.es/guies-de-buenas-practicas/>). Almenys una de les guies clíniques ha de planificar-se per ser d'aplicabilitat i implantar-se en tota la institució durant el període de candidatura o, en defecte d'això, amb el conjunt de Guies Clíniques seleccionades tota la institució ha

d'estar implicada en la implantació. El nombre i la temàtica de les guies a implantar han de respondre a les necessitats de la institució, la seva capacitat, les limitacions del servei i la seguretat del pacient.

- j. Establir una estructura d'implantació que inclogui el comitè responsable de la iniciativa en la institució, fomentant les dinàmiques de treball horitzontals i el lideratge clínic.
- k. Planificar i descriure les activitats específiques d'implantació (p. ex. conscienciació a professionals, formació, canvis en polítiques i normativa) per a cada guia que s'implanti, i identificar de forma anticipada els resultats relacionats amb els problemes clínics més rellevants que s'estan abordant. A més, haurà de realitzar informes de seguiment i lliurar memòries de manera quadrimestral al Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears.
- l. Realitzar sessions d'intercanvi de coneixement, monitoratge, planificació i avaluació amb el Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears amb regularitat, de manera mensual telemàtica i almenys una vegada a l'any presencial en la institució candidata a CCEC®/BPSO®.

Avaluació i investigació

- m. Facilitar l'avaluació de la implantació de les GBP seleccionades, recollint i enviant dades del procés de cures, els resultats clínics dels pacients i l'estructura, en relació a les GBP seleccionades per ser implantades. L'avaluació es realitzarà per mitjà de la plataforma espanyola CarEVID+ (Care Evaluation Indicators) i la internacional NQUIRE, quan es tracti dels indicadors internacionals o nacionals dels CCEC®/BPSO®/BPSO®, o en documents específics quan es tracti dels indicadors propis de la institució candidata. El

- Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, en coordinació amb el Centre Coordinador BPSO Host-Espanya, identificarà els requisits de la recollida de dades i les eines apropiades per les GBP seleccionades pel CCEC®/BPSO® (cand.).
- n. Realitzar una avaluació basal dels indicadors a mesurar en la implantació de les GBP (referida a un període previ a la signatura d'aquest acord) i avaluacions mensuals d'aquests durant els tres anys del projecte, per determinar l'impacte que les GBP tenen en els resultats dels pacients i en la pràctica clínica. Les dades recollides per cada CCEC®/BPSO® (cand.) no inclouran dades d'identificació dels pacients de manera individual.
 - o. Lliurar memòries periòdiques (quadrimestrals) i proporcionar al Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, si ho sol·licita, accés als informes, resums i anàlisis de les dades recollides per la Institució, en el curs de l'avaluació de les Guies de Bones Pràctiques.
 - p. Participar en qualsevol procés de recollida d'informació que tingui el propòsit d'avaluar al CCEC®/BPSO® (cand.), durant i posteriorment a la candidatura.
 - q. Facilitar la participació en projectes d'investigació relacionats amb la utilització del coneixement, adequació de les polítiques de la institució i els resultats tant clínics i econòmics, com organitzatius.
 - r. Facilitar l'accés a investigadors externs i estudiants amb propòsits formatius i d'investigació, per mitjà d'un acord previ i després de l'aprovació del Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears.
 - s. Implicar-se en activitats de millora de la qualitat i avaluació, relacionades amb la implantació de les guies i la seva sostenibilitat.

Difusió

- t. Desenvolupar un espai CCEC®/BPSO® (cand.) en la pàgina web de la institució, mantenint les normes d'identitat del projecte. L'objectiu és difondre la informació sobre la participació en la iniciativa CCEC®/BPSO®.
- u. Promoure l'enviament d'almenys un manuscrit científic per a publicació (preferiblement a un mitjà amb revisió per parells en revistes de referència), relacionat amb les activitats i resultats com CCEC®/BPSO® (cand.) en el transcurs del desenvolupament del projecte.
- v. Presentar treballs relacionats amb les activitats i resultats com CCEC®/BPSO® (cand.) en el transcurs del desenvolupament del projecte, en almenys 2 congressos, un d'ells de caràcter internacional.

Les publicacions i presentacions han d'incloure el reconeixement a la iniciativa de Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® de la següent manera:

“El present treball ha estat realitzat utilitzant [total o parcialment] dades i la metodologia del Programa d'implantació de guies de bones pràctiques en Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures®. Per això, l'autor expressa el seu agraïment al "Grup de Treball del Programa d'implantació de bones pràctiques en Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures®/BPSO®”.

Així mateix, ha d'incloure la següent informació en l'epígraf que correspongui:

“El Programa d'implantació de guies de bones pràctiques en Centres Compromesos amb l'Excel·lència en Cures® està parcialment finançat pel Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs”.

- w. Totes les presentacions o publicacions de qualsevol tipus realitzades hauran de ser comunicades al Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears i han de comptar prèviament amb la signatura de l'acord d'autoria i confidencialitat (CTAP) de cadascun dels autors.
- x. Compartir l'après, els materials desenvolupats i els assoliments amb els professionals de les cures de salut. La difusió pot facilitar-se mitjançant l'ús de tecnologia (p. ex. publicar els recursos d'implantació en la pàgina web del Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, el Centre Coordinador BPSO Host-Espanya, Investén-iscii o del Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs), la participació en esdeveniments científics, i/o la publicació en revistes de referència. Totes les publicacions relacionades amb aquesta iniciativa faran referència a la iniciativa RNAO segons consta en aquest document.

Sostenibilitat

- y. En finalitzar els 3 anys de la candidatura a CCEC®/BPSO® i, assumint que s'han complert tots els objectius, el candidat aconseguirà l'estatus de CCEC®/BPSO®/BPSO®. Com CCEC®/BPSO®/BPSO® designat, i per mantenir aquest estatus renovable cada 2 anys, les institucions han de desenvolupar un pla adequat per mantenir i expandir la implantació de les guies, que inclogui la realització d'almenys una de les següents accions:
- Expandir la implantació d'almenys una de les GBP en tota la institució, sempre que en la proposta inicial no estigués inclòs aquest objectiu.
 - Iniciar la implantació d'una GBP nova.

- Actuar com a mentor en la implantació de guies d'altres centres del seu entorn immediat en l'àmbit territorial de l'Host regional.

9. El CCEC®/BPSO® (cand.) haurà de lliurar informes de seguiment, en el format establert pel Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, segons el següent calendari:

ENTREGABLES	DATA DE LLIURAMENT
Acord signat amb data 1 de gener de 2022	En els 30 dies naturals següents a l'aprovació definitiva del CCEC®/BPSO® candidat.
Pla d'implantació	En la primera memòria que es lliuri, i actualitzat amb cada informe.
Activitats de difusió, participació en esdeveniments científics i/o la publicació en revistes de referència	Segons es produeixin; anys 1, 2 i 3.
Informes quadrimestrals (en el termini de 30 dies després de finalitzar cada quadrimestre)	Any 1: 30/05/22; 30/09/22; 30/01/23 Any 2: 30/05/23; 30/09/23; 30/01/24 Any 3: 30/05/24; 30/09/24; 30/01/25
Còpia de tot el material originat	Segons es produeixi, anys 1, 2 i 3
Informe Final de Candidat a Centre Compromès amb l'Excel·lència en Cures®	En els 30 dies següents a la finalització del període de candidatura: 30/01/25

10. El Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears tindrà dret a utilitzar, sense cap cost, qualsevol material de qualsevol tipus que hagi produït el CCEC®/BPSO® (cand.) durant la consecució de l'Acord. Això inclou la difusió de qualsevol recurs d'implantació desenvolupat pel candidat a CCEC®/BPSO®. Centre Coordinador BPSO

Host-Regional Espanya/ Illes Balears serà responsable de revisar els informes del CCEC®/BPSO® (cand.) i d'identificar el material adequat per a una potencial difusió per mitjà de la pàgina web del Centre Coordinador Regional, del Centre Coordinador BPSO Host-Espanya (<https://www.bpsos.es/>), del Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs (www.evidenciaencuidados.es) i d'Investén-iscii (www.iscii.es/investen). El CCEC®/BPSO® (cand.) serà reconegut com a autor del material difós.

11. El Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears i el seu personal no assumeixen cap responsabilitat pels danys, reclamacions, demandes, accions, accions legals (incloent costos legals) a qualsevol persona per qualsevol raó derivada de, relacionada amb o resultant del contingut, desenvolupament o difusió de les GBP o de qualsevol derivació de les GBP, o de la implantació de les GBP, per qualsevol persona o organització relacionada amb els serveis prestats sota les Condicions del projecte.
12. El CCEC®/BPSO® (cand.) sol·licitarà, i haurà de rebre, permís per escrit del Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears per associar-se amb una tercera part en referència a les GBP de RNAO, o per a qualsevol activitat de la qual es derivi un benefici comercial per a l'organització per la utilització de les guies en el seu treball.

Les següents Condicions Generals seran aplicables al Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears:

1. Proporcionar accés a les guies de bones pràctiques de RNAO, publicades i en format electrònic en espanyol, excepte si no seran actualitzades o si seran suprimides per RNAO del catàleg de GBP.

2. Organitzar i impartir la formació inicial en metodologia d'implantació, seguint les pautes de RNAO, destinada, almenys, al líder de projecte i una segona persona designada pel CCEC®/BPSO®. Proporcionar orientació i recolzar la Institució candidata en el desenvolupament del Programa d'Implantació de Guies de Bones Pràctiques i la iniciativa CCEC®/BPSO®, per mitjà d'un monitoratge i seguiment continuus.
3. Proporcionar suport d'experts en implantació, expansió i sostenibilitat. Proporcionar assessoria sobre implantació i utilització de GBP. Assignar una persona de contacte a les institucions candidates durant tot el Projecte.
4. Proporcionar oportunitats de participació en el desenvolupament de guies, projectes d'implantació i activitats de difusió.
5. Reconèixer la participació dels CCEC®/BPSO® (cand.) i dels seus impulsors, equips, unitats (segons determini el candidat) en la implantació i avaluació de guies de bones pràctiques d'infermeria.
6. Promoure Simposis d'intercanvi de coneixement per recolzar el desenvolupament continuat de les capacitats, la difusió del coneixement i les oportunitats de col·laboració en xarxa amb altres CCEC®/BPSO® candidats o designats. Facilitar l'establiment i desenvolupament d'una xarxa d'institucions CCEC®/BPSO® candidates o designades, amb el propòsit de transferir i intercanviar coneixement.
7. Identificar i propiciar oportunitats d'investigació als CCEC®/BPSO® candidats.
8. Recolzar un enfocament de recollida de dades pels CCEC®/BPSO® candidats, consistent amb la pràctica infermera, l'estructura de les organitzacions i els indicadors de resultats en els pacients, especificant indicadors per cada GBP clínica implantada i proporcionant instruments rellevants, juntament amb les instruccions i guia per a la recollida de dades.

9. Generar i proporcionar accés a informes, a nivell d'institució, sobre les dades relatives a indicadors enviats per cada CCEC®/BPSO® (cand.), així com informes comparatius nacionals i internacionals, si el CCEC®/BPSO® (cand.) participa en els informes comparatius.
10. Revisar els informes quadrimestrals i l'informe final, i proporcionar retroalimentació respecte al progrés. La designació com CCEC®/BPSO® serà obtinguda sobre la base de la consecució documentada dels criteris establerts a partir de l'informe final i de la reunió final per a revisió dels assoliments.
11. Una vegada finalitzats els tres anys de contracte com a CCEC®/BPSO® (cand.), i si es compleixen totes les condicions per aconseguir l'estatus de CCEC®/BPSO®, el candidat rebrà estatus de CCEC®/BPSO® designat.

Conflictes d'interès

El CCEC®/BPSO® (cand.) s'assegurarà que totes les Condicions del projecte es duen a terme sense conflictes d'interès de cap persona associada directament al Projecte.

Es considera conflicte d'interès una situació en la qual una persona directament associada al Projecte, o qualsevol membre de la seva família, pugui beneficiar-se econòmicament de la seva implicació en aquest. Res d'això no impedeix que el CCEC®/BPSO® (cand.), si així ho decideix, reemborsi als voluntaris per despeses raonables en els quals hagin incorregut relacionades amb el Projecte.

El CCEC®/BPSO® (cand.) haurà d'informar al Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, sense dilació, de qualsevol situació, real o potencial, que es pugui interpretar com a conflicte d'interès, real o potencial.

Prohibició de cessió

El CCEC®/BPSO® (cand.) acorda i reconeix que ni la candidatura a CCEC®/BPSO® ni aquest acord pot ser adjudicat a qualsevol altra entitat, organització, corporació o institució, sense el consentiment previ del Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, el Centre Coordinador BPSO Host-Espanya i RNAO. En el cas de no sol·licitar prèviament el consentiment per a readjudicar-la, la candidatura a CCEC®/BPSO® serà retirada de manera immediata.

Vigència

El present Acord entrarà en vigor l'1 de gener de 2022 i finalitzarà el 31 de desembre de l'any 2024.

En el moment de la signatura de l'acord, les institucions han de complir tots els requisits establerts en la convocatòria, per formalitzar la candidatura.

Així mateix, durant els tres anys de durada del present acord, les institucions han de mantenir el seu estatus de centre assistencial públic del Sistema de Salut de les Illes Balears, subjecte als acords d'Host Regional i el Centre espanyol per a les cures de salut basades en l'evidència: un Centre d'Excel·lència de l'Institut Joanna Briggs.

Incompliment de contracte

El CCEC®/BPSO® (cand.) ha d'assegurar que el programa es du a terme íntegrament. Les organitzacions participants es comprometen a complir tots els objectius assenyalats en aquest acord, amb la finalitat d'obtenir l'estatus com CCEC®/BPSO® designat. Les organitzacions que no compleixin tots els requisits no obtindran aquest estatus.

El Centre Coordinador BPSO Host-Regional Espanya/ Illes Balears, juntament amb el Centre Coordinador BPSO Host-Espanya i RNAO, es reserven el dret de renovar o concedir una designació condicionada sobre la base del grau d'èxit del CCEC®/BPSO® en el compliment de les activitats definides i incloses en aquest acord.

Mitjançant la següent signatura, el CCEC®/BPSO® (cand.) accepta i està d'acord amb els termes d'aquestes condicions generals.

Signat: _____

Data: _____,

Nom _____

[Càrrec del signant] (Gerència)

Signat: _____

Data: _____,

Nom _____

[Càrrec del signant] (Direcció d'Infermeria)

Signat: _____

Data: _____,

Nom _____

[Càrrec del signant] (Líder del projecte)

Signat: _____

Data: _____,

Nom _____

[Càrrec del signant] (Colíder, si escau)

Signat: _____

Data: _____

Nom _____

Responsable del Programa Autonòmic del Programa BPSO / CCEC®/BPSO®

Enviar una còpia del contracte **signat electrònicament**, per correu electrònic a bpsobalears@ibsalut.es