



MEMÒRIA 2009

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**



MEMÒRIA 2009

Gerència d'Atenció Primària
Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Atenció Primària de Mallorca



**Govern
de les Illes Balears**

Edita:

Gerència d'Atenció Primària de Mallorca
C/ Escola Graduada 3
07002 Palma

Coordinació:

Javier Arranz Izquierdo

Disseny i producció digital:

marilenmayol.com

Impressió:

Gráficas Loyse

Imprès al 2010

Dipòsit Legal: PM 948-1992

SUMARI

Presentació

Carta de presentació del Director Gerent	7
--	---

1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1.1. Població	9
1.2. Cobertura i recursos físics	11
1.3. Recursos humans	15
1.4. Organització	25
1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2009	33

2 Accions de 2009

2.1. Noves accions	43
2.2. Infraestructures	44
2.3. Actuacions de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i unitats d'admissió	45
2.4. Atenció a persones detingudes	50
2.5. Memòria de la temporada de l'IMSERSO	51
2.6. Memòria del Servei de Mediació Sociosanitària	53
2.7. Actuacions en infermeria	63
2.8. Memòria de l'ESAD	64
2.9. Col·laboració amb la Asociación de Mútuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) i el Servei d'Inspecció Mèdica	69
2.10. Registre de les reunions de l'equip directiu	70
2.11. Unitat d'Atenció al Professional	71
2.12. Unitats de salut bucodental	72
2.13. Unitat de treball social	76
2.14. Unitats de suport a la dona	77

3 Contracte de gestió de 2009

3.1. Contracte de gestió de 2009	79
3.2. Pla d'incentius	84
3.3. Compliment pressupostari	84
3.4. Resultats dels objectius assistencials	87
3.5. Resultats d'indicadors IQA 2009 (globals)	88
3.6. Resultats dels objectius de prescripció	89
3.7. Incentius	92

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)	93
4.2. Activitat global dels EAP	98
4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)	99
4.4. Unitats de suport	101

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitats del Servei de Farmàcia	111
5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	116
5.3. Formació continuada i gestió del coneixement	130
5.4. Activitat de recerca	145
5.5. Activitat de la Unitat de Programes	166
5.6. Unitat de Sistemes d'Informació (SIS)	177

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa en el període 2005-2009 (en milers d'euros)	179
6.2. Costos directes per centres assistencials	181
6.3. Costos directes per unitats de suport	183
6.4. Facturació a tercers	183
6.5. Despesa de farmàcia	184
6.6. Gestió de farmàcia	184

7 Directori

185

Presentació

Els lectors d'aquesta memòria de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca trobaran en aquestes pàgines les dades que resumeixen les activitats que han realitzat els professionals d'aquesta gerència durant l'any 2009, ens referim a les actuacions assistencials, formatives i de recerca, entre d'altres, que duen a terme els professionals dels equips d'atenció primària de Mallorca i de les unitats de suport de l'àrea de salut de Mallorca. S'hi recullen també les millores introduïdes al llarg d'aquest any quant als recursos de tot tipus per permetre un servei d'atenció primària de qualitat.

Pel que fa a l'aspecte de **millores en les infraestructures**, durant l'any 2009 es varen ampliar i reformar els centres de salut de Pere Garau, Emili Darder i Son Gotleu i, a més, es varen obrir els nous centres de salut de Platja de Palma i Escola Graduada i la Unitat Bàsica de Galatzó, al terme municipal de Calvià. Així es va fer un important salt qualitatiu que ha permès tenir unes instal·lacions cada vegada més confortables per als usuaris i més modernes, la qual cosa possibilita un desenvolupament millor de la feina diària dels professionals.

A banda d'això, durant l'any 2009 es convocà el concurs d'idees per renovar els centres sanitaris dels municipis d'Andratx, Ariany, Esporles, Maria, Muro, sa Pobla, Porreres, ses Salines i Son Servera, a més del centre de salut del barri des Molinar, a Palma. Amb aquesta iniciativa, emmarcada en el Pla d'infraestructures 2008-2014 de la Conselleria de Salut i Consum, s'aconseguirà que l'any 2011 al voltant de 87.000 persones de Mallorca disposin de noves instal·lacions sanitàries.

L'any 2009 presenta dades de **millora en referència als professionals contractats** per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca: concretament, es varen incorporar nou metges del servei d'urgències d'atenció primària, dos metges de família d'equip d'atenció primària, tretze infermeres d'equips d'atenció primària, set auxiliars administratius també d'equips d'atenció primària i una auxiliar d'infermeria. Comptant aquests nous professionals, el nombre dels que s'han incorporat a l'atenció primària de Mallorca durant els darrers tres anys ha estat de 195.

El gener de 2009 es va resoldre el trasllat de les categories d'infermeria, fisioterapeutes, comares, auxiliars d'infermeria, auxiliars administratius i zeladors, entre d'altres, tot en el marc de la convocatòria de l'oferta d'ocupació pública de 2008. Aquests moviments varen afectar un total de 222 places. I el mes de maig, es va resoldre el procés de trasllat de metges de família i de pediatres de l'atenció primària, que afectà 92 places.

Amb relació a l'**activitat assistencial** duita a terme pels professionals de la Gerència durant l'any 2009, només referint-nos als estaments més nombrosos podem destacar que els metges de família varen fer 3.210.445 consultes als centres de salut i 27.858 serveis d'atenció a domicili. Pel que fa a l'atenció a domicili, cal afegir que s'ha incrementat en un 5,2 % respecte de l'any anterior, cosa que es tradueix en un apropament del servei sanitari ofert per l'atenció primària de Mallorca a les necessitats de la població, concretament a les persones grans que tenen dificultats per accedir a les consultes dels centres de salut i de les unitats bàsiques, que formen un col·lectiu de persones cada vegada més nombrós.

A banda d'això, els pediatres han fet 574.176 consultes als centres de salut, la qual cosa suposa un increment del 6,32 % respecte de l'any anterior. I pel que fa a les infermeres, han fet 2.243.196 consultes als centres de salut i a les unitats bàsiques; en aquest àmbit, és remarcable l'increment en el nombre d'atencions a domicili respecte de l'any anterior, que va ser del 7 %.

En aquesta memòria, el lector també hi trobarà dades sobre l'activitat de la resta dels professionals de les unitats de suport dels equips d'atenció primària: unitats de tractament fisioterapèutic, unitats de psicoproflaxi obstètrica, unitats de salut mental, treball social i mediadors culturals, unitats de salut bucodental, unitats d'atenció a la dona, i també dels equips d'urgències d'atenció primària i de l'equip de suport d'atenció a domicili (ESAD).

Durant l'any 2009 va continuar l'esforç dels professionals de l'atenció primària de Mallorca per incrementar **la resolució d'aquest nivell assistencial**. Hi ha aspectes diversos que fan que l'atenció primària ofereixi una atenció molt resolutiva: el control dels tractaments anticoagulants orals a càrrec dels equips d'atenció primària de Mallorca, i el registre, el seguiment, el control i la prevenció de malalties cròniques (malaltia pulmonar

obstructiva crònica, diabetis *mellitus*, etc.), de problemes molt prevalents, com la obesitat infantil, o d'altres que s'han de prevenir, com el càncer de cèrvix i els factors de risc cardiovascular. Amb tot això s'evita cada vegada més els desplaçaments innecessaris dels usuaris als hospitals per resoldre els problemes de salut.

Cal reconèixer també totes les tasques de **coordinació assistencial entre l'atenció primària i els hospitals**, tant els d'aguts com els socio-sanitaris, durant l'any 2009. Com a fruit d'aquesta coordinació, ara disposam de documents clínics de consens entre ambdós nivells assistencials per al seguiment i per al tractament de patologies com ara els problemes musculoesquelètics (lumbàlgies, cervicàlgies, etc.) o els problemes cardiovasculars o neurològics. També són destacables els esforços de coordinació per fer el seguiment dels pacients crònics i els acords per millorar la continuïtat de les cures entre els hospitals i l'atenció primària.

El 2009 fou també l'any en què es va d'haver de fer front a la pandèmia de **grip A**. L'atenció primària va estar a l'altura de les circumstàncies participant en el Pla d'actuació davant la pandèmia de grip A H1N1. De fet, cada equip d'atenció primària va organitzar la seva assistència i va ajustar els recursos a les necessitats de la població per donar cobertura a l'atenció d'usuaris amb símptomes de grip. A més, els professionals de l'atenció primària varen vacunar contra aquesta grip la població establerta com a diana segons les indicacions del Document sobre la vacunació antigripal pandèmica 2009-2010.

També es va continuar impulsant **les activitats d'educació per a la salut**. Una bona mostra en foren l'impuls d'aquestes activitats als centres educatius amb diversos projectes i la participació en comissions —com ara la Comissió Tècnica de Promoció i Educació per a la Salut de les Illes Balears, en coordinació amb la Conselleria d'Educació i Cultura—, l'increment del nombre de centres de salut i de centres educatius que participaren en el projecte “Consulta Jove” —més de la meitat dels quals amb comissió de salut intersectorial— i el projecte “Berenars saludables”, en el qual varen participar cinquanta-sis centres educatius al llarg de 2009.

Per acabar aquesta presentació, recordam que en aquestes pàgines es troba informació sobre totes les activitats de **formació i recerca** dutes a terme per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Només unes pinzellades: l'any 2009 es varen fer 116 activitats formatives, la gran majoria de les quals varen obtenir l'acreditació de la Direcció General d'Avaluació i Acreditació. Varen ser 1.000 hores de formació continuada amb tallers, cursos, seminaris i sessions, tant de temes clínics com de gestió, administració i informàtica, suport vital bàsic i avançat, programes de tabaquisme, etc. I el nombre de professionals sanitaris de diferents categories professionals que hi participaren va ser de 1.620.

Gràcies a tothom.

Atanasio García Pineda
Director Gerent

1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

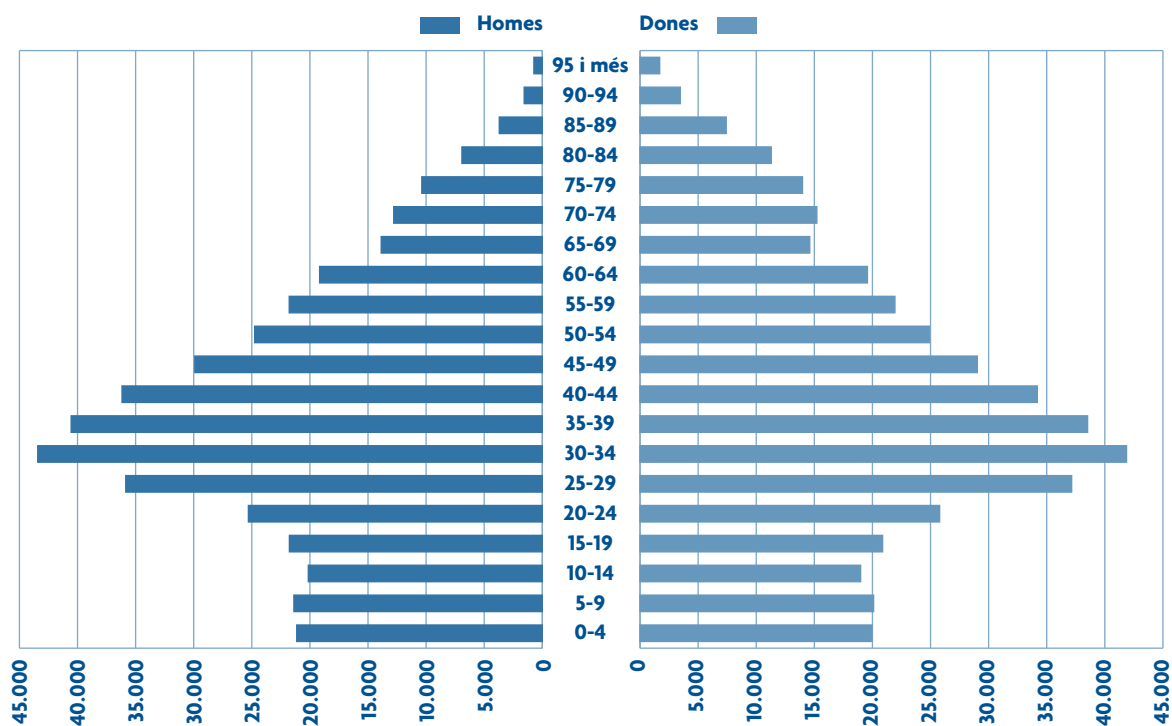
1.1. Població

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es computava a l'Àrea de Salut de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si hom té en compte les dades de la revisió del padró disponibles a finals de 2006, el nombre d'habitants de Mallorca era de 790.763. Per tant, en el període 2001-2006 es va incrementar la població de Mallorca en un 17 %, aproximadament.

Segons les dades de la targeta sanitària individual (TSI), la població adscrita l'any 2009 a l'Àrea de Salut de Mallorca era de 813.111 habitants; atès que la població adscrita l'any 2001 a la TSI era de 635.505, fins al 2009 es va produir un augment del 28 %.

2009 Població capitativa	
Fins a 2 anys	25.229
De 3 a 6 anys	35.140
De 7 a 13 anys	56.312
De 14 a 65 anys	577.573
Més de 65 anys	118.857
Total	813.111

	Nombre	%
< 14 anys	116.681	14,35
14-65 anys	577.573	71,03
> 65 anys	118.857	14,62
Total	813.111	

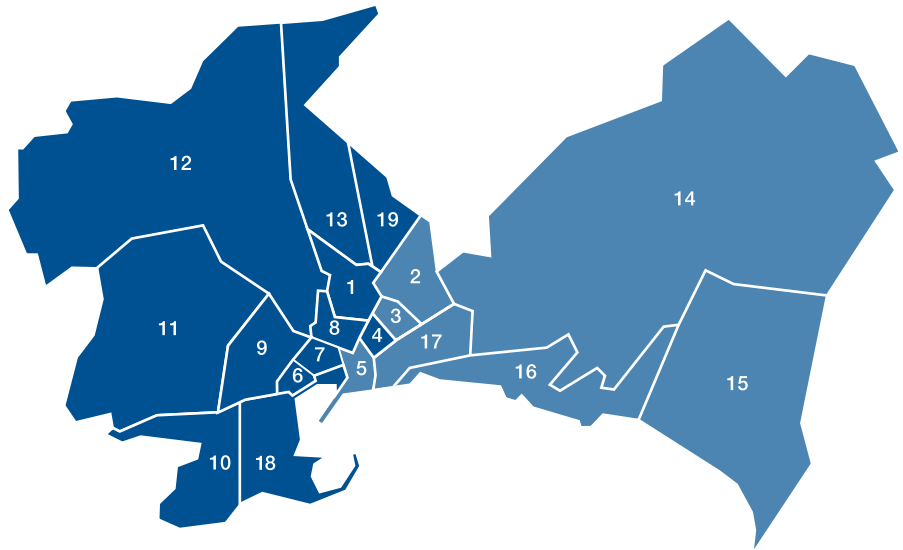


1.2. Cobertura i recursos físics: equips d'atenció primària (EAP) en funcionament l'any 2009

EAP de Palma

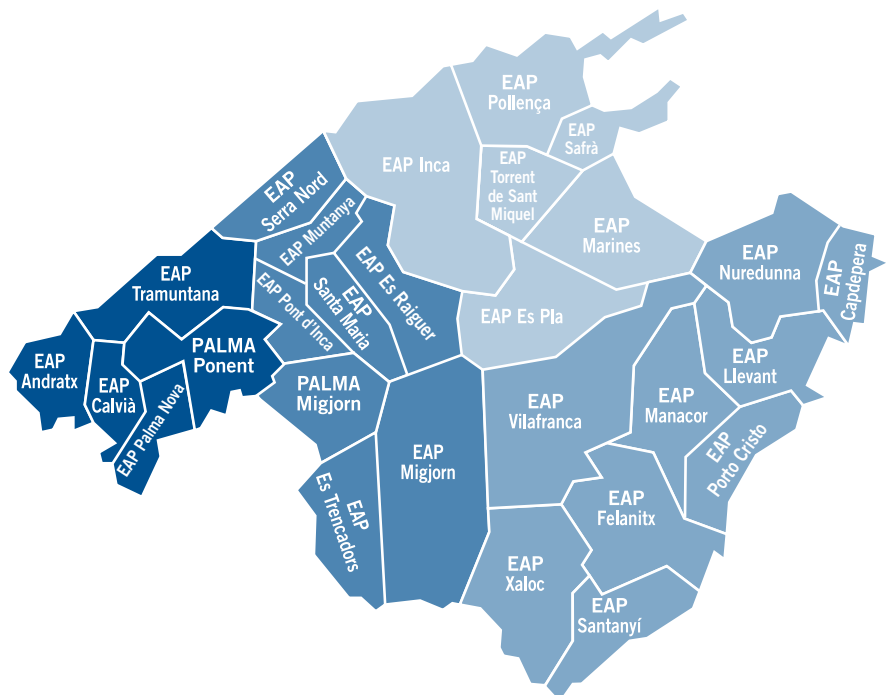
SECTOR PONENT

1. Arquitecte Bennàzar
4. Pere Garau
6. Santa Catalina
7. Valldargent
8. S'Escorxador
9. Son Pisà
10. Ponent - Casa del Mar
11. Son Serra - la Vileta
12. Camp Redó
13. Son Cladera
18. Sant Agustí
19. Son Rutlan



SECTOR MIGJORN

2. Rafal Nou
3. Son Gotleu
5. Escola Graduada
14. Son Ferriol
15. Platja de Palma
16. Coll d'en Rabassa
17. Emili Darder



EAP de la part forana

SECTOR PONENT

SECTOR MIGJORN

SECTOR LLEVANT

SECTOR TRAMUNTANA

EAP del sector Ponent

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Andratx	1993	Andratx, Port d'Andratx, s'Arracó	1.314	1.331	9.390
Arquitecte Bennàzar	1991	Arquitecte Bennàzar	4.239	4.290	32.005
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià, Peguera, es Capdellà, El Toro, Galatzó	2.678	2.365	20.017
Camp Redó	1985	Camp Redó, Son Sardina, Establiments	3.942	3.920	27.656
s'Escorxador	1995	s'Escorxador	3.660	4.865	30.425
Palmanova	2009	Palmanova, Portals Nous, Son Ferrer, Bendinat	3.363	2.264	22.498
Pere Garau	1994	Pere Garau	3.130	3.934	25.009
Ponent – Casa del Mar	1996	Casa del Mar, El Terreno, el Carme	2.291	3.479	21.956
Sant Agustí	2007	Sant Agustí, Gènova	1.906	2.231	15.124
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.158	3.256	19.346
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.555	1.564	9.882
Son Pisà	1997	Son Pisà	3.278	2.687	23.545
Son Rutlan	2008	Son Rutlan	2.076	1.599	13.435
Son Serra - la Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	3.962	3.063	24.802
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar, Estellencs, Valldemossa	1.000	1.141	6.780
Valldargent	1995	Valldargent	1.866	2.779	16.155

Nombre total de TSI del sector Ponent: 318.025

EAP del sector Migjorn

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Coll d'en Rabassa	1986	Coll d'en Rabassa, Molinar	3.024	2.634	20.171
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.544	2.776	19.143
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.544	3.342	22.885
es Raiguer	2000	Binissalem, Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	2.873	2.791	16.974
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida, Randa, Pina	2.315	3.181	16.668
Muntanya	2007	Marratxí, sa Cabaneta, Pòrtol	2.054	1.337	11.368
Platja de Palma*	2000 (2009)	s'Arenal, es Pil-larí, s'Aranjassa, Can Pastilla	2.152	2.539	17.906
Pont d'Inca	1992	Pont d'Inca, Pla de na Tesa	2.893	1.976	18.512
Rafal Nou	1985	Rafal Nou	3.100	1.924	18.146
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	2.111	2.246	13.342
Serra Nord	1993	Sóller, Deià, Fornalutx, Port de Sóller	1.754	2.291	12.290
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	2.061	1.787	12.676
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.474	3.068	22.523
es Trencadors	2000	s'Arenal de Llucmajor, Badia Gran	3.287	1.706	19.447

Nombre total de TSI del sector Migjorn: 242.101

* Antic CS s'Arenal

EAP del sector Llevant

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Capdepera	2001	Capdepera, Cala Rajada	1.577	1.344	10.910
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom, s'Horta, Cas Concos	2.568	3.245	17.732
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç, Cala Millor, sa Coma, Son Carrió	2.806	2.492	19.309
Manacor	1997	Manacor, Porto Cristo, Son Macià, s'Illot	4.994	5.260	30.826
Nuredduna	1994	Artà, Colònia de Sant Pere	1.156	1.307	7.360
Porto Cristo	2008	Cales, s'Illot	1.712	1.146	11.249
Santanyí	1998	Santanyí, Cala d'Or, Alqueria Blanca, es Llombards, Calonge	1.491	1.648	11.132
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuiri, Petra, Sant Joan, Ariany	2.183	3.557	15.353
Xaloc	1994	Campos, ses Salines, Colònia de Sant Jordi, sa Ràpita	1.936	2.315	13.271

Nombre total de TSI del sector Llevant: 137.142

EAP del sector Tramuntana

EAP	Any d'obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 65	Total TSI
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, sa Calobra	6.426	5.890	40.100
Marines	1992	Muro, Can Picafort, Santa Margalida	2.561	2.767	17.866
es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	1.328	2.112	9.049
Pollença	1996	Pollença, Port de Pollença	2.042	2.592	15.447
Safrà	1999	Alcúdia, Port d'Alcúdia	2.665	1.658	17.238
Torrent de Sant Miquel	1995	sa Pobla, Búger, Campanet	2.632	3.158	16.143

Nombre total de TSI del sector Tramuntana: 115.843

1.3. Recursos humans

1.3.1. Equips d'atenció primària

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada equip d'atenció primària. En conjunt, la Gerència d'Atenció Primària n'agrupa els següents:

EAP de Palma

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Llevadors	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
Arquitecte Bennàzar	11	4	11	1	2	6	1
Camp Redó	10	3	11	1	2	4	2
Coll d'en Rabassa	13	3	12	2	2	4	3
Emili Darder	15	4	15	1	2	7	2
Escola Graduada	14	3	12	1	2	5	2
s'Escorxador	12	2	10	1*	3	6	3
Pere Garau	11	4	11	1	2	6	1
Platja de Palma	10	2	10	1	1	6	2
Ponent - Casa del Mar	10	3	11	1	2	4	2
Rafal Nou	9	3	10	1	2	4	2
Sant Agustí	8	2	7	*	1	5	
Santa Catalina	10	2	9	1	2	4	2
Son Cladera	6	2	6	*	1	5	1
Son Ferriol	7	2	7	1*	1	5	0
Son Gotleu	12	4	12	1	2	4	2
Son Pisà	12	3	12	1	3	6	1
Son Rutlan	7	2	8	1*	1	5	0
Son Serra – la Vileta	13	4	12	1	1	6	2
Valldargent	8	2	9	1	1	5	1
Total	208	55	204	18	34	99	31

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada: Son Cladera comparteix llevadora amb Son Rutlan; Son Ferriol comparteix llevadora amb Santa Maria; Sant Agustí comparteix llevadora amb Casa del Mar.

EAP de la part forana

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Llevadors	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors
Andratx	5	1	5	1	1	4	
Calvià	11	3	10	1	2	10	4
Capdepera	6	2	7		1	3	1
Felanitx	10	3	10	1	1	6	5
Inca	19	5	20	2	2	10	1
Llevant	10	3	9	1	1	5	1
Manacor	15	4	14	2	2	6	2
Marines	10	2	11	1	2	5	1
Migjorn	8	2	10	1	1	5	1
Muntanya	6	2	6	1*	1	4	0
Nuredduna	4	1	4	1*	1	3	
Palmanova	10	3	10		1	6	1
es Pla	5	1	5	1	1	2	
Pollença	8	2	7	1	1	4	4
Pont d'Inca	8	3	8		1	5	
Porto Cristo	6	1	6		1	4	
es Raiguer	8	2	8	1		3	
Safrà	8	2	8	1	1	4	1
Santa Maria	7	2	8			3	2
Santanyí	5	1	5		1	4	1
Serra Nord	6	1	7	1	1	4	1
Torrent de Sant Miquel	8	2	8			4	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
es Trencadors	9	3	10	1	1	5	1
Vilafranca	8	2	9		1	5	1
Xaloc	7	2	7	1*	1	3	
Total	211	56	216	20	25	118	28
Totals Àrea	419	111	420	39	60	217	59

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, a efectes de la suma total, es computen una sola vegada: Martí Serra comparteix llevadora amb Muntanya; Xaloc comparteix llevadora amb Vilafranca i Santanyí; Nuredduna comparteix llevadora amb Capdepera.

Segons la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers per centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	193	10	4	1	208
EAP de la part forana	150	1	54	6	211
Total	343	11	58	7	419

Pediatres	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	53	2	0	0	55
EAP de la part forana	52	2	2	0	56
Total	105	4	2	0	111

* La nomenclatura dels APD integrats en pediatria és de pediatre d'àrea. L'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 2 als de la part forana.

Infermeria	Integrats	Contingent / zona	APD integrat	APD no integrat	Total
EAP de Palma	198	3	3	0	204
EAP de la part forana	171	1	44	0	216
Total	369	4	47	0	420

1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la Gerència d'Atenció Primària i la població a la qual donen cobertura s'especifiquen en les taules següents. Hi estan inclosos els professionals de l'atenció especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb l'atenció primària.

Unitats de salut mental

Unitats	Centres	Població	Psiqu. (1)	Psicol.	Inferm.	Aux. adm.	Treball social
Creu Roja	Arquitecte Bennàzar Camp Redó s'Escorxador Son Cladera Son Rutlan Son Serra - la Vileta Tramuntana	144.985	3	3	2	2	1
Emili Darder	Emili Darder Coll d'en Rabassa es Trencadors Migjorn Platja de Palma Serra Nord Son Ferriol	118.351	3	3	2	2	1
Inca	es Pla es Raiguer Inca Marines Pollença Safra Torrent de Sant Miquel	132.817	3	3	2	1	
Infantojuvenil (Inca)	Zona d'Inca	20.527	0	1	1	1	*
Infantojuvenil (Manacor)	Zona de Manacor	20.423	1	2	1	1	1*
Infantojuvenil (Palma)	Zona de Son Dureta i Son Llätzer	75.731	4	3	2	2	1
Manacor	Capdepera Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Porto Cristo Santanyí Vilafranca Xaloc	137.142	4	2	2	1	1
Pere Garau	Rafal Nou Escola Graduada Muntanya Pere Garau Pont d'Inca Santa Maria Son Gotleu	131.785	3	3	2	2	1
Son Pisà	Andratx Calvià Ponent - Casa del Mar Sant Agustí Santa Catalina Son Pisà Vallldargent	148.031	3	3	2	1	1

* Comparteix USMIJ Inca/Manacor

Unitats de fisioteràpia*

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. infermeria
PALMA				
Santa Catalina	Santa Catalina Son Serra - la Vileta Valldargent	60.303	2	1**
Camp Redó	Camp Redó Tramuntana,	34.436	2	—
Ponent- Casa Del Mar	Ponent - Casa del Mar Sant Agustí Son Rutlan	50.515	2	—
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar s'Escorxador Son Cladera	72.312	2	—
Emili Darder	Emili Darder Escola Graduada Pere Garau	67.087	2	—
PART FORANA				
Felanitx	Felanitx Santanyi Xaloc	42.135	2	1**
Calvià	Andratx Calvià	29.407	2	—
Capdepera	Capdepera Llevant: CS Son Servera UBS Cala Millor	24.148	1	—
Inca	Inca Pollença	55.547	2	—
Manacor	Manacor Porto Cristo Vilafranca	57.428	2	—
Muntanya	Muntanya Pont d'Inca Santa Maria	43.222	2	—
Nuredduna	Nuredduna Llevant: UBS Sant Llorenç UBS sa Coma UBS Son Carrió	13.431	1	—
Palmanova	Palmanova	22.498	1	—
Torrent de Sant Miquel	Marines, Torrent de Sant Miquel,	34.009	1	—

* Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

** Auxiliars d'infermeria que comparteixen amb EAP.

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris:

Hospital Son Llàtzer (població: 156.801)	Servei de Rehabilitació de l'Hospital Universitari Son Dureta (població: 23.545)	Fisioteràpia Inca Hospital Universitari Son Dureta (població: 26.287)
Coll d'en Rabassa Rafal Nou es Raiguer es Trencadors Migjorn Platja de Palma Serra Nord Son Ferriol Son Gotleu	Son Pisà	Alcúdia-Safrà es Pla

Unitats de salut bucodental (TSI de desembre de 2009)

USBD	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar Camp Redó Coll d'en Rabassa s'Escorxador	110.257	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Felanitx	Felanitx Santanyí Xaloc	42.135	1 odontòleg 1 higienista dental
Inca	es Pla Inca Marines, Pollença Safrà Torrent Sant Miquel	115.843	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	es Trencadors Migjorn	36.115	1 odontòleg 1 higienista
Manacor	Capdepera Llevant Manacor Nuredduna Porto Cristo Vilafranca	95.007	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Marratxí (Martí Serra)	es Raiguer Muntanya Pont d'Inca Santa Maria	60.196	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Casa del Mar Emili Darder Escola Graduada (adults) Platja de Palma Sant Agustí Santa Catalina Sóller	126.156	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Pere Garau Son Ferriol Son Gotleu	60.208	1 odontòleg 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Rutlan	Rafal Nou Son Cladera Son Rutlan	41.463	1 odontòleg 1 higienista
Valldargent	Andratx Calvià Escola Graduada (pediatria) Son Pisà Son Serra Tramuntana Valldargent	125.731	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria

Unitats de treball social

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar Son Ferriol	44.681	1
Camp Redó	Camp Redó	27.656	1
Coll d'en Rabassa	Coll d'en Rabassa Platja de Palma	38.077	1
Emili Darder	Emili Darder	19.193	1
ESAC*			1
Escola Graduada	Escola Graduada	22.885	1
s'Escorxador	Son Cladera s'Escorxador	40.307	1
Pere Garau	Pere Garau	25.009	
Ponent - Casa del Mar	Ponent - Casa del Mar Sant Agustí	37.080	1
Son Gotleu	Son Gotleu	22.523	1
Son Pisà	Son Pisà Valldargent	39.700	1
Son Rutlan	Son Rutlan Rafal Nou	31.581	1
Son Serra - la Vileta	Santa Catalina Son Serra - la Vileta	44.148	1

* Equip de Salut Asseriu Comunitari

Unitats d'atenció a la dona**Recursos humans**

Ginecòlegs	14
Comares	38
Infermeres de ginecologia	12

El nombre de professionals no coincideix amb la cobertura assistencial del quadre atès que hi ha comares i/o infermers que acudeixen a dos o tres centres de salut.

Zona	TSI comares	UAM	Comares	Inferm. ginec.	Aux. inferm.	UPPO*
PONENT						
Andratx	3.889	X	X			X
Arquitecte Bennàzar	13.628	X	X	X	X	
Calvià – Palmanova	19.447	X	X	X	X	
Camp Redó	11.052	X	X	X	X	
s'Escorxador	13.158	X	X	X	X	
Pere Garau	10.576		X			
Ponent – Casa del Mar-Sant Agustí	17.327	X	X	X	X	
Santa Catalina	8.389		X			X
Son Pisà	10.048		X			X
Son Rutlan - Son Cladera	8.889		X	X		
Son Serra - la Vileta	9.823	X	X	X	X	
Tramuntana	2.489		X			X
Valldargent	7.063	X	X	X	X	
TRAMUNTANA						
Inca	14.899		X	X		X
Marines	7.175		X			X
es Pla	2.969		X			X
Pollença	6.335		X			X
Safrà	8.099		X	X		
Torrent de Sant Miquel	5.359		X	X		X

* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica.

Zona	TSI comares	UAM	Comares	Inferm. ginec.	Aux. inferm.	UPPO*
MIGJORN						
Emili Darder	7.940	X	X	X		
Coll d'en Rabassa	8.912	X	X	X		
Escola Graduada	10.489	X	X	X		
es Raiguer	6.079		X			
Migjorn	6.083		X			
Muntanya – Pont d'Inca	11.218		X	X		X
Platja de Palma	7.517		X			X
Rafal Nou	7.275	X	X	X		
Santa Maria/Son Ferriol	9.511		X			X
Serra Nord	4.470		X			
Son Gotleu	8.607	X	X	X		
es Trencadors	8.352	X	X			
LLEVANT						
Felanitx	6.536	X	X			
Llevant	8.715	X	X			
Manacor – Porto Cristo	15.852	X	X	X		
Nuredduna -Capdepera	7.934	X	X			
Vilafranca	4.839	X	X			
Xaloc - Santanyi	9.933	X	X			

* UPPO: unitats de psicoprofilaxi obstètrica.

Equips de suport a l'atenció domiciliària (ESAD)

Metges	Psicòlegs	Infermeres	Auxiliars administratius
5	1	5	1

Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
PALMA	33	30	12 + reforços	12 + reforços
INCA	9	6	4	

Centres i plantilles de PAC mòbil

La plantilla de PAC mòbils consta de trenta-set metges.

Andratx / Calvià

Capdepera

Felanitx

Llevant

Manacor

Marines

Migjorn

Muntanya / Pont d'Inca

Nuredduna Pollença

Safrà

Santanyí

Santa Maria / es Raiguer

Serra Nord

Torrent de Sant Miquel

es Trencadors

Vilafranca

Xaloc

Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

Equip directiu	Personal tècnic	Caps de servei	Caps de secció	Caps de grup	Caps d'equip	Altres
14	14	1	3	12	6	73

Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI < 14 anys	TSI > 65 anys	TSITT	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Aux. d'inf.	Aux. adm.	Zeladors	Altres
EAP	116.681	118.857	813.111	419	111	420	38	60	217	59	
SUAP				42		36				16	12
Suport				5		31		11	16		92*
GAP											123
Total	116.681	118.857	813.111	466	111	487	38	71	233	75	227

* No inclosos psiquiatres (17) ni ginecòlegs (14).

1.4. Organització

1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

Director gerent	Atanasio García Pineda
Directora mèdica	Amalia Gómez Nadal
Subdirectors mèdics	Manel Carro Presedo M. Carmen García Paz Sebastià Serra Morro Miguel Ángel Vicente Hernández
Directora d'Infermeria	Angélica Miguélez Chamorro
Subdirectores d'Infermeria	Consolació Méndez Castell Llúcia Moreno Sancho M. Magdalena Ribot Cabrer
Directora de Gestió	Rosa Canet Martorell
Subdirector de Gestió	Benito Prósper Gutiérrez
Subdirectora de Recursos Humans	Carmen Palomino Sánchez
Cap del Gabinet Tècnic	Magdalena Esteva Cantó / Eugenia Carandell Jäger
Cap del Servei de Subministrament	Joaquina Ripoll Sánchez
Cap del Grup SIS	Francisca Navarro Castro
Cap del Grup de Compres	Maria García Suau / vacant
Cap de la Secció de Comptabilitat	Maria Escandell Salleras
Cap del Grup de Distribució	Maribel Garcias Miguel
Cap de la Secció de Manteniment	Rafael Artigues Bosch
Cap de la Secció de Personal	vacant
Cap del Grup de Nòmines	María Huertas González Reverte
Cap del Grup de Personal	Rosa M. Cabrer Daviu
Cap del Grup de Personal Mèdic	Margarita Baena Llaneras
Cap del Grup de Personal Sanitari i No Sanitari	Eva Gomila Morla / vacant
Cap de l'Equip de Personal	Petra Valero González
Cap de la Secció de la UAP	vacant
Cap de l'Equip de la UAP	Carmen Marín López
Cap de la Secció d'Atenció a l'Usuari i TSI	Francisca M. Fiol Amengual / María García Suau
Cap del Grup d'Atenció a l'Usuari	Mercedes Hernández Moreno
Cap del Grup TSI	Eva Gomila Morlà
Cap de l'Equip de Facturació a Tercers	Aina Cifre Gómez

1.4.2. Personal tècnic de la Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

Responsable del Gabinet Tècnic	Magdalena Esteva Cantó / Eugenia Carandell Jäger
Responsable de la Unitat d'Investigació	Magdalena Esteva Cantó
Responsable de la Unitat de Docència	M. de Lluch Bennàssar Matesanz
Responsable de la Unitat de Programes	Eugenia Carandell Jäger
Infermeria	Helena Girauta Reus J. Maria Taltavull Aparicio Clara Vidal Thomàs
Responsable de la Unitat de Documentació	Sílvia Sastre Suárez
Responsable de la Unitat de Farmàcia	Marta Rovira Vila
Responsable de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	Patricia Lorente Montalvo
Responsable de la Unitat de Qualitat	Amalia Gómez Nadal
Responsable de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i TSI	Carmen Palomino Sánchez / Benito Pròsper Gutiérrez
Responsable de la Unitat de Sistemes d'Informació	Javier Arranz Izquierdo

1.4.3. Coordinadors dels centres de salut

EAP de Palma

Arquitecte Bennàzar	José Cerdà Bibiloni / M. Antonia Jaume Garrido
Camp Redó	Lucía Ugarriza Hierro
Coll d'en Rabassa	Miquel Caldentey Tous
Emili Darder	Belén Gómez Queipo / Lucía Gorreto López
Escola Graduada	Francisco Jiménez Martos / Adriano Mayrata Vicens
s'Escorxador	Juana González González
Platja de Palma (s'Arenal)	Miquel Company Cladera / Maite Millán Ollé
Pere Garau	Montserrat Artigues Vilanova / Antonia E. Esteban Ramis
Ponent - Casa del Mar	Antonia Mir Pericàs
Rafal Nou	Carlos Montañés Rustullet
Sant Agustí	Natalia Feuervach Ahtel
Santa Catalina	Francisco Cabrer Reus
Son Cladera	Mar Sureda Barbosa

Son Ferriol	Tomás Rodríguez Ruiz
Son Gotleu	Santiago Alegret Crespí / Gabriel Lliteras Fleixas
Son Pisà	Montserrat Llord Bové / Teresa Piqué Sistac
Son Rultan	Magdalena Servera Trias
Son Serra - la Vileta	Alfonso Ramon Bauzà
Valldargent	Jaime Ripoll Sánchez

EAP de la part forana

Andratx	Juan Peiró Morant.
Calvià	Ignacio Ramírez Manent
Capdepera	María José Moisés Dosal / Ángel Morado Xumet
Felanitx	Lluís Morant Sampol
Inca	Margarita Vivo Monjo
Llevant	Ramiro Leal Feito
Manacor	Bernardí Bou Barbosa / Bartomeu Mascaró Bauzà
Marines	Arturo Arenas Abad
Migjorn	Antoni Torres Portell
Muntanya	J. Manuel Franco / Elena Prieto Ovejero
Nuredduna	Miquel Mestre Genovart
Palmanova	Alfredo Sebastián García
es Pla	Antonio Gutiérrez Fernández
Pollença	Damià Fuster Nicolau
Pont d'Inca	Manuel Otero Ketterer
Porto Cristo	Bernardí Bou Barbosa
es Raiguer	Francisco Sánchez Oliver
Safrà	Victoriano Gimeno Muñoz
Santa Maria	Rosa Duro Robles
Santanyí	Antoni Sbert Barceló
Serra Nord	Guillermo Mas Estaràs
Torrent de Sant Miquel	Miguel Á. García Marco
Tramuntana	Alicia Martínez Herмосilla
es Trencadors	Mariano Ortega Cutillas
Vilafranca	Jaime Campomar Quetglas
Xaloc	Margalida Ginard Vanrell

1.4.4. Responsables d'infermeria dels centres de salut

EAP de Palma

Arquitecte Bennàzar	Aina Suau Font
Camp Redó	Alberto Abenza Vidal / Cristina Álvarez-Ossorio González
Coll d'en Rabassa	Elisa Miro Viamonte
Emili Darder	Rosa Rodríguez Gutiérrez
Escola Graduada	Montserrat Gómez Alonso
s'Escorxador	Francisca Perona Bonet
Platja de Palma (s'Arenal)	Margarita Homar Far / Miriam Quesada Díaz
Pere Garau	Catalina Pericàs Puigserver
Ponent - Casa del Mar	Pilar Oliver Ramon
Rafal Nou	Jaume Janer Mateu
Sant Agustí	Elena García Salom
Santa Catalina	Francisca Sampol Segovia
Son Cladera	Margarita Alcover Bernat / Anabel Roig Company
Son Ferriol	Juana M. Serra Mairata
Son Gotleu	Adoración Viñals Cuenca
Son Pisà	Ana M. Urendez Ruiz
Son Rutlan	Carmen Zarzosa Merino
Son Serra - la Vileta	Pilar d'Agosto Forteza / María José Sastre Perea
Valldargent	Josefa Pades Jiménez

EAP de la part forana

Andratx	Margalida Borràs Alemany
Calvià	Juana Rotger Suárez
Capdepera	Beatriz Pastor Mengual
Felanitx	Joana Valens Servera
Inca	Josep Pieras Amengual
Llevant	Maria Rosselló Sureda
Manacor	Margalida Móra Vicens
Marines	M. Antonia Moragues Benejam
Migjorn	Margarita Salva Clar
Muntanya	Micaela Escalas Fiol

Nuredduna	María Esteva Cantó
Palmanova	M. Antonia Luna Enseñat
es Pla	Francisca Serra Sansó
Pollença	Antoni Blanco Gracia
Pont d'Inca	Francisco Noriega Guillermo
Porto Cristo	Pilar Tora Floria
es Raiguer	Francisca Serra Capó
Safrà	Margalida Simó Bisbal
Santa Maria	Catalina Soler Rubí / Esperanza Pascual Reus
Santanyí	Pilar Obrador Adrover
Serra Nord	Llucia Cerdà Provenzal
Torrent de Sant Miquel	Margalida Serra Serra
Tramuntana	Ana Bastias Sarmiento
es Trencadors	Susana González Torrente
Vilafranca	Àgueda Alomar Palou
Xaloc	Maria Obrador Vaquer

1.4.5. Responsables d'admissió dels centres de salut

EAP de Palma

Arquitecte Bennàzar	Roberto Alcalá Martínez
Camp Redó	Elena Valverde Román
Coll d'en Rabassa	Beatriz Magro Merino
Emili Darder	Antonia Cañellas Muntaner
Escola Graduada	Francisca Calafell Tomàs
s'Escorxador	Sebastiana Miró Ferrer
Platja de Palma (s'Arenal)	M. Carmen Navarro Montes
Pere Garau	Coloma Vicens Ros
Ponent - Casa del Mar	Julia Bonilla Cabrejas / Roser Montes Montes
Rafal Nou	Antonio Martorell Mesquida
Sant Agustí	Antoni Avellà Lliteras
Santa Catalina	Antonia Morey Vidal
Son Cladera	M. Jesús Marcus Llabrés
Son Ferriol	Isabel Petro Mulet

Son Gotleu	Teresa Calvo Rullan
Son Pisà	Margarita Llinàs Dalmau
Son Rutlan	M. Magdalena Orell Mas
Son Serra - la Vileta	M. del Puerto Domínguez García
Valldargent	Joaquín Madroñal Sánchez

EAP de la part forana

Andratx	Josefina Peralta Balaguer
Calvià	Adelaida Coll Moragues
Capdepera	Micaela Coll Perelló / Joan Vallespir Caldés
Felanitx	José Antonio Nadal Fiol
Inca	Antonia Martorell Pol
Llevant	Bàrbara Flaquer Picó
Manacor	Maria Gomila Tauler
Marines	Catalina Estelrich Riera
Migjorn	Margarita Oliver Guida / Jerita Barceló Ballester
Muntanya	Cristina Comas Gubert
Nuredduna	Rosa Julià Flaquer
Palmanova	José Jáimez Lladó
es Pla	Francisco Alcolea Marco
Pollença	María Albertí Salas
Pont d'Inca	Juana Calmaestra Pulido
Porto Cristo	Rosa María García Segura
es Raiguer	Antonio Riutort Mas
Safrà	Francisca Oliver Jaume
Santa Maria	Llorenç Ballester Abrines
Santanyí	M. Magdalena García Rigo
Serra Nord	M. Antonia Pons Heredia / M. Àngels Yufera Moreno
Torrent de Sant Miquel	Salvadora Serra Amer
Tramuntana	Inés Expósito Expósito
es Trencadors	Isabel Reynés García / Francisca Bestard Herrera
Vilafranca	Antonia M. Salleras Amengual / Mabel San Martín Escandón
Xaloc	Ana M. Ramón de María

1.4.6. Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP) de Palma

Coordinador	Ramón Montes Miñambres
Responsable d'infermeria	Jorge Simón Navarro
Enllaç mèdic Escola Graduada	Juan Marassa Delgado
Enllaç d'infermeria Escola Graduada	Jorge Simón Navarro
Enllaç mèdic s'Escorxador	Pablo Álvarez Lois
Enllaç d'infermeria s'Escorxador	Manuel Muñoz Tovar
Enllaç mèdic Son Pisà	M. Antonia Vidal Llabrés / Ramón Montes Miñambres
Enllaç d'infermeria Son Pisà	Mariola Chaves Morales
Responsable de docència mèdica	M. Antonia Vidal Llabrés / Ramón Montes Miñambres
Responsable de docència d'infermeria	Pilar Medina Montañés

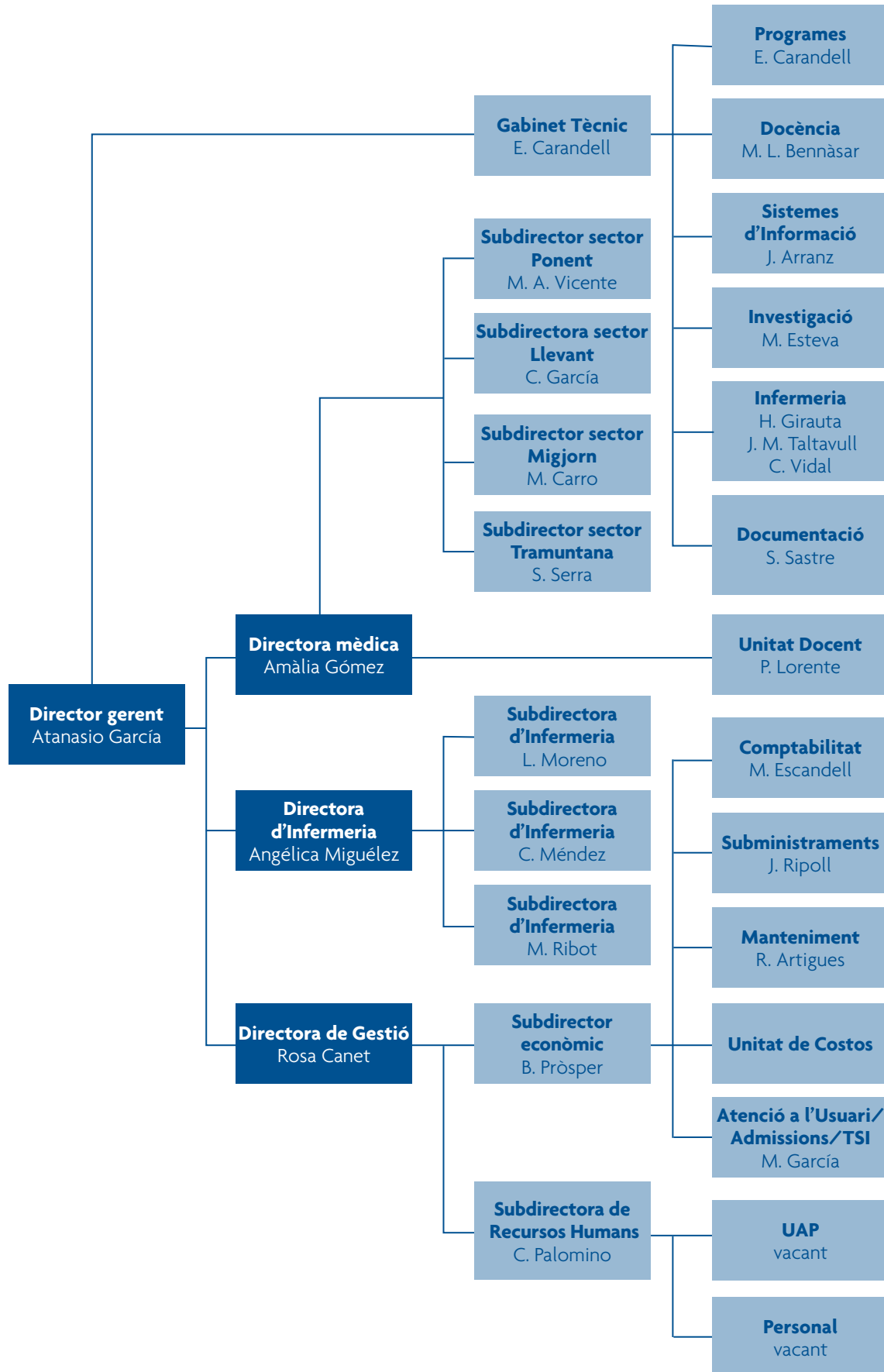
1.4.7. Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP) d'Inca

Coordinadora	Margarita Vivó Monjo
Responsable d'infermeria	Josep Pieras Amengual
Enllaç mèdic	Jesús González Gayà
Enllaç d'infermeria	M. Antonia Saurina Capó

1.4.8. Coordinadores de l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD)

Coordinadora	Marta Verdaguer Vidal
Responsable d'infermeria	Yolanda Muñoz Alonso

ORGANIGRAMA DE LA GAP MALLORCA 2009



1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2009

1.5.1. Òrgans consultius i assessors

Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca

Presidenta: Magdalena Esteva Cantó

Directora mèdica: Amàlia Gómez Nadal

Secretària: Joana Ripoll Amengual

Vocals: M.^a José Albendín Ariza, Patricia Lorente Montalvo, David Medina Bombardó, Jerònia Miralles Xamena, Marta Rovira Vila, Clara Vidal Thomàs, Bárbara Villalonga Beltrán.

Comissió de Cures

Presidenta: Angélica Miguélez Chamorro.

Comissió: Maria Antònia Font Oliver (infermera), Rosa Maria Rodríguez Gutiérrez (responsable d'infermeria), Antonia Talón Bermejo (fisioterapeuta), María Angustias Spinola López (auxiliar d'infermeria), Margalida Coll Pons (infermera), Núria Caravaca Sendra (infermera), Yolanda Muñoz Alonso (responsable d'infermeria), Francisco Noriega Guillermo (responsable d'infermeria), Carmen Ribera Gómez (comare), Jerònia Miralles Xamena (infermera del Gabinet Tècnic), Maria Antònia Figuerola Martorell (secretària de la Comissió).

Grup de treball d'admissió "Projecte admissió integral"

Membres: Carmen Palomino Sánchez (subdirectora de Gestió de Recursos Humans), Benet Pròsper Gutiérrez (subdirector de Gestió), Francisca M. Fiol Amengual / Maria Garcia Suau (cap de la Secció d'Atenció a l'Usuari i TSI), Mercedes Hernández Moreno (cap del Grup d'Atenció a l'Usuari i Admissió), Antoni Avellà Lliteras (cap de l'equip del CS Sant Agustí), Adelaida Coll Moragues (cap de l'equip d'admissió del CS Calvià), Roberto Alcalá Martínez (cap de l'equip d'admissió del CS Arquitecte Bennàzar), Elena Valverde Román (cap de l'equip d'admissió del CS Camp Redó), Beatriz Magro Merino (cap de l'equip d'admissió del CS Coll d'en Rabassa), Llorenç Ballester Abriles (cap de l'equip d'admissió del CS Santa Maria), M.^a Ángeles Yufera Moreno (cap de l'equip d'admissió del CS Serra Nord), Dolores Bezares Molina (auxiliar administrativa de la Unitat de Prevenció).

Comissió Tècnica de Formadors i Assessors en Promoció i Educació per a la Salut de la Gerència d'Atenció Primària

Presidenta: Maria Magdalena Ribot Cabrer (subdirectora d'Infermeria)

Secretària: Clara Vidal Thomàs (infermera del Gabinet Tècnic)

Vocals: Yolanda Cáceres Teijeiro (infermera del CS Tramuntana), Nuria Caravaca Sendra (infermera del CS es Pla), Teresa Estrades Llinàs (metgessa del CS Son Serra – la Vileta), Maria Antònia Font Oliver (infermera del Gabinet Tècnic), Mercè Gomila Mas (infermera del CS Son Pisà), Silvia Mota Magaña (infermera del CS Migjorn), Catalina Núñez Jiménez (metgessa del CS es Trencadors), Neus Salas Valero (infermera del CS Manacor), Isabel Salvador Sánchez (psicòloga de la Unitat de Salut Mental Infantojuvenil), Carmen Vidal Mangas (infermera del CS Xaloc).

Comitè de Seguretat i Salut

Representants de l'Administració: Sebastià Serra Morro, Benet Pròsper Gutiérrez, Carmen Palomino Sánchez, Lucía Moreno Sancho, Rafael Artigues Bosch, M. Dolores Bezares Molina (secretària).

Delegats de prevenció: Andreu Bruno Quetglas (CEMSATSE), Juan J. García Gómez (CCOO), Enrique Hurtado González (UGT), Bartolomé Cantarellas Socias (CEMSATSE).

Comissió de Docència de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

Presidenta: Patricia Lorente Montalvo (cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC).

Comissió: Antoni Aguiló Pons [fins al 03/02/2009] i Bartomeu Puig Valls [des del 04/02/2009] (Comunitat Autònoma), Joan Bennàser Raimondi [fins al 14/06/2009] i M.^a Jerònima Ferragut Reus [des del 15/06/2009] (Hospital de Manacor), Ester Callejas Carles (resident de l'Hospital de Manacor), Anabel Cremades Maestre (Hospital Universitari Son Dureta), Leonardo Dias (resident de l'Hospital Universitari Son Dureta), Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut de la Gerència d'Atenció Primària), Marta Fernández Quetglas (secretària), Francisca Fiol Gelabert (CS Son Serra - la Vileta), Montserrat Fonseca Alfonso (resident de l'Hospital Son Llätzer fins al 08/09/2009) i Gabriela Adelina Fleitas Martino (resident de l'Hospital Son Llätzer des del 09/09/2009), Maria Assumpció Forn Rambla (CS Camp Redó), Carmen Frontera Ortiz (resident de l'Hospital Universitari Son Dureta fins al 23/06/2009), Vicente García Rodríguez (resident de l'Hospital de Manacor fins al 22/05/2009), Margarita Jordà Cabanellas (secretària), Antonia Llompart Cerdà (resident de l'Hospital Son Llätzer fins al 22/05/2009), Marian Llorente San Martín (CS Son Pisà), Micaela Llull Sarralde [fins al 31/05/2009] i Gabriel Lliteras Fleixas [des del 01/06/2009] (CS Son Gotleu), Efrén Eduardo Moncada Ocanto (resident de l'Hospital de Manacor des del 03/06/2009), Patricia Palmer Muntaner [fins al 08/09/2009] i Joana M. Janer Llobera [des del 09/09/2009] (CS Escola Graduada), Magdalena Reynés Llompart (resident de l'Hospital Son Llätzer), Antonia Roca Casas (CS es Trencadors), Fernando Ros Rodrigo (Hospital Son Llätzer) Margarita Servera Gornals (CS Coll d'en Rabassa), Isabel Socias Buades (CS Manacor), Isabel Torrens Darder (CS Calvià).

Comitè d'Indicadors de Qualitat de la Prescripció

Aquest Comitè és multidisciplinari i reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials.

Presidenta: María Victoria Álvarez (subdirectora assistencial del Medicament, Servei de Salut).

Comissió: Laura Anoz Jiménez (farmacèutica hospitalària, HCM), Àngela Boqué Genovard (pediatra, GAP Mallorca), Cecilia Calvo Pita (farmacèutica, Serveis Centrals, Servei de Salut), Francisco Campoamor Landin (farmacòleg clínic, HUSD), Eugenia Carandell Jäger (MF, CS Son Pisà), Cristòfol Covas Bonet (MF, CS Santanyi), Andreu Estela Mantolán (MF, Gerència de Menorca), Fernando Hernández Surmann (metge internista, HCIN), Nora Izko Gartzia (farmacèutica d'Atenció Primària de l'Àrea de Mallorca), Itziar Martínez López (farmacèutica hospitalària, HUSD), M. Ángeles Rada Soto (metge internista, HM), Olatz Pérez Rodríguez (farmacèutica de Atenció Primària de l'Àrea de Mallorca), Antonia Roca Casas (MF, CS es Trencadors), Rocío Romero del Barco (farmacèutica hospitalària, HMO), Sixto Ruiz Olivares (metge internista, HCI), Joan Salvà Coll (coordinador de Salut Mental), Joaquín Serrano López de las Hazas (farmacèutic hospitalari, HSL), Aina Soler Mieras (farmacòloga, Serveis Centrals, Servei de Salut), Rafael Torres (farmacèutic d'Atenció Primària de l'Àrea d'Eivissa), María Zaforteza Dezcallar (farmacèutica inspectora del Servei de Salut, secretària del Comitè).

Grup de treball d'indicadors assistencials

Presidenta: Eugènia Carandell (cap del Gabinet Tècnic).

Vicepresident: Javier Arranz Izquierdo (responsable del SIS).

Secretària: Dolores Cano Lladó (auxiliar administrativa del SIS).

Membres: Arturo Arenas Abad (CS Marines), Antonio Bernad Ceresuela (CS Son Ferriol), Artur Botey Ornedal (CS Coll d'en Rabassa), Eugènia Carandell Jäger (responsable de Programes), Luis Escriche Erviti (CS Muntanya), Cristina Gadea Ruiz (CS s'Arenal), M.^a Carmen García Paz (subdirectora mèdica), Susana González Torrente (CS es Trencadors), Lluïcia Moreno Sancho (subdirectora d'Infermeria), Francisca Navarro Castro (informàtica del SIS), Elena Pascual de Juan (comare del CS Son Servera), Ignacio Ramírez Manent (CS Calvià), Pere Rosselló Alemany (CS Marines), Amador Ruiz Torrejón (grup funcional de l'OTIC), Isabel Socias Buades (CS Manacor), J. Maria Taltavull Aparicio (infermera del Gabinet Tècnic), Gaspar Tamborero Cao (CS Coll d'en Rabassa), Bartomeu Villalonga Mut (CS Marines).

1.5.2. Responsables de programes

Gerència

PGR/PROT	Coordinador
Tabaquisme	H. Girauta
Vacunació antigripal (VGRIP)	E. Carandell
Vacunació hepatitis B (VHB)	E. Carandell
Programa atenció domiciliària (PAD)	M. Taltavull
Càncer de cèrvix	M. Esteva
Prevenició infecció	J.M. Taltavull
Infant sa	H.Girauta C. Vidal
Programa salut bucodental (PSBD)	H.Girauta C. Vidal
Diabetis mellitus (DM)	E. Carandell
Hipertensió arterial (HTA)	E. Carandell
Dislipèmies	E. Carandell
Malaltia pulmonar obstructiva crònica (MPOC)	E. Carandell
Punxada accidental	M.Taltavull
Educació a grups	Cl. Vidal
Úlceres per pressió	A. Miguelez
Atenció a l'ancià	C. Vidal
Atenció a la dona	E.Carandell

CENTRE DE SALUT	TABAQUISME	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
Platja de Palma	M.M. Pérez de Me. M. Quesada	J. Arbós C. Gadea	F. Pons C. Gadea	J. Arbós C. Gadea	M. Homar R. Casamartina B. Menéndez	M. Alomar	J. Arbós L. Deya	J. Arbós	J. Arbós	C. Estrada B. Barceló	C. Gadea
Arquitecte Bennassar	M. Perelló E. Lorente F. Daviu	A. Suau	C. Blázquez A. Salva	C. Blázquez	J. Mirabent T. Oliver	M.J. Torres	A. Suau	S. Belloso	P. Rigo	C. Blázquez A. Jover	C. Zarza J. Cerdà
Camp Redó	J. Rezola S. Vega B. Uriarte	A. Corrales	C. Capó M.J. Martín	M. Femenia	M. Nadal	M.A. Pascual	E. Martínez	C. Vila		J. Plovins L. Prat	A. Pastor A. Corrales
Coll d'en Rabassa	A. Fe C. Andreu	R. Millán	R. Millán E. Miró	V. Sánchez	C. Serra	A. Bande	A. Chavarría	M. Duque	M. Duque	V. Sánchez	A. Chavarría
Emili Darder	A. Mateu L. Gorroto	R. Rodríguez C. Llabrés	C. Llabrés M. Rodríguez	A. Gallardo C. Llabrés	M. Planas	B. Gómez P. Perez	T. Busquets	A. Gallardo B. Puigserver	P. Pérez	P. Pons	B. Colom R.M. Rodríguez
Escola Graduada	A. Mayrata M. Duel	A. Ferrer	A. Ferrer	C. Jarnés	C. García	M.A. Garcés	A. Ballester	C. Jarnés E. Jadierre		M. Gómez	J. Cabrer
s'Escorxador	J. Gozález A. de Diego M.D. García	C. Grimalt J. González	J. Martínez F. Tomás	M. Hernández	A. Gelabert	J. González	M.A. Spinola	M.D. Acosta C. Grimalt	M.D. Acosta C. Grimalt	M. Coll	A. Ibarrondo
Pere Garau	B. Homar F. Salva	C. Bauzá	L. Sanz M. Salleras M.A. Balaguer	O. Jáuregui	C. Bauza M. Cifre	E. Esteban	M. Coll	O. Jáuregui		M. Zafra	A. Serrano
Ponent - Casa del Mar	F. Lluïl A. Lázaro		M. Moya		P. Oliver	M. Esteban	M.A. Puigserver	T. Autonell		A. Quijada	L. González
Rafal Nou	M. Hernández J. Janer R. Ramos	M. Crespí	M. Crespí	G. García	M. Mut	G. García	M. Nigorra	A. Forteza	M.L. Carnicero	M. Mut S. Fluxá	A. Gomis
Sant Agustí	N. García E. García	M. Martín	M. Martín	M. Martín	I. Zarcero	M. Coll	E. Juaristi	I. Miranda	C. Andreu	F. Rigo L. Ferrà	M. Gutierrez
Santa Catalina	M.J. Juan M. Alfonso	B. Clar	B. Clar	B. Clar	M.L. Macarro	M. Taylor	M.D. Sanmartin F. Sampol	M. Pastor F. Sampol	P. Martínez S. Melero	J. Gomez F. Garcia	P. Salas
Son Cladera	M. Alcover A. Roig	M. Pou	E. Bordoy M. Alcover	A. Roig	R. Font A. Eek	P. Pascual	T. Sáez	R. Fernández	R. Fernández	R. Font A.J. Bordoy	
Son Ferriol	C. Soriano M.A. Gayà	J. Serra	I. Fullana	I. Fullana	C. Soriano M. Pla	C. Soriano A. Cladera	J.M. Serra R. Puigserver	D. Cardona J. Serra	E. Pugés J. Serra	T. Rodríguez S. Sancho	M. de la Torre

CENTRE DE SALUT	TABAQUISME	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
Son Gotleu	E. Vázquez C. García	C. Marquès	MJ Barceló Fran Tomás	Eva Vázquez	M. Villas	B. Alonso A. Campos	Bea Alonso	T. Planas D. Pérez	T. Planas	O. Jiménez M. Vizoso	G. Lliteras
Son Pisà	S. Munuera E. Oliver S. Crespí	MJ. Morate	MJ. Herráez	S. Crespí	M. Gomila	M. Llorente M. García	F. Godino	C. Vadell M. Manjón I. Iglesias	C. Vadell	M. Gomila	T. Piqué
Son Rutlan	C. Ontoso C. Mas P. García	S. Moreno	S. Moreno J. Palmer	S. Moreno	C. Zarzosa M. Servera	M. Servera	M. Servera	M. Valle E. Roig K. Vladimirova	J. L. Flores M. García	E. Socías S. Moreno J. Palmer	M. Fornés
Son Serra - la Vileta	T. Estrades V. Useros	M. Fernández	F. Mestre A. Ramón	E. Pedrol	P. d'Agosto	R. Grimalt M. Rosselló	M. Cruz F. Mestre	L. Fernández M. Fernández	L. Fernández M. Fernández	V. Useros V. Reyes	C. Vicens
Valldargent	J. Pades	J.M. Sureda	J. García	J. García	M. Coll	J. Pallicer	J. Pallicer	J.M. Sureda	J.M. Sureda	J. Pades	L. Quintana
Andratx	J. Peiró A. Ruiz	V. Tocho	J. Peiró M. Salas	M. Guillem	A. Ruiz	F. Llinàs	T. Martínez A. Borràs	T. Martínez A. Borràs	M. Borràs	V. Tocho	M. Benet
Calvià	I. Ramírez A. Escandell	J. Tortella J. Rotger	R. Saiz M. Panadés	A. Bruno	M. Panadés	M. Albaladejo M.M. Coll	C. Raduan N. Pueyo	M. Martín J. Rotger	M. Martín J. Rotger	I. Torrens P. LL. Ferrer	M. Torrens J. Rotger
Capdepera	MJ. Moisés M. Moragues	M. Terrasa J. Serra	C. Comas	M. Terrasa J. Serra	B. Pastor P. Luengo	P. Luengo	B.Pastor C. Nadal Sunyer	L. Ponso C. Comas	O. Álvarez L. Ponso	P. Luengo P. García	MJ. Moisés
Felanitx	J. López M. Estelrich	M. Oliver	M.Ll. Mora S. Legido	E. Bautistas J. Valens	J. Vicens	C. Cerdà	M. Pascual	Ll. Pou	C. Caldentey	J. Valens L. Morant	J. López Ll. Morant
Inca	D. Sastre E. Soler	C. Ruiz	B. García J.A. Munar	R. Martí	R. Llabrés V. Roses	M. Cuadri	M. Colom	A. Navarro S. Espinel	A. Riera	M. Beltran P. González	B. Seguí
Llevant	A. Font C. Hermosa	M.A. Vives	M. Rosselló R. Leal	M. Rosselló	C. Pascual	M.G. Aulet	M. Messeguer	C. Servera	C. Servera	M. Maeco	A. Pujigmartí
Manacor	MJ. González MJ.Barea	C. Campillos G.Arbona	F. Villalonga D.Medina	MJ. Barea G. Arbona	M.A. Servera	B. Ferrer	M. Mora	N. Valero	M. Pujol	M. Barceló I. Socías	M. Mora M. Garau
Marines	M. Soberats P. Rosselló	P. Rosselló	M. Moragues	M. Moragues	M. Sampol	M. Córdoba	L. Castellanos	T. Villalonga K. Molinas	K. Molinas T. Villalonga	A. Arenas F. Simonet	Jaume Llompart
Martí Serra	A. Janer JM. Valverde	FM. Noriega M.A. Castañeda	A. Janer	FM. Noriega M.A. Castañé	B. Mora	M. Llompart	M. Simó F. Noriega	M. Mesquida M.A. Casta	M.A. Castañeda	MJ.Otero	E. Angullo
Migjorn	M.A. Gayà F. Unzeta	C. Mas M. Blanch	C. Mas M. Blanch	J. Comas	C. Salas G. Amengual	M. Mateu	M. Mateu	J. Comas C. Salas M. Asensi	A. Romaguera F. Solivellas	M. Salvà	G. Amengual
Muntanya	E. Prieto P. Muñoz	J. Estelrich M. Escalas	E. Gastalver M. Franco	J. Estelrich M. Escalas	Elvira Gastalver	R.M. Aragón Elvira Gastalver	M. Escalas	A. Arronte M. Arbós	M. Arbós	J. Estelrich M. J. Calafat	N. Bernabeu M. Escalas

CENTRE DE SALUT	TABAQUISME	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CÈRVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ	INFANT SA	PSBD	DM	FARMÀCIA
Nurredduna	J. Moragues	M. Mestre A. Gili	J. Martínez	C. Cabrer	M. Esteva	M. Ramírez	C. Cabrer	O. Huguet	O. Huguet	A. Morado	M. Mestre
es Pla	A. Gutiérrez A. Pastor	A. Gutiérrez J.M. Mir	A. Mas R. López	M. De Salud J.M. Mir	J. M. Álvarez F. Serra	A. Gutiérrez C. Vallejo	M.M. Riera	A. Botey J.M. Mir	A. Botey J.M. Mir	M. De Salud F. Serra	J. Miguel-Gomara F. Serra
Pollença	M. Cladera I. Morey	R.M. Seguí M. Rullan	R.M. Seguí M. Rullan	J.Borràs	J.Borràs	A. Valero	A. Blanco	J.Borràs	J.Borràs	J.Borràs	M. Rullan
Pont d'Inca	J.M. Valverde	A. Janer	A. Janer			M. Llompарт	M. Mesquida F. Capella			E. Angulo	A. Rodríguez
Porto Cristo	Ll. Truyols S. Fernández	Ll. Truyols M.A. Pont	Ll. Truyols M. Magdalena	Ll. Truyols M.M. Pont	P. Torà	C. Criado D. Garau	M.A. Ramis S. López	F. Barceló J.J. Sabater	F. Barceló J.J. Sabater	A.Mi.Piña D. Garau	S. Fernández
es Raiguer	F. Sánchez M. Ferrer	A. Galán	V. Cuervo	A. Tur	A. Alomar M. Ingla	A. Darder	F. Serra	F. Serra	F. Serra	A. Esteva	
Safrà	L. Gorreto	A. Llompарт	M. Plomer	M. Cerdà	M. Duran	L. Gorreto	A. Domínguez	J. Domínguez	A. Mohan	M. Simó	A. Domínguez
Santa Maria	R. Duro M. Araguz	E. Pascual	M. Salamanca L. Oliva	E. Pascual	C. Soler	T. Revuelta A. Cladera	A. Amengual E. Pascual	R. Lamarca E. Pascual	M. Perala	J. García M. Canyellas	M. Niell
Santanyí	L. López B. González	M. Oliver Ll. López	L. Monzó C. Covas	M. Oliver Ll. López	I. Muxi M. Amengual	C. Fernández	C. Palou P. Obrador	A. Cerdà B. Amengual	B. Amengual A. Cerdà	M. Amengual B. González	C. Covas
Serra Nord	A. Bonet T. Moreno	Antonia Cellà	M. Puigros G. Mas	J. Guardiola	A. Arenas Antonia Cellà	J. Guardiola	E. Mas A. Marqués	F. Oliver T. Moreno	F. Oliver T. Moreno	A. Bonet Ll. Cerdà	A. Bonet
Torrent de Sant Miquel	J.A. Coll D. Aguiló	F. Mateu	J. Busquets	P. Mayans	M. Serra	C. Ribera	J. Busquets E. Juaristi	R. Cañellas D. Aguiló	R. Cañellas D. Aguiló	M. Torrens	J. Rosselló
Tramuntana	B. Pericàs A. Garau	F. Petit	Y. Cáceres J. Campos	A. Bastias	F. Petit	V. Molina	Y. Cáceres	M.I. Lull Y. Cáceres		A. Garau	A. Martínez
es Trencadors	I. Hidalgo C. Morera	G. Moragues M. Costelo	G. Moragues M. Costelo	G. Moragues M. Costelo	M. Costello G. Moragues	G. Moragues M. Pujol	M. Ruiz P. García	C. Núñez M.R. Cartagena	B. Núñez M.R. Cartagena	G. Moragues L. Biern	I. Hidalgo
Vilafranca	Y. Bayona	B. Font J. Ortiz	M.E. Bibiloni	A. Darder S. Muntaner	À. Alomar M. Balaguer	M.C. Carras- cosa	R. Company J. Ortiz	M. Marimon F. Font de Mora	M. Marimon F. Font de Mora	M. Frau	
Xaloc	J.F. Suárez M.C. Vidal	M. Soteras	M. Soteras	M. Soteras	T. Albiol M. Obrador	J. Suárez	C. Font	I. Fernández M. Soteras	K. Sarraff M. Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell	

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA	VIOLÈNCIA DE GÈNERE
Platja de Palma	C.Estrada B.Barceló E.Sobriano A.Jover M.Rubio M.Mayol	C.Estrada B.Barceló A.Jover	M.M. Pérez de M. C. Alfaro R. Martínez M. Rubio P. Lluïl	F.Pons A. Suau	M.Quesada M.D. Martínez M. Perello B. Villalonga A. Jover M.A. Jaume	N. García M. Sánchez M.A. Jaume	B.Menéndez J. Mirabent	M.Homar R.Casamartina P. Lluïl T. Oliver	M. Alomar	R. Díaz Y. Fernández M. M. García
Camp Redó	J. Plovins	J. Plovins	C. Massip	C. Álvarez-Ossorio	C. Capó C. Álvarez-Ossorio	A. Forn	M. Nadal	M. Nadal	T. de Juan	M. Nadal
Ponent - Casa del Mar			P. Oliver M. Moyà	A. Mir P. Oliver	A. Mateu R. Martínez		E. Suau	P. Oliver	M. Esteban Y. Vives	A. Mir P. Oliver
Coll d'en Rabassa	V. Sánchez M. Frau	V. Sánchez M. Frau	C. Serra	J. Rojas	V. Sánchez	A. Tamayo	A. Tamayo	C. Serra	A. Bande	
Emili Darder	L. Pernas	L. Pernas	M. Planas L. Gorreto	R. Rodríguez I. Esteve	A. MATEU R. MARTÍNEZ		M. Planas	M. Planas	P. Pérez	M. C. Chillida B. Gómez
Escola Graduada	M. Duel	P. Gómez	T. Albis	M. Gómez	C. García E. González	J. Muñoz	P. Gómez	C. García	R. Gallardo M. Esteban	
s'Escorxador	M.A. Alonso	J. Martínez		M. Dickow D. Tomás			M. Hernández A. Gelabert		P. Pérez	
Pere Garau	C. Bauzá	M. Artigues	A. Serrano M. Zafra	M. Zafra	I. Mondela M. Zafra O. Jáuregui		C. Bauzá M. Cifre	C. Bauzá M. Cifre	A.M. Garcés	E. De la Torre M. Zafra
Rafal Nou	J.C. Montañés A. Aguiló	C. López M. Hernandez	F. Comas P. Martínez	G. Garcia	A. Forteza		M. Hernández	J. Janer	G. Garcia	G. Garcia M ^{ra} . Luz Carnicero
Santa Catalina	R. Farré J. Gili	R. Farré J. Gili	M. Alfonso M.J. Juan	F. Sampol	C. Lima	F. Cabrer	E. Royo	M. Macarro	M. Taylor	F. Cameto B. Alvarez
Sant Agustí	F. Rigo L. Ferrà	F. Rigo L. Ferrà	N. Feuerbach A. Pascual	N. Feuerbach E. Garcia	M. Lluïl E. Garcia	C. Comas	I. Zarcero	I. Zarcero	Y. Vives	M. Gutierrez
Son Cladera	A. Vicens	J. Pérez	S. Pons	M.M. Sureda	A. Roig X. Coll	M.M. Sureda	M. Alcover	A. Eek R. Font	S. Miralles	M.M. Sureda
Son Ferriol	T. Rodríguez I. Fullana	T. Rodríguez I. Fullana	C. Soriano M. Pla	T. Rodríguez J. Serra	S. Sancho	A. Bernad	F. Salas	A. Bernad F. Salas	C. Soriano A. Cladera	B. Hernando
Son Gotleu	Carme Nicolau Marta Vizoso	Carme Nicolau	L. Zuabi A. Vinyals	F. Bestard	C. Frontera	G. Garcia	Joana Mora	Marga Villas	Ana Campos Bea Alonso	

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA	VIOLÈNCIA DE GÈNERE
Son Pisà	A. Cerdó L. Llorc	A. Cerdó M. Góngora	M. Román A. Uréndez	M. Llorc A. Uréndez	M. Gomila	M.J. Morate	P. Cabanillas	M. Barranco	M. García	B. Martínez
Son Rutllán	E. Socias S. Moreno J. Palmer	E. Socias S. Moreno J. Palmer	C. Ontoso C. Mas P. García	C. Zarzosa M. Servera	C. Zarzosa	P. García	A. Coll	R. Mesquida	S. Miralles	A. Coll
Son Serra - la Vileta	S. Alegret J. Gutiérrez	C. Doganis	F. Fiol I. Mattei	A. Ramón	T. Estradés V. Useros	J. Rullan	F. Mestre	R. Grimalt F. Mestre	M. Rosselló	
Valldargent	C. Planells	M.D. Peña	M. Coll	J. Pallicer	J. Pades M. Sureda M. Manresa	J. Blanco	M. Manresa			
Andratx	G. Caldentey	J. Roca	M. I. Guillem	M. I. Guillem	M. Borràs	A. Ruiz		F. Llinàs		
Calvià	I. Ramírez	R. Saiz	M. Albaladejo	J. Rotger	E. Martínez I. Ramirez	C. Raduan	M. Panadés	M. Panadés	M.M. Coll M. Albadalejo	M. Moya J. Rotger
Capdepera	P. Luengo P. García	S. Donoso P. Luengo	P. Luengo N. Cifuentes	P. Luengo Comas B. Pastor	M. Terrasa	P. García P. Luengo	B. Pastor	M.J. Moisés B. Pastor	M. Ramírez	
Felanitx	Ll. Morant J. Valens P. Oliver	Ll. Morant J. Valens P. Oliver	S. Terrazas	J. Valens	J. Valens	S. Legido	M. Estelrich.	S. Terrazas J. Vicens	C. Cerdà	MC Blanco
Inca	M. Bernadàs P. González	B. Seguí	J.A. Munar	J. Pieras	M.J. Dameto	M. Vivó	F. Miró	R. Llabrés	P. Ibáñez J. Hoesschler	
Llevant	F. Piris	E. Martínez	R. Leal	M. Rosselló	R. Leal M. Rosselló	A. Font	M. Rosselló	F. Piris M. Rosselló	E. Pascual	
Manacor	J. Duran I. Artigues G. Arbona	J. Duran I. Artigues G. Arbona	F. Bauzá D. Medina	M. Mora B. Mascaró	M.J. Barea M.J. González	M. Nadal	M.A. Servera	I. Oliver	J. Amengual M. Cerdó	M.J. Barea C. Puigros
Marines	A. Arenas	A. Arenas	P. Rosselló M. Soberat	A. Arenas M.A. Moragues	T. Villalonga	J. Ferriol	V. Puchades	V. Puchades	R. Jorda	M. Córdoba
Martí Serra	M. González J.M. Valverde	E. Angullo	E. Angullo M. Ortega	FM. Noriega	F.M. Noriega	J.M. Valverde	B. Móra	B. Móra	C. Artigues M. Llompарт	
Migjorn	C. Mas M. Pujadas	G. Ferrer J.A. Pizà	M. Bianchi J.A. Pizà	G. Ferrer	M. Salvà	S. Codina	C. Ramón	M. Rosselló	C. Serra	
Muntanya	M. Company M.J. Calafat	M. Company M.J. Calafat	E. Prieto P. Muñoz	M. Franco M. Escalas	M.J. Calafat	R.M. Aragón P. Muñoz	M. Mateu E. Gastalver	E. Gastalver	R.M. Aragón E. Gastalver	R. Aragón M. Escalas

PGR/PROT	HTA	DISLIPÈMIES	MPOC	PUNXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ÚLCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA	VIOLÈNCIA DE GÈNERE
Nuredduna	B. Barceló	B. Barceló	M. Mestre	J. Martínez	M. Esteva	M. Mestre	M. Mestre	M. Esteva	M. Ramirez	
es Pla	J.M. Álvarez F. Serra	A. Gutiérrez N. Caravaca	J.M. Gomara A. Mas	A. Gutiérrez F. Serra	N. Caravaca	R. López J.M. Mir	F. Serra	A. Pastor	C. Vallejo	N. Caravaca
Pollença	J.M. Prat	M. Rullan	S. Gestoso P. Frau	D. Fuster	J. Pericàs	A. Blanco	R. Seguí	M.J. Fernández		
Pont d'Inca	JM Valverde C. Zorraquin	A. Campins	E. Lorente M. Ortega				B. Mora	B. Mora		D. Gutierrez
Porto Cristo	P. Tora M.D. Osomo	P. Tora M.D. Osomo	Ll. Truyols B. Bou	P. Tora B. Bou	F. Barcelo		A. Piña	A. Piña M.D. Osorno		C. Criado M.M. Pont
es Raiguer	A. Rosselló	A. Alomar	B. Bestard				M. Ingla		P. Delgado	
Safra	V. Jimeno	M. Leis	L. González	A. Llompарт	A. Mohan	A. López	A. Mohan	M. Duran	J.M. Cloquell	
Santa Maria	J. Garcia M.J. Guzman	J. Garcia M.J. Guzman	B. Sunyer M. Araguz	R. Duro Esperanza	R. Duro M. Canyelles	R. Duro	C. Soler	C. Soler	A. Cladera	M. Canyelles
Santanyí	B. González A. Sbert	A. Sbert B. González	P. Obrador M. Amengual	L. Monzó C. Covas	B. Amengual	L. Monzó C. Covas	P. Obrador A. Sbert	I. Muxi A. Amengual	C. Fernández	
Serra Nord	B. Garcia M.A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	B. Garcia	G. Mas A. Celia	A. Celia M.L. Martín	S. Camos A. Fornàs	A. Bonet A. Celià		J. Guardiola	
Torrent de Sant Miquel	M.A. Garcia	M.A. Garcia	M. De Pablos	M. Serra	J. Busquets	J.A. Coll	A. Bastias	A. Garau	V. Molina	
Tramuntana	J. Corcoll	B. Pericàs	J. Campos	Y. Cáceres	Y. Cáceres	A. Martínez	A. Bastias	A. Garau		
es Trencadors	G. Moragues C. Morera	G. Moragues C. Morera	I. Hidalgo C. Morera	M. Ortega S. González	S. González C. Nuñez	G. Moragues M. Salvà	M. Costello	G. Moragues M. Costello	I. Sánchez M. Pujol	
Vilafranca	M. Mayol M. Pujadas	B. Font M. Balaguer	A. Darder J. Campomar	R. Company M. Pujadas	M. Rossello Y. Bayona	S. Muntaner	M. Bibiloni J. Sampol	A. Alomar J. Sampol	M.C. Carrascosa	
Xaloc	J. Suárez S. Huguet	G. Ferrer M. Verdera	M. Ginard V. M. Ginard M.	S. Huguet	C. Vidal	G. Rebassa S. Huguet	M. Obrador	G. Rebassa M. Obrador	C. Fernández	

2 Accions de 2009

2.1. Noves accions

Durant l'any 2009 es crearen les places de personal següents:

Medicina de família: una plaça, assignada a la zona bàsica de salut següent

Sector Migjorn es Raiguer

Infermeria: deu places

Sector Ponent s'Escorxador

Sector Migjorn Escola Graduada, es Raiguer, Santa Maria, es Trencadors, Platja de Palma (3)

Sector Tramuntana Inca, Torrent de Sant Miquel

També s'hi incorporaren dos auxiliars administratius.

2.2. Infraestructures

L'any 2009 s'obriren nous punts d'assistència sanitària:

Denominació	Data d'obertura
Ampliació del CS Pere Garau	23/03/2009
CS Escola Graduada	01/04/2009
UBS Galatzó	14/04/2009
CS Platja de Palma	20/04/2009
CS Palmanova	30/09/2009

Per una altra banda, s'iniciaren les obres de nous centres de salut i de reconversió d'altres més antics i de reformes de consideració especial duites a terme pel Servei de Salut:

Denominació	Data
Nou edifici de la Gerència	17/07/2009
UBS El Terreno	30/03/2009
CS Emili Darder	30/04/2009
CS Son Gotleu	30/06/2009
CS Son Serra	10/12/2009

2.3. Actuacions de la Unitat d'Atenció a l'Usuari i de les unitats d'admissió

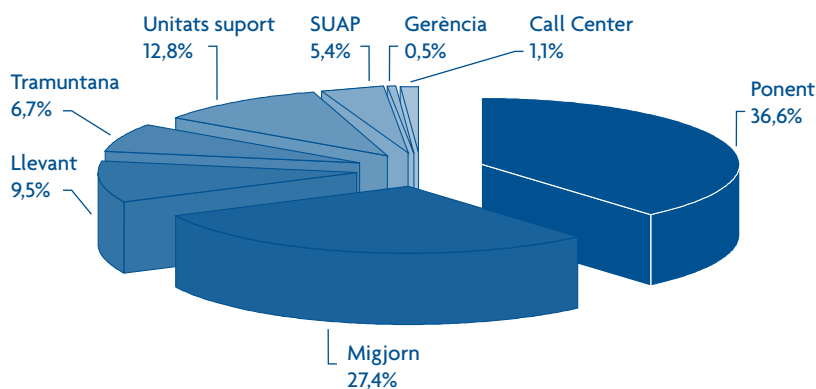
2.3.1. Unitat d'Atenció a l'Usuari: reclamacions i suggeriments

El nombre total de reclamacions escrites rebudes a la Gerència d'Atenció Primària durant l'any 2009 va ser de 1.512, la qual cosa representa una disminució del 34,3 % amb relació a l'any 2008 (amb un total de 2.303 reclamacions).

Distribució de les reclamacions per sectors

Sector	Reclamacions de 2009	Reclamacions de 2008	Percentatge 2009-2008
Ponent	554	719	77,1 %
Migjorn	415	802	51,7 %
Unitats de suport	193	152	127,0 %
Llevant	143	141	101,4 %
Tramuntana	102	392	26,0 %
SUAP	81	59	137,3 %
Call Center	16	23	69,6 %
Gerència	8	15	53,3 %
Total	1.512	2.303	65,7 %

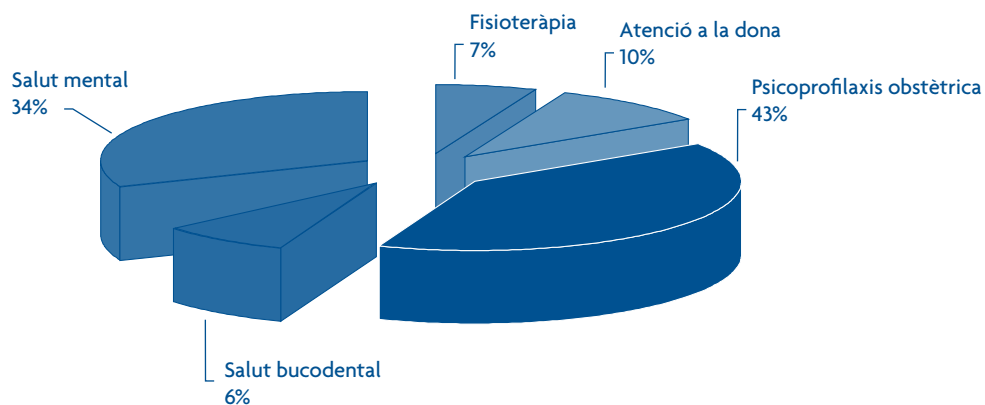
RECLAMACIONS PER SECTORS



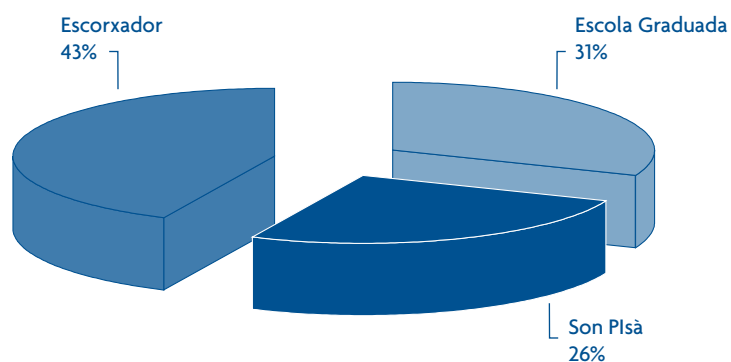
Les 193 reclamacions corresponents a les unitats de suport es reparteixen de la manera següent:

Unitat	Reclamacions de 2009	Reclamacions de 2008	Percentatge 2009-2008
Fisioteràpia	13	9	144,4 %
Atenció a la dona	20	11	181,8 %
Psicoprofilaxi obstètrica	84	74	113,5 %
Salut bucodental	11	14	78,6 %
Salut mental	65	44	147,7 %

RECLAMACIONS UNITATS DE SUPORT



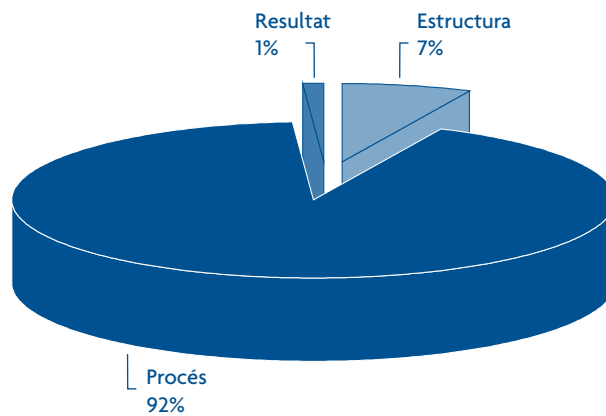
RECLAMACIONS SUAP



a) Motius principals de reclamació: el 98 % de les reclamacions es poden classificar entre els motius següents:

Motiu	Nombre
Organització i normes	443
Tracte personal	254
Disconformitat amb l'assistència i/o amb el tractament	195
Demora en l'assistència	189
Manca d'assistència	118
Cita prèvia	52
Llista d'espera	51
Manca de recursos humans	43
Recursos materials	30
Baixes per malaltia	21
Habitabilitat	20
Informació general	17
Incompliment de l'horari	11

TIPUS DE MOTIUS (Acumulat)



b) Suggeriments i agraïments. Tots els centres de salut disposen d'una bústia per recollir fulls de suggeriment. Al llarg de l'any 2009 se'n recolliren 47. Així mateix, es reberen 11 agraïments per escrit.

c) Altres:

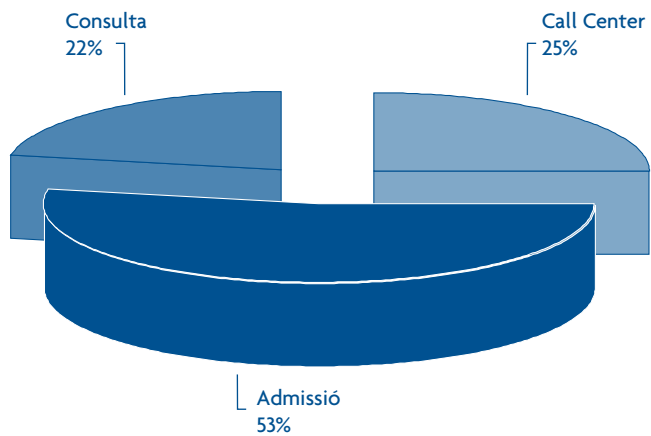
Informacions	28
Queixes verbals	15
Tràmits	70

d) Call Center

2009	
Cites al Call Center	1.662.237
Cites al mostrador	3.452.180
Subtotal	5.114.417
Cites a la consulta	1.429.366
Total citats	6.543.783

Font: dades del SIS d'Atenció Primària

CITES DONADES L'ANY 2009



Cites donades pel Servei d'Admissió i pel Call Center, per centres de salut

	Nombre de cites			Percentatge	
	Admissió	Call Center	Total	% admissió	% Call
Arquitecte Bennàzar	111.434	74.803	186.237	59,8	40,2
Binissalem	97.814	9.143	106.957	91,5	8,5
Calvià	120.629	67.346	187.975	64,2	35,8
Camp Redó	115.114	64.901	180.015	63,9	36,1
Campos	53.752	31.595	85.347	63,0	37,0
Valldargent	63.413	38.379	101.792	62,3	37,7
Coll d'en Rabassa	105.775	34.174	139.949	75,6	24,4
Emili Darder	53.336	55.443	108.779	49,0	51,0
Escola Graduada	106.963	41.836	148.799	71,9	28,1
Esporles	25.559	11.302	36.861	69,3	30,7
Felanitx	113.099	28.170	141.269	80,1	19,9
Inca	179.567	112.448	292.015	61,5	38,5
Migjorn (Llucmajor)	81.275	24.079	105.354	77,1	22,9
Manacor	134.614	51.887	186.501	72,2	27,8
Martí Serra	72.550	40.522	113.072	64,2	35,8
Muro	83.490	31.005	114.495	72,9	27,1
Pere Garau	100.493	45.957	146.450	68,6	31,4
Pollença	87.170	28.714	115.884	75,2	24,8
Platja de Palma	77.088	25.195	102.283	75,4	24,6
sa Pobla	52.688	39.829	92.517	56,9	43,1
Ponent	57.682	53.723	111.405	51,8	48,2
Rafal Nou	68.531	59.637	128.168	53,5	46,5
sa Riera	128.766	88.914	217.680	59,2	40,8
Santa Catalina	57.247	48.944	106.191	53,9	46,1
Santanyí	45.657	17.083	62.740	72,8	27,2
Sineu	41.229	26.370	67.599	61,0	39,0
Sóller	67.655	25.939	93.594	72,3	27,7
Son Cladera	62.292	17.199	79.491	78,4	21,6
Son Ferriol	50.470	25.395	75.865	66,5	33,5
Son Gotleu	91.613	48.176	139.789	65,5	34,5
Son Pisà	113.754	33.470	147.224	77,3	22,7

	Nombre de cites			Percentatge	
	Admissió	Call Center	Total	% admissió	% Call
Son Servera	97.489	25.999	123.488	78,9	21,1
Vilafranca	76.758	30.664	107.422	71,5	28,5
Andratx	46.066	11.279	57.345	80,3	19,7
Artà	41.304	4.849	46.153	89,5	10,5
Alcúdia	77.829	22.965	100.794	77,2	22,8
Marines (Llucmajor)	80.935	39.567	120.502	67,2	32,8
Capdepera	63.826	18.683	82.509	77,4	22,6
Santa Maria	65.514	19.196	84.710	77,3	22,7
Muntanya	34.355	29.446	63.801	53,8	46,2
Sant Agustí	36.909	28.724	65.633	56,2	43,8
Porto Cristo	41.865	16.128	57.993	72,2	27,8
Palmanova	21.629	29.106	50.735	42,6	57,4
Son Rutlan	53.393	34.752	88.145	60,6	39,4
Total	3.452.180	1.662.237	5.114.417	67,5	32,5

2.4. Atenció a persones detingudes

Durant l'any 2009 s'ha mantingut el protocol d'assistència a persones detingudes instaurat el 2007, amb els mateixos horaris de cobertura:

Horaris	Personal
Del dilluns al dijous, de 8 a 21 hores	Metges de la GAP localitzats per cercapersones que van a les instal·lacions on sigui el detingut
Del dilluns al dijous, de les 21 hores fins a les 8 hores de l'endemà	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta
Divendres, de 8 a 19 hores	Metges de la GAP localitzats per cercapersones que van a les instal·lacions on sigui el detingut
Des de les 19 hores del divendres fins a les 8 hores del dissabte	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta
Dissabtes, diumenges i festius, durant tot el dia	Atenció al Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta

Els metges localitzables encarregats de l'atenció als calabossos també són els mateixos dels altres anys: Pablo Álvarez (responsable del servei), Noemí Bianchi i Nieves de Meer.

El nombre total d'usuaris atesos als calabossos ha estat de 1.113, cosa que representa un decrement del 13,22 % de l'activitat.

En la taula següent es poden observar les dades sobre els cossos de seguretat a les dependències dels quals s'han fet les visites i les característiques d'aquestes, comparades amb les de l'any anterior:

Tipus d'activitat	Policia Nacional		Policia Local		Guàrdia Civil		Total 2009
	2009	2008	2009	2008	2009	2008	
Visites	870	1.056	169	143	74	82	1.113
Derivacions	44	46	12	7	4	4	60
Consultes burocràtiques	339	364	44	52	28	21	411
Cures	21	19	12	14	1	6	34

A la vista d'aquests resultats, és remarcable que el nombre de visites a les dependències de la Policia Nacional ha baixat un 5 % respecte al total i s'ha situat en el 78 %, mentre que ha augmentat el nombre de visites a les dependències de la Policia Local i s'ha mantingut al voltant del 6,5 % el percentatge de les que s'han fet als calabossos de la Guàrdia Civil.

Igual que els altres anys, destaca l'alta capacitat de resolució dels professionals, amb només un 5,4 % de derivacions, i l'alta proporció de consultes burocràtiques, el nombre de les quals continua augmentant fins a assolir el 37 % del total.

2.5. Memòria de la temporada de l'IMSERSO

Tal com és habitual, per analitzar el que va ser l'activitat de l'IMSERSO l'any 2009, s'ha decidit analitzar el conjunt de la temporada 2008-2009, que és el seu curs natural.

2.5.1. Zones d'influència

No varen canviar respecte d'altres anys; així doncs, l'activitat va estar localitzada a les ZBS de Platja de Palma (al començament de temporada encara repartida entre les ZBS de s'Arenal i del Coll d'en Rebassa), es Trencadors i Calvià (Palmanova, Santa Ponça y Magaluf).

2.5.2. Oferta de places per zona

La temporada de l'IMSERSO dura unes 35 setmanes i cada setmana estan ocupades unes 10.500 places, tenint present que hi ha persones que fan estada durant una setmana i d'altres que s'hi estan quinze dies.

D'altra banda, cal dir que durant la temporada nadalenca i a començament d'any l'ocupació és menor, ja que alguns hotels tanquen, sobretot a la zona de Calvià.

El repartiment de les places per zones en els moments d'ocupació màxima és el següent:

Sector Migjorn		Sector Ponent
Platja de Palma	es Trencadors	ZBS Calvià (Santa Ponça, Palmanova i Magaluf)
2.691	2.115	5.850

2.5.3. Organització de l'assistència

Igual que en la campanya anterior, Europ-Assistance va ser la companyia encarregada de l'atenció mèdica als hotels. Els metges d'Europ-Assistance varen tenir els horaris següents:

Del dilluns al diumenge, de 9.00 a 15.00. Ocasionalment passaren consulta l'horabaixa en comptes de fer-ho al matí.

Les urgències als hotels també foren gestionades per Europ-Assistance.

Varen fer controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des de Subministraments de la GAP i, ocasionalment, des dels centres de salut, se'ls facilità material per a aquestes tasques.

2.5.4. Atenció primària

La participació de l'atenció primària de Mallorca és fonamental durant la campanya de l'IMSERSO, ja que assumeix l'atenció sanitària d'aquests usuaris fora de l'horari que cobreix Europ-Assistance. A més, com que els metges d'Europ-Assistance no disposen de talonaris oficials de receptes, totes les prescripcions les han de fer els metges de l'atenció primària.

L'organització de l'assistència a l'atenció primària és diferent depenent de les característiques de cada centre, i se n'encarreguen principalment els professionals (metges i infermeres) contractats per dedicar-se de manera preferent a aquesta funció, tot i que sovint s'hi impliquen també de manera directa la resta de professionals dels equips d'atenció primària.

2.5.5. Resum dels costos de la temporada

És pràcticament impossible establir amb exactitud la despesa que genera la temporada de l'IMSERSO a la Gerència d'Atenció Primària. Pel que fa al consum de farmàcia, cal valorar que els usuaris que viatgen amb l'IMSERSO reben prescripcions fetes pels professionals contractats per a aquesta funció, però també els metges dels equips d'atenció primària els estenen receptes quan hi acudeixen per alguna patologia urgent.

Tampoc és infreqüent que rebin material fungible i de cures al mateix centre de salut. Així doncs, qualsevol xifra seria estimativa, per la qual cosa és preferible no donar-ne cap.

Una cosa semblant passa amb els recursos humans, ja que la major part del personal contractat compleix altres tasques als centres de salut, que en rigor s'haurien de descomptar de la despesa pròpia generada pels usuaris de l'IMSERSO. Òbviament, això també és molt complicat, per la qual cosa s'ha decidit no donar dades que no siguin exactes.

2.6. Memòria del Servei de Mediació Sociosanitària

Antecedents

A partir d'un estudi del Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària fet al llarg de l'any 2004 sobre la necessitat d'incorporar mediadors culturals a l'àmbit de l'atenció primària, es va subscriure un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum i la que aleshores s'anomenava Conselleria d'Immigració. Aquest Conveni preveia la incorporació de cinc mediadors culturals a la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, un a Menorca i un altre a les Pitiüses. Es va establir que fos vigent fins al 31 de desembre de 2007, tot i que se'n preveia la renovació per acord mutu de les parts.

El procés que es va seguir per a la contractació i la incorporació d'aquesta nova figura fou el següent:

Creació d'una comissió tècnica de seguiment integrada per tècnics d'ambdues conselleries.

Designació a càrrec de la Conselleria de Salut del responsable del Servei de Mediació Cultural Sociosanitària.

Disseny del pla d'acció del Servei:

Objectius generals:

Contribuir a la integració de la població immigrant en la vida comunitària, concretament al sistema sanitari.

Col·laborar a facilitar la comunicació entre els professionals sanitaris i la població immigrant per millorar el diagnòstic, el tractament i la prevenció dels seus problemes de salut.

Millorar l'accessibilitat als serveis públics de salut de la població estrangera, principalment de la no comunitària.

Cooperar a millorar la coordinació de la relació assistencial a la població estrangera entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària.

Objectius específics:

Millorar la disponibilitat dels serveis sanitaris per saber les necessitats específiques del col·lectiu immigrant i atendre-les.

Millorar l'ús dels serveis preventius i d'assistència sanitària amb la finalitat d'afavorir el bon ús dels circuits sanitaris.

Proporcionar informació a la població immigrant sobre els circuits, l'organització i el funcionament del sistema de salut.

Afavorir i potenciar la participació i la presència de les persones d'origen estranger en les activitats, en els grups educatius i en els tallers que es desenvolupen amb relació a la salut.

Donar suport als professionals de l'atenció primària per atendre les persones immigrades assessorant-les sobre les diferències culturals i facilitant-los la comunicació.

Promoure la transversalitat en el procés d'atenció a la salut de les persones immigrades.

Facilitar la col·laboració entre les institucions i les organitzacions que contribueixen a la integració de la població immigrada.

Establir circuits d'actuació i vies de derivació unificades entre l'atenció primària i l'atenció hospitalària.

Elecció dels centres i dels perfils culturals necessaris: va estar basada en l'estudi esmentat i en l'anàlisi actualitzada del nombre d'usuaris extracomunitaris per centre de salut:

Àrea	Centre sanitari	Perfil del mediador
Palma	CS Casa del Mar	Magribí
	CS Pere Garau	Subsaharià
	CS Son Gotleu	Europa de l'Est
	CS Son Pisà	
	UBS El Terreno	
Inca	CS Inca	Magribí
Manacor	CS Manacor	Magribí

Convocatòria per seleccionar i contractar els mediadors: es va obrir una borsa per presentar-hi currículums i tots els candidats varen ser entrevistats. La contractació va ser en la categoria d'administratiu, ja que no existeix la de mediador.

Contractació dels set mediadors seleccionats a partir de l'1 de maig.

Curs de formació destinats als mediadors contractats per a l'atenció primària, però també per als intèrprets dels hospitals (Manacor, Son Llàtzer i Son Dureta), ja que estaven inclosos en el Conveni. Es va dur a terme els dies 2, 3 i 4 de maig de 2007. Posteriorment s'elaborà un calendari de formació continuada.

El Conveni es va prorrogar per acord mutu, i al llarg del primer trimestre de 2008 se'n redactà un de nou, que fou subscrit el mes de maig i fou vigent fins al 31 de desembre de 2009. Aquest nou Conveni establí dos canvis importants com a conseqüència de l'anàlisi de les dades d'activitat del primer any:

Ampliació del Servei de Mediació:

Tres mediadors més a Mallorca, incloent-hi un amb perfil xinès.

Un mediador més a Menorca.

Un mediador més a les Pitiüses.

Dotació d'un sistema de teletraducció (Dualia®) per a tots els hospitals públics i concertats i per a tots els centres de salut de les Illes Balears. Això suposà 72 punts de teletraducció.

Aquesta ampliació, a més de permetre donar cobertura a més centres de salut, va permetre impulsar les activitats de mediació a l'àmbit comunitari.

2.6.1. Dades d'activitat de 2009

Distribució dels mediadors

Els vuit mediadors de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca tenen els perfils següents:

Àrab	4 mediadors
Europa de l'Est	2 mediadors
Xinès	1 mediador
Subsaharià	1 mediador

Aquests mediadors donen cobertura als equipaments sanitaris següents:

Palma: CS Arquitecte Bennàzar, CS Camp Redó, CS Casa del Mar, CS Escola Graduada, CS s'Escorxador, CS Pere Garau, CS Son Gotleu, CS Son Pisà, UBS El Terreno

Part forana: CS Felanitx, CS Inca, CS Llucmajor, CS Manacor, CS sa Pobla, UBS Lloseta

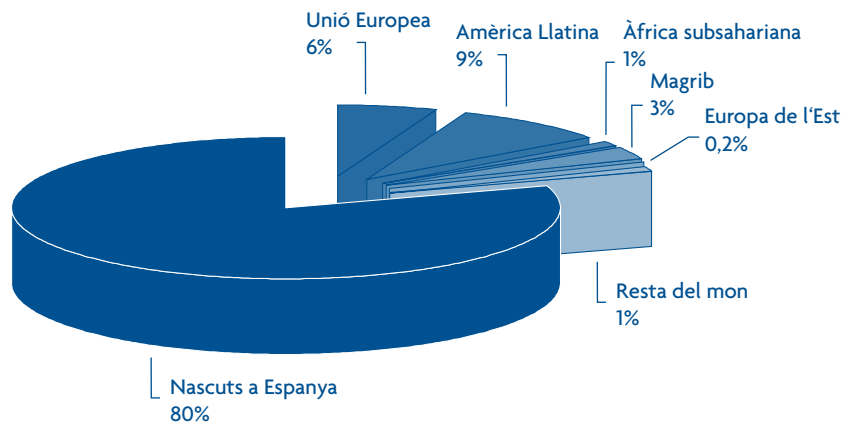
Població segons el país d'origen

Centres de salut de Mallorca	Total	Unió Europea	%	Amèrica Llatina	%	Àfrica subsahariana	%	Magrib	%	Europa de l'Est	%	Resta del món	%	Nascuts a Espanya	%
Alcúdia	17.269	1.495	8,66	2.796	16,19	134	0,78	467	2,70	27	0,16	230	1,33	12.120	70,18
Andratx	9.468	1.295	13,68	743	7,85	21	0,22	130	1,37	60	0,63	165	1,74	7.054	74,50
Aragó	13.478	327	2,43	1.010	7,49	267	1,98	177	1,31	25	0,19	56	0,42	11.616	86,18
Arquitecte Bennàzar	32.143	1.056	3,29	3.919	12,19	349	1,09	311	0,97	74	0,23	302	0,94	26.132	81,30
na Burguesa	22.546	3.721	16,50	1.522	6,75	137	0,61	276	1,22	60	0,27	516	2,29	16.314	72,36
Calvià	20.052	4.147	20,68	1.255	6,26	39	0,19	148	0,74	66	0,33	320	1,60	14.077	70,20
Camp Redó	2.788	881	3,17	2.000	7,20	317	1,14	278	1,00	46	0,17	148	0,53	24.118	86,79
Capdepera	10.926	1.341	12,27	1.032	9,45	53	0,49	88	0,81	22	0,20	120	1,10	8.270	75,69
Coll d'en Rabassa	20.233	882	4,36	1.527	7,55	93	0,46	122	0,60	47	0,23	131	0,65	17.431	86,15
Emili Darder	19.252	669	3,47	2.363	12,27	332	1,72	274	1,42	52	0,27	281	1,46	15.281	79,37
Escola Graduada	22.986	1.357	5,90	4.908	21,35	228	0,99	331	1,44	100	0,44	510	2,22	15.552	67,66
s'Escorxador	30.663	1.293	4,22	5.436	17,73	250	0,82	258	0,84	102	0,33	428	1,40	22.896	74,67
Felanitx	17.793	901	5,06	596	3,35	36	0,20	1.662	9,34	66	0,37	67	0,38	14.465	81,30
Inca	40.189	1.210	3,01	2.808	6,99	660	1,64	2.218	5,52	23	0,06	146	0,36	33.124	82,42
Llevant	19.350	1.706	8,82	1.619	8,37	196	1,01	370	1,91	35	0,18	206	1,06	15.218	78,65

Centres de salut de Mallorca	Total	Unió Europea	%	Amèrica Llatina	%	Àfrica subsahariana	%	Magrib	%	Europa de l'Est	%	Resta del món	%	Nascuts a Espanya	%
Manacor	30.913	491	1,59	2.259	7,31	46	0,15	2.713	8,78	15	0,05	181	0,59	25.208	81,54
Marines	17.914	1.115	6,22	1.340	7,48	165	0,92	1.417	7,91	23	0,13	100	0,56	13.754	76,78
Migjorn	16.763	1.091	6,51	787	4,69	11	0,07	242	1,44	18	0,11	74	0,44	14.540	86,74
Muntanya	11.409	399	3,50	378	3,31	7	0,06	27	0,24	6	0,05	62	0,54	10.530	92,30
Nuredduna	7.394	412	5,57	693	9,37	4	0,05	120	1,62	6	0,08	37	0,50	6.122	82,80
Pere Garau	25.106	760	3,03	4.889	19,47	519	2,07	656	2,61	86	0,34	1.131	4,50	17.065	67,97
es Pla	9.111	384	4,21	454	4,98	11	0,12	362	3,97	2	0,02	25	0,27	7.873	86,41
Platja de Palma	17.937	2.166	12,08	1.591	8,87	520	2,90	215	1,20	51	0,28	295	1,64	13.099	73,03
Pollença	15.502	1.487	9,59	1.287	8,30	31	0,20	394	2,54	14	0,09	147	0,95	12.142	78,33
Ponent	22.063	1.979	8,97	2.755	12,49	121	0,55	266	1,21	87	0,39	696	3,15	16.159	73,24
Pont d'Inca	18.570	331	1,78	622	3,35	52	0,28	70	0,38	9	0,05	59	0,32	17.427	93,84
Porto Cristo	11.260	740	6,57	1.064	9,45	36	0,32	492	4,37	20	0,18	71	0,63	8.837	78,48
Rafal Nou	18.180	401	2,21	1.202	6,61	201	1,11	238	1,31	44	0,24	92	0,51	16.002	88,02
es Raiguer	17.068	743	4,35	807	4,73	39	0,23	100	0,59	19	0,11	57	0,33	15.303	89,66
ses Roques Llises	15.482	496	3,20	894	5,77	15	0,10	1.331	8,60	7	0,05	35	0,23	12.704	82,06
Sant Agustí	15.152	2.194	14,48	2.027	13,38	108	0,71	161	1,06	76	0,50	273	1,80	10.313	68,06
Santa Catalina	19.445	971	4,99	1.964	10,10	52	0,27	140	0,72	27	0,14	241	1,24	16.050	82,54
Santa Maria	13.573	647	4,77	521	3,84	15	0,11	71	0,52	11	0,08	65	0,48	12.243	90,20
Santanyí	11.172	1.467	13,13	810	7,25	62	0,55	465	4,16	14	0,13	112	1,00	8.242	73,77
Serra Nord	12.343	1.002	8,12	947	7,67	71	0,58	126	1,02	36	0,29	83	0,67	10.078	81,65
Son Cladera	9.901	224	2,26	640	6,46	217	2,19	69	0,70	40	0,40	40	0,40	8.671	87,58

Centres de salut de Mallorca	Total	Unió Europea	%	Amèrica Llatina	%	Àfrica subsahariana	%	Magrib	%	Europa de l'Est	%	Resta del món	%	Nascuts a Espanya	%
Son Ferriol	12.723	417	3,28	639	5,02	31	0,24	123	0,97	6	0,05	34	0,27	11.473	90,18
Son Gotleu	22.574	469	2,08	2.437	10,80	2.033	9,01	1.147	5,08	84	0,37	330	1,46	16.074	71,21
Son Pisà	23.644	879	3,72	2.512	10,62	786	3,32	148	0,63	57	0,24	206	0,87	19.056	80,60
Son Serra	24.881	847	3,40	1.375	5,53	161	0,65	183	0,74	48	0,19	137	0,55	22.130	88,94
Torrent de St. Miquel	16.240	462	2,84	568	3,50	92	0,57	2.290	14,10	7	0,04	26	0,16	12.795	78,79
Tramuntana	6.822	391	5,73	388	5,69	10	0,15	20	0,29	14	0,21	37	0,54	5.962	87,39
es Trencadors	19.475	1.596	8,20	1.533	7,87	447	2,30	157	0,81	55	0,28	189	0,97	15.498	79,58
Valldargent	16.243	650	4,00	2.293	14,12	127	0,78	145	0,89	49	0,30	221	1,36	12.758	78,54
Xaloc	13.359	895	6,70	1.083	8,11	22	0,16	734	5,49	13	0,10	71	0,53	10.541	78,91
Total	816.355	48.387		74.293		9.124		21.732		1.749		8.753		652.317	

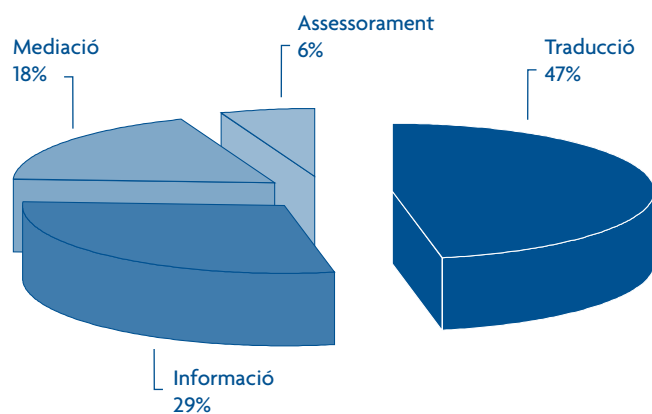
Font: dades de la targeta sanitària individual.

POBLACIÓ DE MALLORCA SEGONS EL PAÍS D'ORIGEN**Nombre de persones ateses pel Servei de Mediació**

Al llarg de l'any 2009 el Servei de Mediació atengué a Mallorca 13.782 persones, les quals generaren 17.494 intervencions dels mediadors (1,3 intervencions/usuari).

Tipus d'intervenció

Tipus	Nombre
Traducció	8.234
Informació	5.023
Mediació	3.221
Assessorament	1.016
Total	17.494

TIPUS D'INTERVENCIÓ (percentatge)

Servei demandant

Servei	Nombre
Admissió	4.038
Medicina de família	2.135
Mediació	1.379
Pediatria	1.363
Infermeria d'adults	983
Obstetrícia	773
Infermeria de pediatria	713
Treball social	319
Ginecologia	161
Odontologia	132
Infermeria de ginecologia	82
Psiquiatria	30
Fisioteràpia	15
Psicologia	10
Altres	1.534

Idiomes utilitzats

Idioma	Usos
Àrab	6.401
Anglès	1.856
Xinès	1.580
Romanès	1.087
Castellà	890
Polonès	786
Francès	474
Amazic	243
Alemany	48
Català	43
Moldau	6
Altres	358

Acompanyaments

Nombre total d'acompanyaments: 186

Tipus d'acompanyament:

Hospital	90
Col·legis	17
Unitats de salut mental	17
Altres centres de salut	15
Serveis socials	12
INSS / Inspecció Mèdica	5
Caritas	4
Domicili	4
CAD	2
Estrangeria	1
Menors	1
Mútua laboral	1
Altres	17
Total	186

Altres activitats

Elaboració de la cartera de sessions de formació intercultural per a professionals del Servei de Salut, que consta de les propostes següents:

- Món àrab
- Cultura xinesa
- Cultures de l'Europa de l'Est.
- Àfrica negra

Participació en un treball educatiu sobre lactància materna.

Participació en el programa pilot sobre sexualitat i prevenció amb població nigeriana.

Coordinació amb altres entitats:

- Metges del Món: programa "Saludàries", Escola de la Sida
- Federació Islàmica de les Illes Balears
- Caritas.
- Casal Petit
- Mediadors de l'Ajuntament de Palma
- Mediadors de la Conselleria d'Educació
- Mediadors hospitalaris
- Consell de Barri de Pere Garau

En total es varen fer 38 sessions formatives.

2.6.2. Sistema de teletraducció

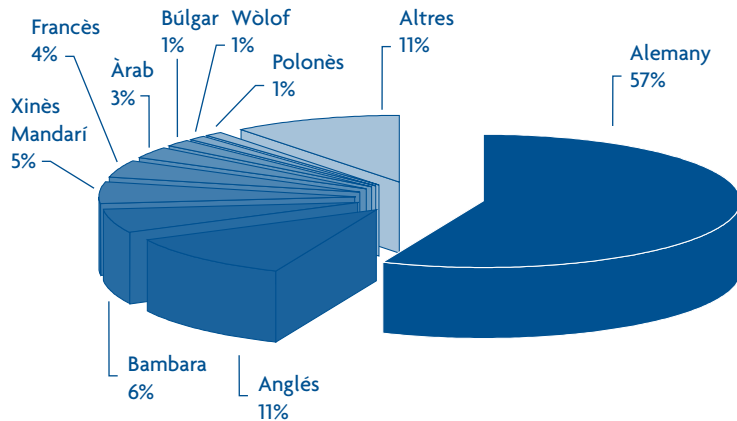
Tots els centres de salut disposen del sistema de teletraducció, servei contractat amb l'empresa Dualia. Al llarg de 2009 es varen fer 474 usos del sistema de teletraducció. Els centres que més l'emprenen foren els següents:

Centre	Usos
Platja de Palma	245
Son Pisà	38
Son Gotleu	19
Casa del Mar	17
Calvià	15
Sóller	15
Manacor	15
Felanitx	12
Sant Agustí	12

Centre	Usos
Llevant	12
Capdepera	11
Arquitecte Bennàzar	10
Emili Darder	8
Migjorn	5
Pollença	5
Pere Garau	4

Els idiomes més emprats en el sistema de teletraducció foren els següents:

Idioma	Usos
Alemany	267
Anglès	53
Bambara	27
Xinès mandarí	25
Francès	21
Àrab	13
Búlgar	7
Wòlof	6
Polonès	5
Amazic	4
Neerlandès	4
Rus	3
Xinès cantonès	2
Romanès	2
Català	2
Italià	2
Suec	2
Txec	1
Hindi	1
Portuguès	1
Ucrainès	1
Altres	25
Total	474

IDIOMES EMPRATS EN EL SERVEI DE TELETRADUCCIÓ**2.6.3. Definicions****Tipus d'intervenció**

Traducció: quan s'ha realitzat la traducció sense cap altre tipus de prestació.

Informació: només s'ha donat informació a l'usuari.

Assessorament: ofert a un professional.

Mediació: prevenció de conflictes o intervenció en un problema cultural.

Servei demandant

Servei que ha sol·licitat la intervenció.

Si el mediador és requerit per més d'un servei per al mateix usuari, se'l cita tantes vegades com serveis sol·licitin la intervenció.

Idiomes emprats

Idioma emprat durant la intervenció.

Si s'ha emprat un idioma diferent al de l'usuari, cal marcar "altres".

Només es pot marcar un idioma per cada usuari.

Acompanyaments

Quan el mediador surt del centre de salut que li correspon per acompanyar un usuari a l'hospital, a un altre centre de salut, a un altre servei d'atenció primària o a una altra administració (serveis socials, ajuntaments, policia...).

2.7. Actuacions en infermeria

2.7.1. Unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Al darrer trimestre de 2009 s'elaboraren dos nous annexos dels protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària: el de dorsàlgies i el d'espalla dolorosa. Com la vegada anterior, aquests annexos foren elaborats de manera consensuada amb la participació de fisioterapeutes i coordinadors dels centres de salut d'atenció primària i metges rehabilitadors pertanyents a cada un dels hospitals de referència.

Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili

Al llarg de l'any 2009 aquest programa no es va ampliar a nous centres de salut, de manera que els usuaris dels centres de salut de Palma pertanyents al sector Migjorn varen continuar disposant d'aquest servei, tot i que no es descarta que s'hi puguin incorporar nous centres més endavant.

Contracte de gestió de les unitats de fisioteràpia

En el decurs de 2009 es va redactar i subscriure per primera vegada el contracte de gestió amb cada una de les unitats de fisioteràpia. El contracte de gestió té quatre àrees: sostenibilitat i eficiència, clients, processos interns i aprenentatge i coneixement, amb un objectiu per a cada una de les àrees.

Coordinació amb els serveis de rehabilitació hospitalaris

En la línia de millorar la coordinació i la comunicació amb els serveis de rehabilitació dels diferents hospitals de referència a fi de donar una millor atenció als usuaris, al llarg de 2009 es varen fer diverses reunions amb el servei de rehabilitació dels diferents hospitals de l'illa.

Per una altra part, el mes de novembre es varen posar en funcionament les agendes homogènies per a les consultes dels metges rehabilitadors als centres de salut de totes les unitats del sector Ponent per mitjà de l'e-SIAP, i ja no des del sistema de citació vinculat a l'hospital, Web-Cex, per tal de poder accedir a la història clínica informatitzada de l'atenció primària.

A banda d'això, amb l'obertura (octubre de 2009) de la nova Unitat de Fisioteràpia de Palmanova també es va assignar un metge rehabilitador que hi passà visita una vegada per setmana i es va mantenir el metge rehabilitador de Santa Ponça amb la mateixa freqüència de consultes, és a dir, dues vegades per setmana.

El mes següent es va assignar un metge rehabilitador al Centre de Salut Casa del Mar que hi passà consulta un dia a la setmana per atendre els usuaris pertanyents a la Unitat de Fisioteràpia que hi està ubicada, és a dir, els que estan adscrits als centres de salut de Pere Garau, Sant Agustí, Son Rutlan i Casa del Mar.

2.7.2. Auxiliars d'infermeria dels centres de salut

Durant l'any 2009 es varen fer dues sessions conjuntes amb el laboratori de l'Hospital Universitari Son Dureta els dies 24 de març (CS Emili Darder) i 25 de març (CS Inca), dirigides a les auxiliars d'infermeria i a les infermeres dels sectors Ponent, Tramuntana i Migjorn amb la finalitat de presentar-los el nou sistema de recollida de les mostres urinàries.

2.7.3. Mapa de processos d'infermeria

Al llarg de l'any 2009, dins la línia de continuïtat d'aquest projecte, que fou pilotat l'any 2008 i que té com a objectiu disminuir la variabilitat de la pràctica clínica de les infermeres i augmentar així la qualitat de les cures que donen els professionals de la infermeria, es va implantar el mapa de processos a tots els centres de salut de Mallorca. Es varen fer en total 139 sessions (2-3 sessions a cada centre de salut) distribuïdes de la manera següent:

- 1) Sessió introductòria a la gestió per processos, dirigida a tot l'equip de professionals de centre de salut.
- 2) Sessió sobre metodologia infermera i gestió d'un cas clínic seguint un procés concret, dirigida a l'equip d'infermeres.
- 3) Sessió d'avaluació de la implantació, dirigida a l'equip d'infermeres de cada centre de salut.

També s'edità el document definitiu i se'n va fer un tiratge de 760 exemplars, que foren distribuïts a tots els professionals d'infermeria, als coordinadors, a les comares i als auxiliars d'infermeria de tots els centres de salut.

2.7.3. Model de cures d'infermeria

Durant l'any 2009, després de la incorporació de la valoració infermera a l'e-SIAP, es va impartir formació específica sobre el model d'infermeria i el registre en la història clínica als equips d'infermeria dels centres de salut de Capdepera, Rafal Nou, Palmanova, s'Escorxador i a les infermeres de ginecologia de l'Àrea de Mallorca.

El pla de cures d'infermeria, que introdueix la nomenclatura NANDA NIC-NOC i que ha estat elaborat per la Direcció d'Infermeria durant els anys 2008 i 2009, està finalitzat, però està pendent d'entrada en una nova versió del programa informàtic e-SIAP.

2.8. Memòria de l'ESAD

*A l'ESAD deixam enrere un any 2009 difícil, que no oblidarem. Ens ha deixat la que ha estat els darrers vuit anys la nostra companya i coordinadora, **Marta Verdguer Vidal**, incansable lluitadora en pro del benefici i del creixement de l'ESAD en tots els àmbits i sempre dins el marc de l'atenció primària. Com a coordinadora de l'Estratègia de cures pal·liatives de les Illes Balears, en què tantes hores i esforços va invertir, fins i tot quan no li sobrava salut, va poder arribar a veure'n publicat el document. Per als components de l'ESAD és un exemple a seguir en moltes coses i la tenim i la tindrem ben present en endavant.*

Gràcies, Marta.

Mercè Llagostera
Coordinadora de l'ESAD

(De la introducció del document Memòria ESAD 2009)

2.8.1. Dades generals

Composició

L'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària està constituït per cinc metges, cinc infermeres, un psicòleg i un administratiu, que depenen de la Gerència d'Atenció Primària. Actualment la coordinadora de l'ESAD és la Dra. Mercè Llagostera. A més, hi treballa un infermer de GESMA per desenvolupar el Programa RESC (atenció a pacients respiratoris crònics).

Funcions

D'acord amb l'Ordre de regulació del funcionament dels equips de suport d'atenció domiciliària (BOIB núm. 153/2002, de 21 de desembre), les funcions de l'ESAD són les següents:

Suport i assessorament als professionals de l'atenció primària per a l'atenció domiciliària de pacients terminals i/o amb limitació funcional i/o immobilitzats complexos.

Intervenció assistencial directa en els casos necessaris, d'acord amb els professionals de l'atenció primària.

Informació i educació sanitària dels pacients als quals s'apliqui aquest programa i dels cuidadors o dels familiars que els atenguin.

Coresponsabilitat amb la informació clínica de l'atenció primària del pacient juntament amb el metge de família, que continua essent el responsable de l'atenció sanitària domiciliària del pacient.

Coresponsabilitat amb la informació clínica sociosanitària del pacient juntament amb el metge responsable del centre, que continua essent el responsable de l'atenció sanitària durant l'ingrés del pacient.

Docència i recerca d'acord amb el desenvolupament de les seves activitats.

Complementació i tramitació dels documents oficials que es derivin de l'assistència sanitària prestada.

Tasques de docència específiques per als professionals de l'atenció primària, dels centres sociosanitaris i en formació.

Col·laboració en l'atenció als pacients ingressats als centres sociosanitaris.

Valoració integral de pacients i gestió de llits i de recursos.

Tasques que siguin acordades per criteris de planificació sanitària.

El seu àmbit d'actuació és tota l'Àrea de Salut de Mallorca. Està ubicat a l'Hospital General.

Dispositius assistencials

L'ESAD disposa de quatre vehicles per a l'assistència domiciliària.

Activitat assistencial

Nombre total de pacients visitats: 889

Casos tancats: 680

Mitjana d'edat (casos tancats): 71,5 anys

Mediana d'edat (casos tancats): 75 anys

Distribució per sexes (casos tancats):

Homes.....	59,1 %
Dones	40,9 %

Tipus de pacient:

Pacients oncològics terminals.....	618
Pacients no oncològics terminals.....	51
Pacients immobilitzats.....	1
Familiars.....	10

Procedència de la demanda:

Atenció primària.....	19,0 %
Hospitals	66,6 %
Sociosanitari.....	10,1 %
Altres.....	2,8 %
ESAD	1,5 %

Presència de dolor:

49,6 % del total
53,07 % dels pacients oncològics terminals

Sortida del programa:

Èxitus.....	624 (91,7 %)
Millora.....	10 (1,4 %)
Canvi de domicili.....	1 (0,1 %)
Ingrés en un hospital.....	3 (0,4 %)
Altres.....	42 (6,1 %)

Lloc de l'èxitus:

Hospital:

Palma.....	73,6 %
Part forana	56,5 %

Domicili:

Palma.....	26,4 %
Part forana	43,5 %

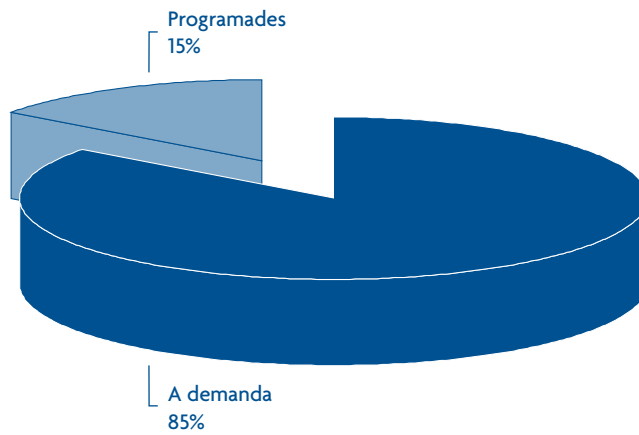
Visites domiciliàries:

Programades.....	2.791
A demanda	486
Total.....	3.277

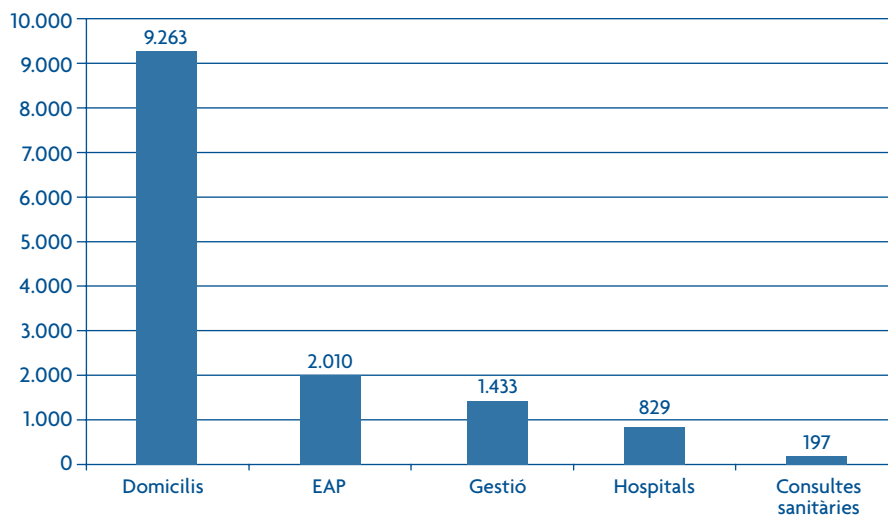
Consultes telefòniques:

Domicilis.....	9.263
Hospital	829
Consultes sanitàries	197
Gestió.....	1.433
Total.....	13.732

DISTRIBUCIÓ TIPUS VISITES DOMICILIÀRIES 2009



TIPUS DE CONSULTES TELEFÒNIQUES 2009



2.8.2 Coordinació de derivacions als hospitals de dia geriàtrics

L'ESAD també coordina les derivacions als hospitals de dia geriàtrics (Creu Roja i Sant Joan de Déu) des de l'àmbit de l'atenció primària. L'any 2009 tramità 269 peticions de tractament.

Procedència de la demanda:

Hospital	148 (55,0 %)
Atenció primària.....	121 (45,0 %)

Destinació:

Creu Roja	119 (44,2 %)
Sant Joan de Déu	150 (55,8 %)

Motiu:

Rehabilitació	216 (80,3 %)
Situació social	19 (7,1 %)
Altres	34 (12,6 %)

Utilització del servei d'ambulància:

Anada i tornada	264 (98,0 %)
Només anada	1 (0,5 %)
Només tornada	0 (0,0 %)
No utilització	4 (1,5 %)

Situació dels pacients:

En tractament	63 (23,4 %)
Tractament denegat	21 (7,8 %)
En espera burocràtica	26 (9,7 %)
Tractament finalitzat	151 (56,1 %)
Èxitus	1 (0,4 %)
Altres	7 (2,6 %)

L'ESAD també participa en el programa de fisioteràpia domiciliària: l'any 2009 se'n tramitaren catorze peticions.

A més de l'atenció als pacients terminals i als seus familiars, el psicòleg de l'ESAD va mantenir consulta a quatre centres de salut (Son Pisà, Porto Cristo, Inca i Pere Garau) orientada a pacients amb dol patològic. L'any 2009 hi va fer 262 visites.

2.8.3. Formació

Al llarg de 2009 els professionals de l'ESAD participaren en dotze cursos formatius i en cinc congressos. Es presentà la comunicació "Implementation of the palliative care national strategy in the Balearic Islands" (Verdaguer Vidal M, Fuster Culebras J, Comendeiro Maaloe M, Vega Sanmartín Y), en l'XI Congrés de l'Associació Europea de Cures Pal·liatives (Viena).

2.8.4. Docència

L'ESAD té en cartera les sessions següents per impartir als centres de salut:

- Altres fàrmacs en cures pal·liatives.
- Urgències en cures pal·liatives I.
- Urgències en cures pal·liatives II.
- Dolor, gestió farmacològica i mesures no farmacològiques.
- Control i necessitats de la hidratació a domicili.
- Síntomes digestius: vòmits i oclusió intestinal.
- Ostomies.
- Control del procés d'informació.
- El dol.

- Control de l'anèmia en les cures pal·liatives.
- Ús de la morfina.
- Coanalgèsics.
- La via subcutània.
- Malalts terminals geriàtrics.
- Atenció en l'agonia.
- Control dels símptomes.
- La via central.
- RESC.
- Hospital de dia geriàtric.

Durant l'any 2009 s'impartiren cinc sessions docents a tot Mallorca.

2.8.5. Rotacions pel servei

Rotació de professionals per l'ESAD:

tres metges de família
disset residents de MFIC

2.8.6. Publicacions

Estratègia de cures pal·liatives de les Illes Balears 2009-2014.

Coordinadora: Marta Verdguer Vidal.

Comitè Tècnic: Yolanda Muñoz Alonso, José Ángel Herrero García, Mercè Llagostera Pagès.

2.9. Col·laboració amb la Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT) i el Servei d'Inspecció Mèdica

En el marc del Conveni de col·laboració subscrit entre la Conselleria de Salut i Consum i l'Asociación de Mutuas de Accidentes de Trabajo (AMAT), es varen dur a terme les activitats següents:

a) Reunions mensuals de la Comissió Tècnica de Seguiment del Conveni: es va reunir el darrer divendres de cada mes. Hi varen participar representants de l'AMAT, del Servei d'Inspecció Mèdica i de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

b) Sessions clíniques, amb la participació de personal mèdic de l'AMAT i del Servei d'Inspecció Mèdica. Es varen fer sessions en els centres de salut i en les dates següents:

Son Gotleu: 6 de febrer de 2009

es Trencadors: 20 de febrer de 2009

Escola Graduada: 6 de març de 2009
Son Pisà: 20 de març de 2009
Manacor: 27 de març de 2009
Camp Redó: 2 d'abril de 2009
Santa Maria: 17 d'abril de 2009
Inca: 15 de maig de 2009
Arquitecte Bennàzar: 12 de juny de 2009
Alcúdia: 26 de juny de 2009
Felanitx: 11 de setembre de 2009
Son Servera: 25 de setembre de 2009
Son Ferriol: 2 d'octubre de 2009
Pont d'Inca: 16 d'octubre de 2009
Muro: 6 de novembre de 2009
Pere Garau: 20 de novembre de 2009
s'Escorxador: 4 de desembre de 2009

c) Seminaris de formació sobre la Llei 40/2007: competències i procediments a partir dels dotze mesos, maternitat, risc d'embarassos i lactància vs. incapacitat temporal i casos especials d'incapacitat temporal:

Palma: 25 de març de 2009
Inca: 22 d'abril de 2009
Manacor: 20 de maig de 2009

També es varen fer reunions periòdiques de coordinació amb el Servei d'Inspecció Mèdica, especialment sobre temes de modificacions en el mòdul de la incapacitat temporal en el programa e-SIAP i sobre la tramitació d'informes i documentació.

2.10. Registre de les reunions de l'equip directiu

2.10.1. Consells de gestió

10/02/09 extraordinari: equips directius dels centres de salut de la part forana (atenció continuada).
11/02/09 extraordinari: equips directius dels centres de salut de Palma (atenció continuada).
03/03/09 ordinari: coordinadors dels centres de salut dels sectors Migjorn i Tramuntana.
05/03/09 ordinari: coordinadors dels centres de salut dels sectors Llevant i Ponent.
29/06/09 extraordinari: coordinadors dels centres de salut de tots els sectors.
06/10/09 ordinari: coordinadors dels centres de salut dels sectors Llevant i Migjorn.
08/10/09 ordinari: coordinadors dels centres de salut dels sectors Tramuntana i Ponent.
14/12/09 extraordinari: equips directius de tots els centres de salut.

2.10.2. Reunions dels subdirectors amb els centres de salut

02/06/09: coordinadors dels centres de salut del sector Tramuntana.

03/06/09: coordinadors dels centres de salut dels sectors Ponent, Llevant i Migjorn.

2.10.3. Reunions dels responsables d'infermeria

29/05/09: jornades de responsables d'infermeria de tots els centres de salut.

28/09/09: sectors Tramuntana i Llevant.

29/09/09: sectors Ponent i Migjorn.

2.10.4. Consells de gestió dels responsables d'admissió

23/04/09: tots els sectors.

16/06/09: sector Migjorn.

14/10/09: tots els sectors.

17/11/09: sector Tramuntana.

2.11. Unitat d'Atenció al Professional

La Unitat d'Atenció al Professional (UAP) es va crear a mitjans del mes d'octubre de 2005 amb la finalitat de recollir les opinions del personal per tal de detectar les àrees susceptibles de ser millorades i donar-hi una resposta eficaç. Els seus objectius eren els següents:

Establir una comunicació fluida i eficaç amb tot el personal.

Aconseguir la màxima agilitat en la tramitació de les sol·licituds que es rebessin en la UAP per eliminar les esperes i els tràmits burocràtics innecessaris.

Aconseguir una millor accessibilitat als nostres serveis i oferir un tracte personalitzat, amable i proper.

Garantir el desenvolupament de plans d'atenció al personal de la GAP: acolliment i incorporació, reconeixement, comiats.

La UAP depèn de la Subdirecció de Recursos Humans i està formada per Miquel Àngel Palou Bestard, cap de secció, María del Carmen Marín López i Joan Font Estrades (auxiliars administratius), amb capacitat per transmetre i rebre informació, avaluar necessitats i proposar àrees de millora.

L'horari d'atenció és de 8.00 a 15.00 hores. Els telèfons de contacte són 971 170 688 i 971 175 880 i l'adreça electrònica és uap@ibsalut.caib.es.

La cartera de serveis de la UAP consisteix a oferir comunicació i informació personalitzada sobre els aspectes següents:

- convocatòries de borses de treball, oposicions, trasllats;
- informació sobre la jornada laboral i les retribucions;
- situacions administratives;
- excedència, reingressos, jubilacions, etc.;
- informació sobre la normativa de vacances i permisos;
- acció social;
- formació, acolliment i incorporació, reconeixement, comiats, etc.;
- tramitació de certificats;
- suggeriments i reclamacions.

Durant l'any 2009 es va gestionar la UAP intentant oferir la màxima cobertura possible, però els centres són els que han de valorar el funcionament per mitjà de les enquestes de satisfacció. Aquest any es varen introduir noves tasques en la UAP: carrera professional, acció social, incorporació dels professionals de trasllats i reingressos provisionals.

2.12. Unitats de salut bucodental (USBD)

Al llarg de l'any 2009 va continuar funcionant el Programa d'atenció dental infantil (PADI), iniciat l'any 2005 (Decret 87/2005, de 29 de juliol), que inclou les prestacions següents:

Una revisió anual de la salut bucodental.

Tractaments d'assistència bucodental: segellat de fissures o de fosses, obturacions de peces permanents, endodòncies (tractaments pulpars) o exodòncies (extraccions) de peces permanents, exodòncies de peces temporals, tartrectomies (neteges de boca), atenció en cas d'urgència.

Tractaments especials d'assistència bucodental: els tractaments especials d'assistència bucodental inclosos en el PADI són el conjunt de mitjans emprats per curar o alleujar els trastorns del grup incisiu caní a causa de malformacions i/o traumatismes en la dentició permanent. Aquests tractaments s'han d'autoritzar prèviament o s'han de comunicar de manera immediata al Servei de Salut de les Illes Balears. Corona provisional de resina.

Una altra fita que cal destacar és la confecció d'un contracte de gestió per a les unitats de salut bucodental en el qual es fixaren objectius assistencials i d'activitat i la cartera de serveis d'odontologia d'atenció primària.

Es va continuar potenciant la realització de cirurgia oral, per la qual cosa es va definir la cartera de serveis de les unitats de cirurgia oral (UCO):

a) Extracció de peces dentals incloses:

Tercers molars, excepte:

- Necessitat d'anestèsia general.
- Durada de la intervenció de més de 60 minuts.
- Retenció intraòssia de la peça.

Atròfia mandibular o osteoporosi.
Presència de quists i tumors.
Posició invertida.
Cordals asimptomàtiques no produeixen patologia.
Indicacions exclusivament estètiques o ortodònciques.
Dents supernumeràries.
Restes radiculars totalment incloses.
Altres inclusions.

En tots els casos es valoraren els signes obtinguts de l'exploració clínica i radiològica i es descartaren els processos la dificultat dels quals sobrepassava les possibilitats d'un centre d'atenció primària.

b) Cirurgia de la mucosa oral:

Hiperplàsies fibroses
Frenectomies de llavi i linguals
Extirpació/biòpsia de lesions de la mucosa, quan no se sospiti malignitat.

c) Cirurgia de parts òssies:

Regularització de processos alveolars.
Exèresi de lesions quístiques.

Es va elaborar un protocol de criteris de derivació a les unitats de salut bucodental i al Servei de Cirurgia Maxil·lofacial, adreçat als metges de família i als pediatres.

Com a continuació del protocol de patologia de l'articulació temporomandibular iniciat l'any 2008, es va començar a treballar en el tractament fisioterapèutic des de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària.

Es va elaborar conjuntament amb el Servei d'Hematologia de l'Hospital Universitari Son Dureta un protocol d'atenció odontològica a pacients amb malaltia de Von Willebrand i hemofília. L'atenció d'aquests pacients es va prestar a la USBD Son Rutlan.

2.12.1. Poblacions de referència de les USBD (TSI de juliol de 2009)

USB	Zones bàsiques de salut ateses	Població	Professionals
Valldargent	Valldargent Calvià Escola Graduada (Pediatría) Andratx Tramuntana Son Serra Son Pisà	126.254	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar Coll d'en Rabassa s'Escorxador Camp Redó	110.536	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Santa Catalina	Santa Catalina Platja de Palma Sóller Casa del Mar Emili Darder Sant Agustí Escola Graduada (adults)	126.564	3 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Gotleu	Son Gotleu Pere Garau Son Ferriol	60.436	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Son Rutlan	Son Rutlan Rafal Nou Son Cladera	41.357	1 odontòleg 1 higienista
Marratxí (Martí Serra)	Pont d'Inca Muntanya Santa Maria Raiguer	60.573	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Llucmajor	Migjorn es Trencadors	36.318	1 odontòleg 1 higienista
Inca	Inca Safrà Marines es Pla Torrent de Sant Miquel Pollença	116.348	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Manacor	Manacor Capdepera Nuredduna Llevant Vilafranca Porto Cristo	95.269	2 odontòlegs 1 higienista 1 auxiliar d'infermeria
Felanitx	Felanitx Xaloc Santanyi	42.344	1 odontòleg 1 higienista dental

2.12.2. Dades de l'activitat

Pel que fa a l'activitat comuna a totes les USBD:

USB	Activitat (visitats)		Pressió	
	Odontologia	USB	Odontologia	USB
Arquitecte Bennàzar	8.348	787	16,9	2,1
Felanitx	1.710	606	9,8	3,8
Inca	5.637	890	13,3	4,7
Manacor	4.296	1.435	15,7	8,0
Martí Serra	3.712	884	7,8	3,0
Migjorn	2.032	1.080	8,7	6,2
Santa Catalina	6.645	708	17,3	4,2
Son Gotleu	5.854	679	24,6	2,2
Son Rutlan	2.722	574	14,0	5,0
Valldargent	3.825	993	16,9	2,1
Total	45.222	8.573	13,7	3,7

Quant a l'activitat de les USBD que feren cirurgia oral:

USB	Intervencions
Arquitecte Bennàzar	202
Felanitx	115
Inca	274
Llucmajor	106
Marratxí (Martí Serra)	252
Son Gotleu	420
Son Rutlan	563
Total	1.932

També feren cirurgia oral les USBD Arquitecte Bennàzar, Inca i Llucmajor, encara que no disposam de dades específiques de l'activitat.

2.12.3. Dades de l'activitat del PADI

USBD	Consultes	Infants atesos
Arquitecte Bennàzar	162	157
Felanitx	122	114
Inca	262	229
Manacor	809	520
Martí Serra	192	182
Migjorn	53	49
Santa Catalina	114	111
Son Gotleu	381	223
Son Rutlan	32	31
Valldargent	285	170
Total	2.412	1.786

2.13. Unitat de Suport de Treball Social

La Unitat de Treball Social de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca va estar formada durant l'any 2009 per vint professionals que varen donar assistència a la població dels centres de salut de Casa del Mar, Sant Agustí, Son Pisà, Valldargent, Son Rutlan, Rafal Nou, s'Escorxador, Son Cladera, Son Serra, Santa Catalina, Arquitecte Bennàzar, Son Ferriol, Emili Darder, Platja de Palma, Camp Redó, Escola Graduada, Coll d'en Rabassa i Son Gotleu, i també a les unitats de salut mental de Son Pisà, Pere Garau, Emili Darder, Creu Roja, Manacor i Inca, i a les unitats de salut mental infantojuvenil de Creu Roja, Manacor i Inca. També disposà d'una treballadora social que dugué a terme la seva activitat assistencial a l'Equip de Suport Asseritiu Comunitari (ESAC).

Durant l'any 2009, els treballadors socials de l'atenció primària treballaren en l'elaboració de la carta de serveis de les unitats de treball social de l'atenció primària. Es va crear un grup de treball en el qual participaren tres professionals de les unitats de salut mental i quatre treballadors socials dels centres de salut.

Els treballadors socials tenen com a tasques principals el foment del benestar i la prevenció i l'actuació en cas de dificultats i mancances de caire social de les persones, les famílies i/o la comunitat. Reconeixen els factors psicosocials que incideixen en el procés de salut de la població. També detecten i tracten les situacions que poden ser considerades de risc social per als ciutadans, i mantenen una estreta col·laboració amb altres institucions i serveis comunitaris. Els serveis que ofereixen als ciutadans són els següents:

a) Atenció individual i/o familiar en cas de necessitats de caire social que incideixen en el procés de salut:

- atenció presencial al centre de salut o a la unitat de salut mental
- atenció domiciliària
- atenció telefònica

b) Informació, orientació i assessorament a les persones en situació de dependència sobre les prestacions i els recursos socio-sanitaris:

- residències definitives i estades temporals
- centres de dia
- estada en hospitals socio-sanitaris
- unitats de cures especials
- serveis d'ajuda a domicili

c) Suport social a la persona i a la família per fer front a la nova situació de vida produïda per un deteriorament de la salut, facilitant-los l'accés als recursos socials.

d) Informació, orientació i assessorament a la població en general amb problemàtica d'inserció social i/o laboral, dels recursos i de les prestacions socials.

e) Suport psicosocial i acompanyament emocional en les situacions d'angoixa o crisi, de desestructuració del grup familiar, de dol o d'alteració del benestar.

f) Des de les unitats de salut mental: informació, orientació, assessorament i derivació a les prestacions i als recursos dirigits als adults i als infants amb problemes de salut mental:

- unitats comunitàries de rehabilitació
- residència i habitatges tutelats
- psicogeriàtric
- programes específics d'inserció social i laboral
- recursos de rehabilitació d'estada curta, mitjana i llarga
- associacions relacionades amb la salut mental
- unitat terapèutica educativa de suport

2.14. Unitats de suport a la dona

Comares

A fi de continuar amb la línia de coordinació entre els diferents nivells assistencials, les comares de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca tenen establertes reunions de coordinació per sectors i les corresponents amb els hospitals de referència.

Sector Ponent

9 de juliol de 2009: reunió per tractar sobre temes de coordinació amb l'Hospital Universitari Son Dureta.

Sector Migjorn

30 d'octubre de 2009: reunió per tractar sobre temes de coordinació amb l'Hospital Son Llàtzer.

Darrer divendres de cada mes: reunions periòdiques de coordinació entre les comares del sector.

Sector Llevant

14 de juliol i 30 octubre de 2009: reunions de coordinació amb l'Hospital de Manacor.

Reunions bimensuals de coordinació entre les comares del sector.

Sector Tramuntana

Tres reunions de coordinació entre les comares del sector i de coordinació amb l'Hospital Comarcal d'Inca.

Quatre reunions específiques per col·laborar amb l'Hospital Comarcal d'Inca amb estudi de recerca sobre iodúries (dues reunions al CS Inca i dues a l'Hospital).

Infermeres de ginecologia

Sessió de formació sobre el programa e-SIAP centrada en la consulta de ginecologia.

Reunió amb la Direcció per valorar i preveure les necessitats formatives (Clara Vidal).

17 de juny de 2009: reunió d'infermeres de ginecologia amb la Direcció d'Infermeria i amb la coordinadora autonòmica de Salut i Gènere, Teresa Pou Navarro.

16 de setembre de 2009: reunió d'infermeres de ginecologia amb el Gabinet Tècnic de la GAP per tractar sobre aspectes relacionats amb la figura de les infermeres de ginecologia, els indicadors assistencials del CG de la GAP, el programa de prevenció del càncer de cèrvix, la història clínica informatitzada i la formació continuada.

13 octubre de 2009: reunió d'infermeres de ginecologia amb el Gabinet Tècnic de la GAP.

15 de desembre de 2009: reunió d'infermeres de ginecologia amb el Gabinet Tècnic de la GAP sobre necessitats formatives.

3 Contracte de gestió de 2009

3.1. Contracte de gestió de 2009

La GAP ha subscrit un contracte de gestió amb cada un dels equips d'atenció primària i la resta d'unitats assistencials que la componen amb la finalitat d'assolir els objectius establerts, tant assistencials com de gestió correcta dels recursos assignats. Aquest contracte desenvolupa també les normes de referència i les competències que la GAP ha de descentralitzar a favor dels equips i de les unitats assistencials.

En primer lloc, es defineix el marc d'actuació, després la zona bàsica de salut atesa per l'equip i els recursos disponibles, i posteriorment es fixen les normes generals que cal seguir i les competències en organització, els objectius de l'any, el pressupost assignat i el percentatge d'incentius basat en l'assoliment dels diferents objectius. Els objectius recollits mostren l'orientació cap a l'excel·lència en la provisió de serveis.

3.1.1. Objectius específics dels equips d'atenció primària de Mallorca per a 2009

Els objectius s'enquadren en les grans àrees següents: orientats als pacients, millores dels processos interns, orientats a l'aprenentatge i a la gestió del coneixement, i eficiència i sostenibilitat.

Durant l'any 2009 s'ha avançat en la incorporació dels indicadors de qualitat assistencial següents: consell mínim antibàquic, registre del consum d'alcohol, vacunació antigripal de menors de 65 anys, adequació del tractament de l'amigdalitis i de l'obesitat, prescripció d'exercici físic, antiagregació en prevenció secundària, anticoagulació en fibril·lació auricular, vacunació amb la triple vírica, consell de lactància, diagnòstic correcte de l'obesitat infantil, diagnòstic de l'asma infantil, prevenció d'accidents, valoració funcional i consell de l'ancià de risc i valoració de les necessitats bàsiques.

3.1.2. Contracte de gestió dels EAP per a 2009

Llista d'indicadors de 2009.

Sostenibilitat i eficiència (4%)	
Sostenibilitat del sistema	Compromís de no superar el pressupost assignat Facturació a tercers Desenvolupar propostes de millora per a la captació d'ingressos Reducció de l'absentisme Qualitat de gestió de la incapacitat temporal DMA: durada mitjana per assegurat
Ús racional dels medicaments	ANNEX
Clients (16%)	
Millorar l'accessibilitat	Mòdul de consulta telefònica Millora de l'accessibilitat a la tramitació de la TSI Descentralització de la TSI Gestió de la TSI de persones sense recursos Homogeneïtzar la informació dirigida a l'usuari a les zones de sala d'espera i de fàcil accés visual Disminuir el temps d'espera per a les consultes Implantació de la recepta electrònica
Personalitzar l'atenció a la ciutadania	Compromís de vigilància de l'estat de netedat del centre Compromís de vigilància de l'estat de l'edifici
Atenció a la dependència	Millorar la cobertura en l'atenció domiciliària Millorar la qualitat de l'assistència als usuaris més dependents en l'atenció domiciliària
Orientar la gestió a les expectatives dels usuaris	Projectes de millora Disminució del nombre de reclamacions pel tracte personal
Participació comunitària i educació per a la salut	Educació per la salut, centre i comunitat Establir nexes amb entitats ciutadanes
Processos interns (75%)	
Autonomia i gestió clínica	Cooperació entre els EAP
Garantia de qualitat i seguretat del pacient (65)	<p>Atenció a l'adult: Registre de l'hàbit tabàquic Consell mínim antitabàquic Registre del consum d'alcohol Vacunació antigripal a > 64 Vacunació antigripal a < 65 de grups de risc Vacunació antitetànica d'adults Detecció i registre de l'MPOC Espirometria en l'MPOC Adequació del tractament de les amigdalitis Valoració de les necessitats de pacients amb alguna malaltia crònica Úlceres per pressió</p> <p>Risc cardiovascular: HTA (cobertura) HTA (bon control) DM (cobertura) DM (bon control) HPL (cobertura) Obesitat (cobertura) Obesitat (tractament) Prescripció d'exercici físic Estratificació del risc cardiovascular Antiagregació en prevenció secundària Anticoagulació en FA</p>

Garantia de qualitat i seguretat del pacient (65)	<p>Atenció a l'infant: Exploració Vacunació triple vírica Registre de lactància Consell de lactància Cobertura de l'asma infantil Detecció de l'obesitat infantil Diagnòstic correcte de l'obesitat infantil Obesitat infantil: dieta i exercici Prevenció d'accidents</p> <p>Atenció a la dona: Cobertura del programa de càncer de cèrvix Resultats de citologies</p> <p>Atenció a l'ancià: Detecció d'ancians de risc Valoració de l'ancià de risc Valoració de les necessitats bàsiques Diagnòstic Consell</p>
Màrqueting i comunicació	Cartera de serveis del centre Manual d'acolliment a nous professionals Reunions de l'equip directiu Reunions de tot l'equip
Atenció urgent	Circuits d'atenció a les urgències Carretó d'emergències Maletí d'urgències
Aprentatge i coneixement (5%)	
Millorar la formació dels professionals	Sessions docents per a personal mèdic Sessions docents per a personal d'infermeria Sessions para personal d'administració Projectes de recerca

3.1.3. Objectius de prescripció de medicaments

A fi de fomentar la millora contínua en la prescripció de medicaments, el Servei de Salut compta amb el Comitè d'Indicadors. Es tracta d'un grup multidisciplinari que reuneix metges i farmacèutics de tots els nivells assistencials. Se centra a desenvolupar objectius de prescripció de qualitat, d'indicadors i d'estàndards comuns a l'atenció primària i l'atenció especialitzada. Cada objectiu operatiu amb els indicadors associats es pondera d'acord amb la taula següent:

A) INDICADORS PER A ADULTS

Objectiu operatiu adults	Ponderació
Universals	35 %
De prevalença	5 %
De selecció	60 %

Categories d'indicadors	Avaluació de la millora de l'indicador (negatiu = descens; positiu = increment)	Ponderació	
Universals			
Indicador global de genèrics (adults)	Positiu	12 %	35 %
Indicador de prescripció per principi actiu (adults)	Positiu	4 %	
Indicador de nous medicaments sense aportació terapèutica rellevant	Negatiu	12 %	
Indicador de formulacions galèniques sense interès terapèutic	Negatiu	7 %	
De prevalença			
Quantitat d'IBP	Negatiu	5 %	5 %
De selecció			
Indicador de simvastatina	Positiu	7 %	60 %
Indicador dels medicaments d'elecció en el tractament de l'osteoporosi	Positiu	7 %	
Indicador d'AINE orals	Positiu	5 %	
Indicador d'ISRS	Positiu	7 %	
Indicador de morfina	Positiu	5 %	
Indicador d'antagonistes dels receptors de leucotriens (adults)	Negatiu	5 %	
Indicador de metformina	Positiu	7 %	
Indicador d'antibiòtics recomanats en l'atenció primària	Positiu	5 %	
Indicador d'IECA	Positiu	7 %	
Indicador d'omeprazole	Positiu	5 %	

B) INDICADORS EN PEDIATRIA

Objectiu operatiu pediatria	Ponderació
Universals	20 %
De prevalença	15 %
De selecció	65 %

Categories d'indicadors	Avaluació de la millora de l'indicador (negatiu = descens; positiu = increment)	Ponderació	
Universals			
Indicador global de genèrics (EFG)	Positiu	10 %	20 %
Indicador de prescripció per principi actiu (PPA)	Positiu	10 %	
De prevalença			
Quantitat d'antibiòtics (ATB)	Negatiu	15 %	15 %
De selecció			
Indicador d'antitèrmics i analgèsics (FEBREDOL)	Positiu	10 %	65 %
Indicador del broncodilatador d'acció curta d'elecció (CORTA)	Positiu	5 %	
Indicador de glucocorticoides inhalats (GLUCOINH)	Positiu	15 %	
Indicador d'antagonistes dels receptors de leucotriens (LEUK)	Negatiu	10 %	
Indicador de penicil·lines (PENI)	Positiu	15 %	
Indicador d'amoxicil·lina sense associar vs. total d'amoxicil·lina (AMOXI)	Positiu	10 %	

3.1.4. Assignació pressupostària

A) CAPÍTOL I

S'ha calculat l'assignació amb els criteris següents:

- personal fix i interí
- personal contractat: substitucions i reforços

B) CAPÍTOL II

S'ha assignat el pressupost basant-se en l'evolució de la despesa i en l'assignació dels darrers tres anys per a telefonia.

C) CAPÍTOL IV

S'ha assignat emprant la metodologia següent:

a) Pressupost per a medicaments:

Es calcula aplicant una tarifa corporativa del Servei de Salut per trams d'edat i règim en cada tram.

El pressupost assignat es regularitza periòdicament considerant l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre (font: TSI).

La tarifa corporativa es fixa segons la mitjana dels centres amb millors resultats als indicadors de prescripció de l'any anterior, aplicant la bateria d'indicadors i la ponderació d'aquests proposada pel Comitè d'Indicadors.

Tarifa de 2009				
Tram d'edat	Actius		Pensionistes	
	Factor	Quantitat per usuari	Factor	Quantitat per usuari
0-4	0,44	29,03 €	1,00	65,40 €
5-14	0,43	28,32 €	0,92	60,28 €
15-24	0,48	31,36 €	2,13	139,31 €
25-34	0,66	42,96 €	11,20	732,20 €
35-44	1,05	68,41 €	15,50	1.013,73 €
45-54	2,08	136,30 €	16,19	1.058,69 €
55-64	4,13	270,00 €	15,40	1.006,95 €
65-74	4,71	308,21 €	16,09	1.052,10 €
> 75	3,13	204,71 €	19,18	1.254,31 €

3.2. Pla d'incentius

En els contractes de gestió entre la GAP i els equips d'atenció primària s'inclou un pla d'incentius per millorar la qualitat assistencial i disminuir la variabilitat de l'assistència que reben els pacients, fomentar l'ús eficient dels recursos i reconèixer la bona pràctica dels professionals.

S'assigna un incentiu de partida a cada equip segons el contingent a finals de 2008, que es regularitza periòdicament segons l'increment del nombre de persones usuàries adscrites a cada centre, prenent com a font les TSI.

L'incentiu final de cada equip és el resultat de multiplicar l'incentiu de partida per tres factors multiplicadors K, que depenen dels resultats següents:

Compliment pressupostari. K1= factor multiplicador per trams 0-1,25

Objectius assistencials. K2= factor multiplicador per trams 0-1,20

Objectiu de prescripció. K3= factor multiplicador per trams 0-1,50

L'incentiu aconseguit per l'EAP es distribueix en tres borses d'acord amb els pesos següents per categoria professional i ajustades a cada centre pel nombre de professionals en cada categoria i de manera proporcional al període que figurin d'alta.

metges: 55

infermeres i llevadores: 30

auxiliars i administratius: 15

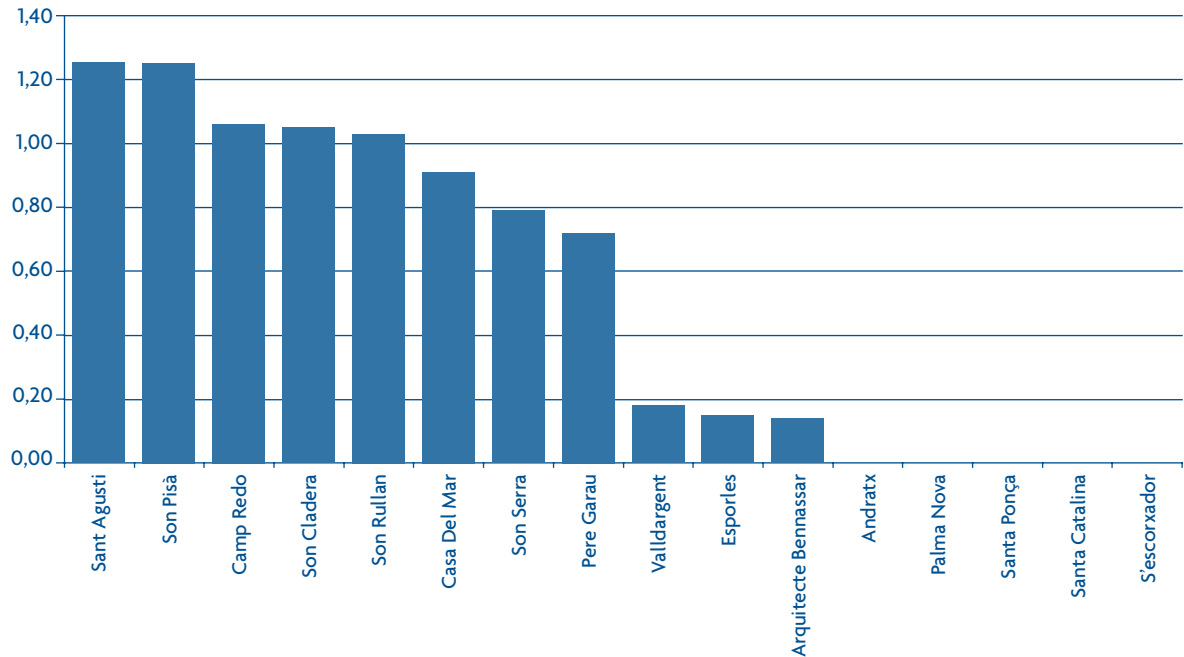
3.3. Compliment pressupostari

Es preveu certa flexibilitat en el compliment pressupostari amb un factor d'obtenció de l'incentiu segons el grau de compliment.

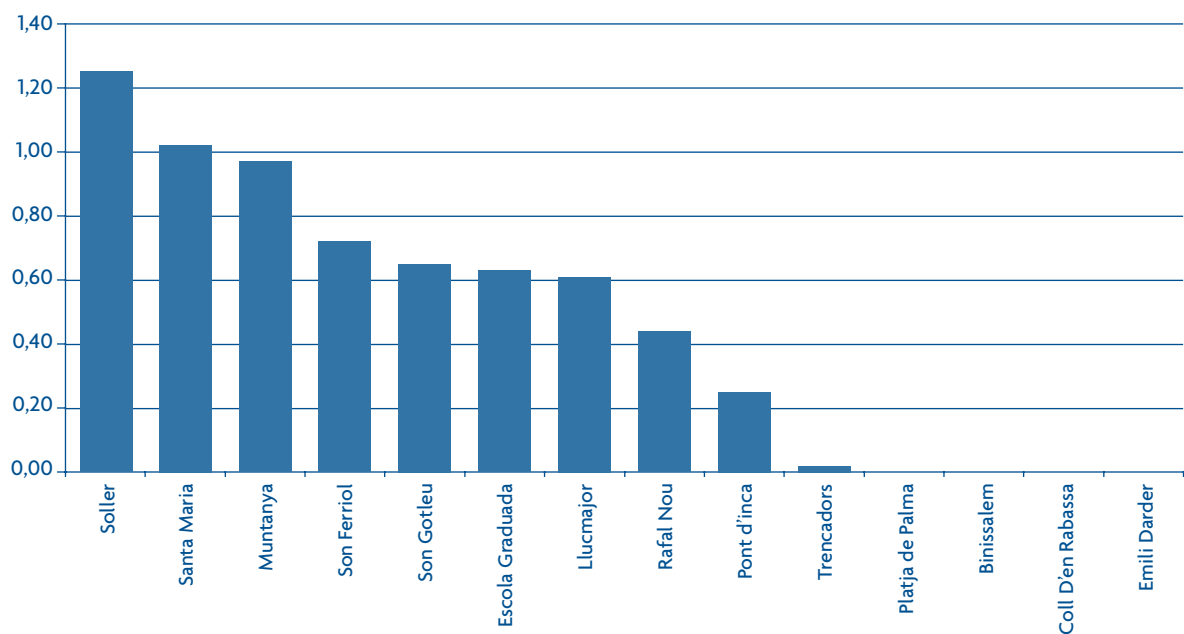
Desviació del pressupost	Factor K1
≥ 108 %	0
108-105 %	0-0,8
105-100 %	0,8-1,0
100-95 %	1,0-1,2
95-92 %	1,2-1,25
≤ 92 %	1,25

Els resultats de les K1 (factor multiplicador per trams 0-1,25) del compliment pressupostari obtinguts pels equips d'atenció primària el 2009 es mostren en els gràfics següents:

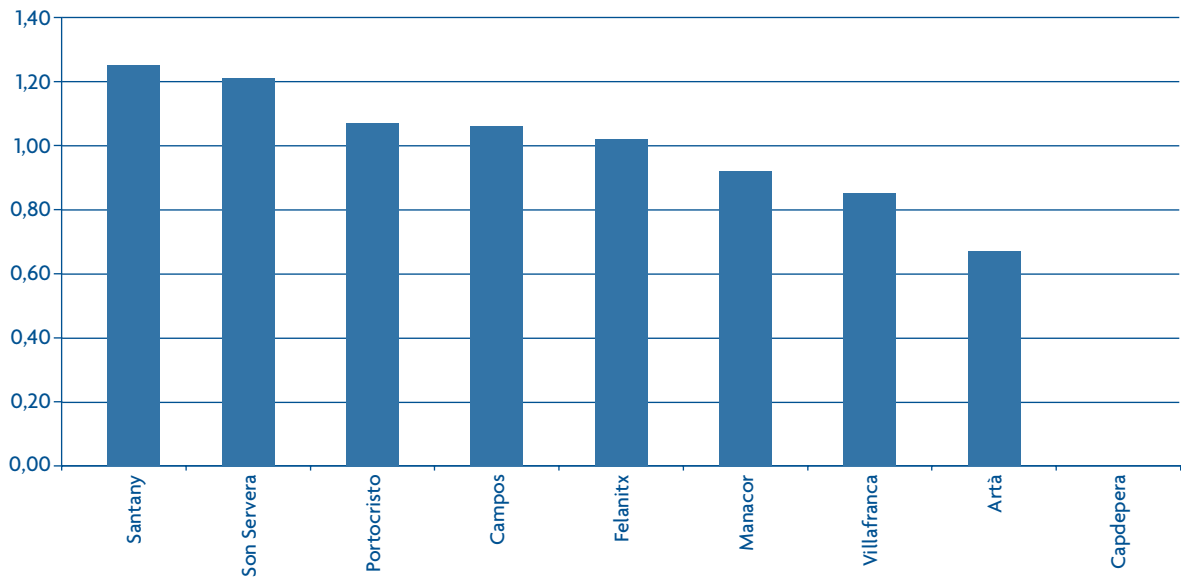
3.3.1. Sector Ponent



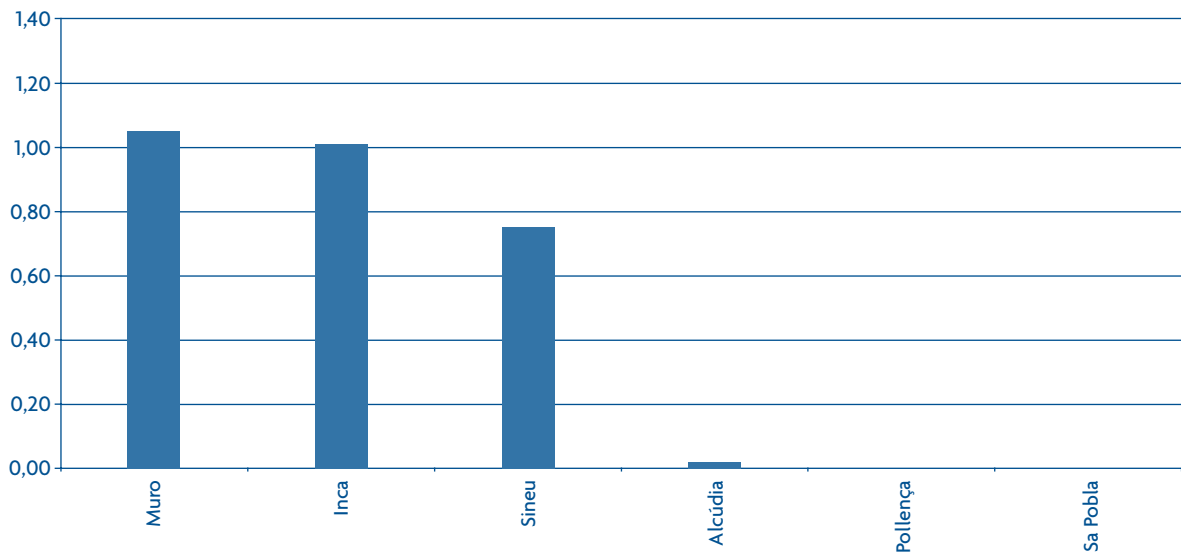
3.3.2. Sector Migjorn



3.3.3. Sector Llevant



3.3.4. Sector Tramuntana



3.4. Resultats dels objectius assistencials

Els objectius específics de la GAP corresponents a l'àrea assistencial s'han avaluat extraient les dades del programa e-SIAP. Per avaluar els maletins d'emergències, un farmacèutic de l'atenció primària ha acudit a cada centre de salut per comprovar si disposava del maletí, si hi havia una persona responsable de garantir-ne el manteniment i si contenia determinats fàrmacs i material de cures i de diagnòstic seleccionats per la Direcció Assistencial.

L'objectiu d'acolliment i tracte personalitzats s'ha avaluat per mitjà de trucades als centres de salut i a les unitats bàsiques de salut en horari de matí i horabaixa; s'han efectuat deu trucades a cadascun.

La resta dels indicadors de les àrees d'orientació a l'usuari, millora dels processos interns, orientats a l'aprenentatge i la gestió del coneixement s'han avaluat per mitjà dels registres i de les actes enviades per l'equip directiu de cada centre de salut. En principi s'han avaluat quaranta dels indicadors proposats.

Els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0-1,20) d'objectius assistencials obtinguts per cada centre de salut són els següents:

Centre sector Migjorn	Resultat K2 2009	Centre sector Ponent	Resultat K2 2009	Centre sector Llevant	Resultat K2 2009	Centre sector Tramuntana	Resultat K2 2009
Son Ferriol	0,881	Son Pisà	0,812	Capdepera	0,763	Muro	0,790
Sóller	0,842	Son Serra-la Vileta	0,739	Campos	0,704	Sineu	0,555
Marines de Lluçmajor	0,762	Coll d'en Rabassa	0,736	Santanyí	0,694	Alcúdia	0,534
Santa Maria	0,689	Son Rutlan	0,729	Porto Cristo	0,645	Inca	0,506
Muntanya	0,664	Sant Agustí	0,709	Vilafranca	0,586	sa Pobla	0,413
Migjorn-Lluçmajor	0,650	Son Cladera	0,707	Son Servera	0,567	Pollença	0,353
Camp Redó	0,603	Emili Darder	0,628	Artà	0,558		
Arquitecte Bennàzar	0,599	Ponent	0,623	Felanitx	0,537		
Son Gotleu	0,582	Calvià	0,600	Manacor	0,470		
Rafal Nou	0,566	Escola Graduada	0,595				
Martí Serra	0,565	Pere Garau	0,543				
Valldargent	0,523	Binissalem	0,501				
Esporles	0,513	Santa Catalina	0,440				
Platja de Palma	0,488	Andratx	0,430				
		sa Riera	0,390				
		Palma Nova	0,232				

3.5. Resultats d'indicadors IQA 2009 (globals)

Les dades presentades en aquesta taula corresponen al mesurament final (desembre de 2009) dels indicadors de qualitat assistencial (IQA). Els indicadors es calculen seguint la normativa de mesurament acordada pel grup d'indicadors durant les reunions de seguiment fetes durant l'any. En línies generals cada resultat representa el percentatge d'assoliment de l'indicador relacionat amb la població diana del servei concret; per exemple, el sector Migjorn va tenir un registre (detecció) de dislipèmia del 98,95 % de la població amb dislipèmia esperada a la seva zona.

	Actuació	Global	Ponent	Migjorn	Llevant	Tramuntana
Atenció a l'adult	Registre de l'hàbit tabàquic	48,04 %	47,89 %	54,11 %	42,53 %	42,45 %
	Consell mínim antitabàquic	70,65 %	71,17 %	72,50 %	67,61 %	67,48 %
	Registre del consum d'alcohol	30,48 %	31,00 %	34,28 %	26,08 %	26,48 %
	Vacunació antigripal a >64	59,00 %	59,60 %	60,90 %	55,60 %	58,10 %
	Vacunació antigripal a <65 en grups de risc	58,80 %	60,00 %	54,70 %	64,70 %	59,90 %
	Vacunació antitetànica d'adults	36,17 %	29,51 %	40,74 %	42,57 %	37,73 %
	Detecció i registre d'MPOC	59,70 %	55,25 %	63,60 %	59,80 %	63,77 %
	Espirometria en l'MPOC	30,32 %	29,62 %	35,99 %	23,99 %	27,30 %
	Adequació del tractament de les amigdalitis	83,47 %	89,39 %	85,11 %	76,65 %	77,17 %
	Valoració de les necessitats en pacients amb malaltia crònica	6,03 %	6,47 %	6,16 %	8,39 %	2,09 %
	Úlceres per pressió	38,78 %	42,23 %	40,14 %	41,39 %	24,95 %
Risc cardiovascular	HTA (cobertura)	47,23 %	44,11 %	50,60 %	47,27 %	48,90 %
	HTA (bon control)	33,07 %	31,26 %	34,16 %	34,43 %	33,65 %
	DM (cobertura)	80,96 %	76,18 %	86,72 %	76,02 %	88,18 %
	DM (bon control)	76,15 %	76,37 %	73,28 %	75,56 %	82,03 %
	HPL (cobertura)	90,83 %	84,78 %	98,95 %	86,55 %	96,03 %
	Obesitat (cobertura)	19,36 %	17,80 %	23,27 %	17,05 %	18,33 %
	Obesitat (tractament)	49,12 %	51,68 %	49,55 %	49,52 %	40,89 %
	Prescripció d'exercici físic	22,37 %	22,76 %	23,83 %	23,02 %	17,43 %
	Estratificació del risc cardiovascular	28,34 %	25,61 %	34,10 %	25,32 %	25,89 %
	Antiagregació en prevenció secundària	75,37 %	73,75 %	77,89 %	74,01 %	75,72 %
	Anticoagulació en FA	58,93 %	56,34 %	61,97 %	60,80 %	55,57 %

	Actuació	Global	Ponent	Migjorn	Llevant	Tramuntana
Atenció a l'infant	Exploració	64,74 %	61,78 %	61,51 %	77,09 %	63,81 %
	Vacunació amb triple vírica	84,91 %	84,08 %	84,68 %	85,96 %	85,89 %
	Registre de lactància	90,26 %	89,08 %	90,87 %	91,26 %	90,41 %
	Consell de lactància	73,29 %	69,91 %	74,71 %	82,67 %	66,45 %
	Cobertura de l'asma infantil	95,91 %	78,41 %	100,00 %	100,00 %	85,50 %
	Detecció de l'obesitat infantil	4,82 %	4,47 %	5,41 %	5,55 %	3,63 %
	Diagnòstic correcte de l'obesitat infantil	89,19 %	89,32 %	90,31 %	88,09 %	87,26 %
	Obesitat infantil: dieta i exercici	16,47 %	17,53 %	15,77 %	18,16 %	12,39 %
	Prevenió d'accidents	55,98 %	58,00 %	54,13 %	62,42 %	47,75 %
Atenció a la dona	Cobertura del programa de càncer de clatell	31,63 %	32,69 %	34,40 %	23,44 %	31,82 %
	Resultats de citologies	20,36 %	19,34 %	23,60 %	13,52 %	24,12 %
Atenció a l'ancià	Detecció d'ancians de risc	45,61 %	46,17 %	47,66 %	41,96 %	45,53 %
	Valoració de l'ancià de risc	43,49 %	45,16 %	44,34 %	50,30 %	28,51 %
	Valoració de les necessitats bàsiques	30,87 %	32,61 %	32,12 %	37,15 %	15,51 %
	Diagnòstic	44,28 %	44,67 %	48,96 %	47,65 %	29,27 %
	Consell	40,00 %	38,63 %	39,88 %	46,59 %	35,63 %
	Millora de la cobertura en l'atenció domiciliària	48,04 %	47,89 %	54,11 %	42,53 %	42,45 %
	Millora de la qualitat de l'assistència als usuaris més dependents en l'atenció domiciliària	70,65 %	71,17 %	72,50 %	67,61 %	67,48 %

3.6. Resultats dels objectius de prescripció

El criteri aplicat pel Comitè d'Indicadors del Servei de Salut per establir els estàndards dels indicadors de prescripció per a l'any 2009 s'ha basat en els resultats aconseguits pels equips d'atenció primària l'any anterior.

S'estudia quina proporció de criteris es complirà per a cada estàndard. L'escala utilitzada oscil·la entre el màxim grau de compliment (A) i el mínim (E).

Nivell de compliment	Percentil de centres que fixen la proporció de compliment
A) Compliment substancial	> P96
B) Compliment significatiu	P96 – P82
C) Compliment parcial	P82 – P18
D) Compliment mínim	P18 – P4
E) Incompliment	< P4

Nivells de compliment	Factor multiplicador	EFG	PPA	ATB	FIEBRE-DOL	COR-TA	GLUCO-INH	LEUK	PENI	AMO-XI
A	1,5	>26	>53	<7,2	>31	>99	>82	<15	>91	>78
B	1 - 1,4	23-26	30-53	7,2-9	26-31	94-99	75-82	15-17	89-91	64-78
C	0,6 - 1	14-23	5-30	9-16	17-26	84-94	39-75	17-36	76-89	43-64
D	0,4 - 0,6	12-14	1-5	16-21	16-17	81-84	32-39	36-45	73-76	36-43
E	0	<12	<1	>21	<16	<81	<32	>45	<73	<36

Nivell A: compliment substancial

Nivell B: compliment significatiu

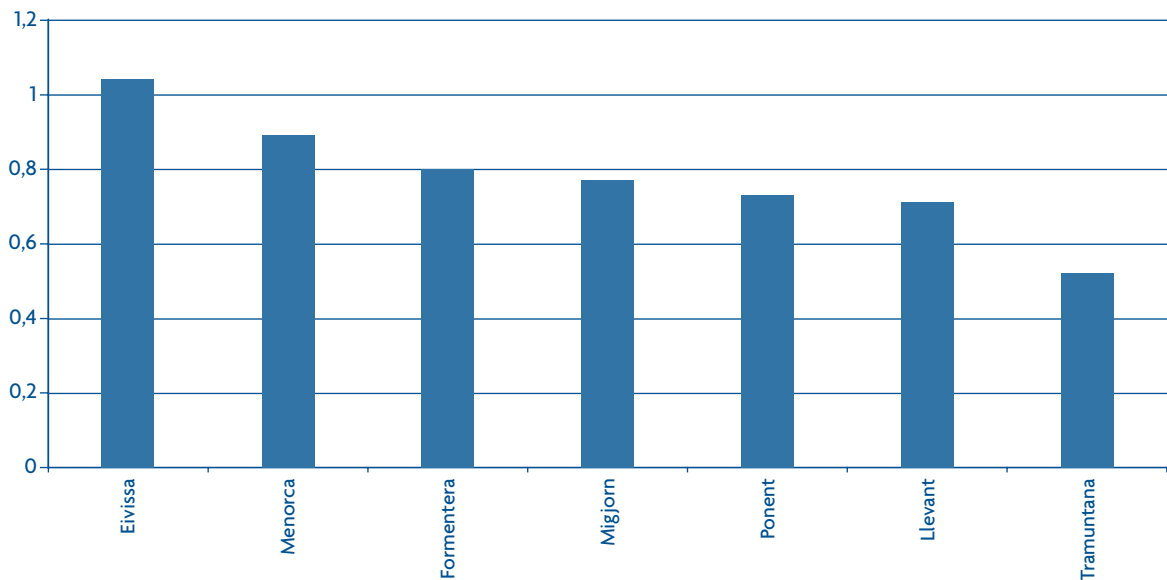
Nivell C: compliment parcial

Nivell D: compliment mínim

Nivell E: incompliment

Les sigles de l'encapçalament fan referència a les sigles de l'última taula de la pàgina 82.

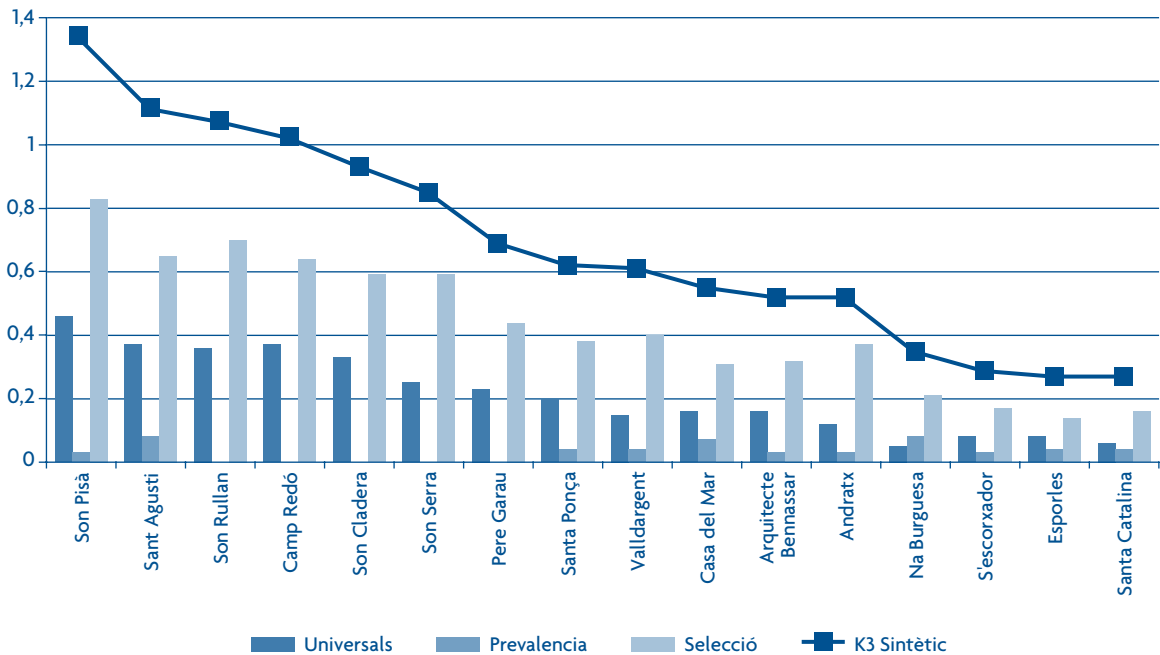
Nivells	Factor pla d'incentius
A	1,5
B	1,0 - 1,4
C	0,6 - 1,0
D	0,4 - 0,6
E	0



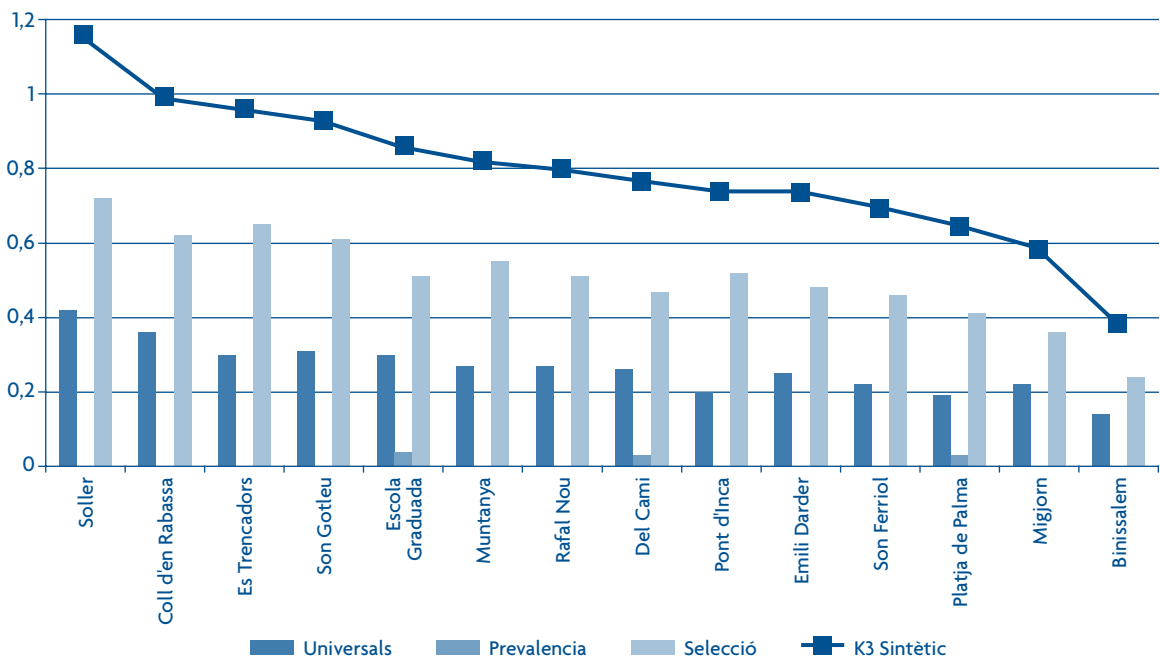
Els resultats als indicadors de prescripció s'han obtingut per mitjà del gestor de la prestació farmacèutica (GAIA).

En els gràfics següents es mostren els resultats de les K (factor multiplicador per trams 0-1,50) dels objectius de prescripció obtinguts pels tres sectors de l'àrea de Mallorca i els resultats de cada centre de salut.

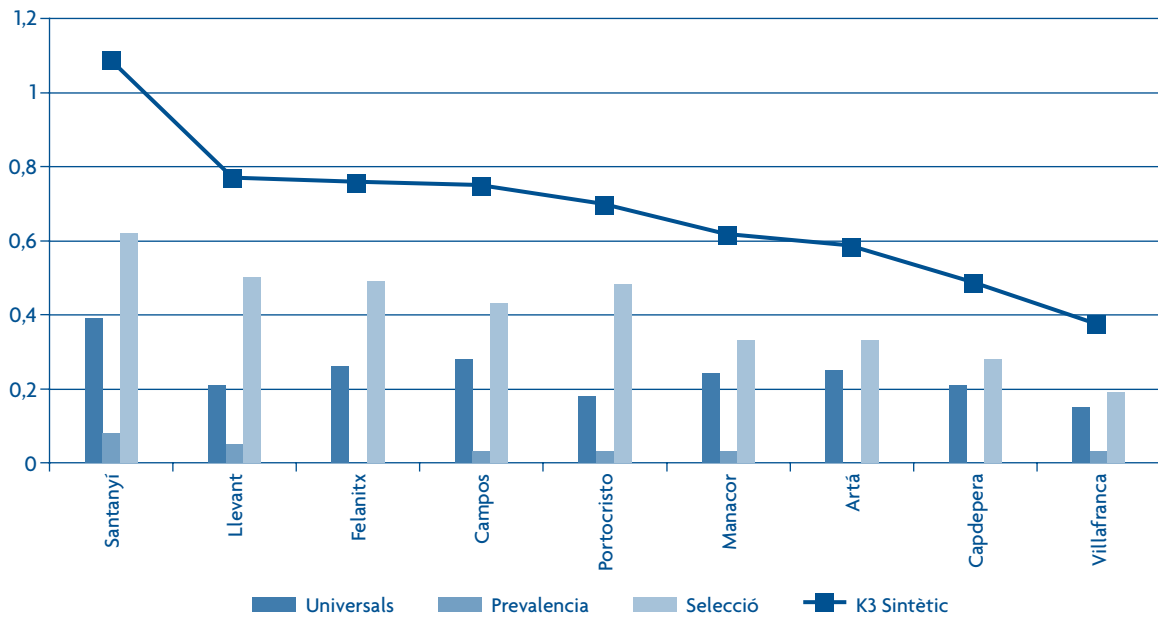
3.6.1. Sector Ponent



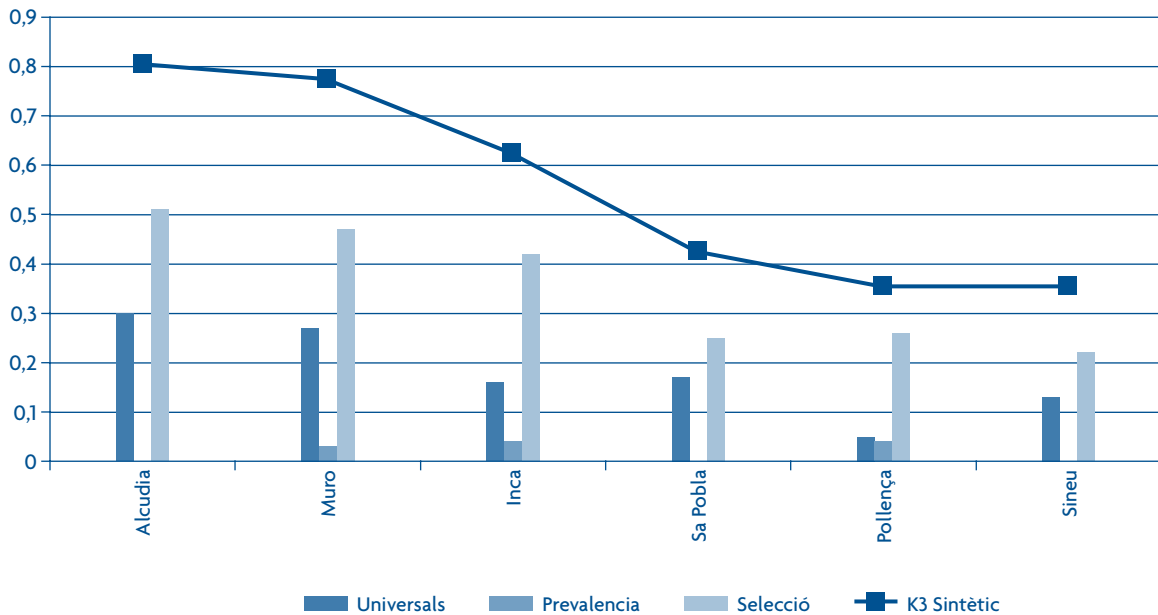
3.6.2. Sector Migjorn



3.6.3. Sector Llevant



3.6.4. Sector Tramuntana



3.7. Incentius

Trenta-tres dels quaranta-cinc centres de salut de la GAP han aconseguit incentiu una vegada aplicat a l'incentiu de partida el resultat de compliment pressupostari (K1), compliment en indicadors assistencials (K2) i compliment en indicadors de prescripció (K3).

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels equips d'atenció primària (EAP)

L'EAP des Raiguer passà a pertànyer al sector Migjorn, mentre que l'EAP de Pere Garau passà al sector Ponent.

També durant l'any 2009 es va obrir l'EAP de Palmanova. L'EAP de s'Arenal es va reestructurar i passà a denominar-se "Platja de Palma".

4.1.1. Medicina de família

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Ponent					
Andratx	37,2	0,3	41,0	0,1	11,9
Arquitecte Bennàzar	32,0	0,2	44,5	2,5	12,0
Calvià	26,7	0,1	45,9	5,5	14,0
Camp Redó	31,6	0,3	36,4	0,2	11,8
Casa del Mar	25,3	0,2	35,5	5,7	7,8
s'Escorxador	31,7	0,3	41,9	1,7	10,1
Palmanova	26,9	0,0	6,1	0,0	2,4
Pere Garau	31,3	0,3	34,2	6,7	6,7
Sant Agustí	23,5	0,2	36,0	17,9	10,5
Santa Catalina	29,3	0,1	44,3	1,5	7,9
Son Cladera	29,0	0,1	47,6	3,4	17,2
Son Pisà	29,6	0,3	37,3	1,3	12,5
Son Rutlan	31,6	0,2	54,5	2,0	16,1
Son Serra	29,8	0,3	33,9	5,2	10,5
Tramuntana	31,0	0,6	28,4	7,4	8,2
Valldargent	32,9	0,3	40,3	11,0	7,9
Total del sector	29,8	0,2	37,6	4,1	10,2

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Migjorn					
Coll d'en Rabassa	34,0	0,3	41,4	0,0	6,7
Emili Darder	31,8	0,2	34,0	3,8	4,7
Escola Graduada	26,8	0,2	31,5	2,2	12,6
es Raiguer	37,4	0,7	33,2	5,7	6,2
Llucmajor	38,7	0,5	30,2	13,5	2,9
Pont d'Inca	31,0	0,1	22,6	2,0	1,2
Muntanya	29,6	0,2	11,3	3,4	0,7
Platja de Palma	29,1	0,2	32,7	0,0	4,8
Rafal Nou	35,4	0,1	33,6	22,7	2,2
Santa Maria	31,3	0,3	24,0	18,7	0,7
Serra Nord	32,9	0,5	14,7	0,5	0,6
Son Ferriol	33,2	0,2	26,5	3,8	1,8
Son Gotleu	32,5	0,3	36,6	1,8	7,5
es Trencadors	30,8	0,1	28,5	0,1	0,9
Total del sector	32,2	0,3	31,6	5,5	4,5
Llevant					
Capdepera	30,4	0,2	36,2	5,7	8,3
Felanitx	39,3	0,7	48,9	0,9	9,2
Llevant	32,5	0,2	39,6	3,7	10,3
Manacor	32,0	0,4	39,7	3,2	11,4
Nuredduna	33,0	0,6	42,5	0,1	16,8
Porto Cristo	29,6	0,3	47,3	0,0	12,0
Santanyí	32,3	0,2	35,7	8,1	10,7
Vilafranca	32,0	0,5	32,3	3,7	9,9
Xaloc	34,2	0,3	37,9	8,5	9,9
Total del sector	33,0	0,4	40,1	3,7	10,7
Tramuntana					
Inca	31,7	0,2	41,4	9,4	11,5
Marines	27,7	0,3	43,0	20,8	12,6
es Pla	40,0	0,4	34,1	15,8	10,5
Pollença	33,9	0,1	38,6	7,4	9,8
Safrà	30,8	0,3	39,4	0,4	10,7
Torrent de Sant Miquel	37,1	0,4	32,9	15,6	8,8
Total del sector	32,6	0,3	39,2	10,9	10,9
Subtotal Palma	30,6	0,2	37,9	4,4	9,1
Subtotal part forana	32,3	0,3	35,1	6,3	8,3
Total GAP	31,5	0,3	36,6	5,4	8,7

4.1.2. Pediatria

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Ponent					
Andratx	22,2	0,0	10,6	0,0	2,5
Arquitecte Bennàzar	25,8	0,0	47,1	0,0	11,3
Calvià	19,9	0,0	52,6	1,1	9,8
Camp Redó	21,9	0,0	34,6	0,0	6,3
Casa del Mar	14,5	0,0	26,8	0,0	3,3
s'Escorxador	18,6	0,0	18,5	0,0	3,2
Palmanova	22,8	0,0	5,2	0,0	0,0
Pere Garau	24,9	0,0	40,0	0,0	6,0
Sant Agustí	18,2	0,0	20,7	0,1	4,7
Santa Catalina	16,8	0,0	34,9	0,6	4,5
Son Cladera	22,1	0,0	43,5	0,0	5,7
Son Pisà	19,3	0,0	36,6	0,0	2,9
Son Rutlan	22,0	0,0	36,4	0,0	4,6
Son Serra	23,0	0,0	44,0	0,0	3,3
Tramuntana	13,6	0,0	6,5	0,2	1,4
Valldargent	17,8	0,0	21,7	0,0	1,9
Total del sector	20,7	0,0	32,0	0,1	4,8
Migjorn					
Coll d'en Rabassa	20,3	0,0	22,9	2,9	3,9
Emili Darder	20,6	0,0	25,3	0,1	1,2
Escola Graduada	18,1	0,0	30,6	0,6	10,7
es Raiguer	27,0	0,0	29,6	0,1	4,0
Llucmajor	21,5	0,0	18,5	0,0	4,4
Pont d'Inca	20,2	0,0	23,2	1,0	1,9
Muntanya	19,3	0,0	14,9	0,1	1,7
Platja de Palma	15,6	0,0	26,6	0,0	1,5
Rafal Nou	27,1	0,0	44,8	1,9	5,7
Santa Maria	23,3	0,0	20,5	0,0	0,6
Serra Nord	28,7	0,0	13,3	0,1	0,2
Son Ferriol	24,0	0,0	23,4	0,1	4,9
Son Gotleu	26,4	0,0	45,0	0,0	5,3
es Trencadors	21,5	0,0	12,4	0,0	0,0
Total del sector	22,1	0,0	28,0	0,6	3,6

Sector	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
Llevant					
Capdepera	20,5	0,0	55,9	0,4	11,3
Felanitx	28,6	0,0	36,9	10,2	4,0
Llevant	16,1	0,0	19,4	0,0	5,2
Manacor	26,0	0,0	37,2	0,0	5,4
Nuredduna	26,7	0,6	47,2	0,0	4,7
Porto Cristo	27,7	0,0	27,9	0,0	2,4
Santanyí	29,4	0,0	3,4	0,0	0,5
Vilafranca	22,3	0,0	25,1	0,1	3,6
Xaloc	27,6	0,0	42,2	0,9	17,0
Total del sector	24,3	0,0	26,6	0,8	2,7
Tramuntana					
Inca	27,1	0,0	28,6	0,0	2,3
Marines	19,8	0,0	31,6	4,8	2,8
es Pla	28,2	0,0	17,4	0,0	5,5
Pollença	18,9	0,0	15,2	0,0	1,2
Safrà	20,6	0,0	26,6	0,3	4,1
Torrent de Sant Miquel	35,0	0,0	30,5	0,4	2,4
Total del sector	24,9	0,0	26,6	0,8	2,7
Subtotal Palma	21,4	0,0	33,9	0,3	5,0
Subtotal part forana	23,3	0,0	26,9	0,8	3,7
Total GAP	22,4	0,0	30,1	0,6	4,3

4.1.3. Infermeria

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
Ponent					
Andratx	19,8	14,3	4,3	1,1	0,0
Arquitecte Bennàzar	22,8	16,8	5,1	0,8	0,0
Calvià	20,2	15,6	4,1	0,4	0,0
Camp Redó	23,9	19,6	3,1	1,1	0,0
Casa del Mar	16,5	12,0	3,7	0,8	0,0
s'Escorxador	21,9	14,9	6,0	0,9	0,0
Palmanova	14,7	12,2	2,3	0,1	0,0
Pere Garau	18,4	16,3	1,5	0,5	0,0
Sant Agustí	18,1	13,0	4,2	0,9	0,0
Santa Catalina	24,8	16,7	6,6	1,3	0,0
Son Cladera	26,3	23,0	2,9	0,4	0,0

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
Son Pisà	25,5	19,8	5,0	0,7	0,0
Son Rutlan	22,3	18,7	2,8	0,7	0,0
Son Serra	18,5	16,6	0,6	1,1	0,0
Tramuntana	24,5	16,4	6,7	1,3	0,0
Valldargent	20,7	18,7	1,4	0,6	0,0
Total del sector	21,4	16,7	3,8	0,8	0,0

Migjorn					
Coll d'en Rabassa	22,8	16,7	5,1	1,0	0,0
Emili Darder	22,6	19,8	2,3	0,5	0,0
Escola Graduada	22,8	17,2	4,7	0,9	0,0
es Raiguer	23,3	18,9	2,0	2,3	0,0
Llucmajor	20,8	13,8	5,4	1,4	0,0
Pont d'Inca	25,4	23,6	0,9	0,7	0,0
Muntanya	16,4	12,8	3,0	0,6	0,0
Platja de Palma	22,0	19,0	2,1	0,8	0,0
Rafal Nou	18,4	13,3	3,8	0,7	0,0
Santa Maria	21,8	15,5	5,3	1,0	0,0
Serra Nord	21,1	17,5	2,6	0,9	0,0
Son Ferriol	26,2	18,1	6,8	1,3	0,0
Son Gotleu	24,0	19,7	3,4	0,9	0,0
es Trencadors	20,4	16,7	3,2	0,4	0,0
Total del sector	22,1	17,4	3,6	0,9	0,0

Llevant					
Capdepera	18,0	12,8	4,2	0,9	0,0
Felanitx	25,8	20,9	3,8	1,1	0,0
Llevant	23,2	17,2	4,8	1,0	0,0
Manacor	19,7	17,1	1,5	0,8	0,0
Nuredduna	21,4	13,1	6,6	1,6	0,0
Porto Cristo	20,9	15,6	4,6	0,6	0,0
Santanyí	18,3	14,8	2,5	1,0	0,0
Vilafranca	23,5	19,4	2,4	1,5	0,0
Xaloc	21,5	15,8	4,4	1,2	0,0
Total del sector	21,5	16,8	3,6	1,1	0,0

Sector	Consultes per dia	Consultes clíniques per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats	Altres domicilis
Tramuntana					
Inca	25,1	20,0	4,3	0,9	0,0
Marines	20,2	13,6	5,5	1,0	0,0
es Pla	28,9	22,8	3,8	2,3	0,0
Pollença	24,0	19,6	3,9	0,5	0,0
Safrà	23,3	20,4	1,9	0,9	0,0
Torrent de Sant Miquel	23,2	12,8	8,3	2,0	0,1
Total del sector	23,8	18,0	4,6	1,1	0,0
Subtotal Palma	22,0	17,3	3,8	0,8	0,0
Subtotal pobles	22,0	17,0	3,9	1,0	0,0
Total GAP	22,0	17,2	3,8	0,9	0,0

4.2. Activitat global dels EAP

4.2.1. Indicadors globals per estaments

Estaments i sectors	Nombre de professionals	Població	Raó habitants/professionals	Nombre de consultes	Nombre de domicilis	Freqüentació
Medicina de família						
Sector Ponent	181	274.903	1.516	1.186.691	9.372	4,3
Sector Migjorn	132	203.376	1.541	976.043	8.448	4,8
Sector Llevant	78	114.369	1.466	575.624	6.238	5,0
Sector Tramuntana	64	96.190	1.503	472.087	3.800	4,9
Pedriatria						
Sector Ponent	46	41.435	901	198.496	40	4,8
Sector Migjorn	37	35.039	947	183.692	11	5,2
Sector Llevant	19	19.793	1.042	109.476	143	5,5
Sector Tramuntana	14	16.929	1.209	82.512	12	4,9
Infermeria						
Sector Ponent	168	316.338	1.883	774.436	222.092	2,5
Sector Migjorn	139	238.415	1.715	665.295	193.800	2,8
Sector Llevant	79	134.162	1.698	364.258	72.983	2,7
Sector Tramuntana	64	113.119	1.767	335.468	83.044	3,0

4.2.2. Evolució de l'activitat global en el període 2008-2009

	Visites 2009			Visites 2008			% diferència 2009/2008		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Medicina de família	3.182.587	27.858	3.210.445	3.230.443	26.490	3.256.933	-1,50 %	4,91 %	-1,45 %
Pediatría	573.970	206	574.176	539.775	235	540.010	5,96 %	-14,08 %	5,95 %
Infermeria	2.146.024	97.172	2.243.196	2.150.441	90.839	2.241.280	-0,21 %	6,52 %	0,09 %

4.3. Activitat dels punts d'atenció continuada (PAC)

4.3.1. SUAP

Centre	Població	Freqüència	Visites	Laborables	Festius	≥ 14 anys	< 14 anys	Altres edats	Visites < 14
SUAP Escola Graduada	140.056	0,4	52.672	20.350	32.322	39.653	13.012	7	24,7 %
SUAP s'Escorxador	117.889	0,5	62.986	23.316	39.670	48.239	14.721	26	23,4 %
SUAP Inca	39.263	0,8	32.669	14.149	18.520	26.243	6.423	3	19,7 %
SUAP Son Pisà	120.218	0,3	41.392	15.445	25.947	32.172	9.214	6	22,3 %
Total	417.426	0,5	189.719	73.260	116.459	146.307	43.370	42	22,9 %

4.3.2. PAC de la part forana

PAC	Població	Freqüentació	Visites	Visites al centre	Domicilis	Visites < 14 anys
PAC Safrà	16.695	0,9	15.374	15.000	374	19,7 %
PAC Andratx	9.157	0,9	8.425	8.195	230	22,6 %
PAC Nuredduna	7.321	0,9	6.453	6.238	215	17,8 %
PAC es Raiguer	16.497	0,7	11.542	10.985	557	21,3 %
PAC Calvià	19.769	1,2	22.959	22.723	236	20,3 %
PAC Xaloc	13.021	0,8	10.407	10.309	98	25,0 %
PAC Capdepera	10.528	0,9	9.547	9.371	176	21,8 %
PAC Tramuntana	6.651	0,8	5.180	5.090	90	18,7 %
PAC es Trencadors	18.509	0,7	12.346	12.211	135	21,7 %
PAC Felanitx	17.513	0,9	15.324	14.973	351	20,9 %
PAC Manacor	30.201	0,5	16.227	15.830	397	22,9 %
PAC Migjorn	16.275	0,7	11.874	11.590	284	19,8 %
PAC Muntanya	28.844	0,5	14.411	14.014	397	19,6 %
PAC Marines	10.820	1,0	10.461	10.343	118	21,7 %
PAC Pollença	15.243	1,2	18.413	17.921	492	18,0 %
PAC Porto Cristo	11.125	0,0	156	154	2	32,7 %
PAC Santa Maria	13.218	0,6	7.812	7.642	170	18,3 %
PAC Santanyí	10.815	0,6	6.854	6.781	73	22,3 %
PAC Torrent de S. Miquel	15.745	1,2	18.859	18.639	217	13,9 %
PAC es Pla	8.812	1,2	10.538	10.355	183	23,9 %
PAC Serra Nord	11.985	1,3	15.615	15.535	80	23,2 %
PAC Llevant	18.752	1,0	17.995	17.743	252	24,5 %
PAC Vilafranca	14.886	0,7	11.050	10.788	262	20,6 %
Total	342.382	0,8	277.822	272.430	5.389	20,8 %

Freqüentació: nombre de consultes / població assignada.

4.4. Unitats de suport

4.4.1. Indicadors d'activitat de les unitats de treball social

El registre va canviar l'any 2009.

Unitat funcional	Centres de salut de referència	Població	Freqüentació	Visites			Tipus de visites al centre			
				Total	Centre	Domicili	Demanda	Telefònica	Administrativa	Urgències
UTS Arquitecte Bennàzar	CS Arquitecte Bennàzar	32.020	0,01	234	211	23	142	13	27	29
UTS es Camp Redó	CS Son Ferriol	12.619	0,04	487	469	18	283	71	73	42
UTS es Coll d'en Rabassa	CS Camp Redó	27.665	0,01	220	201	19	158	17	20	6
UTS Emili Darder	CS Coll d'en Rabassa	20.133	0,02	476	436	40	197	47	87	105
UTS Escola Graduada	CS Emili Darder	19.147	0,02	357	344	13	164	128	33	19
UTS s'Escorxador	CS Platja de Palma	17.698	0,03	524	499	25	278	75	109	37
UTS Casa del Mar	CS Escola Graduada	22.965	0,00	35	35	0	22	7	4	2
UTS Son Gotleu	CS Pere Garau	24.838	0,01	166	162	4	96	30	20	16
UTS Son Serra	CS s'Escorxador	30.470	0,01	240	235	5	128	14	22	71
UTS Son Santa Catalina	CS Son Cladera	9.865	0,02	238	222	16	122	18	64	18
UTS Son Pisà	CS Casa del Mar	21.864	0,01	126	114	12	79	7	1	27
UTS Son Rutllan	CS Sant Agustí	14.907	0,01	100	86	14	72	3	1	10
Total	CS Son Gotleu	22.656	0,03	690	638	52	304	67	127	140
	CS Rafal	17.869	0,00	63	62	1	46	0	7	9
	CS Son Serra	24.538	0,01	245	227	18	144	19	45	19
	CS Santa Catalina	19.373	0,01	100	85	15	52	0	16	17
	CS Son Pisà	23.384	0,00	39	38	1	23	3	12	0
	CS Valldargent	16.152	0,02	321	307	14	160	61	70	16
	CS Son Rutllan	13.230	0,02	327	312	15	203	37	55	17
Total		391.393	0,01	4988	4683	305	2673	617	793	600

4.4.2. Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

La Unitat de Salut Mental Infantojuvenil de Manacor va entrar en servei al final d'any.

Unitat funcional	Població	Dies	Total visites	Visites amb cita	Visites sense cita	Freqüentació	Domicilis	Pressió	Primeres consultes	Consultes successives	Grupals	Altres
USM Creu Roja	123.149	1.724	14.375	11.872	2.502	0,12	1	8,3	1.358	8.910	650	3.008
USM Son Pisà	108.497	1.636	15.551	13.434	2.117	0,14	0	9,5	1.795	8.532	1.493	2.519
USM Manacor	113.077	1.954	15.328	13.361	1.966	0,14	1	7,8	1.809	8.109	1.686	3.236
USM Emili Darder	98.776	1.401	12.813	10.483	2.330	0,13	0	9,1	1.145	6.471	2.514	2.434
USM Infantojuvenil de Palma	3.183	1.714	13.941	10.648	3.293	4,38	0	8,1	1.277	7.955	306	3.931
USM Pere Garau	110.371	1.519	14.370	11.717	2.382	0,13	271	9,5	1.060	9.318	1.092	2.014
USM Inca	108.680	1.268	8.327	7.890	437	0,08	0	6,6	1.030	5.801	474	717
USM Infantojuvenil de Inca	3.140	514	3.200	2.775	425	1,02	0	6,2	352	2.075	4	723
USM Infantojuvenil de Manacor	3.287	26	167	133	34	0,05	0	6,4	19	121	0	27
Estaments	Població	Dies	Total visites	Freqüentació	Amb cita	Sense cita	Domicilis	Pressió	Primeres	Successives		
Psiquiatria		4.855	48.986	0,06	39106	9.608	272	10,1	4.545		30.745	
Psicologia		4.563	30.867	0,04	26.703	4.164	0	6,8	3.981		18.399	
Infermeria		2.351	18.281	0,02	16.504	1.776	1	7,8	1.322		8.182	
Total	800.133	11.769	98.134	0,12	82.313	15.548	273	8,3	9.848		57.326	

4.4.3. Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

El registre va canviar durant l'any 2009.

Unitat de fisioteràpia	Població de referència	Pressió (Sessions / dia)	Sessions		Procedència			
			Freqüentació	Individuals	Totals	EAP	Hospital	
Arquitecte Bennàzar	85.585	21,6	0,1	10.060	418	10.478	497	156
Artà	7.321	21,6	0,7	4.785	41	4.826	233	46
Calvià	28.926	23,3	0,3	7.378	1.728	9.106	186	296
Camp Redó	57.700	24,3	0,2	10.326	1.293	11.619	321	255
Capdepera	10.528	0,0	0,0	0	0	0	0	0
Casa del Mar	36.771	17,7	0,2	6.169	232	6.401	325	93
Emili Darder	66.950	17,5	0,1	3.756	75	3.831	56	147
Felanitx	41.349	27,2	0,3	11.462	504	11.966	273	293
Inca	54.506	24,3	0,2	10.493	537	11.030	230	451
Manacor	56.212	23,3	0,2	9.556	502	10.058	314	106
Muntanya	42.062	21,8	0,2	8.290	1.758	10.048	250	287
PalmaNova	22.455	22,2	0,1	1.133	131	1.264	10	61
sa Pobla	33.106	22,2	0,4	12.298	401	12.699	327	473
Santa Catalina	60.063	27,2	0,2	12.673	572	13.245	258	324
Total Palma	307.069	22,4	0,1	42.984	2.590	45.574	1.457	975
Total part forana	296.465	23,5	0,2	65.395	5.602	70.997	1.823	2.013
Total GAP	603.534	23,0	0,2	108.379	8.192	116.571	3.280	2.988

La resta de centres de salut té de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no ens consta l'activitat.

Unitat funcional	Centre de salut d' influència	Població de referència
Fisioteràpia Inca (Hospital Universitari Son Dureta)	Safà, es Raiguer	33192
Servei de Rehabilitació Hospital de Manacor	Marines, es Pla	8.812
Servei de Rehabilitació Hospital Son Llàtzer	Son Ferriol, Serra Nord, Coll d'en Rabassa, Son Gotleu, Rafal Nou, es Trencadors, Migjorn, Platja de Palma	137744

4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

Centre	Centres de salut adscrits	Població de ref.	Freqüència	Total visites	Pressió	Freqüència	Total visites	Pressió	Primeres visites	Pressió
UAD Coll d'en Rabassa	Coll d'en Rabassa, Platja de Palma, Son Ferriol	21.706	0,1	1.975	13,8	0,13	2.825	16,0	0	16,0
UAD Emili Darder	Emili Darder, Santa Maria, sa Cabaneta, Pòrtol	14.163	0,1	842	28,1	0,03	468	18,0	0	18,0
UAD Rafal Nou	Rafal Nou, Muntanya, Pont d'Inca	19.427	0,3	5.588	18,9	0,10	1.983	15,5	0	15,5
UAD Escola Graduada	Escola Graduada, Sòller	15.761	0,3	4.911	19,6					
UAD es Trencadors	es Trencadors, Lluçmajor	14.834	0,1	1.815	19,7					
UAD Son Gotleu	Son Gotleu	9.248	0,6	5.270	17,6					
UAD Camp Redó	Camp Redó, Esporles	14.872	0,2	3.054	16,7	0,39	5.805	19,2	692	19,2
UAD Son Serra	Son Serra, Son Pisà	20.579	0,1	2.472	17,5	0,03	521	6,9	0	6,9
UAD Arq. Bennàzar	Arquitecte Bennàzar	14.295	0,2	2.794	22,2					
UAD Santa Ponça	Palmanova, Santa Ponça, Andratx	22.218	0,0	173	13,3	0,09	1.994	18,1	0	18,1
UAD s'Escorxador	s'Escorxador	14.234	0,2	2.634	19,8					
UAD Casa del Mar	Casa del Mar, Sant Agustí, Pere Garau, Sta.Catalina	37.508	0,1	2.403	16,5	0,00	27	9,0	7	9,0
UAD Valldargent	Valldargent, Son Rutlan, Son Cladera	17.476	0,1	2.272	21,2					
UAD Artà	Artà	3.116	0,0	59	8,4					
UAD Campos	Campos	5.529								
UAD Capdepera	Capdepera	4.496	0,1	321	20,1					
UAD Felanitx	Felanitx	7.376								
UAD Manacor	Manacor	12.523	0,2	2.589	22,5					
UAD Porto Cristo	Porto Cristo	4.690								
UAD Son Servera	Son Servera	8.080								
UAD Santanyi	Santanyi	4.734								
UAD Vilafranca	Vilafranca	6.300								
UAD Muro	Muro	7.350	0,3	2.213	22,8					
Total		300.515	0,1	39.172	21,1	0,05	13.623	16,6	699	16,6

Les usuàries dels centres del Sector Tramuntana acudeixen a l'Hospital Comarcal d'Inca.

4.5. Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoprofilaxis obstètrica (població de dones majors de 14 anys)

a) Unitats de Palma (excepte Platja de Palma)

Unitat funcional	Població	Pressió	Fre- quentació	Visites				Subprogrames					Educació grupal	Procedència		Psicoprofilaxi	
				Total	Al centre domicili	A	Primeres visites	% prime-res visites	Ges-tants	Puerpe-res	Plani-ficació familiar	Clima-teri		Altres	Citolo-gies		Nombre sessions
UPP Arquitecte Bennàzar	14.295	14,1	0,0	478	0	117	24,5	327	60	13	0	78	15	6	478	0	12
UPP Camp Redó	12.009	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Casa del Mar	10.377	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Coll Rabassa	8.777	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Emili Darder	8.480	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP E. Graduada	10.531	16,7	0,2	1.895	0	464	26,6	998	176	456	69	196	156	16	1.895	0	46
UPP s'Escorxador	14.234	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Pere Garau	11.259	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Rafal Nou	7.479	20,4	0,4	2.981	0	417	14,0	2.226	213	423	0	119	69	49	2.981	0	51
UPP Sta. Catalina	9.090	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Son Cladera																	
UPP Son Ferriol	5.248	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Son Gotleu	9.248	0,0	0,0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Son Pissà	10.142	12,2	0,1	913	0	466	51,0	606	65	67	0	175	164	17	913	0	20
UPP Son Serra	10.437	15,4	0,3	2.853	0	394	13,8	2.240	342	18	0	253	130	5	2.853	0	73
UPP Valldargent	7.645	15,4	0,0	277	0	48	17,3	240	37	0	0	0	8	0	277	0	10
Total Palma	149.251	16,4	0,1	9.397	0	1906	20,3	6.637	893	977	69	821	542	93	9.397	0	212

b) Unitats de la part forana (inclosa la de Platja de Palma)

Unitat funcional	Població	Prescripció	Frequència	Visites				Subprogrames						Educació grupal		Procedència		Psicoproflaxi	
				Total	Al centre	A domicili	Primeres visites	% primeres visites	Gestants	Puèrteres	Planificació familiar	Ci-ma-teri	Altres	Citologies	Nombre sessions	AP	AE		Nombre de sessions
UPP Alcúdia	7.100	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Andratx	3.970	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Artà	3.116	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Binissalem	7.048	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Calvià	8.701	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Capdepera	4.496	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Esporles	2.863	14,0	0,0	98	98	0	25	25,5	38	11	12	2	35	4	0	98	0	2	2
UPP Felanitx	7.376	8,0	0,2	1.424	1.422	2	347	24,4	760	139	102	14	407	444	14	757	665	69	69
UPP Inca	16.437	9,6	0,0	279	279	0	65	23,7	118	23	22	0	116	82	0	176	103	7	7
UPP Lluçmajor	7.087	11,0	0,3	2.017	1.896	121	279	13,8	950	156	62	0	728	285	50	1.896	0	0	0
UPP Manacor	12.523	14,1	0,3	3.203	3.203	0	637	25,0	2.253	309	150	0	491	84	20	3.203	0	161	161
UPP Marratxí	7.528	12,4	0,3	2.069	2.069	0	495	23,9	1.181	224	21	0	643	3	45	2.069	0	70	70
UPP Muro	7.350	12,2	0,2	1.181	1.181	0	239	20,2	584	86	3	0	508	0	3	1.181	0	8	8
UPP sa Pobla	6.407	13,0	0,0	65	65	0	14	21,5	37	6	7	3	12	3	0	65	0	1	1
UPP Pollença	6.590	8,4	0,0	126	126	0	21	16,7	54	7	0	0	65	0	0	126	0	3	3
UPP Santa Maria	5.683	0,0	0,0	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UPP Santanyí	4.734	12,3	0,2	886	880	6	166	18,7	346	59	87	103	285	96	0	880	0	31	31

Unitat funcional	Població	Pres-sió	Fre-quentació	Visites			Subprogrames						Educació grupal		Procedència		Psicoprofilaxi	
				Total	Al centre	A domicili	Primeres visites	% prime-res visites	Gestants	Puèrpe-res	Plani-ficació familiar	Cli-ma-teri	Altres	Citolo-gies	Nombre sessions	AP		AE
UPP Sòller	5.230	12,7	0,1	723	723	0	125	17,3	258	66	223	170	6	112	0	723	0	24
UPP Son Servera	8.080	14,2	0,4	3.298	3.289	9	430	14,0	897	247	372	98	1.675	588	28	3.289	0	50
UPP Trencadors / UPP Platja Palma	7.747	8,5	0,0	127	127	0	29	22,8	79	14	0	0	34	25	4	127	0	0
UPP Vilafranca	6.300	9,2	0,0	46	46	0	9	19,6	18	3	5	1	19	4	3	46	0	0
UPP Xaloc	5.529	15,1	0,3	1.630	1.617	13	250	15,3	586	141	155	102	633	113	0	1.617	0	32
Total part forana	168.244	12,5	0,1	17.283	17.132	151	3.147	18,2	8.193	1.500	1.232	501	5.706	1.863	167	16.364	768	461
Total GAP	317.495	13,6	0,1	26.680	26.529	151	5.053	18,9	14.830	2.393	2.209	570	6.527	2.405	260	25.761	768	673

4.4.6. Indicadors d'activitat de les unitats d'odontologia i salut bucodental

a) Odontologia tradicional

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Pressió	Freqüència	Citats	Visitats	RX / 100 hab.	Laboratori / 100 hab.	Derivacions	Derivacions / 100 hab.
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar, Coll d'en Rabassa, s'Escorxador, Camp Redó	110.288	16,9	0,08	9.233	8.348	1,424	9	137	0,12
Felanitx	Felanitx, Xaloc, Santanyi	41.349	9,8	0,04	1.993	1.710	1,06	0	129	0,31
Inca	Inca, Marines, Alcúdia, Sineu, Pollença, sa Pobla	113.119	13,3	0,05	6.708	5.637	1,094	7	62	0,05
Llucmajor	Migjorn, Santanyi, es Trencadors	34.784	8,7	0,05	2.032	1.711	0,79	26	27	0,08
Manacor	Capdepera, Llevant, Manacor, Nureduna, Vilafranca	81.688	15,7	0,05	2.883	4.296	1,21	26	146	0,18
Marratxí	Marratxí, Binissalem, Santa Maria, Muntanya	58.559	7,8	0,06	4.128	3.712	0,74	0	43	0,07
Santa Catalina	Santa Catalina, Platja de Palma, Serra Nord, Casa del Mar, Sant Agustí, Emili Darder	104.974	17,3	0,07	6.645	7.407	0,91	0	487	0,46
Son Gotleu	Son Gotleu, Son Ferriol, Pere Garau	60.113	24,6	0,10	6.705	5.854	0,93	0	97	0,16
Son Rutlan	Son Rutlan, Son Cladera, Rafal Nou	40.964	14,0	0,07	3.320	2.722	0,47	2	52	0,13
Valldarrent	Andratx, Calvià, Escola Graduada, Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldarrent	122.616	9,3	0,03	4.450	3.825	0,53	0	258	0,21
Total		768.454	13,7	0,06	48.097	45.222	0,91	70	1438	0,19

b) Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitats funcionals	Centres d'influència	Població	Presió	Freqüència	Citats	Visitats	Pri-meres visites	Fissures / població (%)	Fissures / visites (%)	Obtencions	Fissures / població (%)	Fissures / visitats (%)	Fluoració	Població (%)
Arquitecte Bennàzar	Arquitecte Bennàzar, es Coll d'en Rabassa, Escorxador, Camp Redó	7.043	2,1	0,11	835	787	325	2,26 %	20,20 %	112	1,59 %	14,23 %	48	0,68 %
Felanitx	Felanitx, Xaloc, Santanyí	2.861	3,8	0,21	806	606	271	2,52 %	11,88 %	108	3,77 %	17,82 %	165	5,77 %
Inca	Inca, Marines, Alcúdia, Sineu, Pollença, Sa Pobla	8.025	4,7	0,11	1.077	890	286	1,83 %	16,52 %	70	0,87 %	7,87 %	130	1,62 %
Llucmajor	Migjorn, Santanyí, Trencadors	2.341	6,2	0,43	1.080	1.017	45	0,00 %	0,00 %	18	0,77 %	1,77 %	27	1,15 %
Manacor	Capdepera, Llevant, Manacor, Nureduna, Vilafranca	5.933	8,0	0,24	1.899	1.435	327	2,55 %	10,52 %	239	4,03 %	16,66 %	665	11,21 %
Marratxí	Marratxí, Bimissalem, Santa Maria, Muntanya	4.543	3,0	0,19	1.018	884	341	6,69 %	34,39 %	101	2,22 %	11,43 %	139	3,06 %
Santa Catalina	Santa Catalina, Platja de Palma, Serra Nord, Casa del Mar, Sant Agustí, Emili Darder	6.025	4,2	0,12	978	708	166	2,46 %	20,90 %	74	1,23 %	10,45 %	157	2,61 %
Son Gotleu	Son Gotleu, Son Ferriol, Pere Garau	3.957	2,2	0,17	992	679	234	2,32 %	13,55 %	176	4,45 %	25,92 %	86	2,17 %
Son Rutlan	Son Rutlan, Son Cladera, Rafal Nou	2.962	5,0	0,19	684	574	517	1,08 %	5,57 %	20	0,68 %	3,48 %	411	13,88 %
Valldargent	Andratx, Calvià, Escola Graduada, Son Pisà, Son Serra, Tramuntana, Valldargent	8.103	2,8	0,12	1.157	993	151	0,52 %	4,23 %	102	1,26 %	10,27 %	15	0,19 %
Total		51.793	3,7	0,17	10.526	8.573	2.663	2,21 %	13,38 %	1.020	1,97 %	11,90 %	1.843	3,56 %

4.4.7. Activitat assistencial de l'Equip de Suport en Atenció Domiciliària (ESAD)

a) Resum de l'activitat

Nombre de visites	
Programades	2.791
A demanda	486
Total	3.277

Nombre de trucades	
A domicili	9.263
A professionals de l'EAP	2.010
A l'hospital	829
Consell sanitari	197
Gestió	1.433
Total	13.732

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitats del Servei de Farmàcia

Durant l'any 2009, el Servei de Farmàcia ha desenvolupat activitats en les àrees següents:

5.1.1. Selecció de medicaments

Valoració de noves incorporacions de medicaments al catàleg de medicaments de l'atenció primària.

Col·laboració amb les comissions de Farmàcia i Terapèutica dels hospitals de referència per la inclusió o l'exclusió de la *Guia farmacoterapèutica* de medicaments amb un impacte important en l'atenció primària.

5.1.2. Gestió i subministrament de medicació

Subministrament dels medicaments que s'utilitzen en les estructures d'atenció primària i en els serveis socio-sanitaris.

- Gestió de peticions individualitzades per pacient.
- Subministrament de medicació a altres punts de l'atenció sanitària.
- Gestió i supervisió de medicaments termolàbils i estupefaents.
- Control i registre de devolucions i de medicaments caducats.
- Posada en servei de nous punts de distribució.

Manteniment del circuit informàtic de subministrament de medicaments des dels serveis de farmàcia als centres de l'atenció primària:

- Actualització dels medicaments dels petitoris.
- Gestió d'altres i baixes d'usuaris.
- Formació i resolució de consultes dels usuaris.

Posada en servei i/o manteniment de diversos circuits de distribució als centres de salut des dels serveis de farmàcia dels hospitals de referència:

Oxigen medicinal.

Vacuna contra la grip estacional (Vacuna polivalente Leti® i Chiromas®)

Vacuna contra la grip A (Focetria®, Pandemrix® i Panenza®)

Vacuna contra el virus del papil·loma humà.

Auditories de carretons d'aturada i maletins d'urgències, d'acord amb el Contracte de gestió de 2009.

5.1.3. Informació terapèutica

Resolució de consultes terapèutiques dels professionals mèdics i d'infermeria i dels farmacèutics comunitaris.

Col·laboració en activitats de farmacovigilància per mitjà de la difusió d'alertes farmacèutiques i de notes informatives de medicaments.

Proporció d'informació dels pacients en tractament amb medicaments concrets per tal de poder optimitzar-ne el tractament farmacològic.

Sessions informatives a tots els centres de salut de Mallorca (activitat docent).

5.1.4. Gestió de la prestació farmacèutica

Explotació de les dades de GAIA (sistema informàtic per a la gestió de la prestació farmacèutica) per obtenir informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica.

Informació sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció per a la Gerència d'Atenció Primària.

Anàlisi de la despesa farmacèutica a l'atenció primària.

Seguiment pressupostari i anàlisi de les desviacions.

Elaboració i enviament d'informes dels indicadors de qualitat de prescripció als metges de família i als pediatres.

Sessions informatives a metges i a pediatres per analitzar l'evolució dels indicadors al llarg de l'any.

Avaluació dels punts de millora dels indicadors de l'equip mèdic.

Presentació a les sessions de la nova aplicació per veure els indicadors GAIA-web.

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per import a Mallorca

Medicament	Import
Spiriva 18 mcg/càp., 30 càpsules + 1 dispositiu inhalador (HandiHaler)	2.369.504 €
Risperdal Consta 50 mg/vial, 1 vial + 1 xeringa precarregada	2.298.329 €
Cardyl 20 mg, 28 comprimits recoberts	1.829.920 €
Pariet 20 mg, 28 comprimits gastroresistents	1.708.396 €
Seretide Accuhaler 50 mcg / 500 mcg, 60 alvèols de pólvores per inhalar	1.511.727 €
Lyrica 75 mg, 56 càpsules	1.235.470 €
Dobupal Retard 150 mg, 30 càpsules d'alliberament prolongat	1.133.161 €
Ezetrol 10 mg, 28 comprimits	1.129.529 €
Zarator 20 mg, 28 comprimits recoberts	1.092.912 €
Actonel Semanal 35 mg, 4 comprimits amb coberta pel·lícula	1.009.833 €

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos a Mallorca

Medicament	Envasos
Adiro 100 mg, 30 comprimits recoberts	235.506
Orfidal Wyeth 1 mg, 50 comprimits	116.817
Omeprazol Ratiopharm 20 mg, 28 càpsules EFG	116.007
Nolotil 575 mg, 20 càpsules	89.571
Dianben 850 mg, 50 comprimits recoberts	89.474
Omeprazol Cinfa 20 mg, 28 càpsules EFG	87.118
Voltaren Emulgel 1%, gel 60 g	86.215
Zaldiar 37,5 mg / 325 mg, 20 comprimits recoberts	84.965
Paracetamol Kern Pharma 1 g, 40 comprimits EFG	75.796
Metformina Sandoz 850 mg, 50 comprimits recoberts de pel·lícula EFG	75.795

Relació dels subgrups terapèutics: codi ATC, d'especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits

Grup terapèutic	Envasos	Import
Sistema nerviós	3.132.634	44.491.555 €
Aparell cardiovascular	2.830.616	41.061.874 €
Aparell digestiu i metabolisme	1.905.085	22.003.59 €
Sistema musculoesquelètic	1.191.819	12.489.290 €
Sistema respiratori	882.435	16.350.425 €
Sang i òrgans hematopoètics	612.748	3.528.124 €
Òrgans dels sentits	433.938	4.060.337 €
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	387.592	4.088.320 €
Dermatològics	295.308	2.830.162 €
Aparell genitourinari i hormones sexuals	279.031	6.085.987 €
Hormones sistèmiques, excloses les hormones sexuals	135.154	1.948.916 €
Antineoplàsics i immunomoduladors	52.253	4.307.473 €
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	15.151	211.261 €
Diversos	14.460	538.700 €

Percentatge del consum dels pensionistes per grup terapèutic

Grup terapèutic	Envasos	Percentatge
Antiinfecciosos d'ús sistèmic	176.243	45,47
Antineoplàsics i immunomoduladors	33.943	64,96
Antiparasitaris, insecticides i repel·lents	5.412	35,72
Aparell cardiovascular	2.143.652	75,73
Aparell digestiu i metabolisme	1.402.541	73,62
Aparell genitourinari i hormones sexuals	188.503	67,56
Cotó	102.473	94,12
Dermatològics	187.442	63,47
Hormones sistèmiques, excloses les hormones sexuals	74.651	55,23
Òrgans dels sentits	331.499	76,39
Productes per a la incontinència urinària	107.499	95,61
Sang i òrgans hematopoètics	470.765	76,83
Sistema musculoesquelètic	761.670	63,91
Sistema nerviós	2.145.794	68,50
Sistema respiratori	512.602	58,09
Diversos	12.302	85,08

Rànquing de les 10 primeres especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits en la categoria de pediatria a Mallorca i el seu import

Especialitat	Envasos	Import
Dalsy 100 mg / 5 ml, 200 ml de suspensió oral	19.540	60.965 €
Apiretal 100 mg, 60 ml de solució oral en gotes	13.830	47.108 €
Estilsona 13,3 mg/ml, 10 ml de suspensió en gotes	12.604	50.416 €
Amoxicilina Normon 250 mg / 5 ml, 120 ml de suspensió EFG	11.342	25.973 €
Augmentine 100 / 12,5 mg, 120 ml de pólvores en suspensió oral pediàtrica	9.209	99.019 €
Ventolin 100 mcg/dosi, 200 dosis de suspensió per inhalar	7.901	36.503 €
Paidoterin Descongestivo, 100 ml de xarop	7.606	17.190 €
Pectox 250 mg / 5 ml, 240 ml de solució oral	6.971	22.656 €
Amoxicilina Sandoz 250 mg, 120 ml de pólvores en suspensió oral EFG	6.640	15.206 €
Junifen 4 %, 150 ml de suspensió oral	5.641	21.603 €

5.1.5. Altres activitats

a) Activitat docent

A part de les sessions amb temes suggerits pels professionals dels diferents centres de l'atenció primària, s'han impartit sessions a tots els centres de salut de Mallorca sobre indicadors de qualitat de prescripció de 2009, notícies farmacoterapèutiques i farmacovigilància, novetats farmacoterapèutiques i novetats en el SNC.

b) Participació en diferents grups de treball multidisciplinaris

Col·laboració en el Comitè Editorial de la web del Servei de Salut <www.elcomprimido.com>.

Participació en la Comissió d'Indicadors de Qualitat de Prescripció del Servei de Salut. L'ús d'aquests indicadors en els diversos nivells de la gestió sanitària possibilita avaluar la prescripció dels professionals mèdics i adequar-la per millorar-la, com a part de l'estratègia de promoció de l'ús racional dels medicaments.

Participació en la Comissió d'Avaluació de Medicaments de les Illes Balears fent l'avaluació objectiva i independent dels nous medicaments, de manera que se'n determina el grau d'aportació terapèutica per mitjà de l'anàlisi comparatiu de l'eficàcia i la seguretat dels nous fàrmacs amb relació a les alternatives disponibles i tenint presents criteris d'eficiència.

Participació en el Comitè Ètic d'Investigació Clínica de les Illes Balears.

Participació en la Comissió d'Investigació.

Grup de treball per a la revisió de l'algorisme de tractament de les intoxicacions en l'atenció primària.

Grup de treball per a la revisió del contingut del carretó d'aturades i dels maletins d'urgències.

Grup de treball per al desenvolupament del Programa d'atenció al pacient major polimedicat.

c) Coordinació amb altres nivells assistencials

Sessions amb els serveis de l'hospital de referència sobre els indicadors de qualitat de la prescripció.

Desenvolupament de protocols per al seguiment dels pacients que han rebut àcid zoledrònic per la via endovenosa a l'hospital de referència.

d) Recepta electrònica

Seguiment i monitoratge d'incidències del sistema de recepta electrònica.

Participació en la implantació del sistema en els hospitals.

Resolució de les incidències dels sistema als centres de salut i a les oficines de farmàcia.

Sessió anual de seguiment del sistema amb el personal dels centres de salut i amb els farmacèutics comunitaris.

e) Altres activitats

Col·laboració en la recerca, investigant directament o assessorant altres facultatius.

Revisió del tractament farmacològic de pacients a demanda dels facultatius.

Participació en projectes de recerca i assessorament als facultatius en les seves investigacions.

5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) va néixer l'any 1979 i va coincidir amb la primera promoció espanyola d'especialistes en MFIC. La seva funció és coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat de MFIC de Mallorca organitzant el programa docent de l'especialitat i vetllant perquè es compleixi.

Programa de l'especialitat de quatre anys: l'any 2002, la Comissió Nacional de l'Especialitat de MFIC va aprovar el nou programa de l'especialitat, de quatre anys de durada. L'any 2004 es va convocar la primera promoció amb aquest nou programa (BOE de 3 de maig de 2005); aquell any es va incorporar la primera promoció de MIR de MFIC de quatre anys que va acabar el mes de maig de 2009 el seu període formatiu.

La formació dels MIR es va dur a terme en hospitals i centres de salut acreditats per a la docència en l'especialitat de MFIC pel Ministeri de Sanitat i Consum i pel Ministeri d'Educació i Cultura.

5.2.1. Estructura de la Unitat Docent

Durant l'any 2009 la Unitat Docent va estar formada per les persones i les unitats següents:

Cap d'estudis	Patricia Lorente Montalvo
Secretaria	Margarita Jordá Cabanellas i Marta Fernández Quetglas
Tècniques de salut de la GAP	Magdalena Esteva Cantó i Eugenia Carandell Jäger
Hospitals docents acreditats	Son Dureta, Son Llätzer i Manacor
Centres de salut docents acreditats	Nou centres de salut
Unitats docents associades a la Unitat Docent de MFiC	Unitats de cures pal·liatives de l'Hospital Joan March i de l'Hospital General. Urgències extrahospitalàries 061.

Centres acreditats

Els centres docents per a la formació dels MIR estan acreditats pel Ministeri d'Educació i Ciència i pel Ministeri de Sanitat i Consum. Cada centre docent, hospital i centre de salut té un tutor responsable dels residents de MFiC que s'encarrega d'organitzar-ne la formació. Als hospitals, els residents roden per diferents serveis, on hi ha un tutor responsable de la rotació. Els centres acreditats per a la docència de l'especialitat de MFiC durant l'any 2009 varen ser els següents:

Centres d'atenció primària	
Centres de salut	Persona responsable dels residents al centre de salut
1. Camp Redó	M ^{re} Assumpció Forn Rambla
2. Coll d'en Rabassa	Margalida Servera Gornals
3. Escola Graduada	Patricia Palmer Muntaner (fins el dia 8 de setembre de 2009) / Joana M ^{re} Janer Llobera (a partir de dia 9 de setembre de 2009)
4. Son Gotleu	Micaela Llull Sarralde (fins el dia 31 de maig de 2009) / Gabriel Lliteras Fleixas (a partir de dia 1 de juny de 2009)
5. Son Serra - la Vileta	Francisca Fiol Gelabert
6. Son Pisà	M ^{re} Ángeles Llorente San Martín
7. Calvià	Isabel Torrens Darder
8. Manacor	Isabel Socias Buades
9. es Trencadors	Antònia Roca Casas

Centres hospitalaris	
Hospitals	Tutor hospitalari / tutora hospitalària i servei
1. Hospital Universitari Son Dureta	Ana Isabel Cremades Maestre (Urgències)
2. Hospital de Manacor	Juan A. Bennàser Raimondi (fins el dia 14 de juny de 2009) / Maria Jerònima Ferragut Reus (a partir de dia 15 de juny de 2009) (Urgències)
3. Hospital Son Llätzer	Fernando Ros Rodrigo (Urgències)

Unitats docents acreditades associades a la Unitat Docent de MFIC	
Unitats / serveis	Tutor/tutora
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (GESMA)	Enric Benito Oliver
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (GESMA)	Joan Santamaria Semis
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Mercè Llagostera Pagès
Servei d'Atenció Mèdica Urgent 061	Carlos Fuentes Nieto

5.2.2. Comissions / comitès de la Unitat Docent

Durant l'any 2009 es varen convocar reunions de la Comissió de Docència, del Comitè d'Accreditació i del Comitè d'Avaluació de la Unitat Docent de MFIC i es va assistir com a representant dels MIR de MFIC a les comissions de docència dels tres hospitals acreditats.

a) Comissió de Docència de la Unitat Docent de MFIC

És una comissió docent que té com a funció supervisar que es compleix el programa de l'especialitat. D'ençà de l'entrada en vigor del Reial decret 183/2008, de 21 de febrer, les comissions assessores varen canviar de nom (s'anomenen Comissió de Docència). L'any 2009 es va reunir set vegades amb l'objectiu de revisar els continguts docents, avaluar els residents i resoldre de manera consensuada els problemes que es varen presentar al llarg del període docent. Aqueix any va estar formada per tutors dels centres de salut i hospitals, residents, un representant de la Comunitat Autònoma i un tècnic de salut de la Unitat Docent de MFIC:

Patricia Lorente Montalvo (cap d'estudis de la Unitat Docent de MFIC)

Bartomeu Puig Valls (representant Comunitat Autònoma)

Margarita Jordà Cabanellas (secretaria)

Marta Fernández Quetglas (secretaria)

Juan A. Bennàser Raimondi (fins el dia 14 de juny de 2009) / Maria Jerònima Ferragut Reus (a partir de dia 15 de juny de 2009) (tutor de l'HM)

Ana Isabel Cremades Maestre (tutora de l'HUSD)

Fernando Ros Rodrigo (tutor de l'HSLI)

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)

Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra - la Vileta)

M^a Assumpció Forn Rambla (tutora del CS Camp Redó)

M^a Ángeles Llorente San Martín (tutora del CS Son Pisà)

Micaela Llull Sarralde (fins el dia 31 de maig de 2009) / Gabriel Lliteras Fleixas (a partir de dia 1 de juny de 2009) (tutora del CS Son Gotleu)

Patricia Palmer Muntaner (fins el dia 8 de setembre de 2009) / Joana M^a Janer Llobera (a partir de dia 9 de setembre de 2009) (tutora del CS Escola Graduada)

Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)

Margalida Servera Gornals (tutora del CS Coll d'en Rabassa)

Isabel Socias Buades (tutora del CS Manacor)

Isabel Torrens Darder (tutora del CS Calvià)

Efren Eduardo Moncada Ocanto (a partir de dia 3 de juny de 2009) (R2-R3 HM)

Montserrat Fonseca Alfonso (fins el dia 8 de setembre de 2009) / Gabriela Adelina Fleitas Martino (R2-R3 HSSL)

Ester Callejas Carles (R3-R4 HM)

Leonardo Dias (R3-R4 HUSD)

Magdalena Reynés Llompart (R3-R4 HSSL)

Carmen Frontera Ortiz (fins el dia 23 de juny de 2009) (R4 HUSD)

Vicente García Rodríguez (fins el dia 22 de maig de 2009) (R4 HM)

Antònia Llompart Cerdà (fins el dia 22 de maig de 2009) (R4 HSSL)

HM = Hospital de Manacor ; HUSD = Hospital Universitari Son Dureta; HSSL = Hospital Son Llàtzer.

b) Comitè d'Accreditació de Tutors d'Atenció Primària

La seva funció és acreditar els metges d'atenció primària dels centres de salut com a tutors dels residents de MFiC. Durant l'any 2009 es va reunir dues vegades per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i per reacreditar els tutors que ho necessitaven (han de complir els criteris d'acreditació de la Unitat Docent de MFiC i s'han de reacreditar cada quatre anys). L'any 2009 va estar format per les persones següents:

Magdalena Esteva Cantó (tècnica de salut)

Francisca Fiol Gelabert (tutora del CS Son Serra – la Vileta)

Patricia Lorente Montalvo (cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC)

Antònia Roca Casas (tutora del CS es Trencadors)

Margalida Servera Gornals (tutora del CS Coll d'en Rabassa)

c) Comitè d'Avaluació

És l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. L'any 2009 es va reunir sis vegades per a l'avaluació anual dels residents de primer, segon, tercer i quart any i dels residents amb pròrroga. Va estar format pels tutors hospitalaris i pels tutors d'atenció primària dels residents, per un membre de la Comunitat Autònoma i pel cap d'estudis de la Unitat Docent de MFiC.

5.2.3. Documents (guies)

L'any 2009, la Unitat Docent de MFiC va crear o actualitzar els documents següents:

a) Guia de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca 2009

Documentació que recull tot el programa de formació de l'especialitat de MFiC a la Unitat Docent de Mallorca, normativa actual del sistema de residència i de la GAP, dels hospitals i dels centres de salut docents, de les unitats docents associades, de la biblioteca, de les avaluacions del sistema MIR i dels aspectes pràctics de la residència. S'entrega a residents, tutors i caps d'estudis.

b) Guia del tutor de l'R1 de MFiC

Document d'ajuda per al tutor d'atenció primària per a la formació i la tutorització dels nous residents en arribar al centre de salut. S'entrega a tots els tutors.

c) Guia resum del llibre de resident 2009

Guia d'ajuda per emplenar el llibre del resident. S'entrega a tots els residents i tutors.

d) Document d'acreditació de tutors de l'atenció primària 2009

Criteris per a l'acreditació de tutors de residents de l'atenció primària.

e) Criteris d'avaluació de residents de MFiC 2009

Document per a l'avaluació anual dels residents de MFiC del programa de 2008-2009.

5.2.4. Residents de MFiC

El mes de maig de 2009, va acabar la primera promoció de residents amb el nou programa de formació de quatre anys de medicina de família. Els residents que varen seguir el programa de formació de l'especialitat de MFiC durant l'any 2009 varen ser els següents:

Programa de l'especialitat de quatre anys		
Promoció 2009-2013	25 residents	S'hi varen incorporar el dia 20 de maig de 2009. 5 residents varen renunciar.
Promoció 2008-2012	18 residents	S'hi varen incorporar el 20 de maig de 2008. 17 residents varen passar d'R1 a R2 i 1 resident no va renovar el contracte per avaluació negativa.
Promoció 2007-2011	19 residents	S'hi varen incorporar el 24 de maig de 2007. 1 resident va renunciar, 17 residents varen passar d'R2 a R3 i 1 resident es troba en excedència.
Promoció 2006-2010	16 residents	S'hi varen incorporar el 23 de maig de 2006. 15 residents varen passar d'R3 a R4 i 1 resident va passar d'R2 a R3.
Promoció 2005-2009	23 residents	S'hi varen incorporar el 23 de maig de 2005. 23 residents varen finalitzar l'R4.
Programa de l'especialitat de tres anys		
Promoció 2004-2007	1 resident (R3) amb pròrroga	

a) Residents del programa MFiC de tres anys**R-3 / promoció 2004-2007:**

Miriam Solana Hoz *

* Pròrroga d'R2 (1/03/2009-30/04/2009). Va passar a R3 dia 1 de maig de 2009.

b) Residents del programa MFiC de quatre anys**R4 / promoció 2005-2009**

J. Bernardo Bauzà Derouledé	Aitziber Etxagibel Galdós	Antonia Llompart Cerdà
Catalina M.ª Bennàsar Vadell	Antoni Joan Far Ferrer	Dora Inés Oliveras Agost
Roberta Bisol	Carmen Frontera Ortiz	Ana Belén Pernía Vélez
Joaquín Boronat Moreiro	Ana M.ª García Elvira	Carlos Raduán de Páramo
Carmen M.ª Bosque Martínez	Yaremi García Pérez	Francisca Ramón Rosselló
Manuela Campo Vázquez	Pablo Ignacio García Roca	M.ª Teresa Rigo Rullan
Sònia Cibrián Sánchez	Vicente García Rodríguez	Margalida Salamanca Seguí
Patricia M.ª Cuadrado Rojo	José David Gómez Bestard	

R3-R4 / promoció 2006-2010

M.ª Antonia Aguiló Llobera
 Mihaela Ancuta
 Ester Callejas Carles
 Apolonia Cifre Socias
 Verónica di Martino
 Leonardo Dias
 Ana Paula Lemos Marques Dias
 M.ª Haydee Medrano de Crembil

Francisco José Montis Sánchez
 M.ª Ángeles Moreno Vicens*
 Vasile Noje
 Asunción Oliver Gomila
 Aina Maria Oliver Quetglas
 Magdalena Reynés Llompert
 Marta Antonia Salva Galma
 Ana Sanchis Mezquita

* Resident que va passar d'R2 a R3.

R2-R3 / promoció 2007-2011

Rosmary Argüelles Vázquez
 Ana María Far Riera*
 Oliver Fernández Ramos
 Gabriela Adelina Fleitas Martino
 Montserrat Fonseca Alfonso
 Sara María Guerrero Bernat
 Miguel Ignacio Lliteras Mañón
 María Nieves Mendieta
 Carlos Molero Alfonso
 Efrén Eduardo Moncada Ocanto

Jenifer Muñoz Sánchez
 María Isabel Orlandis Vázquez
 Arlen Rodríguez Barrios
 María Ángeles Sabalich
 Elena Timoner Salvà**
 Mauricio Rafael Trespalacios Insignares
 Karina Valdez Flores
 María del Carmen Vidal Solivellas
 Numan M. N. Zourob

* Resident que renuncia

**Excedència d'RI.

R1-R2 / promoció 2008-2012

Elvira Álvarez Tupayachi
 Cecilia Carina Amato
 Carlos José María David
 Pedro Favila Escobio Rodríguez
 Luis Eduardo Gómez Fernández
 Marta Gómez Murillo

Juan Ignacio Guerra
 Nabil Kiwan Hasan*
 Victor Manuel Ortega Macklif
 Jesús David Quintero Mejía
 Arantxa Ripoll Revuelta
 Ginna Paola Rodríguez Ramírez

Cindy Reiko Rosado Higa
 Inmaculada Sánchez Pérez
 Edit Solymos
 Dianely Torres Mayo
 Maritza Tovar Garzón
 Jerónima Vicens Ferrer

* Resident que no renova el contracte per avaluació negativa.

Nous R1 / promoció 2009-2013

Óscar Renato Bonarriba Beltrán*
 Cecilia Coromoto Contreras Virguez
 Flavio Alfredo Crovetti Vidales
 Carlos Javier de la Mota Martínez
 Mariana Elisabet Donzelli
 José Mª Durán Peñaloza*
 Héctor Raul Hernández Iriarte
 Eduardo Yun Iyo Miyashiro
 Manuela Violeta Jigane

Gema Lamelas Cozar
 Nicolás Martín Maldonado
 Bartolomé Mir Darder
 Kelvi Karim Molina Rios
 Marta Muncunill Farreny
 Elisia Novas Novas
 Marina Ortuño Daniel
 Franklyn José Peña de Frias*
 Danitza Pérez Reyes

Claudio Felipe Reis
 Isabel Andrea Sánchez Ródenas
 Luís Matías Schönfeld
 Arlethis Armenia Sevillano Ortega
 Lillian Kristel Tang Rodríguez*
 Freya Mª Vargas Herguezabal
 Patricia Rosario Villarroel Vergara

*Residents que renuncien

c) Distribució dels residents per centres de salut i hospitals

Per formar-se en l'especialitat, els residents s'incorporen als hospitals i als centres de salut acreditats de la Unitat Docent. El nombre de residents de cada centre acreditat depèn de la seva capacitat docent. L'any 2009, la distribució va ser la següent:

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3-R4	R4
Son Dureta	11 (3)*	8	8	7	9
Son Llätzer	8	7 (1)**	6 (1)* (1)***	6 (1)****	8
Manacor	6 (2)*	3	5	3	6
Total	25	18	19	16	23

* Entre parèntesis, nombre de residents que varen renunciar a l'especialitat durant l'any 2009.

** Resident que no renova contracte per avaluació negativa.

*** Resident en excedència.

**** Resident que passa d'R2 a R3.

Centres de salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3-R4	R4
Calvià	2	2	2	3	3
Camp Rodó	3 (2)*	1	2	1	1
Coll d'en Rabassa	4	3	3	2	3
Escola Graduada	4 (1)*	1	2 (1)*	3	2
Manacor	3 (1)*	2	2	1	2
Son Gotleu	0	2	0	0	3
Son Pisà	4 (1)*	2	3	2	3
Son Serra - la Vileta	3	3	3	3	4
es Trencadors	2	2	2	1	2
Nombre Total de residents	25	18	19	16	23

* Entre parèntesis, nombre de residents que renunciaren a la especialitat durant l'any 2009.

d) Avaluació anual dels residents

Durant l'any 2009, els residents varen ser avaluats pel Comitè d'Avaluació seguint la normativa prevista en l'Ordre Ministerial de 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995) i el Reial Decret 183/2008 de 21 de febrer. Els residents són avaluats en acabar cada any de formació i al final de tot el període de residència. En l'avaluació anual i final del període de formació, el resident és qualificat com a suficient, destacat o excel·lent si és apte, o com a no apte. Les qualificacions de l'avaluació anual de 2009 varen ser les següents:

Promoció de residents	Excel·lent	Destacat	Suficient	No aptes no recuperables
R1 (2009-2013) - Programa de quatre anys	0	11	6	1
R2 (2008-2012) - Programa de quatre anys**	1	13	4	0
R3 (2007-2011) - Programa de quatre anys	1	9*	6	0
R4 (2006-2010) – Programa de quatre anys	9	10	4	0
R2 (2004-2007) – Programa de tres anys	0	0	1	0

* Una resident avaluada d'R2.

** Una resident en excedència.

5.2.5. Tutors d'atenció primària

La Unitat Docent de MFIC va comptar durant l'any 2009 amb cinquanta-set tutors d'atenció primària acreditats per a la docència de l'especialitat i catorze tutors de pediatria d'atenció primària.

El mes d'abril es va convocar el Comitè d'Accreditació per a l'acreditació i la reacreditació dels tutors de l'atenció primària; s'hi varen acreditar nou nous tutors, se'n reacreditaren catorze i no es varen acreditar o reacreditar quatre.

Tutors de medicina de família d'atenció primària	
Centre de salut	Tutors / tutores
CS Calvià	María Albadalejo, Bernardino Oliva, Miquel Porcel, Ignasi Ramírez, Alfredo Sebastián, Isabel Torrens
CS Camp Redó	Abelardo Corrales, Asunción Forn, Joan Plovins, Javier Rezola, Carmen Santos
CS Coll d'en Rabassa	M ^a Antonia Bosch, Miguel Caldentey, Antonia Fe, Silvia Martín, Josep M. Méndez , Jaume Ochogavia, Catalina Picornell, Margalida Servera, Gaspar Tamborero
CS Escola Graduada	Francisco Giménez, Joaquin Hernández, Joana M. Janer , Concepción Larraz, Patrícia Palmer, Teresa Rosselló
CS Manacor	Maria Garau, Yolanda Garzón, M. ^a José González, Bartomeu Mascaró, Isabel Socias, David Medina
CS Son Gotleu	Santiago Alegret, Francisca Bestard, Dolores Gutiérrez, Gabriel Lliteras , Micaela Lull
CS Son Pisà	Maite Corredor, Miguel Góngora, Marian Llorente, Montserrat Llor, Blanca Martínez, Teresa Piqué, Miguel Román
CS Son Serra – la Vileta	Teresa Estrades, Francisca Fiol, Rosa Grimalt, Alfonso Ramón, Vicente Reyes, Caterina Vicens, Caty Mateu
CS es Trencadors	Isidoro Hidalgo, Cristina Linares, Gabriel Moragues, Mariano Ortega, Antònia Roca, Isabel Sánchez

Tutors de pediatria d'atenció primària	
Centre de salut	Tutors / tutores
CS Calvià	M. ^a Isabel Martín
CS Camp Redó	Josep Amorós , M. ^a Jesús Andreu, M. ^a Jesús Martín
CS Escola Graduada	Carme Coll, Elena Javierre
CS Sineu	Arturo Botey
CS Son Ferriol	Dolores Cardona, Eugenia Pugés
CS Son Gotleu	M. ^a del Puerto Llorente
CS Son Pisà	Ignacio Iglesias
CS Son Serra – la Vileta	Gloria Aguiló, M. ^a Teresa García, Ignacio Pareja

Durant l'any 2009, la Unitat Docent va organitzar rotacions de 2-3 setmanes de durada per diferents serveis hospitalaris per a deu tutors de medicina de família i dos tutors de pediatria d'atenció primària dels centres de salut docents perquè ampliassin els seus coneixements en les especialitats sol·licitades.

Rotacions de tutors de metges de família	Nombre de tutors
Centres de salut amb autogestió de l'ICS	1
Dermatologia de l'Hospital Son Llàtzer	2
Dermatologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	2
Cures Pal·liatives de l'Hospital Sant Joan de Déu	1
Reumatologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Neurologia de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Radiologia de l'Hospital Son Llàtzer	1
Unitat de Salut Mental de l'Hospital Universitari Son Dureta	1

Rotacions de tutors de pediatria	Nombre de tutors
Traumatologia infantil de l'Hospital Universitari Son Dureta	1
Unitat de Salut Mental Infanto-Juvenil Hospital Universitari Son Dureta	1

5.2.6. Programa pràctic de l'especialitat: rotacions

a) Rotacions durant la residència

Durant els anys de residència, els MIR de MFiC completen un període de formació hospitalària per diferents serveis i un període de formació en un centre de salut docent d'atenció primària. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents depenent de les característiques pròpies de cada hospital. L'any 2009, es varen formar residents de primer, segon, tercer i quart any de MFiC.

Programa de 4 anys: rotacions de residents de MFIC						
R1	Tres mesos en un centre de salut	Tres mesos medicina interna	Dos mesos cardiologia	Un mes pneumologia	Dos mesos digestiu	Un mes endocrinologia o risc cardiovascular
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i a centres de salut d'atenció primària						
R2	Tres mesos pediatria (un hosp. + dos CS)	Dos mesos ginecologia (un hosp. + un CS)	Tres mesos psiquiatria (un hosp. + dos CS)	Dos mesos traumatologia	Un mes dermatologia	Un mes neurologia
12 mesos de guàrdies a urgències generals, traumatologia, ginecologia, pediatria i a centres de salut d'atenció primària						
R3	Un mes pal·liatiu	Un mes otorinolaringologia	Un mes oftalmologia	Un mes cirurgia	Un mes c. vascular reumatologia o urologia	1-2 mesos rotació externa (optativa) 3-5 mesos CS
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital i a centres de salut d'atenció primària						
R4	12 mesos centre de salut d'atenció primària					
12 mesos de guàrdies a urgències generals hospital, a urgències del 061 i a centres de salut d'atenció primària						

hosp. = hospital; CS= centre de salut

b) Guàrdies de residents de MFIC

Guàrdies d'hospital: els residents de primer i segon any varen fer una mitjana de quatre guàrdies al mes en el servei d'urgències dels hospitals i els de tercer i quart any, una mitjana de tres guàrdies.

Guàrdies d'atenció primària: els residents varen fer guàrdies d'atenció primària als centres de salut docents; els de primer i segon any varen fer una mitjana d'una guàrdia al mes i els de tercer i quart, una mitjana de dues guàrdies.

Guàrdies a urgències del 061: l'any 2009, els residents de quart any varen fer tres guàrdies durant un mes amb una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat) i varen passar una jornada en el centre regulador.

c) Rotacions externes dels residents

Durant el tercer i el quart any de residència, els residents poden fer rotacions externes no previstes en el programa que aportin una formació complementària a la residència i/o una ampliació dels coneixements i les poden fer a la mateixa comunitat autònoma o en una altra. Han de ser sol·licitades pels tutors dels residents i han de ser autoritzades per la Unitat Docent de MFIC, per la comissió de docència de la destinació de la rotació, per la Direcció General d'Accreditació i Avaluació i pel Ministeri de Sanitat i Consum.

L'any 2009, els residents de tercer i quart any varen fer rotacions externes als serveis d'Urgències Extrahospitalàries 061 de Mallorca i País Basc, Servei d'Urgències de l'Hospital Son Llàtzer, Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor, a la Unitat d'Alcoholisme de l'Hospital Joan March i a Pediatria d'Atenció Primària.

5.2.7. Programa teòric de l'especialitat: cursos i tallers

El programa teòric de l'especialitat es va desenvolupar segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb 257 hores lectives de cursos i tallers destinats als residents i als tutors de la Unitat Docent. Tot seguit es mostra la llista de cursos organitzats per la Unitat Docent, tot especificant-ne el nombre d'hores i els professionals als quals anaven adreçats. Tots els cursos i tallers estaven oberts als tutors de la Unitat Docent.

Programa teòric de 2009 (cursos i tallers) de la Unitat Docent de MFIC			
Cursos i tallers	Promoció	Data	Hores
Curs de participació comunitària (R2)	2007-2011	gener-febrer	9
Curs sobre l'abordatge del consum de drogues a la consulta d'AP (R4)	2005-209	gener	12
Taller de bioètica (R1)	2008-2012	gener	7
Taller de gestió clínica (R3)	2006-2010	febrer	6
Taller de tècniques d'embenatge funcional (R1)	2008-2012	març	6
Taller d'asma (R2)	2007-2011	març	16
Taller de prescripció farmacèutica i ús racional del medicament (R3)	2006-2010	març	4
Curs de salut mental (R4)	2005-2009	abril	10
Taller sobre el maneig de la incapacitat temporal (R3)	2006-2010	abril	5
Curs de cirurgia menor (R1)	2008-2012	maig	12
Taller de lectura crítica d'articles publicats en revistes mèdiques (R3)	2006-2010	maig	4
Taller sobre l'abordatge dels factors de risc cardiovascular (R1)	2008-2012	maig	5
Curs d'introducció a la MFIC (R1)	2009-2013	maig	12
Taller de recerca bibliogràfica (R3)	2007-2011	juny	8
Taller de diabetis (R2)	2008-2012	juny	7
Curs d'introducció a l'entrevista clínica (R1)	2009-2013	juny	8
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (R1)	2009-2013	juny	6
Taller de bioètica (R4)	2006-2010	juny	7
Taller de maneig de la història clínica informatitzada (R1)	2009-2013	juny	6
Taller de malalties de declaració obligatòria (R2)	2008-2012	setembre	3
Taller d'elaboració de projectes d'investigació en salut (R3)	2007-2011	setembre-desembre	25
Taller de diabetis mellitus (R4)	2006-2010	setembre	7
Curs de suport vital avançat (R1-R2-R3-R4)	Totes les promocions	octubre	20
Curs a distància d'atenció familiar (R4)	2006-2010	octubre 2009 – maig 2010	30
Taller d'introducció a la radiologia (R1)	2009-2013	novembre	12
Curs de salut mental (R2)	2008-2012	novembre	10
Total: 26 cursos / 257 hores			

5.2.8. Activitats docents complementàries

El darrer divendres de cada mes, la Unitat Docent de MFiC organitzà una sessió per a tots els residents i tutors en la qual es presentaven temes de formació continuada, actualització en l'atenció primària o protocols d'actuació, i s'hi podia discutir sobre la pràctica del metge de família en situacions clíniques considerades rellevants. La sessió era presentada pels residents de tercer i quart any i per tutors d'un centre de salut docent, i consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, convidat a la sessió. Durant l'any 2009 es varen fer deu sessions i s'hi varen tractar els temes següents:

Calendari de sessions de la Unitat Docent durant 2009		
CS organitzador	Mes	Tema de la sessió de la Unitat Docent
Son Gotleu	gener	Participació comunitària i diagnòstic de salut per l'EAP
Son Pisà	febrer	Actitud davant una paràlisi facial perifèrica
Coll d'en Rabassa	març	Abordatge de l'endoscòpia digestiva a l'AP
Escola Graduada	abril	Maneig de l'otitis a la consulta d'AP
Calvià	maig	Atenció a l'inmigrant
es Trencadors	juny	Atenció i control dels símptomes del malalt terminal des de l'AP
Escola Graduada	setembre	Síndromes dependents de la cultura
Camp Redó	octubre	Urgències oftalmològiques a l'AP
es Trencadors	novembre	Maneig de la fibril·lació auricular a l'AP
UDMFIC	desembre	Comunicacions presentades en el Congrés semFyC (Barcelona, 2009)

5.2.9. Activitats de recerca dels residents

a) Projectes de recerca

Durant el tercer i el quart any de formació, els residents iniciaren conjuntament amb el seu centre de salut un projecte de recerca sobre l'atenció primària, en el qual varen col·laborar els tutors dels centres i els tècnics de salut de la GAP. Alguns dels projectes de recerca es presentaren en congressos d'àmbit estatal. Els projectes realitzats als centres de salut varen ser els següents:

R3/R4 centre de salut	Títol del projecte d'investigació
Calvià	Qualitat de vida de pacients amb artrosi de maluc i genoll a la comunitat de Calvià
Camp Redó i Son Pisà	Esquistosomiosi en població subsahariana a l'Atenció Primària de Mallorca
Coll d'en Rabassa i es Trencadors	Maneig de les dislipèmies segons la "Guia de Risc cardiovascular d'Atenció Primària" a dos centres de salut de Mallorca
Escola Graduada	El coneixement dels hàbits alimentaris de pacients atesos en el centre de salut Escola Graduada
Manacor	Factors de risc de depressió en adults joves (20-35 anys)
Son Serra – la Vileta	Relació entre qualitat de vida i exercici físic en pacients diabètics tipus 2 d'edat mitjana del centre de salut Son Serra

b) Estudi sobre els aspectes organitzatius del centre de salut

Durant la rotació pel centre de salut, els residents de primer any varen fer un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball s'intentava estimular-los perquè fessin una reflexió estructurada sobre algun aspecte organitzatiu del centre de salut i poguessin millorar el coneixement que tenien de les diferents funcions dels membres de l'equip d'atenció primària. Varen fer divuit treballs amb l'ajuda dels tutors i dels tècnics de salut.

c) Difusió de la recerca del resident de la Unitat Docent de MFIC

L'any 2009, durant el període de formació els residents de MFIC varen difondre diferents treballs de recerca:* es varen presentar catorze comunicacions en congressos o jornades i es publicaren quatre articles en revistes mèdiques de l'especialitat.

* Les referències completes de la recerca difosa pels residents es poden consultar a la part de la memòria de la Unitat de Suport a la Investigació d'Atenció Primària.

d) Comunicacions a reunions científiques

Comunicacions acceptades a congressos i jornades presentades pels residents de la Unitat Docent de MFIC:

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
Comunicacions de 2009 (de l'1 de gener al 31 de maig) dels residents del programa de 2008-2009		
VII Congreso de la Sociedad Española de Medicina Tropical y Salud Internacional (Salamanca, 2-5 marzo 2009)	Comunicació oral: "¿Malaria en Baleares? ¿Qué tenemos entre manos? Situación actual y perspectivas de futuro en los hospitales públicos de Palma de Mallorca"	R1 – Favila Escobio Rodríguez R1 – Marta Gómez Morillo
XX Congreso Nacional de Entrevista clínica y comunicación asistencial (Ibiza, 28 abril – 1 mayo 2009)	Pòster: "Barrera idiomática, problemática del siglo XXI"	R3 – Aina Oliver Quetglas R3 – Esther Callejas Carles
XIII Jornadas de Residentes de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (La Rioja, 7-8 mayo 2009)	Comunicació oral: "Qué importancia debemos dar al hallazgo de una hipertransaminasemia leve?"	R4 – Antoni Far Ferrer R4 – Antonia Llopart Cerdà R4 - Margalida Salamanca Seguí R3 – Ana Sanchís Mezquita R3 – M ^a Ángeles Sabalich
XII Trobada PACAP i II Trobada de Participació comunitària per a la promoció de la salut a las Illes Balears (Palma, 13-14 maig 2008)	Pòster: "Eines d'Internet per comunicació amb els usuaris"	R2 – Rosmary Argüelles Vázquez R2 – Carlos Molero Alfonso

Congrés / jornades	Títol de la comunicació	Autoria
Comunicacions de 2009 (de l'1 de juny al 31 de desembre) dels residents del programa de 2009-2010		
XXI Congreso Nacional de la Sociedad Española de urgencias y emergencias (Benidorm, 3-5 junio 2009)	Comunicació oral: "La gran olvidada de urgencias, la parasitosis"	R3 - M.ª Ángeles Sabalich
	Pòster: "Què passa amb les pneumònies? Utilitat clínica dels sistemes d'informació sanitària (SIS)"	R4 – Apolonia Cifre Socias
	Pòster: "Què passa amb les pneumònies?"	R4 – Apolonia Cifre Socias R3 – Sara Guerrero Bernat
XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària – VII Jornades de residents de Medicina Familiar i Comunitària (Palma, 5-6 juny 2009)	Pòster: "Anàlisi de nivell 3 (alta urgència / baixa complexitat) del SET en el servei d'urgències de l'Hospital de Manacor"	R3 – Efrén Moncada Ocanto R3 – M.ª Ángeles Sabalich R3 – Mauricio Trespalacios Insignares R3 – Numan Zourb
	Pòster: "Implantació del programa de recepta electrònica (RELE) a un centre de salut de Palma de Mallorca"	R2 – Marta Gómez Morillo
	Pòster: "Organització de l'equip d'infermeria del centre de salut de Manacor"	R2 – Cindy Reiko Rosado Higa
	Pòster: "Study of cases of gender violence from analysis of judicial reports of injuries filed in a primary health center"	R3 – Rosmary Argüelles Vázquez R3 – Carlos Molero Alfonso
XV Congrés WONCA Europa (Basel, Switzerland, 16-19 setembre 2009)	Comunicació oral: "Family physicians awareness of drug cost and attitudes on prescribing practices"	R3 – Gabriela Fleitas Martino R3 – Montserrat Fonseca Alfonso R1 – Elena Timoner Salvà
	Comunicació oral: "Percepción de los médicos de un centro de salud sobre los factores relacionados con el coste de los fármacos del ámbito cardiovascular"	R3 – Gabriela Fleitas Martino R3 – Montserrat Fonseca Alfonso R1 – Elena Timoner Salvà
XXIX Congreso de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (Barcelona, 25-27 noviembre 2009)	Pòster: "Uso de la endoscopia digestiva desde Atención Primaria"	R4 – Verónica di Martino R4 – Marta Salvà Galmà

e) Publicacions a revistes

Articles, casos clínics i cartes publicades a revistes mèdiques pels residents de MFiC.

Revista	Secció	Títol	Autoria
Swiss Medical Weekly 2009 (suppl 175): 80-81		"Family physicians awareness of drug cost and attitudes on prescribing practices"	R3 – Gabriela Fleitas Martino
Revista científica de la sociedad española de medicina de urgencias y emergencias	Cartas al director	"Fractura - luxación bilateral de hombro, secundaria a crisis convulsiva"	R3 – M.ª Ángeles Sabalich
European Journal Tropical Medicine & International Health 2009. Volume 14, suplement 2		"Desparasitation: an immigrant custom in our primary health care system"	R2 – Pedro Escobio Rodríguez R2 – Luis Eduardo Gómez Fernández R2 – Marta Gómez Morillo
Revista clínica española. Rev. Clin.Esp. 2009; 209 (9): 447-448		"Acantosis nigricans en mujer de 43 años"	R2 - Inmaculada Sánchez Pérez

f) Altres**PREMI MATEU ORFILA D'INVESTIGACIÓ 2008**

(termini presentació treballs 10 juny 2009 – Acte celebrat 22 de juny de 2009)

“Conocimiento de los médicos de Mallorca del coste de los fármacos del ámbito cardiovascular. Estudio comparativo entre médicos de Atención Primaria e internistas”

R4 – Marta Salvà Galmà i Verónica di Martino

R3 – Gabriela Fleitas Martino i Montserrat Fonseca Alfonso

5.2.10. Altres activitats docents: rotacions d'estudiants de medicina**a) Conveni de col·laboració amb la Universitat de Barcelona**

La Universitat de Barcelona i la Conselleria de Salut i Consum tenen subscrit un conveni acadèmic de col·laboració gràcies al qual els estudiants de la Facultat de Medicina del sisè curs d'aquesta Universitat poden fer un període de rotació de dos mesos per l'atenció primària de Mallorca. La rotació es fa als centres de salut docents de la Unitat Docent de MFIC amb tutors acreditats per a la formació de residents. Aquesta activitat està reconeguda com a crèdits de lliure elecció per als estudiants de la Universitat de Barcelona.

b) Rotacions d'estudiants de medicina

Els estudiants de les facultats de medicina del sisè curs poden fer el seu període rotatori per l'atenció primària a la Unitat Docent de MFIC de Mallorca. L'activitat és una rotació durant 1-2 mesos amb un metge de família, tutor d'atenció primària, en un dels nou centres de salut acreditats. Aquesta rotació és sol·licitada a la Unitat Docent de MFIC per la facultat de medicina corresponent.

5.3. Formació continuada i gestió del coneixement**5.3.1. Activitats de formació continuada organitzades per la GAP**

L'any 2009 s'han fet 116 activitats formatives, amb un total de 1.000,5 hores de formació continuada; 81 han obtingut la valoració de crèdits de la Direcció General d'Avaluació i Acreditació. El nombre de professionals sanitaris de diferents categories professionals que hi han participat ha estat de 2.620. Les activitats es poden classificar per àrees i programes específics i alhora es poden dividir i comptabilitzar en tallers, cursos, seminaris i sessions, tal com es resumeix en la taula següent:

Àrea	Tallers	Cursos	Seminaris	Sessions	Total
Clínica	10	22	4	20	56
Gestió, administració i informàtica	—	1	2	4	7
Suport vital bàsic	11	—	—	—	11
Suport vital avançat	12	—	—	—	12
Programa de tabaquisme	4	—	—	10	14
Desenvolupament i cura personal	1	1	—	—	2
Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (InForMed)	4	10	—	—	14
Nombre total d'activitats	42	34	6	34	116

Per desenvolupar aquestes activitats, la Unitat de Formació Continuada ha rebut finançament per tres vies:

Finançament amb càrrec als pressuposts de la GAP	68.613,96 €
Finançament amb càrrec al programa InForMed	11.189,33 €
Finançament de l'Escola Balear d'Administració Pública	27.577,56 €

A continuació es detallen les activitats formatives destinades als professionals de la GAP durant l'any 2009, organitzades per àrees de formació.

Llegenda de les sigles emprades en les taules següents

M: metges; PED: pediatres; I: personal d'infermeria; IP: infermeria pediàtrica; C: comares; TS: treballadors socials; AD: personal administratiu i d'admissió; AI: auxiliars d'infermeria; PS: personal sanitari; EAP: equip d'atenció primària; OD: odontòleg; USMIJ: unitat de salut mental infantojuvenil; INV: investigadors; USM: unitat de salut mental; PSC: psicòleg; NA: no acreditat

a) Àrea clínica

Tallers	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Taller d'actualització en tècniques de relaxació I	9	1,6	14	
Taller d'actualització en tècniques de relaxació II	9	1,6	12	PS
Taller de consells eficaços	4	0,8	18	PS
Taller de lactància materna I	4	0,8	13	PS
Taller de lactància materna II	4	0,8	22	PS
Taller d'exploració vascular per a l'atenció primària I	2	0,3	10	M/I
Taller d'exploració vascular per a l'atenció primària II	2	0,3	9	M/I
Taller d'úlceres vasculars per a l'atenció primària	2	0,3	10	M/I
Taller "Vigilant el peu diabètic"	4,5	0,8	16	I
Taller "Testament vital"	4	0,6	23	PS/TS
Nombre total d'hores de tallers			44,5	
Nombre total de tallers acreditats			10	
Nombre total de professionals assistents			147	

Cursos	Hores	Crèdits	Participants	Destinataris
Curs d'actualització en gastroenterologia pediàtrica	6	1,1	33	P
Curs d'ECG per a infermeria	16	2,6	25	I
Curs de cadenes musculars i RPG	51	5,5	31	F
Curs de dermatologia	9	1,5	47	M
Curs de patologia ATM	15	2,2	15	F
Curs d'ECG per a metges	16	2,5	20	M
Curs d'ECG per a infermeria	16	2,6	22	I
Curs d'EPS avançada	30	4,8	25	PS
Curs de dermatologia pediàtrica	7	1,2	70	P
Curs "La cistella de la compra"	12	1,9	29	M/I
Curs Marchioni "La intervenció comunitària de salut en les noves condicions socials"	20	3,5	32	PS
Curs de promoció de la salut en l'adolescència	30	4,4	27	M/I
Curs "Recomanacions per l'atenció sanitària enfront de la violència de gènere"	10	1,9	20	M/I
Curs "Recomanacions per l'atenció sanitària enfront de la violència de gènere"	10	1,9	28	M/I
Curs sobre drogues: gestió de plaers i riscos	12	1,8	29	M/I
Curs sobre el trastorn per dèficit d'atenció i hiperactivitat (TDAH)	10	1,7	36	USM/P/IP
Curs sobre mutilació genital femenina (16 hores)	16	2,5	14	PS
Curs sobre mutilació genital femenina (3 hores)	3	NA	27	Mediadors /AI
Curs sobre violència domèstica	20	3,3	16	M/I
Curs EPS bàsic (2a edició)	29	4,8	22	PS
Curs EPS bàsic	30	4,8	23	PS
Curs d'entrevista motivacional (reacreditació)	22	5	15	PS
Nombre total d'hores de cursos			397	
Nombre total de cursos acreditats			21	
Nombre total de professionals assistents			606	

Seminaris	Hores	Crèdits	Participants	Destinataris
Jornada sobre psicologia i diabetis	6	1	9	I
Seminari UIB-AP per a fisioterapeutes	18	2,4	15	F
Seminari UIB-AP per a infermeria I	18	2,4	15	I
Seminari UIB-AP per a infermeria II	18	2,4	17	I
Nombre total d'hores de seminaris			60	
Nombre total de seminaris acreditats			4	
Nombre total de professionals assistents			56	

Sessió	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Sessió sobre anticoncepció d'emergència I	1,45	0,3	6	M/I
Sessió sobre anticoncepció d'emergència II	1,45	0,3	9	M/I
Sessió sobre anticoncepció d'emergència III	1,45	0,3	31	M/I
Sessió de laboratori sobre nous tubs de recollida d'orina I	1	NA	25	AI
Sessió de laboratori sobre nous tubs de recollida d'orina II	1	NA	25	AI
Sessió sobre neteja, desinfecció i esterilització de material sanitari al centre de salut	2	NA	11	AI
Sessió sobre la prova de la punxada (prick test) I	1,5	NA	16	I
Sessió sobre la prova de la punxada II	1,5	NA	8	I
Sessió sobre EG (sistema GRADE)	1	0,2	10	M
Sessió sobre el mapa de processos per admissió	1,5	NA	30	AD
Sessió al CS Escola Graduada	1	1,5	96	PS
Sessió sobre la malaltia celíaca	1	0,1	96	PS
Sessió sobre la malaltia de Chagas per a comares	1	0,2	24	C
Sessió al CS Son Rutlan II	1	2	6	PS
Sessió de supervisió d'USM	12	6,4	10	I USM
Sessió a la USM Calvià	1,0	0,9	12	M/I
Sessió a la USM Casa del Mar	1	0,9	10	M/I
Sessió a la USM Son Pisà	1	1,6	15	M/I
Sessió a la USM Valldargent	1	1,3	15	M/I
Sessió de supervisió per a infermeres d'USM: psicodrama	30	6,4	17	I USM
Nombre total d'hores de sessions			64,25	
Nombre total de sessions acreditades			14	
Nombre total de professionals assistents			472	

b) Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitat	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Curs d'atenció al públic	20	NA	26	AD
Jornada de coordinació entre nivells assistencials	5	0,6	173	ED AP / Hosp
Seminari sobre aspectes legals en l'atenció primària	8	1,3	22	PS
Sessió per a ANECA sobre acreditació de professorat d'universitat	1,5	NA	6	M
Sessió per als serveis d'admissió sobre atenció als usuaris	1,5	NA	27	AD
Sessió per als serveis d'admissió sobre la targeta sanitària	2	NA	205	AD
Sessió per als serveis d'admissió sobre incapacitat laboral	1,5	NA	37	AD
Nombre total d'hores d'activitats			39,5	
Nombre total d'activitats acreditades			2	
Nombre total de professionals assistents			496	

c) Àrea de suport vital bàsic i avançat

Reanimació cardiopulmonar bàsica	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
RCP bàsica al SUAP	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Capdepera	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Serra Nord	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Son Servera	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Sant Agustí	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Camp Redó	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Camp Redó	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Pere Garau	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Escola Graduada	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Escola Graduada	5	NA		AD/AI
RCP bàsica al CS Coll d'en Rabassa	5	NA		AD/AI
Nombre total d'hores de suport vital bàsic			55	
Nombre total d'activitats acreditades			—	
Nombre total de professionals assistents			83	

Reanimació cardiopulmonar avançada	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
RCP avançada al SUAP	20	3,3		M/I
RCP avançada al CS Capdepera	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Serra Nord	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Son Servera	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Sant Agustí	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Camp Redó	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Camp Redó	15	3,3		M/I
RCP avançada per a tothom	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Pere Garau	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Escola Graduada	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Escola Graduada	15	3,3		M/I
RCP avançada al CS Coll d'en Rabassa	15	3,3		M/I
Nombre total d'hores de suport vital avançat			185	
Nombre total d'activitats acreditades			12	
Nombre total de professionals assistents			264	

d) Àrea del programa de tabaquisme

Programa de tabaquisme	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Taller sobre tabaquisme: intervenció mínima i breu I	8	1,2	9	PS
Taller sobre tabaquisme: intervenció mínima i breu II	8	1,2	20	PS
Taller sobre tabaquisme: intervenció mínima i breu III	8	1,2	8	PS
Taller sobre tabaquisme: intervenció mínima i breu IV	8	1,2	8	PS
Sessió sobre el registre de l'hàbit tabàquic a l'e-SIAP (10 sessions)	1,5 (*10)	NA	111	PS
Nombre total d'hores d'activitats			44,5	
Nombre total d'activitats acreditades			4	
Nombre total de professionals assistents			156	

e) Àrea de desenvolupament i cura personal

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Curs sobre intel·ligència emocional	5	NA	45	M/I
Taller "Comunicació amb intel·ligència emocional"	13,5	NA	23	I
Nombre total d'hores d'activitats			18,5	
Nombre total d'activitats acreditades			—	
Nombre total de professionals assistents			68	

f) Àrea de farmacologia i prescripció racional de fàrmacs (programa InForMed)

El programa InForMed, iniciat l'any 2006, té com a objectiu la formació continuada del personal mèdic del Servei de Salut de les Illes Balears en l'ús racional dels medicaments. Durant l'any 2009, en el marc del Pla docent descentralitzat, la GAP ha organitzat i desenvolupat les activitats formatives següents:

Activitats	Hores	Crèdits	Participants	Destinatari
Curs sobre l'abordatge clínic i terapèutic de les MTS, la vulvovaginitis i la vacuna contra el VPH	3	0,7	18	M
Curs sobre organització de la farmàcia al centre de salut	8	1,1	32	M
Curs d'administració de fàrmacs en urgències	3	0,7	37	M
Curs sobre l'abordatge i el tractament en RCP avançada al SUAP	14	2,9	19	M
Taller sobre l'abordatge i la terapèutica de la diabetis mellitus de tipus I infantil (1a edició) Palma HUSD	9	1,7	21	M
Taller sobre l'abordatge i la terapèutica de la diabetis mellitus de tipus I infantil (2a edició) Palma HSLI	9	1,7	24	M
Taller sobre l'abordatge i la terapèutica de la diabetis mellitus de tipus I infantil (3a ed.) Inca	9	1,7	22	M
Taller sobre l'abordatge i la terapèutica de la diabetis mellitus de tipus I infantil (4a ed.) Manacor	9	1,7	15	M
Curs sobre el TDAH	10	1,7	35	M
Curs sobre seguretat farmacològica i iatrogènia	3	0,5	8	M
Curs sobre informació farmacoterapèutica a Internet: on cercar i com seleccionar fonts de qualitat I	3	0,5	8	M
Curs sobre informació farmacoterapèutica a Internet: on cercar i com seleccionar fonts de qualitat II	3	0,5	6	M
Curs sobre informació farmacoterapèutica a Internet: on cercar i com seleccionar fonts de qualitat III	3	0,5	8	M
Curs sobre intervenció en l'alcoholisme: tractament de la desintoxicació i deshabitució alcohòlica	6	0,9	19	M
Nombre total d'hores d'activitats			92	
Nombre total d'activitats acreditades			14	
Nombre total de professionals assistents			272	

5.3.2. Sessions formatives dels equips d'atenció primària (EAP)

A més de les activitats centralitzades organitzades per la Unitat de Formació Continuada de la GAP, les sessions clíniques desenvolupades als centres de salut són també una eina clau per mantenir la competència professional del personal assistencial. Cada centre de salut té autonomia per programar els temes i els continguts de les sessions, així com les dates i els horaris més adients per a cada EAP.

L'any 2009 s'han fet 3.511 sessions formatives, 2.339 de les quals han estat sessions mèdiques i 1.172, sessions d'infermeria. En la taula següent es resumeixen els tipus de sessions que ha duit a terme cada col·lectiu:

Sessions	Medicina		Infermeria	
	Nombre	Percentatge	Nombre	Percentatge
Bibliogràfica	228	9,7 %	38	3,24 %
Casos clínics	271	11,58 %	64	5,46 %
Especialista	510	21,80 %	104	8,87 %
Protocols	182	7,78 %	428	36,51 %
Revisions	785	33,56 %	183	15,61 %
Altres	363	15,51 %	355	30,29 %

Pel que fa als temes de les sessions, l'any 2009 només s'han codificat les sessions de tipus "especialista", "revisions" i "protocols" i s'han agrupat en quaranta-dos blocs temàtics, que són els següents:

Temes	Medicina	Infermeria
1. Alcohol / drogues	18	9
2. Atenció domiciliària	2	10
3. Cardiovascular	89	20
4. Cures pal·liatives	10	5
5. Dermatologia	22	1
6. Digestiu	97	7
7. Dislipèmies	8	4
8. Diabetis mellitus	38	34
9. Docència	4	9
10. Endocrinologia	27	12
11. MPOC / asma	47	15
12. Farmacologia	132	8
13. Geriatria	10	18
14. Ginecologia i planificació familiar	53	26
15. Hematologia i oncologia	14	5
16. Hipertensió arterial	31	18

Temes	Medicina	Infermeria
17. Infeccioses	96	16
18. Recerca	28	6
19. Laboratori i microbiologia	1	5
20. Medicina interna	32	5
21. Medicina preventiva	16	32
22. Model d'infermeria	2	18
23. Nefrologia i urologia	75	7
24. Neurologia	34	2
25. Obesitat	4	12
26. Oftalmologia	14	0
27. Otorinolaringologia	22	0
28. Pediatria	33	17
29. Prevenció d'infeccions al centre de salut	2	7
30. Procés d'atenció d'infermeria	1	43
31. Programa sobre incapacitat laboral temporal	13	0
32. Psiquiatria i USM	110	11
33. Radiologia	4	0
34. Respiratori	32	14
35. Reumatologia	28	4
36. Sessió conjunta de la Unitat Docent de MFIC	54	1
37. Tabaquisme	11	31
38. Traumatologia i rehabilitació	46	19
39. Úlceres, ferides i cremades	4	55
40. Urgències	43	47
41. Vacunes	22	76
42. Altres temes	147	86

5.3.3. Borses d'ajuda per a les activitats formatives individuals

A fi de fomentar la recerca en l'atenció primària, aquestes borses financen les inscripcions i els desplaçaments del personal de la GAP que presenta comunicacions i ponències en congressos. D'altra banda, també es poden concedir beques de quantitat variable destinades a finançar parcialment activitats individuals a les quals els professionals de la GAP s'han inscrit lliurement i voluntàriament i que ofereixen altres entitats. L'any 2009 es varen concedir trenta borses individuals d'ajuts de formació amb un import total de 5.873,25 €.

5.3.4. Rotacions externes i reciclatges

Tot el personal assistencial de la GAP disposa de cinc dies anuals de permís per participar en diverses activitats de formació continuada. Una possibilitat és disposar d'aquests dies per fer una rotació en un servei sanitari determinat per tal de completar alguns aspectes curriculars de caire pràctic. Aquestes activitats es denominen "rotacions externes".

També s'inclouen en aquest apartat altres activitats anomenades "reciclatges". Els reciclatges són rotacions llargues de durada variable per diversos serveis hospitalaris, però només són concedits de manera excepcional per les direccions Mèdica i d'Infermeria de la GAP en casos aïllats i prou justificats, com pot ser la incorporació a l'assistència després d'un temps prolongat en altres serveis.

a) Rotacions i reciclatges de metges

L'any 2009 cinc metges han fet reciclatges i rotacions per diferents serveis: Cardiologia, Servei d'Urgències d'Atenció Primària i diversos serveis dels centres de salut d'Emili Darder, Platja de Palma i Son Ferriol.

b) Rotacions i reciclatges d'infermeria

Un total de 19 professionals d'infermeria han rodat per diversos serveis dels centres de salut i per centres hospitalaris i serveis d'urgències. El nombre total de dies destinats a les rotacions ha estat de 263.

Els centres i els serveis sol·licitats han estat els següents: centres de salut (serveis diversos i general), CS Alcúdia, CS Casa del Mar, CS Coll d'en Rabassa, CS Escola Graduada, CS Esporles, CS s'Escorxador, CS Manacor, CS Martí Serra, CS Platja de Palma, CS Sant Agustí, CS Son Gotleu, CS Son Pisà, CS Vilafranca. Servei d'Urgències de l'Hospital Son Llàtzer, Servei d'Endocrinologia de l'Hospital Son Llàtzer, Servei d'Urgències de l'Hospital de Manacor, Unitat d'UPP de l'Hospital Universitari Son Dureta, Servei de Cirurgia Vascular de l'Hospital Universitari Son Dureta, Servei d'Urgències de l'Hospital Universitari Son Dureta, Consultes Externes d'Endocrinologia de l'Hospital Universitari Son Dureta, Laboratori d'Anàlisis Clíniques de l'Hospital Universitari Son Dureta, UVI Mòbil del 061, CS Granada (Andalusia).

5.3.5. Formació de pregrau i de postgrau

a) Pràctiques de l'alumnat del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears

Per tal de complir el Conveni de col·laboració entre la GAP i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), l'alumnat d'aquest Departament ha pogut fer les pràctiques clíniques als centres de salut. Durant el curs acadèmic 2008-2009 han rodat 251 alumnes d'infermeria pels centres; depenent de cada assignatura, han fet entre 140 i 210 hores de pràctiques. Les assignatures que vinculen les pràctiques als centres de salut són infermeria comunitària II (138 alumnes) i infermeria comunitària III (113 alumnes), en les quals s'integren coneixements d'infermeria maternoinfantil i d'infermeria gerontogeriàtrica.

Pel que fa a l'alumnat de fisioteràpia, 60 alumnes han fet una mitjana de 40 hores de pràctiques clíniques a les unitats de fisioteràpia dels centres de salut Arquitecte Bennàzar, Calvià, Camp Redó, Casa del Mar, Emili Darder, Felanitx, Manacor, Santa Catalina, sa Pobla, Inca i Martí Serra.

b) Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Durant el curs 2008-2009, 24 infermeres internes residents (IRR) —12 del primer curs i 12 del segon— han seguit el programa de formació pràctica als centres acreditats que depenen de l'Hospital Universitari Son Dureta, de l'Hospital de Manacor i de l'Hospital Son Llàtzer: Arquitecte Bennàzar, Calvià, Camp Redó, s'Escorxador, Felanitx, Inca, Manacor, Martí Serra, Pere Garau, Rafal Nou, Santa Catalina, Son Pisà, Emili Darder i Coll d'en Rabassa.

c) Pràctiques d'estudiants de treball social

L'any 2009, quatre alumnes de treball social de la UIB han fet 180 hores de pràctiques entre els mesos de març i maig amb les treballadores socials dels centres de salut de s'Escorxador, Pere Garau, Son Gotleu i Son Rutlan.

Dues alumnes més han fet 180 i 240 hores de pràctiques, respectivament, amb les treballadores socials de les USM, concretament a les USMIJ de Manacor i d'Inca i a la USM de Son Pisà.

d) Pràctiques d'estudiants de psicologia, PIR i MIR psiquiatria

La GAP col·labora en la formació de psiquiatres per mitjà del programa MIR i de psicòlegs per mitjà del programa PIR de l'Hospital Universitari Son Dureta. Els residents d'aquestes unitats docents d'atenció especialitzada roden per les unitats de salut mental que depenen funcionalment de la GAP. Aquestes unitats també col·laboren en la formació dels MIR de MFIC (vegeu l'apartat de la memòria de la Unitat Docent). L'any 2009 aquesta col·laboració ha consistit en les activitats següents:

Rotacions dels PIR (psicòlegs interns residents):

Una rotació de tres mesos de durada a la USMIJ de Son Pisà.

Rotacions dels MIR de psiquiatria (metges interns residents):

Una rotació de set mesos de durada a la USM d'adults de Son Pisà.

Una rotació de vuit mesos de durada a la USM d'adults de Creu Roja.

Una rotació de quatre mesos de durada a la USMIJ de Creu Roja.

5.3.6. Activitats de la Unitat de Documentació

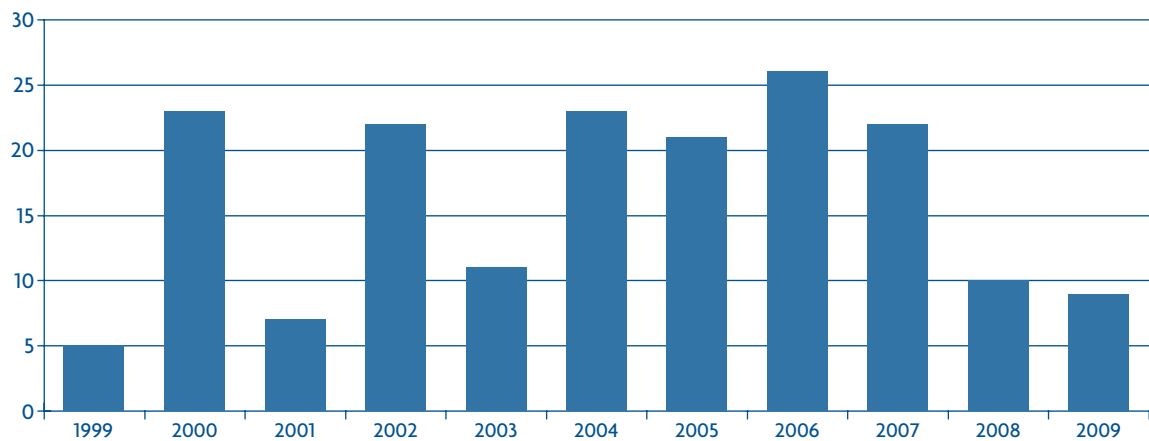
La Unitat de Documentació Biomèdica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca és un servei de suport a la recerca i gestió de la informació biomèdica, que ofereix assistència a tot el personal de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca en la seva tasca investigadora i d'assistència basada en l'evidència. La seva missió és donar suport i contribuir —amb criteris d'eficiència, d'eficàcia i d'economia— a l'augment qualitatiu i quantitatiu de la recerca en l'atenció primària, facilitant l'accés i l'ús als recursos d'informació en ciències de la salut més fidedignes, actualitzats i pertinents.

Aquest servei és dins el Directori de Biblioteques Biomèdiques de les Illes Balears, coordinat pel Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears, responsable de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears (BVCS-IB). Les seves activitats s'engloben dins les quatre funcions següents.

a) Gestió de la informació

Control de la col·lecció: el Gabinet d'Investigació i Docència de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca disposa d'una petita biblioteca auxiliar formada per aproximadament mil cinc-cents volums. L'any 2009 es varen cursar nou préstecs, un menys que l'any anterior.

PRÉSTECES MONOGRAFIES



Aquest baix índex de rotació de la col·lecció en paper és degut al tipus de documentació que reclamen els professionals de l'atenció primària: en aquest sentit, les seves necessitats se circumscriuen a la informació científica basada en l'evidència que sigui actual, per la qual cosa l'ús d'articles científics per actualitzar coneixements i per fer treballs de recerca comporta que utilitzin molt més les bases de dades bibliogràfiques de la Biblioteca Virtual. Aquesta situació es fa palesa en la consulta de les poques estadístiques dels recursos de la Biblioteca Virtual que es poden obtenir per centres del sistema sanitari de les Illes Balears. Concretament, les dades extretes de les plataformes OVID, EBSCOHost i ScienceDirect mostren un total de 1.325 articles descarregats amb text complet, 3.654 sessions i 20.017 cerques fetes pel personal dependent de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Tenint en compte que es tracta del 2 % dels recursos de la Biblioteca Virtual, aproximadament, es pot obtenir una visió general de l'alt nivell de consulta de la Biblioteca Virtual dels professionals de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Per a l'any 2010 estava previst incorporar i automatitzar el fons en paper en el nou catàleg col·lectiu de les biblioteques de ciències de la salut de les Illes Balears, cosa que n'afavorirà el control i la gestió i suposarà una gran millora en l'accés al fons per als professionals de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Gestió d'adquisicions: com cada any, la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca va destinar un pressupost de 12.000 € a comprar llibres científics entre tots els professionals assistencials. En total, la Unitat de Documentació va gestionar l'adquisició de 230 llibres, sol·licitats prèviament pels diferents tipus de professionals per mitjà d'un formulari en línia. Per a l'any 2010 estava previst incloure aquest formulari i tota la informació relacionada amb aquest procediment a la nova intranet del Servei de Salut de les Illes Balears a fi d'agilitar el procediment i afavorir l'accés de tots els professionals a tota la informació relacionada.

Pel que fa a l'adquisició de revistes científiques, des de 2007 la compra de material imprès i en suport electrònic es gestiona centralitzadament mitjançant la BVCS-IB, amb la qual es manté una estreta col·laboració participant en algunes de les tasques d'aquest procediment. Aquest canvi va permetre mantenir la subscripció a les revistes d'atenció primària a què s'estava subscrit en els darrers anys i donar accés a la resta de revistes a què estan subscrits els altres centres sanitaris de les Illes Balears. Amb això, es va posar a disposició de tots els professionals de l'atenció primària vint-i-quatre títols impresos i més de quatre mil tres-cents revistes electròniques, accessibles durant les 24 hores des de qualsevol ordinador connectat a Internet a través del web <www.bibliosalut.com>.

Gestió del fons del Gabinet d'Investigació i Docència: l'any 2009 es varen incorporar un total de cinquanta documents al fons documental. Pel que fa a les revistes, es va actualitzar l'inventari al C-17, catàleg col·lectiu de publicacions periòdiques de biblioteques de ciències de la salut d'abast estatal.

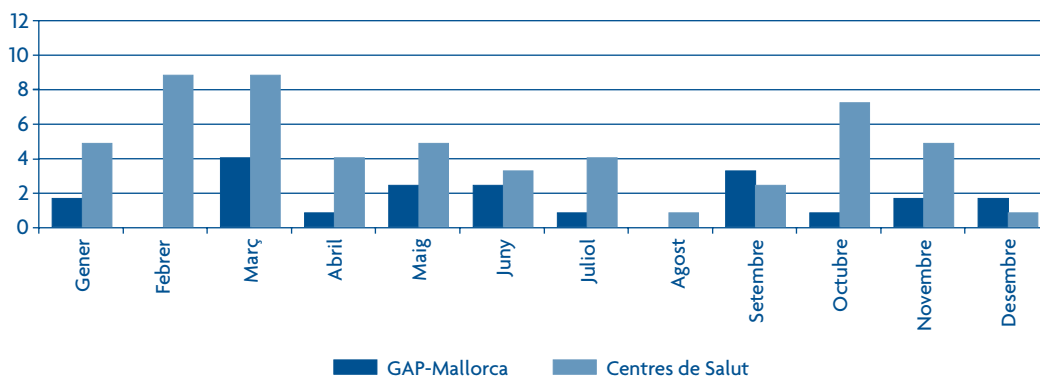
Difusió selectiva de la informació (DSI): a fi de mantenir informats els professionals de l'atenció primària sobre les darreres novetats pel que fa a la documentació científica, es va fer una tramesa massiva de missatges electrònics per grups d'interès per informar sobre la publicació de documents oficials i sobre les darreres fonts d'informació accessibles en línia.

Gestió de l'ISBN (international standard book number) per al reconeixement d'autors: mitjançant l'Agència Internacional de l'ISBN es va gestionar la sol·licitud dels números per al reconeixement d'autors en l'àmbit de concurs de mèrits de les publicacions de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca: Consells per a una vida saludable dirigits a dones i Mapa de processos d'infermeria.

b) Suport a la recerca bibliogràfica

Servei de recerca bibliogràfica: durant l'any 2009 es va donar resposta a noranta-dos recerques bibliogràfiques sobre ciències de la salut; el 26 % varen ser sol·licitades pel personal del Gabinet d'Investigació i Docència i per l'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, i el 74 % restant, pel personal sanitari dels diferents centres de salut de l'illa.

RECERQUES BIBLIOGRÀFIQUES SOBRE CIÈNCIES DE LA SALUT 2009



Pel que fa a la temàtica de les recerques, com és habitual es referiren a diverses patologies o aspectes concrets d'aquestes, tot i que cal destacar que n'hi va haver un gran nombre sobre temes de gestió sanitària o assistencial.

Servei d'atenció a l'usuari: es va donar resposta telefònica, en persona o per correu electrònic a 167 consultes del personal de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca sobre dubtes relacionats amb alguns dels serveis de la Unitat de Documentació i, majorment, sobre l'accés a la Biblioteca Virtual des de casa. Catorze d'aquestes consultes varen servir per resoldre coordinadament amb la Unitat Tècnica de la BVCS-IB les incidències tècniques relacionades amb l'accés electrònic. Comparant aquesta xifra amb la de l'any anterior —en què es va respondre a 153 consultes—, s'observa un increment del 4,37 %, cosa que confirma la utilitat d'aquest servei i la necessitat d'un espai propi de la Unitat de Documentació a la intranet de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca on es posi a disposició de tots els professionals la informació sobre les demandes més comunes.

Servei d'Obtenció de Documents (SOD): després d'un any en funcionament, aquest servei s'ha consolidat amb 301 sol·licituds d'articles fetes pel personal de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, que continua ocupant el quart lloc en la llista de centres més actius del SOD.

La gestió d'aquest servei va experimentar una gran millora el mes de maig de 2009 amb l'automatització del procediment d'obtenció de documents mitjançant el programa informàtic Gtbib-SOD i la centralització de la gestió a la Unitat Tècnica de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears. Amb això augmentà la cobertura del servei a la totalitat de les hores del dia des de qualsevol ordinador connectat a Internet, cosa que en facilita la sol·licitud, en minimitza el temps d'espera i n'abareteix els costos.

Per una altra banda, la Unitat de Documentació va subministrar 60 articles a altres biblioteques de ciències de la salut de la xarxa C-17. A més, es varen servir 284 articles mitjançant peticions directes en persona o peticions de recerques bibliogràfiques. Per això es pot afirmar que aquest servei s'ha consolidat com el més utilitzat entre els professionals de l'atenció primària.

c) Docència i recerca

Sessions de formació personalitzades: es va impartir formació sobre l'ús de les fonts d'informació de la BVCS-IB i es va donar assistència en la recerca a vint professionals de diferents centres de salut en persona al despatx de la Unitat de Documentació.

Sessions bibliogràfiques: durant l'any 2009 es varen fer vint-i-cinc sessions acreditades per la Comissió de Formació Continuada de les Professions Sanitàries sobre l'ús i el funcionament de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears a diferents centres de salut que ho havien demanat prèviament (comparant-ho amb les catorze de l'any anterior, suposa un increment de més del 28 %, cosa que demostra l'interès en l'aprenentatge de l'ús de les fonts d'informació), a més d'una sessió sobre la recerca de literatura grisa en el Gabinet d'Investigació i Docència de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Cursos i tallers: un any més es va impartir el taller de recerca bibliogràfica, organitzat per la Unitat Docent de MFiC al CS Arquitecte Bennàzar (1 i 2 de juliol).

Presentació a jornades: es varen presentar a les XIII Jornades d'Informació i Documentació en Ciències de la Salut, que varen tenir lloc a Oviedo del 14 al 16 d'octubre, la comunicació oral "¿Tanto monta, monta tanto?: las e-revistas y sus estadísticas" i el pòster "Creación del catálogo colectivo de las bibliotecas de ciencias de la salud del sistema sanitario público de las Islas Baleares", projectes coordinats i gestionats per la Unitat de Documentació Biomèdica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca en col·laboració amb la resta de documentalistes dels centres sanitaris de les Illes Balears.

d) Col·laboració amb la BVCS-IB

La documentalista responsable de la Unitat de Documentació de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca va col·laborar en múltiples tasques de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears, entre les quals destaquen les següents:

Gestió d'altres al servei d'accés des de casa de la base de dades ScienceDirect.

Gestió puntual del servei d'obtenció de documents: alta i modificació de dades d'usuaris, peticions d'articles científics i subministrament a la resta de biblioteques de la xarxa.

Recollida i anàlisi de les dades estadístiques dels recursos electrònics contractats a la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears.

Gestió de l'adquisició de la base de dades del BOT sobre farmacologia amb els fons d'InForMed per als professionals de farmàcia dels centres sanitaris de les Illes Balears.

Coordinació i gestió del Pla de formació 2009-2010 de la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut de les Illes Balears, que va concloure amb la impartició de vint-i-vuit cursos.

Col·laboració en la recerca per quantificar la producció científica dels centres sanitaris de les Illes Balears entre els anys 2004 i 2008 a través de la consulta de les bases de dades de l'Institute for Scientific Information.

Coordinació del projecte del Catàleg Col·lectiu de les Biblioteques de Ciències de la Salut de les Illes Balears.

Col·laboració en les comunicacions següents:

Ordóñez Nieves R, Páez Cervi V, Pastor Ramon E, Sastre Suárez S, Bosch Fitzner A, Costa Marín M. Creación del servicio de obtención de documentos centralizado de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Oviedo, 14-16 octubre 2009.

Pastor Ramon E, Páez Cervi V, Sastre Suárez S, Ordóñez Nieves R, Costa Marín, M. Gestión centralizada de la suscripción y acceso a revistas electrónicas a través de la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Oviedo, 14-16 octubre 2009.

Páez Cervi V, Pastor Ramon E, Sastre Suárez S, Ordóñez Nieves R, Bosch Fitzner A, Costa Marín M. Planificación estratégica y elaboración de procedimientos en la Biblioteca Virtual de Ciencias de la Salud de las Islas Baleares. En XIII Jornadas Nacionales de Información y Documentación en Ciencias de la Salud, Oviedo, 14-16 octubre 2009.

5.4. Activitat de recerca

5.4.1. Recerca en l'atenció primària

L'activitat de recerca ha augmentat respecte de l'any anterior, amb 58 projectes actius en els quals participa l'Atenció Primària de Mallorca. En aquest període, la Comissió d'Investigació de la GAP ha revisat trenta projectes.

La taula següent reflecteix la procedència del finançament dels projectes actius durant l'any 2009. S'ha continuat amb la col·laboració amb la indústria farmacèutica per tal de fer assaigs clínics amb medicaments en la fase III mitjançant l'IDIAP Jordi Gol.

Relació de projectes actius l'any 2009 segons les fonts de finançament	
Institut de Salut Carles III	21
Fundació La Marató de TV3	1
Altres finançadors (societats, fundacions, administracions autonòmiques...)	13
Assaigs clínics amb medicaments. Fase III	7
Altres estudis finançats per la indústria farmacèutica	3
Projectes no finançats	13

a) Xarxes Temàtiques d'Investigació Cooperativa (RETICS)

S'ha mantingut la participació en les RETICS, amb tres grups de recerca: el grup de recerca en serveis de salut i càncer RD/06/0018/0036, el de recerca en malalties cardiovasculars RD06/0018/0045 i el grup de salut mental RD/07/0018/2003. Es compta també amb tres grups clínics associats, un per a cada un dels grups. S'ha continuat amb la contractació d'un becari per grup. Els investigadors principals de cada grup participen en el Comitè de Direcció de la xarxa i en la Junta de Govern.

S'ha continuat participant en la xarxa PREDIMED (exp. G03/140), de dieta mediterrània, i en la xarxa RIMARED (exp. G03/100), i també en REBIDE, una xarxa molt activa finançada per altres fonts distintes a l'Institut de Salut Carles III. S'ha mantingut la participació en la xarxa INVESTEN de recerca en infermeria, reconeguda per l'Institut de Salut Carles III, i en el grup REDICS, xarxa d'investigació qualitativa en salut dins INVESTEN.

b) CAIBER

En la convocatòria de 2008 de concessió d'ajuts d'acció estratègica en salut de l'Institut de Salut Carles III es va concedir finançament per crear una nova estructura estable de recerca cooperativa, compartida entre l'Hospital Universitari Son Dureta i la Gerència d'Atenció Primària: el Consorci de Suport a la Investigació Biomèdica en Xarxa (subprograma CAIBER). Aquesta estructura té com a objectiu donar suport al desenvolupament de projectes de recerca clínica i assaigs clínics amb pacients, especialment els que no tenen interès comercial.

c) Col·laboracions

S'han mantengut les vinculacions amb diferents institucions de les Illes Balears relacionades amb la recerca:

Participació en el grup de recerca de desenvolupament del Conveni amb l'Institut Joanna Briggs.

Amb l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS) de la UIB en la participació d'un grup de recerca sobre l'atenció primària.

Amb la Fundació Caubet-Cimera per a la promoció de la recerca sobre malalties respiratòries, amb la qual professionals de l'atenció primària col·laboren en dos projectes: el projecte "MPOC i risc cardiovascular poblacional" (CORSAIB-MPOC) i el projecte "Estudi pilot de cohort respiratòria poblacional" (PULSAIB). Diversos professionals formen part d'un grup emergent de recerca sobre l'MPOC respiratòria reconegut per la Direcció General d'R+D+I de la Conselleria d'Economia i Hisenda.

Amb la Fundació Mateu Orfila, un professional de l'atenció primària n'ha estat membre del Patronat durant l'any 2009.

Amb el Comitè Ètic de les Illes Balears (CEIC), dos professionals de l'atenció primària n'han format part.

d) Finançament

L'any 2009, el finançament extern total aconseguit ha estat de 364.350 €. Els fons dels projectes de recerca es gestionen mitjançant la Fundació Mateu Orfila, de recerca en salut de les Illes Balears. Des de 2005 es destinen els fons de recerca obtinguts com a overheads per finançar la substitució de professionals assistencials perquè es puguin dedicar a la recerca.

e) Difusió de la recerca

Pel que fa a la difusió de la recerca, s'han publicat vint-i-tres articles originals en revistes científiques indexades a PubMed, moltes de les quals amb factor d'impacte. S'han elaborat cinc publicacions més, entre les quals un article de revisió i, la resta, articles d'opinió, editorials, cartes i casos clínics. L'any 2009 els professionals han participat en més publicacions no periòdiques que l'any anterior.

Magdalena Esteva Cantó ha obtingut el títol de doctora amb la tesi doctoral titulada "Factors determinants de la realització de mamografia preventiva en un entorn d'alta cobertura d'assegurança sanitària privada" a la Universitat de les Illes Balears.

S'han presentat 27 ponències i 85 comunicacions en diferents congressos d'àmbit local, estatal i internacional.

En la taula següent es mostra un resum de la difusió científica de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Resum de la difusió científica de 2009	
Articles originals en revistes indexades a PubMed	23
Articles de revisió	1
Articles d'opinió, editorials, cartes, comentaris, casos clínics	4
Llibres, monografies	5
Capítols de llibres	5
Ponències a congressos d'àmbit estatal o internacional	10
Ponències a congressos i reunions científiques d'àmbit local	13
Comunicacions a congressos internacionals	17
Comunicacions a congressos d'àmbit estatal	39
Comunicacions a congressos i reunions científiques d'àmbit local	29

La Comissió d'Investigació, com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la Gerència d'Atenció Primària, s'ha reunit tres vegades durant l'any 2009.

5.4.2. Projectes de recerca actius durant l'any 2009

Projectes finançats en convocatòries competitives

a) Línia de recerca: recerca en serveis de salut i càncer

“Demora diagnòstica y estrategias de seguimiento en el càncer de colon rectal: su influencia en el pronóstico”.

Equip: Esteva M (investigadora principal), Martín-Rabadán M, Cabeza E, Ramos MJ, Vadell C, Falcó E, Bennàssar MLL, Ruiz A, Novella T, Manzano H.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital Universitari Son Dureta, Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital de Manacor, Conselleria de Salut i Consum.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PS09/009454.

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Galícia.

“Ensayo clínico sobre la eficacia de la cooximetría junto al consejo mínimo en el abandono del tabaco”.

Equip: Ripoll J (investigadora principal), Esteva M, Álvarez-Ossorio C, Medina D, García EM, Pastor A, Urendez AM, Ramos MJ, Girauta H, Gorreto L.

Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES, PI09/90841.

“Influencia del centro escolar en el tabaquismo de los alumnos de educación secundaria en las Islas Baleares”.

Equip: Gorreto L (investigadora principal), Yáñez A, Tejera E, Mayol C, Gorreto M.

Centres i institucions: IES Albuahira (Muro), IES Felanitx, IES Llorenç Garcies i Font (Artà), IES Pau Casesnoves (Inca), IES Josep Maria Quadrado (Ciutadella), Santo Tomás de Aquino - Liceo Sta. Teresa (Inca), IES Josep Font i Trias (Esporles), IES Calvià, San José (Maó), IES Sa Blanca Dona (Eivissa); IES Joan Taix (Sa Pobla), Sant Vicenç de Paül (Manacor), Cor de Maria (Maó)...

Finançament: Direcció General D'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_016/09, dos anys.

“Factores que determinan la práctica clínica basada en la evidencia en enfermeras de hospital y atención primaria de Baleares. Propuesta de elementos de facilitación a partir del modelo PARIHS”.

Equip: De Pedro JE (investigador principal), Pericàs J, Artigues G, Alonso M, Bennàssar M, González S, Gómez P, Adrover RM, Perelló C, Molina J, Miguélez A, Gallardo S.

Centres i institucions: tots els centres de salut i els hospitals de caràcter públic de les Illes Balears que depenen del Servei de Salut i l'hospital privat Sant Joan de Déu, tot i que fa activitats com a centre concertat del sistema públic.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI09/90512, dos anys.

Promotor: Universitat de les Illes Balears, Servei de Salut i Conselleria de Salut i Consum.

“Barreras y facilitadores para la comunicación y la colaboración entre el médico de atención primaria y el farmacéutico comunitario”.

Equip: Rubio M (investigadora principal), Travé P, March M, March S, Rovira M, del Arco J.

Centres i institucions: Fundació Gol i Gurina. Gerència Atenció Primària.

Finançament: CAMFIC (Societat Catalana de Medicina de Família i Comunitària).

“Factores clínicos como determinantes de la utilización de los recursos sanitarios en atención primaria: perfiles de usuarios y diseño de modelos predictivos de utilización, relacion entre morbilidad, efectividad y costes, y exploración de estrategias de implantación de sistemas de ajuste por casuística”.

Equip: Estelrich J (investigador principal), Pérez JA, Juan V, Martín MV, Mir MA, Ruiz A, Pou J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Altres comunitats: Aragó, Catalunya.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI08/1766, tres anys.

Projecte coordinat, liderat des d'Aragó.

“Conocimientos, actitudes y creencias de las mujeres inmigradas sobre un programa de detección precoz de cáncer de mama”.

Equip: March S (investigador principal), Navarro EM, Villalonga B, Sánchez-Contador C, González E, Vidal MC, Bennàssar MLL, Mascaró A, Esteva M.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES PI08/90628, dos anys

“Cómo se construyen las relaciones interprofesionales en los equipos de salud. Impacto para la práctica profesional y para los resultados de salud de los pacientes”.

Equip: Miró M (investigadora principal), Gastaldo D, Bover A, March S, Miró R, Villafáfila C, Alberto J, Janer JM, Forteza C, Guerrero N.

Centres i institucions: Universitat de les Illes Balears. Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI08/0787, tres anys.

“Descripción y comparación de los servicios de atención domiciliaria de salud y social en Europa y cuatro comunidades autónomas”

Equip: Ondiviela MA (investigadora principal), Carod E, Gómez C, Suñer S, Magallón R, Taltavull JM, Moreno L, Serra S.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Altres comunitats: Catalunya, Aragó i Andalusia.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI08/90522, dos anys.

Projecte coordinat, liderat des de Catalunya.

“Factores que influyen en que los equipos de atención primaria realicen actividades comunitarias”

Equip: March S (investigador principal), Thomàs V, Llull M, Pérez D, Planas T, Llobera J, Ripoll J, Vidal MC, Bauçà MLL.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. Projecte coordinat, hi participen Aragó, Catalunya, Madrid, Navarra i País Basc.

Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES PI07/90383, dos anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

“Actitudes de los profesionales de atención primaria y de sus pacientes respecto al cribado poblacional de cáncer de colon y recto”

Equip: Ramos M (investigadora principal), Artigues G, Cabeza E, Esteva M, Taltavull M, Torrent M, Martín-Rabadán M, Vanrell JM.

Centres i institucions: Conselleria de Salut i Consum, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI07/90590, 2 anys.

“Incontinencia urinaria en mujeres: prevalencia, calidad de vida y uso de recursos sanitarios”

Equip: Taltavull JM (investigadora principal), Navarro M, Salas F, Esteva A, Miró E, Pons P, Pons F, Moragues T, Miguélez A, Zafra M, Ribot MM, Homar M, Miralles J, Marimón M, Gual AM, Guzmán MJ, Pou MI, Torrejón MM, Gutiérrez C, Rabassa M, Sánchez V, Ripoll J, Vidal MC.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, CS Rafal Nou, CS s'Arenal, CS Binissalem, CS Coll d'en Rabassa, CS Emili Darder, CS es Trencadors, CS Martí Serra, CS Pere Garau, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu, CS Santa Maria, Hospital Son Llàtzer.

Finançament: Institut de Salut Carles III, ETES PI06/90508, dos anys + pròrroga.

“Tabaquismo en enfermería comunitaria”

Equip: Pericàs J (investigador principal), Bennàssar M, González S.

Centres i institucions: Universitat Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI06/90141, tres anys.

“Trabajadoras latinoamericanas inmigrantes como cuidadoras: globalización, promoción y acceso a la salud”

Equip: Bover A, Gastaldo D, Taltavull JM, Sáenz de Ormijana A, Izquierdo MD, Juandó C, Robledo J, Luengo R.

Centres i institucions: Universitat Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI05/1503, tres anys + pròrroga.

“Demora diagnòstica en càncer de colon y recto”

Equip: Esteva M (investigadora principal), Cabeza E, Ramos M, Llobera J, Ruiz A, Roca J, Menzano H, Amengual I, Garcia M, Ripoll J, Martín-Rabadán M, Novella MT.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Hospital Universitari Son Dureta, Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital de Manacor, Conselleria de Salut i Consum.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI05/2273, tres anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP, liderat des de Mallorca.

“Clasificación de los problemas de salud e identificación de patrones de demanda. Variables que determinan el consumo de fármacos en atención primaria y aceptabilidad de los sistemas de medida de casuística por los profesionales sanitarios”

Equip: Prados S (investigadora principal Aragó), Estelrich J (investigador principal del subprojecte de Mallorca), Pérez JA, Juan V, Mir MA, Pou J, Medina D, Zaforteza M, Martín MV, De Pablo J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI05/2355, tres anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

b) Línia de recerca: cardiovascular

“Efectividad de un programa de ejercicio físico en la insuficiencia cardiaca, en atención primaria, para mejorar la calidad de vida, capacidad funcional y factores pronósticos – EFICAR”

Equip: Ramírez I (investigador principal), Moyà I M, Albadalejo M, Oliva B, Torrens I, Grau A, March S.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS PI09/01859.

“Eficacia de una intervención basada en estrategias que mejoran la adherencia al tratamiento farmacológico en la disminución de las cifras de presión arterial en pacientes hipertensos no controlados y con baja adherencia al tratamiento”

Equip: Moreno LI (investigadora principal), Sánchez P, López S, Tamborero G, Audera J F, Escriche L, García M E, Duro E, Sánchez O, Serra F, Dagosto P, Ibáñez L, Miralles J, Leiva A, Lorente P, Vidal C, Iglesias A A, Fajo M.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PS09/01456.

“Estudio de la prescripción y el control de factores de riesgo cardiovascular en atención primaria tras un infarto de miocardio”

Equip: Iglesias AA, Álvarez L, Rovira M, Padilla AM, Pérez O, Rodríguez R, Izko N.

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum, DGAVAL_PI_015/09.

“Eficacia de una intervención sobre hábitos de alimentación saludable y fomento de la actividad física en un instituto de educación secundaria”.

Equip: Planas T (investigadora principal), Morey I, Perelló M, Ripoll J, Pérez DM, Miralles J.

Centres i institucions: Col·laboració entre el Centre de Salut Son Gotleu i l'IES Josep Sureda i Blanes.

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_017/09.

“EPOC y riesgo cardiovascular poblacional”.

Equip: Soriano JB (investigador principal), Rigo F, Castresana M, Fuentespina E, García G, Frontera G, Rodríguez T.

Centres i institucions: Fundació Caubet-Cimera i Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: FIS PI06/1228, tres anys.

“Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular”.

Equip: Fiol M (investigador principal).

Hi col·laboren: Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutiérrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.

Centres i institucions: Estudi multicèntric.

Hi participen: CS Pollença, CS Arquitecte Bennàzar, CS Coll d'en Rabassa, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra - la Vileta.

Finançament: Institut de Salut Carles III, G03/140.

Projecte de la Xarxa PREDIMED.

c) Línia de recerca: salut mental

“Eficacia comparativa de dos intervenciones del medico de familia para el abandono del consumo crónico de benzodiazepinas (BENZORED)”.

Equip: Vicens C (investigadora principal), Fiol F, Socias I M, Mateu C, Leiva A, Sempere E, Palop V, Campoamor F, Beltrán L.

Finançament: Institut de Salut Carles III, FIS, PS09/00947.

Projecte de RedIAPP.

“Adherencia terapéutica en pacientes con depresión tratados en atención primaria”.

Equip: Mateu C (investigadora principal), Bestard F, Ballester A, Vicens C, Roca M.

Centres: Escola Graduada, Son Gotleu, Vall d'argent, Muro, Son Serra.

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_013/09.

“Factores de risc de la síndrome depressiva en adults joves”.

Equip: Socias I (investigadora principal), Oliver A M, Esteva M, Medina D, Garzón Y.

Finançament: Direcció General d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum. DGAVAL_PI_014/09.

“El profesional, la organización, su interacción con los pacientes y sus relaciones con el inicio y mantenimiento de los episodios de depresión en atención primaria (estudio PREDICT Servicios)”

Equip: Bellón JA (investigador principal, Màlaga). Responsable a les Illes Balears: Vicens C.

Finançament: Junta d'Andalusia.

“Función cognitiva en el trastorno depresivo melancólico: un estudio longitudinal”

Equip: Roca M (investigador principal), García M, Martín MJ, Millán M, Arnillas H, Giner D, Monzón S.

Finançament: FIS PI08/1270, tres anys.

“Trastornos mentales en atención primaria, género y alta utilización de recursos sanitarios”

Equip: Gili M (investigadora principal), Roca M, Robles R, García-Toro M, Salvà J, Vicens C, Bauza N, Serrano JM, Quintana L.

Centres i institucions: CS Son Serra- la Vileta, CS Valldargent.

Finançament: MD07/00279.

“Predicción de episodios de depresión en atención primaria. Evaluación de un perfil de riesgo. Ampliando el seguimiento dos años (Predict-España 2)”

Equip: Moreno B (investigadora principal, Granada). Responsable a les Illes Balears: Vicens C.

Centres: CS Son Serra, CS Son Goteu, CS Son Cladera, CS Son Ferriol i CS Sóller.

Finançament: FIS PI06/1442, tres anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP.

d) Línia de recerca: malalties respiratòries

“Eficàcia de la rehabilitació respiratòria en pacients amb MPOC moderada en l'atenció primària i el manteniment dels beneficis al cap de dos anys”

Equip: Larraz C (investigadora principal), Román M, Gómez M, Thomàs V, Esteva M, Mir I, Macho A, Miranda EZ, Ripoll J.

Centres i institucions: CS Son Serra, CS Son Pisà, CS Coll d'en Rabassa, CS Escola Graduada, CS Camp Redó i Gabinet Tècnic de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Finançament: Fundació Marató TV3, Exp PI04/2610, tres anys.

Projectes actius no finançats en convocatòries competitives

a) Línia de recerca: recerca en serveis de salut i càncer

“Estudio cualitativo de factores psicosociales de género determinantes de desigualdades en salud”

Equip: Pou T (investigadora principal), Alonso M, Bosch E, De la Cruz L, Lafau O, Mascaró A, Mayrata A, Plovins J, Sanz O, Truyols T, Velasco S.

“Valoració de la patologia aguda de baixa complexitat per infermeria”.**Equip:** Hernández J, Jiménez F, Rosselló T.**Centres i institucions:** CS Escola Graduada.**b) Línia de recerca: cardiovascular****“Valoración del control glucémico de la DM2 en atención primaria”.****Equip:** García F (investigador principal) i metges i infermeres del CS Santa Catalina.**Centres i institucions:** CS Santa Catalina.**“Estudio epidemiológico de la diabetes en España”.****Equip:** Soriguer F (coordinador general) de l'Hospital Carlos Haya- IMABIS, Màlaga i CIBERDEM. Coordinador a Mallorca: Dr. Masmiquel, de l'Hospital Son Llàtzer.**Centres i institucions:** CS Coll d'en Rabassa, CS Vilafranca.**“Relación de la pulsioximetría y la arteriopatía periférica. Detección mediante Doppler”.****Equip:** Oliva B (investigador principal).**Centres i institucions:** CS Calvià.**“Estudio FRESCO: Función de Riesgo Española de acontecimientos Coronarios y Otros”.****Equip:** Marrugat J. (Institut Municipal d'Investigació Mèdica [IMIM], Barcelona; Red HERACLES). Hi participa Rigo F.**Centres i institucions:** Hi participa CS Sant Agustí (UBS Gènova)**c) Línia de recerca: malalties respiratòries****“Ensayo clínico sobre el efecto de una intervención avanzada para la deshabituación tabáquica sobre el control del asma y la respuesta terapéutica a corticoides inhalados”.**
Estudio ALITA.**Equip:** Gorreto L (investigadora principal), Cosío B, Yáñez A, Román M, Rosselló P, Soriano J, Agustí A.**Centres i institucions:** Estudi multicèntric, hi participen diferents centres de salut de Mallorca.**Finançament:** Fundació Caubet-Cimera Illes Balears.**“Estudio piloto de cohorte respiratoria poblacional - PULSAIB”.****Equip:** Soriano JB, Martínez P, Castresana M, Yáñez A, Román M, Duro R, Gómez A, Renom F, Togores B, De la Peña M, Agustí A.**Centres i institucions:** Fundació Caubet-Cimera Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.**Finançament:** Fundació Caubet-Cimera Illes Balears.

d) Línia de recerca: salut mental

“Conocimientos, actitudes y barreras percibidos por los y las profesionales de las unidades de salud mental de Baleares sobre la violencia de género”.

Equip: Carmona A (investigadora principal), Pou T, Salvà J, Leiva A, Alcalá L, Cànovas M A, Esteban A, Mayrata A, Moreno A, Rivera F, Traid V.

Centres i institucions: Salut mental d'hospitals i centres ambulatoris de les Illes Balears.

Promotor: Conselleria de Salut i Consum (2009).

e) Línia de recerca: problemes comuns en l'atenció primària

“Estudio de la relación del polimorfismo funcional val158met del gen de la enzima catecol-o-metiltransferasa (COMT) con el procesamiento cerebral en pacientes con dolor crónico”.

Equip: Montoya PJ (investigador principal), Martínez M, de l'Àrea de Psicobiologia de la Universitat de les Illes Balears. Professionals del CS Calvià.

Centres i institucions: Universitat de les Illes Balears i CS Calvià.

“Happy audit: health alliance for prudent prescribing, yield and use of antimicrobial drugs in the treatment of respiratory tract infection”.

Equip: Coordinador a les Illes Balears: Arranz J.

Centres i institucions: Estudi europeu, hi participen vuit centres de salut de Mallorca i dos d'Eivissa.

Finançament: Unió Europea, liderat a Espanya per semFYC.

“Estudio de prevalencia sobre úlceras por presión en la comunidad autónoma de Illes Balears”

Equip: Tomàs AM (investigadora principal), professionals de l'atenció primària.

Centres i institucions: Atenció Primària de Mallorca, hospitals de Mallorca, d'Eivissa i Formentera, residències.

“Prevención de caídas y fracturas en ancianos mediante la administración de calcio y vitamina D. Ensayo clínico aleatorio” exp EC07/90467

Equip: López-Torres J (investigador principal, Albacete), Reyes V (investigador responsable a Mallorca), Ramón JA, Estrades T, Gómez M, Llull F, Pons S, Ortega M, Otero J.

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària d'Albacete; de Mallorca participen CS Son Serra - la Vileta, CS Casa del Mar i CS es Trencadors.

“Avaluació i foment d'iniciatives en promoció de la salut incorporades en el sistema de transferència i reconeixement de crèdits dels nous títols de grau i postgrau de la UIB”.

Equip: Bennàssar M (investigador principal), Pericàs J, González S, Aguiló A, de Pedro J.

Centres i institucions: Universitat de les Illes Balears

“Estudio IDIME: estudio de inmigración y diabetes mellitus en España”.

Equip: Godoy A, Franch J (investigadors principals). Hi participa Feuerbach N, del CS Sant Agustí.

Centres i institucions: estudi multicèntric. Hi participa el CS Sant Agustí.

Promotor: REDGEDAPS. Departament de Salut de la Generalitat de Catalunya.

Projectes de la Xarxa Balear d'Investigadors en Dolences d'Esquena (REBIDE), de la Fundación Kovacs, en els quals participen membres de l'atenció primària de Mallorca

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en el pronóstico de la lumbalgia inespecífica”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en la incapacidad por la lumbalgia”.

“La influencia de los pensamientos catastrofistas en la magnitud de los cambios mínimos que resultan clínicamente relevantes en pacientes con cervicalgia inespecífica”.

“Tratamientos y características de los pacientes que influyen en la evolución clínica de la lumbalgia en la práctica rutinaria del Sistema Nacional de Salud”.

“La prevalencia del dolor lumbar y el dolor pélvico en las embarazadas, y factores asociados a un mayor riesgo de padecerla”.

Estudis realitzats amb la indústria farmacèutica

“Evaluación de la eficacia y el beneficio clínico de agomelatina (de 25 a 50 mg/día) durante un periodo de tratamiento en pacientes con trastorno depresivo mayor (CL3-20098-062)”.

Centre: CS Son Pisà.

Promotor: Laboratorios Servier.

“Estudio aleatorizado, doble ciego y controlado con placebo con 3 grupos paralelos para evaluar la eficacia y seguridad de la linagliptina en dosis de 2,5 mg dos veces al día frente a 5 mg una vez al día durante 12 semanas como tratamiento adyuvante a un régimen de metformina dos veces al día en pacientes con diabetes mellitus tipo 2 y un control glucémico insuficiente (Exp 1218.62)”.

Centres: CS Son Serra, CS Son Pisà.

Promotor: Boehringer Ingelheim.

“Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/hctz (300/12,5 mg y 300/25 mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia con aliskirén 300 mg (CSPP100A233)”.

Centres: CS Son Ferriol, CS Arquitecte Bennàzar.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, aleatorizado, doble ciego, de grupos paralelos, de ocho semanas de duración que evalúa la eficacia y seguridad de la combinación de aliskiren/hctz (150/25 mg y 300/25 mg) en pacientes con hipertensión esencial que no responden adecuadamente a monoterapia de hctz 25 mg (CSPP100A2333)”.

Centres: CS Coll d'en Rabassa, CS Emili Darder.

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con control activo que compara el efecto de 24 semanas del tratamiento con 100 mg qd de Vildagliptina con 1.500 mg diarios de metmorfina en pacientes naïve de edad avanzada con diabetes tipo 2 (CLAF237A2398)”.

Centres: CS Manacor, CS Son Serra, CS Arquitecte Bennàzar, CS Camp Redó, CS Son Pisà, CS Inca

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado, con control activo que compara el efecto de 24 semanas del tratamiento con 100 mg qd de Vildagliptina con 1.500 mg diarios de metmorfin a en pacientes naïve de edad avanzada con diabetes tipo 2 (CLAF237A2398)”

Centres: CS Son Ferriol, CS Arquitecte Bennàzar

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Estudio multicéntrico, doble ciego, aleatorizado con control activo para comparar el efecto de 24 semanas de tratamiento con una terapia de combinación fija de vildagliptina y metmorfin a y las monoterapias respectivas en pacientes naïve con diabetes tipo 2 (CLMF237A2302)”

Centres: CS Inca, CS es Trencadors

Finançament: Novartis Farmacéutica, SA.

“Calidad de vida y satisfacción con el tratamiento de las personas con diabetes tipo 2: encuesta europea”

Equip: De Pablos-Velasco P (investigador coordinador d'àmbit estatal) de la Universitat de las Palmas.

Centres: CS Inca, CS Son Gotleu.

Promotor: AstraZeneca Farmacéutica Spain, SA

“Impacto económico del control del asma. Estudio EU-COAST”

Equip: Calvo E (investigador coordinador d'àmbit estatal)

Centres: CS Son Pisà.

Patrocinador: GSK.

“Estudio DARIOS: dislipemia, riesgo ateroesclerótico, PCRas incrementada y estado inflamatorio y oxidativo en la población espanyola”

Centres: CS Sant Agustí (UBS Gènova).

Promotor: Astrazeneca.

5.4.3. Difusió científica

Publicacions periòdiques

a) Articles originals

Almirall D, Leiva A, Gabasa I. La escala APACHE III: un factor pronóstico en la aparición de úlceras por presión en una unidad de cuidados intensivos; *Enferm Intensiva*; 2009; 20(03): 95-103.

Álvarez L, Climent E, Bosacoma N, Roca S, Perdiguero M, Sánchez J, Ordovás JP. Evaluación de los resultados de un programa de intervención farmacéutica en pacientes con medicamentos de riesgo renal. *Farm Hosp*; 2009; 33(3): 147-54.

Bellón JA, Luna JD, Moreno B; Montón C, Gildegómez MJ, Sánchez M, Díaz MA, Vicens C, Motrico E, Martínez MT, Olivan B, Vázquez A, Sánchez MS, March S, Muñoz MD, Moreno P, Nazareth I, King M, Torres F. Psychosocial and sociodemographic predictors of attrition in a longitudinal study of major depression in primary care: The predictD-Sapin study. *J Epidemiol. Community Health*. 2009 Sep 16 [Epub ahead of print]. FI=3,18. Q1

Bennàssar M, González S, Pericàs J, Seguí P. Evaluación de la implantación de una consulta joven en un instituto de enseñanza secundaria. *Enferm Comunitaria* [revista en Internet] 2009 juny-desembre; 5(2). Disponible en: <www.index-f.com/comunitaria/v5n2/sumario.php>

Cabezas C, Martín C, Granollers S, Morera C, Ballvé JL, Zarza E, Blade J, Borràs M, Serra A, Puente D, Llobera J (Grup ISTAPS). Effectiveness of a stepped primary care smoking cessation intervention (ISTAPS study): design of a cluster randomised trial. *BMC Public Health*. 2009; 9:48. FI= 2,02. Q2.

Fernández C. Osteoporosis. Conocimiento por parte de la población. *Rev Rol Enferm*. 2009; 32(4):288-292.

González S, Bennàssar M, Pericàs J, Seguí P, De Pedro J. Spanish primary health care nurses who are smokers: this influence on the therapeutic relationship. *Int Nurs Rev*. 2009; 56(3):381-6. FI=0,65. Q4

Iglesias A. Estudio de utilización de medicamentos supresores de la lactancia y prevalencia de lactancia materna al alta hospitalaria. *Aten Farm*; 2009; 11(6): 400-3.

Kovacs FM, Seco J, Royuela A, Peña A, Muriel A, The Spanish Back Pain Research Network (entre els qual hi ha el Dr. Ortega M). The correlation between pain, catastrophizing and disability in subacute and chronic low back pain. A study in the clinical practice of the Spanish National Health Service. *Spine* (en premsa). FI= 2,79. Q1.

Palomino C, Gómez A, García A, Canet RM, Carro M, Baena M, Amengual J. Captación de nuevos profesionales. *Med Econ*; 2009; 104: 14-5.

Pericàs J, Bennàssar M, González S, Seguí P, Pedro JE. Tabaquismo en enfermeras de atención primaria: factores que influyen en su inicio y mantenimiento. *Index Enferm* (edició digital). 2009; 18(1). FI=0,65. Q4.

Pericàs J, González S, Bennàssar M, De Pedro J, Aguiló A, Bauzà I. Cognitive dissonance towards the smoking habit among nursing and physiotherapy students at the University of Balearic Islands in Spain. *Int Nurs Rev*. 2009;56(1):95-101. FI=0,65. Q4.

Prados A, Calderón A, Sicras A, March S, Oliván B. Pharmaceutical cost control in primary care: opinion and contributions by healthcare professionals. *BMC Health Serv Res*. 2009; 9:209. (DOI:10.1186/1472-6963-9-209). FI= 1,68. Q2.

Prados A, Sicras A, Estelrich J, Calderón A, Rabanaque MJ, López A. Identificación de pacientes hiperconsumidores de farmacia en atención primaria. *Aten Primaria*. 2009;41(8):453-459.

Puigventós F, Álvarez L, Rodríguez RM. Zoledrónico intravenoso para la osteoporosis: la incorporación de una enfermedad de atención primaria a un nuevo nivel asistencial. *El comprimido*. 2009; 17. Disponible en: <www.elcomprimido.com/PDF/zoledronico_cas.pdf>.

Ramos M, Arranz M, Taltavull JM, March S, Cabeza E, Esteva M. Factors triggering medical consultation for symptoms of colorectal cancer and perceptions surrounding diagnosis. *Eur J Cancer Care*. 2009;19(2):192-9. FI=1,03. Q3.

Robles R, Gili M, Gelabert J, Llull M, Bestard F, Vicens C, Bauzà N, Roca M. Características sociodemográficas y psicopatológicas del paciente hiperfrecuentador en atención primaria. *Actas Esp Psiquiatr*. 2009; 37(6):320-5.

Serra A, Ferriol J, García BJ. Taquicardia auricular multifocal. *Med Clin (Barc)*. 2009; 132(3):106-7. FI=1,33. Q3.

Sicras A, Navarro R, Blanca M, Velasco S, Escribano E, Llopart JR, Violan C, Vilaseca JM, Sánchez E, Benavent J, Flor F, Aguado A, Rodríguez D, Prados A, Estelrich J. The relationship between effectiveness and costs measured by a risk-adjusted case-mix system: multicentre study of Catalanian population data bases. *BMC Public Health*. 2009; 9:202. FI= 2,02. Q2.

Soriano J, Yáñez A, Renom F, De la Peña M, Gómez A, Duro R, Román M. Pilot of a population cohort for the study of the natural history of COPD and OSA: The PULSAIB study. *Prim Care Respir J*. 2009 (en premsa).

Vicens C, et al. Variabilidad en la medición de la calidad de prescripción por comunidades autónomas. *Aten Primaria*. 2009 (en premsa).

Vidal M C, Alorda C, Adrover R M, Ripoll J, Taltavull J M, Sáenz A. Necesidades de las cuidadoras familiares de personas con accidente cerebrovascular en el domicilio: revisión estructurada 2000-2007. *Enferm Clin*. 2009;19(2):83-9.

b) Articles de revisió

González S, Pericàs J. Estudio comparativo de pérdida de peso con diferentes dietas. *Evidentia (Granada)*. 2009; 6(25). (Article de revisió). Edició electrònica.

c) Articles d'opinió, editorials, cartes al director, comentaris, casos clínics

Llull MI, Caldentey M, Roca A. Fibrosis retroperitoneal idiopàtica: a propósito de un caso. *Emergencias (Sant Vicenç dels Horts)*. 2009; 21: 73-80 [Cartes al director].

Miguélez A. Desarrollar las competencias enfermeras en beneficio de la población, los profesionales y el sistema sanitario. *Tesela [Rev Tesela]* 2009; 6. Disponible en <www.index-f.com/tesela/ts6/ts7250.php>. [Article d'opinió].

Sastre MJ, Bosch MA, Tamborero G. Hipercalcemia como causa de lumbalgia, una entidad inusual. *SEMERGEN*. 2009; 35(1):39-41 (situacions clíniques).

Tamborero G. Repercusión de la crisis económica en atención primaria. *FMC Form Med Contin Aten Prim*. 2009; 16(7):381-2 (editorial).

d) Publicacions no periòdiques

Artigues, G.; Grimalt, C.; Villalonga, T. *Protocol d'obesitat infantil*. (En premsa).

Calvo, C. [et al.]. "Tractament farmacològic de l'osteoporosi primària postmenopàusica". En *Guia Farmacoterapèutica Internivells de les Illes Balears*. Palma: Servei de Salut de les Illes Balears, 2009 (abril-juny).

Carandell, E. *Recomanacions per a l'actuació sanitària enfront de la violència de gènere a la comunitat autònoma de les Illes Balears*. Palma: Servei de Salut de les Illes Balears, 2009.

Carandell E. Atención sanitaria ante la violencia de género. En *Protocol de la Gerència d'Atenció Primària*; 2009. (DL:PM-2512-2009)

D'Agosto, P. [et al.]. "Mapa de procesos de enfermería". En *Protocol de la Gerència d'Atenció Primària*. Palma: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, 2009 (ISBN: 978-84-692-7121-6).

González, S.; Pericàs, J.; Bennàssar, M. "La planificación sanitaria. Elaboración de programas de salud y su evaluación. Guías de práctica clínica. Vías clínicas". En *Aspectos legales y gestión de los cuidados obstétrico-ginecológicos. Temario de matronas. Volumen I*. Madrid: Fuden, 2009 (ISBN 978-84-92834-03-7) (capítol de llibre).

Janer, J.M. "Hemorroides". En *Guía de actuación en atención primaria de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria*, 4a edició (capítol de llibre) (pendent de publicació).

Molero, J.M.; Ballester, A.; Boada, A.; González, I. "Infecciones del aparato respiratorio superior". En *Manual de enfermedades infecciosas en atención primaria*, 3a edició (capítol de llibre) (pendent de publicació).

Molina, J.; Román, M.; Lobo, M.A.; Pimentel, M. *Sesiones multimedia de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria - EPOC Diagnóstico y clasificación (módulo 1)*. Madrid: Luzan, 2009 (ISBN 978-84-7989-567-9) [CD].

Zaforteza, M. [et al.]. *Comitè d'indicadors de qualitat de la prescripció del Servei de Salut. Indicadors de qualitat de prescripció. Contracte de gestió 2009*. Palma: Servei de Salut de les Illes Balears, 2009 (ISBN 978-84-692-3027-5).

e) Ponències a reunions científiques (congressos, jornades...)

Arranz J. "Consejo sanitario al viajero internacional: perspectiva desde Atención Primaria". II Reunión de Centros de Vacunación Internacional de Baleares; 2009 novembre 12; Palma.

Arranz J. "Uso racional de antibiòtics en atención primaria". Jornades Farmacèutiques 2009, Fundació de Ciències Farmacèutiques de les Illes Balears; 2009 octubre 26; Palma.

Corcoll J, Pou J, Tomás M, García A, Tamborero G. "L'atenció primària també està en crisi?" (taula rodona). XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VIII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny 5-6; Palma.

Esteva M, March S. "Altres alternatives professionals després de la residència". VIII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5; Palma.

Esteva M. En taula rodona (moderadora): "Comunicaciones de proyectos de investigación". XIII Reunión Anual de los Programas de Cribado de Cáncer de Mama de Ámbito Ibérico; 2009 juny; Palma.

Esteva M. En taula rodona: "Tesis en biomedicina en el darrer any". VII Jornades d'Investigació en Salut de les Illes Balears; 2009 juny; Palma.

Fiol F, Vicens C. "Abordaje del insomnio en atención primaria y manejo de la deshabitación a benzodiazepinas". Reunión Nacional de Transtornos del Sueño; 2009 març 5; Palma.

García A. Ponent en taula rodona: "L'atenció primària també esta en crisi?". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny 6; Palma.

García A. Ponent en taula rodona: "La responsabilidad social de la información en salud". XI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP); 2009 abril 24; Pamplona.

Girauta H. Ponent en taula rodona: "Aspectos claves en la implantación de la atención al tabaquismo". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

Girauta H. "Formación enfermera en tabaquismo". I Conferencia Mediterránea sobre Derechos Humanos y Tabaquismo"; 2009 novembre 26-27; Castelló.

Izko N. "Descripción farmacológica de los nuevos fármacos en el tratamiento farmacológico de la HTA". Jornada de Actualización en Antihipertensivos frente a Terapia Convencional. Sociedad Española de Farmacia Comunitaria; 2009 juny 1; Col·legi Oficial de Farmacèutics de les Illes Balears. Palma.

Larraz C, Ripoll JM. "Eficàcia de la rehabilitació pulmonar en MPOC moderada en atenció primària i manteniment dels beneficis a l'any". X Simposium Malalties Respiratòries Cròniques; 2009 juny 30; Barcelona.

Martínez T, Díaz M A, Montón C, Oliván B, Vicens C, March S. "Diferencias interprovinciales en la prevalencia de ansiedad, depresión y problemas con el alcohol". XXIV Congreso de la Asociación Española de Neuropsiquiatría; 2009 juny 3-6; Cadis.

Palmer P. "¿Escuchas o preguntas? Tus primeros pasos en entrevista clínica". XX Congreso Nacional de Entrevista Clínica y Comunicación Asistencial de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 abril-maig 28-3; Santa Eulària des Riu (Eivissa).

Ramírez I, Moyà M, Albadalejo M. "La fisiología del músculo". XXI Jornades de l'esport base "Músculo y deporte"; 2009 maig 8-9; Palma.

Ramírez I. "Cambiando estilos de vida ¿De qué estrategias disponemos para favorecer cambios en el estilo de vida de nuestros pacientes?". II Congreso Clínico de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria en Cardiovascular; 2009 febrer 12-13; Las Palmas de Gran Canària.

Ramírez I. "Experto de la actividad «casos clínicos»". En taula rodona "Sesión I: discusión en profundidad". II Congreso Clínico de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria en Cardiovascular; 2009 febrer 12-13; Las Palmas de Gran Canària.

Ramírez I. "Hipertensión y ejercicio físico en la persona mayor". I Jornadas de Medicina del Deporte para Personas Mayores; 2009 abril 14-17; Palma.

Ramírez I. "Prescripción de ejercicio físico en las personas de la tercera edad". XXIII Jornadas Canarias de Traumatología y Cirugía Ortopédica; 2009 octubre 29-30; Las Palmas de Gran Canària.

Rodríguez T. "Experiencia de la implantación de la guía de riesgo cardiovascular en las Islas Baleares". XXII Congreso Nacional de la Sociedad Española de Arteriosclerosis; 2009 maig 27; Pamplona.

Rodríguez T. "Programa HTA". Congreso de la Sociedad Española de Hipertensión Arterial y Liga Española para la Lucha contra la Hipertensión Arterial y Laboratorios Pfizer; 2009 gener 17; Barcelona.

Román M. "Prevalencia de EPOC en Espanya: del IBERPOC al EPISCAN". VII Jornada de Espirometría Balear; 2009 desembre; Palma.

Román M. "Pruebas funcionales respiratorias en pediatría". XXXIII Congreso de la Sociedad Española de Inmunología Clínica y Alergología Pediátrica; 2009 maig 14-16; Palma.

Román M. "Síndrome de apnea-hipopnea del sueño: manejo práctico en atención primaria". X Jornadas del Grupo de Respiratorio de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 juny 19-20; Vigo.

Román M. "The role of primary care doctors in the management of respiratory diseases in Europe". VI Congresso Nazionale del CardioPneumo AIMEF; 2009 febrer; Bari (Itàlia).

Vicens, C. "¿Es posible la deshabitación de benzodicepinas en los mayores?". XIV Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria; 2009 octubre 23; Sevilla.

f) Comunicacions a reunions científiques (congressos, jornades...)

Aguiló A, de Pedro J E, González S, Bennàssar M, Pericàs J. "Estudio FACIL-PBE: Factores que determinan la práctica clínica basada en la evidencia en enfermeras de hospital y atención primaria de Baleares". XXIV International Council of Nurses Congress; 2009 juny; Durban (Sud-Àfrica).

Aguiló A, de Pedro J, Bennàssar M, Pericàs J, González S. "Diferencias de actitud de fumadores y no fumadores ante el hábito tabáquico en alumnos de ciencias de la salud". IV Congreso Internacional de Universidades Promotoras de Salud; 2009 octubre 7-9; Pamplona.

Argüelles R, Lorente P, Bisol R, Esteva M. "Estudio de casos de violencia de género a partir del análisis de los partes judiciales de lesión cumplimentados en el centro de salud". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6; Palma. Premio PAPPs-Almirall.

Arranz J, Esteva M, Navarro F, Escriche L, Cano MD. "Sol·licituds d'informació no sistemàtica a una unitat de sistemes d'informació: de l'ordinador a la informació útil". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny 5-6; Palma.

Arranz J, Fiol F, Cifre A, Giménez J. "Què passa amb les pneumònies? Utilitat clínica dels sistemes d'informació sanitaris (SIS)". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny 5-6; Palma.

Barceló MJ, Alonso B, Llompарт A, Bestard F. "Proyecto de investigación: demora en el diagnóstico de la tuberculosis pulmonar". Jornadas de Tuberculosis Pulmonar; 2009 desembre; Hospital Son Llàtzer. Palma.

Bauzà MLL, González S, Ingla M. "Análisis de modelos familiares y rol de la mujer en las series de TV". XI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP); 2009 abril 24; Pamplona.

Bennàssar C, Bauzà J, Bosque C, Esteva M. "Qué influencia tienen los valores de HbA1C en la decisión de prescribir terapia con insulina en diabéticos tipo 2 en atención primaria". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2009 novembre 25-27; Barcelona.

Bennàssar C, Bauzà J, Frontera C, Esteva M. "Tenemos en cuenta la hemoglobina glicosilada a la hora de insulinar a nuestros pacientes". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 novembre 25-27; Barcelona.

Bennàssar C, Bauzà J, Frontera C, Esteva M. "Tenemos en cuenta la hemoglobina glicosilada a la hora de insulinar a nuestros pacientes". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VIII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6; Palma.

Boqué A. "Uso de medicación de fármacos antiasmáticos en pediatría en las Islas Baleares de 2005 a 2009: influencia del plan asma infantil de las Islas Baleares en la prescripción". Jornada del Grupo Respiratorio de Atención Primaria y Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 desembre 12; Palma.

Cáceres Y, Llull MI, Magraner E, Balle M. "Comissió d'educació per a la salut". I Jornada de Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius a les Illes Balears; 2009 abril 24; Palma.

Campo M, Ramón X, March S, Oulkadi S, Socias I, Garau M. "Factores relacionados con la adherencia al seguimiento prenatal en mujeres magrebíes". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny; Palma.

Campo M, Ramón X, March S, Oulkadi S, Socias I, Garau M. "Maghribian women and prenatal follow up: What are the factors involved?". 6th European Congress on Tropical Medicine and International Health; 2009 setembre 6-10; Verona (Itàlia).

Cartagena R, Núñez C. "Antecedentes de patología psiquiátrica en los padres: a propósito de un caso". XIX Congreso Español de Pediatría Social; 2009 octubre 15-17; Sevilla.

Cartagena R, Núñez C. "Diabetes infantil en la escuela: cuéntame un cuento". I Jornada de Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius a les Illes Balears; 2009 abril 24; Palma.

Cartagena R, Núñez C. "Talleres padres y madres S'Arenal". XIX Congrés Espanyol de Pediatría Social; 2009 octubre 15-17; Sevilla.

Cerdà C, Gutiérrez MJ, Aznar D, Babich M, Yáñez L, Fontanillas S, Tomás M M, Pireda O. "A mis queridas madres". VI Congreso de la Federación Española de Asociaciones y Grupos Pro Lactancia Materna; 2009 juny 26-27; Palma.

Cerdà C, Oscari G, Maselli M, Ferrigno O. "El dolor en el parto fisiológico". I Congrés de l'Associació Balear de Comares, conjuntament amb la Federación de Asociaciones de Matronas de España; 2009 abril 23-25; Palma.

Cerdà C, Valens J. "Cuerpo y consciencia, una puesta a punto para la maternidad (método Georges Curchinoux)". VI Congreso de la Federación Española de Asociaciones y Grupos Pro Lactancia Materna; 2009 juny 26-27; Palma.

Cerdà C, Valens J. "Cuerpo y consciencia, una puesta a punto para la maternidad (método Georges Curchinoux)". I Congrés de l'Associació Balear de Comares, conjuntament amb la Federación de Asociaciones de Matronas de España; 2009 abril 23-25; Palma.

Cerdà C, Valens J. "Homenaje a una «dida»". VI Congreso de la Federación Española de Asociaciones y Grupos Pro Lactancia Materna; 2009 juny 26-27; Palma.

Cibrián S, Rigo M T, Etxagibel A, Tamborero G, Servera M, Caldentey M. "Do doctors in primary attention and internal medicine know the cost of cardiovascular medicines?". 12th World Congress on Public Health; 2009 abril-maig 27-1; Istanbul (Turquia).

Cibrián S, Rigo M T, Etxagibel A, Tamborero G, Servera M, Caldentey M. Primary Attention: "What do we know about cardiovascular medicines? Results of an opinion survey". 12th World Congress on Public Health; 2009 abril-maig 27-1; Istanbul (Turquia).

Cifre A, Arranz J, Guerrero S, Fiol F, March S. "Què passa amb les pneumònies?". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny; Palma.

Costa-Alcaraz AM, Bosca MM, Espí A, González-Luján L, Ramos M, Amengual I, Sánchez A, Segura JM. "Influence of interval from first symptom to diagnosis (ISD) on rectum cancer stage". Second Meeting of the International Primary Care and Cancer Reserach Group; 2009 abril 24; Copenhaguen (Dinamarca).

Escobio PF, Gómez M, Janer J M, Gómez L E. "Desparasitation: an inmigrant costumes in our primary health care system". 6th European Congress on Tropical Medicine and International Health and the 1st Mediterranean Conference on Migration and Travel Health; 2009 setembre 8-10; Verona (Itàlia).

Esteva M, Casamitjana M, Leiva A, Novella M, González L, Cabeza E, Manzano H, Forteza A, Company M. "Influence of diagnostic delay on colon cancer stage". 2nd Meeting of the International Primary Care and Cancer Research Group; 2009 abril 23-24; Copenhaguen (Dinamarca).

Fonseca M, Cibrián S, Tamborero G, Etxagibel A, Rigo MT, Caldentey M, Servera M, Fleitas G, Timoner E, Picornell C. "Family phisicians awareness of drug cost and attitudes on prescribing practices". 15th Wonca Europe Conference - 32nd SSMG/SGAM Congress; 2009 setembre 16-19; Basilea (Suïssa).

García C, Gómez A, Esteva M. "¿Existen diferencias de género en el registro y control de los factores de riesgo cardiovascular (FRCV) en atención primaria?". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 novembre 25-27; Barcelona.

García C, Gómez A, Esteva M. "¿Existen diferencias de género en el registro y control de los factores de riesgo cardiovascular (FRCV) en atención primaria?". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6, Palma.

García Y, Cuadrado P, Frontera C, Oliveras D, Fiol F, Vicens C. "Prevalencia de transtornos afectivos y calidad de sueño en consumidores crónicos de benzodicepinas". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 novembre 25-27; Barcelona.

Girauta H, Coll JA, Serra F, Gorreto L, Pisà M, Méndez C. "Datos sobre la aplicación del consejo mínimo a los fumadores con registro del hábito tabáquico y que acuden a las consultas de atención primaria de Mallorca". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

Girauta H, Coll JA, Vallcaneras S, Gorreto L, Pisà M, Méndez C. "Registro del hábito tabáquico a través de la herramienta informática e-SIAP en los centros de salud de Mallorca". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

Girauta H, Coll JA, Serra F, Gorreto L, Vallcaneras S, Méndez C. "Fase del cambio y tipo de intervención aplicada en los fumadores registrados que acuden a las consultas de atención primaria de Mallorca". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

Gómez A, Román M, Larraz C, Esteva M, Ripoll J, Mir I, Thomàs V. “Eficacia de la rehabilitación respiratoria en pacientes con EPOC moderada en atención primaria y mantenimiento de los beneficios a 1 año”. X Simposium Fundació La Marató de TV3; 2009 juny 30; Barcelona.

Gómez M, Román M. “Implantación de receta electrónica en un centro de salud de Palma de Mallorca”. XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 maig; Palma.

González S, Pericàs J, Bennàssar M. “Calidad de vida de pacientes mayores de 65 años que reciben visita domiciliaria”. XXIV International Council of Nurses Congress; 2009 juny; Durban (Sud-Àfrica).

González S, Pericàs J, Bennàssar M. “Factores que influyen en el cese del hábito tabáquico en enfermeras fumadoras españolas de atención primaria”. XXIV International Council of Nurses Congress; 2009 juny; Durban (Sud-Àfrica).

González S, Pericàs J, Bennàssar M. “Tabaquismo en enfermeras de atención primaria de España: estudio cualitativo sobre los factores que favorecen el inicio y el mantenimiento”. XXIV International Council of Nurses Congress; 2009 juny; Durban (Sud-Àfrica).

Gorreto L, Benedí M, López A, Bestard D, Duro R, Guerrero M D. “Avaluació de l'enquesta sobre tabaquisme passiu de la X Setmana sense Fum a Balears”. XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VIII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6; Palma.

Gorreto L, Duro R, Guerrero L, Benedí M T, Bestard D, López A. “Evaluación de la encuesta sobre tabaquismo pasivo de la X Semana sin Humo en Baleares”. XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 maig; Palma.

Gorreto L, Yáñez A, Leiva A, Tejera E, Calero M, Guerrero MD. “Hàbit tabàquic entre professors de primària i secundària de les Illes Balears”. XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VIII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6; Palma.

Hernández J, Jiménez F J, Rosselló T, Palmer P. “Capacidad de resolución de enfermería en el síndrome catarral”. XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària - VIII Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6; Palma.

Iglesias AA, Rovira M, Izko N, Pérez O, Rodríguez RM, Álvarez L. “Implantación de un procedimiento de suministro y control de medicamentos en el seno de un sistema integral de gestión de la calidad”. Congreso de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria; 2009 octubre 21-23; Sevilla.

Izko N, Padilla A, Pérez O, Rodríguez RM, Álvarez L, Rovira M. “Análisis de problemas relacionados con los medicamentos con un sistema de receta electrónica”. XIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria; 2009 octubre 27-29; Sevilla.

Leiva A, Yáñez A, Esteva M, Fuster R, Tejera E, Fernández T. “Tabaquismo profesionales sanitarios de atención primaria de Mallorca”. XII jornadas de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny 5-6; Palma.

López AA, Girauta H. “Grado de concordancia entre la autodeclaración de consumo de tabaco y los valores de monóxido de carbono en aire espirado en estudiantes de Mallorca”. VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

López AA, Girauta H, Vicente MT, Monroy N, Núñez C, Siquier A. “Peso específico de diferentes factores sociodemográficos en los valores de función pulmonar de trabajadores de Mallorca”. VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

López AA, Girauta H. "Repercusión del tabaquismo pasivo en los valores de cooximetría en profesores y estudiantes de Mallorca". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

López AA, Girauta H, Vicente MT, Monroy N. "Consumo de tabaco y su repercusión en la edad pulmonar en trabajadores de Mallorca". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

López AA, Girauta H, Vicente MT, Monroy N, Núñez C, Garrido MA. "Influencia del tabaquismo en los valores de edad pulmonar de trabajadores fumadores, no fumadores y exfumadores de Mallorca". VIII Congreso Nacional de Prevención y Tratamiento del Tabaquismo; 2009 febrer 19-21; Còrdova.

Llor C, Cots JM, Bjerrum L, Cid M, Guerrae G, Arranz J, Gómez M, Monedero MJ, De Dios J, Pérez C, García G, Ortega J, Cigüenza ML, Pineda V, Paredes J, Burgazzoli JL, Hernández S. "Signos predictores de prescripción antibiótica en las infecciones del tracto respiratorio por parte de los médicos españoles: resultados del primer registro del Estudio Happy Audit". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2009 juny 5-6; Palma.

March S, Calderón A, Oliván B, Sicras A, Prados A. "Contención del gasto farmacéutico en atención primaria: opinión y aportaciones de los profesionales". XXVII Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología; 2009 octubre 28-30; Saragossa.

March S, Sánchez-Contador C, Esteva M, Navarro E, Bennàssar MLL, González E, Vidal C, Villalonga B, Mascaró A. "Conocimientos, actitudes y creencias de las mujeres inmigradas sobre un programa de detección precoz de cáncer de mama". XIII Reunión Anual de Programas de Cribado de Cáncer de Mama de Ámbito Ibérico; 2009 juny 3-5; Palma.

March S, Soler M, Ramos M, Ruíz-Giménez JL, Muntaner I, Lahoz B, Miller F, Domínguez J, Pérez MJ. "Situación de las actividades comunitarias en las comunidades autónomas". XIII Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria; 2009 març 4-6; Sevilla.

Marín N, Pol A, Vidal C, Núñez C. "Escoltem els adolescents". I Jornada de Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius a les Illes Balears; 2009 abril 24; Palma.

Miró M, Gastaldo D, Bover A, March S, Miró R, Villafáfila C, Alberto J, Janer J M, Forteza C, Guerrero N. "Cómo se construyen las relaciones interprofesionales en los equipos de salud: impacto en la práctica clínica y en el desarrollo profesional". XXIV International Council of Nurses Congress; 2009 juny; Durban (Sud-Àfrica).

Moreno LL, Llull F, Miguélez A, Méndez C, Ribot MM. "Implantació del Mapa de Processos d'Infermeria. Atenció Primària de Mallorca, novembre 2008-octubre 2009". II Jornada de Qualitat de les Illes Balears; 2009 novembre; Menorca.

Palomino C, Canet RM, Pròsper B, García A, Gómez A, Miguélez A. "Reorganització horària dels punts d'atenció continuada a l'àrea d'atenció primària de Mallorca". XII Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria; 2009 octubre 27-29; Barcelona.

Palomino C, Canet RM, Pròsper B, García A, Gómez A, Miguélez A. XII Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (pòster); 2009 octubre 28-30; Barcelona.

Pérez D, Planas T, Mirabal C, Mascaró A, Lluch U, Ponsell E, Martín A. "Programa de visita domiciliaria a los recién nacidos del centro de salud de Son Gotleu". IX Congreso Nacional de Enfermería de la Infancia; 2009 maig 27-29; Santander.

Pérez O, Fernández F, Iglesias AA, Rovira M, Izko N, Rodríguez RM. "Circuito de prescripción, administración y seguimiento farmacoterapéutico de ácido zoledrónico endovenoso en osteoporosis". XIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria; 2009 octubre 27-29; Sevilla.

Pernía A, Torrens I, Llull M. "Rotación externa en residencia interdisciplinar de salud familiar en Córdoba (Argentina)". XI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP); 2009 abril 24; Pamplona.

Pita-Fernández S, Pértiga-Díaz S, Ruiz A, Lafita S, Esteva M, González-Luján L, Arnal-Monreal F et al. "Patient delay and its determinants in colorectal cancer". 2nd Meeting of the International Primary Care and Cancer Research Group; 2009 abril 23-24; Copenhague (Dinamarca).

Pou J, Taltavull JM, Román M. "Historia de salud de las Baleares, utilidad desde atención primaria". XII Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria; 2009 octubre 28-30; Barcelona.

Pròsper B, Canet RM, Palomino C, García A, Carro M. "Una admisión integral en la atención primaria de Mallorca". XII Congreso de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria (pòster); 2009 octubre 28-30; Barcelona.

Raduan C, Gómez D, García P, Ramón M, De la Peña M, Llorente M. "Factibilidad de un programa diagnóstico del síndrome de apnea/hipopnea del sueño (SAHS) en atención primaria (resultados preliminares)". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2009 noviembre 25-27; Barcelona.

Ramírez I. "Formación en VIH". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2009 noviembre 25-27; Barcelona.

Ramos M, Cabeza E, Esteva M, Llagostera M, Martín-Rabadán M, Artigues G, Taltavull JM, Vanrell J, Puente D. "Actitudes de los profesionales de atención primaria respecto al cribado poblacional de cáncer de colon y recto". XIII Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria; 2009 març 4-6; Sevilla.

Ramos M, Cabeza E, Esteva M, Llagostera M, Puente D. "Primary health care attitudes regarding colon and rectum cancers population based screening". 2nd Meeting of the International Primary Care and Cancer Research Group; 2009 abril 23; Copenhague (Dinamarca).

Ramos M, Esteva M et al. "Actitudes de los profesionales de atención primaria respecto al cribado poblacional de cáncer de colon y recto". XII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària de Balears; 2009 juny 5-6, Palma.

Ramos M, March S, Soler M, Ruiz-Giménez JL, Miller F, Domínguez J, Muntaner I, Lahoz B, Pérez MJ. "Revisión documental de experiencias de actividad comunitaria en atención primaria". XIII Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria; 2009 març 4-6; Sevilla.

Rodríguez RM, Álvarez L, Calvo C, Soler A, Padilla A, Iglesias AA. "Prescripción de medicamentos genéricos del grupo N en atención primaria: ¿Se puede mejorar actuando sobre las unidades de salud mental?". XIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria; 2009 octubre 27-29; Sevilla.

Román M, Yáñez A, Renom F, De la Peña M, Gómez A, Duro R, Soriano J. "Pilot study of a population cohort for the study of COPD and OSAS in the Balearic population: the PULSAIB study". 19th Annual Congress-European Respiratory Society; 2009 setembre 12-16; Viena (Àustria).

Salamanca M, Far A, March S, Pallerols S, Roca A, Sánchez I. "Ensayo clínico para evaluar una intervención de educación entre iguales en educación sexual en un instituto de educación secundaria". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 noviembre 25-27; Barcelona.

Salamanca M, Far A, March S, Pallerols S, Roca A, Sánchez I. "Evaluación cualitativa de una intervención de educación entre iguales en el ámbito de la sexualidad en un instituto de educación secundaria". XXIX Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria; 2009 noviembre 25-27; Barcelona.

Salamanca M, Pallerols S, Far A, March S, Roca A, Sánchez I. "Evaluación de una intervención de educación entre iguales en el ámbito de la sexualidad en un instituto de educación secundaria". XI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria; 2009 abril 24; Pamplona.

Serrano A, Giménez J, Maestre MA, Iglesias AA, Llodrà V. "Adverse effects of chemotherapy that cause delay in the administration of antineoplastic treatment". 44th ASHP Midyear Clinical Meeting; 2009 desembre 6-10; Las Vegas (Nevada, EUA).

Soler M, March S, Bauzà ML, Ramos M, Foç M, Ruiz-Giménez JL, Pérez MJ, Miller F, Muntaner I. "Propuestas para impulsar las actividades comunitarias en atención primaria". XIII Congreso de la Sociedad Española de Salud Pública y Administración Sanitaria; 2009 març 4-6; Sevilla.

Trullols C, Caldentey C, Morey MA, Romaguera A, Quintana JM. "Protocolo de actuación para la patología de ATM en atención primaria de Mallorca". XVI Congreso de la Sociedad Española de Epidemiología y Salud Pública Oral; 2009 març 26-28; Salamanca.

Vidal C, Ripoll J, Ordines M, Ribot MM, Méndez MC. "La consulta jove: resultats del curs 2007-2008". 1a Jornada de Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius a les Illes Balears; 2009 abril 24; Palma.

Vidal C, Girauta H, Mediana D, Moreno MLL, Mayol C, Mora J, Milán J. "Els joves diem no al tabac: resultats de les campanyes de quatre cursos escolars". 1ª Jornada de Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius a les Illes Balears. 2009 abril 24; Palma.

Villalonga B. "Experiència d'EpS sobre el consum d'alcohol en els adolescents a través d'una acampada". I Jornada de Promoció i Educació per a la Salut en els Centres Educatius a les Illes Balears; 2009 abril 24; Palma.

Yáñez A, Leiva A, Guerrero D, Gorreto L. "Tabaquismo entre profesores de primaria y secundaria de las Islas Baleares". II Congreso Ibérico de Tabacología; 2009 maig 21-23; Lisboa (Portugal).

Zaforteza M, Calvo C, Soler A, Torres R, Izko N, Álvarez MV. "Indicadores de calidad de la prescripción: la evidencia científica que hay detrás de los números". XIV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Farmacéuticos de Atención Primaria; 2009 octubre 27-29; Sevilla.

5.5. Activitat de la Unitat de Programes

La Unitat de Programes ha donat suport a projectes de protocol·lització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica dels quals es pot beneficiar tota l'Àrea de Salut de Mallorca. A continuació es descriu breument la situació dels protocols i dels programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i les activitats desenvolupades durant l'any 2009.

5.5.1. Programes, protocols i guies de pràctica clínica (GPC) vigents

a) Infants i adolescents

Programa de l'infant sa (segona edició, 2007)

Programa de detecció neonatal de metabolopaties (2007)

Programa d'atenció dental infantil (2005)

Pla d'asma infantil de les Illes Balears (2007)

"La diabetis infantil a l'escola" (2006)

Projecte de consulta jove (2004)

"Consulta jove: aspectes legals" (2008)

"Els joves diem no al tabac" (2005)

Prevenió, diagnòstic i tractament de la pediculosi (2009)

“Berenars saludables a casa i a l’escola” (2009)

Centre Coordinador d’Atenció Primerenca i Desenvolupament Infantil (2009)

b) Adults i ancians

Guies de pràctica clínica

Diabetis: guia d’actuació als centres de salut (2004)

Guia d’educació diabetològica (2004)

Malaltia pulmonar obstructiva crònica (2004)

Guia pràctica d’infermeria per al malalt respiratori crònic (2006)

Risc cardiovascular (versions llarga i abreujada) (2006)

Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut (2005)

Programa d’atenció a l’ancià (2000)

Programa d’atenció domiciliària (1995)

Úlceres per pressió: prevenió i tractament (2007) (versions llarga i abreujada)

Procés d’atenció d’infermeria: adopció del model conceptual de Virginia Henderson (2006)

Protocol de derivació i diagnòstic davant la sospita de càncer colorectal (2008)

Protocol de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l’atenció primària (2008)

Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili (2008)

Manual de funcionament de les unitats de fisioteràpia a l’atenció primària (2008)

Projecte del mapa de processos d’infermeria (2005)

Mapa de processos d’infermeria (2009)

Assistència als pacients amb dolor crònic [sector Ponent] (2008)

Documents de consens en cardiologia: insuficiència cardíaca, fibril·lació auricular i cardiopatia isquèmica [sector Ponent] (2009)

c) Dona

Programa de detecció precoç del càncer de mama a les Illes Balears (2000)

Protocol de derivació i diagnòstic davant sospita de càncer de mama (2008)

Programa de prevenió del càncer de cèrvix (2004)

Guia d’actuació en l’anticoncepció d’urgència (2008)

Atenció sanitària enfront de la violència de gènere (2009)

d) Educació a grups

Protocol per fer activitats d’educació a grups (1999)

Protocols d’educació grupal:

Pacients amb trastorns esquizofrènics (2000)

Cuidadores (2005)

Material didàctic d'educació grupal per als cuidadors (2007)

Guia d'intervenció grupal per a l'abordatge del tabaquisme en l'atenció primària (2005)

e) Infeccions

Programa de vacunació antigripal (1988, amb actualitzacions anuals)

Pla de preparació i resposta davant una pandèmia de la grip AN1H1 (2009)

Document sobre la vacunació antigripal pandèmica (2009-2010)

Programa de vacunació contra el tètanus i la diftèria (1993, actualització de 2004)

Esquema de vacunació contra el tètanus i la diftèria (2004)

Programa de vacunació contra l'hepatitis B (1999)

Protocol d'actuació per una punxada amb material biològic o una exposició accidental (2004, actualització de 2008)

Procés de desinfecció i esterilització del material sanitari a l'atenció primària (2007)

Normes per a la neteja i la desinfecció del material sanitari (2005)

Prevenió i control de les infeccions nosocomials (2005)

f) Procediments clínics

Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques (actualització de 2002)

5.5.2. Infants i adolescents

a) La diabetis infantil a l'escola

Posada en servei: curs escolar 2006-2007. El 13 de desembre de 2007 es va subscriure un conveni de col·laboració entre la Conselleria de Salut i Consum, la Conselleria d'Educació i Cultura i l'Associació de Persones amb Diabetis de les Illes Balears (ADIBA).

Objectius:

Aconseguir que els infants amb diabetis gaudeixin d'una escolarització normalitzada garantint-ne la integritat i la seguretat física per mitjà de les mesures terapèutiques necessàries.

Establir les mesures adients per assegurar la formació adequada dels professionals (professorat, educadors i altres professionals) que al centre educatiu tenen relació amb infants diabètics, amb la finalitat d'assolir un grau suficient de coneixements que els permeti supervisar-los, donar-los les atencions necessàries (autocontrol, administració d'insulina, alimentació i exercici físic adequats) i actuar en cas d'urgència.

Dotar els centres educatius amb infants diabètics amb un maletí amb el material necessari per al control de la malaltia (glucòmetre, tires reactives, llancetes) i de dues injeccions de glucagó per actuar en cas d'urgència.

Establir la coordinació entre els centres de salut, els centres educatius i les famílies (pare/mare i/o representant legal de l'infant) que garanteixi el control i el seguiment adequats dels infants diabètics durant el temps que són a l'escola.

Activitats:

S'ha organitzat conjuntament amb la Conselleria de Educació i Cultura el taller "El nin amb diabetis a l'escola" al Centre d'Estudis del Professorat de Mallorca, amb una durada de vuit hores (un crèdit). Aquest taller anava dirigit al professorat amb alumnes diabètics. Ha estat impartit per professionals de la salut de l'atenció primària i de l'Hospital Universitari Son Dureta. Durant el curs 2009-2010 hi han participat trenta-dos professors de desset centres educatius.

Des que es va engegar el projecte (curs 2006-2007) fins al curs 2009-2010 s'hi han format dos-cents professors de vint-i-quatre centres educatius de Mallorca.

Com cada any des que es va engegar el projecte, s'han impartit tallers teoricopràctics sobre la diabetis infantil dirigits als professionals sanitaris dels equips d'atenció primària, un per a cada sector, de nou hores de durada cadascun. Han estat conduïts conjuntament per infermeres i pediatres dels hospitals de referència de cada sector i per un pediatre i un infermer de l'atenció primària.

Els equips d'atenció primària dels centres de salut han donat suport als centres educatius amb infants diabètics i suport de formació al professorat: els han entregat el material necessari per fer el seguiment i el control dels infants i per donar-los l'atenció oportuna en els casos que en requereixin.

S'han fet reunions de coordinació entre la Gerència d'Atenció Primària, el Servei de Salut, la Conselleria d'Educació i Cultura i, en casos concrets, amb els professionals del centre de salut, del centre educatiu i amb les famílies dels infants diabètics.

S'ha elaborat i editat el procés d'infermeria "Diabetis infantil a l'escola", inclòs en el Mapa de Processos d'Infermeria publicat per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

b) Projecte de consulta jove

Posada en servei: curs escolar 2004-2005.

Objectiu: millorar la salut dels adolescents escolaritzats en instituts d'educació secundària implantant un programa d'educació per a la salut a partir de la creació d'una consulta jove. Ha anat dirigit a l'alumnat dels instituts d'educació secundària.

Activitats:

El projecte de consulta jove es va iniciar en el curs 2004-2005 amb la participació de tres centres de salut i tres instituts; va anar augmentant durant els cursos escolars següents, de tal manera que en el curs 2008-2009 vint centres de salut i vint-i-un instituts han posat en servei la consulta jove. La majoria té una comissió de salut intersectorial creada i ha impartit a l'alumnat tallers diversos (adolescència, prevenció de consum de drogues, alimentació saludable, salut afectivosexual, etc.).

c) Centre Coordinador d'Atenció Primerenca i Desenvolupament Infantil

El mes de juny s'ha creat el Centre Coordinador d'Atenció Primerenca i Desenvolupament Infantil (CAPDI) amb l'objectiu de donar resposta a les necessitats que presenten els infants que tenen fins a sis anys d'edat i pateixen trastorns en el desenvolupament a fi de possibilitar que s'integrin més a l'entorn escolar, social i familiar i millorar la seva autonomia personal.

Està ubicat al Centre de Salut Casa del Mar. El mes de setembre han començat els tallers formatius per als equips de pediatria (pediatres i infermeres de pediatria) del sector Ponent per millorar la coordinació entre l'hospital de referència i les conselleries d'Educació i d'Afers Socials.

D'aleshores ençà, el CAPDI manté un registre dels infants afectats a fi de determinar els recursos necessaris per atendre'ls, i ofereix assessorament als professionals i a les famílies.

5.5.3. Adults

a) Abordatge del tabaquisme

Guia de deshabituació tabàquica per a professionals de la salut i guia d'intervenció grupal per a l'abordatge del tabaquisme en l'atenció primària

Posada en servei: 2005.

Objectiu: contribuir a l'abandonament de l'hàbit tabàquic de tota la població fumadora.

Activitats:

Adquisició de dotze cooxímetres amb càrrec a la GAP.

Actualitzacions i millores en el registre de l'hàbit tabàquic en el programa informàtic e-SIAP.

Activitats formatives dirigides als professionals sanitaris (vegeu l'apartat de formació de la Unitat de Docència).

Activitats de prevenció i promoció de la salut: campanya de 2009 "Els joves diem no al tabac", entre la GAP, la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, l'Associació Balear d'Infermeria Comunitària, el Col·legi d'Infermeria de les Illes Balears, la Conselleria de Educació i Cultura i la Conselleria de Salut i Consum del Govern de les Illes Balears mitjançant l'Oficina del Pla d'Actuació contra el Tabaquisme i l'Oficina del Pla de Drogues. En total hi han participat vint-i-tres centres de salut i quaranta-dos centres educatius. S'han impartit cent setze tallers o xerrades "Ex-fúmat", amb 3.335 assistents (entre l'alumnat i el professorat).

S'han organitzat trenta-vuit taules informatives durant la Setmana sense Fum, i s'hi han fet 1.572 cooximetries.

Activitats assistencials: la majoria dels professionals sanitaris fan una intervenció mínima i una intervenció breu a totes les persones fumadores. La intervenció avançada individual, la fan exclusivament els professionals sanitaris que han estat formats en els tallers específics.

A causa del nostre sistema de registre en l'e-SIAP i dels indicadors de qualitat assistencial, que comptabilitzen sempre atenent els dos darrers anys en qualsevol moment del tall, a diferència de anys anteriors en aquesta memòria de 2009 exposam les dades corresponents a l'activitat assistencial següent registrades entre el 31 de desembre de 2007 i el 31 de desembre de 2009. No obstant això, amb l'objectiu de comparar-ho amb les memòries anteriors, en endavant farem constar les dades de la memòria de 2008, a més de les dades de la memòria de 2009.

	Del 31/12/2006 al 31/12/2008	Del 31/12/2007 al 31/12/2009
Nombre d'intervencions mínimes o consells mínims	62.108	79.751
Nombre d'intervencions breus	1.233	1.673
Nombre d'intervencions avançades individuals	911	1.249

Grups de deshabitució tabàquica: vint-i-un centres de salut han ofert teràpies grupals per deixar de fumar als usuaris de la seva zona. Les dades recollides per la Coordinació de Tabaquisme de la GAP són les següents:

Nombre de grups: 38

Nombre de persones fumadores que han completat el tractament grupal: 281

Nombre de persones que en acabar el tractament grupal han deixat de fumar: 222 (79 %)

b) Úlceres per pressió: prevenció i tractament

Posada en servei: 1999, actualitzat l'any 2007 pel Grup d'Assessorament d'Úlceres per Pressió (GAUPP) del Servei de Salut.

Objectius: disminuir la variabilitat de la pràctica clínica en la gestió de les úlceres per pressió (UPP); afavorir la comunicació entre els equips de cures de cada centre; racionalitzar el consum de recursos sanitaris; facilitar la relació entre els professionals sanitaris, els pacients i els cuidadors; facilitar la implantació de projectes per reduir la incidència i la prevalença de les úlceres; normalitzar el sistema d'informació sobre la incidència i la prevalença i propiciar la transmissió de coneixements sobre la matèria entre els professionals. Dirigir a les persones en risc de patir úlceres per pressió i a les persones afectades.

Activitats:

Col·laboració de la GAP per fer l'estudi de prevalença de les UPP elaborat pel GAUPP.

L'objectiu era conèixer la prevalença de les UPP a fi de tenir un punt de partida per treballar-ne la prevenció i el tractament. L'estudi es va iniciar el desembre de 2008 als hospitals sociosanitaris i a les residències.

Les dades de la GAP han estat recollits durant els mesos d'abril i maig de 2009 per mitjà d'entrevistes (tres-centes una) a pacients del programa d'atenció domiciliària a càrrec de devuit infermeres de l'atenció primària.

Reunió amb tots els responsables d'UPP de cada centre de salut (17/09/2009) amb els objectius d'unificar els criteris en el registre a l'e-SIAP del diagnòstic d'UPP i analitzar la cobertura del Programa d'Atenció Domiciliària, l'indicador de dependència i el d'UPP.

S'han impartit dos cursos de formació mitjançant l'EBAP referents a la cura i la prevenció de les UPP.

Participació en la I Jornada d'Úlceres per Pressió de les Illes Balears, organitzada pel GAUPP.

Distribució del pòster de la campanya de prevenció de les UPP i del díptic de butxaca amb les directrius de prevenció i tractament de les UPP per a cada professional de la infermeria, editats pel GAUPP i la Direcció General d'Avaluació i Acreditació.

c) Documents de consens en cardiologia: insuficiència cardíaca, fibril·lació auricular i cardiopatia isquèmica (sector Ponent)

Durant l'any 2009 s'ha creat un grup de treball entre professionals de l'atenció primària i del Servei de Cardiologia de l'Hospital Universitari Son Dureta per encarregar-se d'elaborar documents de consens sobre les patologies cardiològiques prevalents (insuficiència cardíaca, fibril·lació auricular i cardiopatia isquèmica) que permetés coordinar el control i el seguiment conjunt d'aquests pacients.

d) Protocols de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Posada en servei: agost de 2008.

Objectiu: establir el circuit de derivació directa de l'usuari des del metge de família a la unitat de fisioteràpia, i posada en servei d'un pla terapèutic segons els protocols vigents. En el darrer trimestre de 2009 s'han elaborat dos nous annexos del protocol de derivació directa a les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària: el de dorsàlgies i el de l'espatlla dolorosa. Com la vegada anterior, aquests annexos han estat elaborats de manera consensuada amb la participació de fisioterapeutes i coordinadors dels centres de salut de l'atenció primària i metges rehabilitadors pertanyents a cada un dels hospitals de referència.

e) Programa de rehabilitació i fisioteràpia a domicili

Posada en servei: novembre de 2008.

Objectiu: millorar l'accessibilitat de la població atesa a domicili als serveis de fisioteràpia.

Activitats:

Durant l'any 2009 aquest programa no s'ha ampliat a nous centres de salut, de manera que els usuaris dels centres de salut de Palma pertanyents al sector Migjorn han continuat disposant d'aquest servei, si bé no es descarta que s'hi puguin incorporar nous centres més endavant.

f) Manual de funcionament de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària

Posada en servei: octubre de 2008.

Objectiu: descriure el funcionament i l'organització de les unitats de fisioteràpia de l'atenció primària i la cartera de serveis amb els problemes de salut que poden atendre. El document ha estat revisat en el darrer trimestre de 2009.

Activitats:

S'ha subscrit per primera vegada el contracte de gestió amb cada una de les unitats de fisioteràpia. El contracte de gestió té quatre àrees (ostensibilitat i eficiència, clients, processos interns, i aprenentatge i coneixement), cadascuna de les quals té un objectiu.

En la línia de millorar la coordinació i comunicació amb els serveis de rehabilitació dels hospitals de referència a fi d'oferir una atenció millor als usuaris, al llarg de 2009 s'han fet diverses reunions amb aquests serveis.

En el mes de novembre s'han posat en funcionament les agendes homogènies per a les consultes dels metges rehabilitadors als centres de salut de totes les unitats del sector Ponent per mitjà de l'e-SIAP —i ja no des del sistema de citació vinculat a l'hospital, el Web-Cex— per poder accedir a la història clínica informatitzada de l'atenció primària.

L'octubre de 2009, amb l'obertura de la nova Unitat de Fisioteràpia de Palmanova, també s'ha assignat un metge rehabilitador que ha passat visita una vegada per setmana i s'ha mantingut el metge rehabilitador de Santa Ponça amb la mateixa freqüència de consultes, és a dir, dues vegades per setmana.

El novembre de 2009, s'ha assignat un metge rehabilitador al Centre de Salut Casa del Mar, que passa consulta un dia per setmana a fi d'atendre els usuaris que pertanyen a la Unitat de Fisioteràpia que s'hi ubica, és a dir, els que estan adscrits als centres de salut Pere Garau, Sant Agustí, Son Rutlan i Casa del Mar.

g) Projecte del Mapa de Processos d'Infermeria

Posada en servei: 2005.

Objectius: disminuir la variabilitat en la pràctica clínica a fi d'augmentar la qualitat de les cures dels professionals d'infermeria; descriure els processos d'infermeria en l'equip d'atenció primària; homogeneïtzar les intervencions i les activitats que duen a terme els professionals d'infermeria; avaluar el grau de compliment dels processos per mitjà d'indicadors de mesura, i fomentar la cultura de la qualitat assistencial.

Activitats:

Dins de la línia de continuïtat d'aquest projecte, pilotat l'any 2008, s'ha implantat el Mapa de Processos d'Infermeria a tots els centres de salut de Mallorca. S'han fet 139 sessions (2-3 sessions per centre de salut) distribuïdes de la manera següent:

Sessió introductòria a la gestió per processos, dirigida a tot l'equip de professionals del centre de salut.

Sessió sobre metodologia d'infermeria i pràctica amb un cas clínic seguint un procés concret, dirigida a l'equip de professionals d'infermeria.

Sessió d'avaluació de la implantació, dirigida a l'equip de professionals d'infermeria de cada centre de salut.

S'ha editat el document definitiu: se n'ha fet un tiratge de 760 exemplars, que s'han distribuït a tots els professionals d'infermeria, als coordinadors, a les comares i als auxiliars d'infermeria de tots els centres de salut.

5.5.4. Dona

Atenció sanitària en cas de violència de gènere

S'han publicat les recomanacions per a la actuació sanitària en cas de violència de gènere, que tenen els objectius generals següents:

Contribuir a la formació professional sobre les característiques de les diferents manifestacions de la violència de gènere, els obstacles per reconèixer-la i les possibilitats d'actuació des dels serveis sanitaris.

Establir unes pautes comunes de detecció, valoració, actuació i seguiment de la violència de gènere adaptant el protocol comú per a l'actuació sanitària en cas de violència de gènere del Sistema Nacional de Salut a les característiques assistencials del Servei de Salut de les Illes Balears.

Afavorir el coneixement i l'ús dels recursos disponibles a les Illes Balears.

Així mateix, s'ha designat una persona responsable de la violència de gènere a cada centre de salut, que ha rebut formació específica.

5.5.5. Activitats d'educació a grups

Cinc centres de salut han desenvolupat activitats educatives amb diferents grups de cuidadors. La majoria han estat grups de cuidadors a domicili i de persones majors. Alguns dels tallers s'han impartit amb la col·laboració dels ajuntaments o d'altres institucions o organitzacions.

Quatre equips d'atenció primària han fet activitats d'educació diabetològica en grup.

S'ha informat de setze activitats d'educació en grup dirigides a famílies: escoles de mares i pares, i dones (menopausa, prevenir i millorar la incontinència, etc.).

A més de les activitats que han fet els centres de salut en el marc de la consulta jove, set centres de salut n'han fetes de promoció i educació per a la salut (alimentació saludable, salut afectivosexual, etc.) en centres d'educació secundària de la seva zona bàsica de salut. Així mateix, vint-i-tres centres de salut han fet activitats de promoció i educació per a la salut als centres d'educació infantil de la seva zona bàsica de salut sobre temes diversos: prevenció del tabaquisme i altres drogues, salut bucodental, diabetis infantil, immunitzacions, educació afectivosexual, prevenció d'accidents, alimentació saludable, informació sobre els centres de salut...

Vuit centres de salut han informat sobre la realització d'activitats comunitàries.

5.5.6. Infeccions

a) Programa de vacunació antigripal

Posada en servei: 1988.

Objectiu: programa anual de vacunació destinat a les persones majors de 64 anys, als infants i als adults amb factors de risc, amb la finalitat de disminuir-ne la morbimortalitat causada per la grip.

Activitats: durant el període 2008-2009 s'ha duit a terme la vint-i-unena campanya de vacunació antigripal a l'Àrea de Salut de Mallorca, els resultats de la qual s' exposen en les taules següents:

	Població diana	Nombre de persones vacunades	Percentatge de cobertura
> 65 anys	117.726	66.309	56,34 %
< 65 anys	81.253	Amb algun factor de risc 24.831	30,56 %
		Sense cap factor de risc 18.084	

Cobertures parcials en menors de 65 anys segons el factor de risc

Asma	24,13 %
Cardiopatia	43,12 %
Convivent	57,96 %
Diabetis	39,05 %
Embaràs	11,18 %
Hepatopatia	22,06 %
HIV	33,35 %
Immunodepressió	31,74 %
Malaltia cerebrovascular	31,23 %
MPOC	38,85 %
Nefropatia	41,10 %
Persones institucionalitzades	58,87 %
Professionals	60,63 %
Altres malalties cròniques	13,22 %

b) Pla de preparació i resposta davant la pandèmia causada pel virus AN1H1

L'abril de 2009, l'aparició d'una nova soca del virus A i la declaració (juny) de la pandèmia a càrrec de l'OMS ha obligat a actualitzar i engegar un nou pla en coordinació amb la Direcció General de Salut Pública i amb el Servei de Salut, amb els objectius generals següents:

Prioritzar i continuar la provisió de cuidadors durant la pandèmia.

Coordinar la provisió entre els nivells assistencials.

Contribuir a generar informació sobre el risc, la gravetat i la progressió de la pandèmia, i també sobre l'efectivitat de les intervencions.

Contribuir a reduir la disseminació de la infecció.

Protegir i ajudar els treballadors sanitaris durant la pandèmia.

La Unitat de Programes de la GAP ha participat activament en el disseny del pla, especialment en alguns dels objectius específics:

Activitats en el si del Grup Assessor Clínic del Servei de Salut (GACIB): definició dels instruments de triatge per prioritzar i orientar l'atenció als pacients afectats per la grip.

Definició dels criteris de derivació i altes ràpides.

Formació continuada del personal.

Activitats en el si del Comitè d'Antivirals i Vacunes: organització de la vacunació (vegeu el punt següent).

c) Document sobre la vacunació antigripal pandèmica de 2009-2010

El document recull l'organització de la vacunació pandèmica duita a terme per la Unitat de Programes amb la col·laboració de la Subdirecció Assistencial del Medicament del Servei de Salut i la Direcció General de Salut Pública.

S'han identificat 159.449 persones majors de sis mesos amb algun factor de risc i 19.731 treballadors socio-sanitaris i dels serveis essencials de les Illes Balears que són candidats a rebre la vacunació. La campanya s'ha iniciat el 16 de novembre i s'han distribuït diversos tipus de vacunes als centres de salut, a les mútues i als centres privats col·laboradors.

5.5.7. Procediments clínics

L'any 2009 s'han fet dues sessions conjuntament amb el laboratori de l'Hospital Universitari Son Dureta, el 24 de març al CS Emili Darder i el 25 de març al CS Inca, dirigides als auxiliars d'infermeria i al personal d'infermeria dels sectors Ponent, Tramuntana i Migjorn per informar sobre el nou sistema de recollida de mostres d'orina.

5.5.8. Grups de treball, comissions i tasques d'assessorament

Comitè Assessor de Vacunes de la Comunitat Autònoma.

Pla autonòmic de la sida: revisió i estadística anual.

Comitè Tècnic Assessor de la Sida de les Illes Balears

Grup de feina per elaborar el Pla estratègic d'actuació integral contra la diabetis de les Illes Balears 2009-2012.

Grup tècnic d'implantació de l'Estratègia en càncer de les Illes Balears 2009-2012.

Membres de la Comissió de Sistemes d'Informació d'Infermeria del Servei de Salut.

Participació en l'elaboració dels fullets d'alimentació saludable, vida activa i berenar saludable a casa i a l'escola.

Participació en l'elaboració de l'eina en línia sobre el berenar saludable a casa i a l'escola, que consisteix en un qüestionari dirigit a l'alumnat d'educació primària i secundària i de batxillerat per mitjà del qual, per una banda, s'extreu una avaluació individual i una altra de grupal sobre si l'esmorzar, el berenar del matí i el berenar de l'horabaixa són saludables i, per una altra, s'ofereixen recomanacions a l'alumnat. Es fomenta la col·laboració entre els centres educatius i els centres de salut de la zona per treballar sobre l'alimentació saludable —concretament l'esmorzar i els berenars— i la vida activa, tant amb l'alumnat com amb les seves famílies.

Participació en el projecte "L'educació per a la salut als centres educatius a partir de projectes intersectorials", que ha consistit en les accions següents:

Elaboració del document amb el mateix nom (que s'havia d'editar l'any 2010), la finalitat del qual és orientar i facilitar el desenvolupament de la promoció i l'educació per a la salut als centres educatius de manera coordinada amb els centres de salut i amb els recursos disponibles a la comunitat a partir de la creació de comissions intersectorials.

Organització i realització de la I Jornada de Promoció i Educació per a la Salut als Centres Educatius a les Illes Balears, la finalitat del qual ha estat fomentar el treball en equip i facilitar un lloc de trobada per als col·lectius docent i sanitari de l'atenció primària que treballen en la promoció i l'educació per a la salut, amb la participació de les famílies i de l'alumnat.

Pilotatge amb quatre centres educatius i amb els centres de salut corresponents amb la finalitat d'experimentar la proposta de disseny del projecte integrat de promoció i educació per a la salut. Es preveia que acabàs el mes de juny de 2010.

L'any 2009 s'ha constituït un grup de treball per elaborar el document *Protocol d'educació per a la salut: l'estrès. Un espai per a la reflexió* i un fullet sobre l'estrès com a suport per als consells breus. Aquest projecte ha estat finançat pel Fons de Cohesió del Ministeri de Salut, Consum i Política Social (està pendent de ser editat).

També s'ha constituït un grup de treball per elaborar el document *Protocol d'educació per a la salut: prevenció secundària cardiovascular*, finançat pel Fons de Cohesió del Ministeri de Salut, Consum i Política Social, liderat per la GAP i amb la participació i la coordinació de professionals sanitaris de l'Hospital Universitari Son Dureta.

Participació en el projecte *Guia de bones pràctiques en l'assistència en l'embaràs, el part i el puerperi basada en l'evidència científica a l'àrea de salut maternoinfantil balear*, impulsat per comares de l'atenció primària i especialitzada de les Illes Balears i coordinat per la Unitat Docent de Comares de les Illes Balears (UIB).

Durant l'any 2009 s'ha elaborat el document *Taller d'educació per a la salut: pacients amb tractament anticoagulant oral (TAO)*, que encara està pendent de ser editat.

Així mateix, s'ha constituït un grup de treball per elaborar el programa i la guia d'actuació orientats a millorar la salut i la qualitat de vida de les persones polimedicades, amb l'actuació coordinada de la Direcció General de Farmàcia, la Subdirecció Assistencial del Medicament, farmacèutiques de l'atenció primària, la Societat Espanyola de Farmàcia Comunitària, el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears i professionals sanitaris (metges i infermeres) de l'atenció primària.

La Comissió de Cures de la GAP es va crear l'any 2003 amb l'objectiu de potenciar la millora de les cures que la població rep de les infermeres, dels fisioterapeutes, de les comares i dels auxiliars d'infermeria. Durant l'any 2009 s'ha reunit en quatre ocasions.

S'ha continuat elaborant el document *Perfil i competències de la infermera comunitària*, pendent de revisió i d'edició.

Assessorament en l'elaboració del document *Protocol de seguiment de dol amb familiars de pacients inclosos en el programa de cures pal·liatives*, de l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD).

Procés de gestió de la demanda espontània als centres de salut de l'àrea de Mallorca és un projecte emmarcat en el Programa d'excel·lència de la sanitat de les Illes Balears 2009. Els objectius principals d'aquest projecte són establir un circuit d'atenció per als pacients que acudeixen sense cita, fixar protocols i algoritmes d'actuació segons els problemes de salut i saber la satisfacció dels usuaris pel que fa a l'atenció rebuda. Per això s'han fet diverses reunions de treball amb els equips directius del CS Platja de Palma i del CS Santanyí, i tallers adreçats als professionals del CS Platja de Palma. També s'ha fet una enquesta de satisfacció dels usuaris sobre l'atenció rebuda quan acudeixen al centre de salut sense cita, que encara està pendent d'analitzar i de publicar-ne els resultats.

Participació en el projecte secundari de tractament de la cardiopatia isquèmica a l'atenció primària. Els objectius del grup, que ha començat a reunir-se a final de 2009, són els següents:

Difondre l'estratègia d'atenció a la síndrome coronària aguda amb elevació del ST per homogeneïtzar la pràctica clínica a tots els punts assistencials de l'àrea.

Formar els professionals sanitaris dels equips d'atenció primària.

Elaborar i engegar un programa de prevenció secundària basat en el foment i el manteniment d'hàbits saludables que disminueixen els factors de risc cardiovasculars.

5.6. Unitat de Sistemes d'Informació (SIS)

Les tasques desenvolupades per la SIS s'agrupen en quatre blocs.

5.6.1. Quadre de comandaments (activitat assistencial)

Durant l'any 2009 es va avançar en tasques d'homologació d'indicadors d'activitat (conceptes, agendes, àmbit, etc.) col·laborant amb els professionals de la FIC, de l'OTIC, del Grup Funcional i d'ISOFT.

Quadre de comandaments de fisioteràpia (suport al disseny)

Quadre de comandaments de treball social (finalitzat)

5.6.2. Indicadors de qualitat de 2009

La SIS va impulsar la mesura del producte de l'atenció primària participant en les reunions del Grup d'Indicadors de Qualitat de la GAP, col·laborant a dissenyar els indicadors proposats (IQA) i fent la mesura electrònica del procés. Durant 2009 es varen fer quatre mesures (talls) dels objectius que conformaven els indicadors de qualitat assistencial de 2009 i se'n va trametre informació periòdicament als centres de salut i a l'equip directiu.

Es va finançar la informació de CIAS de cada centre i la millora contínua del sistema de mesura dels indicadors, així com el coneixement dels professionals per mitjà de l'edició de Manual d'indicadors.

Es varen dur a terme diverses tasques de millora, entre les quals la definició de nous indicadors de qualitat per a 2010.

A la darrera de 2009 es varen plantejar les bases per convertir el Grup d'Indicadors de Qualitat de la GAP en una comissió de qualitat assistencial del Servei de Salut.

5.6.3. Suport a les activitats de la GAP

En diverses ocasions es va donar suport tècnic a altres unitats o a l'equip directiu sobre temes diversos, com ara el contracte de gestió, la valoració de projectes, els indicadors de programes assistencials, la valoració dels motius de derivació a hospitals amb suport al pacte.

Un dels punts als quals es dedicaren més esforços va ser el seguiment de la pandèmia de grip A, col·laborant en la confecció del pla de preparació i fent una anàlisi epidemiològica setmanal dels diagnòstics clínics de grip a les Illes Balears.

5.6.4. Suport als professionals assistencials

Durant l'any 2009, la SIS va fer noranta-vuit consultes a la base de dades per donar suport als professionals assistencials i als equips directius, tant de la GAP com del Servei de Salut. Aquestes consultes varen versar sobre projectes de recerca, de qualitat (ISO), de gestió (Pla de qualitat i línies estratègiques del Servei i del Ministeri) i sobre temes clínics.

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa en el període 2005-2009 (en milers d'euros)

En la taula següent es presenta l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 2005 i 2009.

Concepte	2005	2006	2007	2008	2009	Percentatge d'INCR 06/05	Percentatge d'INCR 07/06	Percentatge d'INCR 08/07	Percentatge d'INCR 09/08
Personal estatutari	35.561	36.526	41.839	50.237	54.155	2,71	14,55	20,07	7,80
Personal laboral i eventual	12.328	13.724	14.970	15.740	19.335	11,32	9,08	5,14	22,84
Productivitat	20.481	21.797	23.790	25.394	26.479	6,42	9,15	6,74	4,27
Quotes, prestacions i despeses socials	14.375	15.387	16.583	18.190	19.992	7,04	7,78	9,69	9,91
Formació	58	57	40	45	87	-1,86	-29,43	12,99	90,59
Subtotal	82.803	87.490	97.224	109.606	120.047	5,66	11,13	12,74	9,53
Lloguers	227	233	290	293	316	2,61	24,69	0,87	7,83
Reparació i conservació	702	590	1.021	986	1.069	-15,98	73,18	-3,45	8,38
Material d'oficina	253	263	469	377	331	3,95	78,25	-19,50	-12,29
Productes farmacèutics	1.588	483	54	59	17	-69,56	-88,78	7,97	-70,53
Material sanitari	1.416	855	1.520	1.527	1.562	-39,64	77,84	0,43	2,34
Altres subministraments de material	180	57	113	105	170	-68,12	97,12	-6,97	61,40

Concepte	2005	2006	2007	2008	2009	Percentatge d'INCR 06/05	Percentatge d'INCR 07/06	Percentatge d'INCR 08/07	Percentatge d'INCR 09/08
Aigua, gas i elect.	713	793	469	856	1.301	11,22	-40,89	82,64	51,94
Neteja	2.274	2.189	2.143	3.065	2.774	-3,74	-2,10	43,02	-9,49
Indemnització per raó de servei	215	266	222	248	238	23,93	-16,61	11,58	-4,07
Concerts amb entitats locals	13	4	0	0	0	-71,46	—	—	—
Altres despeses	2.117	2.259	2.931	3.006	3.285	6,72	29,75	2,54	9,27
Formació i recerca	43	25	18	51	36	-42,23	-27,33	183,6	-29,67
Subtotal	9.741	8.017	9.252	10.573	11.099	-17,69	15,39	14,28	4,97
Inversions	1.108	1.323	1.167	1.143	1.113	19,40	-11,82	-2,02	-2,65
Bestretes, préstecs al personal	164	173	237	150	176	5,49	37,02	-36,85	17,58
Farmàcia	131.831	141.180	144.000	154.070	164.228	7,09	2,00	6,99	6,59
Total	225.647	238.183	251.879	275.542	296.663	5,56	5,75	9,39	7,67

6.2. Costs directes per centres assistencials

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I ¹	Capítol II ²	Capítol IV ³	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Arquitecte Bennàzar	2.037.871,74	17.969,34	6.311.751,57	8.367.592,65	63,64	0,56	197,12	261,32
Camp Redó	1.916.571,80	15.505,97	5.130.184,04	7.062.261,81	69,28	0,56	185,44	255,28
Casa del Mar	1.409.428,16	12.410,89	3.864.937,53	5.286.776,58	64,46	0,57	176,77	241,80
Coll d'en Rabassa	1.609.207,71	10.714,90	4.657.734,72	6.277.657,33	79,93	0,53	231,35	311,81
Emili Darder	1.310.188,88	12.873,63	4.666.597,35	5.989.659,86	68,43	0,67	243,72	312,82
Escola Graduada	1.503.230,95	32.444,10	4.034.605,91	5.570.280,96	65,46	1,41	175,68	242,56
s'Escorxador	1.839.489,89	10.156,21	6.509.545,47	8.359.191,57	60,37	0,33	213,64	274,34
Platja de Palma	1.239.463,17	14.048,32	3.274.054,49	4.527.565,98	70,03	0,79	185,00	255,82
Pere Garau	1.479.712,52	11.777,70	5.254.732,45	6.746.222,67	59,57	0,47	211,56	271,61
Rafal Nou	1.195.915,35	8.080,22	3.495.648,75	4.699.644,32	66,93	0,45	195,63	263,01
San Agustí	1.015.629,75	9.098,90	1.760.120,27	2.784.848,92	68,13	0,61	118,07	186,81
Santa Catalina	1.208.464,37	9.042,53	4.424.040,06	5.641.546,96	62,38	0,47	228,36	291,21
Son Cladera	881.303,70	9.493,85	2.141.805,35	3.032.602,90	89,34	0,96	217,11	307,41
Son Ferriol	972.520,15	7.393,25	2.816.998,67	3.796.912,07	77,07	0,59	223,23	300,89
Son Gotleu	1.551.025,60	13.646,76	4.717.012,86	6.281.685,22	68,46	0,60	208,20	277,26
Son Pisà	1.499.083,57	20.408,98	3.406.843,30	4.926.335,85	64,11	0,87	145,69	210,67
Son Serra	1.697.372,72	14.074,71	4.635.374,53	6.346.821,96	69,17	0,57	188,91	258,65
Valldargent	1.041.628,36	10.793,81	3.511.348,24	4.563.770,41	64,49	0,67	217,39	282,55
Total Palma	26.340.865,53	249.653,96	77.069.402,94	103.659.922,43	67,30	0,64	196,91	264,85

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: Telefónica.

3 Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2009.

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I ¹	Capítol II ²	Capítol IV ³	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Andratx	750.613,94	8.114,07	1.936.982,73	2.695.710,74	81,97	0,89	211,53	294,39
Calvià	2.612.676,12	28.691,56	5.937.756,54	8.579.124,22	132,16	1,45	300,36	433,97
Capdepera	1.046.411,11	13.852,77	2.079.910,46	3.140.174,34	99,39	1,32	197,56	298,27
Felanitx	1.493.369,75	14.980,67	4.310.245,85	5.818.596,27	85,27	0,86	246,12	332,24
Inca	2.516.413,21	8.100,62	8.250.229,83	10.774.743,66	64,09	0,21	210,13	274,42
Llevant	1.394.045,31	14.582,15	2.965.876,76	4.374.504,22	74,34	0,78	158,16	233,28
Manacor	2.030.001,02	23.517,14	6.736.109,58	8.789.627,74	67,22	0,78	223,04	291,04
Marines	1.480.482,58	15.965,84	3.515.357,31	5.011.805,73	85,28	0,92	202,49	288,68
Martí Serra	1.213.678,85	13.482,06	3.488.805,03	4.715.965,94	67,34	0,75	193,56	261,65
Migjorn	1.266.280,54	11.047,41	4.343.790,84	5.621.118,79	77,81	0,68	266,90	345,38
Muntanya	844.138,98	7.537,12	1.942.687,81	2.794.363,91	78,02	0,70	179,55	258,26
Nuredduna	618.326,45	5.611,52	1.801.236,24	2.425.174,21	84,46	0,77	246,04	331,26
Palmanova	352.696,40	4.033,82	827.714,86	1.184.445,08	15,71	0,18	36,86	52,75
es Pla	589.733,52	12.172,20	2.835.436,48	3.437.342,20	66,92	1,38	321,77	390,08
Pollença	1.211.259,85	8.492,79	3.680.819,9	4.900.572,54	79,46	0,56	241,48	321,50
Porto Cristo	810.576,19	8.595,93	1.651.912,60	2.471.084,72	72,86	0,77	148,49	222,12
es Raiguer	1.022.767,54	12.577,17	4.197.590,33	5.232.935,04	62,00	0,76	254,45	317,21
Safrà	1.169.292,64	10.441,06	2.567.693,92	3.747.427,62	70,04	0,63	153,80	224,46
Santa Maria	1.022.868,33	12.126,24	3.032.197,47	4.067.192,04	77,38	0,92	229,40	307,70
Santanyí	856.624,86	9.340,69	1.733.049,89	2.599.015,44	79,21	0,86	160,25	240,32
Serra Nord	974.058,63	8.940,28	2.460.425,65	3.443.424,56	81,27	0,75	205,29	287,31
Torrent de Sant Miquel	1.116.510,01	11.601,04	4.603.960,31	5.732.071,36	70,91	0,74	292,41	364,06
Tramuntana	455.188,91	9.171,04	1.646.328,11	2.110.688,06	68,44	1,38	247,53	317,35
es Trencadors	1.397.220,49	14.358,83	3.147.480,79	4.559.060,11	75,49	0,78	170,05	246,32
Vilafranca	1.231.414,97	16.514,75	4.474.264,80	5.722.194,52	82,72	1,11	300,57	384,40
Xaloc	924.409,49	10.776,42	2.990.959,95	3.926.145,86	70,99	0,83	229,70	301,52
Total part forana	30.401.059,69	314.625,19	87.158.824,04	117.874.508,92	74,03	0,77	212,25	287,05
Total Mallorca	56.741.925,22	564.279,15	164.228.226,98	221.534.431,35	70,75	0,70	204,76	276,22

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: Telefònica.

3 Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2009.

6.3. Costos directes per unitats de suport

Centre de salut	Concepte de cost				Cost per habitant			
	Capítol I ¹	Capítol II ²	Capítol IV ³	Cost total	Cap. I	Cap. II	Cap. IV	Cost total
Comares	1.236.333,48			1.236.333,48	3,56			3,56
Odontologia	1.293.650,97			1.293.650,97	1,61			1,61
Fisioteràpia	942.090,78			942.090,78	1,17			1,17
Atenció a la dona	719.951,70			719.951,70	2,15			2,15
Salut mental	1.860.412,69	11.047,36		1.871.460,05	2,82	0,02		2,84
PAC	5.675.441,13	32.706,52		5.708.147,65	14,31	0,08		14,39
Gerència	7.194.165,24	29.163,27		7.223.328,51	8,97	0,04		9,01
Treballadors socials	449.219,64			449.219,64	1,19			1,19
Cures pal·liatives	475.330,74			475.330,74	0,59			0,59
Total	19.846.596,37	72.917,15		19.919.513,52	24,75	0,09		24,84

1 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009, per la qual cosa no hi estan incloses les aportacions patronals a la Seguretat Social.

2 Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009, en els quals només es varen tenir en compte els epígrafs pressupostaris del capítol II corresponents als conceptes de despesa següents: Telefónica.

3 Corresponen a les dades de despesa de farmàcia incloses en els quadres de comandaments de 2009.

6.4. Facturació a tercers*

Grup de clients	2005	2006	2007	2008	2009
Accidents de trànsit	69.359,79	82.226,08	58.233,53	57.200,02	61.709,59
Accidents laborals	107.443,31	141.109,05	125.175,02	139.855,62	146.152,34
Estrangers	220.413,19	454.872,13	637.385,52	564.096,73	688.298,12
Particulars	87.208,49	105.072,38	100.983,90	121.829,52	142.725,54
Altres	8.182,18	8.013,63	6.446,48	563.814,72	632.116,68
Total	492.606,96	791.293,27	928.224,45	1.446.796,61	1.671.002,27

* Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009.

6.5. Despesa de farmàcia

	2005	2006	2007	2008	2009	% dif. 5/06	% dif. 06/07	% dif. 07/08	% dif. 08/09
Despesa de receptes AP*	128.101.014,74	137.322.503,43	144.000.076,93	154.070.359,85	164.228.226,98	7,20	4,86	6,99	6,59

* Corresponen a les dades incloses en els quadres de comandaments de 2009.

6.6. Gestió de farmàcia

Nombre de receptes	2005	2006	2007	2008	2009	% dif. 05/06	% dif. 06/07	% dif. 07/08	% dif. 08/09
Per persona activa	5,1	5,1	4,6	5,7	6,1	0,20	-10,25	24,03	6,30
Per pers. pensionista	45,2	45,4	42,1	51,4	51,6	0,58	-7,36	22,16	0,45
Totals	9.960.355	10.380.975	12.047.729	11.776.805	11.922.052	4,22	16,06	-2,25	1,23

Import per recepta	2005	2006	2007	2008	2009	% dif. 05/06	% dif. 06/07	% dif. 07/08	% dif. 08/09
Actiu	13,59	10,72	11,53	10,39	10,20	-21,1	7,6	-9,9	-1,8
Pensionista	14,08	14,36	15,57	14,59	15,54	2,0	8,4	-6,3	6,5
Totals	13,93	13,23	14,26	13,24	13,78	-5,0	7,8	-7,2	4,1

Import per persona	2005	2006	2007	2008	2009	% dif. 05/06	% dif. 06/07	% dif. 07/08	% dif. 08/09
Actiu	69,56	55,00	53,09	56,42	61,89	-20,9	-3,5	6,3	9,7
Pensionista	636,11	652,37	655,26	750,13	802,73	2,6	0,4	14,5	7,0
Totals	185,63	174,46	165,16	188,74	204,30	-6,0	-5,3	14,3	8,2

7 Directori

Gerència d'Atenció Primària

C/ Escola Graduada, 3
07002 Palma
Fax: 971175 882

Càrrec	Nom i llinatges / adreça electrònica	Telèfon
Director gerent	Atanasio García Pineda	
Secretària de la Gerència	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
Directora mèdica	Amalia Gómez Nadal	
Secretàries de la Direcció Mèdica	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es	971 17 58 74
	Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 79
Subdirectors mèdics	Miguel Ángel Vicente Hernández Sebastià Serra Morro M.ª Carmen García Paz Manel Carro Presedo	
Directora d'Infermeria	Angélica Miguélez Chamorro	
Subdirectores d'Infermeria	Marilén Ribot Cabrer Consolación Méndez Castell Lucia Moreno Sancho	
Secretària de la Direcció d'Infermeria	M. Antònia Figuerola Martorell mfiguerola@ibsalut.caib.es	971 17 58 76

Directora de Gestió	Rosa Canet Martorell	
Subdirector de Gestió	Benito Pròsper Gutiérrez	
Subdirectora de Gestió de Recursos Humans	Carmen Palomino Sánchez	
Secretària de la Direcció de Gestió	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
Responsable del Gabinet Tècnic	Magdalena Esteva Cantó	
Secretària de la Responsable del Gabinet Tècnic	Marilén Morlà Fornés mmorla@ibsalut.caib.es	971 17 58 96 971 17 58 88 (fax)
Unitat d'Admissions i Tramitació de la Targeta Sanitària	Maria Garcias Suau	971 17 59 99
Targeta Sanitària		971 17 55 91
Informació		971 17 58 90
Personal		971 17 58 70 (fax)
	Personal mèdic	971 17 58 87
	Personal d'infermeria	971 17 58 95
	Personal administratiu	971 17 58 81
	Nòmines	971 17 58 89
Departament Economicofinancer		971 17 58 91
Facturació a Tercers		971 17 58 99
Logística i Aprovisionament		971 17 58 93
Logística i Contractació		971 17 58 92 971 17 58 94 (fax)
Seguiment Pressupostari		970 17 00 65
Magatzem		971 28 38 26 971 45 68 21 (fax)
Manteniment		971 28 33 55 971 45 63 60 (fax)
Gabinet Tècnic	Unitat de Docència	971 17 58 84
	Biblioteca i Documentació	971 17 58 84
	Unitat Docent de MFIC	971 17 58 98
	Unitat d'Investigació	971 17 58 83
	Unitat de Programes	971 17 58 83
	Unitat de Sistemes d'Informació	971 17 58 86
	Infermeria Tècnica del Gabinet	971 17 58 83

CENTRES DE SALUT DE PALMA

Centre de salut i unitats bàsiques de salut	Adreça	Telèfon / fax
ARQUITECTE BENNÀZAR	Av. Gaspar Bennàzar, 9 - 07004	971 75 31 33 971 75 17 45 (fax)
CAMP REDÓ	Ctra. Valldemossa, 61 - 07010	971 20 58 52 971 20 55 51 971 75 74 47 (fax)
UBS Establiments	Ctra. Esporles, 169 - 07010	971 76 56 15 971 76 97 31 (fax)
UBS Son Sardina	C/ Ribas, 29 - 07120	971 43 92 31 971 43 52 74 (fax)
CASA DEL MAR	Camí de l'Escullera, 7 - 07012	971 72 54 45 971 72 52 71 (fax)
UBS El Terreno	Plaça de Gomila, 4 - 07015	971 45 69 37 971 28 33 28 (fax)
COLL D'EN RABASSA	C/ Vicente Tofiño, 34 - 07007	971 26 61 15 971 26 63 02 971 74 41 42 (fax)
UBS Es Molinar	C/ Lluçmajor, 61 - 07006	971 24 75 31 971 24 77 14 (fax)
EMILI DARDER	Av. Puerto Rico, s/n - 07007	971 42 00 80 971 24 59 66 (fax)
ESCOLA GRADUADA	C/ Socors, 36-38 - 07002	971 71 70 47 971 71 70 49 (fax)
S'ESCORXADOR	C/ Emperadriu Eugènia, 6 - 07010	971 20 21 13 971 20 04 64 (fax)
PERE GARAU	C/ Joan Bauzà, 50 - 07007	971 42 06 45 971 42 05 55 971 24 36 04 (fax)
PLATJA DE PALMA (CAN PASTILLA)	C/ Singladura, 10 - 07610	971 26 80 23 971 26 80 19 (fax)
UBS s'Arenal	C/ Gaspar Rullan, 5 - 07600	971 26 07 66 971 26 60 11 971 26 78 55 (fax)
UBS s'Aranjassa	C/ Turó, 8 - 07199	971 74 70 74
UBS es Pil·larí	C/ Roncal, 11 - 07608	971 49 40 43

RAFAL NOU	C/ Mestre Perosi, 13 - 07008	971 47 53 60 971 47 61 33 971 47 83 09 (fax)
SANT AGUSTÍ	C/ Nicolau Alemany, 1 - 07015	971 70 32 33 971 40 61 48 (fax)
UBS Gènova	Plaça de Sant Salvador, s/n - 07015	971 70 29 15 971 70 10 87 (fax)
Santa Catalina	Plaça de Pau Casals, s/n - 07013	971 45 04 50 971 45 00 62 (fax)
SON CLADERA	Camí de Son Cladera, s/n - 07009	971 47 10 64 971 47 07 22 (fax)
UBS sa Indioteria	C/ Gabriel Cortès, 12 - 07009	971 43 68 46 971 43 68 48 (fax)
SON FERRIOL	C/ Margalida Monlau, s/n - 07198	971 42 81 69 971 42 88 71 (fax)
UBS Sant Jordi	C/ Mantí, 2 - 07199	971 74 24 27 971 74 20 53 (CP)
SON GOTLEU	Camí de Son Gotleu, 83 - 07008	971 27 16 13 971 24 47 03 (fax)
SON PISÀ	C/ Vicenç Juan i Rosselló, 65 - 07011	971 28 35 66 971 28 48 15 (fax)
SON RUTLAN (ARAGÓ)	Ptge. Cala Figuera, 4 - 07009	971 70 69 00 971 70 69 01 (fax)
SON SERRA	C/ Matamusinos, 22 - 07013	971 79 31 93 971 79 95 34 (fax)
UBS Puigpunyent	Sa Travessia, 7 - 07194	971 14 70 75 971 61 44 11 (fax)
UBS Galilea	Plaça de l'Escopidor, s/n - 07195	971 61 67 87
VALLDARGENT	C/ Valldargent, 46 - 07013	971 73 82 27 971 28 76 55 (fax)

CENTRES DE SALUT DE LA PART FORANA DE MALLORCA

Centre de salut i unitats bàsiques de salut	Adreça	Telèfon / fax
SAFRÀ (ALCÚDIA)	C/ Formentera, s/n - 07400	971 54 97 77 971 54 79 15 (fax)
UBS Port d'Alcúdia	C/ Ciutadella, 7 - 07410	971 54 80 56 971 54 57 43 (fax)
ANDRATX	C/ General Riera, 65 - 07150	971 23 57 29 / 971 13 67 81 (PAC) 971 13 68 17 (fax)
UBS Port d'Andratx	C/ García Morato, 26 - 07157	971 23 87 36 971 67 11 43 (fax)
UBS s'Arracó	C/ Molins, 4 - 07159	971 23 86 93
ES TRENCADORS (S'ARENAL DE LLUCMAJOR)	C/ Terral, 37 B - 07600	971 44 27 54 971 44 23 41 (fax)
UBS Badia Gran	C/ Juan de la Cierva, s/n - 07609	971 74 97 56 971 74 91 89 (fax)
NUREDDUNA (ARTÀ)	C/ Hospital, 3 - 07570	971 83 50 01 971 56 20 41 (fax)
UBS Colònia de Sant Pere	Pl. Bassa d'en Fasal, s/n - 07579	971 58 92 97
ES RAIGUER (BINISALEM)	C/ Sant Sebastià, 1 - 07350	971 88 62 44 / 46 971 88 62 45 (fax)
UBS Alaró	Pl. Gaspar Perelló, 5 - 07340	971 87 95 19 971 87 95 24 (fax)
UBS Biniali	C/ Torrent, 4 - 07143	971 88 62 86
UBS Consell	Vila Sureda, 12 - 07330	971 62 28 79 971 62 25 36 (fax)
UBS Sencelles	C/ Ramon Llull, s/n - 07140	971 87 23 31 971 88 59 04 (fax)
CALVIÀ (SANTA PONÇA)	C/ Riu Sil, 25 - 07180	971 69 46 54 971 69 35 02 971 69 43 45 (fax)
UBS Bendinat	C/ ses Escoles, s/n - 07181	971 40 42 55 971 40 20 07 (fax)
UBS Calvià	C/ Jaume III, 10 - 07184	971 13 81 44 971 67 09 45 (fax)
UBS es Capdellà	C/ Major, 17 - 07196	971 23 32 50 971 23 31 21 (fax)
UBS Galatzó	Av. Puig de Sasagossa - 07180	971 69 81 27 971 69 81 28 (fax)

UBS Peguera	C/ Malgrat, s/n - 07160	971 68 55 35 971 68 73 03 (fax)
UBS PALMANOVA	C/ na Boira, s/n - 07181	971 68 37 75 971 68 12 83 (fax)
UBS Portals Nous	Ctra. Palma-Andratx, 43 (centre comercial Portals, local 7) - 07181	971 67 65 79 971 67 71 11 (fax)
UBS Son Ferrer	C/ Ave del Paraíso, 36 - 07181	971 23 81 63 971 23 11 02 (fax)
UBS El Toro	Gran Via, 29 - 07182	971 23 29 82 971 23 40 29 (fax)
XALOC (CAMPOS)	C/ Tren, s/n - 07630	971 65 12 70 971 16 00 15 (fax)
UBS ses Salines	C/ Sitjar, 30 - 07640	971 64 94 40 971 64 96 64 (fax)
UBS Colònia de Sant Jordi	C/ Dr. Barraquer, s/n (centre cívica) - 07638	971 65 61 31 971 16 61 14 (fax)
UBS sa Ràpita	C/ Tintorera, s/n - 07639	971 64 07 92 971 64 06 46 (CP)
CAPDEPERA	C/ Nou, 12 - 07580	971 56 30 06 971 81 90 66 (fax)
UBS Cala Rajada	C/ J. Sebastián Elcano, 27 - 07590	971 56 66 50 971 56 58 34 (fax)
UBS Canyamel	C/ Falguera, s/n - 07589	971 84 14 13
TRAMUNTANA (ESPORLES)	C/ Quarter, 24 - 07190	971 61 11 22 971 61 92 37 (fax)
UBS Banyalbufar	C/ Comte de Sallent, 21 - 07191	971 61 81 78
UBS Estellencs	C/ sa Síquia, 4 - 07192	971 61 86 34
UBS Valldemossa	C/ Pare Francesc Frau, 7 - 07170	971 61 25 39 971 61 63 36 (fax)
FELANITX	Av. República Argentina, 40 - 07200	971 58 02 54 971 82 70 59 (fax)
UBS s'Horta	C/ Cala Ferrera, 10 - 07669	971 83 72 79
UBS Cas Concos	C/ 31 d'Agost, 18 - 07208	971 84 22 02
UBS Portocolom	C/ Vell Marí, s/n - 07670	971 82 51 62
INCA	C/ Castell de Bellver, s/n - 07300	971 50 26 34 / 68 971 50 25 18 (fax)
UBS Lloseta	C/ Antoni Maura, 21 - 07360	971 51 94 50 971 51 46 19 (fax)
UBS Mancor de la Vall	C/ Montaura, s/n - 07321	971 50 48 65
UBS Selva	C/ Germanes Sastre Font, s/n - 07313	971 51 56 51 971 51 51 93 (fax)
UBS Biniamar	C/ Pare Francesc Bonafè, 6 - 07369	971 51 48 52

UBS Caimari	Plaça Major, 2 - 07314	971 87 52 12
UBS Escorca	Plaça dels Pelegrins, s/n - 07315	971 51 70 53
UBS Moscarí	Plaça d'Espanya, 7 - 07314	971 51 52 76
UBS sa Calobra	Camí dels Reis, s/n - 07315	971 51 70 38
MIGJORN (LLUCMAJOR)	C/ Antoni Maura, s/n - 07620	971 66 25 48 971 12 07 49 (fax)
UBS Algaida	C/ Joan Alcover, 5-7 - 07210	971 12 52 19 971 12 54 48 (fax)
UBS Pina	C/ Sant Damià, 4 - 07220	971 12 54 78
UBS Randa	C/ Font, 23 - 07629	971 66 92 51
MANACOR	C/ Simó Tort, s/n - 07500	971 55 54 11 971 84 38 07 (fax)
UBS Son Macià	Centre Cívic - 07509	971 55 93 27
Marines (Muro)	C/ Sants Apòstols, s/n - 07440	971 86 03 57 971 53 76 11 (fax)
UBS Can Picafort	Av. Santa Margalida, 37 - 07458	971 85 21 92 971 85 16 95 (fax)
UBS Santa Margalida	C/ Hostal, 1 - 07450	971 52 36 50 971 52 39 36 (fax)
UBS Son Serra de Marina	C/ Llarg, s/n - 07459	971 85 43 21
PONT D'INCA (Martí Serra)	C/ Balanguera, s/n - 07009	971 60 19 89 971 79 56 14 (fax)
UBS Pla de na Tesa	C/ Germanes Agustines, 5 - 07009	971 79 51 80 971 79 51 80 (fax)
MUNTANYA (MARRATXÍ)	Camí de Muntanya, s/n (pol. Son Ramonell) - 07141	971 60 42 37 971 60 49 46 (fax)
UBS sa Cabaneta	Pl. Ajuntament, s/n - 07141	971 79 77 85 971 79 77 85 (fax)
UBS Pòrtol	C/ Ca ses Monges, 2 - 07141	971 79 70 48 971 60 35 53 (fax)
PALMANOVA (NA BURGUESA)	C/ na Boira, s/n - 07181	971 68 37 75 971 68 12 83 (fax)
UBS BENDINAT	C/ ses Escoles, s/n - 07181	971 40 42 55 971 40 20 07 (fax)
UBS PORTALS NOUS	Ctra. Palma-Andratx, 43 (centre comercial Portals, local 7) - 07181	971 67 65 79 971 67 71 11 (fax)
UBS SON FERRER	C/ Ave del Paraíso, 36 - 07181	971 23 81 63 971 23 11 02 (fax)
POLLENÇA	C/ Bisbe Desbach, s/n - 07460	971 53 30 41 971 53 21 11 (fax)

UBS Port de Pollença	C/ Vicente Buades, 49 - 07470	971 86 56 81 971 86 44 26 (fax)
PORTO CRISTO	C/ Villalonga, 6 - 07680	971 82 25 34 971 82 22 66 (fax)
UBS s'Illot	C/ Llampúgol, s/n - 07687	971 81 27 65
UBS Cales de Mallorca	Centre Cívic - 07689	971 82 80 36 971 82 80 36 (fax)
TORRENT DE SANT MIQUEL (SA POBLA)	Plaça del Mercat, s/n - 07420	971 54 04 10 971 86 26 36 (fax)
UBS Campanet	C/ Llorenç Riber, 8 - 07310	971 51 67 70 971 51 62 27 (fax)
UBS Búger	C/ Ramon Llull, 2 - 07311	971 51 68 53
SANTA MARIA	Plaça Nova, 1 - 07320	971 14 03 14 971 62 02 43 (fax)
UBS Bunyola	Pl. Andreu Estarellas, s/n - 07110	971 61 36 53 971 61 34 33 (fax)
UBS Palmanyola	C/ Hortènsies, 15 - 07193	971 14 95 80 971 61 70 21 (fax)
UBS Santa Eugènia	C/ Josep Balaguer, s/n - 07142	971 14 43 76
SANTANYÍ	Ctra. Cala Figuera, s/n - 07650	971 65 39 51 971 65 34 19 (fax)
UBS s'Alqueria Blanca	C/ s'Arrabassat, s/n - 07691	971 16 41 70 (tel. i fax)
UBS Cala d'Or	Avinguda de Calonge, s/n - 07660	971 65 80 03 971 65 97 29 (fax)
UBS es Llombards	C/ Son Salom, s/n - 07690	971 65 34 94
UBS Calonge	Plaça de Sant Miquel, s/n - 07669	971 83 71 66
ES PLA (SINEU)	C/ Bernadí Font, s/n - 07510	971 52 02 03 971 85 50 29 (fax)
UBS Costitx	Can Font, solar 23 - 07144	971 51 32 34 971 51 32 34 (fax)
UBS Lloret de Vistalegre	C/ Convent, s/n - 07518	971 52 41 82 971 52 41 82 (fax)
UBS Llubí	C/ es Pes, 6 - 07430	971 85 70 20 971 85 71 23 (fax)
UBS Maria de la Salut	Plaça de l'Església, s/n - 07519	971 52 54 63 971 52 55 55 (fax)
Serra Nord (Sóller)	Camí des Camp Llarg, 18 - 07100	971 63 30 11 971 63 22 26 (fax)
UBS FORNALUTX	C/ Arbona Colom, 9 - 07109	971 63 45 90

UBS DEIÀ	C/ Arxiduc Lluís Salvador (edif. Sa Tanca) - 07179	971 63 94 88
UBS PORT DE SÓLLER	C/ Canonge Oliver, 14 - 07108	971 63 36 78
LLEVANT (SON SERVERA)	C/ es Cós, 35 - 07550	971 56 85 10 971 81 70 57 (fax)
UBS SANT LLORENÇ DES CARDASSAR	C/ Pou, s/n - 07530	971 56 97 48 971 83 87 63 (fax)
UBS CALA MILLOR	C/ Flors, 3 - 07560	971 58 71 91 971 56 21 89 (fax)
UBS SON CARRIÓ	C/ Josep M. Llompart, 7 - 07540	971 83 87 34 971 56 95 14 (fax)
UBS SA COMA	C/ Mare-selva, 2 - 07687	971 81 20 03 971 81 28 38 (fax)
VILAFRANCA	C/ Costa i Llobera, s/n - 07250	971 56 07 50 971 56 06 70 (fax)
UBS ARIANY	C/ Maria, 3 - 07529	971 83 02 23
UBS MONTUÏRI	C/ Palma, 111, 2 - 07230	971 16 15 43
UBS PETRA	C/ Bellavista, s/n - 07520	971 83 00 40
UBS PORRERES	C/ Veiet, 17 - 07260	971 16 66 49
UBS SANT JOAN	C/ Molins, s/n - 07240	971 52 65 08

Sigles emprades en aquest document

CS	centre de salut
EAP	equip d'atenció primària
GAP	Gerència d'Atenció Primària
HCI	Hospital Comarcal d'Inca
HM	Hospital de Manacor
HSL	Hospital Son Llàtzer
HUSD	Hospital Universitari Son Dureta
MFiC	medicina familiar i comunitària
TSI	targeta sanitària individual
UAP	unitat d'atenció al professional
UBS	unitat bàsica de salut
USBD	unitat de salut bucodental
ZBS	zona bàsica de salut
PAC	punt d'atenció continuada
SUAP	servei d'urgència de l'atenció primària
USM	unitat de salut mental
USMIJ	unitat de salut mental infantojuvenil



Govern de les Illes Balears
Atenció Primària de Mallorca