

## Manual de uso de la app Radar COVID para la Central COVID-19

La app Radar COVID es una aplicación móvil desarrollada por la Secretaría de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial (SEDIA), dependiente del Ministerio de Economía del Gobierno de España. Esta app, disponible para los sistemas operativos iOS y Android, utiliza una nueva tecnología desarrollada por Google y Apple conocida como *Exposure Notification*, que permite que móviles que estén próximos el uno al otro intercambien unos códigos aleatorios cada varios minutos por medio de la conexión Bluetooth. Además de los códigos, se registra la distancia física a la que se encuentran ambos dispositivos y se construye un registro interno que se almacena durante 14 días.

Si una persona se contagia del virus SARS-CoV-2 y desarrolla la COVID-19 confirmada por pruebas diagnósticas PCR con resultados positivos, puede autnotificarse con Radar COVID y compartir los códigos que ha generado durante los últimos 5 días. Estos códigos son los que el usuario ha generado y nunca los que otros móviles han compartido con él. Al compartir los códigos con otros usuarios, sus teléfonos móviles pueden comprobar si han estado cerca de dicha persona con diagnóstico positivo y analizar si se trata de un contacto de riesgo (más de 15 minutos a menos de 2 metros de distancia).

Para saber si el contacto ha sido de riesgo, la app hace un cálculo basado en la distancia y el tiempo que ha durado el contacto y, si lo clasifica como contacto de riesgo, lo notifica al usuario.

*Ilustración 1.* Pantalla de notificación de contacto de riesgo. El usuario selecciona su comunidad autónoma para visualizar los datos de contacto y las instrucciones que debe seguir

Si el usuario recibe la notificación de contacto de riesgo, le aparecerá la pantalla que se muestra en la ilustración 1 y se le pedirá que se ponga en contacto con la Central COVID-19 para tratar su posible infección. De esta forma Radar COVID pretende descubrir los contactos desconocidos que haya podido tener una persona infectada, lo cual complementa la tarea manual de rastreo de contactos.



## Integración en la Central COVID-19

Para que los usuarios con resultado positivo de la prueba PCR puedan autonotificarse en el sistema y de esta forma avisar anónimamente al resto de usuarios con los que puedan haber estado en contacto, es necesario que introduzcan un código de validación en la app. De lo contrario, cualquier usuario podría autonotificarse y, con ello, causar pánico. Este código se denomina **código de autonotificación**. Para poder entregar el código se ha desarrollado un portal al que el personal de la Central COVID-19 debe acceder, generar un nuevo código de un único uso y enviarlo por SMS si el usuario desea autonotificarse.

El esquema de funcionamiento se explica en la ilustración 2.

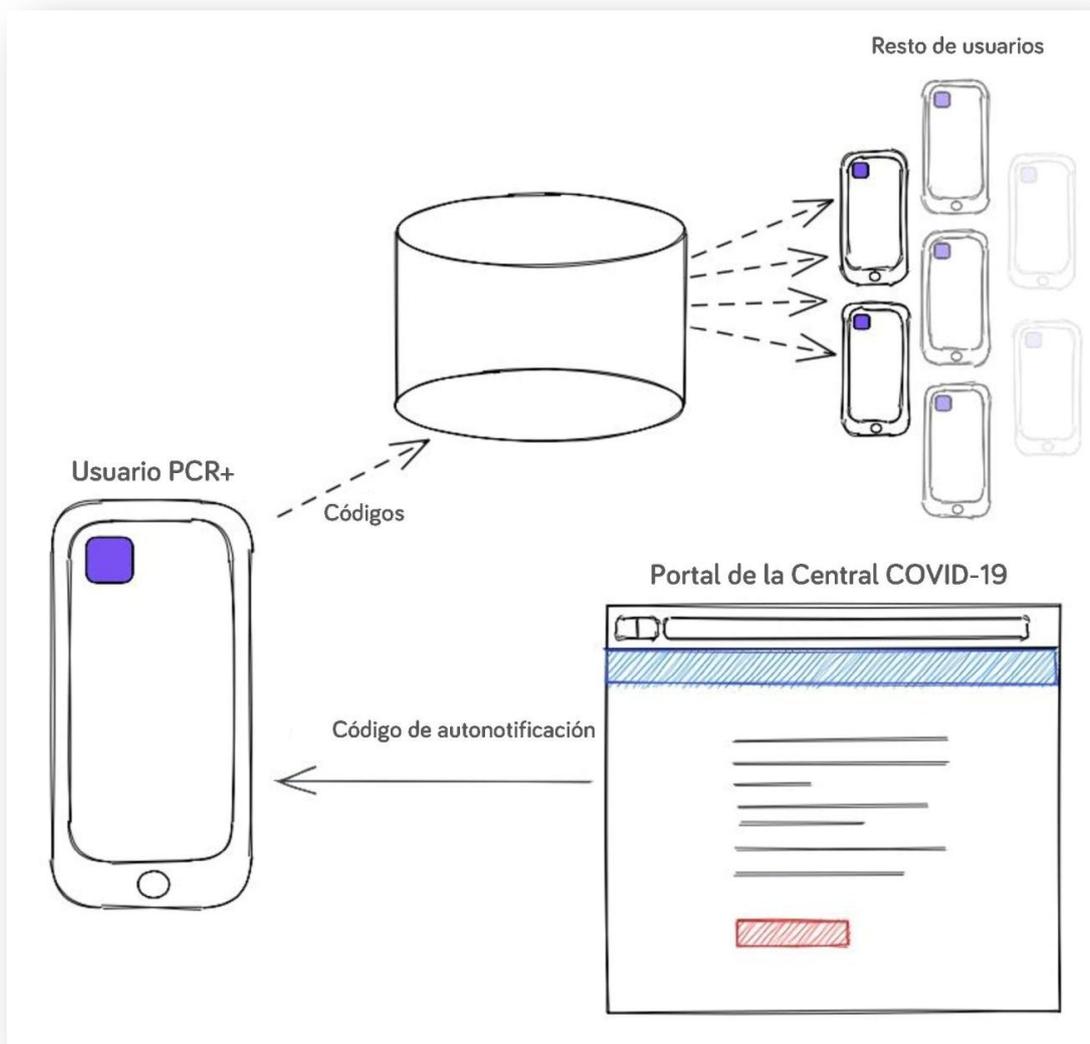


Ilustración 2. Flujo de información

El portal que se ha desarrollado para que la Central COVID-19 expida los códigos de autonotificación permite acceder con el usuario de CAIB y consiste únicamente en generar y enviar el código de autonotificación. A continuación se muestra cuál es el protocolo para entregar dicho código.

## Protocolo de entrega del código de autonotificación

Cuando un rastreador llame a una persona con resultado positivo de la PCR ha de añadir las preguntas siguientes al protocolo de rastreo habitual:

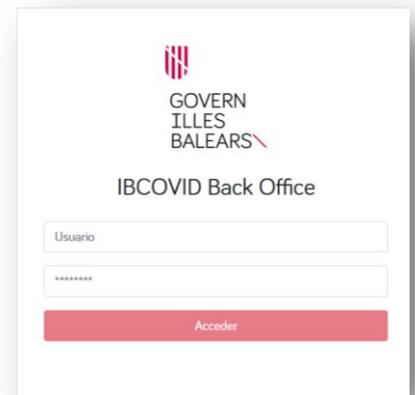
1. «¿Tiene usted instalada la app Radar COVID?».
2. Si la respuesta es afirmativa: «¿Quiere autonotificarse para ayudar a descubrir otros contactos de riesgo que pueda haber tenido pero que usted desconozca? No se compartirá información personal o privada y los contactos nunca podrán conocer su identidad».
3. Si la respuesta es afirmativa, entonces hay que acceder al portal de la Central COVID-19 y generar un nuevo código de autonotificación.
4. Si la persona quiere recibir el código por SMS, hay que preguntarle el número de teléfono móvil (o confirmarlo si ya se disponía de él). El teléfono no se registra en el portal.

Este código enviado será de un solo uso y caducará pasadas unas horas desde que se haya expedido. El uso de Radar COVID añade dos preguntas al protocolo habitual de rastreo y con ello ayuda a detectar los contactos cercanos a los que no llega el rastreo manual.

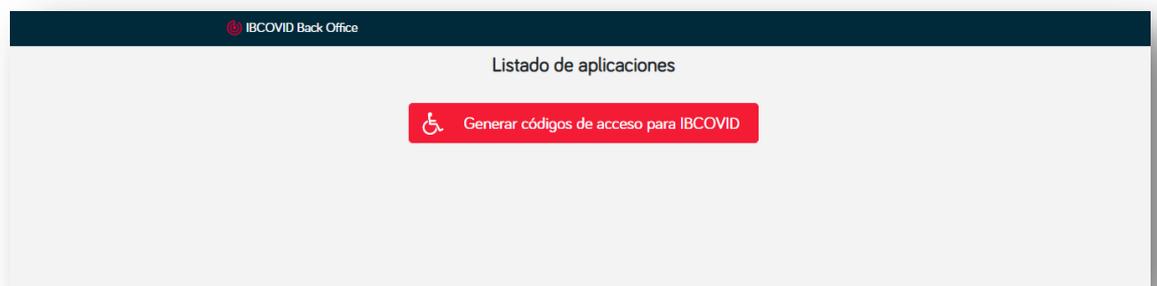
## Portal de la Central COVID-19

Esta imagen ilustra cómo es el portal desarrollado para la Central COVID-19. Para acceder hay que introducir el usuario y la contraseña correspondiente.

Una vez que se ha accedido ya puede generarse un nuevo código de autonotificación (como hemos dicho, el portal sirve solo para este cometido).

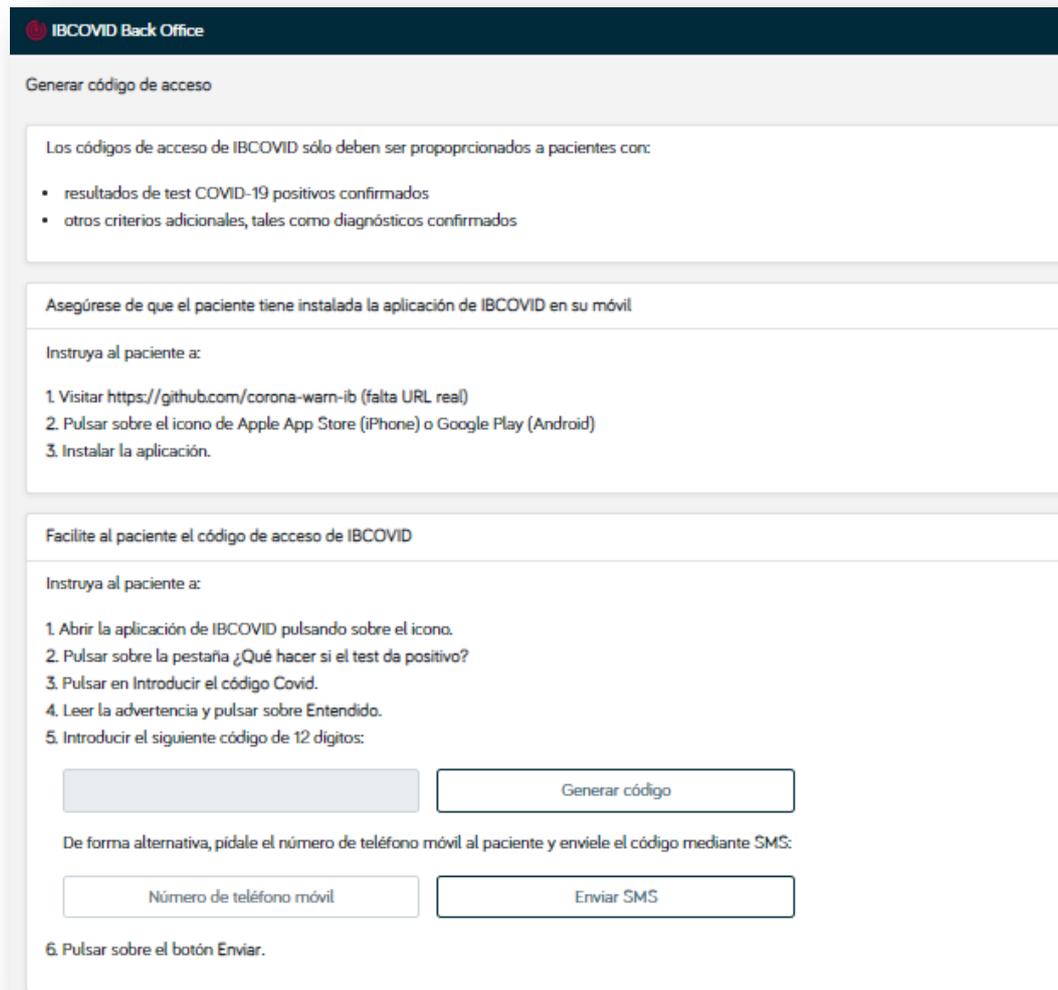


The screenshot shows the login interface for the IBCOVID Back Office. At the top, there is the logo of the Govern Illes Balears. Below the logo, the text 'IBCOVID Back Office' is displayed. There are two input fields: the first is labeled 'Usuario' and the second is for a password, indicated by asterisks. A red button labeled 'Acceder' is positioned below the password field.



The screenshot shows the dashboard of the IBCOVID Back Office. At the top, there is a dark blue header with the text 'IBCOVID Back Office'. Below the header, the text 'Listado de aplicaciones' is displayed. A prominent red button with a white accessibility icon and the text 'Generar códigos de acceso para IBCOVID' is centered on the page.

La pantalla siguiente permite generar un código y enviarlo por SMS al usuario de la app. (Nota: algunos textos son provisionales y por ello pueden cambiar en la versión final.)



**IBCVID Back Office**

Generar código de acceso

Los códigos de acceso de IBCOVID sólo deben ser proporcionados a pacientes con:

- resultados de test COVID-19 positivos confirmados
- otros criterios adicionales, tales como diagnósticos confirmados

Asegúrese de que el paciente tiene instalada la aplicación de IBCOVID en su móvil

Instruya al paciente a:

1. Visitar <https://github.com/corona-warn-ib> (falta URL real)
2. Pulsar sobre el icono de Apple App Store (iPhone) o Google Play (Android)
3. Instalar la aplicación.

Facilite al paciente el código de acceso de IBCOVID

Instruya al paciente a:

1. Abrir la aplicación de IBCOVID pulsando sobre el icono.
2. Pulsar sobre la pestaña ¿Qué hacer si el test da positivo?
3. Pulsar en Introducir el código Covid.
4. Leer la advertencia y pulsar sobre Entendido.
5. Introducir el siguiente código de 12 dígitos:

De forma alternativa, pídale el número de teléfono móvil al paciente y envíe el código mediante SMS:

6. Pulsar sobre el botón Enviar.

### Personas con notificación de contacto de riesgo

Si la app envía una notificación de exposición alta, significa que las personas que la hayan recibido son susceptibles de haber tenido un contacto de riesgo y, por tanto, de estar infectadas. En este caso, la app recomienda llamar al número de teléfono de la Central COVID-19.

Cuando una persona llame por haber recibido la notificación, hay que seguir las instrucciones de la parte asistencial sobre cuál es el protocolo que hay que recomendar a los usuarios que hayan tenido una exposición alta.

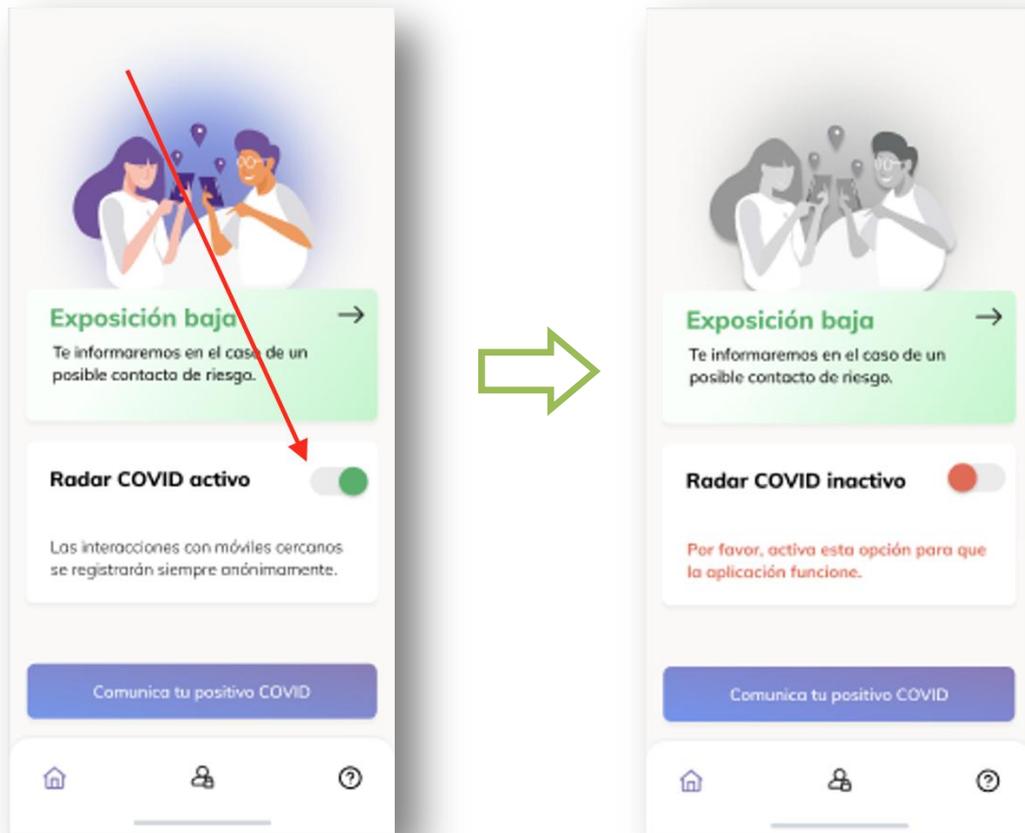
### Consideraciones adicionales

1. Los códigos de autnotificación deben entregarse únicamente a personas con diagnóstico positivo de COVID-19. Una vez que estas hayan introducido un código no se puede volver a facilitarles otro.
2. En versiones futuras la app pedirá al usuario la fecha de inicio de los síntomas a fin de controlar con más precisión los días en que tenía potencial de infección.
3. La autnotificación siempre es voluntaria, así como el uso de la app.

### Uso en centros sanitarios

La app Radar COVID debe desactivarse cuando el profesional sanitario esté desarrollando su jornada laboral en un centro de salud o en un hospital, para evitar el continuo estado de alarma que se produciría por la presencia de personas afectas de COVID-19 en un contexto de contacto profesional protegido. Para ello, en la pantalla principal se puede desactivar temporalmente la exposición de contactos.

Cuando se haya desactivado, la pantalla se mostrará así:



Hay que recordar volver a activar Radar COVID una vez que se haya terminado la jornada, para que sigan intercambiándose códigos de exposición.