

RECURSOS SOCIALS, JURÍDICS, PSICOLÒGICS I D'ACOLLIMENT I INSTRUCCIONS PER DERIVACIONS DES DEL SERVEI DE SALUT

MALLORCA

DIRECCIONS I TELÈFONS D'INTERÈS

Servei 24 h. d'atenció social i acompanyament especialitzat telefònic **971 17 89 89** Àmbit Nacional 016 (Queda **número registrat al telèfon**, a la factura no!)

Centre d'Informació a la Dona (CID). Casal de Dones. Carrer dels Foners, n. 38, 07006 Palma. Tel. **971 59 82 05** (8.30h a 15.00h)

Jutjat de Guàrdia : Av. D'Alemanya, 5 07003 Palma Tel. **971 71 82 24 / 971 71 87 85** FAX: **971 72 10 07**

Polícia Nacional 091 Guàrdia Civil 062 Policia Local 092 Emergències 112 Policia Nacional **trata 900 10 50 90**

Ajuntament de Palma. Flassaders. C. Ferreria, 10, 3r pis. 07002 Palma Telèfon: **971 22 74 00**

Oficina d'assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual. Jutjats Via Alemanya, 5 07003 Palma Tel. **971 67 86 11**

Servei d'acompanyament a dones britàniques (British Consulate) **933 666 200**

SERVEIS D'ATENCIÓ CONFINAMENT COVID-19

Suport psicològic àmbit Nacional **682.91.61.36** WhatsApp **682.50.85.07** Suport psicològic Illes Balears WhatsApp **639 83 74 76**

RECURSOS EXISTENTS

Servei 24 hores, d'atenció social i acompanyament especialitzat **telefònic 971 17 89 89** (Atenció a dones i a professionals)

Atenció integral. Centre d'Informació a la Dona (c. dels **Foners, n. 38**, Palma) o a Ajuntament de Palma (**Flassaders**, Palma)

Atenció jurídica: Palma, Inca, Manacor, Felanitx i Pollença

Atenció psicològica a partir de 13 anys a Palma, Inca, Manacor i Felanitx

Atenció psicològica filles i fills fins 18 anys (primer es farà derivació per valorar a la mare)

Servei acompanyament presencial programat i urgent

Casa acollida /Tutoria laboral SOIB / 016 / LIBRES/ Alertcops. Botó SOS

Projecte iris. Activació 112 per violència de gènere.

Programa d'atenció a persones agressores / Ajudes econòmiques. Demanar cita amb informació jurídica o serveis socials

ON PODEN ACCEDIR LES DONES A MALLORCA

- **SERVEI 24 HORES, D'ATENCIÓ SOCIAL I ACOMPANYAMENT ESPECIALITZAT TELEFÒNIC** 971 17 89 89

- **CONSELL DE MALLORCA. Centre d'Informació a la Dona (CID). Casal de Dones. Carrer dels Foners, n. 38,** 07006 Palma.

Tel. 971 59 82 05. Horari d'atenció: de **dilluns a divendres de 8.30 a 15.00h.** Adreça electrònica cid@conselldemallorca.net

Valoració integral i derivació als recursos necessaris. La dona serà valorada de manera integral i a partir d'aquesta valoració la derivaran segons les seves necessitats: Informació jurídica, atenció psicològica, servei d'acompanyament, activació projecte Iris, casa d'acollida i altres).

- **AJUNTAMENT DE PALMA.** Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere de l'Ajuntament de Palma. **Flassaders. C. Ferreria, 10, 3r pis.**

Palma Tel. 971 22 74 00. Només dones de Palma. Valoració integral i derivació als recursos necessaris. La dona serà valorada de manera integral i a partir d'aquesta valoració la derivaran segons les seves necessitats: Informació jurídica, atenció psicològica, servei d'acompanyament, activació projecte Iris, casa d'acollida i altres). **Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9.00 a 14.00h i dimarts de 16.00h a 18.30h.**

- **OFICINA D'ASSISTÈNCIA A LES VÍCTIMES DE DELICTES VIOLENTS I CONTRA LA LLIBERTAT SEXUAL.** Ministeri de justícia. Jutjats.

Via Alemanya, 5 07003 Palma. Orientació jurídica i assistència psicològica i social . **Amb cita prèvia. Tel. 971 67 86 11**

Horari d'atenció al públic i cita prèvia: **de dilluns a divendres de 9.00h a 14.00h.** víctimes.mallorca@justicia.es

- ATENCIÓ A PART FORANA

Inca: Plaça de Sant Domingo, 3. Telèfon: **649 496 118**

Sóller: Plaça de sa Constitució, 1, 07100 Sóller, Telèfon **971 63 48 36**

Manacor: Carrer Tia de sa Real, n. 6 1r pis., Telèfon: **674 78 71 54**

Sa Pobla: Carrer Rosari, 25. (Sa Congregació). Telèfon **676 36 82 56**

Felanitx: Estació enològica de Felanitx. Passeig Ramon Llull, 19. Telèfon **676 84 44 26**

- **SOIB.** Xarxa de Tutoria Laboral per a Dones Víctimes de Violència Masclista. Qualsevol oficina del SOIB

- **SERVEI TELEASSISTÈNCIA MÒBIL DE LA CREU ROJA ESPANYOLA.** Sol·licitud **a través dels Serveis Socials,** després d'haver obtingut una ordre judicial de protecció. **Tel. 971 29 50 00** Av. Arquitecte Gaspar Bennàzar, 73,07004 Palma. baleares@cruzroja.es Horari: de dilluns a divendres de 8.00h a 15.00h. També s'ofereix el "PROGRAMA INCORPORA" i "PROGRAMA VIOLÈNCIA ZERO".

- **POLICIA LOCAL DE PALMA.** Assistència a víctimes de violència domèstica i de gènere. En cas de necessitat s'activa un servei psicològic immediat.

- INFORMACIÓ JURÍDICA AMB CITA PRÈVIA MALLORCA

PALMA	Centre d'Informació a la Dona (CID). Casal de Dones. Carrer dels Foners, n. 38, 07006 Palma. Tel. 971 59 82 05	Tel. 971 59 82 05 cid@conselldemallorca.net Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 8.30 a 15.00h
PART FORANA		
LLOC ON SERAN ATESES		CITA PRÈVIA TELEFÒNICA DE 8.30 A 10.30
INCA	Plaça de Sant Domingo, 3 (Espai dones)	Tel. 673 78 76 01 infjuridicadones@ibdona.caib.es Horari per demanar cita: de 8.30 a 10.30h de dilluns a divendres.
MANACOR	Carrer d'en Tià de sa Real, 6 (Espai na Camel.la)	
FELANITX	Passeig de Ramon Llull, 19 (Estació enològica)	
POLLENÇA	Carrer de Cecili Metel, 2.	

- **Programa d'atenció a persones agressores.** Ajuntament de Palma. Tel. 971 72 28 56 /654 06 26 02 sapm@funsacioires.org
Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9.00h a 14.00h. i dimarts i dijous de 16.00h a 21.00h. Atenen a tots els homes de Mallorca.

SERVEIS ACTIVATS PELS CENTRES D'ATENCIÓ A LA DONA O UTILITZANT PROTOCOL AMB FULL DE SOL·LICITUD

-**Projecte Iris (Activació 112 per violència de gènere).** Complimentar dades del full de sol·licitud (Esiap. Protocol VG. Pla d'actuació), guardar (imprimir format PDF amb PDF Creator), enviar a l'adreça electrònica cid@conselldemallorca.net i telefonar al **971 59 82 05 de dilluns a divendres de 8.30 a 15.00h** per informar que s'envia full. La dona també pot anar al CID del carrer dels Foners, n. 38 de Palma o a la Policia Local de Palma per sol·licitar-ho.

-**Servei acompanyament presencial programat.** Complimentar dades del full de sol·licitud (Esiap. Protocol VG. Pla d'actuació), guardar (imprimir format PDF amb PDF Creator), enviar a l'adreça electrònica a ibdona@atenzia.com i telefonar al **971 59 82 05 de dilluns a divendres de 8.30 a 15.00h** per informar que s'envia full i concretar el servei. La dona també pot anar al CID del carrer dels Foners, n. 38 de Palma.

- **Programa d'atenció a persones agressores.** Ajuntament de Palma. Tel. 971 72 28 56 /654 06 26 02 sapm@funsacioires.org
Horari d'atenció: de dilluns a divendres de 9.00h a 14.00h. i dimarts i dijous de 16.00h a 21.00h. Atenen a tots els homes de Mallorca.

ATENCIÓ PSICOLÒGICA ESPECIALITZADA MALLORCA

DERIVACIÓ INDIRECTA

Derivar a la dona per ser valorada al **Centre d'Informació a la Dona (CID)**. Carrer dels Foners, n. 38, Palma. Tel. 971 59 82 05 o al **Programa d'atenció a dones víctimes de violència de gènere de l' Ajuntament de Palma**. Flassaders. C. Ferreria, 10, 3r pis. Palma Tel. 971 22 74 00 (Dones de Palma) o als Serveis Socials d'Inca, Sóller, Manacor, Sa Pobla i Felanitx. En aquests serveis la dona serà valorada de manera integral i a partir d'aquesta valoració es derivarà al servei que precisi (jurídic, psicològic, social, laboral,...).

DERIVACIÓ DIRECTA DES DEL IB-SALUT AMB FULL DE VALORACIÓ I DERIVACIÓ AMB CITA A ATENCIÓ PSICOLÒGICA

Per això serà necessari complimentar l'informe de derivació (Esiap. Protocol VG. Pla d'actuació), guardar (imprimir format PDF amb PDF Creator) i enviar a l'adreça electrònica **atenciopsicologica@fundacioires.org** i a continuació telefonar al número **971 22 74 08** de **9.00 h a 14.00 h per demanar cita**. Telefonarà la dona per demanar la cita o bé telefonarà la o el professional que ha enviat el correu, però sempre amb la dona al davant.

Enviar correu electrònic a atenciopsicologica@fundacioires.org i telefonar al 971 22 74 08 Horari: 9.00 h a 14.00 h	
LLOC ON SERAN ATESES	
PALMA	Carrer de Sant Miquel, 39, 2n D Palma
INCA	Plaça de Sant Domingo, 3 (Espai dones)
MANACOR	Carrer d'en Tià de sa Real, 6 (Espai na Camel.la).
FELANITX	Passeig de Ramon Llull, 19 (Estació enològica)

MENORCA

RECURSOS EXISTENTS

Servei 24 hores, d'atenció social i acompanyament especialitzat **telefònic 971 17 89 89** (Atenció a dones i a professionals)

Atenció integral. Centre d'Informació a la Dona

Atenció jurídica:

Atenció psicològica a partir de 13 anys.

Atenció psicològica filles i fills fins 18 anys

Servei acompanyament presencial programat i urgent

Casa acollida /Tutoria laboral SOIB / 016 / LIBRES/ Alertcops. Botó SOS

Projecte iris. Activació 112 per violència de gènere.

Ajudes econòmiques. Demanar cita amb informació jurídica o serveis socials

Polícia Nacional 091 Guàrdia Civil 062 Policia Local 092 Emergències 112 Policia Nacional trata 900 10 50 90

SERVEIS D'ATENCIÓ CONFINAMENT COVID-19

Suport psicològic àmbit Nacional **682.91.61.36** WhatsApp **682.50.85.07**

Suport psicològic Illes Balears WhatsApp **639 83 74 76**

MENORCA

<p>Servei 24 hores especialitzat telefònic d'atenció social i acompanyament. Atenció a dones i a professionals. Institut Balear de la Dona</p>	<p>Servei telefònic de 24 hores. 8,30 a 15.00: Maó 971 35 70 24 Ciutadella 971 48 02 01 Resta d'hores 971 17 89 89 Professionals 24 hores 971 17 89 89</p>	
<p>Centre Assessor de la Dona. Consell Insular Menorca</p> <p>Atenció i valoració integral (social, psicològica i jurídica). Derivació, si cal a recursos específics: atenció psicològica, servei acompanyament, casa d'acollida, activació Projecte Iris, ...</p>	<p>Centre Assessor de la Dona. Consell Insular Menorca</p>	
	<p>Maó</p>	<p>Tel. 971 35 70 24 Fax. 971 35 22 51 C/ de Vasallo, 33. 07703, Maó dona@cime.es</p>
	<p>Ciutadella</p>	<p>Tel. 971 48 02 01 Fax.971 38 56 65 C/de la República d'Argentina, 96. 07760 Ciutadella dona@cime.es</p>
	<p>C/ d'Antoni Juan Alemany, 2 07701 Maó Tel. 971 36 85 01 Fax: 971 36 48 29 Horari d'atenció al públic i cita prèvia: de dilluns a divendres. de 8.30 h a 14.30 h victimas.mahon@justicia.es</p>	
<p>Xarxa de Tutoria Laboral per a Dones Víctimes de Violència Masclista (SOIB)</p>	<p>Qualsevol oficina del SOIB</p>	
<p>Servei d'acompanyament a dones britàniques</p>	<p>British Consulate 933 66 62 00</p>	

EIVISSA

RECURSOS EXISTENTS

Servei 24 hores, d'atenció social i acompanyament especialitzat **telefònic 971 17 89 89** (Atenció a dones i a professionals)

Atenció integral. Centre d'Informació a la Dona

Atenció jurídica:

Atenció psicològica a partir de 13 anys.

Atenció psicològica filles i fills fins 18 anys

Servei acompanyament presencial programat i urgent

Casa acollida /Tutoria laboral SOIB / 016 / LIBRES/ Alertcops. Botó SOS

Projecte iris. Activació 112 per violència de gènere.

Ajudes econòmiques. Demanar cita amb informació jurídica o serveis socials

Polícia Nacional 091 Guàrdia Civil 062 Policia Local 092 Emergències 112 Policia Nacional trata 900 10 50 90

SERVEIS D'ATENCIÓ CONFINAMENT COVID-19

Suport psicològic àmbit Nacional **682.91.61.36** WhatsApp **682.50.85.07**

Suport psicològic Illes Balears WhatsApp **639 83 74 76**

EIVISSA

Servei 24 hores especialitzat telefònic d'atenció social i acompanyament. Atenció a dones i a professionals. Institut Balear de la Dona)	Servei telefònic de 24 hores. 8,30 a 15.00: 971 19 56 07 Resta d'hores: 971 17 89 89 Professionals: 24 hores 971 17 89 89
Oficina de la Dona. Consell Insular d' Eivissa Atenció i valoració integral (social, psicològica i jurídica). Derivació, si cal a recursos específics: atenció psicològica, servei acompanyament, casa d'acollida, activació Projecte Iris, ...	Oficina de la Dona. Consell Insular Eivissa Tel. 971 19 56 07 Fax 971 19 56 31 Cas Serres. C/ de Cosme Vidal Llàser, s/n 07800, Eivissa. dona@conselldeivissa.es
Oficina d'assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual. Ministeri de justícia. Orientació jurídica i assistència psicològica i social	Av. d'Isidor Macabich, 4 07800 Eivissa Tel. 971 19 50 44 Fax: 971 31 69 25 Horari d'atenció al públic i cita prèvia: de dilluns a divendres. de 9.00 h a 13.00 h victimias.ibiza@justicia.es
Xarxa de Tutoria Laboral per a Dones Víctimes de Violència Masclista (SOIB)	Qualsevol oficina del SOIB
Servei d'acompanyament a dones britàniques	British Consulate 933666200

FORMENTERA

RECURSOS EXISTENTS

Servei 24 hores, d'atenció social i acompanyament especialitzat **telefònic 971 17 89 89** (Atenció a dones i a professionals)

Atenció integral. Centre d'Informació a la Dona

Atenció jurídica:

Atenció psicològica a partir de 13 anys.

Atenció psicològica filles i fills fins 18 anys

Servei acompanyament presencial programat i urgent

Casa acollida /Tutoria laboral SOIB / 016 / LIBRES/ Alertcops. Botó SOS

Projecte iris. Activació 112 per violència de gènere.

Ajudes econòmiques. Demanar cita amb informació jurídica o serveis socials

Polícia Nacional 091 Guàrdia Civil 062 Policia Local 092 Emergències 112 Policia Nacional trata 900 10 50 90

SERVEIS D'ATENCIÓ CONFINAMENT COVID-19

Suport psicològic àmbit Nacional **682.91.61.36** WhatsApp **682.50.85.07**

Suport psicològic Illes Balears WhatsApp **639 83 74 76**

FORMENTERA

<p>Servei 24 hores especialitzat telefònic d'atenció social i acompanyament. Atenció a dones i a professionals. Institut Balear de la Dona.</p>	<p>Servei telefònic de 24 hores. 8,30 a 15.00: 971 32 12 71 Resta d'hores 971 17 89 89 Professionals 24 hores 971 17 89 89</p>
<p>Punt d'Informació a la Dona. Consell Insular de Formentera Atenció i valoració integral. Derivació, si cal a recursos específics: atenció psicològica, casa d'acollida, activació Projecte Iris, ...</p>	<p>Punt d'Informació a la Dona. Venda des Brols, 53 Sant Francesc 07860 Formentera. Tel. 971 32 12 71 Fax 971 32 20 39 violenciagenere@conselldeformentera.cat</p>
<p>Oficina d'assistència a les víctimes de delictes violents i contra la llibertat sexual. Ministeri de justícia. Orientació jurídica i assistència psicològica i social</p>	<p>Av. d'Isidor Macabich, 4 07800 Eivissa Tel. 971 19 50 44 Fax: 971 31 69 25 Horari d'atenció al públic i cita prèvia: de dilluns a divendres. de 9.00 a 13.00 h victimas.ibiza@justicia.es</p>
<p>Xarxa de Tutoria Laboral per a Dones Víctimes de Violència Masclista (SOIB)</p>	<p>Qualsevol oficina del SOIB</p>
<p>Servei d'acompanyament a dones britàniques</p>	<p>British Consulate 933666200</p>