



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Acta del Consell de Salut de l'Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Identificación de la sesión

Numero: 6/2014

Fecha: 13 de junio de 2014

Horario: 12.00 horas

Lugar: Sala de juntas del Hospital Can Misses de Ibiza

Asistentes

- D. Ignasi Casas Ollé, Director Gerente ASEF
- Dr. José González García, Coordinador Centro de Salud de Sant Antonio
- D^a Norberta Sánchez Rodríguez, Directora Enfermería
- D. Yago Gómez Pérez, Director Hospital de Formentera
- D^a Carmen Santos Bernabeu, Directora Atención Primaria
- D^a Teresa Arce Juan, representante organizaciones sindicales (CSIF)
- D Carlos Salinas Pérez, representante asociaciones de los Consumidores
- D. José Ignacio Fernández García, representante organizaciones sindicales (CEMSATSE)
- D^a Minaya Benavente, representante del Colegio Oficial Psicólogos.
- D. Luís Cros Trujillo en representación del Colegio Oficial de Médicos.
- D^a M^a Mar Canet González, representante del Colegio Oficial Odontólogos.
- D. Ginés Egea Cirer, Director Insular de Sanidad
- Dra. Violeta Vega Morales, representante médicos ASEF
- D^a María Ramón Bonet, representante de los Ayuntamientos
- D^a Dolores Tamargo, representante Consell de Formentera
- D^a Montserrat Guasch Lletjós, secretaria del Consell de Salut.

Ausentes

- Dr. Angel M. Solis Padrones, Director Médico Hospital Can Misses. (excusa su asistencia)
- D. Javier Ruiz Blanco, representante Colegio Consell d'Eivissa



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

- D. Carlos Eznarriaga Fernández, Representante Organizaciones Empresariales- PIME.
- D^a Rosa M^a Hernández, representante del Colegio Oficial de Enfermería. (excusa su asistencia)
- D^a Iolanda Tur Méndez, representante del Colegio Oficial Veterinarios (excusa su asistencia)
- D^a Mónica Marí, representante del Colegio Oficial Farmacéuticos. (excusa su asistencia)
- D^a Neus Mari Rigo, representación del Colegio Oficial Fisioterapeutas. (excusa su asistencia)
- D.Juan Buffí Arabi en representación de D. Enrique Moreno Torres, representante organizaciones empresariales (CAEB)
- D.Jose Antonio Chumillas Belmonte, representante de las Sociedades Científicas. (excusa su asistencia)

Asesores Técnicos invitados

- D^a M^a José Herrero Antón, Coordinadora de Calidad
- D^a Joana Marí Marí, Unidad de Calidad

Orden del día

1. Aprobación, si procede, del acta de la reuniones anteriores. (21-5-13 y 24-10-13)
2. Memoria 2013. (*Dirección ASEF*)
3. Hospital nuevo. (*Dirección ASEF*)

Quando está previsto el traslado al nuevo hospital. (*Asociación de consumidores*)

Que usos están previstos en hospital actual después del traslado. (*Asociación de consumidores*)

Esta previsto dedicar algunas camas en el Hospital actual a Unidades de Media o larga estancia o estancia prolongada. (*Asociación de consumidores*)

4. Encuesta satisfacción de pacientes. (*Dirección ASEF*)



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

5. Redistribución de la zona de Salud San Antonio-San José. (*Dirección ASEF*)
6. Plantillas nuevo hospital. (*Colegio de Médicos*)
Problemática en el Servicio de Cardiología, lista de espera para marcapasos y contratación del 5º cardiólogo. (*Sindicato Médico*)
Servicio de Reumatología, necesidad de creación de una plaza más. (*Sindicato Médico*)
Perspectivas de plantillas de RX en el nuevo Hospital. (*Sindicato Médico*).
7. Prolongación de 6 días en el concurso de licitación del servicio de radioterapia. (*Colegio de Médicos*)
8. Implantación RUMI al Hospital de Formentera. (*Consell de Formentera*)
9. Coordinación entre Salud y Bienestar Social en Formentera en los apartados:
 - Formalización de la coordinación que se hace ahora y después en convenios de coordinación.
 - Que haya una información fluida entre el hospital y bienestar social respecto a los programas o campañas que se hagan con niños menores de 18 años, y de ciertas edades. Y coordinación en cuanto a la formación del IES y escuelas de primaria. (*Consell de Formentera*).
10. Información sobre el funcionamiento del Departamento de Oftalmología en el Hospital de Formentera y como funcionará el servicio de radioterapia en Ibiza. (*Consell de Formentera*)
11. Ruegos y preguntas

Desarrollo de la reunión

En primer lugar el señor Ignasi Casas agradece a los asistentes su presencia y solicita que cada uno de ellos se presente e indiquen el organismo al que representan.

A continuación da comienzo la reunión siguiendo los puntos de orden del día.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

1. Aprobación, si procede, del acta de las reuniones anteriores. (21-5-13 y 24-10-13)

Al no haber alegaciones se procede a la aprobación de las actas de las reuniones del día 21 de mayo y 24 de octubre de 2013.

2. Memoria 2013. (Dirección ASEF)

La Sra. M^a José Herrero Antón, Coordinadora de Calidad, presenta la memoria del Área de Salud de Ibiza y Formentera del año 2013.

La memoria está publicada en la página Web del Área de Salud de Ibiza y Formentera (ASEF)

Para dar continuidad a esta información se trata el punto 4.

4. Encuesta satisfacción de pacientes. (Dirección ASEF)

Joana Marí, explica que se ha realizado desde Palma una encuesta de satisfacción de pacientes a 4.000 personas y la han realizado telefónicamente al domicilio del paciente.

Ha habido un aumento de reclamaciones, tanto orales (en mostrador) como escritas. Todas ellas se registran. Esto es señal de calidad, ya que supone que con el registro de las mismas se puede actuar y mejorar los fallos detectados.

Carlos Salinas comenta que en vista de la exposición es una interpretación, pero que también se puede interpretar como que cada vez existe más descontento.

Mar Canet solicita que se cree la figura permanente de mediador en el Servicio de Urgencias, que actuaría como mediador entre el paciente y el médico.

Ignasi Casas contesta que en su momento tuvimos una figura (mediador) parecida y no funcionó, pero esta de acuerdo en que falta en el Servicio de Urgencias información a los familiares de los pacientes ingresados.

Mar Canet comenta que deberían poner personas infiltradas para saber la verdad de los problemas del servicio. También dice que debe haber más información y sobre todo humanidad que es lo más importante. Y que debería darse un formulario a la salida de los pacientes para hacer constar su grado de satisfacción, o sus quejas.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Carlos Salinas explica que la situación de urgencias es muy grave y caótica, ya que los pacientes ocupan los pasillos y por la falta de personal.

Carlos Salinas propone la creación de un grupo focal de urgencias.

Ignacio Casas comenta que efectivamente hay que mejorar la información.

Luís Cros explica que es normal que los enfermos vayan directamente al servicio de urgencias del hospital.

José González comenta que efectivamente es normal pero no es lo aconsejable.

Ignacio Casas explica que se han aumentado los SUAPs y las Urgencias de Atención Primaria, pero que muchos pacientes van directamente a Urgencias del hospital.

Carmen Santos explica que hay que potenciar que los pacientes acudan a los servicios de urgencias de los Centros de Salud.

3. Hospital nuevo. (Dirección ASEF)

Ignasi Casas explica que el traslado al nuevo hospital se hará progresivamente, empezando por la parte ambulatoria. Se barajan las fechas de 30 de junio y 7 de julio de 2014 para el traslado de algunas consultas externas, el resto se efectuara después del verano.

Explica que en el área de salud se han consolidado plazas de personal que hasta hace poco no estaban reflejadas en las plantillas de personal.

En el nuevo hospital faltan realizar los concursos de tecnología media, mobiliario, radiología, pero que se espera tenerlo en poco tiempo.

Explica que en los planos iniciales no estaba previsto la radioterapia por lo que hubo que hacer un modificado, y que el concurso público de radioterapia está en marcha.

Luís Cros pregunta en que punto está el concurso.

Ignacio Casas contesta que la semana próxima se convocará la 2ª mesa del expediente de radioterapia y depende de lo que tarden en realizar los informes técnicos. Comenta que si todo va rápido el concurso puede adjudicarse en agosto.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Indica los usos que se va a dar al hospital actual :

- Planta 3ª todos los servicios administrativos, dirección, sindicatos.
- Planta sótano, servicios concesionados, cocina, lavandería
- Planta baja, prevista la Fundación del Banco de Sangre y Tejidos.

También comenta que las Asociaciones de enfermos, en su visita al nuevo hospital, solicitaron al Conseller de Salut que pudieran estar centralizadas en el hospital actual, ya que la plataforma socio sanitaria es insuficiente para dar cobertura a todas las asociaciones.

Carlos Salinas pregunta si se está previsto dedicar algunas camas, en el Hospital actual, a Unidades de Media o larga estancia o estancia prolongada, puesto que existen pacientes que necesitan esta asistencia y deberían tener derecho como existe en otras ciudades.

Ignacio Casas contesta que no hay nada previsto pero hay proyectos

José González indica que a finales de año se abrirá una residencia sociosanitaria en San Antonio con gestión privada.

Carlos Salinas contesta que si hay necesidad y hay espacio disponible hay que forzar para que se haga un espacio sociosanitario.

Dolores Tamargo pregunta por el hotel para familiares de pacientes de Formentera.

Ignasi Casas explica que se está estudiando la posibilidad de habilitar habitaciones para los familiares o bien un lugar con duchas y aseos.

Mar Canet propone a todos los miembros del Consell de Àrea que hagan fuerza para presionar la ejecución de la estructura sociosanitaria.

Ignasi Casas le indica que no es el lugar.

5. Redistribución de la zona de Salud San Antonio-San José. (Dirección ASEF)

Carmen Santos explica la nueva redistribución de la zona de Salud de San Antonio y San José debido a la apertura del nuevo Centro de Salud de San José. Se remite la presentación por email a los miembros del Consell de Àrea por haberlo solicitado.

Carlos Salinas explica que cuando se hizo el cambio hubo mucha gente que protesto por el cambio de su zona de salud.



Govern de les Illes Balears

Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Carmen Santos explica que la zona de Salut de Cala de Bou tiene 6000 tarjetas sanitarias y el criterio seguido para la asignación a esta zona han sido los habitantes de las calles colindantes.

También comenta que se han realizado sesiones informativas antes de la apertura del Centro de Salud para dar la información pertinente y que durante los 3 meses siguientes a la asignación del nuevo médico no se autoriza ningún cambio de médico.

Carlos Salinas comenta que ya que en la zona de Cala de Bou hay tantas tarjetas sanitarias cree que la ubicación del nuevo Centro de Salud de San José ha sido un error.

José González comenta que la ubicación lo establece el Ayuntamiento.

Teresa Arce eleva la reivindicación de los profesionales del Centro de Salud del example, por la masificación, ya que en el mismo edificio se encuentran dos centros de Salud, y que debido al modificado se perdió la construcción del cs Can Misses.

Ignacio Casas Explica que es esta estudiando la posibilidad de reforma, aunque no sabe cual de los centros de Salud, Can Misses o Es Viver, es el más importante en acometer dichas reformas.

6. Plantillas nuevo hospital. (Colegio de Médicos)

Ignasi Casas, explica que se han consolidado muchas plazas que no existían en las plantillas autorizadas.

Luís Cros comenta que hay servicios en los que falta personal, como son:

Anatomía Patología, solo hay un patólogo

Reumatología, un solo facultativo. En Ibiza hay 140.000 habitantes y Menorca tiene 80.000 y tienen 2 reumatólogos.

Radiología se necesitan más radiólogos.

Ignacio Fernández comenta que tiene entendido que se ha hecho un informe la para contratación de un segundo reumatólogo.

Ignacio Casas explica que la plantilla de Anatomía Patológica es de 3 facultativos y que en la actualidad hay 2. Se ha solicitado apoyo al Hospital de referencia remitiendo las muestras al laboratorio de Palma.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

En Reumatología se han hechos varias cosas. La misma reumatóloga ha priorizado otras cosas antes que la contratación del 2º facultativo. Entendemos que se debe reforzar y queremos poner una enfermera para que tenga una consulta.

En Radiología teníamos 5 plazas en 2007, consolidamos 6 plazas en 2013 y próximamente se contratará el 7º radiólogo. Se esta estudiando la puesta en marcha del anillo radiológico que consiste en que al paciente se le hacen las pruebas en el hospital y las imágenes son remitidas al Hospital Son Llatzer (servicio centralizado) para que sean informadas, tanto para AE como AP.

En Cardiología hasta el 2012 había 3 facultativos + 1 de cupo con un horario de 2,5 horas. En 2013 tuvimos 4 y en el 2014 se ha pedido contratar al 5º cardiólogo temporalmente.

Ignacio Fernández pregunta si en el nuevo Hospital habrá suficientes quirófanos para la implantación de marcapasos.

Ignasi Casas contesta que la implantación de marcapasos no se hará en quirófano y que se harán en un box intervencionismo que hay en la UCI.

También comenta que se ha ofrecido al Dr. Seguí que la implantación de los marcapasos se realizara por la tarde en lugar de las consultas, a lo que el facultativo lo ha rechazado.

Carlos Salinas dice que se debería aprovechar las infraestructuras y que es inconcebible que los profesionales no quieran trabajar por la tarde.

Ignasi Casas comenta que hay 3 proyectos que se están estudiando:

Hemodinámica

Sociosanitario

Unidad de dolor.

7. Prolongación de 6 días en el concurso de licitación del servicio de radioterapia. (Colegio de Médicos)

Ignasi Casas explica que la ampliación del plazo de presentación de proposiciones en el concurso de licitación del servicio de radioterapia sido debida a que un proveedor pidió una serie de aclaraciones el último día de licitación.



8. Implantación RUMI al Hospital de Formentera. (Consell de Formentera)

Dolores Tamargo explica que el RUMI es un registro unificado de maltrato infantil.

Carmen Santos explica que es una base de datos creado por la CAEB y que todos los profesionales pueden utilizarlo. Está operativa y los pediatras ya lo están utilizando. Se ha puesto en conocimiento de todos los profesionales para que los que deseen puedan utilizarlo.

9. Coordinación entre Salud y Bienestar Social en Formentera. (Consell de Formentera)

Dolores Tamargo solicita hacer un convenio de colaboración en que estén plasmados todas las coordinaciones que tenemos, sobre todo el de infancia y adolescencia. Queremos la coordinación con el hospital, en realizar un grupo afectivo-sexual a niños de instituto. Lo suele hacer una matrona.

Carmen Santos explica que se tiene un proyecto para que todos los profesionales den información teórico-práctica a los alumnos de 4º de ESO.

Dolores Tamargo comenta que tendrá una reunión con Onofre para incluirlo dentro del grupo.

Carmen Santos propone que se haga un proyecto en común entre el Hospital Can Misses y Formentera.

10. Información sobre el funcionamiento del Departamento de Oftalmología en el Hospital de Formentera y como funcionará el servicio de radioterapia en Ibiza. (Consell de Formentera)

Ignasi Casas explica que se han adquirido un proyecto innovador para el Hospital de Formentera un retinógrafo y un tonómetro, y que las pruebas a los pacientes las realiza un enfermero y las imágenes son enviadas telemáticamente al Hospital Can Misses donde son informadas por el Servicio de Oftalmología, evitando así traslados innecesarios a los pacientes.

Explica también que próximamente se instaurará en el Centro de Salud de San Antonio, y se esta pendiente de establecerlo en los restantes Centros de Salud.



Govern de les Illes Balears
Àrea de Salut d'Eivissa i Formentera

Ruegos y preguntas

Mar Canet solicita que se remita a todos los miembros del Consell de Àrea los correos electrónicos para poder estar en contacto.

Se le contesta que los enviaremos.

El presidente da por finalizarla la reunión y la visita, a las 15,15 horas del día 13 de junio de 2014.

La secretaria

El Director Gerente