



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Acta nº 4 del Consell de Salut de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Identificació de la sessió

Data: 21 de maig de 2013

Horari: de 12.00 a 15,00 hores

Lloc: Sala de juntes de l'Hospital Can Misses d'Eivissa

Assistents

- D. Ignasi Casas Ollé, Director Gerent ASEF
- Dr. José González García, Coordinador Assistencial ASEF
- D^a Norberta Sánchez Rodríguez, Directora Infermera
- Dra. M^a Carmen Santos Bernabeu, Directora Médica Atención Primaria
- D. Giuseppe Aflallo Segura, Director Hospital Formentera
- D^a Dolores Tamargo, representant Consell de Formentera
- D^a Luí E. Apolinar Pozuelo , representant organitzacions sindicals (CSIF)
- D Carlos Salinas Pérez, representant associacions dels Consumidors
- D^a María Ramón Bonet, representant del Ajuntaments de l'Àrea
- D. José Ignacio Fernández García, representant organitzacions sindicals (CEMSATSE)
- D. Gines Egea Cirer, Director Insular de Sanitat
- D. José Segador Parra, Vocal del Col·legi Oficial Metges. (excusa su asistencia)
- D^a Neus Mari Rigo, representant del Col·legi Oficial Fisioterapeutes
- D^a Montserrat Guasch Lletjós, secretaria del Consell de Salut.

Absents

- Dr. Angel M. Solís Padrones, Director Médico Hospital Can Misses
- Dr. Francisco Cendón González, representante Médicos ASEF



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

- D. Javier Ruiz Blanco, representant Consell d'Eivissa
- D. Enrique Moreno Torres, representant organitzacions empresarials (CAEB)
- D. Jose Antonio Chumillas Belmonte, representant del Societats Científiques
- D. Carlos Eznarriaga Fernández, Representante Organizaciones Empresariales- PIME. (excusa su asistencia)
- D^a Rosa M^a Hernández, Vocal del Col·legi Oficial d'infermeria
- D. Joan Riera Planells, representant del Col·legi Oficial Veterinaris
- D^a M^a Mar Canet González, representant del Col·legi Oficial Odontòlegs. (excusa su asistencia)
- D^a Mónica Marí, representant del Col·legi Oficial Farmacèutics
- D^a Minaya Benavente, representant del Col·legi Oficial Psicòlegs. (excusa su asistencia)



Ordre del dia

1. Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.
2. Memoria 2012. (Dirección ASEF)
3. Hospital nuevo y Centro de Salud San José. (Dirección ASEF)
4. Cáncer de Colón. (Dirección ASEF)
5. Reorganización Odontología Primaria. (Dirección ASEF)
6. Turnos de trabajo de las matronas hospital Formentera. (Ignacio Fernández)
7. Discriminación salarial entre los médicos del servicio de Urgencias de Formentera. (Ignacio Fernández)
8. Nuevas tendencias en el abordaje a pacientes crónicos. Atención centrada en el paciente. Pacientes activos y pacientes expertos. (José Segador)
9. Influencia de las tecnologías de la comunicación en el ejercicio médico. Abordaje del problema. (José Segador)
10. Ruegos y preguntas



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Desenvolupament de la reunió

Da comienzo la reunión siguiendo los puntos de orden del día.

1. Aprobación, si procede, del acta reunión anterior

Al no haber alegaciones se procede a la aprobación del acta de la reunión del día 13 de diciembre de 2012.

2. Memoria 2012. (Dirección ASEF)

La Sra. M^a José Herrero Antón, Coordinadora de Calidad, presenta la memoria del Área de Salud de Ibiza y Formentera del año 2012, la explica e indica que en próximos días se va a colgar en la página Web (www.asef.es) para que pueda ser consultada, y agradece a Alfonso Matilla su colaboración.

El Sr. Carlos Salinas pregunta la causa de la disminución de intervenciones quirúrgicas.

La Sra. M^a José Herrero le contesta que hay intervenciones que por alguna causa antes se contabilizaban y ahora no. Se esta trabajando en buscar la máxima eficiencia y mejora en los tiempos.

El Sr. José Segador comenta que le parece muy elevado el número de analíticas que se realizan.

3. Hospital nuevo y Centro de Salud San José. (Dirección ASEF)

El Sr. Ignasi Casas explica que a finales de año esta previsto que finalicen las obras del nuevo hospital. Que éstas van afectar principalmente al tema del parking, ya que se irán quitando plazas de aparcamiento. Solicita que los usuarios aparquen en la zona de la piscina.

Explica también que el edificio de suministros y almacén general que tenia previsto su demolición y traslado a una nave externa, finalmente no se va a efectuar de momento, y que esto podría ser causa de algún retraso en la finalización de la obra.

Indica que como el Consell de Salut se reúne dos veces al año y como la siguiente reunión tendría que ser en noviembre .diciembre, y como en esa



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

fecha está previsto el traslado al nuevo hospital, informa que esa reunión se atrasará.

También indica que cuando las obras estén más avanzadas, se les invitará hacer una visita por el nuevo hospital. Agradece a la concesionaria que dejen entrar a nuestros servicios técnicos para que se familiaricen con las instalaciones.

Explica también que se han creado varios Comités para el seguimiento, organización y funcionamiento con motivo de la próxima apertura y traslado.

El Sr. José Segador pregunta cuando está prevista la apertura del centro de Salud de San José.

El Sr. Ignasi Casas contesta que para finales del presente año.

4. Cáncer de Colón. (Dirección ASEF)

El Sr. José González informa que a principios del mes de junio se pondrá en funcionamiento el programa piloto de Cáncer de Colón en el Centro de Salud de San Antonio. El motivo de elegir ese centro es que implica a los habitantes de San Antonio y San José.

Este programa piloto también se ha puesto en funcionamiento en un Centro de Salud de Mallorca y en uno de Menorca, aunque en el de San Antonio es más complejo por el mayor número de habitantes.

Este programa piloto se realiza por parte de la Dirección médica de Atención Primaria en coordinación con la Asociación de Ibiza contra el Cáncer (sponsor de este programa) y están implicados los médicos del Centro, el ayuntamiento, y la empresa Palex.

Explica el circuito del programa e indica que el calculo aproximado de colonoscopías será de 143, y el coste entre 36.000 y 40.000 €

Se intentará ampliar el programa piloto a una segunda zona básica, que sería Santa Eulalia. Se solicitará que la Conselleria financie el programa para todo Baleares.

El Sr. Carlos Salinas dice que cuando se vean los resultados hay que ampliar lo al resto de los centros de salud. Que si no lo financia la Conselleria debería solicitarse a los ayuntamientos para que invirtieran en el coste.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

El Sr. Ignacio Fernández pregunta si el Servicio de Digestivo realiza las endoscopias con horas extras.

El Sr. José González contesta que si pero que estas son abonadas por la Asociación.

El Sr. Ignacio Fernández informa que es importante la planificación de la plantilla de médicos del nuevo hospital.

El Sr. José González indica, para finalizar, que el resultado se vera al año de la puesta en marcha y que se se guirá informado en la próxima reunión.

5. Reorganización Odontología Primaria. (Dirección ASEF)

La Sra. Carmen Santos, explica la evolución de las Unidades de Salud Buco dental, a raíz de la reorganización de la asistencia en el año 2012.

Las visitas realizadas en el año 2012 fueron de 12.656 y las realizadas en el año 2013 fueron 18.252.

En conclusión se puede afirmar que restructuración de todas las unidades de Salud Bucodental de Ibiza y Formentera ha supuesto una mejora tanto para la accesibilidad de los usuarios como en la optimización de los recursos del área.

6. Turnos de trabajo de las matronas hospital Formentera. (Ignacio Fernández)

El Sr. Ignacio Fernández pregunta que solución se va a dar a las matronas de Formentera sobre su turno de trabajo, ya que existe un informe de Salud Laboral y otro de la Inspección de Trabajo.

El Sr. Ignacio Casas responde que hay que remontarse al principio. Desde el año 2007 a marzo de 2011, en el hospital de Formentera había 1 matrona. A partir de enero de 2012 se contrata a la segunda matrona de manera indefinida. Estas dos matronas trabajaban 15 días cada una. A raíz de la implantación de las 37,5 horas la Junta Técnico Asistencial propone a la Gerencia un cambio en la organización de los servicios del Hospital de Formentera. Por ello las matronas empiezan realizar turnos de mañana y tarde más guardia localizada, la presencia se excusa a cómputo de la jornada en presencia realizada en la guardia localizada. Ellas solo plantean la contratación de una tercera matrona.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Se ha procedido a negociar con la parte social, se ha hablado con ellas, se han barajado diferentes propuestas y ahora se va a implantar una cobertura que se valorará posteriormente, para ello es muy importante el correcto registro de la actividad realizada, su organización, la aplicación de procedimientos y protocolos comunes a los de Ibiza. Mientras tanto desde que surgió la problemática los fines de semana se desplaza una matrona del Hospital Can Misses para efectuar las guardias localizadas.

7. Discriminación salarial entre los médicos del servicio de Urgencias de Formentera. (Ignacio Fernández)

El Sr. Ignacio Fernández comenta que el servicio de urgencias de Formentera es el único que no cobra el plus de nocturnidad y guardias.

El Sr. Ignasi Casas contesta que en 2008 se pactó los nuevos acuerdos y en ellos se recogen todos los pluses que cobran SUAPs excepto el de Formentera. Indica que el tema retributivo no es competencia de esta Gerencia, sobre la cobertura se trató en la reunión con la Junta Técnico asistencial, en la que estaba presente el Dr. Ramada, y se decidió no cambiar la actual cobertura de urgencias de Formentera.

El Sr. Ignacio Fernández solicita a la Gerencia que haga las gestiones necesarias para arreglar este agravio y que se abonen los pluses como guardias.

La Sra. Dolores Tamargo quiere que el tema de las matronas se arregle para que no disminuya la calidad asistencial, así como el tema de los médicos. Alaba el trabajo tan bueno que se hace en Formentera y agradece el trabajo que realiza D. Giuseppe Aflallo.

8. Nuevas tendencias en el abordaje a pacientes crónicos. Atención centrada en el paciente. Pacientes activos y pacientes expertos. (José Segador)

El Sr. José Segador expone la atención centrada en el paciente, en donde indica que es importante que los enfermos crónicos se impliquen en el manejo de su enfermedad, en la autogestión y en su mayor responsabilidad.

Indica que existen 5 principios básicos:

Información precisa, relevante, amplia y comprensible.

Acceso y apoyo

Implicación de los pacientes en la política sanitaria.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Elección y poder de decisión.
Respeto.

**9. Influencia de las tecnologías de la comunicación en el ejercicio médico.
Abordaje del problema. (José Segador)**

El Sr. José Segador proyecta un video con dos modelos de atención al paciente, uno con lo que se debe hacer y el otro con lo que no se debe hacer

En resumen se indica que el paciente debe ser activo, que se implique con su enfermedad, que se evite las visitas del paciente centrandó todas las pruebas que se puedan en un solo acto, que se realicen consultas no presenciales y que se oriente al paciente donde puede obtener información para su consulta.

10. Ruegos y preguntas

La Sra. Dolores Tamargo pregunta por el uso de RUMI para el maltrato infantil.

El Sr. Giuseppe Aflallo responde que es la Conselleria la que debe dar su autorización para este programa.

La Sra. Dolores Tamargo solicita que desde la Gerencia se insista en la integración de este uso, ya que considera que es muy necesaria porque puede prevenir el maltrato infantil.

El Sr. Carlos Salinas expone varios temas para que sean contestados por la Gerencia:

- Se continua fumando en el hospital (lavabos, despachos)
- Carta publicada en el Diario de Ibiza sobre atención en urgencias
- Enfermos en el pasillo del Servicio Urgencias
- Anuncio en prensa escrita de la Clínica Vilas.

El Sr. Ignasi Casas responde

- Se están haciendo campañas antitabaco y se está concienciando al personal periódicamente.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

- Se ha encargado a la Comisión de Calidad del Área de Salud el seguimiento de las reclamaciones. Siendo la principal conclusión que es imprescindible dar una información correcta a los pacientes que se encuentran en el Servicio de Urgencias.
- Con la nueva infraestructura del nuevo hospital y la reorganización del Servicio debería suceder que los pacientes no estén en los pasillos.
- Sobre el anuncio de la clínica Vilas cree que es una estrategia de una empresa privada y no sabe como interpretarla, porque tal vez hace este tipo de publicidad debido al éxito de la pública que hace que los pacientes no vayan a la privada.

El Sr. Luís E. Apolinar, solicita el apoyo a la solicitud de su sindicato sobre la contratación de un vigilante de seguridad en el centro de Salud de San Antonio, ya que el timbre antipánico a veces no es suficiente.

La Sra. Carmen Santos responde que se ha analizado y estudiado el caso, que se presentó en Comité Directivo y se ha decidido contratar a un vigilante durante los meses más conflictivos, julio y agosto, en horario de 10 de la noche a 7 de la mañana. Esta contratación ha sido comunicada al equipo de SUAP de San Antonio.

Y no habiendo más preguntas, el presidente da por finalizarla la reunión, a las 15,00 horas del día 21 de mayo de 2013.

La secretaria

El Director Gerente