



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

## MILLORA DE L'ENTORN = MILLORA DE LA SALUT

### Projecte de pressupost participatiu del Servei de Salut de les Illes Balears

El Servei de Salut de les Illes Balears pretén millorar l'entorn tenint cura dels espais físics, i per això hi destinarà un pressupost participatiu, és a dir, un pressupost destinat a propostes dels treballadors.

Els entorns poc amables als espais sanitaris, on es posen en risc la intimitat i el confort, són negatius tant per a les persones ateses com per al personal sanitari. Sabem que les característiques de l'ambient influeixen en la salut de les persones: hi ha estudis que determinen que el disseny de l'entorn té efectes negatius, com ara l'augment dels deliris i de la depressió, o més necessitat de medicació, i que fins i tot pot allargar l'estada a l'hospital.

Per contra, les evidències científiques han demostrats que un entorn físic adequat als ambients sanitaris col·labora en la recuperació de la salut: entre altres aspectes, millora la satisfacció i redueix l'estrès de les persones ateses, disminueix el risc de patir caigudes, mitiga el dolor, acurça la durada de l'hospitalització, permet administrar menys medicaments, i a més millora la satisfacció del personal.

En un sistema sanitari humanitzat no hauria d'haver-hi estructures, espais ni edificis que produeixin falta de confort als usuaris. El disseny dels espais i l'arquitectura dels edificis han d'introduir el concepte d'*arquitectura per a la salut* (*healing environments*).

Per tot això, en el [Pla d'Humanització en l'Àmbit de la Salut 2022-2027](#) s'ha inclòs una línia estratègica per fomentar els espais i ambients saludables i una línia sobre la cura dels professionals.



Els professionals sanitaris del Servei de Salut són qui coneixen més bé el seu entorn laboral i saben com els influeix i també en els usuaris. Per aquest motiu posam en marxa aquesta iniciativa, perquè proposin els canvis que considerin que milloraran la confortabilitat del seu entorn. L'objectiu, per tant, és ajudar a crear espais físics confortables i adequats, que repercuteixin positivament en la salut dels professionals, dels pacients i els seus acompanyants i d'altres usuaris, amb la participació dels treballadors dels nostres centres sanitaris. Per aconseguir-ho, el Servei de Salut disposa d'un pressupost de 300.000 €, que gestionarà els Serveis Centrals amb la col·laboració de les altres gerències.

Per mitjà de la fitxa adjunta els treballadors podran proposar canvis en el seu entorn —relatius a la il·luminació, la decoració, el mobiliari o qualsevol altre aspecte— a fi de millorar la confortabilitat i l'amabilitat dels espais de treball. No es tracta de fer propostes per modificar entorns amplis, sinó els més propers.\*

**El termini per presentar propostes acaba el 30 de desembre de 2022.**

S'encarregarà d'analitzar-les un jurat compost per responsables adscrits a la Direcció de Gestió i Pressuposts i de la Subdirecció d'Humanització, Atenció a l'Usuari i Formació i també responsables de cada gerència.

---

\* Serveixin com a exemple les propostes següents: objectes de decoració en parets o altres llocs que humanitzin l'espai, mampara de separació, arener per a animals a l'exterior...



G CONSELLERIA  
O SALUT I CONSUM  
I SERVEI SALUT  
B ILLES BALEARS

## MEJORA DEL ENTORNO = MEJORA DE LA SALUD

### Proyecto de presupuesto participativo del Servicio de Salud de las Islas Baleares

El Servicio de Salud de las Islas Baleares pretende mejorar el entorno cuidando los espacios físicos, y para ello destinará un presupuesto participativo, es decir, un presupuesto destinado a propuestas de los trabajadores.

Los entornos poco amables en los espacios sanitarios, donde se ponen en riesgo la intimidad y el confort, son negativos tanto para las personas atendidas como para el personal sanitario. Sabemos que las características del ambiente influyen en la salud de las personas: hay estudios que determinan que el diseño del entorno tiene efectos negativos, como el aumento de los delirios y de la depresión, o mayor necesidad de medicación, y que incluso puede alargar la estancia en el hospital.

Por el contrario, las evidencias científicas han demostrado que un entorno físico adecuado en los ambientes sanitarios colabora en la recuperación de la salud: entre otros aspectos, mejora la satisfacción y reduce el estrés de las personas atendidas, disminuye el riesgo de padecer caídas, mitiga el dolor, acorta la duración de la hospitalización, permite administrar menos medicamentos, y además mejora la satisfacción del personal.

En un sistema sanitario humanizado no debería haber estructuras, espacios ni edificios que produzcan falta de confort a sus usuarios. El diseño de los espacios y la arquitectura de los edificios han de introducir el concepto de *arquitectura para la salud (healing environments)*.

Por todo ello, en el Plan de Humanización en el Ámbito de la Salud 2022-2027 se ha incluido una línea estratégica para fomentar los espacios y ambientes saludables y una línea sobre el cuidado de los profesionales.



G  
O  
I  
B  
/

Los profesionales sanitarios del Servicio de Salud son quienes conocen mejor su entorno laboral y saben cómo les influye, y también en los usuarios. Por ese motivo ponemos en marcha esta iniciativa, para que propongan los cambios que consideren que mejorarán la confortabilidad de su entorno. El objetivo, pues, es ayudar a crear espacios físicos confortables y adecuados, que repercutan positivamente en la salud de los profesionales, de los pacientes y sus acompañantes y de otros usuarios, con la participación de los trabajadores de nuestros centros sanitarios. Para lograrlo, el Servicio de Salud dispone de un presupuesto de 300.000 €, que gestionará los Servicios Centrales con la colaboración de las otras gerencias.

Por medio de la ficha adjunta los trabajadores podrán proponer cambios en su entorno —relativos a la iluminación, la decoración, el mobiliario o cualquier otro aspecto— a fin de mejorar la confortabilidad y la amabilidad de los espacios de trabajo. No se trata de hacer propuestas para modificar entornos amplios, sino los más cercanos.\*

**El plazo para presentar propuestas finaliza el 30 de diciembre de 2022.** Se encargará de analizarlas un jurado compuesto por responsables adscritos a la Dirección de Gestión y Presupuestos y de la Subdirección de Humanización, Atención al Usuario y Formación y también responsables de cada gerencia.

---

\* Sirvan como ejemplo las propuestas siguientes: objetos de decoración en las paredes o en otros lugares que humanicen el espacio, biombo de separación, arenero para animales en el exterior...