

"Cuando nuestro interlocutor no nos lo pone fácil, ¿qué podemos hacer? Una visión desde Admisión"

CENTRE DE SALUT EMILI DARDER

Saló d'actes

14 de novembre de 2022

De 9 a 14 hores



ACTIVITAT FORMATIVA dirigida a PERSONAL D'ADMISSIÓ dels CENTRES DE SALUT de MALLORCA

OBJECTIUS:

General: conèixer habilitats pel maneig de l'agressivitat verbal.

Específics:

- Identificar les pròpies emocions davant un pacient agressiu.
- Identificar les emocions del pacient agressiu.
- Conèixer tècniques d'autocontrol emocional que ens puguin ser útils.
- Conèixer la corba fisiològica de l'agressivitat.
- Practicar el control de l'agressivitat amb roleplay.

CRONOGRAMA

1. Acollida: presentació docents i alumnes. Objectiu i estructura del curs.
2. Situacions d'agressivitat als centres de salut:
 - o Experiències personals
 - o Visualització de vídeos.
 - o Treball en grups.
3. Maneig de l'agressivitat.
4. Grabació de roleplay per grups.

"Cuando nuestro interlocutor no nos lo pone fácil, ¿qué podemos hacer? Una visión desde Admisión"

5. Visualizació conjunta i feedback de vídeos(1 de cada grup).
6. Exercicis i conclusions.

DOCENTS:

- Dra Patricia Palmer Muntaner.
- Dra María Belén Cacereño Jiménez
- Dr Fernando Ros Rodrigo

ALUMNES

Hauran de portar:

- Roba còmoda.
- Pijama o bata de centre de Salut.
- Bon humor i una mica d'agressivitat.
- Mascareta.
- Telèfon mòbil.