



**Govern
de les Illes Balears**

Àrea de Salut
d'Eivissa i Formentera

Acta nº 2 del Consell de Salut de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Identificació de la sessió

Data: 21 de mayo de 2012

Horari: de 12.30 a 14,30 hores

Lloc: Sala de juntes de l'Hospital Can Misses d'Eivissa

Assistents

- D. Ignasi Casas Ollé, Director Gerent Asef
- Dr. José González García, Coordinador Assistencial Asef
- D^a Norberta Sánchez Rodríguez, Directora Infermera
- D. Giuseppe Aflallo Segura, Director Hospital Formentera
- Dra. M^a Carmen Santos Bernabeu, Directora Mèdica Atenció Primària
- Dr. Francisco Cendón González, representant Metges Asef
- D. Ginés Egea Cirer, Director Insular de Sanitat
- D^a Dolores Tamargo, representant Consell de Formentera
- D^a María Ramón Bonet, representant ajuntaments de l'Àrea
- D^a Teresa Arce Juan, representant organitzacions sindicals (Csif)
- D. Carlos Eznarriaga Fernández, representant organitzacions empresarials (Pimeef)
- D Carlos Salinas Pérez, representant associacions dels Consumidors
- D. José Segador Parra, representant del Col·legi Oficial Metges
- D. Joan Riera Planells, representant del Col·legi Oficial Veterinaris
- D^a M^a Mar Canet González, representant del Col·legi Oficial Odontòlegs
- D^a Neus Mari Rigo, representant del Col·legi Oficial Fisioterapeutes
- D^a Montserrat Guasch Lletjós, secretaria del Consell de Salut



Absents

- Dr. Angel M. Solis Padrones, Director Médico Hospital Can Misses (excusa su asistencia)
- D^a Mónica Marí, representant del Col·legi Oficial Farmacèutics (excusa su asistencia)
- D. Javier Ruiz Blanco, representant Consell d'Eivissa
- D. José Ignacio Fernández García, representant organitzacions sindicals (Cemsatse)
- D^a Rosa M^a Hernández, representant del Col·legi Oficial d'infermeria
- D^a Minaya Benavente, representant del Col·legi Oficial Psicòlegs
- D. Enrique Moreno Torres, representant organitzacions empresarials (Caeb)
- D. Jose Antonio Chumillas Belmonte, representant del Societats Científiques

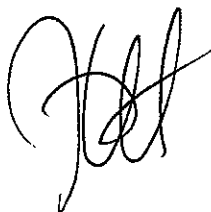
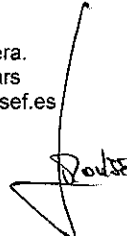
Ordre del dia

1. Aprobación, si procede, del acta reunión anterior.
2. Memoria Área de Salud 2011
3. Modelo ASEF
4. Autogestión de Centros
5. Medidas de ahorro
6. Ruegos y preguntas

Desenvolupament de la reunió

En primer lugar el señor Ignasi Casas agradece a los asistentes su presencia y solicita que cada uno de ellos se presente e indiquen el organismo al que representan.

A continuación da comienzo la reunión siguiendo los puntos de orden del día.



1. Aprobación, si procede, del acta reunión anterior

Al no haber alegaciones se procede a la aprobación del acta.

2. Memoria Área de Salud 2011

El señor Ignasi Casas, presenta la memoria del Área de Salud del 2011, e indica que se encuentra disponible en la página Web del Área de Salud (www.asef.es).

Sobre la misma interviene el señor Carlos Salinas preguntando si la cantidad que se factura a servicios externos corresponde a lo facturado o a las facturas abonadas.

El señor Ignasi Casas responde que el 60% de los 4,5 millones de la facturación a terceros corresponde a convenios internacionales y que el año 2011 los ingresos fueron de unos 2 millones de euros.

El señor Carlos Salinas informa que tiene conocimiento que con una misma cartilla sanitaria se han visto a varias personas, y solicita que se identifique a la persona titular de la cartilla para que no exista este fraude.

La señora Mar Canet comenta que tuvo conocimiento hace tiempo que en el servicio de citaciones algunas personas (nacionalidad marroquí) coaccionaban al personal para adelantar la fecha de citación.

El señor Ignasi Casas contesta que no tiene conocimiento de estos hechos y que para ello existe un Comité de Agresiones y unos cauces para realizar la denuncia. Existen también mediadores culturales para evitar malentendidos.

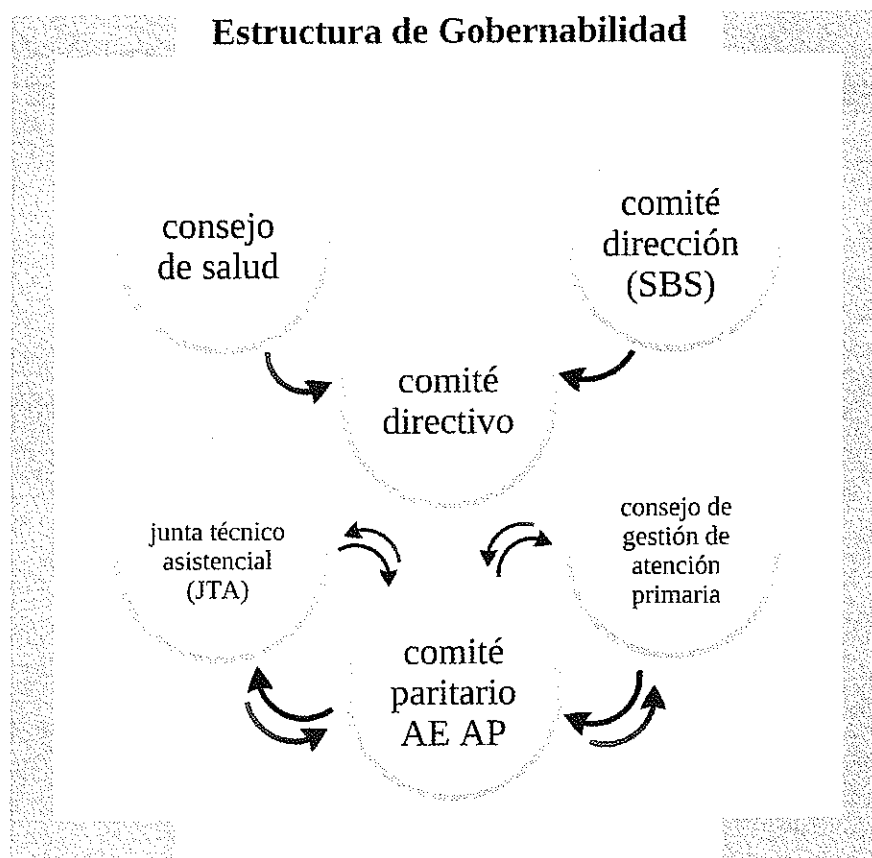
La señora Mar Canet propone que la Dirección se reúna con el servicio de citaciones para aclararlo.



3. Modelo ASEF

El señor Ignasi Casas presenta el modelo de gestión que se va a llevar a cabo y que se ha presentado a los profesionales del Área de Salud. (Se anexa el modelo)

Destaca que la estructura de gobernabilidad es muy importante quedando de la siguiente manera:



El Área de Salud ha definido su modelo de funcionamiento según el sistema de procesos. Muestra una voluntad de hacer del paciente el por qué de la organización y todos los procesos, recursos y esfuerzos dirigidos hacia este.

El modelo de funcionamiento que se debe conseguir ha de centrarse más en el paciente, cuestionándose la actividad y los recursos que se utilizan en cada



momento del proceso asistencial. Debemos potenciar la proximidad del usuario, resolviendo al momento las peticiones y las cuestiones, para ello es fundamental empezar a implantar un modelo de tipo FQM basándose en cuatro ejes:

- Resolución
- Integración
- Eficiencia
- Calidad

4. Autogestión de Centros

El señor José Segador explica que la autogestión de los Centros de Atención Primaria es importante ya que si se les da esta capacidad de autogestión, esto redundaría en los servicios a final del año y la eficiencia y resolución serían mayores. En la actualidad todos los recursos que se disponen no redundan en ningún beneficio hacia los trabajadores.

El señor Ignasi Casas comenta que la decisión final de la optimización de los recursos ha de ser del personal sanitario.

La señora Mar Canet propone realizar una prueba piloto, aunque en estos momentos no es el momento idóneo.

Al no ser un tema prioritario se trasladará a la Consellería como sugerencia y estudio.

5. Medidas de ahorro

El señor Ignasi Casas comenta que la Dirección General de Presupuestos presento el Plan para el Equilibrio Económico de las Islas Baleares – Medidas de ahorro 2012 (publicadas en la CAIB) y enumera las medidas de ahorro aprobadas en el plan. No se anexa por ser publicas

La señora Neus Mari, pregunta cuales son las medidas de ahorro con la modificación de los horarios de los Centros de Salud y si con ello supondrá un aumento en el número de urgencias.



**Govern
de les Illes Balears**

Àrea de Salut
d'Eivissa i Formentera

El señor Ignasi Casas contesta que se cierran los centros de atención primaria ya que hay que tener en cuenta que la empresa que más importe nos factura es GESA.

La señora M^a Carmen Santos explica que el cambio de horario no supondrá ningún cambio en la asistencia. En cada Centro una vez por semana cada médico hará el horario de 8 a 17,30 horas. De 15 a 17,30h. Se seguirán citando a los pacientes y se atenderán urgencias.

El señor Carlos Salinas pregunta si se podría abrir solo algún determinado servicio en un Centro de Salud, sin estar abierto todo el centro.

El señor Ignasi Casas contesta que no ya que si se empieza haciendo excepciones encontraremos muchas.

La señora Mar Canet solicita la asistencia por parte del Ib-Salut a algunos pacientes con deficiencias psíquicas y/o físicas.

Propone se elabore un convenio entre colegio de Odontólogos y el Servicio de Anestesia y C. Máxilofacial del Hospital Can Misses.

La señora M^a Carmen Santos comenta que se está estudiando este tema.

El señor Carlos Salinas pregunta si el ahorro en la instauración del céntimo sanitario será global o descentralizado.

El señor Ignasi Casas contesta que desconoce como se va a aplicar, ya que se ha empezado a implantar el 1 de mayo.

El señor José Segador, pregunta sobre el sistema de financiación.

El señor Ignasi Casas responde que es está luchando para que se cambie el sistema de financiación anterior y que se financie por el número real de tarjetas sanitarias.

El señor José González propone elevar esta propuesta a la Consellería.



Se aprueba esta propuesta por los asistentes.

6. Ruegos y preguntas

La señora Neus Mari pregunta si se reducirán el número de interinos de fisioterapeutas.

El señor Ignasi Casas contesta que no. Que a fecha de hoy se sustituyen las vacaciones y no se realizan eventualidades.

El señor Carlos Salinas quiera hacer llegar el mal estar generalizado que le trasladan las asociaciones socio sanitarias y las asociaciones de usuarios. Comenta también que con los recortes del Govern, algunos servicios que dan las asociaciones socio sanitarias no podrán seguir dándolas.

El señor Ignasi Casas explica que no se ha recortado ningún servicio con las Asociaciones Socio sanitarias y siempre que podemos colaboramos con ellas.

La señora Mar Canet solicita que se cree una figura en urgencias para que de información a los pacientes y sobre todo a los familiares-

El señor Ignasi Casas responde que la información la debe dar el asistencial. En estos momentos se está trabajando en la elaboración de un video que se emitirá en la sala de espera de Urgencias, y en que explicara todo el funcionamiento del servicio

El señor José González pregunta a los asistentes si el sistema utilizado en la remisión de la convocatoria es el correcto – Contestando que si.

También indica que las personas que no puedan acudir remitan escrito excusando su asistencia.

El señor Francisco Cendón propone a los asistentes que en la próxima reunión expliquen como ven ellos a los profesionales del Ib-Salut.



**Govern
de les Illes Balears**

Àrea de Salut
d'Eivissa i Formentera

Acuerdos

1. Trasladar a la Conselleria, como sugerencia y estudio, la realización de una prueba piloto de autogestión de centros.
2. Se aprueba elevar propuesta a la Conselleria, para que se realice un cambio en el sistema de financiación anterior y que se financie por el número real de tarjetas sanitarias.

Y no habiendo más preguntas, el presidente da por finalizarla la reunión, a las 14,30 horas del día 21 de mayo de 2012.

La secretaria

El Director Gerente