



## **Resolució del director general del Servei de Salut de les Illes Balears de 7 de maig de 2020 per la qual s'aprova la convocatòria de la consulta preliminar del mercat per a la recerca de solucions d'un sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 i de cures intermèdies del Servei de Salut de les Illes Balears**

### **Antecedents**

1. L'article 115 de la Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic, per la qual es traslladen a l'ordenament jurídic espanyol les directives del Parlament Europeu i del Consell 2014/23/UE i 2014/24/UE, de 26 de febrer de 2014, regula les consultes preliminars del mercat.

Concretament, en el punt 1 d'aquest article s'estableix que «els òrgans de contractació poden dur a terme estudis del mercat i dirigir consultes als operadors econòmics que hi estiguin actius amb la finalitat de preparar correctament la licitació i informar els operadors econòmics esmentats sobre els seus plans i dels requisits que exigiran per concórrer al procediment. Amb aquesta finalitat, els òrgans de contractació es poden valer de l'assessorament de tercers, que poden ser experts o autoritats independents, col·legis professionals o, fins i tot, amb caràcter excepcional, operadors econòmics actius en el mercat. Abans d'iniciar-se la consulta, l'òrgan de contractació ha de publicar, en el perfil de contractant ubicat a la Plataforma de Contractació del Sector Públic o servei d'informació equivalent d'àmbit autonòmic, l'objecte d'aquesta consulta, quan s'ha d'iniciar i les denominacions dels tercers que hi hagin de participar, als efectes que tots els possibles interessats hi puguin tenir accés i la possibilitat de fer aportacions».

2. El títol V de la Llei 5/2003, del 4 d'abril, de salut de les Illes Balears, disposa que el Servei de Salut de les Illes Balears «és un ens públic de caràcter autònom, dotat de personalitat jurídica i patrimoni propis, i amb plena capacitat per actuar en el compliment de les seves finalitats, al qual es confia la gestió dels serveis públics sanitaris de caràcter assistencial de les Illes Balears».
3. De conformitat amb els articles 2 i 3 del Decret 39/2006, de 21 d'abril, pel qual s'aproven els Estatuts del Servei de Salut de les Illes Balears, els seus objectius



fonamentals són, entre d'altres, garantir que les prestacions es gestionin de manera eficient, i garantir, avaluar i millorar la qualitat del servei al ciutadà, tant en l'assistència com en el tracte. A més, té assignades les funcions de gestió i administració dels centres, serveis i establiments de promoció i protecció de la salut i de prevenció i atenció sanitària i sociosanitària integrats i adscrits orgànicament i funcional al Servei de Salut.

4. Atinent els esmentats objectius i les funcions, el Servei de Salut ha iniciat un programa de normalització i interoperabilitat de la història clínica del Servei de Salut amb l'objectiu estratègic d'aconseguir un model de sistema d'informació centrat en el pacient, interoperable (en tots els seus nivells) i col·laboratiu.
5. En el marc d'aquest programa, s'ha plantejat disposar d'un sistema d'informació sanitari únic per als hospitals de nivell 2 (Hospital Universitari Son Llàtzer, Hospital de Manacor, Hospital Comarcal d'Inca, Hospital Mateu Orfila, Hospital Can Misses i Hospital de Formentera) i per als hospitals de cures intermèdies (Hospital Psiquiàtric, Hospital General i Hospital Joan March) que permeti donar suport a una assistència sanitària integral, multidisciplinària, multicentre i centrada en el pacient a fi de donar-li cobertura en la mobilitat, de manera que millorin la qualitat assistencial i les necessitats de gestió en l'àmbit sanitari.
6. En conseqüència, es considera d'interès promoure una consulta preliminar del mercat per conèixer l'estat de l'art previ a la preparació d'un contracte.

Per tot això dict la següent

### **Resolució**

1. Convocar la consulta preliminar del mercat per determinar solucions que dotin al Servei de Salut de les Illes Balears d'un únic sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 (Hospital Universitari Son Llàtzer, Hospital de Manacor, Hospital Comarcal d'Inca, Hospital Mateu Orfila, Hospital Can Misses i Hospital de Formentera) i per als hospitals de cures intermèdies (Hospital Psiquiàtric, Hospital General i Hospital Joan March), que posteriorment serà objecte d'una eventual licitació.
2. Publicar en els annexos 1 i 2, respectivament, les especificacions d'aquesta consulta preliminar del mercat i les especificacions tècniques de la solució per dotar al Servei de Salut de les Illes Balears d'un únic sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 i per als hospitals de cures intermèdies.



3. Publicar aquesta resolució en el web del Servei de Salut ([www.ibsalut.es](http://www.ibsalut.es)) i en el web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (<https://contrataciondelestado.es>).

### **Interposició de recursos**

Contra aquesta resolució, que esgota la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició davant l'òrgan que la dicta en el termini d'un mes comptador des de l'endemà de la data de publicació, d'acord amb els articles 123 i 124 de la Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques, i l'article 57 de la Llei 3/2003, de 26 de març, de règim jurídic de l'Administració de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears.

També es pot interposar directament un recurs contenciós administratiu davant la jurisdicció contenciosa administrativa de Palma en el termini de dos mesos comptadors des de l'endemà de la data de publicació, d'acord amb els articles 8.2 i 46 de la Llei 29/1998, de 13 de juliol, reguladora de la jurisdicció contenciosa administrativa.

Palma, 7 de maig de 2020

El director general del Servei de Salut

Julio Miguel Fuster Culebras



## **ANNEX 1. Especificacions de la consulta preliminar del mercat per determinar solucions que dotin al Servei de Salut de les Illes Balears d'un únic sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 i per als hospitals de cures intermèdies**

### **1. Objecte**

- 1.1. Aquesta consulta preliminar del mercat té com a objecte que es promogui la participació de persones físiques o jurídiques per presentar propostes amb diferents enfocaments i solucions a fi de dotar al Servei de Salut de les Illes Balears d'únic sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 (Hospital Universitari Son Llàtzer, Hospital de Manacor, Hospital Comarcal d'Inca, Hospital Mateu Orfila, Hospital Can Misses i Hospital de Formentera) i per als hospitals de cures intermèdies (Hospital Psiquiàtric, Hospital General i Hospital Joan March).
- 1.2. Concretament, es pretén que, a partir dels resultats de la consulta preliminar del mercat, el Servei de Salut tingui coneixement suficient de les característiques, els condicionants tècnics i tecnològics i el dimensionament dels treballs que s'adaptin a la seva situació i la seva realitat per publicar un eventual procediment de licitació ulterior, el dimensionament de la qual podrà establir-se per mitjà del diàleg amb les empreses que proposin solucions.
- 1.3. En aquest procediment se sol·licitaran propostes que especifiquin el grau de desenvolupament de les seves característiques, els condicionants tècnics i tecnològics i el dimensionament de treballs que permetin un disseny final, de manera que el Servei de Salut pugui avaluar la seva idoneïtat per establir, en eventuais procediments ulteriors, la seva implantació amb l'abast definitiu.
- 1.4. Aquestes propostes serviran per avaluar les capacitats del mercat i definir les especificacions funcionals que impliquin la millor adaptació al Servei de Salut però siguin factibles en un eventual procediment de contractació ulterior.

### **2. Participants**

- 2.1. La convocatòria és oberta i es dirigeix a persones físiques o jurídiques que tinguin intenció de col·laborar amb el Servei de Salut en la presentació de propostes, tant en la definició i l'abast com en el desenvolupament i el dimensionament.



- 2.2. S'admet que una mateixa persona física o jurídica presenti diverses propostes, ja sigui individualment o en forma conjunta amb unes altres.
- 2.3. Quan una proposta sigui presentada de forma conjunta per un grup de persones o entitats, cal identificar a la que el representi a l'efecte d'actuar com a interlocutora amb el Servei de Salut.
- 2.4. El Servei de Salut no s'obliga a finançar ni a acceptar les propostes presentades en aquesta convocatòria. Els costos derivats de participar en la convocatòria són a càrrec de les persones interessades.

### **3. Aplicació dels principis de transparència, igualtat de tracte i no discriminació**

- 3.1. La participació en la consulta, els contactes mantinguts amb els participants o els intercanvis d'informació no poden donar lloc a infraccions dels principis comunitaris de transparència, igualtat de tracte i no discriminació, ni tenir com a efecte restringir o limitar la competència, ni atorgar avantatges o drets exclusius.
- 3.2. Per assegurar la transparència del procés, la disponibilitat de la major informació possible i l'intercanvi eficaç d'experiències i opinions, les persones participants han de fer constar expressament el seu consentiment perquè el Servei de Salut mantingui accessible i actualitzada la informació necessària, total o parcial, sobre les propostes presentades. Les que no donin el consentiment seran excloses de l'eventual procés de licitació ulterior.
- 3.3. La participació en la consulta preliminar del mercat no atorgarà dret ni preferència alguna respecte de l'adjudicació dels contractes que puguin subscriure's posteriorment en l'àmbit de l'objecte d'aquesta resolució, i com a conseqüència d'això no suposa cap obligació de finançament o acceptació de les propostes presentades.
- 3.4. A aquest efecte, el Servei de Salut prendrà les mesures apropiades per garantir que es respecten aquests principis, tant en el desenvolupament d'aquesta convocatòria com en qualsevol procediment de contractació posterior.



- 3.5. En particular, a fi d'aplicar els principis de transparència, igualtat de tracte i no discriminació, es farà pública qualsevol informació intercanviada en el marc d'aquesta convocatòria en el web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic.
- 3.6. Així mateix, els resultats finals obtinguts en la consulta preliminar del mercat es publicaran juntament amb el mapa de demanda primerenca associat a aquest procés.

#### 4. Condicions de participació

- 4.1. Les persones participants han de formular les seves propostes emplenant el formulari disponible a aquest efecte en el web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic. Es pot acompanyar amb la documentació complementària que s'estimi oportuna, en la qual s'hi pot desenvolupar la proposta amb major detall, però és necessari atènyer-se al formulari per facilitar-ne l'anàlisi.
- 4.2. La presentació de propostes s'ha de fer remetent la documentació al correu electrònic *sscc.consulta.sisn2@ssib.es* consignat en l'assumpte del missatge la paraula «Proposta» seguida del text que es consideri i ajudi a identificar el missatge.
- 4.3. Per resoldre els dubtes que es puguin plantejar en la preparació de les propostes, les persones participants poden fer la consulta escrivint al correu electrònic *sscc.consulta.sisn2@ssib.es* consignat en l'assumpte del missatge la paraula «Dubte» seguida del text que ajudi a identificar el missatge.
- 4.4. De conformitat amb l'Estatut d'autonomia de les Illes Balears i el punt 6 de la disposició addicional primera («Contractació a l'estranger») de la Llei 9/2017, les persones —físiques o jurídiques— que participin en la convocatòria han d'enviar les seves propostes i el possible avanç d'aquestes en castellà o català seguint els requisits establerts en el formulari que figura en l'annex 3 d'aquesta resolució.
- 4.5. Les propostes es poden presentar en qualsevol moment durant el període comprès entre la publicació d'aquest anunci i la data de finalització de la consulta preliminar del mercat.
- 4.6. El Servei de Salut estudiarà les propostes que es presentin i, si ho considera d'interès, pot convocar individualment participants concrets perquè facin una presentació més detallada o amplii la informació



sobre la seva proposta. Si aquesta ampliació d'informació fos pública, se n'informarà als altres participants pels mitjans oportuns.

- 4.7. En qualsevol moment el Servei de Salut pot organitzar jornades, esdeveniments o reunions per explicar o difondre informació a possibles licitadors en relació amb qualsevol de les fases descrites, sempre complint els principis d'igualtat de tracte, transparència i no discriminació.
- 4.8. D'acord amb l'article 115 de la Llei 9/2017 i la clàusula 42 de la Directiva 2014/24/UE del Parlament Europeu i del Consell, de 26 de febrer de 2014, sobre contractació pública, es pot intercanviar informació derivada de la presentació de les propostes per definir les especificacions funcionals o tècniques detallades que es puguin utilitzar en els procediments de contractació de béns o serveis que es convoquin ulteriorment.
- 4.9. Amb la finalitat de garantir la transparència i la igualtat d'oportunitats entre els participants d'un eventual procediment de contractació ulterior, el Servei de Salut farà publicitat de la informació rellevant de les propostes que no hagi estat qualificada com a *confidencial* pels participants i publicarà un mapa de demanda primerenca de les futures contractacions que contindrà informació relativa a l'objecte i al termini dels ulteriors contractes que es pretengui convocar, a l'efecte d'informar al mercat amb antelació suficient perquè puguin preparar les oportunes ofertes i, d'aquesta manera, permetre una millor planificació i la reducció del risc.

## 5. Desenvolupament de la consulta preliminar del mercat

- 5.1. El termini per presentar propostes començarà l'endemà de la publicació de l'anunci d'aquesta resolució en el web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic
- 5.2. El Servei de Salut es reserva establir la data de tancament de la consulta, que en qualsevol cas pot concretar sempre que hagin transcorregut tres setmanes des de la publicació de l'anunci i s'hagin rebut un mínim de tres propostes. Aquesta circumstància es publicarà en el mateix web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic amb almenys cinc dies d'antelació a la data de tancament proposada.



- 5.3. De conformitat amb les recomanacions de la *Guia per a autoritats públiques en procediments de compres públiques innovadores* (apartat «Consulta preliminar del mercat»), en funció del desenvolupament del procediment de la consulta preliminar del mercat, el Servei de Salut pot organitzar una jornada de consulta aproximadament als 5 dies des de la publicació d'aquesta resolució en el web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic. En qualsevol cas, serà convenientment ratificada en el mateix web l'antelació suficient per garantir-ne l'eficàcia.
- 5.4. Aquest acte podrà tenir lloc sense detriment que es publiquin noves convocatòries col·lectives o individuals; peticions d'informació per escrit, per telèfon, per mitjans electrònics o per mitjà del web del Servei de Salut; o fins i tot se sol·licitin de les solucions que estiguin ja desenvolupades i aplicades en dispositius sanitaris per les persones físiques o jurídiques participants.

## 6. Resultat de la consulta

- 6.1. Per analitzar les propostes presentades, el Servei de Salut pot nomenar un comitè tècnic format per personal de l'òrgan proponent i/o d'altres instàncies públiques que es considerin d'interès. Aquest comitè podrà recaptar l'opinió d'experts externs, amb veu però sense vot en les deliberacions.
- 6.2. Els resultats finals obtinguts per aquest comitè es podran publicar, juntament amb l'eventual anunci de licitació ulterior, en el web de la Plataforma de Contractació del Sector Públic.

## 7. Aplicació dels principis de la legislació contractual

- 7.1. Així mateix, la participació o la no participació en la convocatòria, el diàleg o contactes mantinguts amb els participants o els intercanvis d'informació no poden donar lloc a infraccions dels principis comunitaris de no discriminació i transparència ni tenir com a efecte restringir o limitar la competència, ni atorgar avantatges deslleials o drets exclusius no eventuals en els eventuals procediments de contractació que es puguin convocar ulteriorment.
- 7.2. A aquests efectes, es prendran les mesures apropiades per garantir el manteniment dels indicats principis tant en el desenvolupament d'aquesta convocatòria com en qualsevol eventual procediment de contractació ulterior.





- 7.3. En particular, a fi d'aplicar els principis d'igualtat de tracte i transparència, es comunicarà als altres participants qualsevol informació pertinent que s'hagi intercanviat en el marc d'aquesta convocatòria o com a resultat d'ella, es procurarà que les especificacions tècniques o funcionals es defineixin respectant la legislació de contractes del sector públic i s'establiran terminis adequats per rebre les sol·licituds de participació tenint en compte el temps que, raonablement, pugui ser necessari per preparar les ofertes, atesa la complexitat del contracte.

## 8. Confidencialitat

- 8.1. El Servei de Salut emmagatzemarà les dades de contacte dels participants en el procediment, que s'han d'incloure necessàriament en la fitxa de la proposta de l'annex 3, en la qual hi ha de constar el consentiment exprés i l'acceptació de les bases d'aquesta convocatòria, inclosa la possibilitat del Servei de Salut de difondre la seva participació en el procediment si es considera rellevant. Es podran exercir els drets d'accés, modificació i cancel·lació d'aquestes dades amb el propòsit exclusiu de facilitar el contacte durant el procés de consulta preliminar del mercat.
- 8.2. D'altra banda, per assegurar la transparència del procés, la disponibilitat de la major informació possible i l'intercanvi eficaç d'experiències i opinions, els participants han de fer constar expressament la seva conformitat amb què el Servei de Salut mantingui accessible i actualitzada la informació necessària, total o parcial, sobre les propostes presentades.
- 8.3. Sense perjudici de la possibilitat de divulgar la informació continguda en les propostes i de definir les especificacions dels projectes, l'Administració no podrà divulgar la informació tècnica o comercial que, si escau, hagin facilitat els participants que hagi estat qualificada com a *confidencial* per aquests.

Els participants han d'identificar la documentació o la informació tècnica o comercial que consideren que té caràcter confidencial, de manera que no és admissible que facin una declaració genèrica o declarin que tots els documents o tota la informació té caràcter confidencial. Aquest caràcter confidencial afecta, en particular, als secrets tècnics o comercials i als aspectes confidencials de les solucions. En aquest sentit, la informació inclosa en la fitxa d'annex3 no podrà ser qualificada en cap cas com a *confidencial* i únicament ho podran ser els documents que s'adjuntin.



## 9. Contractació de projectes

Una vegada definides les especificacions tècniques i/o funcionals dels sistemes, els serveis o els productes que es vagin a contractar i el seu dimensionament —a partir de les propostes recollides com a resultat d'aquesta convocatòria— serviran de base per a una possible contractació. Amb el grau de concreció necessari, el Servei de Salut podrà iniciar, si així ho considera, el corresponent procediment de contractació, que podrà estar obert a totes les propostes possibles que compleixin les condicions del procediment, hagin estat lligades o no a la consulta preliminar del mercat.



## **ANNEX 2. Especificacions tècniques de la solució per dotar al Servei de Salut de les Illes Balears d'un únic sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 i per als hospitals de cures intermèdies**

### **Definició de l'objecte de la consulta preliminar del mercat**

1. S'entén per *sistema d'informació sanitari* el sistema informàtic que dona suport a les activitats derivades dels processos de treball en organismes sanitaris, en aquest cas particular, els centres hospitalaris abans esmentats.
2. El sistema d'informació sanitari objecte d'aquesta consulta preliminar del mercat ha de disposar, com a mínim, de les funcionalitats següents:
  - Gestió de pacients, episodis, trasllats i altes, llits i cites en qualsevol àmbit específics de centres hospitalaris (ambulatori, hospitalització, urgències) i control dels temps de processos.
  - Documentació clínica, codificació i facturació a terceres persones.
  - Gestor de peticions i resultats.
  - Gestor de tasques.
  - Història clínica electrònica que contingui la fitxa de pacient i les dades estructurades i que permeti al personal clínic registrar la informació que es genera en els processos assistencials per mitjà d'una eina de generació d'informes i notes d'evolució, registres o dades estructurades.
  - Gestió de processos d'urgències.
  - Gestió de processos d'hospitalització.
  - Gestió de processos ambulatoris: activitat de consultes externes, gabinets d'exploració funcional, hospital de dia mèdic/oncològic, fisioteràpia.
  - Processos d'infermeria, que han d'incloure els informes d'infermeria, els registres, les escales de valoració, els plans de cures i un gestor de tasques.
  - Gestió del circuit quirúrgic.
  - Gestió del circuit maternoinfantil i d'assistència a la reproducció.
  - Prescripció electrònica assistida per a la prescripció farmacològica i no farmacològica hospitalàries.
  - Eina de suport a la presa de decisions clíniques i de control de la variabilitat.
  - Eina d'explotació de dades amb finalitat d'investigació o de gestió.
  - Eina facilitadora per a la telemedicina.
3. Queden excloses les funcionalitats següents:
  - Gestió de serveis generals (radiologia, laboratori, electrocardiografia i anatomia patològica).

- Gestió de tractaments oncològics.
- Gestió de pacients crítics.
- Gestió de pacients en tractament anticoagulant.
- Gestió de processos nefrològics.
- Prescripció electrònica de dispensació ambulatoria.

### Consideracions tècniques i objectius

1. A més de l'oportunitat d'aglutinar els diferents sistemes d'informació sanitaris en un únic, la qual cosa comportarà l'optimització dels recursos financers i humans involucrats, existeixen aquests altres arguments des del punt de vista de la salut de la població de les Illes Balears:
  - Salut ubíqua: accés a l'historial personal dels pacients des de qualsevol centre, la qual cosa facilitarà la mobilitat entre aquests.
  - Salut personalitzada: historial estructurat i estandarditzat i de dada única, la qual cosa afavorirà la labor professional d'humanitzar el tracte i escoltar al pacient i informar-li adequadament sobre el diagnòstic i el pla terapèutic, de manera que se li farà més partícip en la presa de decisions.
  - Poder aplicar al sistema d'informació sanitari únic de forma única i global per a tots els centres tecnologies de dades massives (*big data*), intel·ligència artificial i aprenentatge automàtic (*machine learning*), que faran possible una medicina predictiva i poblacional i facilitaran les tasques dels professionals sanitaris, la qual cosa augmentarà la seguretat del pacient i disminuirà la variabilitat.
2. En aquest context, el Servei de Salut de les Illes Balears s'ha plantejat un projecte institucional que consisteix a determinar i implantar aquest sistema d'informació sanitari únic amb una configuració comuna de tipus multicentre i una única base de dades, per facilitar la gestió de la història clínica electrònica centrada en el pacient, en els processos de gestió hospitalària i en la interoperabilitat amb altres sistemes corporatius.
3. La decisió d'implantar aquest sistema d'informació sanitari únic requereix abordar la revisió de processos, concretar els aspectes tècnics i tecnològics complexos que poden comportar les diferents solucions per complir eficientment les seves funcions, que cal determinar perquè es puguin cobrir entre les possibles solucions del mercat.
4. Els objectius d'alt nivell del projecte són, fonamentalment, aquests dos:
  - La incorporació dels hospitals de nivell 2 i dels hospitals de cures intermèdies al procés de normalització i a la interoperabilitat de la història clínica centrada en el pacient del Servei de Salut en ús.



- El model únic de sistema d'informació hospitalària i història clínica electrònica quant a processos i eines.
5. Concreció dels objectius:
- a) Adaptació als processos, els registres i la documentació estandarditzats del Servei de Salut.
  - b) Ús de terminologies estàndard.
  - c) Instal·lació única, de tipus multicentre, que doni servei a tots els hospitals.
  - d) Usabilitat: aconseguir un alt grau de qualitat d'experiència d'usuari que faciliti l'adopció del sistema.
  - e) Migració de dades d'orígens múltiples a una única base de dades.
  - f) Interoperabilitat amb altres sistemes corporatius, departamentals i del Sistema Nacional de Salut.
  - g) Gestió del canvi i de la formació.
  - h) Suport i manteniment futurs.
6. En el disseny de l'oferta han de tenir-se especialment en compte les premisses següents:
- a) Ha de ser una solució del mercat existent, ja sigui propietària, cedida o lliure.
  - b) Ha de permetre la integració en l'ecosistema de sistemes d'informació del Servei de Salut.
  - c) Ha d'incloure recursos de terminologia i classificació (SNOMED, CIE, NANDA-NOC-NIC, etc.).
  - d) La història clínica electrònica actual està diversificada en diversos sistemes d'informació sanitaris de proveïdors diversos; a més, algunes funcionalitats estan cobertes per aplicacions departamentals aïllades o corporatives. La identificació de pacient és única i corporativa, per mitjà del CIP autonòmic del Servei de Salut.
  - e) És necessari cobrir tots els processos assistencials corresponents a les activitats derivades de la cartera de serveis de tots els centres.
  - f) Ha de complir la normativa en matèria de protecció de dades, especialment les mesures de seguretat de l'Esquema Nacional de Seguretat.
  - g) Ha de complir els requisits tecnològics següents:

- Solució en local (*on-premise*) en els centres de processament de dades del Servei de Salut. Es permetran en el núvol entorns de desenvolupament i serveis secundaris.
  - Client HTML *zerofootprint* per a llocs de treball fixos i mòbils.
  - Autenticació SSO (Shibboleth) i autorització per perfils des del gestor d'identitats corporatives.
  - Ús de la plataforma corporativa de signatura electrònica centralitzada.
- h) La solució proposada pot reutilitzar la infraestructura tecnològica actual (VMware, RedHat Linux, Oracle Exadata, J2EE, JbosEAP, OpenJDK, Windows 10, Firefox ESR, Microsoft InternetExplorer11/Edge, Chrome, en les seves últimes versions) o pot proveir tots els elements HW, SW i serveis professionals necessaris.
- i) En tractar-se d'un sistema crític per a l'activitat assistencial, ha de ser tolerant a fallades, garantir l'alta disponibilitat i comptar amb mecanismes de contingència davant casos de degradació o pèrdua de servei.

7. Les solucions plantejables en aquesta consulta preliminar del mercat han de contribuir a les següents funcionalitats identificades:
- Donar cobertura de servei a l'activitat assistencial i administrativa des del primer contacte amb el centre.
  - Permetre registrar, planificar, consultar.
  - Donar suport a tota l'activitat diagnòstica i terapèutica.
  - Assistir als professionals clínics en la presa de decisions.

Tot això fins a la resolució o finalització dels processos que han motivat el contacte, incloent la continuïtat de cures ulteriors i adaptat a la normativa i processos del sistema Nacional de Salut segons el que estableix el Ministeri de Sanitat.

### **Aportacions de les propostes**

1. Pla de migració de dades d'origens múltiples a una única base de dades.
2. Proposar l'estratègia i el mètode per dur a terme l'extracció, la normalització i la consolidació de les dades existents en els sistemes actuals.
3. Gestió del canvi i formació:
  - a) Proposar un pla de gestió del canvi que inclogui totes les fases, des de l'anàlisi de la situació actual fins a l'estabilització del sistema, i un pla de formació contínua evolutiu, així com personal de nova incorporació.



- b) La proposta de formació ha de contenir informació sobre els aspectes següents: abast, objectius, requisits de formació, funcions i responsabilitats, estratègia de formació, fonts de formació, dependències, restriccions i limitacions, recursos de formació, entorn de formació, materials de formació, i actualització/revisió dels materials de formació.
- c) La proposta de gestió del canvi ha de contenir informació sobre els següents aspectes: gestió del canvi en els usuaris, gestió del canvi en els processos, gestió del canvi de la cultura de l'organització.

Per a cada aspecte ha de recollir la informació següent: activitats de canvi, individus o grups afectats i individus o grups responsables de la implementació.

- 4. Suport i manteniment futurs: la proposta ha de descriure els serveis d'operació, de manteniment preventiu, adaptatiu, evolutiu i correctiu, i de suport vinculats a la solució.
- 5. Descriure el *roadmap* del producte per als propers 5-10 anys.

### ANNEX 3. Fitxa per participar en la consulta preliminar del mercat sobre el sistema d'informació sanitari per als hospitals de nivell 2 i de cures intermèdies del Servei de Salut de les Illes Balears

Aquesta fitxa està a la disposició de les persones interessades en el web del Servei de Salut de les Illes Balears (<https://www.ibsalut.es/empreses-i-proveidors/compra-publica-innovadora>) i en el de la Plataforma de Contractació del Sector Públic (<https://contrataciondelestado.es>)

Dades bàsiques	
Data d'elaboració	
Nom de la proposta	
Acrònim	
Dades del proponent	
Nom o raó social	
CIF	
Adreça postal	
Sector o àmbit d'activitat	
Proposta conjunta de diverses persones físiques o jurídiques	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Informació addicional	
La vostra entitat té facturació en l'àmbit d'activitats corresponent a fi de consideracions tècniques i objectius segons el document de resolució de la consulta preliminar del mercat en els últims tres exercicis?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
En cas d'haver respost «sí» a la pregunta anterior, digau quina va ser la facturació i incloeu una relació el més completa possible dels projectes realitzats, indicant el títol del projecte, l'any d'execució, l'import i si el client va ser públic o privat. En els casos en què el client sigui públic, indica el codi CPV en el qual es va emmarcar el contracte	
Considerau que existeixen certificacions tècniques rellevants que disposa la vostra entitat per escometre reptes com el que es planteja?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
En cas d'haver respost «sí» a la pregunta anterior, digau quines són aquestes certificacions i incloeu una relació detallada de les certificacions que considerau rellevants, posant l'accent en les certificacions ISO, ENS i avaluacions CMMI amb què compti la vostra entitat	
Considerau que el personal de la vostra entitat té qualificacions que són específicament rellevants per escometre reptes com el que es planteja?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No





En cas d'haver respost «sí» a la pregunta anterior, digau quins són aquestes qualificacions per mitjà d'una relació detallada de les certificacions que ho acreditin. Addicionalment, vinculat amb aquesta pregunta, descriuiu breument els perfils que considereu necessari incloure en el projecte indicant almenys el rol (cap del projecte, consultor, analista, programador, DBA, integrador, professional clínic), els anys d'experiència, la formació i les certificacions que considereu necessàries	
Té la vostra entitat experiència en la implantació de sistemes corresponent a fi de consideracions tècniques i objectius segons el document de resolució de la consulta preliminar del mercat en serveis de salut públics?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
En cas d'haver respost «sí» a la pregunta anterior, digau quin producte, quina versió i en quins centres	
Té la vostra entitat experiència en l'aplicació de sistemes de suport a la decisió clínica?	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
En cas d'haver respost «sí» a la pregunta anterior, digau en què consisteix l'experiència de la vostra entitat en aquest àmbit i específicament en l'aplicació de criteris d'ús apropiat	
<b>Dades de l'interlocutor o representant</b>	
Nom de l'interlocutor (o representant de l'empresa)	
Telèfon	
Adreça electrònica	
Adreça postal	
<b>Descripció de la proposta de solució</b>	
Breu resum de la proposta de solució	
Durada estimada per executar la proposta plantejada (mesos)	
Beneficis aportats per la solució proposada per al sistema públic de salut	
Beneficis aportats per la solució proposada per a altres agents	
Descripció de les opcions de mobilitat per perfil, activitat i dispositiu que permeti el seu sistema	
Descripció de les opcions de personalització d'usuari que permeti el vostre sistema	
Principals elements del full de ruta previst del producte per als propers 5-10 anys	
Grau d'autonomia que ofereix el sistema al Servei de Salut per afegir, estendre, modificar o substituir les seves pròpies funcionalitats	
Descriuiu la solució o el pla de contingències en cas de degradació greu o perduda del servei	
Esforç estimat en jornades/recursos i cost de la implantació de la solució proposada (en euros)	
Esforç estimat en jornades/recursos i cost estimat de la gestió del canvi de la implantació de la solució proposada (en euros)	



Esforç en jornades/recursos i cost estimat de la formació per implantar la solució proposada (en euros)		
Regulacions i normativa associada		
Descriu en quin grau la solució contribueix a implementar les bones pràctiques publicades per ENISA en <i>Procurement guidelines for cybersecurity in hospitals</i>		
<b>Autorització d'ús de les dades aportades</b>		
Autoritz el Servei de Salut de les Illes Balears a emmagatzemar i difondre les dades de contacte		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Autoritz el Servei de Salut de les Illes Balears a mantenir accessible i actualitzada la informació necessària, total o parcial, sobre la proposta presentada		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Autoritz el Servei de Salut de les Illes Balears a divulgar la informació o documentació tècnica o comercial que, si escau, no sigui identificada com a confidencial		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
<b>Declaracions obligatòries</b>		
Autoritz el Servei de Salut de les Illes Balears a usar els continguts de les propostes, limitant-se exclusivament a la possible inclusió dels continguts en el procés de definició en les especificacions d'un eventual procediment de contractació		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
<b>Documentació adjunta aportada</b>		
<i>Nom del fitxer</i>	<i>Breu descripció</i>	<i>Confidencial</i>
		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
		<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No

....., .....de/d' ..... de 2020

[rúbrica]

Una vegada emplenat i signat, s'ha d'enviar al correu electrònic [sscc.consulta.sisn2@ssib.es](mailto:sscc.consulta.sisn2@ssib.es) juntament amb els documents que configuren la proposta seguint el que estableix el punt 5 de l'annex 1 de la Resolució.