



# Memòria 2004

## Gerència d'Atenció Primària Mallorca



Atenció Primària  
Mallorca



ib-salut  
servei de salut  
de les Illes Balears



# Memòria 2004

## Gerència d'Atenció Primària Mallorca

**Edita:**  
Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, 9 2n  
07003 Palma de Mallorca

**Coordinació:**  
Joan Pérez Artigues

**Disseny i producció digital:**  
emecé disseny gràfic

**Impressió:**  
Nuevas impresiones

**Dipòsit Legal:** PM DL 2693-2005

# SUMARI

<b>Presentació</b>	7
Carta de presentació del Director Gerent	
<b>1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària</b>	
1.1 Població	10
1.2 Cobertura i recursos físics	11
1.3 Recursos humans	15
1.4 Organització	26
1.5 Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2004	32
<b>2 Accions 2004</b>	
2.1 Obres i reformes en els centres d'Atenció Primària	43
2.2 Servei d'atenció telefònica de cita prèvia	44
2.3 Atenció a detinguts	46
2.4 Memòria temporada IMSERSO	47
2.5 Informatització Sector Llevant	49
2.6 Actuacions en infermeria	50
2.7 Resultats de la campanya de la grip	53
2.8 I Jornades de coordinació assistencial del Sector Ponent: Atenció Primària de Mallorca-Hospital Universitari Son Dureta	54
2.9 Memòria del tabaquisme	56
2.10 Memòria ESAD	57
2.11 Col·laboració amb inspecció mèdica i AMAT	59
2.12 Circuit de reclamacions	59
<b>3 Contracte de gestió. Auditories</b>	
3.1 Contracte de gestió	61
3.2 Auditories	64
<b>4 Activitat assistencial</b>	
4.1 Activitat dels Equips d'Atenció Primària (EAP)	69
4.2 Equips d'Atenció Primària (EAP)	75
4.3 Punts d'Atenció Continuada	76
4.4 Unitats de suport	79
<b>5 Activitat no assistencial</b>	
5.1 Activitat de la Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia	89
5.2 Activitat de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	92
5.3 Activitat de la Unitat de Docència	105
5.4 Activitat de la Unitat de Suport a la Investigació	114
5.5 Activitat de la Unitat de Programes	130

<b>6 Gestió econòmica</b>	
6.1 Evolució de la despesa	141
6.2 Costos directes per centre assistencial (euros)	143
6.3 Facturació a tercers (euros)	145
6.4 Despesa de farmàcia	146
<b>7 Directori</b>	149

## Presentació

Ja han transcorregut més de vint anys des de l'aprovació del Reial decret 137/1984, d'11 de gener, sobre estructures bàsiques de salut, pel qual es creaven els equips d'atenció primària i es fixaven les bases de la configuració actual del nostre nivell assistencial, i alhora han transcorregut tres anys des de les transferències a les comunitats autònomes dels serveis sanitaris.

El camí recorregut ha estat llarg i del tot positiu, encara que no exempt de dificultats. Per aquest motiu, voldria fer especial esment, en la presentació d'aquesta Memòria, de les vicissituds d'aquesta Gerència al llarg del 2004, que van des d'unes restriccions pressupostàries importants i la consegüent impossibilitat d'ampliar plantilles fins als problemes de salut del seu gerent.

Malgrat tot això, i com a actuacions més destacades d'aquest any, destacaria la completa informatització dels centres dels sectors de Migjorn i Llevant i la definitiva implantació del sistema de cita prèvia a tota l'illa.

Tot i així, hem de mirar sempre cap al futur i fixar els nostres propers objectius de millora, que entenc que haurien de ser l'optimització dels nostres sistemes d'informació sanitària (SIS) i la coordinació amb Atenció Especialitzada.

La incorporació i la utilització de les noves TIC i la implantació de nous models organitzatius i de gestió seran, sens dubte, fonamentals per aconseguir els objectius esmentats i permetran notables avenços durant els mesos que han de venir.

Hem de progressar en la modernització del nostre sistema sanitari, però sense oblidar que indubtablement l'eix principal del sistema és i ha de continuar sent l'usuari.

Per acabar, no voldria cloure aquesta presentació sense comentar que al llarg de la Memòria s'exposen i es descriuen nombroses dades de l'activitat, els recursos i l'estructura de la nostra organització, però que, sens dubte, el valor més important són els professionals que la componen i, per aquest motiu, aprofit aquestes línies per expressar-los el meu agraïment més profund.

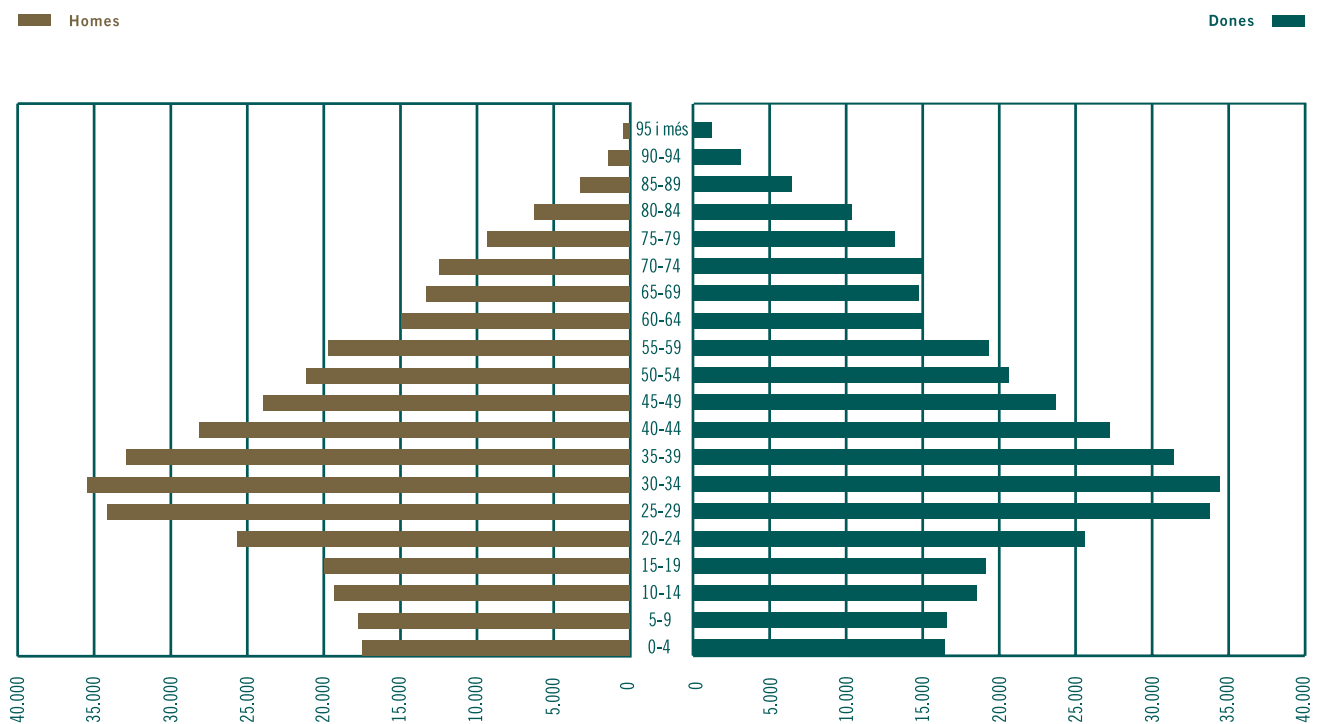
Alberto Anguera Puigserver  
Director Gerent

# 1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

## 1.1. Població

Segons el cens de 2001 (01/11/2001), es donava per l'Àrea sanitària de Mallorca una xifra de població de 676.516 habitants. Si tenim en compte les darreres dades de població disponibles a finals de 2004, la revisió padronal de 2004 (01/01/2004), la xifra d'habitants de Mallorca era de 758.822. El període 2001-2004 ha suposat un augment de població per l'illa de Mallorca d'un 12% aproximadament. Segons les dades de TSI la població adscrita a l'Àrea sanitària de Mallorca l'any 2004 va ser de 722.001.

És interessant destacar l'augment de la població a tot el conjunt de les Balears, que ha suposat un increment del 25% en el període 1996-2004. Si consideram la població que habita a les Illes però que ha nascut a l'estranger, s'arriba a un total de 151.446 habitants durant l'any 2004, corresponent a un 17,81% de la població total de les Balears.



Distribució de la població per grups d'edat

any 2004	<14 anys	14-65 anys	> 65 anys	Total
	98.418	513.428	110.155	722.001
%	13.63	71.11	15.26	



## 1.2. Cobertura i recursos físics

### 1.2.1. Equips d'Atenció Primària en funcionament l'any 2004

#### EAP Palma

**SECTOR PONENT:**

- 1 Arquitecte Bennassar
- 6 Sta. Catalina
- 7 Valldargent
- 8 Escorxador
- 9 Son Pisà
- 10 Ponent Casa del Mar
- 11 Son Serra
- 12 Camp Redó
- 13 Son cladera

**SECTOR MIGJORN:**

- 2 Rafal Nou
- 3 Son Gotleu
- 4 Pere Garau
- 5 Escola Graduada
- 14 Son Ferriol
- 15 S'Arenal
- 16 Coll d'en Rebassa
- 17 Emili Darder

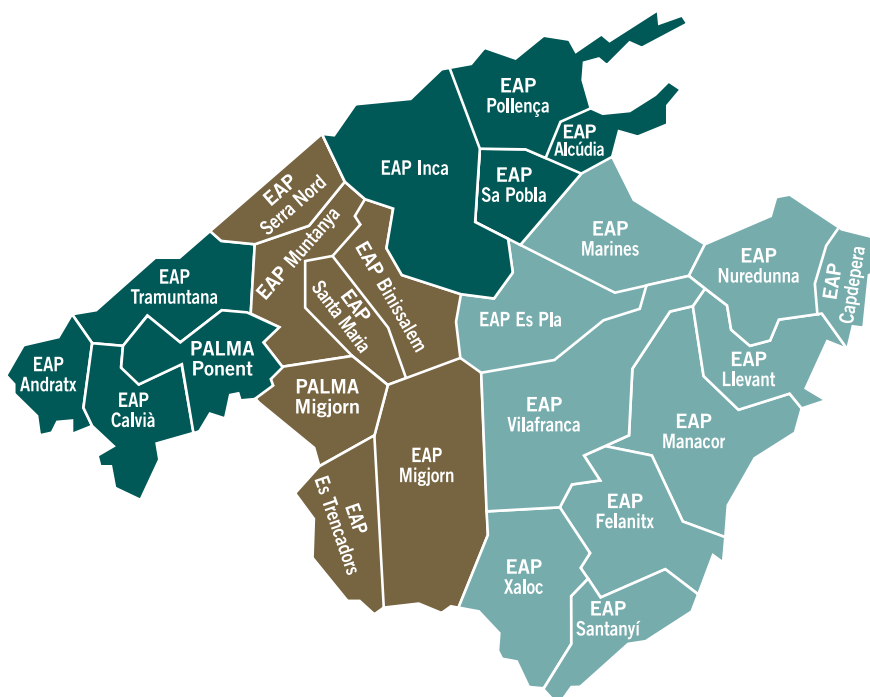


#### EAP Part Forana

**SECTOR PONENT**

**SECTOR MIGJORN**

**SECTOR LLEVANT**



## 1.2.2. Centres assistencials d'atenció primària

### Equips d'Atenció Primària del Sector Ponent

EAP	Any obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Camp Redó	1985	Camp Redó, Son Sardina Establiments	3.733	3.764	26.718
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.684	1.926	12.317
Son Serra- Sa Vileta	1988	Son Serra, Puigpunyent	3.265	2.732	22.053
Arquitecte Bennàssar	1991	Arquitecte Bennàssar	3.971	4.045	30.757
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.183	3.218	18.726
Tramuntana	1991	Esporles, Banyalbufar Estallencs, Valldemossa	798	1.133	5.882
Andratx	1993	Andratx, Port d'Andratx S'Arracó	1.123	1.348	7.855
Calvià	1994	Santa Ponça, Calvià Palma Nova, Portals Nous, Peguera Son Ferrer, Es Capdellà, El Toro	5.680	3.493	37.369
Torrent de Sant Miquel	1995	Sa Pobla, Búger Campanet	1.657	3.106	13.631
S'Escorxador	1995	S'Escorxador	3.372	4.753	28.773
Valldargent	1995	Valldargent	1.752	2.540	15.492
Inca	1995	Inca, Lloseta, Selva, Escorca Moscarí, Caimari, Biniamar Mancor de la Vall, Sa Calobra	5.036	5.533	34.472
Ponent	1996	Casa del Mar, Gènova Es Terreno, El Carme	3.681	4.978	33.608
Pollença	1996	Pollença, Port de Pollença	2.004	2.539	14.535
Son Pisà	1997	Son Pisà	2.723	2.310	21.310
Safrà	1999	Alcúdia, Port d'Alcúdia	2.368	1.422	14.603
<b>TOTAL TSI SECTOR PONENT</b>					<b>338.171</b>

## Equips d'Atenció Primària del Sector Migjorn

EAP	Any obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Rafal Nou	1985	Rafal Nou	3.873	2.514	24.229
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.279	3.228	21.566
Coll d'en Rabassa	1986	Coll d'en Rabassa, Can Pastilla	3.397	3.222	23.299
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.355	2.627	18.873
Son Ferriol	1986	Son Ferriol, Sant Jordi	1.688	1.578	10.846
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.338	3.340	20.252
Muntanya	1992	Marratxí, Es Pont d'Inca Sa Cabaneta, Pòrtol, Pla de Na Tesa	3.661	2.423	22.817
Serra Nord	1993	Sóller	1.382	2.260	10.891
Migjorn	1994	Llucmajor, Algaida Randa, Pina	1.716	3.151	14.241
Pere Garau	1994	Pere Garau	2.479	3.920	22.654
S'Arenal	2000	S'Arenal, Es Pil-larí, S'Aranjassa	1.485	1.411	11.512
Es Raiguer	2000	Binissalem, Fornalutx Port de Sóller, Deià, Sencelles Alaró, Consell, Biniali	1.837	2.798	13.677
Trencadors	2000	Arenal de Llucmajor, Badia Gran	2.313	1.283	14.585
Santa Maria	2003	Santa Maria, Palmanyola Santa Eugenia, Bunyola	1.660	1.967	11.083
<b>TOTAL TSI SECTOR MIGJORN</b>					<b>240.455</b>

## Equips d'Atenció Primària del Sector Llevant

EAP	Any obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Es Pla	1991	Sineu, Costitx, Lloret Llubí, Maria de la Salut	946	2.103	7.652
Llevant	1991	Son Servera, Sant Llorenç Cala Millor, Sa Coma, Son Carrió	2.617	2.228	18.290
Felanitx	1991	Felanitx, Porto Colom S'Horta, Ca's Concos	2.172	3.223	16.180
Marines	1992	Muro, Can Picafort Santa Margalida	2.052	2.551	15.131
Nuredduna	1994	Artà, Colònia de Sant Pere	1.077	1.258	7.005
Xaloc	1994	Campos, Ses Salines Colònia de Sant Jordi, Sa Ràpita	1.278	2.214	10.684
Vilafranca	1996	Vilafranca, Porreres, Montuiri Petra, Sant Joan, Ariany	1.503	3.582	12.925
Manacor	1997	Manacor, Porto Cristo Son Macià, S'Illot	5.568	5.832	36.820
Santanyi	1998	Santanyi, S'Alqueria Blanca Cala d'Or, Llombarts, Calonge	1.221	1.490	8.824
Capdepera	2001	Capdepera, Cala Ratjada	1.491	1.112	9.864
<b>TOTAL TSI SECTOR LLEVANT</b>					<b>143.375</b>

## 1.3. Recursos humans

### 1.3.1. EAP

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada un dels EAP.

En el seu conjunt la GERÈNCIA D'ATENCIÓ PRIMÀRIA agrupa a:

#### EAP Palma

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars adm.	Zeladors
Arenal	7	2	5		1	4	1
Arquitecte Bennàssar	15	4	15	1	4	5	3
Camp Redó	13	4	14	1	1	6	2
Casa del Mar	14	3	10*	1	2	5	2
Coll d'en Rabassa	11	4*	10*	1	2	6	2
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	10	2*	10	1	2	4	2
Escorxador	13	3	13	1	2	7	2
Pere Garau	12	3	10	1	1	4	2
Rafal Nou	11	4	11	1	2	5	2
Santa Catalina	9	2	9	1	2	4	1
Son Cladera	7	2	7	1	1	4	1
Son Ferriol	6	2*	6		1	3	1
Son Gotleu	11	3	11	1	2	4	2
Son Pisà	10	3	10	1	3	6	1
Son Serra	10	3	11	1	1	5	2
Valldargent	8	2	9	1	2	5	1
<b>Total</b>	<b>177</b>	<b>49</b>	<b>172</b>	<b>15</b>	<b>32</b>	<b>80</b>	<b>31</b>

\* Les dades amb asterisc són recursos compartits, per tant, a efectes de suma total, es computen una sola vegada:

Son Ferriol comparteix pediatre amb Escola Graduada.

Casa del Mar comparteix una infermera amb USM

Cán Pastilla (Coll d'en Rebassa) comparteix pediatria amb Trencadors

## EAP Part Forana

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars adm.	Zeladors
Alcúdia	6	2	5	1		3	
Andratx	4	1	5	1		3	
Binissalem	7	1	6	1		2	
Calvià	16	5	16	1	2	8	5
Capdepera	5	1	6	1	3	1	
Es Pla	5	1	5	1		2	
Felanitx	9	2	8	1	1	4	5
Inca	16	5	16	1	2	7	5
Llevant	8	2	9	1	1	3	1
Marines	8	2	8	1		3	1
Muntanya	10	3	9	1	1	6	0
Migjorn	7	2	7	1*	1	4	1
Manacor	16	4	15	1	2	6	2
Nuredduna	4	1	4	1		2	
Pollença	7	2	6	1		3	4
Sta Maria	6	2	6			3	1
Santanyí	4	1	4			1	
Serra Nord	6	1	7	1		3	1
Torrent de Sant Miquel	7	1	6	1		3	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
Trencadors	7	2*	8	1	1	4	1
Vilafranca	8	1	8	1		3	1
Xaloc	5	1	6	1		3	
<b>Total</b>	<b>176</b>	<b>44</b>	<b>173</b>	<b>21</b>	<b>12</b>	<b>77</b>	<b>29</b>
<b>Totals Àrea</b>	<b>353</b>	<b>93</b>	<b>345</b>	<b>36</b>	<b>43</b>	<b>161</b>	<b>60</b>

\* Les dades amb asterisc són recursos compartits, per tant, a efectes de suma total, es computen una sola vegada:  
Migjorn: Comare compartida amb Santanyí.

Trencadors: pediatra compartit amb C'an Pastilla (Coll d'en Rebassa)

Atenent a la modalitat contractual la distribució de metges, pediatres i infermers en centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent/zona	APD integr.	APD no integr.	TOTAL
EAP Palma	158	14	4	1	177
EAP Part Forana	110	6	53	7	176
<b>TOTAL</b>	<b>268</b>	<b>20</b>	<b>57</b>	<b>8</b>	<b>353</b>

Pediatres	Integrats	Contingent/zona	Pediatra-Àrea*	APD no Integ.	TOTAL
EAP Palma	45	3	1	0	49
EAP Part Forana	37	5	2	0	44
<b>TOTAL</b>	<b>82</b>	<b>8</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>93</b>

\* La nomenclatura dels APD integrats a Pediatria es de Pediatria d'Àrea que correspon als EAP de Palma l'Àrea 1 i els EAP de la Part Forana l'Àrea 2.

Infermers	Integrats	Contingent/zona	APD integr.	APD no integr.	TOTAL
EAP Palma	161	8	3	0	172
EAP Part forana	129	3	41	0	173
<b>TOTAL</b>	<b>290</b>	<b>11</b>	<b>44</b>	<b>0</b>	<b>345</b>

### 1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la GAP i la població a què donen cobertura s'especifiquen a les taules següents.

En aquestes taules estan inclosos els professionals d'Atenció Especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb Atenció Primària.

#### Unitats de salut mental (USM)

Unitats	Centres	Població	Psiq. (1)	Psicol.	Inferm.	Adm.	Tsoc.
SON PISA	Andratx Calvià Casa del Mar Santa Catalina Son Pisà Valldargent	115.882	3	3	2	1	1
(CREU ROJA)	Camp Redó Tramuntana S'Escorxador Arquitecte Bennàssar Son Cladera Son Serra	108.393	3	3	2	2	1
EMILI DARDER	Emili Darder Serra Nord S'Arenal Coll d'en Rabassa Migjorn Son Ferriol Es Trencadors	88.823	3	3	2	1	1
MANACOR	Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Santanyí Vilafranca Xaloc Capdepera	102.354	4	2	2	1	1
INCA (GESMA)	Safrà Pollença Sa Pobla Inca Binissalem Marines Es Pla	96.555	3	3	2	1	1
PERE GARAU	Escola Graduada Rafal Nou Son Gotleu Pere Garau Muntanya	103.983	3	3	2	1	1
INFANTOJUVENIL (Palma) (Zona Son Dureta i Son Llätzer)		84.521	4	4	2	2	1
INFANTOJUVENIL (Manacor) (Zona Manacor)		21.490	1	1	1		



## Unitats de fisioteràpia (UF) (1)

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. enferm.
<b>PALMA</b>				
Santa Catalina	Santa Catalina Valldargent Son Serra	56.271	2	1
Camp Redó	Camp Redó Esporles	32.600	2	
Casa del Mar	Casa del Mar	33.608	1	
Arquitecte Bennassar	Arquitecte Bennassar Son Cladera S'Escorxador	71.847	2	
Emili Darder	Emili Darder Pere Garau Escola Graduada	61.779	2	
<b>PART FORANA</b>				
Felanitx	Campos Felanitx Santanyí	35.688	1	1
Calvià	Calvià Andratx	45.224	2	
Inca	Inca Pollença	49.007	2	
Manacor	Manacor Vilafranca	49.745	2	
Artà	Artà Capdepera Son Servera	35.159	1	
Sa Pobla	Sa Pobla	13.631	1	

(1) Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

## Unitats d'odontologia tradicional (UOT)

Unitats	Centres	Població	Odontòlegs	Auxiliars infermeria	Higien. dentals
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Camp Redó Coll d'en Rabassa Emili Darder Muntanya Pere Garau Rafal Nou Son Cladera Santa Maria	192.747	4	1	1
SANTA CATALINA	Escola Graduada Casa del Mar S'Arenal Santa Catalina Serra Nord Son Ferriol Son Pisà Son Serra Tramuntana	155.080	3	1	1
SON GOTLEU	Son Gotleu	21.566	1		1
VALLDARGENT	Andratx Calvià S'Escorxador Valldargent	89.489	2		1
INCA	Alcúdia Binissalem Es Pla Inca Marines Pollença Torrent de Sant Miquel	113.701	2	1	
MANACOR	Artà Capdepera Felanitx Llevant Manacor Vilafranca	101.084	2		
LLUCMAJOR	Es Trencadors Migjorn Santanyí Xaloc	48.334	1		1

## Consultes del Programa de salut bucodental (PSBD)

Ubicació consulta PSBD	Centres referència (nins de 6 a 14 anys)	Odontòlegs	Auxiliars infermeria	Higienistes dentals
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Coll d'en Rabassa Pere Garau Son Cladera	3		1
SANTA CATALINA	Santa Catalina Arenal Trencadors Pollença Sa Pobla Sineu	2	1	
SON GOTLEU	Camp Redó Emili Darder Muntanya Rafal Nou Son Gotleu Santa Maria	1		1
VALLDARGENT	Andratx Calvià Casa del Mar Escola Graduada Escorxador Binissalem Son Ferriol Son Pisà Son Serra Sóller Tramuntana Valldargent	2		
INCA	Inca Marines Alcúdia	1		1
LLUCMAJOR	Migjorn Santanyí Xaloc	1		1
MANACOR	Capdepera Felanitx Son Servera Manacor Artà Vilafranca	1	1	1

## Unitats de treball social (UTS)

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Ferriol	41.603	1
CAMP REDÓ	Camp Redó Valldargent	42.210	1
COLL D'EN RABASSA	Coll d'en Rabassa Son Pisà	44.609	1
EMILI DARDER	Emili Darder S'Arenal	30.385	1
ESCOLA GRADUADA	Escola Graduada Pere Garau	42.906	1
RAFAL NOU	Rafal Nou	24.229	1
S'ESCORXADOR	Casa del Mar S'Escorxador	62.381	1
SON GOTLEU	Son Cladera Son Gotleu	33.883	1
SON SERRA	Santa Catalina Son Serra	40.779	1

## Unitats d'atenció a la dona (UAD)

Unitats	Centres	Dones > 14 anys	Ginecòlegs	Infermeria	Adm. / aux. infermeria
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar	13.671	1*	1	1*
ANDRATX	Andratx	3.338	1		1**
CALVIÀ	Calvià	15.699	2	1	1****
CAMP REDÓ	Camp Redó	11.547	1*	1**	1**
COLL D'EN RABASSA	Coll d'en Rabassa Son Ferriol	14.702	1*	1**	1**
EMILI DARDER	Emili Darder	8.327	1*	1	-
RAFAL NOU	Rafal Nou	10.240	1*	1	1
S'ESCORXADOR	S'Escorxador	13.484	1*	1**	-
SON GOTLEU	Son Gotleu	9.010	1*	1**	-
SON SERRA	Son Serra	9.330	1*	1**	1
CASA DEL MAR	Casa del Mar Santa Catalina	24.185	2*	1*	1
VALLDARGENT	Valldargent Son Cladera	12.623	1*	1	1**

\* Recursos d'Atenció Especialitzada.

\*\* Recursos compartits amb l'EAP.

## Equips de suport a l'atenció domiciliària (ESAD)

	Metges	Psicòlegs	Infermers	Aux. adm.
ESAD	7	1	2	1

## Recursos totals de les unitats de suport

	Metges	Psiquiatres	Psicòlegs	Ginecòlegs	Odontòl.	Hig. dentals	Fisioterapeutes	Treb. socials	Inferm.	Aux. inferm.	Adm.
USM		15	18						12		7
UF							18			2	
UOT					15	6				3	
UTS								9			
UAD				14					9	3	
ESAD	5		1						5		1
<b>Total</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>19</b>	<b>14</b>	<b>15</b>	<b>6</b>	<b>18</b>	<b>9</b>	<b>26</b>	<b>8</b>	<b>8</b>

## Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP)

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
PALMA	33	24 + reforços	12 + reforços	12 + reforços
INCA	8	8	4	

## Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

Equip directiu	Personal tècnic	Caps servei	Caps secció	Caps grup	Caps equip	Altres
13	10	3	3	9	5	64

## Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI = < 14 a	TSI = > 65 a	TSITT	Metges de Família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'Infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors	Altres
EAP Palma	47.258	52.106	362.985	177	49	172	15	32	81	31	
EAP part forana	51.160	58.049	359.016	176	44	173	21	12	77	29	
SUAP				41		16				16	12
Suport				5		26		8	8		96
GAP											103
<b>Total</b>	<b>98.418</b>	<b>110.155</b>	<b>722.001</b>	<b>399</b>	<b>93</b>	<b>387</b>	<b>36</b>	<b>49</b>	<b>166</b>	<b>76</b>	<b>211</b>

## 1.4. Organització

### 1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

**Director gerent:** Nicolás Pérez Astorga / Alberto Anguera Puigserver

**Director mèdic:** Vicens Juan Verger / M<sup>a</sup> Antonia Mir Pons

**Subdirectors mèdics:** M. Magdalena Pérez de Mendiola Roig

Sebastià Serra Morro

Vicente Reyes Adrián

**Director d'Infermeria:** Pep Lluís Ferrer Perelló

**Subdirectores d'infermeria:** M. José Vico Molina

Margalida Servera Mir

**Director de Gestió:** Bartomeu Alemany Bennàssar

**Subdirectora de Gestió:** Rosa Canet Martorell

**Subdirectora de RRHH:** M<sup>a</sup> Antonia Capó Beltrán

**Cap del Gabinet Tècnic:** Juan A. Pérez Artigues

**Cap servei TSI:** Mateu Mesquida Mas

**Cap servei Informàtica:** Antonio Vaquer Calafell

**Cap servei Subministrament:** Quima Ripoll Sánchez

**Cap grup SIS:** Francisca Navarro Castro

**Cap grup Compres:** Maria García Suau

**Cap secció Comptabilitat:** Maria Escandell Salleras

**Cap grup Distribució:** Maribel Garcias Miguel

**Cap secció Manteniment:** Rafael Artigues Bosch

**Cap secció Personal:** Francisco Planas Martorell

**Cap grup Nòmines:** M. Ángeles Serna Soler

**Cap grup Personal:** Rosa M. Cabrer Daviu

**Cap grup Costes Personals:** Carmen Palomino Sánchez

**Cap grup Atenció a l'Usuari:** Mercedes Hernández Moreno

**Cap equip Personal:** Petra Valero González

**Cap equip Personal:** Margarita Baena Llaneras

**Facturació a Tercers:** Maria Miquel Ginard / Aina Cifre Gómez

### Personal tècnic de Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

#### Gabinet Tècnic

Responsable: Juan A. Pérez Artigues

#### Unitat d'Investigació

Responsable: Joan Llobera Cànaves

María Ramos Monserrat

#### Unitat de Docència

Responsable: Magdalena Esteva Cantó



**Unitat de Programes**

Responsables: Fernando Rigo Carratalá/Josep Estelrich Bennasar  
Clara Vidal Thomàs, J. Maria Taltavull Aparicio

**Unitat de Documentació**

Responsable: Rebeca Isabel Gómez

**Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia**

Responsables: Francisco Campoamor Landín, Guiem Frontera Juan, María Vega Martín, Marta Rovira Vila

**Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca**

Responsable: Bartomeu Puig Valls

**Unitat d'Atenció a l'usuari, Qualitat i Admissions**

Responsable: Vicens Juan Verger

**Coordinadors dels centres de salut**

**EAP Palma**

**Arquitecte Bennàssar:** José Cerdà Bibiloni  
**Camp Redó:** Abelardo Corrales Nadal  
**Coll d'en Rabassa:** Miquel Caldentey Tous  
**Emili Darder:** Amador Ruiz Torrejón  
**Escola Graduada:** Francisco Jiménez Martos  
**Pere Garau:** Jaime Giménez Duran  
**Casa del Mar:** Antonia Mir Pericàs  
**Rafal Nou:** Carlos Montañés Rustullet  
**S'Arenal:** Luis Deyà Gómez  
**S'Escorxador:** Juana González González  
**Santa Catalina:** Francisco Cabrer Reus  
**Son Cladera:** Mar Sureda Barbosa  
**Son Ferriol:** Tomás Rodríguez Ruiz  
**Son Gotleu:** Santiago Alegret Crespí  
**Son Pisà:** Teresa Piqué Sistac  
**Son Serra:** Alfonso Ramon Bauzà  
**Valldargent:** Jaime Ripoll Sánchez

**EAP part forana**

**Alcúdia:** M. Antonia Mir Pons / Luis González Lazcano  
**Andratx:** Leonor Escribano Zafra  
**Binissalem:** M. Isabel Belarte París  
**Calvià:** Ignacio Ramírez Manent  
**Capdepera:** Brindis Álvarez Mauriz

**Es Pla:** Antonio Gutiérrez Fernández  
**Es Trencadors:** Manel Carro Presedo  
**Felanitx:** M. Carmen García Paz  
**Inca:** Cristina Gadea Ruiz  
**Llevant:** Ramiro Leal Feito  
**Manacor:** María Garau Miquel  
**Marines:** Arturo Arenas Abad  
**Migjorn:** Antoni Torres Portell  
**Muntanya:** Valentín Chacartegui Cirerol  
**Nuredduna:** Bartomeu Barceló Gayà  
**Pollença:** Damià Fuster Nicolau  
**Santa Maria:** Rosa Duro Robles  
**Santanyí:** Antoni Sbert Barceló  
**Serra Nord:** Guillermo Mas Estaràs  
**Torrent de Sant Miquel:** Miguel Á. García Marco  
**Tramuntana:** Alicia Martínez Hermosilla  
**Vilafranca:** Francisca Oliver Ferrer  
**Xaloc:** Margalida Ginard Vanrell

## Responsables d'infermeria dels centres de salut

### EAP Palma

**Arquitecte Bennàssar:** Josefa Gutiérrez Carrasco  
**Camp Redó:** M. José Calafat Aguiló  
**Coll d'en Rabassa:** Pepa Dameto Vivó / Maite Domenech Gil  
**Emili Darder:** Rosa Rodríguez Gutiérrez  
**Escola Graduada:** Juana Muñoz Martínez / Monserrat Gómez Alonso  
**Pere Garau:** Mercedes Zafra López  
**Casa del Mar:** Pilar Oliver Ramon  
**Rafal Nou:** Gabriela García García /Jaume Janer Mateu  
**S'Arenal:** Francisca Salas Ochogavía  
**S'Escorxador:** M. Dolores Acosta Marí  
**Santa Catalina:** Paquita Sampol Segovia  
**Son Cladera:** Benet Ramírez Manent / Marta Pizá Gayá  
**Son Ferriol:** Juana M. Serra Mairata  
**Son Gotleu:** Adoración Viñals Cuenca  
**Son Pisà:** Mercè Gomila Más  
**Son Serra:** Pilar d'Agosto Forteza  
**Valldargent:** Josefa Pades Jiménez

### EAP part forana

**Alcúdia:** Margalida Simó Bisbal  
**Andratx:** Margalida Borràs Alemany  
**Artà:** María Esteva Cantó

**Binissalem:** Francisca Serra Capó  
**Calvià:** Pablo Hermoso Villar  
**Capdepera:** Carmen Comas Cayuela  
**Es Trencadors:** Elena Girauta Reus  
**Es Pla:** Joana M. Mir Torres  
**Felanitx:** M. Lluïsa Pou Mateu  
**Inca:** Margarita Beltran Amengual  
**Llevant:** Maria Rosselló Sureda  
**Manacor:** Margalida Móra Vicens  
**Marines:** M. Antonia Moragues Benejam  
**Migjorn:** Gabriel Ferrer i Mas  
**Muntanya:** Angélica Miguélez Chamorro  
**Pollença:** Toni Blanco Gracia  
**Santa Maria:** Catalina Soler Rubí  
**Santanyí:** Pilar Obrador Adrover  
**Serra Nord:** Joana Guardiola Martínez / Consuelo Méndez Castell  
**Torrent de Sant Miquel:** Rosa Cañellas Crespi  
**Tramuntana:** Francisca Serra Sansó  
**Vilafranca:** Àgueda Alomar Palou  
**Xaloc:** Maria Obrador Vaquer

**Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Palma:**

**Coordinador:** Manuel Otero Ketterer  
**Responsable d'infermeria:** Dolores Zamora Tejada/Manuel Muñoz Tobar  
**Enllaç mèdic Escola Graduada:** M<sup>a</sup> Garau  
**Enllaç infermeria Escola Graduada:** Dolores Zamora Tejada / Jorge Simón Navarro  
**Enllaç mèdic S'Escorxador:** Juan Vich  
**Enllaç infermeria S'Escorxador:** Lourdes Hermosa / Manuel Muñoz  
**Enllaç mèdic Son Pisà:** Fernando Blanco  
**Enllaç infermeria Son Pisà:** Gregorio Clar  
**Responsable docència mèdic:** M. Antonia Vidal  
**Responsable docència infermeria:** Manuel Muñoz / Pilar Medina Montañés

**Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Inca:**

**Coordinadora:** Cristina Gadea Ruiz  
**Responsable d'infermeria:** Margarita Beltrán Amengual  
**Enllaç mèdic:** Margarita Vivó Monjó  
**Enllaç infermeria:** M<sup>a</sup> Antonia Saurina Capó

**Coordinador Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD):**

**Coordinadora:** Marta Verdguer Vidal  
**Responsable d'infermeria:** Yolanda Muñoz Alonso

## Responsables d'admissió dels centres de salut

### EAP Palma

**Arquitecte Bennàssar:** Roberto Alcalá Martínez

**Camp Redó:** Antonia Bassa Roman

**Coll d'en Rabassa:** Antoni Rubí Tirado

**Emili Darder:** Antonia Cañellas Muntaner

**Escola Graduada:** Maria Martínez Tauste

**Pere Garau:** Coloma Vicens Ros

**(Casa del Mar):** Julia Bonilla Cabrejas

**Rafal Nou:** Antonia Martorell Mesquida

**S'Arenal:** Elvira Silva Tejera

**S'Escorxador:** Sebastiana Miró Ferrer

**Santa Catalina:** Teresa Minerva Garcia Arenal

**Son Cladera:** M. Jesús Marcus Llabrés

**Son Gotleu:** Margarita Amengual Pujol

**Son Ferriol:** Isabel Petro Mulet

**Son Pisà:** Eva M. Gomila Morlà

**Son Serra:** M. del Puerto Domínguez García

**Vallldargent:** Joaquín Madroñal Sánchez

### EAP part forana

**Alcúdia:** Francisca Oliver Jaume

**Andratx:** Josefina Peralta Balaguer

**Artà:** Rosa Julià Flaquer

**Binissalem:** Margarita Gual Florit

**Campos:** Ana M. Ramón de María

**Calvià:** Adelaida Coll Moragues

**Capdepera:** Margalida Alcón Flaquer

**Es Trencadors:** Bernardo Haro Matas / Isabel Reynés García

**Esporles:** Inés Expósito Expósito

**Felanitx:** José Antonio Nadal Fiol

**Inca:** Antonia Martorell Pol

**Llucmajor:** Catalina Cloquell Verd

**Manacor:** Micaela Fullana Puigserver

**Marratxí:** Cristina Comas Gibert

**Muro:** Catalina Estelrich Riera

**Pollença:** María Albertí Salas

**Santa Maria:** Llorenç Ballester Abrines

**Santanyí:** M. Magdalena García Rigo

**Sa Pobla:** Salvadora Serra Amer

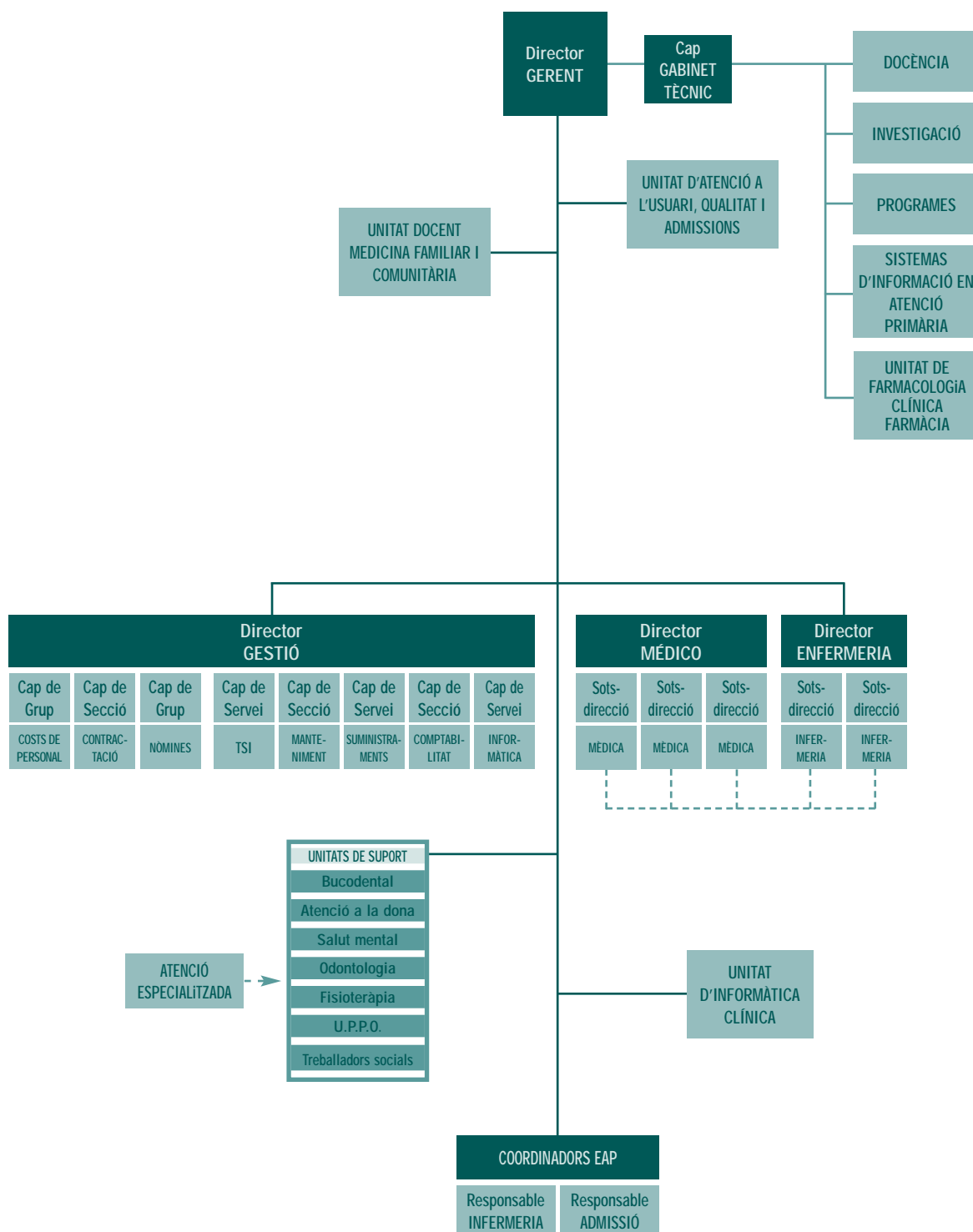
**Sineu:** Francisco Alcolea Marco

**Sóller:** M. Antonia Pons Heredia

**Son Servera:** Bàrbara Flaquer Picó

**Vilafranca:** Mabel San Martín Escandón

# Organigrama



## 1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió durant l'any 2004

### 1.5.1. Òrgans consultius i assessors

#### Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca

**President:** Juan A. Pérez Artigues

**Comissió:** Joana Ripoll (secretària), Francisco Campoamor, Carmen Vidal, Bárbara Villalonga, Joan Sampol, M. Antonia Font, David Medina, Clara Vidal, Joan Llobera, María Ramos , Fernando Rigo Carratalá, Bartomeu Puig , Magdalena Esteva, Vicenç Juan / M<sup>a</sup> Antonia Mir

#### Comissió Assessora de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

**President:** Bartomeu Puig Valls

**Comissió:** Margalida Jordà Cabanellas (secretària), Magdalena Esteva Cantó (tècnica salut GAP), Amalia Gómez Nadal (CS Coll d'en Rabassa), Patricia Palmer Muntaner/Benjamina Hernando Campins (CS Escola Graduada), Isabel Torrens Darder (CS Calvià), Francisca Fiol Gelabert (CS Son Serra), Irene Sempere Flores (CS Son Gotleu), Isabel Socias Buades (CS Manacor), Asunción Forn Rambla (CS Camp Redó), Miquel Román Rodríguez (CS Son Pisà), Antonia Roca Casas (CS Trencadors) Joan Buades Reinés (CA), Ernest Sala Llinás (HUSD), Fernando Ros Rodrigo (HSL), Joan Bennàser Raimondi (FHM), Rafael Santiso Martínez (HUSD), Diego Puig Fortuny (FHM), Catalina Balaguer Balaguer (FHM), Juana Janer Llobera (HUSD), Izaskun Ibarra García (HSL), Joan F. Cabrer Palomés (HUSD), Laila Belén Zuabi García (FHM)

#### Comissió de Docència

**President:** Vicenç Juan/M<sup>a</sup> Antonia Mir (Direcció Mèdica)

**Comissió:** Magdalena Esteva, Clara Vidal, Bartomeu Puig, Mercedes Hernández, Titón Forn (CS Camp Redó), Inmaculada Mayol (CS Sóller), Antonia Roca (CS Es Trencadors), Jerònima Miralles (CS Son Ferriol)

#### Comissió de Coordinadors de Farmàcia

**Responsable:** Vicenç Juan Verger/M<sup>a</sup> Antonia Mir (Direcció Mèdica)

**Comissió:** Francisco Campoamor, Guillem Frontera, Marta Rovira, María Vega, Carolina Tomás (CS Arquitecte Bennàssar), Abelardo Corrales/ Joan Pou (CS Camp Redó), Damià Vidal (CS Casa del Mar), Antonia Bosch/ Gaspar Tamborero (CS Coll d'en Rabassa), Catalina Llabrés (CS Emili Darder), Susana Martínez (CS Escola Graduada), Elena Rodríguez/ Aranzazu Ibarro (CS S'Escorxador), Fernando Daviu/ María Fuster (CS Pere Garau), Dolores San Martín (CS Santa Catalina), Mar Sureda (CS Son Cladera), Monserrat de la Torre (CS Son Ferriol), Santiago Alegret (CS Son Gotleu), Eugenia Carandell (CS Son Pisà), Luis Andreu (CS Rafal Nou), Caterina Vicens (CS Son Serra), Carmen Fernández (CS Valldargent), Luis González (CS Alcúdia), Héctor Martínez (CS Andratx), Bartomeu Aulet (CS Arenal), Bartomeu Barceló/ Miquel Mestre (CS Artà), Bernat Bestard (CS Binissalem), Patricia Lorente (CS Calvià), Mateo Balaguer/ José Suárez (CS Campos), M<sup>a</sup> José Moisés (CS Capdepera), Julián Campos (CS Esporles), Lluís Morant/ Juan López (CS Felanitx), Tomeu Seguí (CS Inca), Guillermo Amengual (CS Lluçmajor), Maria Garau (CS Manacor), Natividad García/Josep M<sup>a</sup> Bravo (CS Marratxí), Fernando Unceta (CS Muro), Salvador Gestoso (CS Pollença), Amparo Moreno (CS Sa Pobla), Antoni Sbert (CS Santanyí), Miquel Niell (CS Santa María), Jaume Miguel-Gómara (CS Sineu), Andreu Bonet (CS Sóller), Ramiro Leal (CS Son Servera), Isabel Sánchez (CS Trencadors), Joana M. Pocoví (CS Vilafranca)

#### Comissió de Cures

**President:** Pep Lluís Ferrer

**Secretària:** M. Antonia Figuerola

Rosa Rodríguez (CS Emili Darder), María Roselló (Llevant), M. A. Font (Xaloc), Clara Vidal (Gabinet Tècnic), Pablo Hermoso (CS Calvià), Francisca Serra (Tramuntana), Maite Domènech (CS Coll d'en Rabassa), Marian García (CS Son Pisà), M. Angustias Spinola (CS S'Escorxador), Miguel Casanovas (CS Santa Catalina), Rosa Company (CS Son Gotleu)

**Grup de treball: sistema de mesura del producte d'Atenció Primària**

Caterina Vicens, Magdalena Esteva, David Medina , Pep Lluís Ferrer, Santiago Mairata, Lourdes Quintana, Isabel Borràs, Catalina Llabrés, Francisca Comas, Guillermo Ruiz, Antonio Galán, Ana Bastias.

**Comitè de Seguretat i Salut**

**Representants de l'Administració:** Sebastià Serra Morro, Rosa Canet Martorell, M. Antonia Capó Beltrán, Rafael Artigues Bosch, Francesc Planas Martorell,

Delegats de prevenció: Andreu Bruno Quetglas (CEMSATE), Juan J. García Gómez (CCOO), Beatriz Muñoz Molina (SAE), Caterina I. Gual Catany (UGT), Margarita Seguí Pastor (SITESSIB)

**Comissió d'Atenció Farmacèutica**

**Membres:** Marta Rovira (farmacèutica d'AP), Juan Pérez Artigues (Cap de Gabinet Tècnic), Antonia Fe (CS Coll d'en Rabassa), Juana González (CS S'Escorxador), Miguel Aguiló (farmacèutic comunitari zona de salut S'Escorxador), Bartolomé Oliver (farmacèutic comunitari zona de salut Coll d'en Rabassa), Àngela Aguiló (farmacèutica Ib-salut), Mercedes Terrasa (Direcció General de Farmàcia), Teresa Falomir (Direcció General de Farmàcia), Joan Vicens (secretari del Col·legi de Farmacèutics)

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CERVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
<b>COORDINADOR</b>	Pablo Hermoso	Fernando Rigo	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Magdalena Esteva	Margallida Servera	Clara Vidal	Clara Vidal	Fernando Rigo
<b>DIRECTOR</b>		Pablo Hermoso	Antonio Galan				Carmen Vidal	Guillemina Soler	Antonia Cladera Isabel Socias
<b>ARENAL</b>	Mary Costello	Francisca Salas Enrique Gibert	Mary Costello	M. Servera Francisca Salas	Antonia Moreno	M. Hernández	F. Dameto	F. Dameto	M. Homar
<b>ARQUITECTE</b>	J. Gutiérrez	Emilio Llabrés	Milagros Rubio	M. A. Vicens	Santiago Vera		B. Villalonga	B. Villalonga	A. Cristiano
<b>BENMASSAR</b>		Ramón Roca					Silvia Belloso	Silvia Belloso	
<b>CAMP REDÓ</b>		Begoña Uriarte Manuel Benet			M <sup>a</sup> Antonia Pascual				
<b>CASA DEL MAR</b>	M. A. Forteza	José V. González	Eugenia Suau Aurora Muñoz	Pilar Oliver	Catalina Comas				Ana Quijada
<b>COLL D'EN RABASSA</b>	Rosa Millán	Elisa Miró M. Domenech	Victoria Sánchez	M. T. Domenech	Atanasio García	Catalina Andreu A. Chavarría	Mar Duque F. Barceló	Mar Duque F. Barceló	Elisa Miró
<b>EMILI DARDER</b>	Lydia Pernas	Carmina Lorenzo	Amparo Gallardo	J. M. Mestre	Belén Gomez	Teresa Busquets	Amparo Gallardo	Pilar Arguelles	Isabel Salas
<b>ESCOLA</b>	E. González	Antonia Ferrer	C. Jarnés	S. Huguet	Susana Martínez		C. Jarnés I. Miranda C. Coll	C. Jarnés I. Miranda C. Coll	M. Gómez
<b>GRADUADA</b>									
<b>ESCORXADOR</b>	Catalina Grimalt J. González	J. Martínez Francisco Tomás	M. Hernández	Antonia Gelabert	Juana González	M. A. Spinola	M.D. Acosta C. Grimalt	M.D. Acosta C. Grimalt	Margalida Coll
<b>PERE GARAU</b>	Catalina Bauzá	F. Noriega	Obdulia Jáuregui	Catalina Barceló	Alicia Sáez	Catalina Pons	Lidia Sanz	Lidia Sanz	Mercedes Zafra
<b>RAFAL NOU</b>	Ana Aguiló	Maria Crespi	Gabriela García	Jaime Janer	Carmen López	Ana Colom	Asunción Forteza M. Luz Carnicero	M. Luz Carnicero	A. Rodríguez Ramón Martínez
<b>SANTA CATALINA</b>	Carmen García	Miquel Jaume Angeles Ripoll	J. A. Gutiérrez	Emilia Pedrol	F. Cabrer F. Sampo	F. Cabrer F. Sampo	Miquela Pastor F. Sampo	Margarita Seguí F. Sampo	Juana Gómez



PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CERVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
<b>SON CLADERA</b>	Benet Ramirez	Arnesto Bordoy Margarita Alcover	Anabel Roig	Rafel Font Albert Eek	Patricia Pascual	Teresa Saez	R. Fernández	R. Fernández	Rafel Font A. J. Bordoy
<b>SON FERRIOL</b>	Juana Serra	J. M. Serra Tomás Rodríguez	I. Fullana	M. de la Torre M. Pía Gómez	Gorka K. Iriarte		Dolores Cardona Juana Serra	Eugeina Pugés Juana Serra	Juan Pérez S. Sancho
<b>SON GOTLEU</b>	Carme Marqués	Irene López	Carme Marqués	Irene Sempere A. Viñals	Betanziz Alonso	Micaela Lull	Teresa Autonell D. Pérez	Trinidad Planas	Irene Sempere Cristina Juárez
<b>SON PISA</b>	M. A. Barceló	M. A. Barceló	C. Crespi	Mar Gómez	Marian Llorente	Silvia Mota Delta Jiménez	Angela Boqué	Catalina Vadell	Catalina Mas
<b>SON SERRA</b>		Juan P. Otón Isabell Mattei Alfonso Ramón		Rosa Grimalt					
<b>VALLDARGENT</b>	J. M. Sureda	Barbara Clar	Bárbara Clar	Maria Coll	Magdalena Llinás	J. Palliser Araceli Mascos	Juana M. Sureda	Juana M. Sureda	Josefa Pades

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIA	ATENCIÓ A LA DONA
<b>COORDINADOR</b>	Fernando Rigo	Fernando Rigo	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Fernando Rigo M. Esteva
<b>DIRECTOR</b>	Tomás Rodríguez	Isabel Borrás	Miguel Roman						
<b>ARENAL</b>	Isabel Horrach	Mary Costello	Manuel Sánchez	Luis Dejá	Francisca Salas				
		Francisca Dameto							
<b>ARQUITECTE</b>	Maria Llull			Josefa Gutiérrez	Rosa M. Adrover		C. Blázquez		Eva M. Navarro
<b>BENNISSAR</b>									
<b>CAMP REDÓ</b>									
<b>CASA DEL MAR</b>	Pilar Llinás		Pilar Oliver						
<b>COLL</b>	Josefa Dameto	Josefa Dameto	Catalina Andreu	Mar Duque	Rosa Millán Jesus Millán	Amparo Bañón			Elisa Miró Maria Maimó
<b>D'EN RABASSA</b>									
<b>EMILI DARDER</b>	Lydia Pernas	Lydia Pernas	Margalida Planas	Lydia Pernas		C. Lorenzo	R. M. Rodríguez		Francisca Pons
<b>ESCOLA</b>			S. Martínez C. Larraz	F. Jiménez			Joana Muñoz		
<b>GRADUADA</b>									
<b>ESCORYADOR</b>	M. A. Alonso	José Martínez		Marlen Dickow D. Tomás			M. Hernández Antonia Gelabert		Pilar Pérez
<b>PERE GARAU</b>	César Gallego Catalina Bauzá	César Gallego	Fernando Daviu F. Noriega	Mercedes Zafra		Lourdes Cuevas	Catalina Barceló	Catalina Pericás Jaume Jiménez	Aina M. Garcés
<b>RAFAL NOU</b>	J. C. Montañés Ana Aguiló	Carmen López	J. Luis Andreu	Gabriela Garcia	A. Forteza M. L. Carnicero		Jaime Janer		C. Manzanares Gabriela Garcia
<b>SANTA CATALINA</b>			F. Cabrer Carmen Garcia	F. Sampol	F. Sampol	F. Cabrer	C. Navarro	Teresa Falcó	M. Jesús Martín

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
SON CLADERA	Josefa García	Juana Pérez	M. J. Juan	Patricia Pascual					Margalida Lladó
SON FERRIOL	Tomás Rodríguez	Tomás Rodríguez	Cristina Soriano		S. Sancho	A. Bernad	A. Bernad	M. de la Torre M. Pía Gómez	
SON GOTLEU	A. Torrandell	A. Torrandell	Xavier Soler	F. Bestard	Rosa Company	M. D. Gutiérrez	Lourdes Arias	Carmen Marqués	M. Coll S. Alegret
SON PISA	Miguel Góngora	Silvia Mota	Miguel Román	Mercè Gomila	Lucia Moreno	Rosa M. Robles	Ana Uréndez		M. García
SON SERRA									
VALLDARGENT	Catalina Planells	M. Dolores Peña	Maria Coll	Juana Pallicer	Josefa Pades Carmen Ontoso	Javier Blanco	Maria Matamalas		Margalida Lladó

## CENTRES DE SALUT DE PART FORANA

# 38

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CERVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
<b>COORDINADOR</b>	Pablo Hermoso	Fernando Rigo	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Magdalena Esteve	Margalida Servera	Clara Vidal	Clara Vidal	Fernando Rigo
<b>DIRECTOR</b>		Pablo Hermoso	Antonio Galán				Carmen Vidal	Guillermina Soler	Antonia Ciadera Isabel Socias
<b>ANDRATX</b>	M. Borrás	Ana Ruíz	Marisa Guillem	Ana Ruíz	Francesc Sanz		M. Borrás	M. Borrás	Vicenç Tocho
<b>CALVIA</b>		Antonio Ugena					Leonor Escribano		
<b>CAPDEPERA</b>		A. Sebastián			Maria Albaladejo				
<b>ES PLA</b>	A. Gutiérrez	Joana M. Mir	J. Campomar	J. M. Álvarez	Antonio Gutiérrez		A. Fuica	A. Fuica	J. Campomar
	M. Sánchez	Rosa López	M. Sánchez	Maria Garí			A. Mas	A. Mas	M. Caravaca
<b>FELANITX</b>		M. Ll. Mora			Carmen Pradas				
		Silvia Legido							
<b>INCA</b>	Carmen Ruíz	Basilio García	Ana Mateu	Jaime Borrás	Maria Cuadri		Rosa Martí	C. Castellanos	M. Beltran
		Margalida Beltran							
<b>LLEVANT</b>	M. A. Vives	Maria Rosselló	Lluisa Truyols	Catalina Servera	Inés Alemany	M. Messeguer	M. Soler	M. Soler	M. Estelrich
<b>MANACOR</b>	C. Campillos	I. Oliver	Pilar Tera	M. J. Barea	Baltasar Ferrer	M. Mora	M. N. Salas	M. Lluç Jaume	F. Villalonga
		B. Barceló							
<b>MARINES</b>	Pedro Rosselló	M. Aranda	Maria Moragues	M. Sampol	Lourdes Quintana		Joana M. Seguí	Dolores Nieto	
		L. Quintana							
<b>MIGJORN</b>	Gabriel Ferrer	Catalina Mas	Josefa Comas	Catalina Salas	Mateo Pujadas	M. Mateu	Josefa Comas	Juan Corro	M. Salvà
		Artur Fuster	Gabriel Ferrer	G. Amengual			C. Salas	F. Solivellas	J. Romero
							I. Arnáez		
<b>MUNTANYA</b>	Antonio Salvà	Elvira Gastalver	Micaela Escalas	Rosa Gelabert	A. Miguélez		Soledad Rocafull	Soledad Rocafull	Aina Vicens
	M. A. Perelló	Catalina Soler		Brígida Mora			Isabel Oliver	Isabel Oliver	Mercedes Ortega

PGR/PROT	VHB	VGRIP	VAT	PAD	CÀNCER CERVIX	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PSBD	DM
<b>NUREDDUNA</b>	Mateu Plomer	Josefa Martínez	Catalina Cabrer	Maria Esteva	Bartomeu Barceló		Josefa Martínez		Josep Font
<b>POLLENÇA</b>	Rosa Seguí Manuel Rullán	Rosa M. Seguí Manuel Rullán	Katya Molinas	M. Moragues	Alejandra Valero	Antonio Blanco	Katya Molinas	Katya Molinas	Manuel Rullán
<b>RAIGUER</b>	Antonio Galán	Victoria Cuervo	Alicia Tur	Agustín Alomar Maria Ingla	Andrés Darder		F. Serra	F. Serra	Apolonia Esteva
<b>SAFRÀ</b>	A. Llompart	Antonia Llompart Bàrbara Moreno	M. Simó	Maria Duran	Lucia Gorreto	A. Dominguez	Elena Cabiró José Ramón	José Ramón	M.A. Balaguer
<b>SANTANYI</b>	L. Monzó C. Covas	Laura Monzó Cristofol Covas	Pilar Obrador	M. Amengual A. Sbert	Luis López	Pilar Obrador A. Sbert	B. Amengual F. Font de Mora	B. Amengual	M. A. Mulet N. Feuerbach
<b>SERRA NORD</b>	M. L. Martín	M. A. Fornás Gillermo Mas	J. Guardiola	J. Peris M. L. Martín	M <sup>o</sup> de la salut Gil	E. Mas M. A. Pons	L. Yakabi M. L. Martín	L. Yakabi M. L. Martín	A. Bonet A. Celia
<b>TORRENT DE SANT MIQUEL</b>	Daniel López	Francisca Mateu	Daniel López	M. Serra	Amparo Moreno	M. Rebassa	R. Cañellas	R. Cañellas	M. A. Garcia
<b>TRAMUNTANA</b>	Ferran Petit	Rosa Pina Julià Campos	Ferran Petit	Ferran Petit	Alicia Martínez	A. Caubet	A. Caubet	P. Barceló	Rosa Pina
<b>TRENCADORS</b>	Susana González	Susana González E. Adelantado	Susana González	Susana Blanco Isidoro Hidalgo	Isabel Sánchez	F. Alemany	Joana Arbós	Joana Arbós	Myrian Quesada Ester Adelantado
<b>VILAFRANCA</b>	Dolores Maya José Ortiz	Carme Vidal	Antonia Darder	Agueda Alomar	Miguel Puigserver	Antonia Darder	Dolors Maya Francisca Oliver	Dolors Maya Francisca Oliver	Juan Florit Juan Sampil
<b>SANTA MARIA</b>		Catalina Soler			Teresa Revuelta				
<b>XALOC</b>	Maribel Soteras	M. I. Soteras	Maribel Soteras	R. Caidentei M. Obrador	José Suárez	M. Carbonero	Xavier Serra Maribel Soteras	Xavier Serra Maribel Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIA	ATENCIÓ A LA DONA
<b>COORDINADOR</b>	Fernando Rigo	Fernando Rigo	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Fernando Rigo M. Esteva
<b>DIRECTOR</b>	Tomás Rodríguez	Isabel Borrás	Miguel Roman						
<b>ANDRAITX</b>	Fran Sans	J. Dominguez	Nicolás Pérez	M.I. Guillem	M. Borrás	Ana Ruiz			F. Llinás
<b>CALVIA</b>									
<b>CAPDEPERA</b>									
<b>ES PLA</b>	J. M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez M. Sánchez	J. Miquel-Gomara	A. Gutiérrez N. Caravaca		R. Lopez J. M. Mir	M. Sánchez		Carmen Vallejo
<b>FELANITX</b>									
<b>INCA</b>	Basilio Garcia				M. Beltran				J. Crespi
<b>LLEVANT</b>	F. Piris	E. Martínez	Arturo Leal	Maria Rossello	Ramiro Leal Maria Rossello	Antoni Font	Catalina Servera Maria Rossello		M. Bennassar
<b>MANACOR</b>	Juan Duran	Juan Duran	Antonia Moreno	M. Mora	A. Moreno	Carmen Lorenzo	Ana Femenias		J. Amengual M. Alomar
<b>MARINES</b>				Arturo Arenas M. A. Moragues	Elena Garcia				Lourdes Quintana
<b>MIGJORN</b>	Catalina Mas M. Pujadas	G. Ferrer Juan A. Pizá	Mercè Bianchi Juan A. Pizá	G. Ferrer	Margalida Salvá	Sara Codina	Coloma Ramón	M. Rosselló	Catalina Serra
<b>MUNTANYA</b>	S. Mairata M. A. Perelló	Antonia Salvá	José M. Bravo	A. Miguélez		Jose M. Valverde	Rosa Gelabert Brígida Mora		Catalina Artigues
<b>NUREDDUNA</b>	B. Barceló	B. Barceló	Miquel Mestre		Mateu Plomer	Miquel Mestre	Catalina Cabrer	Maria Esteva	Maria Ramirez
<b>POLLENÇA</b>	José M. Prat	Manuel Rullán	S. Gestoso	Damia Fuster	Juli Pericás	Antonio Blanco	Rosa Seguí		Dolores Garcia

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIA	ATENCIÓ A LA DONA
<b>RAIGUER</b>	A. Rosselló	Agustín Alomar	Bernat Bestard				Maria Ingla		Pedro Delgado
<b>SAFRA</b>	Joana Rossinyol	Mónica Leis	Luis González	Antonia Llompart	José Ramón	Luis González	M. Simó		Roser Gallardo
<b>SANTANYI</b>	C. Covas Pilar Obrador	M. A. Mulet C. Covas	A. Sbert B Amengual	Pilar Obrador	B Amengual M. A. Mulet	J. Nuñez M. Amengual	M. A. Mulet		C. Fernández
<b>SERRA NORD</b>	M. Gil M. A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	S. Camos	G. Mas A. Cella	A. Celia M. L. Martin	S. Camos A. Fornás	R. Mesquida		J. Guardiola
<b>TORRENT DE SANT MIQUEL</b>	M. A. García	M. A. García	Joan Sastre	Rosa Cañellas	Miguel González	J. A. Coll	F. Mateu		Antonia Fornés
<b>TRAMUNTANA</b>	Josep Corcoll	B. Pericas	J. Campos	A. Caubet	F. Serra	A. Martínez	Ferran Petit		Verónica Molina
<b>TRENCADORS</b>	Ana Bastias Manel Carro	Ana Bastias Manel Carro	Maribel Pou Isabel Sánchez	Helena Girauta	Helena Girauta	Ana Bastias Pablo Tobajas	Susana Blanco	Isidoro Hidalgo Susana Blanco	Aurora García
<b>VILAFRANCA</b>	Marita Mayol J. Grimalt	Bárbara Font	Bárbara Font	Bárbara Font	Bárbara Font	M. A. Ramis	Águeda Alomar		Regina Sastre
<b>XALOC</b>	J. Suárez M. Carbonero	M. A. Font M. Galmés	M. Balaguer M. Carbonero	M. Carbonero	M. A. Font	M. Balaguer M. Carbonero	M. Ginard	R. Caldentey M. Obrador	C. Fernández

## 2 Accions 2004

### 2.1. Obres i reformes en els Centres d' Atenció Primària

Al llarg de l'any 2004 s'han realitzat treballs de pintura a diversos centres de salut dependents de l'Atenció Primària de Mallorca:

- CS Arquitecte Bennàssar
- CS Casa del Mar
- UBS Terreno
- CS Coll d'en Rabassa
- CS Rafal Nou
- CS Santa Catalina
- CS Campos

S'han realitzat millores en els sistemes de climatització dels següents centres:

- CS Coll d'en Rabassa
- CS Emili Darder
- UBS Porto Colom
- UBS Mancor
- UBS Caimari
- UBS Can Picafort

A més, s'han realitzat obres de millora (de diversa consideració) a algunes dependències de distints centres d'Atenció Primària:

- CS Coll d'en Rabassa
- UBS Can Pastilla
- CS Escola Graduada
- CS Son Cladera
- CS Son Serra
- CS Campos
- CS Manacor



## 2.2. Servei d'atenció telefònica de cita prèvia

El servei d'atenció telefònica de cita prèvia (call-center) del Servei de Salut de les Illes Balears (ib-salut) neix per millorar l'accés de l'usuari a la citació per als professionals sanitaris del seu Centre de Salut. A la vegada ha de servir per reorganitzar les Unitats administratives dels Centre de Salut i orientarles a tasques de gestoria cap a l'usuari així com un major suport administratiu als professionals del Equip.

Els centres en els quals es va posar el Call center durant l'any 2004 son els següents:

- |  |                   |
|--|-------------------|
| <b>1. CS POLLENÇA</b><br>UB PORT DE POLLENÇA   | <b>15-1-2004</b>  |
| <b>2. CS SON CLADERA</b><br>UB S'INDIOTERIA (18-10-04)   | <b>5-2-2004</b>   |
| <b>3. CS SA POBLA (TORRENT DE SANT MIQUEL)</b><br>UB CAMPANET (Advo Ayunt.)<br>UB BÚGER (Advo Ayunt.)  | <b>12-2-2004</b>  |
| <b>4. CS ES PLÀ (SINEU)</b><br>SINEU<br>LLUBÍ<br>COSTITX<br>LLORET<br>MARIA DE LA SALUT (NO)   | <b>26-2-2004</b>  |
| <b>5. CS ESPORLES(TRAMUNTANA)</b><br>UB VALLDEMOSSA<br>UB BANYALBUFAR (NO)<br>UB ESTELLENCS (NO)   | <b>11-3-2004</b>  |
| <b>6. CS CAMP REDÓ</b><br>UB ESTABLIMENTS<br>UB SON SARDINA  | <b>1-4-2004</b>   |
| <b>7. CS ESCOLA GRADUADA</b>   | <b>24-9-2004</b>  |
| <b>8. CS MANACOR</b><br>UB PORTO CRISTO<br>UB S'ILLOT. No hi ha administratiu. Citacions des de Porto Cristo<br>UB CALES DE MALLORCA. No hi ha administratiu. Citacions des de Porto Cristo<br>UB SON MACIÀ. No hi ha administratiu ni cita prèvia. L'usuari acud directament a l'horari d' atenció. | <b>27-10-2004</b> |

- 9. CS LLUCMAJOR** 17-11-2004  
UB ALGAIDA  
UB PINA  
UB RANDA
- 10. CS ARENAL** 17-11-2004  
UB S'ARANJASSA  
UB ES PIL·LARI
- 11. CS BINISALEM (ES RAIGUER)** 26-11-2004  
UB ALARÓ  
UB CONSELL  
UB SENCELLES
- 12. CS EMILI DARDER** 26-11-2004
- 13. CS COLL DEN REBASSA** 10-12-2004  
UB C'AN PASTILLA
- 14. CS SON GOTLEU** 21-12-2004
- 15. CS SON SERRA - LA VILETA**  
UB PUIGPUNYENT
- 16. CS ARQUITECTE BENNÀSSAR**
- 17. CS INCA**  
UB LLOSETA  
UB MANCOR DE LA VALL  
UB SELVA  
UB BINIAMAR  
UB CAIMARI  
UB ESCORCA (Lluc). No hi ha administratiu.  
UB MOSCARI  
UB SA CALOBRA. No hi ha administratiu. Obert a l'estiu
- 18. CS SON PISA**

## 2.3. Atenció a detinguts

Durant l'any 2004 s'han atès un total de 1722 usuaris en qualitat de detinguts: dels quals 1022 s'han atès al calabós els dies de diari per l'equip de detinguts que està format per tres metges, i 700 en el PAC de Son Pisà per l'equip del SUAP en horari nocturn, els caps de setmana i festius.

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTALS
<b>Equip Detinguts</b>													
Visites	70	82	87	92	93	98	109	114	82	78	55	62	1.022
Derivacions	2	2	3	2	2	6	5	3	3	1	6	2	37
Consulta burocràtica	10	13	13	13	14	9	9	11	7	7	5	6	117
Cures	5	9	6	10	9	9	10	7	6	7	1	2	81
<b>Trasllats a PAC</b>													
PN	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
PL	16	*	15	15	11	4	7	*	7	6	3	8	92
GC	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*	*
<b>Equip PAC Son Pisà</b>													
	80	38	49	51	59	63	70	64	65	72	41	48	700
													1.722

\* No dispossem de les dades de la Guàrdia Civil ni de la Policia Nacional.  
Falten les dades de febrer i agost de la Policia Local.

	Gen	Feb	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Oct	Nov	Des	TOTALS
<b>VISITATS PER DIA</b>													
EQUIP DETINGUTS	3,5	4,1	4,35	4,6	4,65	4,9	5,45	5,7	4,1	3,9	2,75	3,1	4,3
PAC SON PIZÀ	2,7	1,3	1,6	1,7	2,0	2,1	2,3	2,1	2,2	2,4	1,4	1,6	1,9

## 2.4. Memòria temporada IMSERSO

Per la memòria de la temporada de l'IMSERSO 2004, hem de fer referència a la temporada 2003-2004.

La temporada de l'IMSERSO 2003 – 2004 va començar el 20 d'octubre, a les ZBS de S'Arenal, Es Trencadors, Calvià (Santa Ponça, Palmanova i Magaluf), Casa del Mar (Cala Major) i ZBS Coll d'en Rabassa (Can Pastilla). Alguns hotels varen tancar el mes de desembre per tornar a obrir el mes de gener. El tancament de la temporada de l'IMSERSO va ser el dia 19 de maig de 2004.

La directora de projectes d'Atheus S.L., és la Sra. Esperanza Antich.

Horari de 9 a 15 h i de 16 a 18 h

C/ Bernat Visca, 23-3r

07007 Es Molinar

Tel: 971 25 65 68 Fax: 971 25 63 24

E-mail: atheus@atheus.info o esperanza@atheus.info

Els metges d'Atheus tenen l'horari següent:

9 a 15 h, de dilluns a diumenge.

Les urgències a hotels les gestiona l'assegurança concertada: Europea de Seguros.

### PLACES HOTELERES OFERTES D'ACORD AMB LA NOVA DISTRIBUCIÓ

S'Arenal	Can Pastilla	Es Trencadors	Santa Ponça	Palmanova / Magaluf	Casa del Mar	Total
2.162	2.795	2.640				7.597
			1.340	3.298	300	4.838
						12.535

### ORGANITZACIÓ DE L'ASSISTÈNCIA

- A la ZBS S'Arenal, Coll d'en Rabassa i Trencadors no es dona cita prèvia per visitar el metge de reforç.
- A la ZBS Calvià es dona cita prèvia amb el metge de reforç.
- Degut al reduït nombre de places ofertades pels hotels de la zona, al CS Casa del Mar són els metges del centre que assumeixen a n'aquests usuaris amb cita prèvia.
- A la ZBS Trencadors: admissió recull les receptes d'ATHEUS i les duu al centre on el metge i la infermera les fan. L'endemà deixa les receptes, alhora que recull les noves. El personal contractat reforça el Centre de Salut.

Atheus realitza controls de glucèmia i cures menors als hotels. Des del Departament de Subministraments i en alguna ocasió puntual des del centre de salut, es facilita material a Atheus per la realització d'aquestes tasques.

## Resum del nombre d'indicadors, receptes i cost de la temporada

2003	ACTIUS	PENSIONISTES	TOTAL
IMPORT	15.493,3	107.757,66	123.250,96
RECEPTES	1.872	9.914	

2004	ACTIUS	PENSIONISTES	TOTAL
IMPORT	13.789,02	181.157,1	194.946,12
RECEPTES	1.667	18.617	
<b>Total temporada 03/04</b>	<b>29.282,32</b>	<b>288.914,76</b>	<b>318.197,08</b>
<b>TOTAL RECEPTES</b>	<b>3.539</b>	<b>28.531</b>	

INDICADORS FARMÀCIA	2003	2004
% UTB	25.16	13.25
% GENERICS	15.53	17.56
AINES	90.44	79.61
B.BLOQUEANTES	0.35	0.63
NOUS FÀRMACS	0.62	1.43

## Cost del personal contractat:

Cost reforç IMSERSO metge, ATS, AUX. ADM.	ANY 2003 20/10/03 A 31/12/03	ANY 2004 01/01/04 A 19/05/04	TOTAL
METGES	8.874,96	17.900,29	26.775,25
INFERMERES	5.010,86	10.119,80	15.130,66
AUX. ADMIVO.	3.435,57	6.757,72	10.193,29
Total	17.321,39	34.777,82	52.099,21
Seguros sociales	4.157,13	8.346,68	12.503,81
<b>COSTE TOTAL</b>	<b>21.478,53</b>	<b>43.124,50</b>	<b>64.603,03</b>

## Cost temporada IMSERSO 2003-2004

FARMÀCIA	PERSONAL	TOTAL
318.197,08 euros	64.603,03 euros	<b>382.800,11 euros</b>

## 2.5. Informatització sector Llevant

Una vegada acabat el procés d'informatització del Sector Migjorn amb el programa corporatiu e-SIAP es va procedir a la implantació del programa en el Sector Llevant.

Es va procedir a instal·lar els equips informàtics en els 10 Centres de Salut del Sector i llurs Unitats Bàsiques i a la connexió ADSL a 2 MB a la xarxa de la DGTIC. Al Centre de Salut de Manacor, que ja venia funcionant amb el programa SIAP-WIN, es va realitzar una migració de la informació a e-SIAP.

Al mateix temps i per tal d'evitar el desplaçament dels treballadors dels centres a Palma per a la seva formació, es va crear una Aula d'Informàtica a l'Hospital de Manacor, el qual cedí l'espai necessari mentre durà el procés de formació del personal sanitari. El procés es va organitzar de la següent manera:

- Formació en e-siap: Cada centre es va distribuir en 2 grups que reberen 3 dies de formació cadascun (8 a 15 h.)
- Suport en el centre: 3 dies de suport tècnic.

Només en el cas del C.S. Manacor el personal d'Admissió també rebé formació (1 dia) per a la cita directa amb e-SIAP, ja que aquest centre era l'únic no integrat a dit sistema de citació.

Per a poder substituir el personal que rebia la formació es va contractar un equip de 6 Metges i 5 infermeres. Puntualment fou necessari reforçar aquest equip per a poder substituir tots els professionals.

La implantació del nou sistema informàtic es va iniciar el 24 de setembre simultàniament en els Centres de Salut "Nuredduna" (Artà) i Capdepera. Continua amb el següent ordre: "Llevant", Felanitx, "Marines de Muro", "Es Pla", Manacor, Santanyi, "Xaloc" i Vilafranca. El procés acabà el dia 12 de desembre.

Els professionals que han participat en el procés han estat els següents:

	MdF	PED.	INF.	AUX.INF.	ALTRES**	ADMISSIÓ	TOTAL
Capdepera	8 *	1	6	1	1		16
Nuredduna	4	1	4				9
Llevant	11 *	2	9	1	1		24
Felanitx	9 *	2	8	1	1		21
Manacor	17	4	16	2	3	10	50
Muro	10 *	2	8		3		23
Es Pla	5	1	5				11
Santanyi	5	1	4		2		12
Xaloc	5	1	6		2		14
Vilafranca	10 *	2	9		2		23
<b>TOTAL</b>	<b>84</b>	<b>17</b>	<b>75</b>	<b>5</b>	<b>15</b>	<b>10</b>	<b>203</b>

\* Inclou els Metges del PAC Mòbil

\*\* Comares, Metges i Infermeres substituïts habituals, personal ISM...

## 2.6. Actuacions en infermeria

### 2.6.1. Model de cures d'infermeria

Durant l'any 2004 s'ha seguit treballant amb el desenvolupament dels Projecte de gestió de cures basat en el model conceptual de Virginia Henderson (segons l'adaptació que n'han fet M. Teresa Luis Rodrigo, Carmen Fernández i M. Victoria Navarro Gómez de la Universitat de Barcelona) iniciat l'any 2001.

Les activitats realitzades han estat fonamentalment l'elaboració de la documentació del **Procés d'atenció infermer. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson** per part dels grups de líders de cures sota la direcció del grup d'infermers referents del Projecte de gestió de cures. Aquesta va ser revisada per les infermeres dels CS pilot, els membres de tots els grups amb els referents corresponents i revisors externs de la GAP (professores de la UIB i les autores de l'adaptació del model).

Els quatre grups de líders de cures han realitzat un total de 25 sessions de treball per aprofundir amb el coneixement del model i la seva adopció a la pràctica clínica. S'ha treballat en l'elaboració d'una guia de valoració infermera per adjuntar a la documentació treballada de les suplències i diagnòstics infermers. A la sessió de dia 27 de maig de 2004, on es van reunir els membres dels diferents grups de líders de cures, es van presentar els resultats de l'avaluació dels CS pilots i es va treballar en grups petits sobre la percepció del procés d'adopció del model i propostes de treball en el futur.

El mes de juny de 2004 es varen efectuar els següents canvis organitzatius: els quatre grups de líders de cures es reorganitzaven en tres grups fent desaparèixer el grup d'Inca i es creà un grup de líders de pediatria amb infermeres de pediatria. Els referents assistencials també es van repartir pels quatre nous grups.

Aquest nou grup de pediatria, format per infermers de pediatria que ja estaven treballant en els altres grups de líders de cures i per infermeres de pediatria interessades en adoptar el model, va realitzar una primera reunió per constituir el grup i per marcar l'estratègia a seguir per adoptar el model de Virginia Henderson en les seves activitats assistencials. Durant el mes de juny el grup de pediatria va realitzar un taller formatiu sobre l'adopció del model de Virginia Henderson a la pràctica assistencial amb la col·laboració del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB.

El treball realitzat en el Projecte de Gestió de Cures va ser presentat a les II Jornadas de la Sociedad Española de Directivos de Atención Primaria el mes de març de 2004 on va ser guardonat com el millor projecte d'infermeria de l'any. Seguidament el treball va ser publicat a la revista de Cuadernos de Gestión en el mateix any.

### 2.6.2. Procés de continuïtat de cures d'infermeria

S'han fet reunions de la Comissió de Seguiment de la Continuïtat de Cures i de l'Informe d'Infermeria a l'Alta (IIA). La comissió està formada per les direccions d'infermeria dels diferents hospitals de la comunitat autònoma i de la Direcció d'Infermeria de la GAP. Hi participen les infermeres del Gabinet Tècnic de la GAP.

A partir de l'informe elaborat per l'anomenada comissió, es va detectar la necessitat de crear un nou circuit de comunicació entre l'atenció especialitzada i primària i replantejar-se els criteris de necessitat de continuïtat de cures. Durant els mesos de novembre i desembre del 2004 es va fer un canvi en els circuits de transmissió de la informació sobre l'IIA amb l'objectiu d'assegurar la confidencialitat de les dades. A partir d'aquest moment, s'assigna una adreça electrònica a totes les responsables d'infermeria, mitjançant el qual els centres hospitalaris havien d'enviar un avís per correu electrònic informant de l'alta dels pacients que precisessin continuïtat de cures abans de les 72 hores. Aquest nou circuit va ser presentat a tots els responsables d'infermeria dels centres de salut i al Consell de Gestió de la GAP. Es va demanar també que s'establís el circuit propi de cada centre per la rebuda, distribució i registre dels IIAs i es va confeccionar un nou full de registre de continuïtat de cures abans de les 48-72 hores de l'alta hospitalària.

Aquest nou circuit va ser presentat per la direcció d'infermeria de la GAP juntament amb la sotsdirecció d'infermeria del Servei Ib-Salut a l'hospital Son Dureta, Hospital Fundació Son Llàtzer, Fundació Hospital de Manacor i a GESMA.

A la vegada, des de la GAP es va elaborar l'informe d'avaluació 2004 del procés de continuïtat de cures on s'arribaven a les següents conclusions:

- A diferència de les avaluacions anteriors, el número d'IIA rebuts als centres de salut ha disminuït de manera important. Una de les possibles raons podria ser que amb el nou circuit ja no es reben els IIA d'algunes unitats d'hospitalització que els realitzaven de manera protocolitzada a tots els pacients que sortien d'alta. Queda patent, després de realitzar l'avaluació als dos mesos de la posada en marxa del nou circuit d'avís per via electrònica a les responsables d'infermeria dels CS de l'alta de l'hospital d'una persona amb necessitat de continuïtat de cures abans de les 72h, que s'ha de continuar millorant la comunicació entre els diferents nivells assistencials i que es precisa per tant d'una millora en el funcionament del nou circuit.
- que quasi un 70% dels casos la infermera d'AP intervé amb la persona abans de les 48 hores des del coneixement de l'alta d'aquesta a partir de l'avís electrònic o de l'IIA.

### 2.6.3. Comissió de cures

La comissió de cures constituïda a finals de l'any 2003, va realitzar les següents activitats durant l'any 2004:

- S'han realitzat els estatuts de la Comissió de Cures d'Atenció Primària (CCAP).
- S'ha fet un fullet informatiu per a tots els professionals d'Atenció Primària (AP) sobre les funcions i components de la CCAP.
- S'han creat els següents grups de feina amb les corresponents activitats:
  - Grup de fisioteràpia. Elaborar un document on es defineixin les funcions i cartera de serveis de els fisioterapeutes a l'AP de Mallorca.
  - Grup d'auxiliars d'infermeria. Elaborar un document on es defineixin les funcions i cartera de serveis de les auxiliars d'infermeria a l'atenció primària de Mallorca. Revisar la "Guia Pràctica per a l'esterilització del material sanitari a l'atenció primària de Mallorca" i realitzar pilotatge.



- Grup registres d'activitat. S'han aportat al sistema d'informació del Servei de Salut (IB-salut) les necessitats dels registres de l'activitat infermera per a la GAP. S'ha treballat coordinadament amb el responsable de la Unitat del Sistema de Informació de la GAP.
- La CCAP ha revisat el Protocol d'Educació Grupal per a les Cuidadores, actualment està en fase d'edició.
- La CCAP ha revisat els documents referents a la informatització del procés infermer en el programa d'història clínica e-siap.
- La CCAP ha tractat els circuits de l'informe de continuïtat de cures.

#### 2.6.4. Programa Pilot Consulta Jove

Durant l'any 2004 es va elaborar el Programa Pilot Consulta Jove en els Instituts d'Educació Secundària amb l'objectiu de crear un espai, la consulta jove, on poder estar a prop dels joves i assessorar-los en temes de salut. El programa també pretén establir una aliança estable entre el centre de salut (CS) i els IES i formar així la Comissió d'Educació per la Salut per tal d'elaborar un projecte integral d'educació per la salut.

Després de convidar a tots els CS a participar en el programa pilot, 3 centres de salut amb els respectius instituts iniciaren la posada en marxa de la Consulta Jove. Aquest són:

- CS Son Gotleu, amb el IES Josep Maria Blanes i Sureda;
- CS Es Trencadors, amb el IES S'Arenal;
- CS Santanyí, amb el IES Santanyí.

#### 2.6.5. Anticoagulació oral a Atenció Primària

A l'any 2003, a més d'avaluar els resultats i l'augment en la satisfacció dels usuaris per la implantació del TAO en els CS durant l'any 2002, es varen incorporar nous centres per realitzar aquesta tècnica a la Part Forana amb la finalitat d'apropar a la població un servei que sempre ha estat hospitalari.

Durant l'any 2004, seguint amb el mateix objectiu que ens ha impulsat a incrementar la nostra cartera de serveis, hem seguit implantant el TAO als centres de salut de la Part Forana.

Per sectors, els centres que hem incorporat són:

- **Sector Ponent:** CS Andratx  
CS Torrent de Sant Miquel (Sa Pobla)  
CS Safrà (Alcúdia)
- **Sector Llevant:** CS Es Pla (Sineu)  
CS Marines (Muro) UBS Sta Margalida  
CS Ses Roques Llises (Vilafranca) UBS Porreres  
CS Xaloc (Campos)

- **Sector Migjorn:** CS Es Raiguer (Binissalem)  
CS Migjorn (Llucmajor)  
CS Maria (Santa Maria)

Amb aquestes incorporacions, dels CS anomenats de Part Forana que encara no han implantat el TAO a la seva cartera de serveis, ens queden el CS Manacor i la seva UBS Portocristo (sector Llevant), el CS Calvià (sector Ponent), i els CS de Marratxí i Trencadors (sector Migjorn). Aquests centres, a excepció del CS Trencadors, es poden considerar semiurbans i pròxims a l'hospital.

## 2.7. Resultats de la campanya de la grip

La campanya 2003-2004 va ser la setzena del Programa de vacunació antigripal de l'àrea de Mallorca. La campanya d'administració de la vacuna es va fer entre el 15 d'octubre i el 28 de novembre de 2003.

La campanya es va dirigir a 680.889, que era la població oficialment reconeguda per a l'àrea de Mallorca per la Subdirecció d'Atenció Primària de l'IBSALUT per al 2003, calculada a partir de l'estimació feta per tarjeta sanitària individual: 108.408 de més de 64 anys i 572.481 menors de 65 anys.

El repte marcat era vacunar 97.917 persones.

Els equips d'atenció primària van vacunar en total 108.834 persones de risc, a les quals s'han d'afegir 7.627 persones que pertanyen a grups de risc però que van ser vacunades per altres institucions amb vacunes subministrades per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, per la qual cosa també s'han comptabilitzat en el programa. El total de persones vacunades en el programa va ser de 116.461.

- La cobertura en majors de 64 anys va assolir el 70,5%, i la meta marcada en el programa era del 67,8%.
- En menors de 65 anys, es va vacunar el 5,7%, i la meta marcada en el programa era del 4,3%.

Respecte de l'anterior campanya, es va augmentar en 18.866 persones la població vacunada en el programa pels professionals dels centres.

A més, es van vacunar 5.913 persones fora de programa, declarades pels centres com a petició pròpia o a criteri del metge, sense que es poguessin atribuir a cap grup de risc. El total de vacunacions, sumant aquestes als vacunats en el programa, va pujar a 122.374.

En conjunt, es van vacunar 21.291 persones més que l'any anterior, tenint en compte els programats a centres de salut, a altres institucions i a petició pròpia.

**La cobertura poblacional** (total de vacunats en el programa / total habitants) va ser del 16%.

**Cobertura vacunal de majors de 64 anys:** Es pretenia vacunar 73.400 majors de 64 anys, 34.846 a Palma i 38.554 a la part forana. Amb aquestes xifres s'assolia una cobertura poblacional del 67,71%.

Es va aconseguir vacunar-ne 76.465, dels quals 36.860 eren de Palma i 39.605 de la part forana. La cobertura vaccínica va ser del 70,5%: 72,1% a Palma i 69,2% a la part forana.

**Cobertura vacunal de menors amb risc:** Es proposava de vacunar 24.518 persones, 12.262 a Palma i 12.256 a la part forana. Amb aquestes xifres s'assolia una cobertura poblacional del 4,28%.

Es va aconseguir vacunar-ne 32.369, 16.331 a Palma i 16.038 a la part forana. La cobertura poblacional assolida ha estat del 5,7%: 5,6% a Palma i 5,7% a la part forana.

Es van enviar cartes a pacients inclosos en el programa.

El nombre total de factors de risc identificats en vacunats menors de 65 anys va ser de 20.958.

La vacuna administrada va ser de virus fraccionats, inactivats, concretament Vacuna Antigripal Pasteur®, servida per la firma farmacèutica Aventis Pasteur MSA, SA. En aquesta campanya la vacuna contenia antígens equivalents a:

A/New Caledonia/20/99 (H1N1)-like virus

A/Moscow/10/99 (H3N2)-like virus

B/Hong Kong/330/2001-like virus

El cost unitari de la vacuna adquirida per concurs va ser de 3,68 euros, fet que va suposar un estalvi de 295.100 euros.

## 2.8. I Jornades de coordinació assistencial del Sector Ponent: Atenció Primària de Mallorca-Hospital Universitari Son Dureta

### Introducció

La Gerència d'Atenció Primària (GAP) de Mallorca s'organitza en sectors en funció dels hospitals de referència. **Així, està dividida en tres sectors: sector Ponent (Hospital Universitari Son Dureta), sector Migjorn (Hospital Son Llàtzer) i sector Llevant (Hospital de Manacor)**

A l'any 2004, el Sector Ponent compta amb **16 centres de salut i una població de referència de 338.171 habitants**, sent el sector sanitari amb més població.

Des de fa anys, es parla sobre les dificultats que suposa la coordinació de l'Atenció Primària (AP) amb l'Atenció Especialitzada (AE). Quan la GAP depenia de l'antic INSALUD (el traspàs de les competències sanitàries a la Comunitat Autònoma de les Illes Balears va tenir lloc el mes de gener de 2002), existien les anomenades comissions paritàries que tenien com objectiu arribar a acords de coordinació entre els dos nivells assistencials, encara que el sentir dels professionals d' AP era que poques vegades s'arribaven a solucionar els problemes que sorgien de la interacció dels dos nivells. El fet de gestionar l'assistència sanitària des del Servei de Salut de la pròpia Comunitat Autònoma (IB-SALUT) permet avançar en la resolució dels problemes de coordinació entre l' AP de Mallorca i els hospitals de referència.

## Objectius

Amb l'objectiu de constituir un fòrum entre els professionals i directius dels dos nivells assistencials (Atenció Primària - Atenció Especialitzada), la GAP de Mallorca i la Gerència de l'HUSD varen decidir realitzar unes jornades de Coordinació AE-AP, que varen tenir lloc el divendres 15 i el matí de dissabte 16 d'octubre de 2004 al saló d'actes de l'HUSD.

Nou mesos avanç, la GAP va presentar les jornades a un "Consell de gestió" demanant que des dels centres de salut es fessin propostes de temes a debatre i així, poder convidar a alguns dels coordinadors a participar a les taules rodones.

Les jornades varen ser dirigides als professionals sanitaris de l'hospital i dels Equips d'Atenció Primària (EAP) del sector Ponent, i als coordinadors i responsables d'infermeria dels EAP dels altres sectors (Migjorn i Llevant), ja que la idea era la de traslladar l'experiència si, a partir de les propostes que es generessin, l'experiència resultava positiva i s'avançava en el treball conjunt.

Les jornades s'estructuraren en taules de debat, comunicacions breus i exposició de pòsters. Es va presentar un pannel per centre de salut, on es recollien les característiques del centre (població, cartera de serveis, docència postgrau, serveis específics, etc...). També el SUAP (Servei d'Urgències d'Atenció Primària) i l' ESAD (Equips de Suport d'Atenció Domiciliària) feren un pòster.

Els temes de les taules rodones per debatre foren:

1. Taula Rodona 1. "Consulta especialitzada. Lliure elecció de metge. Models d'interconsulta"
2. Taula Rodona 2. "Activitats Iniciades"
3. Taula Rodona 3. "El pacient amb patologia crònica"
4. Taula Rodona 4. "Investigació i docència. Infraestructures, coordinació entre els nivells, docència MIR"
5. Taula Rodona 5. "Atenció urgent. Transport sanitari. Sistema de triatge. Circuits"
6. Taula Rodona 6. "Prescripció i Farmàcia"

Per exemple, destacam algunes ponències:

- Boqué A. "Atenció Pediàtrica. Cap a la coordinació primària especialitzada". I Jornades de Coordinació Assistencial Hospital Son Dureta; 2004 octubre 15-16; Palma.
- Girauta H. "Intervenció en tabaquisme en un centre de salut d'Atenció Primària". I Jornades de Coordinació Assistencial Hospital Son Dureta; 2004 octubre 15-16; Palma.
- Gomila M, Moreno ML. "L'educació grupal amb cuidadors informals al centre de salut de Son Pisà". I Jornades de Coordinació Assistencial Hospital Son Dureta; 2004 octubre 15-16; Palma.
- Ramírez JI. "Lliure elecció i models d'interconsulta". I Jornades de Coordinació Assistencial Hospital Son Dureta; 2004 octubre 15-16; Palma.
- Serra F. "Control tractament anticoagulant oral". I Jornades de Coordinació Assistencial Hospital Son Dureta; 2004 octubre 15-16; Palma.
- Altres ponències: IT, responsabilitat de tots. Informe d'infermeria a l'alta. Abordatge a immigrants. Idoneïtat i maneig de les noves tecnologies en les competències del Metge de Família. Coordinació i control del risc cardiovascular. Laparoscòpia en la ERGE

## Resultats

En primer lloc, destacar que l'assistència a les jornades fou important, ja que a una sala amb un aforament aproximat de 150 persones hi va haver ple a molts de moments. A pesar que aquestes es realitzessin a l'hospital, l'assistència dels professionals d'AP va ser molt superior a la dels professionals de l'hospital (70% / 30%). A part dels professionals assistencials, hi participaren els Equips Directius de les dues Gerències.

En segon lloc, s'ha de tenir en compte que la majoria dels assistents participaren activament en els debats de les diferents taules.

En tercer lloc, assenyalar que les jornades han estat la "llavor" per crear grups de feina que abordin els problemes que existeixen des de fa anys en la coordinació AE-AP. En resum, s'ha començat a fer feina en:

- Gestió d'agendes de consulta especialitzada des d'AP.
- Definir i unificar criteris pel contingut del full d'interconsulta.
- Interconsultes dels especialistes en els centres de salut.
- Implantació de processos únics: Ictus, Sarcomes.
- Grup de treball per la coordinació entre nivells d'atenció pediàtrica.
- Informatització del sector (previst pel mes de juny de 2005).
- Potenciar la docència i la investigació conjunta AP/AE.
- Assegurar la medicació fins 72 hores després de tenir l'alta a Urgències de l'hospital.
- Implantar un sistema de triatge d'urgències comú a AP/AE.
- Realització de receptes a altes hospitalàries i a consultes externes.
- Política comú d'ús racional de medicaments.

En conclusió, indicar que la trobada de directius i professionals assistencials a les jornades va crear un àmbit d'encontre i proximitat que ofereix la perspectiva de que els problemes sanitaris són comuns als dos nivells i que és necessari el consens i la cooperació per poder resoldre'ls. A més, s'establiren conclusions i línies de treball per poder millorar en la coordinació, i es va crear el compromís d'avançar en la resolució dels problemes plantejats, que s'abordaran de manera conjunta en els pròxims contractes de gestió amb l'IB-SALUT. Els resultats obtinguts es presentaran en les pròximes II Jornades de Coordinació AP/AE del sector Ponent.

## 2.9. Memòria del tabaquisme

- Presentació de la "Guía de intervención grupal para el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria" (Autors: José Manuel Valverde, Jesús Milán, Begoña Uriarte i Helena Girauta).
- Col·laboració amb la SBMFIC a la campanya de prevenció del tabaquisme que es va dur a terme durant la setmana sense fum.

- Continuitat de l'estudi de la beca FIS "Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria" (10 Centres de Salut)
- Disseny i preparació dels tallers de formació per a la intervenció avançada en tabaquisme dirigits als professionals sanitaris dels Centres de Salut adscrits a l'estudi de la beca FIS.
- Desenvolupament de quatre tallers de formació amb el nom "Taller de Intervención avanzada para el abordaje del Tabaquismo en Atención Primaria", a les dates:
  1. 14 i 15 de Juny
  2. 21 i 22 de Juny
  3. 28 i 29 de Juny
  4. 6 i 7 de Setembre
- Article de premsa amb el nom "Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria" per la revista "Atención Primaria".
- Continuitat en el projecte ISTAPS "Efectividad de una intervención escalonada para ayudar a dejar de fumar desde la APS" (2 Centres de Salut).
- Intervenció avançada a nivell grupal a 4 Centres de Salut.

## 2.10. Memòria ESAD

L'ESAD veié completada la seva plantilla amb la incorporació d'un Psicòleg, tal com preveia l'Ordre de regulació del funcionament de l'ESAD, de 22 de desembre de 2002.

- **Total pacients atesos: 601 (478 casos tancats).**
- **Total visites: 2.640(casos tancats i no tancats):**
  - 2.420 visites domiciliàries.
  - 220 visites hospitalàries
- **Total contactes telefònics: 5.058 (pacients + professionals sanitaris).**
- **Mitjana d'edat (casos tancats): 70.76 anys**
- **Mediana d'edat (casos tancats): 74 anys.**
- **Distribució per sexes (casos tancats):**
  - 62.8 % homes
  - 37.2 % dones
- **Tipus pacient:**
  - 96.7 % POT (Pacient Oncològic Terminal)
  - 1.9 % PNOT (Pacient No Oncològic Terminal)

1.0 % IMMOB (Pacient immobilitzat)

0.4 % Familiar

• **Procedència de la demanda:**

23.2 % AP

72.4 % Hospital

2.5 % Altres

1.5 % Soci-sanitari

0.4 % ESAD

• **Presència de dolor:**

60.7 % del TOTAL.

99.3 % dels POT

• **Activitat per tipus de professional:**

71.2 % Metge + Infermera

13.6 % Psicòleg.

5.7 % Visita conjunta amb professionals EAP.

• **Formació:**

Participació dels professionals de l'ESAD en cursos: 39 cursos.

12 Infermeria

25 Metges

1 Psicòleg

1 Aux. Administratiu

Total: mitja de 3 cursos per professional.

Estades formatives: 1 (Infermeria) + 2 (Programa RESC).

Docència:

30 sessions impartides a Centres de Salut.

22 residents de MFYC.

2 alumnes de l'Escola Universitària d'Infermeria.

1 resident de MFYC d'Alacant.

1 Metge del Centre for Palliative Care de Melbourne.

1 Comunicació (Metges) + 1 Publicació (Psicòleg).

Participació en 2 projectes d'investigació.

## 2.11. Col·laboració amb inspecció mèdica i AMAT

A proposta del Servei d'Inspecció Mèdica de l'Ib-salut, un subdirector mèdic de la Gerència participà a les reunions mantingudes amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball de les Balears amb la finalitat d'elaborar un conveni de col·laboració en matèria d'incapacitat temporal. Al mateix temps s'han dut a terme tasques de formació i coordinació entre els metges de les Mútues i els d'Atenció Primària:

- Sessions clíniques a Centres de Salut:
- Sessions formatives dirigides a Metges: 3 a Palma, 3 a Inca i 3 a Manacor, amb el següent temari:
  - Paper de la Inspecció Mèdica i les Mútues en el procés d'IT
  - Determinació de Contingències.
  - Problemàtica de la IT en l'embaràs.
- Sessions formatives dirigides a personal administratiu:
  - Paper de la inspecció Mèdica i les Mútues en el procés d'IT

## 2.12. Circuit de reclamacions

Les reclamacions estan signades pel Coordinador del Centre de Salut i el Sotsdirector assistencial de referència amb el Vist i Plau del gerent.

### 2.12.1. Procedència de les reclamacions

La procedència de las reclamacions és variable:

- Dels Centres de Salut i Unitats Bàsiques.
- Del mostrador de registre i informació de la GAP.
- Del Servei d'Atenció a l'Usuari (SAU) dels serveis centrals de l'Ibsalut.
- Dels diferents SAU dels Hospitals i altres gerències.
- Recentment, a través de la pàgina Web.

S'intenta que la resposta a les reclamacions, sempre que sigui possible, la realitzi el Coordinador del centre ja que és la persona que té més informació i el que està més pròxim de l'usuari.

En 2004, s'han tramitat 1.097 reclamacions, amb la següent distribució per sectors

PONENT (HSD): 709

MIGJORN (HSL): 228

LLEVANT(HFM): 160



### 2.12.2. Motius de las reclamacions

Atenent al motiu de les reclamacions, els podem distribuir en:

#### **RELATIVES A L'ESTRUCTURA: 113**

1. Habitabilitat: 43
2. Insuficiència de personal: 28
3. Recursos materials: 15
4. Neteja: 10
5. Informació general en el centre: 9

#### **RELATIVES AL PROCÉS: 984**

1. Derivació a altres Centres: 232
2. Tracte personal: 144
3. Assignació canvi de metge: 91
4. Demora en l'assistència: 88
5. Falta d'assistència: 88
6. Disconformitat amb l'assistència rebuda i/o el tracte aplicat:: 83
7. Cita prèvia: 58
8. Organització i normes: 36
9. Altres insuficiències amb l'organització i normatives: 26
10. Disconformitat amb l'assistència i/o diagnòstic: 23

# 3 Contracte de gestió. Auditories

## 3.1. Contracte de gestió

Com cada any, una vegada finalitzat el 2004, s'ha procedit a avaluar el compliment dels objectius pactats en el Contracte de Gestió de la Gerència d'Atenció Primària amb els Equips d'Atenció Primària (CG. GAP-EAP). Els esmentats objectius s'emmarcaren en quatre grans àrees.

### A. Objectius específics de la GAP

#### 1. Mesura del producte.

Es decidiren 5 indicadors del document de mesura del producte:

- Consell mínim antitabac.
- Control de Diabetis Mellitus.
- Pauta analgèsica en el pacient terminal.
- Actuació davant una lumbociatàlgia.
- Asma infantil. Diagnòstic correcte.

Aquests indicadors van ser avaluats mitjançant una auditoria.

#### 2. Programa dirigit a l'atenció de l'ancià.

- Cribratge ancià de risc.
- Existència d'un Pla de cures en els ancians de risc.

Aquests indicadors van ser avaluats mitjançant una auditoria.

#### 3. Sessions clíniques del CS.

- Sessions clíniques de metges.
- Sessions clíniques d'infermeria.

Aquest indicador es calcula en base a la informació sobre sessions que ens remeten els propis centres. A partir d'aquí, docència avalua les dades tenint en compte el grau de dispersió de la zona bàsica de salut (existència d'unitats bàsiques), el nombre de professionals dels centres (per exemple s'inclouen els R3 de MFyC i no es consideren els metges no integrats).

## B. Orientació dels serveis a l'usuari

4. Millorar la informació als ciutadans.
5. Afavorir les opinions i els suggeriments als ciutadans.
6. Gestió d'agendes de qualitat.
7. Realització d'un manual d'organització del centre.

Aquesta informació la recullen el propis centres.

## C. Millores organitzatives i de gestió

8. Normalitzar l'existència de protocols d'emergències als PACs.
9. Circuit formal i protocolitzat de la valoració de la urgència per infermeria.
10. Consultes d'infermeria els capvespres.
11. Valoració i seguiment d'indicadors econòmics de prescripció.
12. Aspectes de terapèutica susceptible de millora.

En l'objectiu 8, la GAP va trametre als centres protocols d'actuació (en forma de fullets o pòster) de: Aturada cardiorrespiratòria en l'adult, actitud davant un síndrome coronari agut i aturada cardiorrespiratòria en el nin.

Els responsables dels centre de salut i PACS han de vetllar per a que dits protocols estiguin en les sales d'atenció a urgències.

Per als objectius 9 i 10, la informació procedeix dels propis centres.

En l'objectiu 11 s'avaluaren a través del SIFAR els indicadors: Despesa per persona ajustat, Cost DDD inhibidors de la Bomba de Protons, Cost DDD nous antidepressius, Cost DDD estatines

En l'objectiu 12 s'avaluaren a través del SIFAR els indicadors de: Nous fàrmacs, AINES, DDD Omeprazol/DDD total inhibidors de la bomba de protons.

## D. Clàusula de coordinació AP-AE

13. Valoració abans de les 48 h. des de l'emissió de l'IIA.
14. Constància en el Manual d'organització Interna del CS del circuit establert de l'IIA.
15. Programa prevenció precoç de càncer de cèrvix.

Els objectius 13 i 14 s'avaluen mitjançant informació procedent dels centres.  
En l'objectiu 15 s'avaluaren els indicadors propis del Programa de càncer de cèrvix.

## Taula 3.1. Objectius del contracte de gestió

### OBJECTIUS DEL CONTRACTE DE GESTIÓ GAP-EAPS

#### A. OBJECTIUS ESPECÍFICS DE LA GAP

##### 1. Mesura de producte.

- Consell mínim antitabac.
- Control DM.
- Pauta analgèsica al pacient terminal.
- Actuació en front a lumbociatàlgia.
- Asma infantil. Correcte diagnòstic.

##### 2. Programa dirigit a l'atenció a l'ancià.

- Cribratge de l'ancià de risc.
- Existència d'un Pla de cures als ancians de risc.

##### 3. Sessions clíniques del CS.

- Sessions clíniques de metges.
- Sessions clíniques d'infermeria.

#### B. ORIENTACIÓ DELS SERVEIS A L'USUARI.

4. Millorar la informació als ciutadans.
5. Afavorir les opinions suggeriments als ciutadans.
6. Gestió d'agendes de qualitat.
7. Realització d'un manual d'organització de l'EAP

#### C. MILLORES ORGANITZATIVES I DE GESTIÓ.

8. Normalitzar l'existència de protocols d'emergències als PACs
9. Circuit formal i protocolitzat de la valoració de la urgència per infermeria.
10. Consultes d'infermeria els capvespres.
11. Valoració i seguiment d'indicadors econòmics de prescripció.
12. Aspectes de terapèutica susceptible de millora.

#### D. CLÀUSULA COORDINACIÓ AP - AE.

13. Valoració abans de les 48 h. des de l'emissió de l'IIA.
14. Constància en el Manual d'organització Interna del CS del circuit establert de l'IIA.
15. Programa prevenció precoç de càncer de cèrvix.

## 3.2. Auditories

Els objectius específics de la GAP corresponents a mesura del producte i programa dirigit a l'atenció a l'ancià s'avaluaren mitjançant auditoria d'històries clíniques.

La realització d'auditories requereix una organització, logística i recursos específics. Les auditories per avaluar el 2004 es varen fer en el període comprès entre el 7 i el 18 de febrer de 2005 (2 setmanes). Per això es constituïren 6 equips de tres persones. Cada equip comptava amb un professional mèdic, un professional d'infermeria i un treballador d'admissió alliberats de les tasques assistencials durant aquest període. En cada grup, hi va haver un responsable que era la persona de contacte amb el Gabinet Tècnic i que va anar a les reunions convocades de seguiment de les auditories. A causa del procés d'informatització que es produïa en la GAP-Mallorca, es va decidir no auditar a tots els centres mitjançant visita als centres, sinó solament als que no estaven informatitzats. Per auditar els centres informatitzats es va contactar amb els responsables del programa informàtic per extraure les dades d'una manera centralitzada des del propi programa.

### 3.2.1. Paràmetres a auditar

#### 1. MESURA DEL PRODUCTE

##### 1.1. Població de 14 a 74 anys

##### 1.1.1. Consell mínim antitabac

**Criteri:** A tota persona que es detecti un consum de tabac actiu se li donarà consell mínim antitabac amb periodicitat anual

**Indicador** Núm. d'HC amb registre de consell antitabac en el darrer any x 100 / núm. d'HC revisades amb diagnòstic i /o registre de tabaquisme actiu.

##### 1.1.2. Control DM

**Criteri:** A tot pacient amb diagnòstic de DM, hi constarà al menys una determinació anual d'HbA1c. Serà bon control si el seu valor és <7

**Indicador** Núm. d'HC amb bon control de la DM (HbA1c<7)\* x100 / Núm. d'HC amb diagnòstic de DM  
\*valorar nivells <7 i <8 separatament

##### 1.1.3. Actuació front les lumbociàlgies

**Criteri:** Davant tota diagnòstic de lumbociàlgia constarà, com a mínim, una exploració amb maniobra de Lassègue realitzada

**Indicador** Proporció d'HC amb diagnòstic de lumbociàlgia, en les que consta una exploració física amb, com a mínim, valoració de la maniobra de Lassègue

## 1.2. Població de terminals 2004

---

### 1.2.1. Pauta analgèsica en terminals

---

**Criteri:** En els pacients terminals ha de constar explícitament una avaluació del dolor i en cas que aquest símptoma estigui present, ha d'haver-hi una pauta analgèsica explicitada clarament

**Indicador** Núm. d'HC de pacients amb Atenció a Terminals que consta la pauta analgèsica\* x 100 / Total d'HC de terminals amb dolor.

## 1.3. Població de 7 a 13 anys

---

### 1.3.1. Asma Infantil

---

**Criteri:** A tot nin amb diagnòstic d'asma, n'ha de constar la seva classificació de gravetat, segons alguna de les classificacions actuals (lleu-moderada-severa o intermitent-persistent)

**Indicador** Núm. nins de 7-13 anys amb diagnòstic d'asma en els que consti la classificació x100 / total de nins de 7-13 anys amb asma.

## 2. ATENCIÓ A L'ANCIÀ

Població > 74 anys

### 2.1. Cribatge de l'ancià de risc

---

**Criteri:** A tota HC d'una persona >74 anys constarà la detecció de risc mitjançant el test de Barber

**Indicador** Núm. de persones >74 anys amb cribatge d'ancià de risc (Qüestionari de Barber o similar) en els darrers 2 anys x 100 / Total d'HC >74 anys vistos el darrer any.

### 2.2. Existència de Pla de cures

---

**Criteri:** A tota HC d'un pacient ancià diagnosticat d'ancià de risc ha de constar un pla de cures actualitzats en el darrer any

**Indicador:** Núm. d'HC d'ancians de risc en les que consta un pla de cures actualitzat en el darrer any x 100 / Total d'HC amb diagnòstic d'ancià de risc.

### 3.2.2. Modalitats d'auditories

Les auditories es realitzaren en funció del grau d'informatització del centre i segons el programa implantat. En termes generals, en els centres informatitzats es varen obtenir les dades des del propi programa, mentrestant que en els altres equips d'auditors acudiren a revisar les històries clíniques en suport paper.

Taula 3.2. Modalitats d'auditories

Centre de Salut	Població 2004	Modalitat d'auditoria	Període d'auditoria	
C.S. ALCÚDIA	14.603	Manual	Gener-Desembre 2004	9
C.S. ANDRATX	7.855			
C.S. CALVIÀ	37.369			
C.S. CAMP REDÓ	26.718			
C.S. CASA DEL MAR	33.608			
C.S. ESCORXADOR	28.773			
C.S. POLLENÇA	14.535			
C.S. STA.CATALINA	18.726			
C.S. VALLDARGENT	15.492			
C.S. ARTÀ	7.005	Manual	Gener-Setembre 2004	9
C.S. CAMPOS	10.684			
C.S. CAPDEPERA	9.864			
C.S. FELANITX	16.180			
C.S. MURO	15.131			
C.S. SANTANYÍ	8.824			
C.S. SINEU	7.652			
C.S. SON SERVERA	18.290			
C.S. VILAFRANCA	12.925			
C.S. SON PISÀ	21.310	Informatitzada 1	Gener-Desembre 2004	3
C.S. SON SERRA	22.053			
C.S. ARQUITECTE	30.757			
C.S. INCA	34.472	Informatitzada 1	Gener-Desembre 2004	1
UBS		Manual		
C.S. SA POBLA UBS	13.631	Informatitzada 3 Manual	Gener-Desembre 2004	1
C.S. MANACOR UBS	36.820	Informatitzada 2 Manual	Gener-Desembre 2004	1

Centre de Salut	Població 2004	Modalitat d'auditoria	Període d'auditoria	
C.S. ESPORLES	5.882	Informatitzada 2 Manual	Gener-Desembre 2004	1
C.S. SON CLADERA	12.317	Informatitzada 2 Manual	Gener-Desembre 2004	1
C.S. ARENAL	11.512	Informatitzada 2	Gener-Desembre 2004	7
C.S. BINISALEM	13.677			
C.S. COLL D'EN R.	23.299			
C.S. E. GRADUADA	20.252			
C.S. EMILI DARDER	18.873			
C.S. LLUCMAJOR	14.241			
C.S. SON GOTLEU	21.566			
C.S. MARRATXÍ	22.817	Informatitzada 2		7
C.S. PERE GARAU	22.654			
C.S. RAFAL NOU	24.229			
C.S. SANTA MARIA	11.083			
C.S. SÓLLER	10.891			
C.S. SON FERRIOL	10.846			
C.S. TRENCADORS	14.585			

Informatitzada 1: Siap-win

Informatitzada 2: E-siap

Informatitzada 3: Hipócrates

### 3.2.3. Resultats

Els resultats obtinguts pels EAP han estat bastant dispars i no del tot comparables ja que aquest any s'han hagut de realitzar diferents tipus d'auditories: en alguns centres de tipus manual tot l'any, en altres només es podia valorar els primers 9 mesos del any fins que es varen informatitzar, altres com els del sector Son Llätzer es va mirar de forma central amb la pèrdua d'informació que va suposar, ja que no totes les històries de paper estaven passades a la història electrònica. Un altre problema es va plantejar amb aquells centres que prèviament estaven informatitzats amb altres programes: Siap-Win, Hipócrates, CIES. Aquest darrer ja no s'usa, encara que en migrar les dades a E-siap es va perdre informació.



Concloent, les limitacions a l'hora d'avaluar els resultats de les auditories han vengut donades pels diferents nivells d'informatització en que estaven els centres i pels distints programes informàtics emprats. Per tot això no oferim resultats globals de les auditories, però si podem dir que la majoria de centres aconseguiren un nivell de complimentació d'objectius que han donat lloc a poder gaudir d'incentius.

Per tot això, aquest any 2004 el podem considerar un any de transició. Per als pròxims anys hem d'avançar cap a una obtenció de les dades d'una manera totalment centralitzada.

# 4 Activitat assistencial

## 4.1. Activitat dels Equips d'Atenció Primària (EAP)

Al llarg de l'any 2004, a mida que s'avançava en la informatització dels centres (un 60% del total a data 31 de desembre de 2004), s'anaven millorant les eines informàtiques per l'obtenció de la informació assistencial dels centres esmentats.

### 4.1.1. Medicina de Família

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
<b>SECTOR PONENT (Hospital Son Dureta)</b>					
C.S. ALCÚDIA	37,8	0,5	18,9	21,8	9,5
C.S. ANDRATX	30,1	0,3	24,4	26,2	8,2
C.S. ARQUITECTE BENNÀSSAR	35,9	0,2	2,3	10,3	0,0
C.S. CALVIÀ	36,3	0,0	1,5	0,9	0,6
C.S. CAMP REDÓ	35,2	0,5	0,6	0,8	0,2
C.S. CASA DEL MAR	33,4	0,3	4,9	4,1	1,3
C.S. ESCORXADOR	35,3	0,2	0,0	0,0	0,0
C.S. ESPORLES	27,0	0,8	15,2	15,6	3,9
C.S. INCA	36,4	0,3	7,0	7,8	4,1
C.S. POLLENÇA	35,9	0,3	17,7	20,5	5,3
C.S. SA POBLA	44,4	0,8	44,3	42,1	18,9
C.S. SON CLADERA	35,4	0,2	50,9	0,6	5,5
C.S. SON PISÀ	30,9	0,3	29,5	31,1	9,0

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
C.S. SON SERRA	39,1	0,4	31,3	0,0	0,0
C.S. SANTA CATALINA	39,2	0,3	21,3	27,7	5,1
C.S. VALLDARGENT	37,1	0,3	0,0	0,0	0,0
<b>TOTAL</b>	<b>35,9</b>	<b>0,3</b>	<b>12,8</b>	<b>10,3</b>	<b>3,3</b>
<b>SECTOR MIGJORN (Hospital Son Llàtzer)</b>					
C.S. ARENAL	35,2	0,1	32,5	0,1	3,8
C.S. BINISSALEM	59,0	0,6	8,5	0,4	2,1
C.S. COLL DE'N REBASSA	39,4	0,2	35,5	0,1	9,4
C.S. ESCOLA GRADUADA	36,9	0,2	15,2	1,0	4,1
C.S. EMILI DARDER	38,8	0,2	25,2	1,7	8,3
C.S. LLUCMAJOR	52,3	0,7	28,5	7,6	4,5
C.S. MARRATXÍ	33,6	0,1	17,6	2,8	4,4
C.S. PERE GARAU	39,4	0,2	22,9	0,0	5,0
C.S. RAFAL NOU	38,5	0,0	23,7	6,3	5,2
C.S. SANTA MARIA	31,7	0,1	20,4	0,8	5,4
C.S. SÓLLER	28,4	0,0	21,5	2,3	2,6
C.S. SON FERRIOL	39,3	0,1	28,9	2,8	9,5
C.S. SON GOTLEU	43,5	0,3	45,7	0,0	14,2
C.S. TRENCADORS	33,6	0,0	33,1	0,1	9,7
<b>TOTAL</b>	<b>39,3</b>	<b>0,2</b>	<b>26,7</b>	<b>2,0</b>	<b>6,7</b>
<b>SECTOR LLEVANT (Hospital Manacor)</b>					
C.S. ARTÀ	37,0	0,4	14,0	10,8	4,6
C.S. CAMPOS	44,0	1,6	14,7	16,9	4,6
C.S. CAPDEPERA	36,6	0,3	12,2	6,8	3,0
C.S. FELANITX	41,0	1,5	24,5	23,9	8,7
C.S. MANACOR	39,7	0,6	10,2	3,3	2,9
C.S. MURO	29,6	0,5	13,8	10,3	5,0
C.S. SANTANYÍ	27,6	0,3	23,8	27,1	11,5
C.S. SINEU	41,4	0,9	26,5	36,0	8,9
C.S. SON SERVERA	37,5	0,3	14,8	10,6	4,4
C.S. VILAFRANCA	31,2	0,5	8,9	9,8	2,6
<b>TOTAL</b>	<b>36,7</b>	<b>0,7</b>	<b>15,1</b>	<b>12,8</b>	<b>5,0</b>
<b>SUBTOTAL PALMA</b>	<b>37,3</b>	<b>0,2</b>	<b>19,0</b>	<b>5,3</b>	<b>4,2</b>
<b>SUBTOTAL PART FORANA</b>	<b>37,4</b>	<b>0,5</b>	<b>16,6</b>	<b>10,8</b>	<b>5,3</b>
<b>TOTAL</b>	<b>37,3</b>	<b>0,4</b>	<b>17,8</b>	<b>8,0</b>	<b>4,8</b>

## 4.1.2. Pediatria

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
<b>SECTOR PONENT (Hospital Son Dureta)</b>					
C.S. ALCÚDIA	15,5	0,0	8,2	5,2	3,5
C.S. ANDRATX	18,7	0,0	17,4	8,6	2,4
C.S. ARQUITECTE BENNÀSSAR	20,6	0,0	2,0	4,6	0,0
C.S. CALVIÀ	23,8	0,0	0,8	0,2	0,2
C.S. CAMP REDÓ	17,0	0,0	0,0	0,0	0,0
C.S. CASA DEL MAR	16,4	0,0	20,9	8,0	2,9
C.S. ESCORXADOR	21,6	0,0	0,0	0,0	0,0
C.S. ESPORLES	9,8	0,0	6,0	2,4	2,3
C.S. INCA	17,7	0,0	7,7	7,2	4,0
C.S. POLLENÇA	15,0	0,0	13,6	5,5	2,6
C.S. SA POBLA	41,9	0,0	22,5	11,5	7,5
C.S. SON CLADERA	24,3	0,0	36,8	1,6	1,9
C.S. SON PISÀ	18,0	0,0	19,9	11,7	3,8
C.S. SON SERRA	27,3	0,0	36,1	0,0	0,0
C.S. SANTA CATALINA	19,7	0,0	7,8	11,0	1,1
C.S. VALLDARGENT	18,4	0,0	3,1	1,7	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>20,0</b>	<b>0,0</b>	<b>11,1</b>	<b>4,5</b>	<b>1,8</b>
<b>SECTOR MIGJORN (Hospital Son Llàtzer)</b>					
C.S. ARENAL	16,3	0,0	31,6	0,0	3,8
C.S. BINISSALEM	31,2	0,0	16,3	0,0	3,0
C.S. COLL DE'N REBASSA	26,1	0,0	17,0	0,1	5,2
C.S. ESCOLA GRADUADA	25,8	0,0	26,0	0,0	1,5
C.S. EMILI DARDER	19,7	0,0	16,6	0,3	0,8
C.S. LLUCMAJOR	18,5	0,0	10,3	4,7	3,1
C.S. MARRATXÍ	22,9	0,0	7,6	0,0	0,3
C.S. PERE GARAU	24,6	0,0	21,3	0,0	6,0
C.S. RAFAL NOU	26,7	0,0	17,1	1,9	4,9
C.S. SANTA MARIA	23,5	0,0	0,8	0,0	0,0
C.S. SÓLLER	14,4	0,0	0,8	0,0	0,1
C.S. SON FERRIOL	25,9	0,1	27,0	0,9	10,0
C.S. SON GOTLEU	38,1	0,0	18,0	0,1	1,0
C.S. TRENCADORS	21,6	0,0	23,7	0,0	3,2
<b>TOTAL</b>	<b>24,6</b>	<b>0,0</b>	<b>17,1</b>	<b>0,5</b>	<b>3,1</b>

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
<b>SECTOR LLEVANT (Hospital Manacor)</b>					
C.S. ARTÀ	24,5	0,0	13,4	9,3	4,5
C.S. CAMPOS	27,0	0,1	20,8	20,3	12,6
C.S. CAPDEPERA	23,8	0,0	4,3	0,0	0,4
C.S. FELANITX	28,6	0,0	8,2	13,9	3,1
C.S. MANACOR	29,2	0,0	5,4	1,0	0,8
C.S. MURO	15,1	0,0	9,1	4,4	3,2
C.S. SANTANYÍ	22,1	0,0	20,9	5,6	3,2
C.S. SINEU	10,7	0,0	5,7	8,4	2,4
C.S. SON SERVERA	20,9	0,0	14,3	12,5	5,1
C.S. VILAFRANCA	13,5	0,0	3,8	0,9	1,5
TOTAL	22,8	0,0	9,5	6,5	3,1
<b>SUBTOTAL PALMA</b>	<b>23,1</b>	<b>0,0</b>	<b>16,3</b>	<b>2,5</b>	<b>2,3</b>
<b>SUBTOTAL PART FORANA</b>	<b>21,4</b>	<b>0,0</b>	<b>9,5</b>	<b>4,5</b>	<b>2,6</b>
<b>TOTAL</b>	<b>22,3</b>	<b>0,0</b>	<b>12,7</b>	<b>3,5</b>	<b>2,5</b>

## 4.1.3. Infermeria

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
<b>SECTOR PONENT (Hospital Son Dureta)</b>					
C.S. ALCÚDIA	33,2	11,0	18,7	1,0	0,8
C.S. ANDRATX	24,0	8,1	9,4	1,1	0,3
C.S. ARQUITECTE BENNÀSSAR	37,9	11,7	23,6	0,9	0,2
C.S. CALVIÀ	27,5	8,7	13,6	0,6	0,3
C.S. CAMP REDÓ	39,0	14,8	19,6	1,2	0,3
C.S. CASA DEL MAR	30,3	10,6	13,6	1,2	0,3
C.S. ESCORXADOR	32,6	14,3	16,2	1,4	0,6
C.S. ESPORLES	26,9	8,4	13,9	1,7	0,6
C.S. INCA	34,0	13,9	15,2	1,6	0,4
C.S. POLLENÇA	36,4	12,5	18,7	1,4	0,6
C.S. SA POBLA	30,1	9,3	13,0	2,5	0,8
C.S. SON CLADERA	34,2	11,9	16,2	0,6	0,1
C.S. SON PISÀ	27,0	12,1	5,6	0,8	0,1
C.S. SON SERRA	30,1	12,1	11,9	1,2	0,3
C.S. SANTA CATALINA	33,2	10,5	20,7	1,4	1,1
C.S. VALLDARGENT	27,2	13,4	7,8	0,4	0,2
<b>TOTAL</b>	<b>32,0</b>	<b>11,8</b>	<b>15,2</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>
<b>SECTOR MIGJORN (Hospital Son Llàtzer)</b>					
C.S. ARENAL	34,2	9,5	19,7	1,0	0,1
C.S. BINISALEM	27,2	10,4	12,3	2,1	1,5
C.S. COLL DE'N REBASSA	32,0	11,0	13,5	1,1	0,4
C.S. ESCOLA GRADUADA	29,5	10,8	12,8	1,4	0,3
C.S. EMILI DARDER	23,4	8,8	10,8	0,6	0,1
C.S. LLUCMAJOR	32,4	10,9	14,7	1,4	0,5
C.S. MARRATXÍ	29,2	13,1	9,8	1,4	0,2
C.S. PERE GARAU	24,5	11,6	10,2	0,6	0,4
C.S. RAFAL NOU	25,0	11,8	8,6	0,9	0,2
C.S. SANTA MARIA	24,4	12,2	7,7	1,3	0,1
C.S. SÓLLER	29,7	13,1	12,3	1,2	0,4
C.S. SON FERRIOL	25,8	10,2	8,2	1,5	0,4
C.S. SON GOTLEU	28,5	12,0	9,1	1,4	0,3
C.S. TRENCADORS	29,3	11,3	10,0	0,8	0,4
<b>TOTAL</b>	<b>28,1</b>	<b>11,2</b>	<b>11,3</b>	<b>1,1</b>	<b>0,4</b>

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
<b>SECTOR LLEVANT (Hospital Manacor)</b>					
C.S. ARTÀ	28,7	8,9	15,3	1,4	0,5
C.S. CAMPOS	25,9	14,2	9,5	2,1	0,7
C.S. CAPDEPERA	21,5	6,6	10,5	0,8	0,6
C.S. FELANITX	35,3	14,0	15,1	1,7	0,6
C.S. MANACOR	20,3	7,6	6,4	0,6	0,4
C.S. MURO	28,8	12,6	14,3	1,3	0,2
C.S. SANTANYÍ	22,4	13,9	5,2	1,2	0,2
C.S. SINEU	37,8	10,1	22,6	1,7	0,7
C.S. SON SERVERA	25,6	9,1	12,3	1,5	0,5
C.S. VILAFRANCA	26,1	10,9	11,4	1,5	0,3
<b>TOTAL</b>	<b>26,7</b>	<b>10,6</b>	<b>11,8</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>
<b>SUBTOTAL PALMA</b>	<b>30,5</b>	<b>11,8</b>	<b>13,7</b>	<b>1,0</b>	<b>0,3</b>
<b>SUBTOTAL PART FORANA</b>	<b>28,6</b>	<b>10,9</b>	<b>12,6</b>	<b>1,3</b>	<b>0,5</b>
<b>TOTAL</b>	<b>29,5</b>	<b>11,3</b>	<b>13,1</b>	<b>1,2</b>	<b>0,4</b>

## 4.2. Activitat Global dels EAP

### 4.2.1. Indicadors globals per estaments

	Núm professionals	Població	Ràtio habitants / professional	Núm consultes	Núm domicilis	Freqüentació
<b>METGES DE FAMÍLIA</b>						
SECTOR PONENT (Hospital Son Dureta)	162	291.231	1.798	1.182.685	10.951	4,1
SECTOR MIGJORN (Hospital Son Llàtzer)	124	207.062	1.670	1.142.452	6.136	5,5
SECTOR LLEVANT (Hospital Manacor)	77	123.450	1.603	588.050	10.678	4,8
<b>PEDIATRES</b>						
SECTOR PONENT (Hospital Son Dureta)	46	44.529	968	181.662	52	4,1
SECTOR MIGJORN (Hospital Son Llàtzer)	35	33.463	956	193.704	142	5,8
SECTOR LLEVANT (Hospital Manacor)	17	19.925	1.172	82.973	28	4,2
<b>INFERMERES</b>						
SECTOR PONENT (Hospital Son Dureta)	162	335.760	2.073	1.185.941	57.785	3,5
SECTOR MIGJORN (Hospital Son Llàtzer)	124	240.525	1.940	807.393	43.637	3,4
SECTOR LLEVANT (Hospital Manacor)	82	143.375	1.748	486.034	31.923	3,4

### 4.2.2. Evolució d'activitat global 2003-2004

	Visites 2003			Visites 2004			% diferència 2004-2003		
	Al centre	A domicili	Total	Al centre	A domicili	Total	Al centre	A domicili	Total
<b>Medicina de família</b>	2.682.933	34.154	2.717.087	2.913.187	27.765	2.940.952	8,58%	-18,71%	8,24%
<b>Pediatría</b>	424.164	98	424.262	458.339	222	458.561	8,06%	126,53%	8,08%
<b>Infermeria</b>	2.549.177	142.673	2.691.850	2.479.368	133.345	2.612.713	-2,74%	-6,54%	-2,94%



## 4.3. Activitat dels Punts d'Atenció Continuada (PAC)

### 4.3.1. PAC de Palma

CENTRE	Pressió per dia	Freqüentació	Visites consulta per dia	% visites < 14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia	Laborables Festius
ESCOLA GRADUADA	94,1	0,27	37,9	216,7	19,2%	0,05	0,01
S'ESCORXADOR	129,7	0,39	57,6	287,1	27,9%	3,19	0,12
SON PISÀ	96,1	0,32	42,8	210,8	22,6%	2,20	0,06
<b>TOTAL PACS PALMA</b>	<b>106,6</b>	<b>0,32</b>	<b>46,1</b>	<b>238,1</b>	<b>23,8%</b>	<b>1,82</b>	<b>0,06</b>

### 4.3.2. PAC de Part Forana

UNITAT FUNCIONAL	MEDICINA										INFIRMERIA			
	Pressió per dia	Freqüentació	Centre			Domicili			Derivacions per dia	Ambulàncies per dia	Centre		Domicili	
			Laborables	Festius	Laborables	Laborables	Festius	Demanda urgent			Demanda Programada			
ALCÚDIA	32,7	0,82	12,3	27,1	0,3	0,2	0,1	0,8	0,2	14,3	6,2	1,3		
ANDRATX	23,4	1,09	13,0	25,2	0,6	0,4	0,2	0,5	0,3	5,4	3,3	0,6		
ARTÀ	37,4	1,95	23,1	34,7	0,5	1,1	0,1	0,4	0,2	9,3	5,0	0,6		
BINISSALEM	17,0	0,30	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	13,3	23,4	3,7		
CALVIÀ	78,6	0,77	50,6	90,7	0,5	1,4	0,2	0,0	0,0	14,1	6,7	0,5		
CAMPOS	25,5	0,65	12,2	33,6	0,4	0,8	0,1	1,3	0,5	4,9	8,8	1,3		
CAPDEPERA	33,6	1,25	18,5	60,2	0,5	1,3	0,2	0,7	0,5	0,6	8,5	0,7		
ESPORLES	28,8	1,79	18,9	17,9	0,7	1,5	0,1	0,2	0,1	8,0	9,2	1,3		
FELANITX	53,2	1,20	23,3	58,4	0,7	1,9	0,1	0,9	0,3	16,0	18,8	1,7		
INCA	67,1	0,71	43,4	107,4	0,8	1,9	0,2	4,0	1,3	0,2	9,0	2,3		
LLUCMAJOR	17,4	0,45	9,1	28,6	0,4	0,5	0,2	0,7	0,2	0,2	7,8	1,5		
MANACOR	32,2	0,27	27,5	42,0	0,0	0,4	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0		
MARRATXI	35,6	0,57	13,6	71,9	0,6	3,6	0,1	0,4	0,1	1,6	5,1	0,5		
MURO	26,5	0,64	18,3	37,3	0,7	1,2	0,2	1,4	0,5	0,3	8,7	1,1		
POLLENÇA	95,8	2,41	50,9	107,8	2,1	3,4	0,1	1,2	0,8	22,2	17,2	2,2		
SANTANYÍ	31,9	1,32	28,1	28,5	0,7	0,8	0,2	1,0	0,5	2,6	4,2	0,3		
STA. MARIA	26,8	0,88	15,0	46,3	0,8	2,4	0,1	0,5	0,1	0,2	5,7	0,5		
SA POBLA	69,7	1,87	57,4	77,9	0,3	0,2	0,0	0,6	0,2	3,7	12,6	1,8		
SINEU	38,3	1,68	21,7	34,6	0,7	1,2	0,1	1,0	0,3	10,4	13,3	1,3		
SOLLER	50,4	1,70	27,1	42,0	0,7	1,2	0,1	0,9	0,4	16,9	8,1	1,0		
SON SERVERA	93,4	1,87	48,6	72,3	0,6	2,0	0,1	1,1	0,4	32,1	23,6	4,3		
TRENCADORS	44,5	1,12	27,8	67,8	0,5	1,4	0,2	0,8	2,5	3,0	6,7	0,5		
VILAFRANCA	39,2	0,92	21,8	34,6	0,7	1,4	0,1	0,8	0,2	11,4	11,7	1,1		
<b>TOTAL PART FORANA</b>	<b>50,7</b>	<b>1,04</b>	<b>28,2</b>	<b>53,1</b>	<b>0,7</b>	<b>1,4</b>	<b>0,1</b>	<b>1,0</b>	<b>0,5</b>	<b>9,5</b>	<b>11,0</b>	<b>1,5</b>		

### 4.3.3. Evolució d'activitat de PAC en el darrer any

	Activitat any 2003			Activitat any 2004			Increment 2003-2004		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Global Palma	206.337	10.895	217.232	117.063	—	117.063	-43,27%	—	—
Global Part Forana	313.763	16.785	330.548	338.471	17.119	355.590	7,87%	1,99%	7,58%
<b>Total GAP</b>	<b>520.100</b>	<b>27.680</b>	<b>547.780</b>	<b>455.534</b>	<b>17.119</b>	<b>472.653</b>	<b>-12,41%</b>	<b>-38,15%</b>	<b>-13,71%</b>

## 4.4. Unitats de suport

### 4.4.1. Indicadors d'activitat de les Unitats de Treballadores Socials

Unitat funcional	Centre de salut de referència	Població	Pressió	Freqüentació	Total	VISITES			INTERCONSULTES				NOMBRE DE REUNIONS					
						Centre	Domicili	Intervenció comunitat	Gestions / desplaçaments	EAP	Professionals	Unitats suport internes	Informes socials	EAP	USM	Serveis socials	Assistents socials	Pràctiques
<b>UTS ARQUITECTE</b>	C.S. Arquitecte	30.757	7,08	0,03	786	690	96	72	116	126	81	149	3	0	6	41	2	16
	C.S. Son Ferriol	10.846	9,93	0,04	457	411	46	30	50	71	44	88	2	0	3	4	1	8
<b>UTS CAMP REDÓ</b>	C.S. Camp Redó	26.718	5,37	0,02	628	540	88	164	42	309	34	145	6	0	11	26	9	14
	C.S. Valldarrent	15.492	5,49	0,03	461	388	73	162	21	239	10	95	5	0	12	0	6	11
<b>UTS COLL</b>	C.S. Coll d'en Rabassa	23.299	4,11	0,02	563	439	124	21	109	211	37	164	7	10	12	40	8	11
	C.S. Son Pisa	21.310	4,13	0,02	409	337	72	9	93	163	27	132	6	9	8	27	7	9
<b>UTS EMILI</b>	C.S. Emili Darder	18.873	4,80	0,04	701	591	110	22	85	302	93	174	11	7	7	19	0	3
	C.S. Arenal	11.512	5,26	0,02	221	176	45	10	43	100	31	52	2	7	10	16	0	2
<b>UTS ESCOLA</b>	C.S. Escola Graduada	20.252	8,09	0,04	712	639	73	5	26	130	18	57	2	0	7	8	1	4
	C.S. Pere Garau	22.654	9,35	0,02	449	389	60	4	13	74	9	55	0	0	0	0	0	5
<b>UTS RAFAL NOU</b>	C.S. Rafal Nou	24.229	5,42	0,04	997	856	141	0	22	279	273	143	4	0	7	30	4	1
	C.S. Son Cladera	12.317	5,59	0,04	481	429	52	35	48	193	18	101	0	0	1	0	2	7
<b>UTS ESCORVADOR</b>	C.S. S'Escorvador	28.773	6,98	0,02	705	636	69	109	32	101	18	92	1	0	5	29	3	11
	C.S. Ponent	33.608	6,45	0,01	271	251	20	4	1	53	9	13	0	0	1	0	0	0
<b>UTS SON GOTLEU</b>	C.S. Son Gotleu	21.566	6,57	0,04	828	717	111	45	68	305	57	183	0	0	1	29	2	11
	C.S. Son Serra	22.053	4,45	0,02	374	280	94	85	115	146	10	176	0	1	8	26	0	1
<b>UTS SON SERRA</b>	C.S. Santa Catalina	18.726	3,62	0,01	279	191	88	63	95	115	10	151	0	0	4	27	2	3
<b>TOTAL</b>		<b>362.985</b>	<b>5,76</b>	<b>0,03</b>	<b>9322</b>	<b>7960</b>	<b>1362</b>	<b>876</b>	<b>979</b>	<b>2917</b>	<b>779</b>	<b>1970</b>	<b>49</b>	<b>34</b>	<b>103</b>	<b>322</b>	<b>47</b>	<b>117</b>

#### 4.4.2. Indicadors d'Activitat de les Unitats de Salut Mental

TOTAL PER ESTAMENTS	POBLACIÓ 722.001	Visites total	Freqüentació	Amb cita	Sense cita	Domicilis	Pressió	Intervencions	Interconsultes EAP
PSIQUIATRES		27.805	0,04	25.437	2.361	7	10,4	23.497	203
PSICÒLEGS		26.969	0,04	25.360	1.597	12	7,7	23.921	28
INFERMERES		22.934	0,03	20.124	2.780	30	8,0	21.938	14
TREBALLADORS SOCIALS		7.180	0,01	4.876	2.117	187	5,3	9.195	14

### 4.4.3 Indicadors d'activitat de les Unitats de Fisioteràpia

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència	Pressió (sessions/dia)	Frecuentació (sessions/persona)	Total usuaris	Total sessions	Usuaris que inicien tractament	Tècniques			
								Kinesiteràpia	Mecanoteràpia	Electroteràpia	Altres
U.F. ARQ. BENMASSAR	Arquitecte Benmàsar, Son Cladera, S'Esconxador	71.847	24,4	0,2	1.582	11.908	604	1.432	5.054	21.502	4.269
U.F. CAMP REDO	Camp Redó, Tramuntana	32.600	15,4	0,2	931	7.529	460	2.321	8.362	12.547	497
U.F. PONENT	Ponent	33.608	17,5	0,1	310	3.194	136	758	1.587	5.768	51
U.F. EMILI DARDER	Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau	61.779	18,4	0,1	885	8.861	301	6.004	8.261	16.002	2.721
U.F. SANTA CATALINA	Santa Catalina, Validargent, Son Serra	56.271	43,8	0,4	1.508	21.579	482	1.484	4.985	17.291	575
U.F. ARTA	Nureduna, Capdepera, Llevant	35.159	25,4	0,2	829	6.310	289	1.079	1.446	18.954	522
U.F. CALVIA	Calvià, Andratx	45.224	35,0	0,4	7.022	17.242	605	3.841	4.183	22.364	254
U.F. FELANITX	Felanitx, Xaloc, Santanyí	35.688	89,2	0,6	3.325	22.473	321	827	4.475	15.831	1.017
U.F. INCA	Inca, Pollença	49.007	14,6	0,1	1.391	6.782	397	914	4.798	15.296	3
U.F. MANACOR	Manacor, Vilafranca	49.745	27,2	0,3	2.543	12.783	487	11.471	23.175	42.538	6.173
U.F. TORRENT DE S. MIQUEL	Torrent de S. Miquel	13.631	31,6	0,6	794	7.668	373	1.306	7.754	10.935	2.276
<b>TOTAL U.F. PALMA</b>		<b>256.105</b>	<b>24,9</b>	<b>0,2</b>	<b>5.216</b>	<b>53.071</b>	<b>1.983</b>	<b>11.999</b>	<b>28.249</b>	<b>73.110</b>	<b>8.113</b>
<b>TOTAL U.F. PART FORANA</b>		<b>228.454</b>	<b>33,7</b>	<b>0,3</b>	<b>15.904</b>	<b>73.258</b>	<b>2.472</b>	<b>19.438</b>	<b>45.831</b>	<b>125.918</b>	<b>10.245</b>
<b>TOTAL U.F. GAP</b>		<b>484.559</b>	<b>29,3</b>	<b>0,3</b>	<b>21.120</b>	<b>126.329</b>	<b>4.455</b>	<b>31.437</b>	<b>74.080</b>	<b>199.028</b>	<b>18.358</b>

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, i de les quals no tenim l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Servei Rehabilitació HUSD	Son Písa	21.310
Fisioteràpia INCA (HUSD)	Alcúdia-Safrà	14.603
Servei Rehabilitació FHSLL	Son Ferriol, Serra Nord, Coll d'en Rabassa, Muntanya, ES Raiguer, Son Gotleu, Rafal Nou, Trencadors, Migjorn, S'Arenal	178.746
Servei Rehabilitació FHM	Marines, Es Pla	22.783
HUSD Hospital Universitari Son Dureta, FHSLL Funcació Hospital Son Llatzer, FHM Fundació Hospital de Manacor.		

#### 4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

##### INFERMERIA COMUNITARIA GINECOLOGIA

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència	AL CENTRE				AL DOMICILI										
			Pressió	Frequènciació	Total visites	Programada /concertada	Demanda	Altres causes	Programada /concertada	Altres causes	Pressió	Frequènciació	Total visites	Primeres visites			
UAD ARQUITECTE	Arquitecte	13.671	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	18,56	0,26	3.563	1.118
UAD CALVIA	Calvià, Andratx	19.037	4,47	0,05	929	0	0	0	929	0	0	0	0	8,57	0,09	1.800	186
UAD CAMP REDO	Camp Redó, Tramuntana	14.128	42,30	0,73	10.321	3.664	2.164	639	3.628	639	226	226	226	12,03	0,19	2.658	237
UAD PONENT	Ponent, Santa Catalina	24.185	17,10	0,17	4.206	702	1.745	262	1.372	262	125	125	125	4,65	0,05	1.098	327
UAD COLL D'EN REB.	Coll d'en Rabassa	10.163	25,73	0,44	4.425	1.303	886	183	1.831	183	222	222	222	12,43	0,12	1.181	627
UAD EMILI DARDER	Emili Darder,	14.494	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	17,95	0,10	1.400	0
UAD ESCORXADOR	S'Escorxador UBS Portol, UB Sa Cabaneta, Santa Maria	13.484	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	25,94	0,45	6.122	474
UAD RAFAL NOU	Rafal Nou, UB.Muntanya, UB.Pla de na Tesa, UB.Marratxí	18.268	23,41	0,31	5.642	654	1.326	0	3.661	0	1	1	1	9,78	0,13	2.319	207
UAD SON GOTLEU	Son Gotleu	9.010	21,74	0,54	4.827	0	0	0	4.827	0	0	0	0	18,13	0,37	3.336	631
UAD SON SERRA	Son Serra	9.330	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	12,09	0,18	1.657	198
UAD VALLDARGENT	Valldargent, Son Cladera	12.623	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—	10,16	0,09	1.179	653
<b>TOTAL</b>		<b>158.393</b>	<b>22,20</b>	<b>0,19</b>	<b>30.350</b>	<b>6.323</b>	<b>6.121</b>	<b>1.084</b>	<b>16.248</b>	<b>1.084</b>	<b>574</b>	<b>574</b>	<b>574</b>	<b>13,51</b>	<b>0,17</b>	<b>26.321</b>	<b>4.666</b>

La resta de centres de salut tenen de referència unitats o consultes de ginecologia dependents directament de centres hospitalaris, i de les quals no tenim l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Ambulatori d'El carne	Son Pisà	9.273
Ambulatori d'Inca	Inca, Alcúdia-Safra, Pollença, Torrent de S. Miquel, UB Binissalem, UB Sencelles	36.525
Servei Ginecologia FHSLL	Escola Graduada, Serra Nord, S'Arenal, Son Ferriol, Trencadors, Migjorn, Pere Garau, UB. Alaró, UB. Consell.	48.634
Servei Ginecologia FHM	Capdepera, Nuredduana, Xaloc, Felanitx, Manacor, Santanyí, Llevant, Vilafranca, Es Pla, Marines.	61.065

#### 4.4.5. Activitat assistencial de les Unitats de Programa de Psicoprofilaxi obstètrica (població de dones > 14 anys)

##### 4.4.5.1. Unitats de Palma (excepte s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frecuentació	Visites Total	Subprogrames		Procedència Primeres visites	Educació grupal % primeres visites	Gestants	Puerperes	Psicoprofilaxi obstètrica			Nombre sessions	AP	AE	Nombre sessions	
					Al centre	A domicili					Planificació familiar	Climateri	Altres					Citologies
ARQUITECTE	13.671	13,2	0,18	2.420	2.420	0	534	22,1	1.440	256	463	29	232	238	6	2.420	0	135
CAMP REDO	11.547	12,5	0,24	2.777	2.777	0	364	13,1	2.530	247	0	0	0	0	0	2.777	0	86
CASA DEL MAR	15.548	6,9	0,06	991	965	26	223	22,5	794	101	2	0	68	15	40	965	0	46
Coll d'en Rabassa -Son Ferriol	10.163	14,1	0,09	932	932	0	163	17,5	824	76	7	0	25	26	0	932	0	21
EMILI DARDER	8.327	11,9	0,31	2.589	2.589	0	485	18,7	1.815	220	101	42	411	67	0	2.085	504	80
ESCOLA GRADUADA	9.293	8,0	0,02	175	175	0	31	17,7	135	26	0	0	14	0	0	175	0	5
ESCORXADOR	13.484	9,4	0,13	1.806	1.806	0	259	14,3	1.632	169	1	0	4	0	3	1.806	0	132
PERE GARAU	10.412	11,6	0,22	2.304	2.304	0	416	18,1	2.084	170	0	0	50	0	0	453	1.851	75
RAFAL NOU	10.240	18,1	0,20	2.023	2.023	0	396	19,6	1.549	151	44	0	279	0	2	2.023	0	42
SANTA CATALINA	8.637	6,6	0,16	1.409	1.404	5	226	16,0	1.064	218	35	0	87	92	38	1.404	0	38
SON CLADERA	5.264	13,8	0,37	1.966	1.934	32	351	17,9	1.109	147	256	0	422	65	3	1.783	0	169
SON GOTLEU	9.010	12,7	0,26	2.376	2.376	0	215	9,0	2.261	67	0	0	48	3	0	2.088	0	74
SON PISA	9.273	8,6	0,21	1.964	1.963	1	519	26,4	1.322	227	183	20	211	82	57	1.963	0	77
SON SERRA	9.330	8,9	0,23	2.149	2.149	0	301	14,0	1.890	133	113	0	13	8	0	2.149	0	192
VALLDARGENT	7.359	9,9	0,13	964	947	17	239	24,8	558	71	109	22	187	72	0	947	0	83
<b>TOTAL PALMA</b>	<b>151.558</b>	<b>10,9</b>	<b>0,18</b>	<b>26.845</b>	<b>26.764</b>	<b>81</b>	<b>4.722</b>	<b>17,6</b>	<b>21.007</b>	<b>2.279</b>	<b>1.314</b>	<b>113</b>	<b>2.051</b>	<b>668</b>	<b>149</b>	<b>23.970</b>	<b>2.355</b>	<b>1.255</b>



#### 4.4.5.2. Unitats de Part forana (inclosa s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frecuentació	Visites		Subprogrames		Procedència Primeres visites	Educació grupal % primeres visites	Gestants	Puerperes	Psicoprofilaxi obstètrica			Nombre sessions	AP	AE	Nombre sessions
				Total	Al centre	A domicili	Planificació familiar					Climateri	Altres	Citologies				
ALCUDIA	6.126	16,6	0,22	1.362	1.362	0	340	25,0	1.162	85	100	0	15	10	1.362	0	93	
ANDRATX	3.338	11,7	0,78	2.616	2.564	52	622	23,8	635	373	801	37	718	454	2.156	408	160	
ARTA	2.959	9,7	0,34	1.020	978	42	197	19,3	508	170	64	12	224	69	978	0	52	
BINISALEM	6.050	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	
CALVIA	15.699	19,9	0,10	1.574	1.574	0	339	21,5	998	162	183	0	231	1	1.500	74	41	
CAMPOS	4.625	12,7	0,38	1.779	1.777	2	246	13,8	755	268	202	43	509	33	1.746	31	48	
ESPORLES	2.581	6,6	0,60	1.541	1.527	14	78	5,1	502	214	238	41	532	134	1.527	0	37	
FELANITX	6.947	7,1	0,20	1.356	1.355	1	333	24,6	933	189	96	3	134	135	798	557	75	
INCA	14.630	15,1	0,21	3.064	3.064	0	622	20,3	2.289	390	199	40	146	90	3.063	1	109	
LLUCMAJOR	6.309	5,7	0,20	1.254	1.212	42	241	19,2	845	113	92	2	160	49	1.173	39	75	
TRENCADORS - S'ARENAL	10.947	9,7	0,21	2.256	2.250	6	372	16,5	2.054	126	23	0	47	26	2.250	0	90	
MANACOR	15.315	16,2	0,22	3.329	3.329	0	782	23,5	2.108	372	110	10	729	65	3.044	12	170	
MARRATXI	9.429	12,4	0,28	2.670	2.573	97	439	16,4	1.709	364	0	0	500	20	2.573	0	85	
MURO	6.500	5,8	0,19	1.267	1.267	0	280	22,1	610	94	0	139	424	0	1.267	0	82	
POLLENÇA	6.254	4,7	0,07	434	434	0	124	28,6	374	34	22	0	4	3	434	0	27	

#### 4.4.5.2. Unitats de Part forana (inclosa s'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frecuentació	Visites Total	Subprogrames		Educació grupal % primeres visites	Procedència Primeres visites	Educació individual				Nombre sessions	AE	AP	Nombre sessions	
					Al centre	A domicili			Puerperes	Gestants	Psicoprofilaxi obstètrica						Citològics
											Planificació familiar	Climateri					
SANTANYI	3.780	9,9	0,24	913	908	5	19,5	178	453	156	57	185	68	1	908	0	37
SA POBLA	5.795	5,3	0,12	722	719	3	33,2	240	550	112	1	54	0	0	719	0	71
SINEU	3.399	10,1	0,26	888	877	11	21,5	191	462	145	139	90	32	0	877	0	79
SOLLER	4.804	9,2	0,44	2.107	2.066	41	15,3	323	1.253	304	326	1	168	0	2.066	0	94
SON SERVERA*	7.697	8,3	0,23**	1.571	1.562	9	21,6	340	1.083	287	19	169	39	8	1.562	0	39
SANT LLORENÇ*		2,2		189	188	1	20,6	39	138	28	1	21	0	0	188	0	41
VILAFRANCA	5.703	5,0	0,06	363	363	0	23,7	86	281	61	7	14	0	0	363	0	42
CAPDEPERA	4.140	10,5	0,26	1.084	1.060	24	23,0	249	728	180	43	80	23	1	1.060	0	58
<b>TOTAL PART FORANA</b>	<b>153.027</b>	<b>9,7</b>	<b>0,22</b>	<b>33.359</b>	<b>33.009</b>	<b>350</b>	<b>20,0</b>	<b>6.661</b>	<b>20.430</b>	<b>4.227</b>	<b>2.723</b>	<b>4.987</b>	<b>1.419</b>	<b>553</b>	<b>31.614</b>	<b>1.122</b>	<b>1.611</b>
<b>TOTAL GAP</b>	<b>304.585</b>	<b>10,2</b>	<b>0,20</b>	<b>60.204</b>	<b>59.773</b>	<b>431</b>	<b>18,9</b>	<b>11.383</b>	<b>41.437</b>	<b>6.506</b>	<b>4.037</b>	<b>7.038</b>	<b>2.087</b>	<b>702</b>	<b>55.584</b>	<b>3.477</b>	<b>2.866</b>

\* Son Servera i Sant Llorenç formen part del mateix Centre de Salut de Llevant, però la comare va a les dues unitats bàsiques i en registra l'activitat separadament.

\*\* La frequentació s'ha considerat del conjunt del Centre de Salut de Llevant.

#### 4.4.6. Indicador d'activitat de les unitats d'odontologia i Salut bucodental

##### 4.4.6.1. Odontologia tradicional

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Citats	Visitats	RX	RX /100 hab.	Laboratori /100 hab.	Derivacions / 100 hab.		
UOT Arquitecte	Arquitecte, Camp Redó, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Muntanya, Pere Garau, Rafal Nou, Son Cladera	192.747	13,2	0,05	10.996	9.957	1.424	0,74	1	0,00	527	0,27
UOT Valldargent	Andratx, Calvià, S'Esconxador, Valldargent	89.489	12,4	0,02	2.287	1.803	284	0,32	0	0,00	78	0,09
UOT Santa Catalina	S'Arenal, Escola Graduada, Casa del Mar, Son Pisà, Santa Catalina, Serra Nord, Son Ferriol, Son Serra, Tramuntana	155.080	12,4	0,04	7.913	6.950	1.067	0,69	3	0,00	363	0,23
UOT Son Gotleu	Son Gotleu	21.566	13,0	0,12	2.213	2.658	306	1,42	0	0,00	105	0,49
UOT Inca	Alcúdia, Binissalem, Es Pla, Inca, Marínes, Pollença, Torrent de Sant Miquel	113.701	9,0	0,04	4.585	4.313	480	0,42	0	0,00	237	0,21
UOT Lluçmajor	Migjorn, Santaní, Xaloc, Trencadors	48.334	8,5	0,03	1.633	1.662	179	0,37	8	0,02	28	0,06
UOT Manacor	Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Capdepera, Vilafranca	101.084	5,4	0,03	2.913	3.147	337	0,33	22	0,02	128	0,13
<b>TOTAL</b>		<b>722.001</b>	<b>10,5</b>	<b>0,04</b>	<b>32.540</b>	<b>30.490</b>	<b>4.077</b>	<b>0,56</b>	<b>34</b>	<b>0,00</b>	<b>1.466</b>	<b>0,20</b>

## 4.4.6.2. Programa de salut bucodontal (població de 7 a 14 anys)

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població	Pressió	Frequentació	Citats	Visitats	Primeres visites	Fissures	% població	Obturacions	% població	Fluoració	% població
USBD Arquitecte	Arquitecte, Coll d'en Rabassa, Pere Garau, Son Cladera	5.755	2,9	0,09	624	541	233	543	9,4	290	5,0	6	0,1
USBD Valldargent	Andratx, Calvià, Casa del Mar, Escola Graduada, S'Escorxador, Es Raiguer, Son Ferriol, Son Pisa, Son Serra, Serra Nord, Tramuntana, Valldargent	15.209	10,2	0,19	3.160	2.827	948	1.428	9,4	721	4,7	75	0,5
USBD Santa Catalina	Santa Catalina, S'Arenal, Trencadors, Pollença, Torrent de Sant Miquel, Es Pla	5.638	8,3	0,26	2.139	1.441	375	74	1,3	462	8,2	906	16,1
USBD Son Gotleu	Camp Redó, Emili Darder, Muntanya, Rafal Nou, Son Gotleu	9.309	4,2	0,17	1.964	1.571	628	1.020	11,0	255	2,7	135	1,5
USBD Inca	Inca, Marines, Alcúdia	4.825	3,6	0,17	914	832	283	83	1,7	13	2,8	241	5,0
USBD Llucmajor	Migjorn, Santanyi, Xaloc	2.211	7,2	0,7	1.723	1.609	366	552	25,0	103	4,7	207	9,4
USBD Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nureduna, Vilafranca	7.539	8,8	0,22	2.015	1.621	360	955	12,7	118	1,6	539	7,1
<b>TOTAL</b>		<b>50.486</b>	<b>6,3</b>	<b>0,21</b>	<b>12.539</b>	<b>10.442</b>	<b>3.193</b>	<b>4.655</b>	<b>9,2</b>	<b>2.083</b>	<b>4,1</b>	<b>2.109</b>	<b>4,2</b>

#### 4.4.7. Activitat assistencial de l'Equip de Suport en Atenció Domiciliària (ESAD)

##### 4.4.7.1. Resum de l'activitat

	Visites metge	Visites infermer	Visites conjuntes metge i infermer	Valoracions hospitalàries	TOTAL VISITES PER EQUIPS
Professionals de l'Equip d'ESAD	178	169	1624	908	2.879 (95,4%)
Professionals d'ESAD i d'EAP	58	47	32		137 (4,6%)
<b>Total visites per professional d'ESAD</b>	<b>236 (7,8%)</b>	<b>216 (7,2%)</b>	<b>1656 (54,9%)</b>	<b>908 (30,1%)</b>	<b>3.016</b>

##### 4.4.7.2. Comparativa amb dades de l'any anterior

En una anàlisi de la funció de suport que ha de suposar l'ESAD als EAP, observem un decrement del 48,3% en la participació dels EAP a les valoracions dels pacients en programa d'ESAD en el darrer any.

Comparació interanual de percentatges de visites realitzades conjuntament entre ESAD i EAP, entre el total de visites realitzades per l'ESAD segons diferents modalitats.

Professional que participa en la visita	Metge	Infermer	Metge i infermer	Valoració hospitalària	Global, qualsevol professional
2004	24,6%	21,8%	1,9%	0,0%	4,5%
2003	20,7%	18,3%	2,1%	0,0%	6,2%
<b>Diferència interanual 2004-2003</b>		<b>18,9%</b>	<b>19,0%</b>	<b>-8,2%</b>	<b>-27,2%</b>

# 5 Activitat no assistencial

## 5.1. Activitat de la Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia (UFCF)

Durant l'any 2004, la UFCF ha desenvolupat activitats en els camps següents:

### 5.1.1. Selecció de medicaments

1. Assessorament per part d'un farmacèutic a la mesa de compres de la GAP sobre les especialitats farmacèutiques per als serveis socio-sanitaris.
2. Dotació dels medicaments i productes sanitaris que s'utilitzen en les estructures d'atenció primària i els serveis socio-sanitaris.

### 5.1.2. Informació sobre medicaments

1. Participació en la WEB de l'lsalut: [www.elcomprimido.com](http://www.elcomprimido.com) (núm. 2) amb el tema: "Ezetimiba, una nueva opción para la hipercolesterolemia"
2. Sessions: s'ha impartit un total de 134 sessions de farmacologia als centres de salut
3. Consultes terapèutiques: una de les activitats bàsiques de la UFCF és continuar oferint un servei telefònic de consulta terapèutica en horari laboral, donant suport a professionals metges i d'infermeria.

### 5.1.3. Activitats de coordinació clinicoterapèutica entre Atenció Primària i Atenció Especialitzada

1. Participació en Guies i protocols. A destacar:
  - Guia d'educació diabetològica
  - Participació en el grup de treball del protocol de la diabetis
  - Participació en el grup de treball del protocol de la MPOC
  - Participació en el grup de treball del protocol del risc cardiovascular

#### 5.1.4. Gestió de la prestació farmacèutica

Es continua obtenint informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica a través del sistema SIFAR. La informació personalitzada es distribueix als professionals trimestralment.

- a) Informació sobre prestació farmacèutica i perfil de prescripció per a la Gerència.
- b) Informació trimestral individualitzada: cada metge rep les dades sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció que fa, comparades amb les de l'any anterior i amb la mitjana del seu centre, així com també amb els totals de Mallorca.
- c) Informació específica per a pediatres, comparada amb el total dels pediatres de Mallorca.

#### Rànquing de les especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits a les Balears

	Nom especialitat	Nombre envasos	Import
1	ORFIDAL WYETH 1mg	185.109	466.474,68
2	ADIRO 100 mg	159.003	329.836,91
3	GELOCATIL 650 mg	152.197	213.075,80
4	DIANBEN 850 mg	127.181	353.563,18
5	VENTOLIN INH 100 mcg	93.639	471.004,17
6	NOLOTIL 575 mg	89.631	227.662,74
7	EFFERALGAN 1 g	85.976	557.895,42
8	LEXATIN 1,5 mg	64.960	103.936,00
9	HIDROSALURETIL 50 mg	58.698	168.463,26
10	OMEPRAZOL CINFAMED 20MG	58.400	516.256,00

#### Rànquing de les especialitats farmacèutiques ordenades per imports a les Balears

	Nom especialitat	Nombre envasos	Import
1	FOSAMAX 70 mg	55.116	2.449.355,04
2	PLAVIX 75 mg	25.144	1.578.791,76
3	SERETIDE 50/500	14.664	1.325.772,24
4	PARIET 20 mg	29.326	1.296.502,46
5	ACTOMEL SEMANAL 35MG	29.215	1224.984,95
6	SPIRIVA 18MCG/CAP	20.937	1.202.621,28
7	SEROXAT 20 mg	20.361	1.171.164,72
8	CASODEX 50 mg	6.743	1.053.863,47
9	DOBUPAL RETARD	15.437	1.051.259,70
10	GLIVEC 100 mg	410	1.048.062,50

## Relació dels primers 10 subgrups terapèutics d'especialitats ordenats per envasos consumits

	Descripció del grup	Envasos	% pens.*	% s/total**
1	ALTRES ANALGÈSICS ANTIPIRÈTICS	850.606	74,10	6,87
2	TRANQUIL·LITZANTS	811.105	63,56	6,55
3	ANTIINFLAMATORIS I ANTIREUMÀTICS NO ESTEROIDES SOLS	713.598	56,05	5,76
4	HIPOTENSORS ACCIÓ SOBRE S. RENINA-ANGIOT.	562.821	75,23	4,54
5	ALTRES ANTIÚLCERA PÈPTICA	523.998	73,50	4,23
6	PREPARATS HIPOLIPEMIANTS	477.423	72,05	3,85
7	ALTRES ANTIDEPRESSIUS	453.878	54,03	3,66
8	BRONCODILATADORS, ALTRES ANTIASMÀTICS PER INHALACIÓ	371.677	66,38	3,00
9	INHIBIDORS DE L'AGREGACIÓ PLAQUETÀRIA	354.057	85,69	2,86
10	ANTIDIABÈTICS ORALS	315.591	77,30	2,55

\* Percentatge de cada subgrup consumit per pensionistes.

\*\* Percentatge que representa cada subgrup sobre el total de la prescripció.

## Relació dels primers 10 subgrups terapèutics d'especialitats ordenats per l'import

	Descripció del grup	Import PVP	% pens.*	% s/total**
1	ALTRES ANTIDEPRESSIUS	14.777.104,22	52,81	8,04
2	PREPARATS HIPOLIPEMIANTS	11.853.243,71	72,82	6,45
3	BRONCODILATADORS	11.097.078,38	69,01	6,04
4	NEUROLÈPTICS	8.960.681,54	69,43	4,88
5	HIPOTENSORS ACCIÓ RENINA-ANGIOTENSINA	8.901.572,39	73,87	4,84
6	ALTRES ANTIÚLCERA PÈPTICA	8.111.125,58	75,12	4,41
7	ANTIINFLAMATORIS, ANTIREUMÀTICS NO ESTEROIDES SOLS	6.089.902,82	63,85	3,31
8	ANTIEPILÈPTICS	5.284.782,82	52,19	2,87
9	ANTAGONISTES DEL CALCI	5.098.571,17	80,43	2,77
10	HIPOTENSORS, DIURÈTICS, ALTRES SUBSTÀNCIES EXCLOSOS C07B1	4.669.900,54	75,04	2,54

\* Percentatge de cada subgrup consumit per pensionistes.

\*\* Percentatge que representa cada subgrup sobre el total de la prescripció.



### 5.1.5. Altres activitats

1. Participació en el Comitè d'Ètica en la Investigació Clínica (CEIC) de les Illes Balears.
2. S'ha participat en diversos projectes d'investigació.
3. Participació en la Comissió de Farmàcia i Terapèutica de l'Hospital Universitari Son Dureta, amb la intenció de millorar la coordinació entre els dos nivells assistencials.
4. Participació en el Comitè Tècnic del Centre de Farmacovigilància de les Illes Balears.
5. S'ha informat i assessorat sobre la normativa vigent amb relació a l'oferta farmacèutica finançable a càrrec de la Seguretat Social.
  - a) S'ha donat resposta a temes de visat, alertes farmacèutiques, desproveïments, EFG i inspecció de farmàcia, tant a metges com a infermers.
  - b) Sessions informatives sobre l'ordre SCO/2958/2003 de preus de referència als responsables de farmàcia de les tres àrees.
6. S'han realitzat estudis sobre l'ús racional del medicament.
  - Finalització del projecte d'ús racional del medicament de l'Institut Carles III, en col·laboració amb la Direcció General de Farmàcia de la Conselleria de Sanitat i Consum, en el qual participa una farmacèutica.

S'han elaborat propostes d'altres estudis relacionats amb els medicaments.

  - Participació en el disseny i l'execució de línies de comunicació sobre l'ús de medicaments.
7. S'ha promogut l'educació sanitària sobre medicaments i productes sanitaris a la població. Des de la UFCF, una farmacèutica ha participat, en col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears i l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i Farmacèutiques de Catalunya i Balears, a un projecte sobre l'ús de medicaments en la gent gran.
8. S'han coordinat els centres d'atenció primària i la farmàcia comunitària.
  - a) Participació en la Comissió d'Atenció Farmacèutica, formada per membres de la Direcció General de Farmàcia, del Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears, de l'Ib-salut i d'Atenció Primària.
  - b) Promoció de la incorporació dels farmacèutics comunitaris en les sessions de farmàcia i terapèutica dels centres.

## 5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC), **es va crear l'any 1979** coincidint amb la primera promoció nacional d'especialistes en MFIC. La seva funció és la de coordinar la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat de MFIC de Mallorca, organitzant i supervisant el compliment del programa docent de l'especialitat.

En els MIR incorporats fins l'any 2004, la durada de l'especialitat de Medicina Familiar i Comunitària és de **tres anys**, els dos primers es realitzen mitjançant rotacions per diferents serveis dels hospitals i el tercer any es fa complet als centres de salut.

L'any 2002 la Comissió Nacional de l'Especialitat de MFIC va aprovar el **nou programa de l'especialitat de 4 anys** de duració. Durant el 2004 es va convocar la primera promoció amb aquest nou programa, que entra en vigor amb les promocions de MIR que s'incorporen a partir de l'any 2005.

La formació dels MIR es du a terme en els **hospitals i centres de salut acreditats per a la docència** en l'especialitat de MFIC pels Ministeris de Sanitat i Consum i d'Educació i Cultura.

### ESTRUCTURA DE LA UNITAT DOCENT

El 2004 la Unitat Docent ha estat formada per:

**Coordinador:** Bartomeu Puig

**Secretaria:** Marga Jordá i Marta Fernández

**Tècnics de Salut de la GAP:** Magdalena Esteva i Joan Llobera

**Hospitals Docents Acreditats:** 3 Hospitals

**Centres Salut Docents Acreditats:** 9 Centres de Salut

**Unitats Docents Associades:** Urgències 061 i 2 Unitats de Cures Pal·liatives

### CENTRES ACREDITATS

**Els Centres Docents** per la formació dels MIR són acreditats pel Ministeri d' Educació i Ciència. Cada Centre Docent, hospital i centre de salut, té un tutor responsable dels residents de MFIC que organitza la formació d'aquests. En els hospitals, els residents roten per diferents serveis on hi ha un tutor responsable de la rotació. **Els Centres Acreditats** per a la docència de l'especialitat de MFIC durant aquest any van ser:

### CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

Centres de Salut	Responsable residents CS
1. CS Camp Rodó	Asunción Forn
2. CS Coll d'en Rabassa	Amalia Gómez
3. CS Escola Graduada	Patricia Palmer / Benjamina Hernando
4. CS Son Gotleu	Irene Sempere
5. CS Son Serra-La Vileta	Francisca Fiol
6. CS Son Pisà	Miguel Román
7. CS Calvià	Isabel Torrens
8. CS Manacor	Isabel Socías
9. CS Es Trencadors*	Cristina Linares / Antònia Roca

(\*) Va ser acreditat nou Centre Docent pel Ministeri d'Educació i Cultura el mes d'abril de 2004

## CENTRES HOSPITALARIS

Hospitals	Tutor Hospitalari (Servei)
1. Hospital Son Dureta	Ernest Sala (pneumologia)
2. Hospital Manacor	Joan Bennaser (urgències)
3. Hospital Son Llätzer	Fernando Ros (urgències)

## UNITATS DOCENTS ASSOCIADES A LA UNITAT DOCENT DE MFIC

Unitats / Serveis	Tutor
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March (Gesma)	Enric Benito
Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital General (Gesma)	Joan Santamaria
Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD) de la GAP	Marta Verdaguer
Urgències extrahospitalàries del 061	Miguel Tomás

Durant l'any 2004 es va sol·licitar l'acreditació docent per la Unitat de Cures Pal·liatives de l'Hospital Joan March i de l'Hospital General i pel Servei d'Urgències extrahospitalàries del 061 on actualment es formen residents com Unitats Docents associades a la Unitat Docent de MFIC.

## COMISSIONS / COMITÉS DE LA UNITAT DOCENT

**Durant l'any 2004** es varen convocar reunions de la Comissió Assessora, el Comitè d'Acreditació i el Comitè d'Avaluació de la UDMFiC, i es va assistir com a representant dels MIR de MFIC a les Comissions de Docència dels Hospitals Acreditats:

- **Comissió Assessora de la Unitat Docent de MFIC:** És una comissió docent que té com a funció supervisar el compliment del programa de l'especialitat. Es va reunir en sis ocasions amb l'objectiu de revisar els continguts docents, l'avaluació del resident i resoldre de forma consensuada els problemes que es van presentar al llarg del període docent.
- **Comitè d'Acreditació de Tutors d' AP:** La seva funció és acreditar els metges d' AP dels centres de salut com a tutors dels residents de MFIC. Durant l'any 2004 es va reunir en una ocasió per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i reacreditar els tutors que ho necessitaven (els tutors s'han de reacreditar cada 3 anys).
- **Comitè d'Avaluació:** Aquest comitè és l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. Es va reunir en una ocasió per l'avaluació anual dels residents (R1, R2 y R3).

**RESIDENTS DE MFIC**

Degut a la incorporació i finalització dels MIR entre els mesos de maig i juliol, durant l'any 2004 hi ha hagut 4 promocions de residents. Els residents que han seguit el programa de formació de l'especialitat de MFIC han estat:

<b>Promoció 2004-2007</b>	27 Residents de primer any (R1)	Es varen incorporar el 31 maig 2004
<b>Promoció 2003-2006</b>	23 Residents de primer any (R1)	Varen passar de R1 a R2 el 16 juny 2004
<b>Promoció 2002-2005</b>	22* Residents de segon any (R2)	Varen passar de R2 a R3 el 24 juny 2004
<b>Promoció 2001-2004</b>	20 Residents de tercer any (R3)	<b>Varen finalitzar la residència el 17 juliol 2004</b>

(\*) Un resident va deixar l'especialitat de MFIC en finalitzar el R2

**PROMOCIÓ 2001-2004:**

Elisa ALBACAR RIBA, Itziar BERTRÁN DE LIS MAS, Anna CARNÉ LLINÁS, Paula CARRILLO GARCÍA, Bartomeu COLÓM OLIVER, Anbel CREMADES MAESTRE, Carolina GARCÍA PERAIRE, Primitiva GONZÁLEZ MONTIEL, Mónica LLABRÉS COMAMALA, Juan Fco. MESEGUER FLORES, M<sup>a</sup> Lluisa PLANAS SANCHEZ, Diego PUIG FORTUNY, Josep RECIO SOLER, Jaume ROCA PUJOL, Antoni ROSSELLÓ RIERA, David SANCHEZ CUADRADO OLEA, Luis Rafael SANTISO MARTÍNEZ, Alejandra SERRANO ROVIRA, Irene SOLER CUBÍ, M<sup>a</sup> José DE VICENTE-TUTOR ALEMAN.

**PROMOCIÓ 2002-2005:**

Cristina ABAD ESCÁMEZ, M<sup>a</sup> Antonia ANDREU SUÑER, M<sup>a</sup> Magdalena ARELLANO ROMÁN, Catalina BALAGUER BALAGUER, Carmen Gema CANALS BORRAJO, M<sup>a</sup> Luisa CIGÜENZA FUSTER, M<sup>a</sup> Luz FERNÁNDEZ ARAMBURU, Nuria GARCÍA HERRERA, Sebastià GARRIGA SINTES, Juana M<sup>a</sup> JANER LLOBERA, German LLOPIS SANCHÍS, Blanca M<sup>a</sup> MARTÍNEZ ANDION, Marta MARTÍNEZ BERTRAND, Bartomeu MASCARÓ BAUZÁ, Margalida MESTRE SANSÓ, Margarita NICOLAU LLULL, Rosa M<sup>a</sup> PÉREZ LÓPEZ, Catalina M<sup>a</sup> PICORNELL YANES, Cristina SALES NAVARRO, Natalia SERRANO GOMILA i Catalina M<sup>a</sup> TRUYOLS FLUXÁ.

**PROMOCIÓ 2003-2006:**

M<sup>a</sup> Teresa ALBIOL VARELLA, Rubén BRITO RODRÍGUEZ, Joan Francesc CABRER PALOMÉS, Guillermo CALDENTY BAUZÁ, M<sup>a</sup> Neus COLL PUIGSERVER, Jaume ELIAS ARTIGA, M<sup>a</sup> Isabel FIGUEROLA MATEO, Elena GONZÁLEZ GARRIDO, Izaskun IBARRA GARCÍA, Margarita JUAN JUAN, Silvia MARTÍ DELGADO, M<sup>a</sup> Dolores MARTÍNEZ GARCÍA, Encarna MARTÍNEZ OJEDA, Inmaculada MOREO MIR, M<sup>a</sup> Cristina PUIGROS VENY, Irene ROMO CALVO, M<sup>a</sup> José SASTRE MORAGUES, Joana TORTELLA MORRO, M<sup>a</sup> Magdalena VERDERA ANTICH, Miquel VICENS VICENS, Lucian Cristian VOLAR, Christopher William YATES BAILO, Laila Belén ZUABI GARCÍA.

**PROMOCIÓ 2004-2007:**

Patricia Silvina BALL DIBARBORA, Antonio BALLESTER SOLIVELLAS, Antonio BARCELÓ LÓPEZ, Enara BELANDIA DE BUSTURIA, Leticia BREGENTE ABAD, Albert CARLES VELÁZQUEZ, Laura CINCA TRAVESSET, Bárbara COLOM CANALS, Begoña CHACÁRTEGUI QUETGLAS, Eva M<sup>a</sup> DE LA TORRE MERINERO, Carlos Frederico ELIAS, Ignacio FERNÁNDEZ FERNÁNDEZ, M<sup>a</sup> Aurora GOMIS BARRIO, Tanit IRIBARNE SERRA, Isabel M<sup>a</sup> JIMÉNEZ MARTÍNEZ, M<sup>a</sup> Elena LLODRÁ MOLL, M<sup>a</sup> José MAS GUTIÉRREZ, M<sup>a</sup> Carmen MASIP FABREGAT, Gabriel MORAGUES SBERT, Francisco NAVARRO GONZÁLVEZ, M<sup>a</sup> Inmaculada OLIVER BARBER, José Francisco PALMER SIMÓ, Gabriel REBASSA BENNÀSSAR, Bibiana ROMERO OTERO, Marina SANTIAGO FIERRO, Alfredo Luis SEGURA DÍAZ, Miriam SOLANA HOZ.

## DISTRIBUCIÓ DELS RESIDENTS PER CENTRES DE SALUT I HOSPITALS

Quan els residents s'incorporen a la Unitat Docent, trien l'hospital i el centre de salut on es formaran en l'especialitat, depenent de la capacitat docent de cada Centre Acreditat.

Hospitals	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2004
Son Dureta	12	11	15*	14
Son Llàtzer	9	6	-	-
Manacor	6	6	7	6
<b>Total residents</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>22*</b>	<b>20</b>

Centres de Salut	Nous R1	R1-R2	R2-R3	R3 finalitzats 2004
Coll d'en Rabassa	3	3	4	3
Escola Graduada	3	3	-	3
Son Gotleu	3	3	2	3
Trencadors	3	-	-	-
Camp Rodó	4	3	3*	3
Son Serra	3	2	4	3
Son Pisà	3	3	3	-
Calvià	3	3	3	3
Manacor	2	3	3	2
<b>Total residents</b>	<b>27</b>	<b>23</b>	<b>22*</b>	<b>20</b>

(\*) Un resident va deixar l'especialitat en finalitzar el R2

## AVALUACIÓ ANUAL DELS RESIDENTS

Durant l'any 2004, els residents varen ser avaluats pel Comitè d'Avaluació, que es va reunir el mes de juny, mitjançant la normativa prevista en l'Ordre Ministerial del 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995). Les qualificacions de l'avaluació anual de 2004 foren les següents:

Promoció Residents	EXCEL·LENTS	DESTACATS	SUFICIENTS	NO APTES
R1 (2003-2006)	5	17	1	0
R2 (2002-2005)	3	17	2	0
R3 (2001-2004)	6	10	4	0

## TUTORS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La Unitat Docent de MFiC ha comptat durant l'any 2004 amb **58 tutors d'Atenció Primària (AP)** acreditats per la docència de l'especialitat i **12 tutors de pediatria d' AP**.

### Tutors de Medicina de Família d' Atenció Primària

CS Coll d'en R	CS Calvià	CS Son Gotleu	CS Son Pisà	CS E. Graduada
Josep Coll	Ignasi Ramírez	Santi Alegret	Eugenia Carandell	Concepción Larranz
Amalia Gómez	Antoni Martínez	Ana Badosa	Miguel Góngora	Paco Giménez
Jaume Ochogavia	Miquel Porcel	Francisca Bestard	Marian Llorente	Patricia Palmer
Antonia Fe	Isabel Torrens	Dolores Gutiérrez	Rosa Robles	Susana Martínez
M <sup>a</sup> Antonia Bosch	Alfredo Sebastián	Micaela Llull	Miguel Román	Benjamina Hernando
Miguel Caldentey	María Albadalejo	Irene Sempere	Miguel Àngel Vicente	
Marga Servera	Carmen Peinado	Beatriz Alonso	Montse Llort	

CS Son Serra	CS Camp Rodó	CS Trencadors	CS Manacor
Francisca Fiol	Asunción Forn	Manel Carro	Isabel Socías
Alfonso Ramón	Carmen Santos	Antonia Roca	Maria Garau
Teresa Estrades	Manel Benet	Isabel Sánchez	Yolanda Garzón
Caterina Vicens	Abelardo Corrales	Isidoro Hidalgo	M <sup>a</sup> José González
Lourdes Perelló	Joan Pou	Cristina Linares	
Joana Ripoll	Javier Rezola		
Rosa Grimalt	Joan Plovins		
Ana Macho	Vicenç Thomàs		

### Tutors de Pediatria d' Atenció Primària

CS Calvià	CS Son Pisà	CS Son Serra	CS Son Pisà	CS Coll d'en R
Guillermo Ruiz	Carme Vidal	Ignacio Pareja	Ángela Boqué	Arturo Botey
Irina López	Pep Amorós	Gloria Aguiló	Ignacio Iglesias	Victoria Corominas
M <sup>a</sup> Isabel Martín	M <sup>a</sup> Jesús Andreu			

## ROTACIONS EXTERNES DELS TUTORS D' AP

Durant l'any 2004, **18 tutors de medicina de família i 3 tutors de pediatria d' AP** dels Centres de Salut Docents han rotat per diferents Serveis dels Hospitals, per ampliar els seus coneixements en les especialitats per les que han sol·licitat realitzar la rotació.

Rotacions tutors AP	Núm. tutors
Centre Atenció Toxicomanies	3
Psiquiatria Hospital Son Dureta	1
Neurologia Hospital Son Llätzer	2
Urgències - Hospital Son Llätzer	2
ORL - Hospital Son Llätzer	1
Dermatologia - Hospital Son Llätzer	1
Dermatologia Hospital Son Dureta	2
USM CS Arquitecte Bennasar	1
Cirurgia menor Hospital Manacor	1
Dermatologia Hospital Manacor	1
Cures Pal·liatives Hospital Joan March	1
Tribunal mèdic INSS	1
USM CS Son Pisà	1

Rotacions tutors pediatres AP	Núm. tutors
Dermatologia Hospital Son Dureta	1
Unitat Infanto-juvenil Hospital Son Dureta	1
Urgències Pediatria Hospital Son Dureta	1

## PROGRAMA PRÀCTIC DE L'ESPECIALITAT: rotacions

### ROTACIONS DURANT LA RESIDÈNCIA.

Durant els 3 anys de formació, els MIR de MFiC realitzen 2 anys de rotacions hospitalàries per diferents serveis i 1 any de rotació a un centre de salut d' AP. Les rotacions pels serveis poden variar i ser diferents segons les característiques pròpies de cada hospital.

## Rotacions residents MFic

	2 mesos	3 mesos	2 mesos	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes	1 mes
<b>R1</b>	Centre Salut	Med. Interna	Cardiologia	Neurologia	Pneumologia	Dermatologia	Digestiu	Endocrinol
	12 mesos de guàrdies a Urgències de Medicina Interna i en els Centres de Salut d' AP							
<b>R2</b>	Pediatrics	Ginecologia	Psiquiatria	Pal·liatiu	Traumatològ	ORL	Oftalmologia	Cirurgia
	12 mesos de guàrdies a Urgències de Traumatologia, Ginecologia, Pediatría, Cirurgia i en els Centres de Salut d' AP							
	12 mesos							
<b>R3</b>	Centre de Salut d' Atenció Primària							
	12 mesos de guàrdies a Urgències de Medicina Interna, en els Centres de Salut d' AP i a Urgències del 061							

## GUÀRDIES RESIDENTS MFic

**GUÀRDIES HOSPITAL:** Els residents de primer i segon any han realitzat una mitjana de 5 guàrdies al mes i els de tercer una mitjana de 4 guàrdies en el Servei d' Urgències dels Hospitals.

**GUÀRDIES A AP:** Durant l'any 2004 s'ha continuat amb el projecte iniciat a finals del 2003, de que els residents realitzin guàrdies d' AP en els Centres de Salut Docents, establint-se definitivament en el programa de rotacions de l'especialitat. Els residents de primer i segon any han realitzat una mitjana de 1 guàrdia al mes i els de tercer una mitjana de 2 guàrdies.

**GUÀRDIES URGÈNCIES 061:** Els residents de tercer any han realitzat durant un mes 4-5 guàrdies a una ambulància medicalitzada del 061 (unitat mòbil de suport vital avançat).

## Guàrdies Residents 2004

any	Hospital	Centre Salut	Urgències 061
R1	55 /any	11 /any	-
R2	55 /any	11 /any	-
R3	40 /any	22 /any	5 /any



## ROTACIONS EXTERNES DELS RESIDENTS

El Ministeri de Sanitat i Consum permet la realització de rotacions externes fora de la Comunitat per la formació, durant el període de residència, que són sol·licitades pels propis MIR, sempre amb prèvia autorització de les Comissions de Docència o Assessores. Aquest any s'han autoritzat varies rotacions externes a residents de la UDMFiC de Mallorca, així com Unitats Docents d'altres Comunitats que han sol·licitat realitzar una rotació a la nostra Unitat.

### Residents de la UDMFiC de Mallorca que han sol·licitat una rotació externa

Any residència	Duració	Àrea o Servei	Lloc rotació
R3	3 setmanes	Hidrologia	Balneari de Fortuna Leana i Balneari de Archena (Múrcia)

### Residents d'altres UDMFiC que han sol·licitat una rotació externa a la UDMFiC de Mallorca

Any residència	Unitat Docent	Duració	Àrea o Servei	Lloc rotació
R3	UD Vigo	1 mes	Urgències 061 – Cirurgia Menor	Urgències 061 CS Calvià
R2	UD Múrcia	2 mesos	Unitat Salut Mental	Psiquiatria H. Son Dureta USM CS Arquitecte Bennàssar
R3	UD Castelló	1 mes	Atenció Domiciliària	ESAD
R3	UD Álava	2 mesos*	Atenció Primària	CS Camp Rodó

(\*)Ha continuat en el CS fins acabar la residència el mes de juny de 2005

**PROGRAMA TEÒRIC DE L'ESPECIALITAT: Cursos i Tallers**

Es va desenvolupar segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb més de 300 hores lectives de cursos i tallers dirigits als residents i tutors de la Unitat Docent. S'adjunta la relació de cursos organitzats per la Unitat Docent, el nombre d'hores i els professionals als quals anaven dirigits.

**PROGRAMA TEÒRIC 2004 (Cursos i Tallers). UNITAT DOCENT MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA MALLORCA**

ACTIVITAT DOCENT	DATA	HORES	DIRIGIT A
Taller Tècniques d'embematge funcional - 1	22 gener	3 hores	R1-R2-R3 i tutors
Curs d' ECG - 1	28 gener	3 hores	R1-R2-R3 i tutors
Taller Tècniques d'embematge funcional - 2	29 gener	3 hores	R1-R2-R3 i tutors
Curs d' ECG - 2	26 febrer	3 hores	R1-R2-R3 i tutors
Taller de Diabetis - 1	27 febrer	5 hores	R3 i tutors
Curs de Salut Pública	febrer- març	30 hores	R2
Taller de Cirurgia Menor per a residents	19 març	10 hores	R3
Taller d'asma per a residents	15-16 abril	20 hores	R1-R2-R3 i tutors
Taller Suport Vital Avançat - 1	abril	20 hores	R1-R2-R3 i tutors
Taller d'abordatge dels factors de risc cardiovascular	abril	3 hores	R3 i tutors
Taller d'entrevista clínica - 1	maig	22 hores	R2-R3 i tutors
Taller de Cirurgia Menor en lesions cutànies	maig	5 hores	R1-R2-R3 i tutors
Introducció a la Medicina Familiar i Comunitària	juny	11 hores	R1
Curs d' introducció a la Bioètica	juny	6 hores	R2
Taller de recerca bibliogràfica i lectura crítica d'articles	juny	10 hores	R2
Curs d' urgències a Pediatria	juny - juliol	14 hores	R2
Curs d' urgències	juny	20 hores	R1
Introducció a l' entrevista clínica	juliol	8 hores	R1
Taller d' elaboració de projectes d' investigació en salut	setembre	30 hores	R3
Taller de gestió de la qualitat	27-28 setembre	7 hores	R2
Curs d' història clínica informatitzada a AP	setembre	15 hores	R2
Curs d' educació per la salut	4-6-8 octubre	14 hores	R3
Taller d' incapacitat transitòria	octubre	4 hores	R3
Taller de prescripció farmacèutica	octubre	3 hores	R3
Taller de Diabetis - 2	octubre	5 hores	R3 i tutors
Curs d' ECG - 3	octubre	3 hores	R1-R2-R3 i tutors
Curs de Cirurgia Menor per residents Hospital de Manacor	octubre -novembre	18 hores	R2-R3
Taller d' entrevista clínica - 2	novembre	22 hores	R3 i tutors
Taller Suport Vital Avançat - 2	novembre	20 hores	R1-R2-R3 i tutors
<b>TOTAL</b>		<b>337 hores</b>	

## ACTIVITATS DOCENTS COMPLEMENTÀRIES

### SESSIONS DE LA UNITAT DOCENT.

Cada mes la Unitat Docent de MFIC organitza una sessió per tots els residents i tutors en la que es presenten temes de formació continuada, actualització a AP o protocols d'actuació i on es pot discutir la pràctica del metge de família davant situacions clíniques considerades rellevants. La sessió és realitzada pels residents de tercer any i tutors d'un centre de salut docent i és consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, que es convidat a la mateixa. Durant l'any 2004 s'han realitzat 9 sessions i s'hi han tractat els temes següents:

### CALENDARI DE SESSIONS DE LA UNITAT DOCENT 2004

CS Organitzador	Data	Tema sessió Unitat Docent
CS Calvià	gener	Actualització en osteoporosi.
CS Son Gotleu	febrer	Actitud davant una disfunció sexual.
CS Son Serra	març	Violència domèstica.
CS Camp Rodó	abril	Síndrome metabòlic
CS Escola Graduada	maig	Rehabilitació cardíaca.
CS Manacor	setembre	Tractament del dolor en el pacient terminal
CS Coll d'en Rabassa	octubre	Actualització de la malaltia d' Alzheimer.
CS Calvià	novembre	Actitud ante un pacient amb mareigs.
Unitat Docent MFIC	desembre	Comunicacions i ponències presentades al congrés de la SEMFyC de Sevilla 2004

### SESSIONS CLÍNiques PER A RESIDENTS DE PRIMER ANY

S'hi presenten actualitzacions i revisions de temes i casos clínics, van dirigides als R1, i es fan l'horabaixa a la Unitat Docent amb una periodicitat de 1-2 al mes. Els temes tractats durant el 2004 van ser: HTA, Cefaleas a AP, Diabetis Mellitus, Hepatitis viriques, Casos clínics radiologia, Casos clínics ECG, Casos clínics Dermatologia i Maneig del pacient HIV a la consulta d' AP.

## ACTIVITATS D'INVESTIGACIÓ DELS RESIDENTS\*

### PROJECTES D' INVESTIGACIÓ

Durant el tercer any de formació, els residents han realitzat de manera conjunta al seu centre de Salut un projecte d'investigació sobre l'Atenció Primària de Salut, col·laborant amb ells els tutors dels mateixos centres i els tècnics de Salut de la GAP. Enguany tots els projectes d'investigació realitzats han tingut difusió a Congressos Nacionals de l'especialitat. Els projectes realitzats en els centres de salut pels residents han estat:

R3 Centre de Salut	Títol projecte d'investigació
CS Escola Graduada	"Manejo del EPOC en Atención Primaria: Adherencias a las recomendaciones de la GOLD"
CS Son Gotleu	"Autopercepción de salud de las mujeres subsaharianas que acuden a un Centro de Salud de Mallorca"
CS Son Serra	"Factores que influyen en la calidad de vida durante la perimenopausia"
CS Coll d'en Rabassa	"Seguimiento de los pacientes con hepatitis C en un Centro de Salud"
CS Camp Rodó	"Percepción de salud y sobrecarga familiar en los pacientes con enfermedad pulmonar crónica y/o insuficiencia cardiaca avanzadas"
CS Manacor	"Comparación del riesgo cardiovascular entre la tabla de Framingan (Wilson) y la de Framingan calibrada en pacientes hipertensos"
CS Calvià	"Malestar psíquico y hostelería"

**Projectes Investigació FIS:** Un resident de tercer any és membre de l'equip investigador del projecte d'investigació "Eficacia de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria", finançat pel Fons d'Investigació Sanitària (FIS) de l' Institut de Salut Carlos III (PI03/1683)

#### ESTUDI SOBRE ASPECTES ORGANITZATIUS DEL CENTRE DE SALUT

Els **residents de primer any**, durant la seva rotació pel centre de salut, han realitzat un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre. Amb aquest treball se'ls intenta estimular perquè facin una reflexió estructurada en relació a qualque aspecte organitzatiu del centre de salut i puguin millorar el coneixement que tenen de les diferents funcions dels membres de l'equip d'Atenció Primària. Aquest any han realitzat 23 treballs sobre els centres de salut, amb l'ajuda dels seus tutors i els Tècnics de Salut.

#### COMUNICACIONS A REUNIONS CIENTÍFIQUES.

Durant l'any 2004 els residents de la UDMFiC han presentat les següents **Comunicacions acceptades en Congressos i Jornades**:

- **VIII Jornades de residents de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària.** Salamanca, maig de 2004: 2 comunicacions.
  1. "Síndrome de Sezary diagnosticado en AP"
  2. "Cirugía menor ambulatoria. 2 años de experiencia"
- **27 th World Congress of Internal Medicine.** Granada, setembre de 2004: 1 comunicació.
  1. "Co-infected by HIV-HCV: Epidemiological data. First genotype determination in a sample from Mallorca island"

- **XIV Congres Nacional de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències.** Marbella, juny de 2004: 2 comunicacions.
  1. "Evaluación de los tiempos de urgencias en función de la separación de la patología médica y COT"
  2. "Actividad de los médicos residentes de primer año en un servicio de urgencias hospitalario"
- **XXIV Congres de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària.** Sevilla, desembre de 2004: 7 comunicacions.
  1. "¿Resolvemos las urgencias de nuestra población?"
  2. "Autopercepción de salud de las mujeres subsaharianas que acuden a un CS de Mallorca"
  3. "Factores que influyen en la calidad de vida durante la perimenopausia"
  4. "Seguimiento de los Pacientes con hepatitis C en un CS"
  5. "Percepción de salud y sobrecarga familiar en los pacientes con enfermedad pulmonar crónica y/o insuficiencia cardíaca avanzadas"
  6. "Comparación del riesgo cardiovascular entre la tabla de Framingan (Wilson) y la Framingan calibrada en pacientes hipertensos"
  7. "Malestar psíquico y hostelería"
- **XXII Congres de la Societat Espanyola de Qualitat Assistencial.** Las Palmas de Gran Canaria, octubre de 2004: 2 comunicacions.
  1. "Manejo del EPOC en AP: Adherencias a las recomendaciones de la GOLD"
  2. "Eliminando barreras estructurales en los pacientes sin cita en AP"
- **IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària.** Palma, novembre de 2004: 1 comunicació.
  1. "Grado de control de la tensión arterial e hipercolesterolemia en pacientes hipertensos tratados farmacológicamente"

#### PUBLICACIONES A REVISTES

- **Revista Atención Primaria:** 1 article acceptat (en premsa).
  1. "Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en Atención Primària"

(\*) Les referències completes de la investigació difosa pels residents es poden consultar a la part de la memòria de la Unitat de Suport a la Investigació d' AP.

## 5.3. Docència

### 5.3.1. Activitats de formació continuada

Les diferents activitats formatives dirigides als professionals d'Atenció Primària de Mallorca desenvolupades durant el 2004 per la Unitat de Docència queden reflectides en els apartats següents.

#### 5.3.1.1. Cursos, seminaris i tallers organitzats per la Gerència d'Atenció Primària

La Unitat de Docència va desenvolupar un total de 48 activitats formatives, que comporten 727,5 hores de formació, en les quals han participat 1.024 alumnes. La relació de cursos apareix en la taula següent, separada per àrees temàtiques.

El finançament de les activitats de formació continuada prové del pressupost de l'Ib-salut en 32 activitats, del pressupost de l'Institut Balear d'Administració Pública en 10, de l'Institut de la Dona del Ministeri de Treball una, i 5 activitats han estat finançades per Farmaindustria. El pressupost de la Gerència d'Atenció Primària assignat a les activitats formatives i bosses d'estudi ha sumat 50.096 €. La financiació de cursos per part de l'EBAP ha suposat 14.248 €.

S'ha continuat amb la sol·licitud d'acreditació d'activitats formatives amb contingut clínic a la Comissió Autònoma de Formació Continuada. Es varen sol·licitar 22 acreditacions, que es confirmaren en totes les sol·licituds. Suposa un increment del 175% en activitats acreditades respecte a l'any precedent. El fet de tenir aprovada la comissió autònoma de formació continuada ha suposat una més àgil tramitació de les sol·licituds. Així mateix, la presència de la Gerència d'Atenció Primària queda representada en la Comissió de Formació Continuada mitjançant l'adscripció de la responsable de la Unitat com a membre de la comissió.

#### 1.1. Àrea clínicassistencial

Activitat	Hores	Admesos	Dirigit a:
1. Taller de Supervisió Clínica en Psicoteràpia I	12	13	S
2. Taller de Supervisió Clínica en Psicoteràpia II	20	17	I
3. Taller de Reeducació del Sol de Pelvis	30	24	C, F
4. Curs de Psicoteràpia Breu Primera part*	15	27	S, Ps
5. Curs de Psicoteràpia Breu Segona part*	15	22	S, Ps
6. Curs de Atenció a les Famílies; Mediació Familiar	42	31	T, I, S
7. Curs de TRAL segona part*	15	20	F
8. Taller d'Embenats Funcionals I	4	22	M, I
9. Taller d'Embenats Funcionals II	4	22	M, I
10. Taller de Suport Vital Avançat I*	20	29	M, I, P

## 1.1. Àrea clínicoadministrativa

Activitat	Hores	Admesos	Dirigit a:
11. Taller de Suport Vital Avançat 2*	20	33	M, I, P
12. Taller de Suport Vital Avançat per al SUAP*	20	23	I suap
13. Taller d'Urgències en Oftalmologia I*	4	23	M, P
14. Taller d' Urgències en Oftalmologia II*	4	26	M, P
15. Curs de Cures Posturals a la Persona Allitada*	20	27	Ax, I
16. Curs d'Entrevista Clínica*	22	20	M,I,T
17. Curs d'Urgències en psiquiatria*	8	25	M
18. Taller d'Iniciació a la Cirurgia Menor*	30	16	M, I, P
19. Taller de Dermatologia en Atenció Primària*	12	35	M, P
20. Taller per a l'Adopció del Model Conceptual de Virginia Henderson a l'Àmbit de la Pediatria*	6	20	I
21. Curs Urgències Pediàtriques, Cures Infermeres*	34	33	I
22. Sessions Clíniques de Unitat Infanto Juvenil Palma	6	32	P
23. Sessions per a la Presentació Guia Diabetològica	80		M, I
24. Taller Intervenció Avançada per l'abordatge del tabaquisme I *	18	19	M, I
25. Taller Intervenció Avançada per l'abordatge del tabaquisme II*	18	15	M, I
26. Taller Intervenció Avançada per l'abordatge del tabaquisme III*	18	12	M, I
27. Taller Intervenció Avançada per l'abordatge del tabaquisme IV*	18	20	M, I
28. Sessions de seguiment d'auxiliars infermeria	4	16	Ax
29. Taller Maneig d'aparells de Rx	4	15	I suap
30. Sessió Presentació Programa Prevenció Càncer Cervix Zona Manacor	2	11	C, M, I, Ax
31. Sessió Presentació Programa Prevenció Càncer Cervix Zona Son Llatzer	2	24	C, M, I, Ax
32. Sessió Presentació Programa Prevenció Càncer Cervix Zona Son Dureta	2	47	C, M, I, Ax
33. Sessió Presentació Programa Prevenció Càncer Cervix Recuperació	2	6	C, M, I, Ax
34. Curs d'Atenció Sociosanitària sobre Maltractament a les Dones*	21	28	M, I, T, S, C
35. Taller ECG	4	33	M
36. Taller Insulinoteràpia I*	4	60	M
37. Taller Insulinoteràpia II	4	46	I
38. Taller d'atenció al viatger	4	14	M, I
<b>Total</b>	<b>568</b>	<b>906</b>	

\* Cursos que han obtingut acreditació de la CFC

Ad= administratiu, Ax= Auxiliars infermeria, C= Comares, F= Fisioterapeutes, I= Infermeres, M= Metges, P= Pediatres, Ps= Psiquiatres, S= Psicòlegs, T= Treballadores socials.

## 1.2. Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitat	Hores	Admesos	Dirigit a:
1. Curs d' Excel Bàsic	17,5	26	Ad, tots
2. Curs d'Acces Bàsic	15	21	
3. Curs d'Habilitats en Comunicació per a Admissió	18	23	Ad, tots
4. Curs de Recerca Bibliogràfica 1*	9	18	I
5. Curs de Recerca Bibliogràfica 2*	12	20	M
6. Curs d'Acces Avançat	18	16	A
7. Curs d'Excel Avançat	18	28	A
8. Curs de Power point	12	22	Tots
9. Curs El Director i Responsable Infermeria com a Product Manager I	20	22	M, I
10. Curs El Director i Responsable Infermeria com a Product Manager II	20	22	M, I
<b>Total</b>	<b>159,5</b>	<b>218</b>	

\* Cursos que han obtingut acreditació de la CFC

Ad= administratiu, Ax= Auxiliars infermeria, C= Comares, F= Fisioterapeutes, I= Infermeres, M= Metges, P= Pediatres, Ps= Psiquiatres, S= Psicòlegs, T= Treballadores socials.

## 5.3.1.2. Miscel·lània

En aquest apartat, s'hi inclou una miscel·lània de cursos que han estat parcialment o totalment finançats per altres institucions. La Gerència hi ha participat en aspectes que van des del disseny a d'altres referits a la gestió, com ara: cessió de locals, difusió, gestió d'inscripcions o finançament de dietes i viatges. S'han realitzat 9 activitats, de 497 hores, amb la participació de 206 alumnes.

## Cursos Compartits

Activitat	Hores	Admesos	Dirigit a:
<b>EBAP</b>			
1. Cursos de Català (nivells A, B, C, D, E)	300	150	Tots
<b>Indústria Farmacèutica</b>			
2. Seminari DAMAE	2	10	M
<b>Hospital Son Dureta</b>			
3. Curs Monogràfic de Cremats	25	1	I
4. Cures infermers en urgències Pediatria	25	1	I
5. Psicologia Aplicada al pacient en Fisioteràpia	25	1	I
6. Recerca Bibliogràfica i Lectura Crítica de la Literatura	18	3	I
<b>Hospital Manacor</b>			
7. Curs de Cures d'Infermeria Pediàtrica	25	5	I
<b>Conselleria de Salut i Consum</b>			
8. Curs Millora de la Qualitat en la Gestió Sanitària	60	26	M, I, Ad
<b>ALTRES</b>			
9. Curs Teòric Pràctic d'Operadors de RX Dental per a Higienistes Buco-dentals	16	3	H
10. Sessions Traumatologia Mútua Fremap	1	6	M
<b>Total</b>	<b>497</b>	<b>206</b>	

\* Cursos que han obtingut acreditació de la CFC

Ad= administratiu, Ax= Auxiliars infermeria, C= Comares, F= Fisioterapeutes, I= Infermeres, M= Metges, P= Pediatres, Ps= Psiquiatres, S= Psicòlegs, T= Treballadores socials.



### 5.3.1.3. Cursos de llarga durada

Una infermera del Gabinet tècnic h cursat el Diploma de recerca qualitativa i participativa en ciències de la salut i socials de 180 hores de duració.

### 5.3.1.4. Sessions formatives dels equips d'atenció primària

#### Sessions de formació continuada dels equips d'atenció primària

Les activitats formatives són realitzades pels professionals dels centres i/o pels especialistes i serveis de suport (Farmacologia, Gabinet Tècnic, Inspecció, Servei de Risc Laboral, ESAD) i organitzades pels responsables de docència de cada centre.

En els centres de salut, les sessions de formació continuada per a metges i pediatres han estat 2.437, la qual cosa significa un augment del 7% respecte a l'any anterior.

Per a infermeria, es realitzaren 1.495 sessions, amb un increment del 13% respecte al 2003. Un total de 148 foren interconsultes amb altres professionals (un 9.8% de les sessions).

D'altra banda, s'ha continuat amb algunes sessions conjuntes mensuals dels pediatres d'atenció primària, especialment de Palma. Així mateix, les sessions conjuntes de pediatres d'hospital i extra-hospitalaris a l'Hospital Universitari Son Dureta han continuat amb periodicitat gairebé mensual.

#### Interconsultes docents i assistencials dels EAP amb especialistes

Del total de sessions dirigides a metges, 605 les varen dur a terme professionals externs al centre, fet que suposa un 24,8% de les sessions, la mateixa proporció que l'any anterior. S'han realitzat 120 interconsultes més que l'any precedent representat un augment interanual del 24,7%.

En quant a infermeria durant el 2004 es realitzaren 148 interconsultes, que suposa un 9,8% del total de sessions, data similar a l'any anterior. La diferència de 10 interconsultes més respecte al 2003 representa un 7% d'augment interanual.

A la taula següent es presenten els temes tractats en les sessions docents realitzades per experts i el nombre realitzat de cada una.

Temes sessions Especialista	MEDICINA	INFERMERIA
Alcohol/Drogues	24	3
ALTRES	42	12
Atenció domiciliària	1	-
Cardiovascular	7	1
Cures pal·liatives	14	10
Dermatologia	7	-
Digestiu	2	1
Dislipèmies	2	-

Temes sessions Especialista	MEDICINA	INFERMERIA
DM	12	37
Endocrinologia	3	1
EPOC/asma	10	-
Farmacologia	90	3
Geriatría/Ancià	2	10
Gine/Planificació familiar	12	-
Hematologia/Oncologia	8	5
HTA	-	3
Investigació	8	1
Laboratori/Microbiologia	-	1
Medicina Interna	137	-
Model infermer	-	4
Nefrologia/Urologia	7	12
Neurologia	11	5
Obesitat	-	2
Oftalmologia	2	3
ORL	5	-
Prevenió infeccions CS	-	4
Programa IT	15	2
Psiquiatria/USM	90	3
Radiologia	10	-
Respiratori	10	9
Reumatologia	33	1
Tabac	11	8
Trauma/Rehabilitació	6	1
Úlceres, ferides, cremades	-	1
Urgències	24	5

### 5.3.2. Formació de pregrau i postgrau

#### 5.3.2.1. Pràctiques dels alumnes del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Seguint el conveni de col·laboració entre la GAP i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), els alumnes de l'esmentat departament han fet les pràctiques clíniques en els centres de salut.

Durant el curs 2004-2005 han rotat un total de 216 alumnes d'infermeria, els quals realitzen entre 110 i 180 hores de pràctiques segons l'assignatura per la qual roten. Aquestes són: Infermeria Comunitària II i III on integren coneixements d'Infermeria Maternoinfantil i Infermeria Gerontogeriàtrica. En la formació pràctica dels alumnes, hi han participat unes 176 infermeres tutores dels següents centres de salut de Palma: Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Casa del Mar, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, Pere Grau, Rafal Nou, S'Arenal, S'Escorxador, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Son Gotleu i Valldargent; i de la part forana: Andratx, Binissalem, Calvià, Es Pla, Felanitx, Inca, Son Servera, Esporles, Manacor, Lluçmajor, Muntanya, Muro, Sta Maria, Pollença, Santanyí, Sa Pobla, Sóller, Es Trencadors, Vilafranca, Xaloc, Safra i de l'ESAD.

Un total de 42 alumnes de fisioteràpia han realitzat una mitjana de 50 hores de pràctiques clíniques per les unitats de fisioteràpia dels CS de Santa Catalina, Emili Darder, Camp Redó, Sa Pobla, Inca, Calvià i Felanitx.

#### 5.3.2.2. Pràctiques d'estudiants de treball social

Dues alumnes de treball social del Departament de Filosofia i Treball Social de la UIB del curs 2004-2005 han fet les pràctiques clíniques de Treball Social I i II. Han tutoritzat les pràctiques 2 treballadores socials dels centres de Son Pisà, Coll de'n Rebassa, Son Gotleu i Son Cladera.

#### 5.3.2.3. Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

El març de 2003 es crea la comissió mixta del conveni entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i la Universitat de les Illes Balears per desenvolupar el programa de formació de l'especialitat d'infermeria obstetricoginecològica (comare). També es crea la Unitat Docent de Comares encarregada de la formació teòrica i pràctica de les infermeres internes de comares (IIR). Durant el curs 2004-2005, hi ha un total de 20 IIRs, de les quals 9 residents són de 2on curs i 11 de 1er curs, que han dut a terme el programa de formació pràctica als centres acreditats: Hospital Universitari Son Dureta, Fundació Hospital de Manacor i Hospital Fundació Son Llàtzer, i als centres de salut: Arquitecte Bennàssar, Emili Darder, Son Cladera, Coll d'en Rabassa, Rafal Nou, Son Pisà, S'Escorxador, Pere Grau, Casa del Mar, Calvià i Manacor.

#### 5.3.2.4. Pràctiques d'estudiants de psicologia i PIR

Es refereixen a la formació postgrau per a psiquiatres MIR i psicòlegs PIR, activitats coordinades des de l'Hospital Universitari Son Dureta duita a terme a les Unitats de Salut Mental. Dites unitats també col·laboren en la formació dels MIR de família durant la rotació pel centre de salut (veure apartat de la Unitat Docent). Durant l'any a que ens referim, aquestes activitats han quedat concretades en la rotació dos PIRs durant 11 mesos cada un a les Unitats de Salut Mental dels centres de salut d'Emili Darder i Camp Redó. També dos MIR de psiquiatria han rotat durant 1 any a l'Unitat de Salut Mental del centre de salut de Son Pisà.

#### 5.3.2.5. Rotacions

##### Rotacions de metges i psicòlegs:

Malgrat que probablement no es compta amb tota la informació, ja que algunes rotacions són gestionades pel mateix professional, es presenta un recompte de les rotacions realitzades. En aquest apartat no es compten les rotacions fetes pels tutors de MFiC.

Tres metges de família han realitzat rotacions per diferents serveis, després d'un període de dedicació a la gestió i previ a incorporar-se a les activitats clíniques. Aquestes rotacions han tingut una periodicitat d'entre 2 i 4 mesos. Altres 9 metges de centres de salut i SUAP i dos psicòlegs han dut a terme una rotació com a part del seu temps de formació continuada. La mitjana de temps ha sigut d'una setmana. Les rotacions s'han concentrat en els serveis d'Urgències, Pneumologia, Medicina interna, Dermatologia, Digestiu i Traumatologia de l'Hospital Son Llàtzer; Pneumologia, Cirurgia Vascular, Dermatologia, Pediatria, Psiquiatria i Anestèsia de l'Hospital Son Dureta; Unitat de Llarga estada del Hospital Psiquiàtric i als centres de salut de Son Ferriol i Casa del Mar. En total es dedicaren 50 setmanes a rotacions, en la majoria substituïdes.

##### Rotacions d'infermeria:

Un total de 11 infermeres procedents de diferents centres de salut: Andratx, Calvià, Es Trencadors, Pollença, Casa del Mar i Valldargent, han fet rotacions amb l'objectiu d'actualitzar els coneixements teòrics i millorar habilitats en la pràctica clínica. Aquestes rotacions s'han centrat tant dins l'àmbit hospitalari com a dins els propis serveis d'atenció primària. S'han rotat un total de 19 dies per diferents serveis d'hospital: pel servei d'urgències de la Fundació Hospital Son Llàtzer i per les unitats de pediatria, cirurgia vascular i psiquiatria de l'Hospital Universitari Son Dureta. A més, s'han rotat 10 dies pels centres de salut de Camp Redó, Valldargent, Inca i Binissalem per aprofundir en l'atenció a la persona amb diabetis concretament tractar el tema de la cura dels peus, l'atenció al nin sa i la higiene dental.

#### 5.3.2.6. Altres

El centre de salut de Calvià ha participat en la formació de dues alumnes de psicologia becades per l'Ajuntament de Calvià durant un període de dos mesos cada una. Així mateix una estudiant de medicina de la Universitat Autònoma de Barcelona ha rotat pel Centre de Salut d'Inca durant un mes. Finalment, la responsable de la Unitat de Docència va participar en les I Jornades de Coordinació Assistencial (hospital Son Dureta-Atenció Primària) a la taula rodona sobre Investigació i Docència.

### 5.3.3. Bosses per a cursos i congressos

El finançament d'activitats formatives externes i l'assistència a congressos amb presentació de treballs de recerca ha suposat la resolució de 29 bosses. Per a cursos o congressos sense comunicació, es van concedir 50 euros als cursos amb un import inferior a 100 euros; 60 pels cursos amb un import entre 100-160 i 90 pels cursos o masters amb import major de 160. En cas de presentar comunicació, es concedeix un 100% de l'import d'inscripció i bitllet.

De les 29 bosses d'estudis, 2 es varen concedir per l'assistència a mestratges, 18 per a congressos (15 amb comunicació) i la resta per a cursos externs. Per qüestions de pressupost, la despesa va ser quasi la meitat de l'any anterior, representant una despesa de 6.173,98.

### 5.3.4. Comissió de docència

Els temes tractats en la reunió anual de la Comissió de Docència foren: donar compta de les activitats dutes a terme durant el curs 2004, informar de les activitats acreditades i dels nous certificats. Al mateix temps es presentaren l'informe sobre la situació de les biblioteques dels centres de salut, l'informe sobre les relacions amb l'EBAP i la nova fulla de registre de sessions, tots ells elaborats per la Unitat de Docència. Finalment es discutiren els objectius de formació continuada per l'any 2005.

### 5.3.5. Activitats de la Unitat de Documentació

Durant l'any 2004 la Unitat de Documentació ha tingut com a objectius servir de suport per a l'obtenció d'informació en les investigacions realitzades per a qualsevol professional de primària, per resoldre preguntes clíniques i per facilitar documentació i bibliografia a l'equip directiu de la Gerència.

Així mateix, s'ha mantingut com a objectiu la formació i divulgació entre els professionals dels recursos bibliogràfics posats a la seva disposició a través de la Biblioteca Virtual.

Per a la consecució d'aquests objectius s'han fet les activitats següents:

#### 5.3.5.1. Préstec de documents

S'han realitzat un total de 40 préstecs de monografies de la nostra biblioteca. D'aquests, 22 van ser realitzats a personal mèdic, 9 a personal d'infermeria, 1 a comares, y els darrers 8 a altre tipus de professionals.

#### 5.3.5.2. Recerques bibliogràfiques en ciències de la salut

Durant l'any 2004 s'han realitzat un total de 57 recerques bibliogràfiques en les diferents bases de dades i repertoris tant nacionals com internacional als quals tenim excés.

Del total de 57 recerques, 30 foren sol·licitades per personal mèdic, 14 per personal d'infermeria, 4 des de la unitat de Farmàcia, 2 per comares i 6 per altres professional.

#### 5.3.5.3. Obtenció de documents primaris

En total des de la Gerència s'han sol·licitat un total de 407 articles a altres biblioteques i centres de Documentació destinats principalment a la investigació el que ha suposat una despesa de 482,52 a la Gerència.

La unitat de Documentació així mateix a atès la petició de 423 documents rebudes tant de professionals sanitaris de Balears com de altres institucions que pertanyen al catàleg col·lectiu c-17 de biblioteques de ciències de la salut.

#### 5.3.5.4. Docència

A mitjan any la documentalista va impartir un taller de Recerca Bibliogràfica dirigits als residents de medicina familiar i comunitària.

Per altre part la documentalista va assistir a:

- \* Jornada de Formació sobre la plataforma "ISI web of knowledge" celebrada a la Universitat de les Illes Balears.
- \* Taller sobre mètodes i instruments per a l'augment de l'eficàcia clínica en la formació realitzada en la Universitat de les Illes Balears.

#### 5.3.5.5. Altres tasques

Seguint el treball començat en el 2003 par a realitzar un estudi sobre l'estat de les biblioteques dels diferents centres de salut, s'analitzaren les dades recollides i es va elaborar l'informe corresponent que es va difondre entre els responsables de docència dels centres.

Es va realitzar una intervenció en el centre de Salut de Calvià per coordinar i assessorar en l'organització de la biblioteca del centre.

Així mateix s'ha procedit a l'actualització del catàleg col·lectiu de publicacions periòdiques en ciències de la salut del que formen part.

A partir de la creació del servei de documentació biomèdica de les Illes Balears, la Unitat participa en les reunions de coordinació de documentalistes de centre de la Conselleria de Salut i Consum, i col·labora en la valoració de recursos susceptibles d'inclusió en la biblioteca Virtual.

#### 5.3.5.6. Gestió d'adquisicions

La unitat de documentació ha gestionat l'adquisició de llibres i la subscripció a revistes biomèdiques per a la biblioteca de la unitat i per a les biblioteques dels centres de salut.

S'ha continuat amb la distribució de les publicacions periòdiques als centres de salut des de la unitat de documentació.

Per a l'any 2004 es va realitzar subscripció per a 47 revistes diferents amb una despesa de 24.038,46 S'han mantingut i s'han controlat els accessos electrònics a les revistes que ho proporcionen donant cobertura electrònica també als centres.

La despesa per a l'adquisició de monografies durant l'any 2004 tant per a Gerència com per als centres va ser de 11.576,77.

## 5.4. Activitat de la Unitat de Suport a la Investigació

### 5.4.1. Investigació en Atenció Primària 2004

La investigació a l'atenció primària al nostre país ha entrat en una dinàmica més productiva des de la posada en marxa l'any 2003 de les xarxes temàtiques d'investigació cooperativa, finançades per l'Institut de Salut Carlos III (ISCiii). L'AP de les Illes, que sempre ha destacat entre les Comunitats Autònomes que més investigació fan a AP<sup>1</sup>, ha sabut aprofitar aquesta oportunitat per estar al capdavant de la investigació en el nostre medi. Això ha estat possible gràcies a que la Unitat d'Investigació d'AP de Mallorca ha continuat la seva tasca. De fet, de les 17 unitats d'investigació d'AP que s'acreditaren a Espanya en els primers anys noranta, sols tres segueixen en funcionament. Així, la Unitat d'Investigació d'AP Mallorca ha estat promotora de la "Red de investigación en Actividades Preventivas y de Promoción de la salud de atención primaria" (redIAPP), que és l'única xarxa temàtica pròpia d'AP aprovada per l'ISCiii. L'AP Balears és node de la redIAPP i s'ha aconseguit un bon finançament a través seu.

Igualment, al tenir consolidada una línia d'investigació cardiovascular, l'AP de Mallorca ha pogut ser node de la xarxa d'epidemiologia cardiovascular (ERICE) i formar part de la xarxa "Efectos de la dieta tipo mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular" (PREDIMED). També es compta amb investigadors d'AP Mallorca a la "Red de investigación en cuidados a personas mayores" (RIMARed), que és una xarxa pròpia d'infermeria, i a la xarxa de "Investigación en servicios de salud basados en Telemedicina". Altres professionals d'AP de Mallorca formen part destacada de la "Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda" (REIDE), que és una xarxa molt activa encara que no està finançada per l'ISCiii.

L'any 2004 s'ha obtingut finançament del "Fondo de Investigación Sanitaria" (FIS) per a sis projectes, quatre són multicèntrics vinculats a la redIAPP i un de la RIMARed. Un altre es tracta d'un projecte que aconseguí finançament però es renuncià al mateix i s'ha abandonat. També en convocatòria competitiva s'ha aconseguit finançament d'un projecte de la Fundació Marató TV3.

A la taula 1 es pot apreciar que globalment, la GAP de Mallorca ha treballat en 33 projectes (alguns s'han tancat durant l'any 2004), sense comptar els treballs d'investigació dels residents de medicina familiar i comunitària (ja recollits en un altre apartat de la memòria). Dels projectes actius, 18 estan finançats en convocatòries competitives, deu finançats pel FIS, tres han estat finançats per la Conselleria de Salut l'any 2003 i es tanquen l'any 2004, un per la Fundació Marató TV3; a més hi ha quatre projectes que reben directament el finançament com a xarxa temàtica. Dels que no han passat cap convocatòria competitiva, 4 son finançats per la indústria farmacèutica, 5 tenen finançament d'altres institucions (societats científiques, fundacions...) i 5 són projectes sense finançament específic.

<sup>1</sup> Balears que sols compta amb el 2% dels habitants d'Espanya ha aconseguit el 9% dels projectes FIS en el període 1996-2002. En xifres globals, en aquest període va ser la tercera CCAA en projectes finançats pel FIS darrera Madrid i Catalunya i la quarta en fons obtinguts, darrera Catalunya, Madrid i País Basc. En dades relatives al nombre d'habitants o de professionals d'AP és la primera. Fernández I, Gómez de la Cámara A. Investigación en AP: situación. En: Diogen E. Guía Para la Investigación Clínica para Atención Primaria. Barcelona: Ed Mayo; 2005 .p.3-16

Taula 1. Resum de l'activitat científica 2004, segons fons de finançament dels projectes

<b>Projectes investigació amb finançament de convocatòria competitiva:</b>	<b>18</b>
Fondo de investigación sanitaria (FIS)	10
Xarxes temàtiques d'investigació Cooperativa (ISCiii)	4
Conselleria de Salut i Consum	3
Fundació Marató TV3	1
<b>Projectes investigació actius no finançats en convocatòria competitiva:</b>	<b>14</b>
Altres finançadors (societats, fundacions...)	5
Indústria farmacèutica	4
Sense finançament	5

Durant aquest any, 159 professionals de 22 equips d'AP han participat en projectes d'investigació, el qual representa el 10.8% del total. A més hi ha professionals de 17 centres més que col·laboren en diversos projectes. De fet, excepte en un cas, a tots els centres de Mallorca hi ha algú que ha fet alguna activitat investigadora durant aquest any. El 59 % del investigadors són llicenciats (majoritàriament personal mèdic) i el 39% diplomats (gairebé tots personal d'infermeria). El 74% d'investigadors són dones, proporció que ha anat augmentant al llarg dels anys.

L'any 2004 el finançament aconseguit ha estat de 171.591 el que representa un decrement del 2.0% respecte a l'any anterior, fet atribuïble a que, a pesar d'haver augmentat un poc el finançament d'agències nacionals, no s'ha rebut finançament del Govern Balear per projectes. D'acord amb els fons obtinguts més les dedicacions calculades a la investigació dels professionals d'AP, s'estima que la despesa en recerca ha estat de 704.360 , el que representa el 0,91% de la despesa total d'AP Mallorca.

Pel que fa a la difusió de la investigació, les publicacions en revistes científiques han augmentat respecte a l'any anterior: en el 2003 es van publicar quatre articles originals en revistes indexades, enguany se n'han publicat vuit, quatre d'ells amb factor d'impacte que puja a 5,785 punts d'acord amb el Science Citation Index de 2002. Hi ha un altre article original a una revista no indexada. S'han publicat cinc articles de revisió, dues editorials i dues cartes. A més, els professionals han participat en la publicació de dos llibres, onze capítols de llibres i cinc informes. També s'han presentat nou ponències i cinquanta dues comunicacions. A la taula 2 es mostra un resum de la difusió científica de la GAP de Mallorca.



Taula 2. Resum de la difusió científica 2004

Articles originals a revistes indexades	8
Articles originals a revistes no indexades	1
Articles d'opinió, revisions a revistes indexades	1
Articles d'opinió, revisions a revistes no indexades	4
Altres (cartes, editorials...) a revistes indexades	3
Altres (cartes, editorials...) a revistes no indexades	1
Llibres, monografies	2
Capítols Llibres	9
Informes tècnics	5
Ponències a congressos nacionals o internacionals	4
Ponències a congressos i reunions científiques locals	5
Comunicacions a congressos nacionals o internacionals	9
Comunicacions a congressos i reunions científiques locals	43

L' AP Mallorca compta amb la Comissió d'Investigació com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la GAP que vetlla per l'adequació i qualitat de la investigació feta a AP. Aquest any, la Comissió d'Investigació s'ha reunit formalment tres vegades, i ha treballat també en petit comitè per avaluar determinats projectes.

L'AP participa de les estructures investigadores de les Balears. Hi ha dos grups investigadors de l'Institut Universitari de Ciències de la Salut (IUNICS) dels quals els caps de grup són d'AP Mallorca, per altra banda hi ha diferents investigadors d'AP en altres grups. Els fons dels projectes d'investigació es gestionen a través de la Fundació Mateu Orfila d'investigació en salut de las Illes Balears, de la que l'any 2004 dos professionals d'AP eren membres del Patronat.

Les activitats formatives realitzades pels membres de la Unitat d'Investigació es recullen a la memòria de la Unitat de Docència i de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària.

## 5.4.2. Línies i projectes d'investigació actius l'any 2004

### PROJECTES FINANÇATS EN CONVOCATÒRIES COMPETITIVES

#### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: QUALITAT DE VIDA, DISCAPACITATS I TERMINALS

- Comparación de modelos de atención domiciliaria para pacientes de cancer terminal.

*Equip:* Llobera J (investigador principal), Esteva M, Muñoz Y, Sancho S, Benito E, Verdaguer M, Llagostera M, Amengual A, Pons O, Juaneda C, Cladera M, Campillo C.

*Centres i Institucions:* Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, ESAD, Hospital Son Llätzer, Hospital Joan March, Hospital General i Hospital Son Dureta.

*Finançament:* FIS 02/1301, 3 anys.

- Demora diagnòstica i terapèutica en el càncer.

*Equip:* Ruiz A (investigador principal), Ramos M, Cabeza E, Llobera J, Esteva M, Rifà J.

*Centres i Institucions:* Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Conselleria de Salut i Consum.

*Finançament:* Conselleria de Salut i Consum, Exp 86/2003, 1 any.

- Significació de l'experiència de la fase pal·liativa de càncer per les persones afectades i les seves famílies de Balears, on el pronòstic els és conegut.

*Equip:* Taltavull JM (investigadora principal), Bouchard L.

*Centres i Institucions:* Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i ESAD.

*Finançament:* Conselleria de Salut i Consum, Exp 60/2003, 1 any.

- Identificación y valoración de los registros de enfermería para población igual o mayor de 65 años en Atención Primaria, en relación con la Atención Domiciliaria y la Continuidad de Cuidados.

*Equip:* Comet P (investigadora principal, Node Saragossa); Grup Mallorca: Vidal C, Taltavull M.

*Finançament:* FIS PI040860.

Projecte de la Xarxa RIMARED.

#### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: CARDIOVASCULAR

- Nuevos factores de riesgo cardiovascular. Prevalencia en Baleares.

*Equip:* Rigo F (investigador principal), Fuentespina E, Elorza MA, Frontera G, Ripoll J, Llobera J.

*Centres i Institucions:* Tots els centres de salut de Balears, laboratori del Carme, laboratori Fundació Manacor, laboratori Hospital Ca'n Misses, laboratori Hospital Montetoro, Fundació Banc de sang i teixits.

*Finançament:* FIS 02/1717, 3 anys.

- Ensayo clínico, controlado con placebo, triple ciego, para evaluar la eficacia de una heparina de bajo peso molecular (bempiparina) en el tratamiento de las úlceras tórpidas del pie diabético.

*Equip:* Frontera G (investigador principal), Rullan M, Cerdà LI, Masmiquel L, Lago J, Llobera J, Olea JL.

*Centres i Institucions:* Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

*Finançament:* FIS 02/1704, 2 anys.

- Evaluación de la eficacia de un Programa Integral de prevención secundaria de la enfermedad cardiovascular en Atención Primaria: estudio PREseAP.

*Equip:* Coordinador: Brotons C (Node Catalunya). Equip del projecte coordinat a Balears: Borrás I (investigadora principal), Fiol F, Escriche L, Mairata S, Guasch J, Cuixart LI,

**Centres:** CS Manacor, CS Son Ferriol, CS Inca, Cs Emili Darder, CS Son Serra, CS Marratxí.

**Finançament:** FIS PI031117, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP

- **Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular**

**Equip:** Fiol M (investigador principal). **Responsables grup d'AP de Mallorca:** Rigo F i Frontera G.

**Col·laboren:** Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutierrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I.

**Centres i institucions:** Estudi multicentric. **Participen:** CS Pollença, CS Arquitecte Bennassar, CS Coll d'en Rabassa, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra-La Vileta.

**Finançament:** Instituto de Salud Carlos III, G03/140.

Projecte de la Xarxa Predimed.

- **Estudio de la variabilidad regional de factores de riesgo cardiovascular y desarrollo de la ecuación de riesgo cardiovascular española.**

**Equip:** Seguí B (investigador principal); Rigo F, Frontera G, Rodríguez T, Sánchez FJ, Pagés M, Borràs I, Ramos M, Llobera J, Sebastián A, Fuentespina E.

**Finançament:** Instituto de Salud Carlos III, G03/065

Projecte de la Xarxa ERICE.

- **Evaluación Multicéntrica del Programa Experimental de Promoción de la Actividad Física (Proyecto PEPAF).**

**Equip:** Coordinador: Grandes G (Node Euskadi). Responsables a Balears: Estela A.

**Centres:** CS Dalt san Joan (Menorca).

**Finançament:** Instituto de Salud Carlos III, G03/170.

Projecte coordinat de la RedIAPP

- **Valor predictivo del síndrome metabólico en la gestación para el desarrollo de diabetes mellitus y factores de riesgo vascular en la madre y el hijo, a corto plazo tras el parto (gesta-MET).**

**Equip:** Alomar M (Investigadora principal); Sales N, Mesquida J, Amengual J, Ramos M, Borràs I.

**Centres:** CS Manacor, Hospital de Manacor, Gerència d'Atenció Primària.

**Finançament:** FIS PI03/1683

Projecte coordinat RedIAPP

Ajuda FIS concedida l'any 2004 però s'ha renunciat al finançament.

**LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: SALUT MENTAL**

- **Estudi de prevalença dels trastorns de somatització en pacients hiperfreqüentadors a tres centres de salut de Mallorca.**

**Equip:** Robles R (investigadora principal), Roca M, Ramos M, Gili M, Gadea C, Lluïl M.

**Centres i Institucions:** CS Son Pisà, CS Son Gotleu, CS Inca, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Universitat de les Illes Balears.

**Finançament:** Conselleria de Salut i Consum, Exp 87/2003, 1 any.

- **Predicción de futuros episodios de depresión en atención primaria. Evaluacion de un perfil de riesgo (PREDICT- Granada).**

**Equip:** Coordinador: Torres F (Node COGRAMA). Responsable a Balears: Vicens C.

**Centres:** CS Son Serra, CS Son Gotleu, CS Son Cladera, CS Son Ferriol i CS Sóller.

**Finançament:** FIS PI04/1980 , 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP

- **Efectividad de una intervención sensibilizadora y formativa en profesionales de atención primaria para la mejora de la detección de la violencia doméstica.**

**Equip:** Coordinador: Fernández MC (Node Castilla La Mancha). Responsable a Balears: Gutiérrez M.

**Centres:** CS Son Gotleu, CS Trencadors i CS Casa del Mar.

**Finançament:** FIS PI042006 , 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP

#### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: MALALTIES RESPIRATÒRIES

- **Eficàcia de la rehabilitació respiratòria en pacients MPOC moderada en AP i el manteniment dels beneficis als dos anys.**

**Equip:** Larraz C (investigadora principal), Román M, Gómez M, Tomás V, Esteva M, Mir I, Macho A, Miranda EZ, Ripoll J.

**Centres i Institucions:** CS Son Serra, CS Son Pisà, CS Coll d'en Rebassa, CS Escola Graduada, CS Camp Redó i Gabinet Tècnic GAP Mallorca.

**Finançament:** Fundació Marató TV3, Exp PI04/2610, 3 anys.

#### LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: INVESTIGACIÓ EN SERVEIS

- **FIS. 02/1585. "Efectividad de una intervención de enfermería en pacientes con enfermedad cerebrovascular"**

**Equip:** Vidal MC (investigadora principal), Cañellas RM, Alorda C, Esteva M, Frontera G, Hermoso P, Font MA, Gonzalez S, Esteva M, García EM, Bastías AM, Gelabert A, Pastor B, Moreno ML, Janer J, Obrador MP, Rosselló M, Pernas L, Homar M, Ribot MM, Pomar A, Duran P, Muñoz J, Rosselló MM, Dameto MJ, Aznar E, Forteza D, Ferragut M, Comas B, Pades J, Vidal J, Bermejo R.

**Centres i Institucions:** CS Capdepera, CS Santanyí, CS Son Servera, CS Son Pisà, CS Muro, CS Rafal Nou, CS Escola Graduada, CS Trencadors, CS Artà, CS Felanitx, CS Campos, CS Valldargent, CS Sa Pobla, CS Emili Darder, CS Coll d'en Rebassa, CS S'Arenal, Hospital Son Dureta, Fundació Hospital Son Llàtzer, Fundació Hospital Manacor, Hospital General, Hospital Joan March.

**Finançament:** FIS 02/1585, 3 anys.

#### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: PROBLEMES COMUNS EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

- **Efectividad de las intervenciones avanzadas individual y grupal para el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria.**

**Equip:** Ramos M (investigador principal), Milán J, Girauta E, Uriarte B, Valverde JM, Medina D, Rezola J, Duro R, Puig B.

**Centres i Institucions:** CS Andratx, CS Calvià, CS Marratxí, CS Alcúdia, CS Sta Maria, CS Esporles, CS Campos, CS Coll d'en Rebassa, CS Son Serra, CS Manacor.

**Finançament:** FIS 03/1648, 3 anys.

- RedIAPP. Proyecto ISTAPS: Efectividad de una intervención escalonada para ayudar a dejar de fumar desde atención primaria de salud.

**Equip:** Coordinadora: Cabezas C (Node Catalunya), **Responsables grup Mallorca:** Ramos M, Lluï M i Carandell E. Col·laboren: Sempere I, Vinyals A, Alegret S, Marqués C, Bestard F, Rossinyol J, Vila M, Badosa A, Gual A, Gomila M, Vicente MA, Moreno ML, Gòngora M, Crespi T, Llorente M, Uréndez A i March S (becari projecte)

**Centres i institucions:** Estudi coordinat. **Equip director:** Catalunya. **Participen:** CS Son Gotleu i CS Son Pisà.

**Finançament:** Instituto de Salud Carlos III, G03/170, 3 anys.

Projecte coordinat de la RedIAPP

## PROJECTES ACTIUS NO FINANÇATS EN CONVOCATÒRIES COMPETITIVES

### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: QUALITAT DE VIDA, DISCAPACITATS I TERMINALS

- Adaptación transcultural y validación de un cuestionario sobre el miedo y las conductas de evitación por dolor de espalda.

**Equip:** Kovacs F (investigador principal). **Participen:** Rodríguez E, Ibañez P, Gómez M, Perelló L, Fernández C, Ripoll J, Tobajas P, Carro M, Mateu C.

**Centres i Institucions:** Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda. **Col·laboren:** CS S'Escorxador, CS Arquitecte Bennassar, CS Son Serra-La Vileta, CS Valldargent, CS Es Trencadors, CS Casa del Mar i CS Son Ferriol.

**Finançament:** Fundació Kovacs i Conselleria d' Economia, Hisenda i Innovació.

### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: CARDIOVASCULAR

- "Estudio VERIFICA: Validación de las tablas de riesgo de Framingham calibradas para la población española (tablas REGICOR)".

**Equip:** Marrugat J (investigador principal). Responsables grup Mallorca: Rigo F i Frontera G.

**Col·laboren:** Rodríguez T, de la Torre M, Mateu C, Soriano C, Bernard A, Escriche L, Jalon M, Garcia B, Angullo E, Ruiz A, Gómez B, Llabrés C, Gòngora M, Carandell E, Mairata S, Jover A, Tomás C, Ballester A, Iriarte G, García N, Arcocena M i Borrás I.

**Centres i institucions:** Estudi multicèntric. **Coordinació:** Institut Municipal d'Investigació Mèdica de Barcelona. **Participen:** CS Son Ferriol, CS Inca, CS Emili Darder, CS Son Pisà, CS Arquitecte Bennassar, CS Marratxí i Hospital de Manacor.

- Estudi Inflamator: Efecto de la Atorvastatina sobre la producción de la proteína C reactiva, interleukina 6 y colesterol LDL en pacientes con perfil de riesgo coronario elevado.

**Equip:** Medino A (investigador principal), Rodríguez T, de la Torre M, Mateu C, Iriarte G, Soriano C, Bernad A.

**Centres i institucions:** Estudi multicèntric, participen: CS Son Ferriol, Santa Catalina, Rafal Nou, Inca, Sta Ponça, Arquitecte Bennassar, Coll d'en Rebassa.

**Finançament:** Laboratoris Pfizer.

- Estudio DISEHTAE-2003: Diagnóstico y seguimiento de la HTA en España 2003.

*Equip:* Dalfo A (investigador principal), Benítez M, Iglesias B. Coordinador Balears: Rodríguez T.

*Centres i institucions:* Estudi multicèntric, participen: CS Son Ferriol i Arquitecte Bennassar.

*Finançament:* SemFYC.

- Proyecto de investigación Cronoprés.

*Equip:* Coca A (investigador principal), Sobrino J, Calvo C, Hermida R, de la Torre M, Pericàs J, Serra F.

*Centres i institucions:* Multicèntric 15 CCAA: CS Son Ferriol, CS Tramuntana.

Promotor: SEH-LEHLA, Lacer, 5 anys

#### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: MALALTIES RESPIRATÒRIES

- Investigación sobre la situació de l'asma infantil en Atenció Primària: Encuesta sobre asma infantil a todos los pediatras de Atención Primaria de Mallorca.

*Equip:* Boqué A (investigadora principal), Andreu MJ, Puigserver B.

*Centres i Institucions:* Tots els CS

#### LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: INVESTIGACIÓ EN SERVEIS

- Estudi de necessitats de mediadors culturals a Atenció Primària de Mallorca.

*Equip:* Ramos R, Medina D, Vidal C, March S, Ripoll J.

*Centres i Institucions:* Gabinet tècnic de la Gerència d'AP i tots els CS.

(Accèssit Premi PACAP 2003).

- La variabilidad de la práctica clínica referida al dolor de espalda en España.

*Equip:* Kovacs F (investigador principal). *Participen:* Jover A, Ibañez P, Ribot S, Coll J, Duro E, Olivera MA, Reyes V, Rodríguez E, González J, Nicolau C, Gili J, Ibañez P, Gómez M, Mateu C, Perelló L, Ramón A, Ripoll J, Fernández C, Llinás M, Pascual P.

*Centres i Institucions:* Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda. *Col·laboren:* CS Arquitecte Bennassar, CS Coll d'en Rabassa, CS S'Escorxador, CS Santa Catalina, CS Son Serra-La Vileta i CS Valldargent.

*Finançament:* Fundació Kovacs.

- Proyecto uso racional del medicamento. Seguimiento de una aplicación de uso racional del medicamento en centros de salud y las farmacias de su entorno en la comunidad autónoma de las Islas Baleares.

*Equip:* Bofill C, Valentí MJ (directores); Rovira M, Lluïl B (coordinadors).

*Centres i Institucions:* Direcció general de farmacia (Conselleria de Salut i Consum), Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, CS Emili Darder, CS Torrent de San Miquel.

#### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: PROBLEMES COMUNS EN ATENCIÓ PRIMÀRIA

- PAC: ¿Urgències?

*Equip:* Corredor M (investigadora principal), Guardiola B, Puigserver RM, Ferrer G i Salguero F.

Centres i institucions: CS Migjorn.

- **Masa ósea y riesgo de fracturas en las mujeres de Mallorca (Estudi Osteo).**  
*Equip:* Gómez M (investigadora principal), Llull F, Martínez A.  
*Centres i Institucions:* CS Casa del Mar, CS Tramuntana.  
*Cofinançament:* Laboratorios Lilly, 3 anys.
  
- **¿Son útiles las tiras de orina para detección precoz de microalbuminuria en nuestros pacientes diabéticos?**  
*Equip:* Pericás C, Salvà F, Zafra M, Jauregui O, Artigues M, Esteban E, Cuevas L, Tarongi G, Giménez J, Rayó C, Fuster M, Rotger I, Noriega F.  
*Centres i Institucions:* CS Pere Garau.
  
- **Alteraciones en la función eréctil. Mitos y realidades en Atención Primaria.**  
*Equip:* Mir J, Adán F, Barceló J, García A, Rodríguez J, Rueda JA, Sánchez D.  
*Centres i Institucions:* Àmbit estatal, CS Marratxí.  
*Promotor:* Bayer Health Care
  
- **GASS-AP (Grupo de apoyo a la Salud Sexual en Atención Primaria)**  
*Equip:* Mir J (investigador principal), Gómez M, Ramírez I.  
*Centres i Institucions:* Àmbit estatal, CS Marratxí, CS Calvià, CS Casa del Mar.  
*Promotor:* Pfizer

### 5.4.3. Difusió científica

#### 5.4.3.1. PUBLICACIONS PERIÒDIQUES

##### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: QUALITAT DE VIDA, DISCAPACITATS I TERMINALS

Kovacs F, Abraira V, Zamora J, Gil del Real MT, Llobera J, Fernández C and the Kovacs-Atención Primària Group. "Correlation between pain, disability and quality of life in patients with common low back pain". *Spine* 2004; 29 (2) 206-10 (article original, F. Impacte: 1,843)

##### LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: EPIDEMIOLOGIA CARDIOVASCULAR

Morales FJ, Arístegui I, Estañ L et al. and the Kartan Study Investigators. "The Kartan study: A post-marketing assessment of Irbesartan in patients with hypertension". *Clinical Therapeutics* 2004; 26 (2) (article original, F. Impacte: 1,859)

##### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: SALUT MENTAL

Esteva M, Larraz C, Jimenez F. "La salud mental en los médicos de familia: efectos de la satisfacción y estrés en el trabajo". *Rev Clínica Española*. En premsa 2004. (F. Impacte: 0,24)

Risco P. "Estudio de la calidad de información de los partes de interconsulta (P.I.C) utilizados en las derivaciones de atención primaria a una unidad de salud mental". *Rev. Asoc. Esp. Neuropsiq.*, 2003; XXIII (85): 125-35.

**LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: MALALTIES RESPIRATÒRIES**

Román M. "Programas de rehabilitación en EPOC en Atención Primaria". Newsletter área respiratoria 2004; II (4): 30. (article revisió)

**LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: INVESTIGACIÓ EN SERVEIS**

Adelantado E, Alvaro JM<sup>a</sup>, Andreu JL, Ballester A, Barceló MJ, Benejam M, Bordoy E, Cepeda M, Cerdá J, Comás J, Comas C, Comás F, Corcoll J, Cuadri M, Daviu A, de Miguel O, Escriche LA, Estades T, Estelrich J, Fe A, Fernández C, Ferrer B, Fluxá S, Gelabert R, Gensana A, Gestoso M, Gómez A, González J, Grimalt R, Gutierrez M, Hernández J, Ibáñez P, Jover A, Juan MJ, Kovacs FM, Larraz C, Linares C, Llabrés C, Llinás M, Llinás M, Llobera J, Llull M, López C, Martín M, Martínez A, Martínez R, Méndez JM, Mufraggi N, Nadal F, Niell M, Ochogavía J, Oliva B, Ramírez JI, Ramón JA, Revuelta MT, Rigo F, Ripoll J, Rodríguez A, Rodríguez E, Ruiz A, Sánchez I, Santos S, Sureda MM, Torrandell A. Grup PINS. "Intervención Neuroreflejoteràpica para el tratamiento de las enfermedades mecánicas del raquis. Resultados de una experiencia piloto". *Gac Sanit* 2004; 18 (4):275-86. (Article original)

Esteva M, Larraz C, Soler JK, Yaman H. "Desgaste profesional en los médicos de familia españoles". *Aten Primaria*. En premsa 2004.

Ferrer PLI, Vico MJ, Servera M, Vidal C, Hermoso P, Taltavull JM, Adrover RM, Moreno LI, Pisà M, Muñoz J, Sancho S. "Proyecto de Gestión de Cuidados de la Gerencia de Atención Primaria de Mallorca". *Cuadernos de Gestión* 2004; 10 (2).

Kovacs FM, Abaira V, Zamora J, Fernández C and the Spanish Back Pain Research Network. "The Transition from Acute to Subacute and Chronic Low Back Pain". *Spine*. En premsa. (article original, F. Impacte: 1,843)

Ramos M, Ripoll J, Janer JM, Medina D, Puig B, Milán J. "Efectividad de las intervenciones grupales e individualizadas para el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria". *Aten Primaria*. En premsa 2004.

Red Balear de investigadores en dolencias de la espalda. "La Red Balear de investigadores en dolencias de la espalda (ReBIDE)". *Medicina Balear* 2004;19(1):5-9.

Roca A, Caldentey M, Llobera J, Ramos M, Moragas A, Gorreto L i grup Maletín. "¿Cómo deben ser el maletín de domicilios y el maletín de urgencias del médico de atención primaria?". *Cuadernos de Gestión* 2004;10(3): 110-4. (article original)

Sobrino E, Jover A, Ballester A, Roca R. "Ácido Fólico antes de la concepción. Teoría y práctica". *Med Clin (Barc)* 2004;122 (12):477-9. (carta al director)

**LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: PROBLEMES COMUNS EN L'ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Aguado C, Fransi L, Thomas V. "La infección por el VIH desde la perspectiva de la atención primaria". *El Médico*, 2004; supl 928: 144-155. (article opinió)

Hernán M, Fernández A, Ramos M. "La salud de los jóvenes". *Gac Sanit* 2004; 18 (Supl 1): 47-55. (article original)

Miguel-Gómara J, Morant LM. "Fármacos en urgencias de Atención Primaria". *Salud Rural*. En premsa 2004.



Thomas V, Aguado C, Fidalgo S, Fransi L, Gutiérrez M, Mascort J, Zarco J. Grupo Infección VIH/sida de la semFYC. "La infección por el VIH/sida y atención primaria". *Aten Primaria* 2004; 33 (1): 3-5 (editorial)

Thomas V. "Infección por el VIH: ¿Hacemos los deberes?". *Aten Primaria* 2004; 33(9): 489-490. (editorial)

Vilaseca J, Espinàs J, Fluixà C, Ibáñez F, Alonso R, Castro JA, Corredera A, Daza P, De la Figuera E, Eirea C, García G, González MJ, Lorenzo A, Martín-Carrillo P, Martínez M, Olmos O, Pérez JC, Puig B, Ramos D, Rodríguez JC, Sempere G. "Guía Terapéutica en Atención Primaria basada en la evidencia, 2a edición: una obra honesta y práctica". *Aten Primaria* 2004; 34 (10): 515-7 (editorial)

#### 5.4.3.2. PUBLICACIONS NO PERIÒDIQUES (LLIBRES, MONOGRAFIES, CAPÍTOLS LLIBRE...)

##### LÍNIA D'INVESTIGACIÓ: QUALITAT DE VIDA, DISCAPACITATS I TERMINALS

Baena T, Cabeza E, Esteva M et al. "Programa de detección precoz de cáncer cervix". Conselleria de Salut i Consum. Ib-salut. Palma; 2004.

Cladera A, Sancho S, Vidal C (editors); Codina M, Galán A, Campoamor F, Bestard M, Beltrán M, de Aysa M, Perona F, Quintana JM (col·laboradors). "Guia d'educació diabetològica". 2a edició. Gerència Atenció Primària de Mallorca. Ib-salut. Palma; 2004 (Dipòsit legal: PM-191-2004)

##### LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: MALALTIES RESPIRATÒRIES

Gomez A, Román M. "Guía Clínica para el manejo de la enfermedad pulmonar obstructiva crónica (EPOC)". Palma; 2004. (Dipòsit Legal: PM-2262-2004).

Soler R, Torrens I. "Sinusitis y pólipos nasales". En: Ediciones médicas S.L. Módulos de formación médica continuada. Badalona: 2004, p 1-19 (Dipòsit legal: B-38.506-2004).

Ramos M, Serra S. "L'assistència sanitària per als immigrants a Mallorca". En: Serra S (editor). La immigració, països emissors i les Illes Balears. Palma: Edicions Cort, 2004. (ISBN: 84-7535-554-4).

##### LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: INVESTIGACIÓ EN SERVEIS

Altisent R, Costa A, Delgado MT, Jarabo Y, Martín MN, Santos C, Sanz B, Simón P, Ramón J. Grup de Treball de Bioètica de la semFYC (coord). "Informatización y confidencialidad de la historia clínica". Barcelona: Documentos semfyc núm. 20; 2004. (ISBN: 84-96216-67-5).

Pons JMV (coordinació) Navarro MD (redacció). Albert X, Ausejo M, Bolivar B, Díaz CA, Fernández MI, Gómez de la Cámara A, Grandes G, Llobera J, March JC, Monreal A, Pulpon A, Segura A. "La Investigación en atención primaria". Barcelona. Agència d'Avaluació i tecnologies de Recerca Mèdiques. CatSalut. Departament de Salut. Generalitat de Catalunya. Desembre 2004 (ISSN: 1579-4458; Dipòsit Legal B-52.455-2004).

Ramos M, Serra S. "L'assistència sanitària per als immigrants a Mallorca". En: Serra S (editor). La immigració, països emissors i les Illes Balears. Palma: Edicions Cort, 2004. (ISBN: 84-7535-554-4).

**LÍNIA D' INVESTIGACIÓ: PROBLEMES COMUNS EN LA ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Comas F, Rodriguez A. "Patología infecciosa en el paciente inmigrante". En: Llor C, Cots JM editors. Abordaje práctico de las infecciones bacterianas". Barcelona: 2004, Profarmaco 2 [CD-ROM].

Larranz G, Mayol M, Amengual F, Dalmau F, Salas N, Picornell A, Martí M. "1eres Jornades Tècniques Interprofessionals al municipi de Manacor. Construint sistemes de protecció a l'infància". Editat per "s'Institut" en col·laboració amb l'ajuntament de Manacor. Manacor 2004. (ISBN (provisio-nal):84-932032-5-4). (A impremta)

Morant L, Pareja A. "Rickettsiosis, brucelosis, tétanos, botulismo, fiebre de origen desconocido y linfadenopatía bacteriana". En: Llor C, Cots JM editors. Abordaje práctico de las infecciones bacterianas en Atención Primaria. Barcelona: 2004, Profarmaco 2 [CD-ROM].

Pareja A, Thomas V, Robles P. "Profilaxis". En: Arranz J, Cots JM, Gomez M, Monedero MJ. Manual de enfermedades infecciosas en Atención Primaria; Madrid 2004, p. 255-69.

Pareja A, Morant L. "Infecciones bacterianas emergentes". "Abordaje práctico de las infecciones bacterianas en Atención Primaria". En: Llor C, Cots JM editors. Abordaje práctico de las infecciones bacterianas en Atención Primaria. Barcelona: 2004, Profarmaco 2 [CD-ROM].

Roca J. "Mareo". Guías Clínicas Fisterra; 4 (12)

Thomas V. "El papel de la atención primaria en la prevención del VIH/SIDA e ITS". En: García-Sánchez I editora. Por una mejor salud sexual y reproductiva. Granada: 2004, p. 213-25.

Thomas V, Pujol A. "Conocimientos, actitudes y comportamientos relacionados con la infección por el VIH en adolescentes en Baleares". Conselleria de Salut i Consum de les Illes Balears. En premsa 2004.

Thomas V. "El papel de la atención primaria en la prevención del VIH/SIDA e ITS". En: García-Sánchez I editora. Por una mejor salud sexual y reproductiva. Granada 2004, p. 213-25.

Vilaseca J, Espinàs J (coordinadors); Fluixà C, Ibáñez F (coordinadors clínic); Alonso R, Castro JA, Corredera A, Daza P, De la Figuera E, Eirea C, García G, González MJ, Lorenzo A, Martín-Carrillo P, Martínez M, Olmos O, Pérez JC, Puig B, Ramos D, Rodríguez JC, Sempere G (membres). "Guía Terapéutica en Atención Primaria". 2a edició. Barcelona: Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004. (ISBN: 84-96216-66-7; dipòsit legal: B-48.273-04)

**5.4.3.3. PONÈNCIES A REUNIONS CIENTÍFIQUES (CONGRESSOS, JORNADES...)**

Boqué A. "Prick Test en Atención Primaria: ¿más cerca o más lejos?". V Jornades del Grupo de Respiratorio de la semFYC; 2004 juny 26; Palma.

Gómez M. "Osteoporosis: prevención y tratamiento". La jornada sobre salud en els adults: home i dona. Fundació de Ciències Farmacèutiques de les Illes Balears; 2004 abril; Palma.

Mir J. "Deseo sexual inhibido en la pareja". Jornades Salut Mental i Dona. Ca'n Domenge; 2004 abril 14; Palma (publicat al llibre de les jornades).

Pérez JA. "Bienestar psíquico y promoción del ejercicio físico desde Atención Primaria. XVI Jornades de l'Esport Base; 2004 maig 7-8; Palma.

Pérez JA. "¿Cómo motivar al paciente desde la consulta?". Estilos de vida y riesgo cardiovascular. I Jornadas de riesgo cardiovascular de la comarca de Manacor; 2004 octubre 22-23; Cala Millor.

Ramírez JI, Albaladejo M. "Esport i qualitat de vida". XVI Jornades de l'esport base; 2004 maig 7-8; Palma.

Román M. "Una actuación práctica en el manejo del paciente con EPOC en Atención Primaria". Wonca Europa 2004; 2004 juny; Amsterdam. Llibre d'abstracts del congrés.

Santos C. "La decisión del paciente vs decisión del profesional". El directivo y los ciudadanos. VII Congreso de la Sociedad Española de directivos de Atención Primaria; 2004 octubre 27-29; Sevilla.

Urendez A, Román M. "Manejo del paciente respiratorio en la consulta de enfermería de Atención Primaria". V Jornadas del Grupo de Respiratorio de la semFYC; 2004 juny 25-26; Palma.

#### 5.4.3.4. COMUNICACIONES A REUNIONES CIENTÍFICAS (CONGRESSOS, JORNADES...)

Albacar E, Messenguer J, Serrano A, Martín S, Herrando B, Esteva M. "Manejo del epoc en atención primaria: adherencia a las recomendaciones de la Gold". XXII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial; 2004 octubre; Las Palmas de Gran Canaria.

Albaladejo R, Salas N. "La vacunació a una societat multicultural: un treball en xarxa". V Congrés d'Infermeria d'Atenció Primària; 2004 abril 16-17; Girona. (reconegut d'interès sanitari per l'institut d'estudis de la salut)

Amengual F, Mayol M, Salas N. "El trabajo social de grupo como método para la intervención familiar: una experiencia de escuela de madres". II Congreso Internacional de la Familia; 2004 noviembre; Palma. (acceptada per la publicació que es fa del congrés)

Arellano M, Janer J. ¿Resolvemos las urgencias de nuestra población? XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 188.

Benito E, Puig B, Pacheco M, Sansó N. "Evaluación de la formación de residentes de familia en cuidados paliativos". V Congrés de la Societat Catalano-Balear de Cures Pal·liatives; 2004 maig 21-3; Lleida.

Bennassar M, Blanco S, Girauta H, González S, Moragues T, Quesada M. "Proyecto de educación para la salud en un instituto de enseñanza secundaria". 5è Congrés d'Infermeria d'Atenció Primària; 2004 abril 16-17; Girona.

Bertrán de Lis I, Carrillo P, Puig D, Ramos M, Santos C, Forn A. "Percepción de salud y sobrecarga familiar en los pacientes con enfermedad pulmonar crónica y/o insuficiencia cardíaca avanzadas". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 125.

Carandell E. "¿Debemos cambiar nuestra actitud sobre el tratamiento de la neumonía adquirida en la comunidad?". V Jornadas del Grupo de Respiratorio de la semFYC; 2004 juny 25-26; Palma.

Carandell E, Riera M. "Estratègies en el tractament de les pneumònies extrahospitalàries". I Jornades d'Actualització en Medicina. Acadèmia Mèdica Balear; 2004 novembre 25-26; Palma.

Cifuentes C, Juan M, Sastre M, Payeras A, Fernández-Baca V, Homar F, Gallegos C, Bassa A. "Coinfected by HIV-HCV: epidemiological data. First genotype determination in a sample from Mallorca Island". 27th World Congress of Internal Medicine; 2004 setembre 26-octubre 1; Granada.

Colom B, de Vicente-Tutor M, Rosselló A, Fe A, Gómez A, Bosch M. "Seguimiento de los pacientes con Hepatitis C en un centro de salud". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 186.

Coll J, Medina O, Capozzi D, Valdés F, Iyambo T, Haikwiyu A. "Involvement of stakeholders in planning of development projects: more than words?". XV International Aids Conference; 2004 juliol 11-16; Bangkok.

Corredor M, Guardiola B, Salguero F, Puigserver R, Ferrer G. "PAC ¿Urgencias?". IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitaria; 2004 novembre 13; Palma. (Premi Papps semFYC)

Cremades A, Planas ML, Perelló L, Ramón A, Ramos M, Ripoll J. "Factores que influyen en la calidad de vida durante la perimenopausia". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 175.

Escalas P, Lull M. "El Dr. Jaume Escalas Real i l'hospital psiquiàtric de Palma". VII Trobada d'Història de la Ciència i de la Tècnica; 2004 novembre; Palma.

Esteva M, Ripoll J, Sanchez-Contador C, Collado C, Torrent M, Castaño E. "Adaptación y validación del cuestionario de susceptibilidad, beneficios y barreras ante el cribado con mamografía". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 120.

Ferrer JLI, Vico MJ, Servera M, Vidal C, Hermoso P, Taltavull JM, Adrover R, Moreno LI, Pizà M, Muñoz J, Sancho D. "Proyecto de Gestión de Cuidados de la Gerencia de AP de Mallorca". II Jornadas de Presentación de Nuevas Experiencias en Gestión de Atención Primaria; 2004 març 3-5; Pontevedra. (premi SEDAP 2004)

Fuster M, Rotger I, Noriega FM, Artigues M, Esteban E, Zafra M. "¿Son útiles las tiras de orina para detección precoz de microalbuminuria en nuestros pacientes diabéticos?". IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitaria; 2004 novembre 13; Palma.

García C, March S, Ramos M, Soler I, González P, Bestard F. "Autopercepción de salud de las mujeres subsaharianas que acuden a un centro de salud de Mallorca". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 177.

García M, Fuster J, Mas C, Verdú MA. "¿Qué conocimientos tienen los adolescentes sobre aspectos afectivo-sexuales?". VI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP); 2004 abril 23; Madrid.

Gómez M, Llopis G, Martínez M, Picornell C. "Cirugía menor ambulatoria. Dos años de experiencia". VIII Jornadas de Residentes de la semFYC; 2004 maig 20-22; Salamanca.

Gomila E, Sbert F, De Cos M, Terrasa C, Rubio J, Ibarra I. "Evaluación de los tiempos de urgencias en función de la separación de la patología médica y COT". XVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de medicina de urgencias y emergencias; 2004 junio 2-5; Marbella.

Hernández E, Jimeno M, Gómez M, Fernández JP, Rico H. "Efectos de la lisina sobre la masa ósea".

VII Reunión monográfica de la Sociedad Española de Investigación Ósea y Metabolismo Mineral; 2004 novembre 21-22; Cáceres.

Kovacs F, Gil del Real MT, Abraira V, Zamora J, Fernández C and the Spanish Back Pain Research Network. "Determinants of quality of life in the transition from acute to chronic low back pain". Alberta International Forum VII. Primary Care Research on Low Back Pain; 2004 octubre 7-9; Edmonton, Alberta.

Larraz C, Román M, Gómez A, Esteva M. "Programa de rehabilitación en EPOC moderado en Atención Primaria". 2ª Conferencia Mundial del International Primary Care Respiratory Group (IPCRG); 2004 febrer; Melbourne. Primary Care Respiratory Journal 2004; II (13/4): 105.

Llort M, Góngora M, Román M. "Manejo de pacientes asmáticos en un centro de salud urbano de Palma de Mallorca". European Respiratory Society anual Congress; 2004 setembre; Glasgow. European Respiratory Journal.

March S, Medina D, Ramos M, Ripoll J, Vidal C, Pujol A. "Aproximació a la població immigrant a Mallorca mitjançant les dades de Targeta Sanitària". IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2004 novembre 13; Palma. (Premi Papps semFYC)

Martorell E, Puigserver M, Gómez A, Rodríguez I, Buades J, Castillo S, Alonso R, Mata P, Pocovi M, Masmiquel LI. "Mutaciones en el gen del receptor de la lipoproteína de baja densidad en la hipercolesterolemia familiar en la isla de Mallorca". Congreso Nacional de la Sociedad Española de endocrinología y nutrición; 2004 maig 26-28; Barcelona. 82-Encocrinol Nutr. 2004; 51 (supl 1): 23-111

Martorell E, Puigserver M, Pocovi M, Gomez A, Masmiquel LI. "Familial Hypercholesterolemia phenotype in Majorca Island". 27 World Congress of Internal Medicine; 2004 setembre 26- octubre 1; Granada. Rev Clin Esp 2004; 2004 (Supl 1): 456.

Martorell E, Masmiquel LI, Puigserver M, Gómez A, Rodríguez I, Buades J, Castillo S, Alonso R, Mata P, Pocovi M. " Mutations in the low density lipoprotein receptor gene causing familial hypercholesterolemia in Majorca Island". 27 World Congress of Internal Medicine; 2004 setembre 26-octubre 1; Granada. Rev Clin Esp 2004 (Supl 1): 457.

Milán J. "Deshabitación tabáquica en grupos". I Jornada Científico Profesional. Actualización en enfermería. Hospital Son Llàtzer; 2004 maig 17; Palma.

Navarro E, Miralles S, Moreno L. "La Consulta de la Matrona". X Congreso Nacional de la Asociación Española de Matronas; 2004 novembre 3-6; Benalmádena.

Pérez D, Planas T, Ponsell E, Martín A. "Experiencia de las enfermeras de pediatría en una estrategia de participación comunitaria". VI Congreso Nacional de Enfermería de la Infancia y XVI Jornadas Nacionales de Enfermería de la Infancia; 2004 octubre 20-21; Granada.

Pérez D. "Actividades de promoción de la salud en la comunidad". VI Encuentro del Programa de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP); 2004 abril 23; Madrid.

Picornell C, Martínez M, Llopis G, Gómez M. "Síndrome de Sezaru diagnosticado en Atención Primaria". VIII Jornadas de Residentes de la semFYC; 2004 maig 20-22; Salamanca.

Puig D, Carrillo P, Bertrán de Lis I, Pérez R, Gómez M, Calafat MJ. "Eliminando barreras estructurales en la asistencia a pacientes sin cita (APSCP) en Atención Primaria". XXII Congreso de la Sociedad Española de Calidad Asistencial; 2004 octubre 6-8; Las Palmas. Rev Calidad Asistencial 2004; 19 (Extraordin 1):25-88.

Pujadas M, Rioja J, Salom P, Fernández MD, Preto M, Pujadas D. "Educación grupal para prevenir y mejorar la incontinencia urinaria (IU) en Atención Primaria". 5º Congreso Nacional de la AEC (Enfermería Comunitaria); 2004 octubre 28-30; Murcia.

Pujadas M, Hermoso P, Vidal C, Taltavull JM. "Educación grupal sobre climaterio/menopausia en Atención Primaria". VI Encuentro de Actividades Comunitarias en Atención Primaria (PACAP); 2004 abril 23; Madrid.

Ramos M, Puig B, Hidalgo I, Rezola J, Duro R. "Efectividad de las intervenciones grupal e individual avanzadas en el abordaje del tabaquismo en atención primaria". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 164.

Recio J, Carné A, Garau M, Garzon Y, Ripoll J, Esteva M. "Comparación del riesgo cardiovascular entre la tabla de Framingham (Wilson) y la de Framingham calibrada en pacientes hipertensos". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 180.

Recio J, Carné A, Garau M, Garzon Y, Esteva M. "Grado de control de la tensión arterial e hipercolesterolemia en pacientes hipertensos tratados farmacológicamente". IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària; 2004 novembre 13; Palma.

Ribera C, Navarro E. "La profesión de matrona en Noruega". X Congreso Nacional de la Asociación Española de Matronas; 2004 noviembre 3-6; Benalmádena.

Ripoll J, March S, Medina D, Ramos M, Vidal C. "Les dificultats de comunicació amb immigrants, són molt freqüents als centres de salut?. Percepció dels professionals". IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitaria; 2004 novembre 13; Palma.

Roca J, Sánchez-Cuadrado D, Llabrés M, Torrens I, Martínez A, Sebastián A. "Malestar psíquico y hostelería". XXIV Congreso Nacional de Medicina de Familia y Comunitaria; 2004 diciembre 8-11; Sevilla. Aten Prim; 34 extraordinario: 177. (poster)

Román M. "Implementation; threats and opportunities". Wonca Europe Regional Conference; 2004 june 1-4; Amsterdam.

Ros F, Sastre M, Romo I, Ibarra I, Mata B, Sbert F. "Actividad de los médicos residentes de primer año (MIR1) en un servicio de urgencias hospitalario (SUH)". XVI Congreso Nacional de la Sociedad Española de medicina de urgencias y emergencias; 2004 junio 2-5; Marbella.

Taltavull JM, Bouchard L. "Significado de la fase paliativa de cáncer para las personas afectadas y sus familias en Baleares". VIII Encuentro de Investigación en Enfermería; 2004 noviembre 17-20; Sevilla.

Thomas V, Pujol A, Ramos M. "Conocimientos, actitudes y comportamientos relacionados con la infección por el VIH en adolescentes en Baleares". XXII Reunión Científica de la Sociedad Española de Epidemiología; 2004 octubre 27-29; Cáceres. Libro de Resúmenes del Congreso

Thomas V, Pujol A, Ramos M. "Conocimientos, actitudes y comportamientos relacionados con la infección por el VIH en adolescentes en Baleares". IX Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitaria; 2004 novembre 13; Palma.

Vidal C, Bastías A, Alorda C, Adrover R, Ripoll J. "Efectividad de una intervención de enfermería en pacientes con enfermedad cerebrovascular. Resultados preliminares". VIII Encuentro de investigación en enfermería; 2004 noviembre 17-20; Sevilla. (Premi al millor pòster científic)

Vidal C. "Care of older people: Home Care and continuity of Care. A literature review. RIMARED Project". 12th Biennial Conference of the Workgroup of European Nurse Researchers; 2004 octubre 5-8; Lisboa.

Villalonga B, Moll JM, Rodríguez M, Domenec I. "Reacciones emocionales durante el tandem". III Congreso Español de Lactancia Materna; 2004 setembre 30 octubre 2; Santander.

## 5.5. Activitat de la unitat de programes

La Unitat de programes ha donat suport a projectes de protocolització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica dels quals se'n pugui beneficiar tota l'àrea de Mallorca.

A continuació es descriu breument la situació dels Protocols i Programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

### PROGRAMA DE L'INFANT SA

Posada en marxa: any 1991. Versió revisada 1998.

**Objectiu:** contribuir al desenvolupament adequat de l'infant, detecció primerenca d'anomalies.

Adreçat als infants de 0-14 anys.

S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca i està en procés de revisió per part d'un grup de pediatres i infermeres de pediatria.

### PROGRAMA DE SALUT BUCODENTAL

Desde 1994 se realitza als centres de salut un **programa de salut bucodental** amb les següents prestacions:

#### 1. Prestacions dirigides a tota la població

- Informació, educació per a la salut y en el seu cas ensenyament en matèria de higiene y salut bucodental.
- Tractament de processos aguts odontològics, entenent als processos infecciosos y / o inflamatoris que afecten al àrea bucodental, traumatismes oseodontaris, ferides y lesions a la mucosa oral, com també la patologia aguda de la articulació temporomandibular (1).

Inclou tractament farmacològic de la patologia bucal que ho requereixi, exodoncies tant en dentició temporal com permanent, exodoncies quirúrgiques, cirurgia menor de la cavitat oral, revisió oral per a la detecció de lesions premalignes y en el seu cas biòpsia de lesions mucoses.

#### 2. Programa de salut bucodental infantil.

S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

**Objectius:** revisar la salut bucodental de la població inclosa en el Programa de l'infant sa als 15 mesos i als 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 i 11 anys.

- 2.1) Educació per a la salut bucodental a pares i infants en el centre de salut. Instruccions sanitàries en matèria de dieta acompanyades de adiestrament sobre higiene bucodental.
- 2.2) Detecció d'infants amb alt risc de càries. Aplicació de gel de fluor tòpic als nins de alt risc. Manteniment sempre que en la revisió anual hagi hagut aparició de noves caries.
- 2.3) Obturació de primers i segons molars permanents als nins de alt risc (2).
- 2.4) Revisions escolars als col·legis de la zona.
- 2.5) Detecció precoç de les maloclusions.
- 2.6) Derivació des de l'odontòleg de l'lb-salut a l'odontòleg privat, si és procedent.
  - (1) Únicament tractament conservador farmacològic, per al tractament conservador amb férules de descarrega se li aconsella que acudi a un dentista privat. Si se considera que el cas pot ésser quirúrgic se deriva a Cirurgia Maxilofacial.
  - (2) CAOD major o igual a 1 y/o cod major o igual a 4 als 6 anys.

L'any 2004 se ha treballat a la elaboració del nou **Programa de Atenció Dental Infantil (PADI)**. Se preveu que en el any 2005 se iniciarà el PADI , que afectarà als nins que compleixin 7 anys en el present any. Posteriorment se anirà introduint una nova cohort de edat anual fins arribar als 15 anys en el 2014.

#### **PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA**

Posada en marxa: 1994. Primera revisió abril 1995.

**Objectius:** millorar l'atenció socio sanitària i la qualitat de vida dels pacients terminals i dels immobilitzats al seu domicili.

Dirigit als pacients immobilitzats o amb dificultat de desplaçament i a pacients terminals que no poden acudir al centre de salut.

L'apliquen tots els centres de salut de l'Àrea de Mallorca.

L'Equip de Suport a l'Atenció Domiciliària recolza els EAP en la realització d'aquest Programa.

#### **PROGRAMA D'ATENCIÓ A L'ANCIÀ**

Posada en marxa: any 2000

**Objectius:** millorar l'estat de salut i la qualitat de vida de les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Adreçat a totes les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Emmarcat en el Projecte de gestió de cures de la Gerència d'Atenció Primària s'ha treballat durant l'any 2003 i 2004 en l'adaptació del pla de cures infermer al model conceptual infermer de Virginia Henderson.

#### **PROGRAMA DE VACUNACIÓ ANTIGRI PAL**

Posada en marxa: any 1988.

**Objectius:** disminuir la morbiditat i mortalitat causada per la grip.



Programa anual de vacunació adreçat a les persones majors de 64 anys i als infants i adults amb factors de risc.

Durant el període 2003-2004 s'ha dut a terme la XVI campanya de vacunació antigripal en tota l'Àrea de Mallorca. Es varen subministrar un total de 122.374 vacunes. S'han vacunat en Programa 108.834 persones (76.465 de 65 anys o més d'edat i 32.369 menors de 65 anys) amb algun factor de risc.

#### **PROGRAMA DE VACUNACIÓ CONTRA L'HEPATITIS B**

Posada en marxa: any 1989; primera revisió el febrer de 1995; segona revisió el maig de 1999.

**Objectius:** Disminuir la incidència d'Hepatitis B.

Disminuir la morbiditat i la mortalitat causada per l'Hepatitis B.

Adreçat a les persones amb algun factor de risc per contribuir al control i prevenció de la infecció pel virus de l'Hepatitis B.

S'aplica en tota l'Àrea de Mallorca.

#### **PROTOCOL D'ACTUACIÓ PER PUNXADA O EXPOSICIÓ ACCIDENTAL AMB MATERIAL BIOLÒGIC**

Posada en marxa: gener 1995.

**Objectius:** prevenir la infecció després d'una exposició accidental amb material potencialment contaminant.

Adreçat a les persones que pateixen una exposició accidental amb material potencialment contaminant (VHB, VHC, tètanus i VIH).

En el mes de setembre del 2004 se ha adaptat el protocol del Servei de Prevenció de Riscs Laborals del Ib-salut per la actuació davant la punxada accidental o exposició accidental a material biològic.

S'aplica en tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

#### **PROGRAMA DE VACUNACIÓ ANTITETÀNICA**

Posada en marxa: any 1993.

**Objectius:** Augmentar i millorar la cobertura vacunal davant el tètanus.

Adreçat a totes les persones majors de 14 anys dels centres de salut de Mallorca.

S'aplica en tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

#### **PROGRAMA D'EXTRACCIONS I RECOLLIDA DE MOSTRES CLÍNQUES**

Posada en marxa: any 1988. L'any 1998 es publica la Guia d'extracció perifèrica de mostres biològiques. Nova edició març 2002.

**Objectiu:** contribuir a la millora de la qualitat de les extraccions, recollida i transport de mostres clíniques així com oferir una assistència de qualitat als usuaris.

Aquest programa s'aplica en tota l'àrea de Mallorca.

**PROGRAMA DE PREVENCIÓ DE LA INFECCIÓ ALS CENTRES D'ATENCIÓ PRIMÀRIA.**

Posada en marxa: 1994

**Objectius:** Assegurar la correcta neteja i desinfecció dels aparells utilitzat als centres de salut.

Assegurar una correcta esterilització del material utilitzat.

Assegurar una correcta utilització de desinfectants i antisèptics.

Durant l'any 2003 s'ha iniciat la revisió del Programa.

Implantació en tota l'àrea de Mallorca.

**PROGRAMA D'ACTIVITATS PREVENTIVES I PROMOCIÓ DE LA SALUT (PAPPS)**

Posada en marxa: abril de 1995, una vegada revisat l'anterior programa d'activitats preventives (CAPI).

**Objectius:** desenvolupar diverses activitats preventives adreçades a la població major de 14 anys. Es preveu el "paquet mínim" d'activitats preventives aconsellat pel PAPPS i impulsat per la SEMFIC (hipertensió arterial, tabaquisme i alcoholisme), així com altres activitats preventives (vacunació antitetànica, antirubeòlica i detecció primerenca de càncers ginecològics: endometri, mama i cèrvix).

Aquest programa es recull d'altres programes als seus respectius apartats de promoció i prevenció.

**PROGRAMA D'ATENCIÓ INTEGRAL DE LA DONA**

**Objectius:** Millora de l'atenció a l'embaràs, part i puerperi.

Orientació familiar.

Millora de l'atenció de la menopausa.

Prevenició secundària del càncer ginecològic (mama, cèrvix i endometri).

S'aplica en tots els centres de salut de l'Àrea de Mallorca.

**PROGRAMA DE PREVENCIÓ DEL CÀNCER DE CÈRVIX**

Inici: 2004

**Objectius:** disposar d'un protocol operatiu de detecció precoç del càncer de cèrvix, consensuat pels professionals implicats en l'Atenció Integral a la Dona en l'àmbit de la Comunitat Autònoma de les Illes Balears, que permeti millorar les activitats de detecció precoç del càncer del coll d'úter per tal de disminuir les taxes d'incidència i mortalitat.

**Població Diana:** Dones entre 25 i 64 anys, captació oportunista.

**Test:** Citologia vaginal, doble pressa cada 3 anys realitzada per comares i infermeres d'Unitats d'Atenció a la Dona.

**Activitats:** Durant el 2004, des del Servei de Salut de les Illes Balears, es va continuar treballant amb la direcció mèdica i d'infermeria d'Atenció Primària de Mallorca per tal d'organitzar conjuntament amb els serveis hospitalaris un Programa de Detecció Precoç de Càncer de Cèrvix autòmic.

En l'any esmentat, la GAP va realitzar les gestions pertinents per tal de conèixer la formació en citologies de les comares i infermeres de ginecologia del centres així com els recursos necessaris per l'implantació del programa. El programa de càncer de cèrvix ha suposat la creació de 4 noves accions en les unitats de psicoprofilaxi obstètrica.

Una vegada arribat al consens sobre la organització i requisits del programa, es va elaborar un protocol, el material de suport (llibre de registre de citologies, full de derivació) i el material de divulgació per a la població (pòsters, díptics i targetes). Tan el protocol com la resta de material fou distribuït entre els professionals i centres de salut. Al mateix temps es va conformar un grup de treball per el registre e integració de les dades del programa en la història clínica informatitzada.

El programa es va presentar als coordinadors dels centres de salut. Posteriorment, cada centre va designar un responsable del programa i va definir els circuits assistencials del programa.

### PROGRAMA DE DETECCIÓ PRECOÇ DE CÀNCER DE MAMA

**Objectius:** Disminuir la mortalitat per càncer de mama de les dones explorades.  
Aconseguir una participació del 70% de les dones.

A l'Àrea de Mallorca es posa en marxa el desembre de 1998 el programa poblacional. Programa conjunt amb la Conselleria de Sanitat i Consum i Associació Espanyola contra el càncer. Durant el 2004 finalitza la tercera ronda del programa.

**Activitats:** Captació de dones des de atenció primària principalment metges i unitats d'atenció a la dona.  
Remissió dels resultats a cada metge de família.  
Participació en el Comitè Tècnic del Programa.

### PROTOCOLS PER AL CONTROL DE FACTORS DE RISC CARDIOVASCULAR: HIPERTENSIÓ ARTERIAL, DISLIPÈMIES, DIABETIS, OBESITAT

Protocols adreçats a persones majors de 14 anys que presenten algun dels factors de risc assenyalats.

**Guia de Risc Cardiovascular:** l'any 2004 s'ha iniciat l'adaptació d'una guia de risc cardiovascular global. Prevista la seva difusió al llarg de l'any 2005.

### GUIA D'EDUCACIÓ DIABETOLÒGICA

Instrument per al desenvolupament de l'educació (individual i de grups) dels pacients diabètics controlats en consulta d'infermeria.

L'any 2004 s'ha publicat la segona edició del la Guia d'educació diabetològica.

**Objectius:**

1. Augmentar la qualitat de vida dels pacients diabètics millorant-se la seva percepció de la salut.
2. Afavorir l'adquisició de coneixements, habilitats i actituds saludables.
3. Potenciar l'autonomia del pacient i la implicació de la família.
4. Optimitzar el control metabòlic.

5. Evitar o pal·liar, fins on sigui possible, les complicacions de la diabetis.
6. Disminuir els ingressos hospitalaris a causa de les complicacions de la diabetis.
7. Optimitzar la despesa sanitària.

Població diana: persones diagnosticades de diabetis tipus 1 i tipus 2, persones amb glucèmia basal alterada i/o aquelles persones amb factors de risc per a la diabetis.

A més de la guia, també es van editar dos tríptics informatius per donar a la població amb informació sobre la cura dels peus i de la boca dels pacients amb diabetis editats en català i castellà. Aquests són: "Guia d'educació diabetològica vigila la boca" i "Guia d'educació diabetològica vigila el peu"

**Activitats:** En primer lloc es va fer arribar un exemplar de la guia als autors i a la resta de professionals que la varen revisar. Seguidament es va difondre a cadascun dels professionals de tots els centres de salut de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca. També es van enviar exemplars a la Conselleria de Salut i Consum, a la Universitat de les Illes Balears i a les diferents institucions socio-sanitàries del Servei Balear de Salut de Mallorca, Menorca i Eivissa.

Amb la finalitat de facilitar la familiarització del contingut de la guia i aprofitar així aquesta eina, dues infermeres varen fer un total de 40 sessions formatives als centres de salut de dues hores de duració amb tot l'equip interdisciplinari des del mes de març fins al mes de juliol de 2004.

#### **GUIA DE DIABETIS: GUIA DE ACTUACIÓ EN ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Document de referència per el maneig del malalt diabètic.

Durant l'any 2004 s'ha realitzat la publicació de aquesta guia.

#### **GUIA CLÍNICA PER AL MANEIG DEL MALALT AMB MALALTIA PULMONAR OBSTRUCTIVA CRÒNICA**

Protocol posat en marxa: juliol 1996.

**Objectius:** establir les bases d'actuació considerades més efectives per als pacients amb malaltia pulmonar obstructiva crònica. Es complementa amb el Pla de Cures adreçat a aquest grup de pacients.

La seva actualització s'inicià en el 2002. L'any 2004 se ha realitzat la seva publicació.

S'aplica en tots els centres de salut de Mallorca.

#### **PROTOCOL DE L'ALCOHOLISME**

El juny de 1999 es publica el Protocol de l'Alcoholisme.

S'aplica en tots els centres de salut.

#### **PROTOCOL DE LA INFECCIÓ PER VIH/SIDA EN ATENCIÓ PRIMÀRIA**

Posada en marxa: març 1993. Es revisa el document el 1999.

**Objectius:** Seguiment del pacient positiu al VIH i asimptomàtic.

Tractament i profilaxi de les infeccions oportunistes de major prevalença.

Diagnòstic primerenc de la infecció per VIH.

Millorar l'atenció del pacient terminal de SIDA.

El document publicat el 1999 és un document de suport per als clínics que el sol·licitin.

### PROTOCOL D'ACTUACIÓ DAVANT D'ÚLCERES PER PRESSIÓ

L'octubre de 1999 es publica el Protocol d'actuació davant d'úlceres per pressió.

Durant l'any 2004 s'ha constituït el Grup Assessor d'Úlceres per Pressió des del Servei de Salut de les Illes Balears (GAUP) amb l'objectiu de consensuar les cures infermeres en aquests tipus de ferides. Al grup hi participa una infermera del CS des'Escorxador.

**Objectius:** Detectar i Prestar cures preventives a les persones en risc de desenvolupar una úlcera per pressió el més aviat possible.

Administrar tractament a les persones amb úlceres per pressió.

Unificar criteris d'atenció a les persones en risc de desenvolupar úlceres per pressió, així com a les que les pateixin.

### PLANS DE CURES ESTANDARDITZADES

Publicats l'any 1998 quatre Plans de cures adreçades a: pacient afectat de malaltia pulmonar obstructiva crònica, pacient diabètic tipus II, pacient oncològic terminal i el nou-nat i la seva família.

S'apliquen en tots els Centres de Salut.

Des de l'any 2002 s'ha treballat dins el marc del Projecte de gestió de cures de la GAP en l'estandardització dels problemes de salut més freqüents i les corresponents intervencions d'infermeria. Durant 2004 s'ha finalitzat en el contingut del Procés d'atenció infermer. Adopció del model conceptual de Virginia Henderson, pendent de la revisió per part de revisors externs per la seva publicació i difusió.

### PROTOCOL PER REALITZAR ACTIVITATS D'EDUCACIÓ A GRUPS

El febrer de 1999 es publica el Protocol.

En aquest document es descriuen els 15 criteris d'elaboració i presentació que han de complir totes les propostes de protocolització d'activitats d'educació a grups que es duguin a terme als centres de salut de Mallorca.

#### **Protocol d'educació a grups: 1. Pacients amb trastorns esquizofrènics.**

El novembre de l'any 2000 es publica el Protocol d'educació a grups: 1. Pacients amb trastorns esquizofrènics. Realitzat per un grup d'infermeria de salut mental i un psicòleg de les USM.

#### **Protocol d'educació grupal per a cuidadores: 2.**

Durant l'any 2004 s'ha finalitzat la revisió per part de revisors externs del protocol d'educació grupal a cuidadores publicat i difós durant l'any 2005.

El programa educatiu anirà dirigit als cuidadors que tenen a càrrec seua pacients inclosos en el PAD:

**Objectiu general:**

Augmentar la qualitat de les cures que presten els cuidadors als pacients inclosos en el PAD.

**Objectius específics:**

1. Augmentar els coneixements i les habilitats dels cuidadors.
2. Reconèixer, donar suport i adequar el treball que du a terme el cuidador.

**ACORDS EN PEDIATRIA**

## 1. Infecció del tracte urinari

El gener de 2000 es publica conjuntament amb el Servei de Pediatria de l'Hospital Son Dureta i la participació d'un grup de treball de pediatres de la GAP.

**ACORDS EN NEUROLOGIA**

El desembre de 1999 es publiquen els següents acords:

Actuació sobre les malalties vasculars cerebrals agudes des d'atenció primària. Es realitza una revisió el 2002.

- Cefalees i àlgies facials
- Malaltia de Pàrkinson i tremolors
- Demència en Atenció Primària
- Epilèpsia
- Mareigs i vertígens
- Sistema nerviós perifèric

Aquests estan realitzats conjuntament entre la Gerència d'Atenció Primària i el Servei de Neurologia de l'Hospital Son Dureta.

**ABORDATGE DEL TABAQUISME.**

Formació d'un grup de treball d'abordatge tant individual com grupal del tabaquisme.

- Guia individual  
Adaptació de la guia de abordatge del tabaquisme de la SBMFIC
- Guia grupal  
Realització de la guia d'abordatge grupal

**ALTRES PROJECTES**

La unitat de Programes ha participat en la elaboració del temari del examen per interins realitzat al mes d'Abril de 2004.

Ha dut a terme tasques de assessorament en diversos temes:

1. Derivació a Atenció Especialitzada.
2. Criteris de bon control a la diabetis.

3. Grups de diagnòstic ambulatori (Adjusted Clinical Groups).
4. Estudi de la proposta de MUTUA BALEAR per ésser centre vacunador.
5. Revisió del Programa de Atenció Domiciliària al pacient amb Malaltia Pulmonar Obstructiva Crònica.
6. Revisió del document de reperfusió precoç en pacients afectes de un infart cerebro vascular isquèmic agut.

#### Revisiones bibliográficas:

1. Vacuna anti-papilomavirus humà.
2. Vacuna antineumocòccica de 23 polisacàrids.
3. Estudi implantació de tonometria y retinografia als centres.

#### Grups de treball y Comissions:

1. Pla de accions preventives contra els efectes del excés de temperatures a la salut.
2. Reunió del Grup de Treball del Síndrome Coronari Agut.
3. Grup de Treball sobre tractament amb opioïds en el malalt terminal.
4. Revisió del protocol de la punxada accidental y exposició accidental a materials biològics. Adaptació del protocol de Salut Laboral y difusió als centres.
5. Estudi sobre indicacions de gastroscopia a la malaltia per refluxe gastroesofàgic
6. Grup de Treball en Maltractaments a les dones

Inici: 2004

Objectius: Profunditzar en l'atenció socio sanitària als maltractaments.

Elaboració d'una guia d'actuació en Atenció Primària.

Activitats: El grup s'ha conformat a petició d'alguns professionals que assistiren a les diferents edicions del curs de Abordatge socio sanitari dels maltractaments a les dones, finançat pel Instituto de la Mujer del Ministeri de Treball i organitzat per la Gerència.

Durant el 2004 s'han duit a terme 5 reunions en resum s'han tractat els següents temes:

- Objectius del grup
- Intercanvi d'experiències i actuacions
- Revisió de la literatura sobre l'efectivitat de les intervencions en atenció primària, guia de la Semfyc i altres guies.
- Entrevistes amb personal de l'Institut Balear de la Dona.

Se ha iniciat la revisió del següents protocols de Urgències:

1. Protocol de urgències: Elevació tensional
2. Protocol de urgències: Urgències en el malalt diabètic
3. Protocol de urgències: Convulsions
4. Protocol de urgències: Síndrome coronari aguda
5. Protocol de urgències: Resucitació cardiopulmonar en el adult
6. Protocol de urgències: Resucitació cardiopulmonar en pediatria



# 6 Gestió econòmica

## 6.1. Evolució de la despesa

A continuació presentam l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprés entre 2000-2004

Evolució de la despesa 2000 (en mils de pessetes), any 2001-2004 (en mils d'euros)

Concepte	2000	2001	2002	2003	2004	% INCR. 01-00	% INCR. 02-01	% INCR. 03-02	% INCR. 04-03
<b>DESPESES PERSONAL</b>									
Personal Estatutari	4.276.712	26.983	33.745	43.544	34.827	5,0%	25,1%	29,04%	-20,02%
Personal Laboral	1.133.750	7.092	8.433		10.632	4,1%	18,9%		
Productivitat	802.799	6.145	8.548	13.001	18.134	27,4%	39,1%	52,09%	39,48%
Quotes, Prestacions i Despeses Socials	1.493.161	11.234	9.919	12.178	13.488	25,2%	-11,7%	22,77%	10,76%
Formació	7.997	60	47	49	51	24,8%	-21,7%	4,26%	3,20%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>7.714.419</b>	<b>51.514</b>	<b>60.692</b>	<b>68.772</b>	<b>77.133</b>	<b>11,1%</b>	<b>17,8%</b>	<b>13,31%</b>	<b>12,16%</b>

Concepte	2000	2001	2002	2003	2004	% INCR. 01-00	% INCR. 02-01	% INCR. 03-02	% INCR. 04-03
<b>BIENES CORRIENTES</b>									
Lloguers	39.785	243	226	325	229	1,6%	-7,0%	43,81%	-29,56%
Reparació i Conservació	108.601	610	963	968	520	-6,5%	57,9%	0,52%	-46,24%
Material d'oficina	48.009	346	333	336	208	19,9%	-3,8%	0,90%	-38,14%
Productes farmacèutics	54.476	374	319	565	773	14,2%	-14,7%	77,12%	36,79%
Material Sanitari	139.645	806	778	969	748	-4,0%	-3,5%	24,55%	-22,84%
Altres subministres material	67.118	412	245	182	38	2,1%	-40,5%	-25,71%	-79,08%
Aigua, gas i electricitat	84.342	465	487	382	541	-8,3%	4,7%	-21,56%	41,68%
Neteja	199.451	1.212	1.287	1.261	1.628	1,1%	6,2%	-2,02%	29,09%
Indemnització raó servei	25.945	178	172	182	202	14,2%	-3,4%	5,81%	11,19%
Concerts amb entitats locals	6.401	38	35	28	38	-1,2%	-7,9%	-20,00%	36,75%
Altres despeses	144.976	963	1.340	1.535	1.711	10,5%	39,1%	14,55%	11,47%
Formació-Investigació	6.420	27	21	21	13	-30,0%	-22,2%	0,00%	-39,33%
<b>SUBTOTAL</b>	<b>925.169</b>	<b>5.674</b>	<b>6.206</b>	<b>6.754</b>	<b>6.649</b>	<b>2,0%</b>	<b>9,4%</b>	<b>8,83%</b>	<b>-1,55%</b>
<b>AMORTITZACIONS</b>									
	0	0	0	0					
<b>INVERSIONS</b>									
	33.054	482	962	1.849	677	142,6%	99,6%	92,20%	-63,39%
<b>ANTICIPACIONS, PRÈSTECES PERSONAL</b>									
	5.014	33	33	33	0	9,5%	0,0%	0,00%	-100,00%
<b>FARMÀCIA</b>									
	13.839.660	91.908	99.117	111.112	118.095	10,5%	7,8%	12,1%	6,28%
<b>TOTAL</b>	<b>22.517.316</b>	<b>149.611</b>	<b>167.010</b>	<b>188.520</b>	<b>202.554</b>	<b>10,6%</b>	<b>11,6%</b>	<b>12,88%</b>	<b>7,44%</b>

## 6.2. Costs directes per centre assistencial (euros)

	CONCEPTE DE COST				COST PER HABITANT				POBLACIÓ 2003
	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	
C.S. ARENAL	957.934,72	64.899,36	1.909.101,25	<b>2.931.935,33</b>	83,21	5,64	165,84	<b>254,69</b>	11.512
C.S. ARQUITECTE	2.273.672,27	156.129,23	4.731.493,77	<b>7.161.295,27</b>	73,92	5,08	153,83	<b>232,83</b>	30.757
C.S. CAMP REDO	2.024.814,61	119.401,38	4.093.507,13	<b>6.237.723,12</b>	75,78	4,47	153,21	<b>233,47</b>	26.718
C.S. CASA DEL MAR	1.860.191,61	118.445,09	4.301.884,18	<b>6.280.520,88</b>	55,35	3,52	128,00	<b>186,88</b>	33.608
C.S. COLL D'EN R.	1.678.995,45	116.011,05	3.917.917,66	<b>5.712.924,16</b>	72,06	4,98	168,16	<b>245,20</b>	23.299
C.S. EMILI DARDER	1.528.139,77	2.001,00	3.709.223,32	<b>5.239.364,09</b>	80,97	0,11	196,54	<b>277,61</b>	18.873
C.S. E. GRADUADA	1.378.821,05	218.669,41	3.515.000,58	<b>5.112.491,04</b>	68,08	10,80	173,56	<b>252,44</b>	20.252
C.S. ESCORXADOR	1.848.304,78	147.103,33	5.189.497,51	<b>7.184.905,62</b>	64,24	5,11	180,36	<b>249,71</b>	28.773
C.S. PERE GARAU	1.426.670,49	83.444,10	4.480.195,35	<b>5.990.309,94</b>	62,98	3,68	197,77	<b>264,43</b>	22.654
C.S. RAFAL NOU	1.716.792,76	85.235,07	3.793.195,35	<b>5.595.223,18</b>	70,86	3,52	156,56	<b>230,93</b>	24.229
C.S. STA.CATALINA	1.332.312,45	103.464,52	3.301.095,45	<b>4.736.872,42</b>	71,15	5,53	176,28	<b>252,96</b>	18.726
C.S. SON CLADERA	1.091.331,90	86.509,97	2.007.648,85	<b>3.185.490,72</b>	88,60	7,02	163,00	<b>258,63</b>	12.317
C.S. SON FERRIOL	949.066,30	70.359,78	1.999.863,79	<b>3.019.289,87</b>	87,50	6,49	184,39	<b>278,38</b>	10.846
C.S. SON GOTLEU	1.553.488,66	96.798,14	3.806.289,19	<b>5.456.575,99</b>	72,03	4,49	176,49	<b>253,02</b>	21.566
C.S. SON PISA	1.442.967,52	135.724,42	2.666.955,58	<b>4.245.647,52</b>	67,71	6,37	125,15	<b>199,23</b>	21.310
C.S. SON SERRA	1.591.456,40	103.829,98	3.370.773,10	<b>5.066.059,48</b>	72,17	4,71	152,85	<b>229,72</b>	22.053
C.S. VALLDARGENT	1.185.458,24	85.795,30	2.735.205,56	<b>4.006.459,10</b>	76,52	5,54	176,56	<b>258,61</b>	15.492
<b>TOTAL PALMA</b>	<b>25.840.418,98</b>	<b>1.793.821</b>	<b>59.528.847,62</b>	<b>87.163.087,74</b>	<b>71,19</b>	<b>4,94</b>	<b>164,00</b>	<b>240,13</b>	<b>362.985</b>

	CONCEPTE DE COST				COST PER HABITANT				POBLACIÓ 2003
	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	
C.S. ALCUDIA	1.125.014,19	124.825,92	1.827.281,57	<b>3.077.121,68</b>	77,04	8,55	125,13	<b>210,72</b>	14.603
C.S. ANDRATX	835.331,02	100.323,61	1.384.458,50	<b>2.320.113,13</b>	106,34	12,77	176,25	<b>295,37</b>	7.855
C.S. ARTA	804.493,11	123.279,21	1.299.073,74	<b>2.226.846,06</b>	114,85	17,60	185,45	<b>317,89</b>	7.005
C.S. BINISSALEM	1.016.285,86	94.155,23	3.038.730,66	<b>4.149.171,75</b>	74,31	6,88	222,18	<b>303,37</b>	13.677
C.S. CALVIA	3.055.094,62	290.295,61	4.384.304,70	<b>7.729.694,93</b>	81,75	7,77	117,32	<b>206,85</b>	37.369
C.S. CAMPOS	918.706,26	133.897,65	2.188.805,74	<b>3.241.409,65</b>	85,99	12,53	204,87	<b>303,39</b>	10.684
C.S. CAPDEPERA	1.090.601,94	96.524,24	1.249.263,60	<b>2.436.389,78</b>	110,56	9,79	126,65	<b>247,00</b>	9.864
C.S. ESPORLES	649.444,45	73.807,26	1.013.600,91	<b>1.736.852,62</b>	110,41	12,55	172,32	<b>295,28</b>	5.882
C.S. FELANITX	1.612.981,90	171.167,48	3.306.076,65	<b>5.090.226,03</b>	99,69	10,58	204,33	<b>314,60</b>	16.180
C.S. INCA	3.180.716,64	353.901,40	5.884.717,49	<b>9.419.335,53</b>	92,27	10,27	170,71	<b>273,25</b>	34.472
C.S. LLUCMAJOR	1.272.869,62	192.032,99	3.056.235,56	<b>4.521.138,17</b>	89,38	13,48	214,61	<b>317,47</b>	14.241
C.S. MANACOR	2.503.479,86	237.981,55	5.927.855,67	<b>8.669.317,08</b>	67,99	6,46	161,00	<b>235,45</b>	36.820
C.S. MARRATXI	1.688.267,17	176.291,49	3.457.937,56	<b>5.322.496,22</b>	73,99	7,73	151,55	<b>233,27</b>	22.817
C.S. MURO	1.329.308,61	185.599,79	2.389.110,55	<b>3.904.018,95</b>	87,85	12,27	157,90	<b>258,01</b>	15.131
C.S. POLLENÇA	1.320.602,99	115.825,81	2.750.122,30	<b>4.186.551,10</b>	90,86	7,97	189,21	<b>288,03</b>	14.535
C.S. SANTA MARIA	1.070.225,29	104.950,02	2.157.582,76	<b>3.332.758,07</b>	96,56	9,47	194,67	<b>300,71</b>	11.083
C.S. SANTANYI	955.296,55	91.264,75	1.262.745,36	<b>2.309.306,66</b>	108,26	10,34	143,10	<b>261,71</b>	8.824
C.S. SA POBLA	1.086.153,21	150.015,46	3.397.199,00	<b>4.633.367,67</b>	79,68	11,01	249,23	<b>339,91</b>	13.631
C.S. SINEU	831.449,27	116.764,82	2.043.221,56	<b>2.991.435,65</b>	108,66	15,26	267,02	<b>390,94</b>	7.652
C.S. SOLLER	1.038.682,42	148.114,32	1.914.377,88	<b>3.101.174,62</b>	95,37	13,60	175,78	<b>284,75</b>	10.891
C.S. SON SERVERA	1.409.224,35	149.017,03	1.914.435,66	<b>3.472.677,04</b>	77,05	8,15	104,67	<b>189,87</b>	18.290
C.S. TRENCADORS	1.393.865,63	112.448,04	1.919.993,92	<b>3.426.307,59</b>	95,57	7,71	131,64	<b>234,92</b>	14.585
C.S. VILAFRANCA	1.218.244,62	123.544,54	3.279.158,97	<b>4.620.948,13</b>	94,25	9,56	253,71	<b>357,52</b>	12.925
<b>TOTAL PART FORANA</b>	<b>31.406.339,58</b>	<b>3.466.028,22</b>	<b>61.046.290,31</b>	<b>95.918.658,11</b>	<b>87,48</b>	<b>9,65</b>	<b>170,04</b>	<b>267,17</b>	<b>359.016</b>
<b>TOTAL MALLORCA</b>	<b>57.246.758,56</b>	<b>5.259.849,36</b>	<b>120.575.137,93</b>	<b>183.081.745,85</b>	<b>79,29</b>	<b>7,29</b>	<b>167,00</b>	<b>253,58</b>	<b>722.001</b>

## Costos directes per Unitats de Suport (euros)

	CONCEPTE DE COST				COST PER HABITANT				POBLACIÓ 2003
	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	
MATRONES	1.205.360,98	18.957,83	-	1.224.318,81	1,60	0,03	0,00	1,62	313.890
ODONTOLOGIA	530.638,41	15.300,25	51.354,90	597.293,56	0,77	0,02	0,10	0,90	722.001
FISIOTERÀPIA	877.459,42	56.655,11	-	934.114,53	1,48	0,11	0,00	1,58	722.001
ATENCIÓ A LA DONA	300.273,27	37.945,06	1.059,05	339.277,38	1,92	0,35	0,00	2,27	313.890
SALUT MENTAL	1.398.589,58	65.049,13	-	1.463.638,71	1,29	0,08	0,00	1,37	722.001
PAC	4.007.555,58	297.425,07	287.961,62	4.592.942,27	8,12	0,86	1,03	10,00	722.001
GERÈNCIA	7.553.332,55	3.247.674,08	604.293,69	11.405.300,32	8,46	1,75	2,40	12,61	722.001
TREBALLADORS SOCIALS	603.171,44	12.023,51	-	615.194,95	0,84	0,03	0,00	0,87	362.985
CURES PALIATIVES	558.186,35	17.165,23	-	575.351,58	0,28	0,01	0,00	0,29	722.001
SUAP	-	-	23.378,95	23.378,95					-
<b>TOTAL</b>	<b>17.034.567,58</b>	<b>3.768.195,26</b>	<b>968.048,21</b>	<b>21.770.811,05</b>	<b>18,19</b>	<b>2,48</b>	<b>3,02</b>	<b>23,70</b>	<b>722.001</b>

## 6.3. Facturació a tercers (euros)

FACTURACIÓ DE COBRAMENT DIRECTE	1998	1999	2000	2.001	2.002	2.003	2004
ACCIDENTS DE TRÀFIC	54.607,96	84.051,54	72.866,71	62.364,32	53.272,08	63.870,31	64.174,24
PARTICULARS	31.456,97	48.724,05	49.118,53	79.054,68	69.121,24	88.333,03	82.448,77
MINISTERI DE DEFENSA	65.864,92	49.607,54	35.348,21	0,00	0,00	0,00	0,00
ALTRES	6.190,42	13.967,52	25.384,40	12.406,63	12.899,95	13.938,25	9.711,04
ACCIDENT LABORAL	45.154,04	54.625,99	71.351,33	104.472,56	54.945,08	120.400,81	115.922,88
<b>TOTAL</b>	<b>203.274,31</b>	<b>250.976,64</b>	<b>254.069,17</b>	<b>258.298,19</b>	<b>190.238,35</b>	<b>286.542,40</b>	<b>272.256,93</b>

FACTURACIÓ DE COBRAMENT PER COMPENSACIÓ	1998	1999	2000	2.001	2.002	2.003	2004
COMUNITATS AUTÒNOMES TRANSFERIDAS	1.250,11	81.581,38	0,00	279.385,47	0,00	0,00	0,00
COMUNITATS AUTÒNOMES NO TRANSFERIDAS	492,83	58.556,61	0,00	166.531,70	0,00	0,00	0,00
EXTRANGERS	84.502,30	26.023,82	280.786,85	197.938,08	211.224,72	277.957,04	337.533,20
<b>TOTAL</b>	<b>86.245,24</b>	<b>166.161,82</b>	<b>280.786,85</b>	<b>643.855,25</b>	<b>211.224,72</b>	<b>277.957,04</b>	<b>337.533,20</b>

## 6.4. Despesa de farmàcia

	ANY 1999	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	ANY 2004	%dif. 99/00	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04
DESPESES RECEPTES AP*	75.078.959,61	80.880.011,45	89.506.649,95	99.116.627,52	111.111.574,99	118.095.332,84	7,73%	10,67%	10,74%	12,10%	6,29%
CONCURSOS, EFECTES i ACCESSORIS	2.035.099,15	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	3.447.073,66	12,92%	4,52%	10,86%	11,24%	16,38%
<b>TOTAL</b>	<b>77.114.058,76</b>	<b>83.178.032,27</b>	<b>91.908.608,23</b>	<b>101.779.439,42</b>	<b>114.073.571,19</b>	<b>121.542.406,50</b>	<b>7,86%</b>	<b>10,50%</b>	<b>10,74%</b>	<b>12,08%</b>	<b>6,55%</b>

### Costos de concursos, efectes i accessoris

	ANY 1999	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	ANY 2004	%dif. 99/00	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04
TIRES	1.246.040,44	1.451.852,40	1.488.098,03	1.753.866,89	1.944.539,77	2.339.790,70	16,52%	2,50%	17,86%	10,87%	20,33%
BOLQUERS	471.343,82	551.861,03	509.455,30	502.775,17	529.529,00	591.591,10	17,08%	-7,68%	-1,31%	5,32%	11,72%
VACUNA HEPATITIS	40.572,82	45.501,90	49.192,18	45.682,56	26.899,67	71.030,34	12,15%	8,11%	-7,13%	-41,12%	164,06%
VACUNA GRIP	277.142,07	248.805,49	355.212,78	360.487,28	461.027,76	444.661,52	-10,22%	42,77%	1,48%	27,89%	-3,55%
<b>TOTAL</b>	<b>2.035.099,15</b>	<b>2.298.020,83</b>	<b>2.401.958,28</b>	<b>2.662.811,90</b>	<b>2.961.996,20</b>	<b>3.447.073,66</b>	<b>12,92%</b>	<b>4,52%</b>	<b>10,86%</b>	<b>11,24%</b>	<b>16,38%</b>

## Gestió de Farmàcia

Núm. RECEPTES	ANY 1999 *	ANY 2000 *	ANY 2001 *	ANY 2002 **	ANY 2003 **	ANY 2004 **	%dif. 99/00	%dif. 00/01	%dif. 01/02	%dif. 02/03	%dif. 03/04
Totals	7.300.370	7.662.508	8.070.887	8.609.672	9.088.148	9.407.555	4,96%	5,33%	6,68%	5,56%	3,51%
Per persona activa	4,7	4,9		5,1	5,2	5,0	3,17%		1,73%		-4,37%
Per persona pensionista	36,7	38,8		40,7	42,4	45,1	5,78%		4,11%		6,26%
<b>IMPORT PER RECEPTA</b>											
Actiu	1.305	1.341		9,25	9,90	13,40	2,8%		7,0%		35,4%
Pensionista	1.870	1.924		12,77	13,62	13,23	2,9%		6,6%		-2,8%
GLOBAL	1.696	1.747	1.845	11,71	12,49	13,68	3,0%	5,6%	6,7%	6,7%	9,5%
<b>IMPORT PER PERSONA</b>											
Actiu	6.177	6.546		47,21	51,41	66,56	6,0%		8,9%		29,5%
Pensionista	68.596	74.620		520,37	577,67	596,43	8,8%		11,0%		3,2%
GLOBAL	20.171	21.808		117,31	167,20	178,47	8,1%		42,5%		6,7%

\* Calculat en pessetes

\*\* Calculat en euros

# 7 Directori

## Gerència d'Atenció Primària

C/ de la Reina Esclaramunda, 9, 2n esq.  
07003 Palma  
Fax: 971 17 58 82

		Telèfon
Director gerent:	Alberto Anguera Puigserver	
Secretaria Gerència:	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
Direcció Mèdica:	M. Antònia Mir Pons	
Secretaries Direcció Mèdica:	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 74 971 17 58 79
Subdirectors mèdics:	Natividad García Regalado Sebastià Serra Morro M. Carmen García Paz Esther Mato Fondo	
Director d'Infermeria:	Pep Lluís Ferrer Perelló	
Subdirectores d'Infermeria:	M. José Vico Molina Pablo Hermoso Villar	
Secretaria Direcció d'Infermeria:	M. Antònia Figuerola Martorell mafiguerola@ibsalut.caib.	971 17 58 76
Director de Gestió:	Bartomeu Alemany Bennàssar	
Subdirectora de Gestió:	Rosa Canet Martorell	
Subdirectora de RRHH:	M. Antònia Capó Bertran	
Secretaria Direcció de Gestió:	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
Cap del Gabinet Tècnic:	Juan Antonio Pérez Artigues	971 17 58 83 Fax: 971 17 58 88
Secretaria Cap del Gabinet Tècnic:	Marilén Morlá Fornés mmorla@ibsalut.caib.es	971 17 58 96 Fax: 971 17 58 88



<b>INFORMACIÓ:</b>	971 17 58 90
<b>PERSONAL:</b>	Fax: 971 17 58 70
Personal mèdic:	971 17 58 87
Personal d'infermeria:	971 17 58 95
Personal administratiu:	971 17 58 81
Nòmines:	971 17 58 89
<b>COMPTABILITAT:</b>	971 17 58 91
<b>SUBMINISTRAMENTS:</b>	971 17 58 93
	Fax: 971 17 58 94
<b>MAGATZEM:</b>	971 28 38 26
	Fax: 971 45 68 21
<b>MANTENIMENT:</b>	971 28 33 55
	Fax: 971 45 63 60
<b>FACTURACIÓ A TERCERS:</b>	971 17 58 99
<b>TARGETA SANITÀRIA:</b>	971 17 55 91
<b>GABINET TÈCNIC:</b>	
Unitat d'Atenció a l'usuari, Qualitat i Admissions: Vicens Juan Verger	971 17 59 99
Unitat de Docència: Magdalena Esteva Cantó	971 17 58 84
Biblioteca i Documentació: Rebeca Isabel Gómez	971 17 58 84
Unitat Docent de MFIC: Bartomeu Puig Valls	971 17 58 98
Unitat d'Investigació: Joan Llobera Cànoves	971 17 58 83
Unitat de Programes: Josep Estelrich Bennassar Clara Vidal Thomàs J. Maria Taltavull Aparicio	971 17 58 83
Unitat de Sistemes d'Informació: Luís Escriche Erviti	971 17 58 86
Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia: Marta Rovira Vila	971 17 58 96
Coordinadora Tabaquisme AP: Elena Girauta Reus	971 17 58 83

## ZONES BÀSIQUES DE SALUT DE PALMA

<b>ARQUITECTE BENNÀSSAR</b>	Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 9 CP: 07004	75 31 33 75 17 45 (fax)
<b>CAMP REDÓ</b>	Cra. de Valldemossa, 61 CP: 07010	20 58 52 20 55 51 75 74 47 (fax)
UB Establiments	Cra. d'Esporles, 169 CP: 07010	76 82 11
UB Son Sardina	Ribas, 29 CP: 07120	43 86 36
<b>PONENT (CASA DEL MAR)</b>	Pg. de l'Escullera, 7 CP: 07012	72 54 45 72 52 71 (fax)
UB Gènova	Pl. de Sant Salvador, s/n CP: 07015	70 29 15 70 10 87 (fax)
UB El Terreno	Joan Miró, 43, bxs. CP: 07015	45 69 37 28 33 28 (fax)
<b>COLL D'EN RABASSA</b>	Vicente Tofiño, 34 CP: 07007	26 61 15 26 63 02 74 41 42 (fax)
UB Can Pastilla	Sant Antoni de la Platja, 12 CP: 07610	26 80 33 26 80 19 (fax)
<b>EMILI DARDER</b>	Av. de Puerto Rico, s/n CP: 07007	42 00 80 24 59 66 (fax)
<b>ESCOLA GRADUADA</b>	Escola Graduada, 3 CP: 07002	71 70 47 71 70 49 (fax)
<b>PERE GARAU</b>	Capità Vila, 25 CP: 07007	42 06 45 42 05 55 24.36 04 (fax)
<b>RAFAL NOU</b>	Mestre Perosi, 13 CP: 07008	47 53 60 47 61 33 47 83 09 (fax)

<b>S'ARENAL</b>		Gaspar Rullan, 5 CP: 07600	26 07 66 / 26 60 11 26 78 55 (fax)
	UB S'Aranjassa	Turó, 8 CP: 07199	74 21 46
	UB Es Pil·larí	Roncal, 11 CP: 07608	74 39 35
<b>S'ESCORXADOR</b>		Emperadriu Eugènia, cant. cra. de Valldemossa CP: 07010	20 21 13 20 04 64 (fax)
<b>SANTA CATALINA</b>		Pl. de Pau Casals, s/n CP: 07014	45 04 50 45 00 62 (fax)
<b>SON CLADERA</b>		Camí de Son Cladera, s/n CP: 07009	47 10 64 47 07 22 (fax)
	UB S'Indiateria	Gabriel Cortés, 12	43 68 46
<b>SON FERRIOL</b>		Margalida Monlau, s/n CP: 07197	42 81 69 42 88 71 (fax)
	UB Sant Jordi	Mantí, 2 CP: 07199	74 24 27
<b>SON GOTLEU</b>		Camí de Son Gotleu, s/n CP: 07008	27 16 13 24 47 03 (fax)
<b>SON PISÀ</b>		Vicenç Joan Rosselló Ribas, 65 CP: 07011	28 35 66 28 48 15 (fax)
<b>SON SERRA</b>		Travessia c. Matamusinos, 22 CP: 07013	79 32 50 79 31 93 79 95 34 (fax)
	UB Puigpunyent	La Vila, 23 CP: 07194	14 70 14
<b>VALLDARGENT</b>		Valldargent, 46 CP: 07013	73 82 27 28 76 55 (fax)

## ZONES BÀSIQUES DE SALUT DE LA PART FORANA

<b>ANDRATX</b>	General Riera, 65 CP: 07150	23 57 29 13 67 81 (PAC) 13 68 17 (fax)
UB Port d'Andratx	Garcia Morato, 26 CP: 07057	23 87 36 67 11 43 (fax)
UB S'Arracó	Molins, 4 CP: 07129	23 86 93
<b>CALVIÀ (Santa Ponça)</b>	Riu Sil, 25 CP: 07180	69 46 54 / 69 35 02 69 46 97 69 43 45 (fax)
UB Calvià	Jaume III, s/n CP: 07184	13 81 44
UB Es Capdellà	Major, 17 CP: 07196	23 32 50
UB Peguera	Malgrat, s/n CP: 07160	68 55 35 68 73 03 (fax)
UB Palmanova	Na Boira, s/n CP: 07181	68 37 75 68 12 83 (fax)
UB Portals Nous	Cra. Palma-Andratx, 43 Centre comercial Portals, local 7 CP: 07015	67 65 79 67 71 11 (fax)
UB Son Ferrer	Ocell del Paradís, 36 CP: 07250	23 81 63 23 11 02 (fax)
UB El Toro	Gran Via, 31 CP: 07182	23 29 82 23 40 29 (fax)
<b>CAPDEPERA</b>	Nou, 12 CP: 07580	56 30 06 81 90 66 (fax)
UB Cala Rajada	J. Sebastián Elcano, 27 CP: 07590	56 66 50 56 38 34 (fax)
UB Canyamel	Cantonada c. Falguera, s/n CP: 07589	56 44 11
<b>ES PLA (Sineu)</b>	Bernadí Coll, s/n CP: 07510	52 02 03 85 50 29 (fax)
UB Costitx	Can Font, solar 23 CP: 07144	51 32 34 51 32 34 (fax)
UB Lloret de Vistalegre	Convent, s/n CP: 07518	52 41 82 52 41 82 (fax)

	UB Llubí	Sant Feliu, 13 CP: 07430	85 70 20 85 71 23 (fax)
	UB Maria de la Salut	Pl. del Gral. Goded, s/n CP: 07519	52 55 94 52 55 94 (fax)
	<b>ES TRENCADORS (Arenal-Llucmajor)</b>	Terral, 37 B CP: 07600	44 27 54 44 23 41 (fax)
	UB Badia Gran	Juan de la Cierva, s/n CP: 07609	74 97 56 74 91 89 (fax)
	<b>ES RAIGUER (Binissalem)</b>	Sant Sebastià, 1 CP: 07350	88 62 45 (fax)
	UB Alaró	Pl. de Gaspar Perelló, 5 CP: 07340	87 93 18 87 93 18 (fax)
	UB Consell	Pl. Major, 3 CP: 07330	62 23 28 62 25 36 (fax)
	UB Sencelles	Ramon Llull, s/n CP: 07140	87 25 96 88 59 04 (fax)
	<b>FELANITX</b>	Pg. de Ramon Llull, 19 CP: 07200	58 02 54 82 70 59 (fax)
	UB S'Horta	Cala Ferrera, 10 CP: 07669	83 72 79
	UB Cas Concos	31 d'Agost, 18 CP: 07208	84 22 02
	UB Portocolom	Cristòfol Colom, 31 CP: 07670	82 51 62
	<b>INCA</b>	Castell de Bellver, cant. Joan Herrera, s/n CP: 07300	50 26 34 / 68 50 38 82 50 25 18 (fax)
	UB Lloseta	Antoni Maura, 21 CP: 07360	51 46 19 (fax)
	UB Mancor de la Vall	Montaura, s/n CP: 07321	50 48 65
	UB Selva	Germanes Sastre Font, s/n CP: 07313	51 55 51 (fax)
	UB Biniamar	Pl. de sa Quintana, s/n CP: 07369	51 48 52
	UB Caimari	S'Horitzó, s/n CP: 07314	87 52 12

UB Escorca	Pl. dels Peregrins, s/n CP: 07315	51 70 53
UB Moscari	Espanya, 7 CP: 07314	51 52 76
UB Sa Calobra	Camí dels Reis, s/n CP: 07315	51 70 38
<b>LLEVANT (Son Servera)</b>	Lepant, 18 CP: 07550	81 70 45 81 70 57 (fax)
UB Sant Llorenç des Cardassar	Pou, s/n CP: 07812	56 97 48 83 87 63 (fax)
UB Cala Millor	Flors, 3 CP: 07560	56 21 95 56 21 89 (fax)
UB Son Carrió	Major, s/n CP: 07769	83 87 35 56 95 14 (fax)
UB Sa Coma	Mareselva, 2 CP: 07812	81 20 03 81 28 38 (fax)
<b>MANACOR</b>	Simó Tort, s/n CP: 07500	55 54 11 84 38 07 (fax)
UB Portocristo	Gual, s/n CP: 07680	82 22 66 (fax)
UB Son Macià	Centre Cívic CP: 07509	55 93 27
UB S'illot	Camí de la Mar, s/n CP: 07687	81 27 65
UB Cales de Mallorca	Centre Cívic	82 80 71
<b>MARINES (Muro)</b>	Sants Apòstols, s/n CP: 07440	86 03 57 53 76 11 (fax)
UB Can Picafort	Av. de Santa Margalida, 37 CP: 07458	85 21 92 85 16 95 (fax)
UB Santa Margalida	Pl. de la Vila, 11 CP: 07450	52 36 50 52 39 36 (fax)
<b>MIGJORN (Llucmajor)</b>	Antoni Maura, s/n CP: 07620	66 25 48 12 07 49 (fax)
UB Algaida	Joan Alcover, 5-7 CP: 07210	12 52 19 12 54 48 (fax)
UB Pina	Sant Damià, 4 CP: 07220	12 54 78

	UB Randa	Font, 23 CP: 07629	66 92 51
<b>MARRATXÍ</b>			
	CS Martí Serra	Balanguera, s/n CP: 07009	60 19 89 79 56 14 (fax)
	UB Muntanya	Camí de Muntanya, s/n Pol. Son Ramonell CP: 07141	60 42 37 60 49 46 (fax)
	UB Sa Cabaneta	Pl. de l'Ajuntament, s/n CP: 07141	79 77 85 79 77 85 (fax)
	UB Pla de na Tesa	Germanes Agustines, 5 CP: 07009	79 51 80 79 51 80 (fax)
	UB Pòrtol	Ca ses Monges, 2 CP: 07141	79 70 48 60 35 53 (fax)
<b>NUREDDUNA (Artà)</b>			
		Trespolet, 3 CP: 07570	83 50 01 56 20 41 (fax)
	UB Colònia de Sant Pere		58 92 97
<b>POLLENÇA</b>			
		Bisbe Desbach, s/n CP: 07460	53 30 41 53 21 11 (fax)
	UB Port de Pollença	Vicenç Buades, 49 CP: 07470	86 56 81 86 44 26 (fax)
<b>SAFRÀ (Alcúdia)</b>			
		Formentera, s/n CP: 07400	54 97 77 54 79 15 (fax)
	UB Port d'Alcúdia	Ciutadella, s/n CP: 07410	54 80 56 54 57 43 (Fax)
<b>SANTA MARIA</b>			
		Pl. d'Espanya, 1 CP: 07320	14 03 14 62 02 43 (fax)
	UB Santa Eugènia	Josep Balaguer, 9 CP: 07142	14 43 76
	UB Bunyola	Pl. d'Andreu Estarellas, s/n CP: 07110	61 36 53 61 34 33 (fax)
	UB Palmanyola	Hortènsies, s/n CP: 07193	14 95 80 61 70 21 (fax)
<b>SANTANYÍ</b>			
		Cra. de Cala Figuera, s/n CP: 07650	65 39 51 65 34 19 (fax)

UB S'Alqueria Blanca	La Torre, s/n CP: 07691	16 41 70 (tel./fax)
UB Cala d'Or	Baixada Cala Llonga, 10 CP: 07660	65 80 03 65 97 29 (fax)
UB Es Llombards	Son Salom, s/n CP: 07690	65 34 94
UB Calonge	Pl. de Sant Miquel, s/n CP: 07669	65 80 03
<b>SERRA NORD (Sóller)</b>	Camí des Camp Llarg, s/n CP: 07100	63 30 11 63 22 26 (fax)
UB Fornalutx	Vicari Solivellas, 1 CP: 07109	63 45 90
UB Deià	Pl. des Porxo, 4 CP: 07179	63 94 88
UB Port de Sóller	Canonge Oliver, 14 CP: 07108	63 88 03
<b>TORRENT DE SANT MIQUEL (sa Pobla)</b>	Pl. del Mercat, s/n CP: 07420	54 04 10 86 26 36 (fax)
UB Campanet	Llorenç Riber, 8 CP: 07310	51 67 70 51 62 27 (fax)
UB Búger	Ramon Llull, 2 CP: 07311	51 68 53
<b>TRAMUNTANA (Esporles)</b>	Quarter, 24 CP: 07190	61 11 22 61 92 37 (fax)
UB Banyalbufar	Comte Sallent, 21 CP: 07191	61 81 78
UB Estellencs	Sa Síquia, 4 CP: 07192	61 86 34
UB Valldemossa	Pl. de la Constitució, s/n CP: 07170	61 25 39 61 63 36 (fax)
<b>VILAFRANCA</b>	Costa i Llobera, s/n CP: 07250	56 07 50
UB Ariany	Maria, 3 CP: 07529	83 02 23
UB Montuiri	Palma, 111, 2n CP: 07230	16 15 43
UB Petra	Bellavista, s/n CP: 07520	83 00 40



UB Porreres	Veiet, 17 CP: 07260	16 66 49
UB Sant Joan	Molins, s/n CP: 07240	52 65 08
<b>XALOC (Campos)</b>	Tren, s/n CP: 07630	65 12 70 16 00 15 (fax)
UB Ses Salines	Sitjar, 30 CP: 07640	64 94 40 64 96 64 (fax)
UB Colònia de St. Jordi	Dr. Barraquer, s/n CP: 07638	65 54 37
UB Sa Ràpita	Tauró, s/n CP: 07639	64 07 92

**TELÈFON CITA PRÈVIA: 902 079 079**



**Govern de les Illes Balears**  
Conselleria de Salut i Consum