



**GAP
2003**

Memòria 2003
Gerència d'Atenció Primària Mallorca

**GAP
2003**

Memòria 2003
Gerència d'Atenció Primària Mallorca

Edita:

Gerència d'Atenció Primària de Mallorca
C/. Reina Esclaramunda, 9, 2n
07003 Palma de Mallorca

Coordinació:

Joan Pérez Artigues

Producció Digital:

Marilén Mayol - emecé disseny gràfic

Impressió:

Gràfiques Loyse, S.L.

Dipòsit Legal:

PM 948-1992

SUMARI

Presentació	7
Carta de presentació del Director Gerent	
1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària	9
1.1 Població	11
1.2 Cobertura i recursos físics	12
1.3 Recursos humans	16
1.4 Organització	27
1.5 Òrgans assessors, consultius i de difusió que han funcionat durant l'any 2003	34
2 Accions 2003	45
2.1 Noves accions	47
2.2 Construcció i remodelació de centres	47
2.3 Reforços assistencials per a l'atenció a pacients desplaçats	48
2.4 Actuacions	48
2.5 Relacions institucionals	62
3 Indicadors de prescripció de farmàcia, assistencials i d'atenció a l'usuari. Avaluació de l'any 2003	65
4 Activitat assistencial	73
4.1 Activitat dels Equips d'Atenció Primària (EAP)	75
4.2 Equips d'Atenció Primària (EAP)	82
4.3 Activitat dels Punts d'Atenció Continuada (PAC)	84
4.4 Unitats de suport	87
5 Activitat no assistencial (Farmacologia, Docència, Investigació i Programes)	99
5.1 Activitat de la unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia (UFCF)	101
5.2 Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca	107
5.3 Activitats de la Unitat de Docència	111
5.4 Activitat de la Unitat de suport a la Investigació	119
5.5 Activitat de la Unitat de Programes	134
6 Gestió econòmica	141
6.1 Evolució de la despesa	143
6.2 Costos directes per centre assistencial	144
6.3 Facturació a tercers	147
6.4 Despesa de farmàcia	148
7 Directori	149

PRESENTACIÓ

En línia de continuïtat amb la Memòria presentada l'any 2002, us presentam la Memòria de l'any 2003, segon any després de les transferències sanitàries a aquesta comunitat autònoma. En aquesta Memòria, s'hi recullen les millores i innovacions introduïdes al llarg d'aquest any, entretant es continua fent un gran esforç en l'adaptació dels recursos existents als projectes sanitaris que es van implantant a Atenció Primària (AP).

Entre les actuacions d'aquest any, s'ha d'esmentar la continuació de la feina en el document "Mesura del producte", amb la perspectiva que els indicadors que s'hi recullen siguin la futura eina per auditar els nostres centres, apostant per una aproximació als criteris de qualitat en l'atenció en lloc dels de quantitat.

Un gran repte d'aquest any ha estat la informatització del sector Son Llàtzer, la qual cosa ha suposat un gran esforç per part de tots els professionals. S'ha de continuar avançant en la informatització de tots els sectors d'AP, però també millorant l'aplicació informàtica de manera que aquesta eina sigui àgil i afavoreixi la tasca del professional a la consulta.

Avançam en una modernització del nostre sistema sanitari, però sense oblidar l'eix principal del sistema, que és el ciutadà. Vull, des d'aquestes línies, reconèixer el gran esforç realitzat per tots els professionals d'Atenció Primària pel que fa a l'atenció als usuaris, amb una gran qualitat tant tècnica com humana. A tots ells, un sincer agraïment.

Nicolás Pérez Astorga
Director Gerent

1

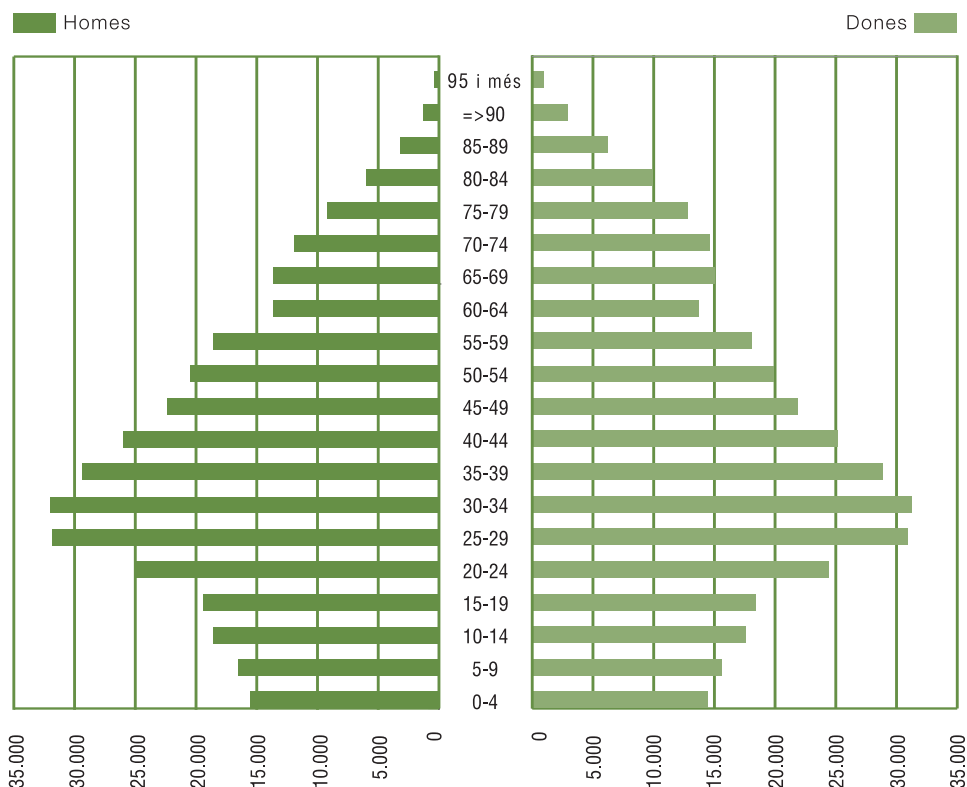
Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1 Estructura i recursos de la Gerència d'Atenció Primària

1.1. Població

Segons les darreres dades de població disponibles fins a l'any 2003, el cens de 2001 (1/11/2001) donava una xifra de població per a l'àrea sanitària de Mallorca de 676.516 habitants. Si consideram la revisió padronal de 2003 (1/1/2003), la xifra d'habitants era de 753.584. Segons les dades de la TSI, la població adscrita a l'àrea sanitària de Mallorca l'any 2003 va ser de 679.792.

És interessant destacar l'augment de la població immigrant, que ha passat al conjunt de les Balears de 99.744 l'1/1/2002 a 126.505 l'1/1/2003, la qual cosa representa un increment del 26,83% en un any, i assoleix la xifra de 13,35% en relació amb la població total de les Balears.



Distribució de la població per grups d'edat

Any 2003	< 14 anys	14-65 anys	> 65 anys	Total
	91.224	480.007	108.491	679.792
%	13,42	70,62	15,96	

1.2. Cobertura i recursos físics

1.2.1 Equips d'Atenció Primària en funcionament l'any 2003

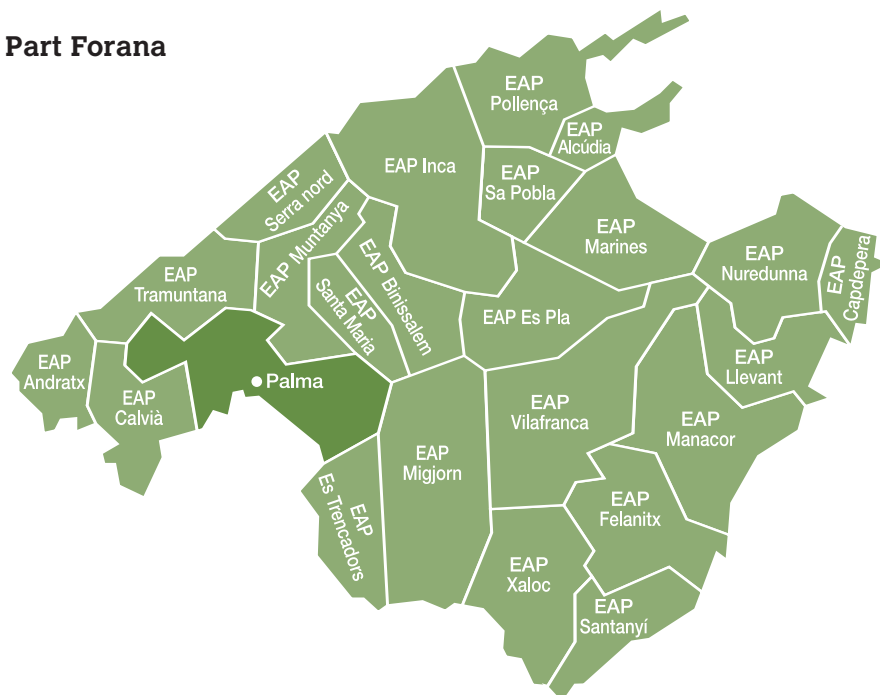
EAP Palma

Palma

- 1 Arquitecte Bennàssar
- 2 Rafal Nou
- 3 Son Gotleu
- 4 Pere Garau
- 5 Escola Graduada
- 6 Sta. Catalina
- 7 Valldargent
- 8 Escorxador
- 9 Son Pisà
- 10 Ponent Casa del Mar
- 11 Son Serra
- 12 Camp Redó
- 13 Son Cladera
- 14 Son Ferriol
- 15 S'Arenal
- 16 Coll d'en Rabassa
- 17 Emili Darder



EAP Part Forana



1.2.2. Centres assistencials d'atenció primària**Equips d'atenció primària de Palma**

EAP	Any obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Camp Redó	1985	Camp Redó Son Sardina, Establiments	3.580	3.681	25.639
Rafal Nou	1985	Rafal Nou	3.664	2.449	23.141
Son Gotleu	1985	Son Gotleu	3.082	3.203	20.554
Coll d'en Rabassa	1986	Coll d'en Rabassa Can Pastilla	3.157	3.026	21.706
Emili Darder	1986	Emili Darder	2.308	2.566	18.228
Son Ferriol	1986	Son Ferriol Sant Jordi	1.525	1.558	10.313
Escola Graduada	1988	Escola Graduada	2.078	3.359	18.480
Son Cladera	1988	Son Cladera	1.606	1.897	12.029
Son Serra - La Vileta	1988	Son Serra Puigpunyent	3.034	2.661	20.966
Arquitecte Bennàssar	1991	Arquitecte Bennàssar	3.769	4.011	29.171
Santa Catalina	1991	Santa Catalina	2.080	3.199	17.937
Pere Garau	1994	Pere Garau	2.207	3.882	20.859
S'Escorxador	1995	S'Escorxador	3.095	4.757	27.006
Valldargent	1995	Valldargent	1.638	2.496	14.773
Ponent	1996	Casa del Mar Gènova, El Terreno, El Carme	3.234	4.884	30.423
Son Pisà	1997	Son Pisà	2.610	2.293	20.251
S'Arenal	2000	S'Arenal Es Pil-larí, S'Aranjassa	1.400	1.362	10.800

Equips d'atenció primària de la part forana

EAP	Any obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Tramuntana	1991	Esporles Banyalbufar, Estellencs, Valldemossa	759	1.133	5.664
Es Pla	1991	Sineu Costitx, Lloret, Llubí, Maria de la Salut	883	2.105	7.260
Llevant	1991	Son Servera Sant Llorenç des Cardassar, Cala Millor, Sa Coma, Son Carrió	2.529	2.184	17.421
Felanitx	1991	Felanitx Portocolom, S'Horta, Cas Concos	2.118	3.276	15.597
Marines	1992	Muro Can Picafort, Santa Margalida	1.909	2.499	14.075
Muntanya	1992	Marratxí Es Pont d'Inca, Sa Cabaneta, Pòrtol, Pla de na Tesa	3.661	2.423	20.336
Serra Nord	1993	Sóller Fornalutx, Port de Sóller, Deià	1.239	2.211	10.326
Andratx	1993	Andratx Port d'Andratx, S'Arracó	1.028	1.332	7.413
Migjorn	1994	Llucmajor Algaida, Randa, Pina	1.620	3.175	13.675
Calvià	1994	Santa Ponça Calvià, Palmanova, Portals Nous, Peguera, Son Ferrer, Es Capdellà, El Toro	5.389	3.221	35.041
Nuredduna	1994	Artà Colònia de Sant Pere	1.019	1.270	6.667
Xaloc	1994	Campos Ses Salines, Colònia de Sant Jordi, Sa Ràpita	1.101	2.189	10.007
Inca	1995	Inca Lloseta, Selva, Escorca, Moscarí, Caimari, Biniamar, Mancor de la Vall, Sa Calobra	4.565	5.493	32.175
Torrent de Sant Miquel	1995	Sa Pobla Búger, Campanet	1.496	3.105	12.962
Pollença	1996	Pollença Port de Pollença	1.927	2.529	13.837

EAP	Any obertura	Centre de salut i unitats bàsiques	TSI < 14	TSI > 64	Total TSI
Vilafranca	1996	Vilafranca Porreres, Montuïri, Petra, Sant Joan, Ariany	1.350	3.664	12.549
Manacor	1997	Manacor Portocristo, Son Macià, S'Illot	5.137	5.722	34.558
Santanyí	1998	Santanyí Cala d'Or, S'Alqueria Blanca, Calonge, Es Llombards	1.125	1.478	8.357
Safrà	1999	Alcúdia Port d'Alcúdia	2.142	1.342	13.136
Es Raiguer	2000	Binissalem Sencelles, Alaró, Consell, Biniali	1.693	2.761	13.027
Es Trencadors	2000	Arenal de Lluçmajor Badia Gran	2.075	1.202	13.199
Capdepera	2001	Capdepera Cala Rajada	1.367	1.077	9.151
Santa Maria	2003	Santa Maria Palmanyola, Santa Eugènia, Bunyola	1.660	1.967	11.083

1.3. Recursos humans

1.3.1. EAP

Les taules següents mostren la plantilla de recursos humans a cada un dels EAP. En conjunt, la Gerència d'Atenció Primària agrupa:

EAP Palma

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars adm.	Zeladors
Arquitecte Bennàssar	15	4	15	1	4	5	3
Camp Redó	13	4	14	1	1	6	2
Casa del Mar	14	3	10*	1	2	5	2
Coll d'en Rabassa	11	4*	10*	1	2	6	2
Emili Darder	10	3	11	1	2	4	2
Escola Graduada	10	2*	10	1	2	4	2
Pere Garau	12	3	10	1	1	4	2
Rafal Nou	11	4	11	1	2	5	2
S'Arenal	7	2	5		1	4	1
S'Escorxador	13	3	13	1	2	7	2
Santa Catalina	9	2	9	1	2	4	1
Son Cladera	7	2	7	1	1	4	1
Son Ferriol	6	2*	6		1	3	1
Son Gotleu	11	3	11	1	2	4	2
Son Pisà	10	3	10	1	3	6	1
Son Serra	10	3	11	1	1	5	2
Valldargent	8	2	9	1	2	5	1
Total	174	49	172	15	32	80	31

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, en la suma total, es computen una sola vegada: Son Ferriol comparteix un pediatre amb Escola Graduada; Casa del Mar comparteix un infermer amb USM; Can Pastilla (Coll d'en Rabassa) comparteix un pediatre amb Es Trencadors.

EAP part forana

EAP	Metges de família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'infermeria	Auxiliars adm.	Zeladors
Andratx	4	1	5	1		3	
Calvià	16	5	16	1	2	8	5
Capdepera	5	1	6		1	3	1
Es Pla	5	1	5	1		2	
Es Raiguer	7	1	6	1		2	
Es Trencadors	7	2*	8	1	1	4	1
Felanitx	9	2	8	1	1	4	5
Inca	16	5	16	1	2	7	5
Llevant	8	2	9	1	1	3	1
Manacor	16	4	15	1	2	6	2
Marines	8	2	8	1		3	1
Migjorn	7	2	7	1*	1	4	1
Muntanya	10	3	9	1	1	6	0
Nuredduna	4	1	4	1		2	
Pollença	7	2	6	1		3	4
Safrà	6	1	5	1		3	
Santa Maria	6	2	6			3	1
Santanyí	4	1	4			1	
Serra Nord	6	1	7	1		3	1
Torrent							
de Sant Miquel	7	1	6	1		3	
Tramuntana	4	1	4	1		1	
Vilafranca	8	1	8	1		3	1
Xaloc	5	1	6	1		3	
Total	176	43	173	21	12	77	29
Totals àrea	353	91	345	36	43	161	60

* Les dades amb asterisc són recursos compartits; per tant, en la suma total, es computen una sola vegada: Migjorn comparteix una comare amb Santanyí; Es Trencadors comparteix un pediatre amb Can Pastilla (Coll d'en Rabassa).

Atenent la modalitat contractual, la distribució de metges, pediatres i infermers en centres de salut és la següent:

Metges de família	Integrats	Contingent/zona	APD integr.	APD no integr.	TOTAL
EAP Palma	158	14	4	1	177
EAP part forana	110	6	53	7	176
TOTAL	268	20	57	8	353

Pediatres	Integrats	Contingent/zona	Pediatres àrea*	APD no integr.	TOTAL
EAP Palma	44	4	1	0	49
EAP part forana	37	5	2	0	43
TOTAL	81	9	3	0	92

* La nomenclatura dels APD integrats en pediatria és de pediatre d'àrea; l'àrea 1 correspon als EAP de Palma i l'àrea 2, als EAP de la part forana.

Infermers	Integrats	Contingent/zona	APD integr.	APD no integr.	TOTAL
EAP Palma	161	8	3	0	172
EAP part forana	129	3	1	0	133
TOTAL	290	11	4	0	305

1.3.2. Unitats de suport

Les plantilles de les unitats de suport de la GAP i la població a què donen cobertura s'especifiquen a les taules següents.

En aquestes taules estan inclosos els professionals d'Atenció Especialitzada, malgrat que no són recursos propis, perquè estan ubicats als centres de salut i perquè col·laboren estretament amb Atenció Primària.

Unitats de salut mental (USM)

Unitats	Centres	Població	Psiqu. (1)	Psicol.	Inferm.	Adm.
SON PISÀ	Andratx Calvià Casa del Mar-Ponent Santa Catalina Son Pisà Valldargent	125.838	2	3	2	1
A-B CAMP REDÓ (Creu Roja)	Camp Redó Tramuntana S'Escorxador Arquitecte Bennàssar Son Cladera Son Serra	120.063	2	3*	2	2*
EMILI DARDER	Emili Darder Serra Nord S'Arenal Coll d'en Rabassa Migjorn Son Ferriol Es Trencadors	98.247	2	3*	2	1*
MANACOR	Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Santanyí Vilafranca Xaloc Capdepera	114.307	2	2	2	1
INCA (GESMA)	Safrà Pollença Sa Pobla Inca Binissalem Marines Es Pla	106.472	2	2	2	1
CREU ROJA (Pere Garau)	Escola Graduada Rafal Nou Son Gotleu Pere Garau Muntanya	114.453	2	2	2	1
INFANTOJUVENIL		98.390	3	3	1	2

(1) Recursos d'Atenció Especialitzada

* Recursos compartits per les unitats de suport.

Unitats de fisioteràpia (UF) (1)

Unitats	Centres	Població	Fisioterapeutes	Aux. enferm.
PALMA				
Santa Catalina	Escola Graduada Son Serra Santa Catalina	57.383	2	1
Camp Redó	Camp Redó Son Gotleu Esporles	51.857	2	
Casa del Mar	Casa del Mar	30.423	1	
Arquitecte Bennàssar	Arquitecte Bennàssar Son Cladera S'Escorxador Rafal Nou	91.893	2	
Emili Darder	Emili Darder Pere Garau	39.087	2	
PART FORANA				
Felanitx	Campos Felanitx Santanyí	33.961	1	1
Calvià	Calvià Andratx	42.454	2	
Inca	Inca Pollença	46.012	2	
Manacor	Manacor Vilafranca	48.395	2	
Artà	Artà Capdepera Son Servera	33.239	1	
Sa Pobla	Sa Pobla	12.962	1	

(1) Dos metges rehabilitadors donen suport a totes les unitats.

Unitats d'odontologia tradicional (UOT)

Unitats	Centres	Població	Odontòlegs	Auxiliars infermeria	Higien. dentals
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Camp Redó Coll d'en Rabassa Emili Darder Muntanya Pere Garau Rafal Nou Son Cladera	182.129	4	1	1
SANTA CATALINA	Escola Graduada Casa del Mar-Ponent S'Arenal Santa Catalina Serra Nord Son Ferriol Son Pisà Son Serra Tramuntana	149.822	3	1	1
SON GOTLEU	Son Gotleu	20.554	1		1
VALLDARGENT	Andratx Calvià S'Escorxador Valldargent	84.233	2		1
INCA	Alcúdia Binissalem Es Pla Inca Marines Pollença Torrent de Sant Miquel	106.472	2	1	
MANACOR	Artà Capdepera Felanitx Llevant Manacor Nuredduna Vilafranca	95.943	2		
LLUCMAJOR	Es Trencadors Migjorn Santanyí Xaloc	45.238	1		1

Consultes del Programa de salut bucodental (PSBD)

Ubicació consulta PSBD	Centres referència (nins de 6 a 14 anys)	Odontòlegs	Auxiliars infermeria	Higienistes dentals
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Coll d'en Rabassa Pere Garau Son Cladera	3	-	1
SANTA CATALINA	Andratx Calvià Casa del Mar-Ponent Escola Graduada Esporles S'Escorxador Santa Catalina Sóller Son Ferriol Son Pisà Son Serra Valldargent	2	1	1
SON GOTLEU	Camp Redó Emili Darder Muntanya Rafal Nou Son Gotleu	1		1
INCA	Inca Marines	1		1
LLUCMAJOR	Migjorn Santanyí Xaloc	1		1
MANACOR	Artà Capdepera Manacor Son Servera	1	1	1

Unitats de treball social (UTS)

Unitats	Centres	Població	Treballadors socials
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar Son Ferriol	39.484	1
CAMP REDÓ	Camp Redó Valldargent	40.412	1
COLL D'EN RABASSA	Coll d'en Rabassa Son Pisà	41.957	1
EMILI DARDER	Emili Darder S'Arenal	29.028	1
ESCOLA GRADUADA	Escola Graduada Pere Garau	45.442	1
RAFAL NOU	Rafal Nou	23.141	1
S'ESCORXADOR	Casa del Mar-Ponent S'Escorxador	57.429	1
SON GOTLEU	Son Cladera Son Gotleu	32.583	1
SON SERRA	Santa Catalina Son Serra	38.903	1

Unitats d'atenció a la dona (UAD)

Unitats	Centres	Dones > 14 anys	Ginecòlegs	Infermeria	Adm. / aux. infermeria
ARQUITECTE BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar	13.828	1*	1	1*
ANDRATX	Andratx	3.387	1		1**
CALVIÀ	Calvià	15.904	2	1	1**
CAMP REDÓ	Camp Redó	11.690	1*	1**	1**
COLL D'EN RABASSA	Coll d'en Rabassa Son Ferriol	14.829	1*	1**	1**
EMILI DARDER	Emili Darder	8.431	1*	1	-
RAFAL NOU	Rafal Nou	10.403	1*	1	1
S'ESCORXADOR	S'Escorxador	13.603	1*	1**	-
SON GOTLEU	Son Gotleu Son Cladera	9.121	1*	1**	-
SON SERRA	Son Serra	9.455	1*	1**	1
CASA DEL MAR	Casa del Mar	15.679	2*	1*	1
VALLDARGENT	Valldargent Son Cladera	12.731	1*	1	1**

* Recursos d'Atenció Especialitzada.

** Recursos compartits amb l'EAP.

Equips de suport a l'atenció domiciliària (ESAD)

	Metges	Psicòlegs	Infermers	Aux. adm.
ESAD	5	1	5	1

Recursos totals de les unitats de suport

	Metges	Psiquiatres	Psicòlegs	Ginecòlegs	Odontòl.	Hig. dentals	Fisioterapeutes	Treb. socials	Inferm.	Aux. inferm.	Adm.
USM		15	18						12		7
UF							18			2	
UOT					15	6				3	
UTS								9			
UAD				14					9	3	
ESAD	5		1						5		1
Total	5	15	19	14	15	6	18	9	26	8	8

Plantilla del Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP)

	Metges	Infermers	Zeladors	Conductors
PALMA	33	24 + reforços	12 + reforços	12 + reforços
INCA	8	8	4	

Plantilla de la Gerència d'Atenció Primària

Equip directiu	Personal tècnic	Caps servei	Caps secció	Caps grup	Caps equip	Altres
11	8	3	3	9	5	64

Població i recursos de l'àrea de Mallorca

	TSI = < 14 a	TSI = > 64 a	TSITT	Metges de Família	Pediatres	Infermers	Comares	Auxiliars d'Infermeria	Auxiliars administratius	Zeladors	Altres
EAP Palma	44.067	51.284	342.276	177	49	172	15	32	81	31	
EAP part forana	47.157	57.207	337.516	176	43	133	21	12	77	29	
SUAP				41		16				16	12
Suport				5		26		8	8		96
GAP											103
Total	91.224	108.491	679.792	399	92	347	36	49	166	76	211

1.4. Organització

1.4.1. Equip directiu i responsables d'àrea

Director gerent: Joan Pou Bordoy / Nicolás Pérez Astorga

Director mèdic: Caterina Vicens Caldentey / Vicenç Juan Verger

Subdirectors mèdics: Vicenç Juan Verger / M. Magdalena Pérez de Mendiola Roig
Sebastià Serra Morro

Vicente Reyes Adrián

Director d'Infermeria: Pep Lluís Ferrer Perelló

Subdirectores d'Infermeria: M. José Vico Molina

Margalida Servera Mir

Director de Gestió: Javier Clavero Gomila / Bartomeu Alemany Bennàssar

Subdirectora de Gestió: Rosa Canet Martorell

Cap del Gabinet Tècnic: Magdalena Esteva Cantó / Juan A. Pérez Artigues

Cap servei TSI: Mateu Mesquida Mas

Cap servei Informàtica: Antonio Vaquer Calafell

Cap servei Subministrament: Quima Ripoll Sánchez

Responsable SIS: David Medina Bombardó

Cap grup SIS: Francisca Navarro Castro

Cap grup Compres: Maria García Suau

Cap secció Comptabilitat: Maria Escandell Salleras

Cap grup Distribució: Maribel Garcias Miguel

Cap secció Manteniment: Rafael Artigues Bosch

Cap secció Personal: Francisco Planas Martorell

Cap grup Nòmines: M. Ángeles Serna Soler

Cap grup Personal: Carmen Palomino Sánchez / Rosa M. Cabrer Daviu

Cap grup Costes Personals: Juan Noguera Bauzà / Carmen Palomino Sánchez

Cap grup Atenció a l'Usuari: Mercedes Hernández Moreno

Cap equip Personal: Rosa M. Cabrer Daviu / Petra Valero González

Cap equip Personal: Margarita Baena Llaneras

Cap equip Facturació a Tercers: Maria Miquel Ginard

Personal tècnic de Gerència

El personal tècnic s'organitza en les unitats següents:

Gabinet Tècnic

Responsable: Magdalena Esteva Cantó / Juan A. Pérez Artigues

Unitat d'Investigació

Responsable: Joan Llobera Cànaves / María Ramos Monserrat

Unitat de Docència

Responsable: Magdalena Esteva Cantó

Unitat de Programes

Responsables: Fernando Rigo Carratalá, Clara Vidal Thomàs
Pablo Hermoso Villar / J. María Taltavull Aparicio

Unitat de Documentació

Responsable: Elena Pastor Ramón / Rebeca Isabel Gómez

Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia

Responsables: Francisco Campoamor Landín, Guillermo Frontera Juan, María Vega
Martín, Marta Rovira Vila

Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

Responsable: Bartomeu Puig Valls

Coordinadors dels centres de salut

EAP Palma

Arquitecte Bennassar: José Cerdà Bibiloni
Camp Redó: Abelardo Corrales Nadal
Coll d'en Rabassa: Miquel Caldentey Tous
Emili Darder: Amador Ruiz Torrejón
Escola Graduada: Francisco Jiménez Martos
Pere Garau: Jaime Giménez Duran
Ponent (Casa del Mar): Magdalena Pérez de Mendiola Roig / Antonia Mir Pericàs
Rafal Nou: Adolfo García Molné / Carlos Montañés Rustullet
S'Arenal: Luis Deyà Gómez
S'Escorxador: Juana González González
Santa Catalina: Francisco Cabrer Reus
Son Cladera: Mar Sureda Barbosa
Son Ferriol: Tomás Rodríguez Ruiz
Son Gotleu: Santiago Alegret Crespi
Son Pisà: Teresa Piqué Sistac
Son Serra: Alfonso Ramon Bauzà
Valldargent: Jaime Ripoll Sánchez

EAP part forana

Alcúdia: M. Antonia Mir Pons
Andratx: Leonor Escribano Zafra
Binissalem: M. Isabel Belarte París
Calvià: Ignacio Ramírez Manent
Capdepera: Brindis Álvarez Mauriz
Es Pla: Antonio Gutiérrez Fernández
Es Trencadors: Pablo Tobajas Ruber / Manel Carro Presedo
Felanitx: M. Carmen García Paz
Inca: Teresa Revuelta Álvarez / Cristina Gadea Ruiz
Llevant: Ramiro Leal Feito
Manacor: Antoni Mesquida Ferrando / María Garau Miquel
Marines: Arturo Arenas Abad
Migjorn: Antoni Torres Portell
Muntanya: Valentín Chacartegui Cirerol
Nuredduna: Bartomeu Barceló Gayà
Pollença: Damià Fuster Nicolau
Santa Maria: Rosa Duro Robles
Santanyí: Antoni Sbert Barceló
Serra Nord: Guillermo Mas Estaràs
Torrent de Sant Miquel: Miguel Á. García Marco
Tramuntana: Josep Corcoll Reixach / Alicia Martínez Hermosilla
Vilafranca: Francisca Oliver Ferrer
Xaloc: Margalida Ginard Vanrell

Responsables d'infermeria dels centres de salut

EAP Palma

Arquitecte Bennàssar: Josefa Gutiérrez Carrasco
Camp Redó: Begoña Uriarte / M. José Calafat Aguiló
Coll d'en Rabassa: Pepa Dameto Vivó
Emili Darder: Rosa Rodríguez Gutiérrez
Escola Graduada: Juana Muñoz Martínez
Pere Garau: Mercedes Zafra López
Ponent (Casa del Mar): Pilar Oliver Ramon
Rafal Nou: Gabriela García García
S'Arenal: Francisca Salas Ochogavia
S'Escorxador: M. Dolores Acosta Marí
Santa Catalina: Paquita Sampol Segovia
Son Cladera: Benet Ramírez Manent
Son Ferriol: Juana M. Serra Mairata
Son Gotleu: Adoración Viñals Cuenca
Son Pisà: Mercè Gomila
Son Serra: Pilar d'Agosto Forteza
Valldargent: Josefa Pades Jiménez

EAP part forana

Alcúdia: Margalida Simó Bisbal
Andratx: Margalida Borràs Alemany
Artà: Maria Esteva Cantó
Binissalem: Francisca Serra Capó
Calvià: Pablo Hermoso Villar
Capdepera: Carmen Comas Cayuela
Es Trencadors: Elena Girauta Reus
Es Pla: Joana M. Mir Torres
Felanitx: M. Lluïsa Pou Mateu
Inca: Margarita Beltran Amengual
Llevant: Maria Rosselló Sureda
Manacor: Margalida Móra Vicens
Marines: M. Antonia Moragues Benejam
Mígjorn: Gabriel Ferrer i Mas
Muntanya: Angélica Miguélez Chamorro
Pollença: Toni Blanco Gracia
Santa Maria: Catalina Soler Rubí
Santanyí: Pilar Obrador Adrover
Serra Nord: Joana Guardiola Martínez
Torrent de Sant Miquel: Rosa Cañellas Crespi
Tramuntana: Francisca Serra Sansó
Vilafranca: Bàrbara Font Mascaró / Àgueda Alomar Palou
Xaloc: Maria Obrador Vaquer

Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Palma:

Coordinador: Manuel Otero Ketterer

Responsable d'infermeria: Dolores Zamora Tejada

Enllaç mèdic Escola Graduada: Tomás Salvà Siquier / Pere Garau Llompart

Enllaç infermeria Escola Graduada: Dolores Zamora Tejada

Enllaç mèdic S'Escorxador: Juan Vich Bota

Enllaç infermeria S'Escorxador: Lourdes Hermosa Barrios

Enllaç mèdic Son Pisà: Fernando Blanco Acedo

Enllaç infermeria Son Pisà: Gregorio Clar Perpinyà

Responsable docència mèdic: M. Antonia Vidal Llabrés

Responsable docència infermeria: Manuel Muñoz Tobar

Servei d'Urgències d'AP (SUAP) Inca:

Coordinadora: Cristina Gadea Ruiz

Responsable d'infermeria: Marga Beltrán Amengual

Enllaç mèdic: Marga Vivó Monjó

Coordinador Equip de Suport d'Atenció Domiciliària (ESAD):

Coordinadora: Marta Verdaguer Vidal

Responsable d'infermeria: Yolanda Muñoz Alonso

Coordinadora de l'àrea de comares:

Marian García Baratas

Responsables d'admissió dels centres de salut

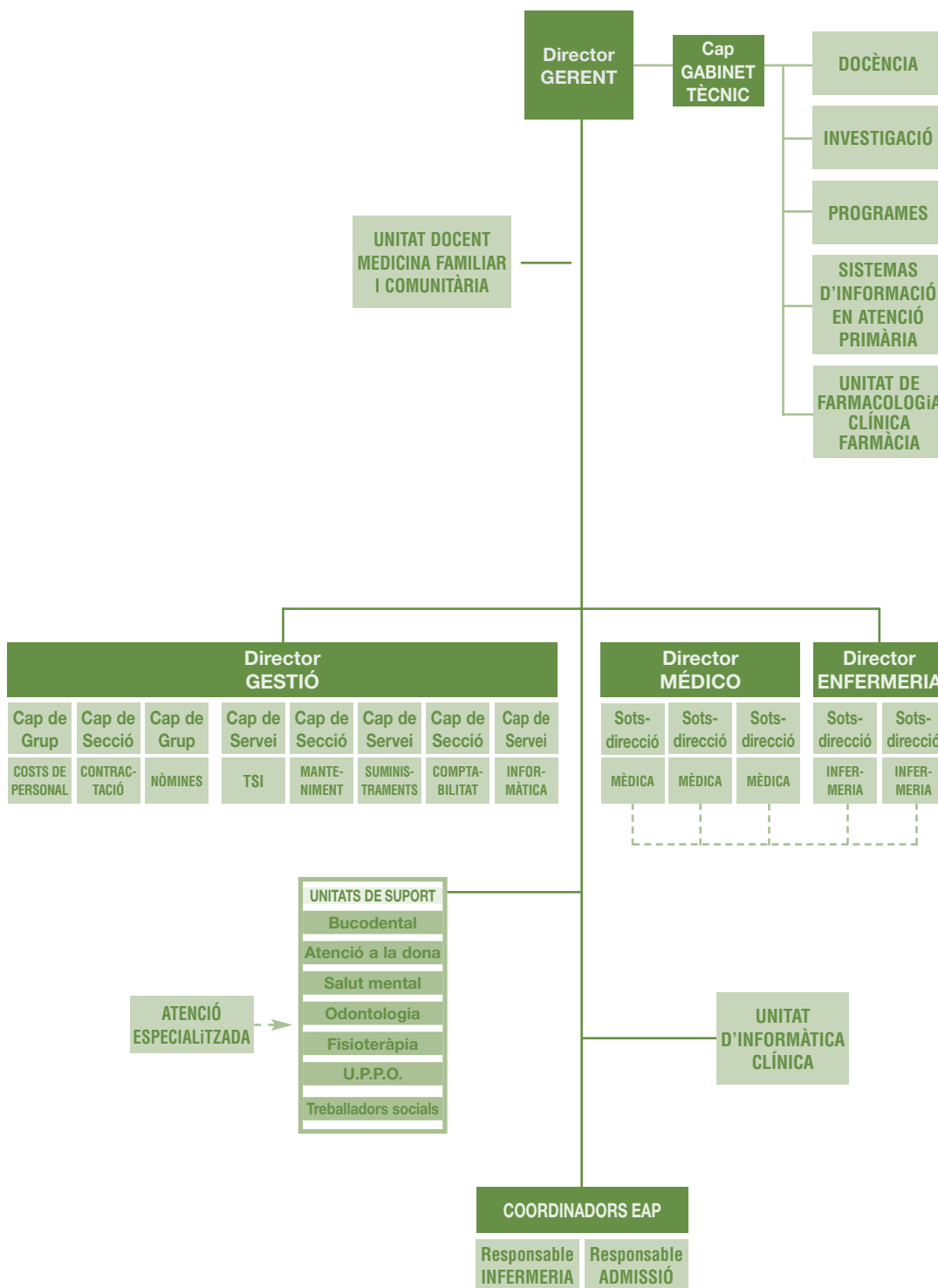
EAP Palma

Arquitecte Bennàssar: Roberto Alcalá Martínez
Camp Redó: Antonia Bassa Roman
Coll d'en Rabassa: Cati Crespo Pérez
Emili Darder: Antonia Cañellas Muntaner
Escola Graduada: María Martínez Tauste
Pere Garau: Coloma Vicens Ros
Ponent (Casa del Mar): Julia Bonilla Cabrejas
Rafal Nou: Antonio Martorell Mesquida
S'Arenal: Elvira Silva Tejera
S'Escorxador: Sebastiana Miró Ferrer
Santa Catalina: Teresa Minerva Garcia Arenal
Son Cladera: M. Jesús Marcus Llabrés
Son Gotleu: Margarita Amengual Pujol
Son Ferriol: Isabel Petro Mulet
Son Pisà: Eva M. Gomila Morlà
Son Serra: M. del Puerto Domínguez García
Valldargent: Joaquín Madroñal Sánchez

EAP part forana

Alcúdia: Francisca Oliver Jaume
Andratx: Josefina Peralta Balaguer
Artà: Rosa Julià Flaquer
Binissalem: Margarita Gual Florit
Campos: Ana M. Ramón de María
Calvià: Adelaida Coll Moragues
Capdepera: Margalida Alcón Flaquer
Es Trencadors: Bernardo Haro Matas
Esporles: Inés Expósito Expósito
Felanitx: José Antonio Nadal Fiol
Inca: Antonia Martorell Pol
Llucmajor: Catalina Cloquell Verd
Manacor: Micaela Fullana Puigserver
Marratxí: Llorenç Ballester Abrines / Cristina Comas Gibert
Muro: Catalina Estelrich Riera
Pollença: María Albertí Salas
Santa Maria: Llorenç Ballester Abrines
Santanyí: M. Magdalena García Rigo
Sa Pobla: Salvadora Serra Amer
Sineu: Francisco Alcolea Marco
Sóller: M. Antonia Pons Heredia
Son Servera: Bàrbara Flaquer Picó
Vilafranca: Francisca Nicolau Mayol

Organigrama



1.5. Òrgans assessors, consultius i de difusió que han funcionat durant l'any 2003

1.5.1. Òrgans consultius i assessors

Comissió d'Investigació d'Atenció Primària de Mallorca

President: Magdalena Esteva / Juan A. Pérez Artigues

Comissió: Joana Ripoll (secretària), Francisco Campoamor, Carmen Vidal, Bárbara Villalonga, Joan Sampol, M. Antonia Font, David Medina, Clara Vidal, María Ramos Monserrat, Fernando Rigo Carratalá, Bartomeu Puig Valls, Magdalena Esteva, Caterina Vicens Caldenty / Vicenç Juan Verger

Comissió Assessora de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària

Responsable: Bartomeu Puig Valls

Comissió: Amalia Gómez (CS Coll d'en Rabassa), Concepción Larraz (CS Escola Graduada), Bernardino Oliva / Isabel Torrens (CS Calvià), Francisca Fiol (CS Son Serra), Irene Sempere (CS Son Gotleu), Isabel Borràs / Isabel Socias (CS Manacor), Asunción Forn (CS Camp Redó), Miquel Roman (CS Son Pisà), Joan Buades (CA), Ernest Sala (HUSD), Fernando Ros (HSL), Magdalena Esteva (tècnica salut GAP), Joan Bennassar (FHM), Rafael Santiso (R3 MFiC), Diego Puig (R3 MFiC), Catalina Balaguer (R2 MFiC), Juana Janer (R2 MFiC), Margalida Jordà (secretària)

Comissió de Docència

President: Vicenç Juan

Comissió: Magdalena Esteva, Clara Vidal, Bartomeu Puig, Mercedes Hernández, Antoni Martínez (CS Calvià), Inmaculada Mayol (CS Sóller), María Garau (CS Manacor), Carmen Santos (CS Camp Redó), Antonia Roca (CS Es Trencadors), Jerònima Miralles (CS Son Ferriol)

Comissió de Coordinadors de Farmàcia

Responsable: Caterina Vicens / Vicenç Juan

Comissió: Francisco Campoamor, Guillem Frontera, Marta Rovira, María Vega, Carolina Tomás (CS Arquitecte Bennassar), Abelardo Corrales (CS Camp Redó), Damià Vidal (CS Casa del Mar), Antonia Bosch (CS Coll d'en Rabassa), Catalina Llabrés (CS Emili Darder), Susana Martínez (CS Escola Graduada), Elena Rodríguez (CS S'Escorxador), Fernando Daviu (CS Pere Garau), Dolores San Martín (CS Santa Catalina), Mar Sureda (CS Son Cladera), Monserrat de la Torre (CS Son Ferriol), Santiago Alegret (CS Son Gotleu), Eugenia Carandell (CS Son Pisà), Caterina Vicens (CS Son Serra), Carmen Fernández (CS Valldargent), Luis González (CS Alcúdia), Héctor Martínez (CS Andratx), Bartomeu Barceló (CS Artà), Bernat Bestard (CS Binissalem), Pablo Hermoso (CS Calvià), Mateo Balaguer (CS Campos), Julián Campos (CS Esporles), Lluís Morant (CS Felanitx), Tomeu Seguí (CS Inca), Guillermo Amengual (CS Lluçmajor), Maria Garau (CS Manacor), Natividad García (CS Marratxí), Fernando Unceta (CS Muro), Salvador Gestoso (CS Pollença), Amparo Moreno (CS Sa Pobla), Antoni Sbert (CS Santanyi), Jaume Miguel-Gómara (CS Sineu), Andreu Bonet (CS Sóller), Ramiro Leal (CS Son Servera), Joana M. Pocoví (CS Vilafranca)

Comissió de Cures (creació: desembre de 2003)**President:** Pep Lluís Ferrer**Secretària:** M. Antonia Figuerola

Rosa Rodríguez (CS Emili Darder), María Roselló (Llevant), M. A. Font (Xaloc), Clara Vidal (Gabinet Tècnic), Pablo Hermoso (CS Calvià), Francisca Serra (Tramuntana), Maite Domènech (CS Coll d'en Rabassa), Marian García (CS Son Pisà), M. Angustias Spinola (CS S'Escorxador), Miguel Casanovas (CS Santa Catalina), Rosa Company (CS Son Gotleu)

Grup de treball: sistema de mesura del producte d'Atenció Primària

Caterina Vicens, Magdalena Esteva, David Medina, Pep Lluís Ferrer, Santiago Mairata, Lourdes Quintana, Isabel Borràs, Catalina Llabrés, Francisca Comas, Guillermo Ruiz, Antonio Galán, Ana Bastias.

Comitè de Seguretat i Salut**Representants de l'Administració:** Sebastià Serra Morro, Rosa Canet Martorell, Rafael Artigues Bosch, Francesc Planas Martorell, Caterina I. Gual Catany**Delegats de prevenció:** Andreu Bruno Quetglas (CEMSATE), Juan J. García Gómez (CCOO), Beatriz Muñoz Molina (SAE), Enrique Hurtado González (UGT), Félix Vidaurre Barrón (SITESSIB)**Comissió d'Atenció Farmacèutica****Membres:** Vicenç Juan (director mèdic d'AP), Marta Rovira (farmacèutica d'AP), Antonia Fe (CS Coll d'en Rabassa), Juana González (CS S'Escorxador), Miguel Aguiló (farmacèutic comunitari zona de salut S'Escorxador), Bartolomé Oliver (farmacèutic comunitari zona de salut Coll d'en Rabassa), Àngela Aguiló (farmacèutica Ib-salut), Mercedes Terrasa (Direcció General de Farmàcia), Teresa Falomir (Direcció General de Farmàcia), Joan Vicens (secretari del Col·legi de Farmacèutics)

PGR/PROT	VACUNA		PROGRAMA D'ATENCIÓ		PREVENCIÓ		PROGRAMA		DIABETIS	
	VHB	ANTIGRIPIAL	VACUNA ANTITÈTÀNICA	PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	PAPPS	INFECCIÓ CAP	NIN SA	SALUT BUCODENTAL	MELLITUS	MELLITUS
COORDINADOR	Pablo Hermoso	Fernando Rigo	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Margalida Servera	Clara Vidal	Clara Vidal	Clara Vidal	Fernando Rigo	
DIRECTOR		Pablo Hermoso	Antonio Galán			Carmen Vidal	Guillemrina Soler	Guillemrina Soler	Antonia Ciadera Isabel Socias	
ARENAL	Mary Costello	Francisca Salas Enrique Gibert	Mary Costello	M. Servera Francisca Salas	M. Hernández	F. Dameto	F. Dameto	F. Dameto	M. Homar	
ARQUITECTE BENNASSAR	J. Gutiérrez	Emilio Liabrés Ramón Roca	Milagros Rubio	M. A. Vicens		B. Villalonga Silvia Beloso	B. Villalonga Silvia Beloso	B. Villalonga Silvia Beloso	A. Cristino	
CAMP REDÓ		Begoña Uriarte Manuel Benet								
CASA DEL MAR	M.A. Forteza	José V. González	Eugenia Suau Aurora Muñoz	Pilar Oliver					Ana Quijada	
COLL D'EN RABASSA	Rosa Millán	Elisa Miró M. Domenech	Victoria Sánchez	M. T. Domenech	Rosa Millán	Catalina Andreu A. Chavarria	Mar Duque F. Barceló	Mar Duque F. Barceló	Elisa Miró	
EMILI DARDER	Lydia Pernas	Carmina Lorenzo	Amparo Gallardo	J. M. Mestre	Pedrona Pons	Teresa Busquets	Amparo Gallardo	Pilar Arguelles	Isabel Salas	
ESCOLA GRADUADA	E. González	Antonia Ferrer	C. Jarnés	S. Huguet	E. González		C. Jarnés I. Miranda C. Coll	C. Jarnés I. Miranda C. Coll	M. Gómez	
ESCORXADOR	Catalina Grimalt J. González	J. Martínez Francisco Tomás	M. Hernández	Antonia Gelabert	Marlen Dickow	M.A. Spinola	M.D. Acosta C. Grimalt	M.D. Acosta C. Grimalt	Margalida Coll	
PERE GARAU	Catalina Bauzá	F. Noriega	Obdulia Jáuregui	Catalina Barceló	Gabriel Tarongí Maria Florit	Catalina Pons	Lidia Sanz	Lidia Sanz	Mercedes Zafra	
RAFAL NOU	Ana Aguiló	Maria Crespi	Gabriela García	Jaime Janer	Ana Colom	Asonción Forteza M. Luz Carnicero	M. Luz Carnicero	M. Luz Carnicero	A. Rodríguez Ramón Martínez	
SANTA CATALINA	Carmen García	Miquel Jaume Angeles Ripoll	J.A. Gutiérrez	Emilia Pedrol	F. Cabrer F. Sampol	Miquela Pastor F. Sampol	Margarita Seguí F. Sampol	Margarita Seguí F. Sampol	Juana Gómez	

PGR/PROT	VHB	VACUNA		PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA		PAPPS	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP		NIN SA	PROGRAMA SALUT BUCODENTAL		DIABETIS MELLITUS
		ANTIGRIPIAL	ANTITETÀNICA	VACUNA	PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA		INFECCIÓ CAP	INFECCIÓ CAP		SALUT BUCODENTAL	SALUT BUCODENTAL	
SON CLADERA	Benet Ramírez	Arnesto Bordoy Margarita Alcover	Anabel Roig	Rafel Font Albert Eek	M.J. Juan	Teresa Sáez	R. Fernández	R. Fernández	Rafel Font A.J. Bordoy			
SON FERRIOL	Juana Serra	J. M. Serra Tomás Rodríguez	I. Fullana	M. de la Torre M. Pía Gómez	Juan Pérez	Dolores Cardona Juana Serra	Eugeina Pugés Juana Serra	Juan Pérez S. Sancho				
SON GOTLEU	Carme Marqués	Maria Vila Rosa López	Carme Marqués	Irene Sempere A. Viñals	Santiago Alegret	Micaela Llull	Teresa Autonell D. Pérez	Trinidad Planas Irene Sempere Cristina Juárez				
SON PISÀ	M.A. Barceló	M. A. Barceló	C. Crespí	Mar Gómez	Emilia Gómez	Silvia Mota Della Jimémez	Angela Boqué	Catalina Vadell Catalina Mas				
SON SERRA		Juan P. Otón Isabell Mattei Alfonso Ramón										
VALLDARGENT	J. M. Sureda	Barbara Clar	Bárbara Clar	Maria Coll	Josefa Garcia	J. Pallicer Araceli Mascos	Juana M. Sureda	Juana M. Sureda	Josefa Pades			

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
COORDINADOR	Fernando Rigo	Fernando Rigo	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Fernando Rigo M. Esteva
DIRECTOR	Tomás Rodríguez	Isabel Borrás	Miguel Roman						
ARENAL	Isabel Horrach	Bartomeu Aulet	Manuel Sánchez	Luis Deyá	Francisca Salas				
ARQUITECTE BENNASSAR	Maria Lluïl		Josefa Gutiérrez		Rosa M. Adrover		C. Blázquez		Eva M. Navarro
CAMP REDÓ									
CASA DEL MAR	Pilar Llinás		Pilar Oliver						
COLL D'EN RABASSA	Josefa Dameto	Josefa Dameto	Catalina Andreu	Mar Duque	Rosa Millán Jesús Millán	Amparo Bañón	Amparo Bañón		Elisa Miró Maria Maimó
EMILI DARDER	Lydia Pernas	Lydia Pernas	Margalida Planas	Lydia Pernas		C. Lorenzo	R. M. Rodríguez		Francisca Pons
ESCOLA GRADUADA			S. Martínez C. Larraz	F. Jiménez			Joana Muñoz		
ESCORXADOR	M.A. Alonso	José Martínez		Marlen Dickow D. Tomás			M. Hernández Antonia Gelabert		Pilar Pérez
PERE GARAU	César Gallego Catalina Bauzá	César Gallego	Fernando Daviu F. Noriega	Mercedes Zaïra		Lourdes Cuevas	Catalina Barceló	Catalina Pericás Jaume Jiménez	Aina M. Garcés
RAFAL NOU	J.C. Montañés Ana Aquiló	Carmen López	J. Luis Andreu	Gabriela García	A.Forteza M. L. Carnicero		Jaime Janer		C. Manzanares Gabriela García
SANTA CATALINA			F. Cabrer Carmen García	F. Sampol	F. Sampol	F. Cabrer	C. Navarro	Teresa Falcó	M. Jesús Marín
SON CLADERA	Josefa García	Juana Pérez	M.J. Juan	Patricia Pascual					Margalida Liadó
SON FERRIOL	Tomás Rodríguez	Tomás Rodríguez	Cristina Soriano		S. Sancho	A. Bernad	A. Bernad	M. de la Torre M. Pia Gómez	

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
SON GOTLEU	A. Torrandell	A. Torrandell	Xavier Soler	F. Bestard	Rosa Company	M. D. Gutiérrez	Lourdes Arias	Carmen Marqués	M. Coll
									S. Alegret
SON PISÀ	Miguel Góngora		Miguel Román	Mercè Gomila	Llúcia Moreno	Rosa M. Robles	Ana Uréndez		M. García
SON SERRA									
VALLDARGENT	Catalina Planells	M. Dolores Peña	Maria Coll	Juana Pallicer	Josefa Pades	Javier Blanco	Maria Matamalas		Margalida Lladó
					Carmen Ontoso				

PGR/PROT	VHB	VACUNA ANTIGRIPIAL	VACUNA ANTITÈTÀNICA	PROGRAMA D'ATENCIÓ DOMICILIÀRIA	PAPPS	PREVENCIÓ INFECCIÓ CAP	NIN SA	PROGRAMA SALUT BUCODENTAL	DIABETIS MELLITUS
COORDINADOR	Pablo Hermoso	Fernando Rigo	Pablo Hermoso	Clara Vidal		Margalida Servera	Clara Vidal	Clara Vidal	Fernando Rigo
DIRECTOR		Pablo Hermoso	Antonio Galán				Carmen Vidal	Guillermina Soler	Antonia Cladera Isabel Socías
ANDRATX	M. Borrás	Ana Ruiz Antonio Ugena	Marisa Guillem	Ana Ruiz			M. Borrás Leonor Escribano	M. Borrás	Vicenç Tocho
CALVIA	Joana Rotger	A. Sebastián	Silvia Mas	Neus Pueyo		Catalina Perelló	Joana Rotger		Maria A. Luna
CAPDEPERA									
ES PLA	A. Gutiérrez M. Sánchez	Joana M. Mir Rosa López	J. Campomar M. Sánchez	J.M. Álvarez Maria Garí	A. Gutiérrez		A. Fuica A. Mas	A. Fuica A. Mas	J. Campomar M. Caravaca
FELANITX		M.L.I. Mora Silvia Legido							
INCA	Carmen Ruiz	Basilio García Margalida Beltran	Ana Mateu	Jaime Borrás	Aurea Rispa		Rosa Martí	C. Castellanos	M. Beltran
LLEVANT	M. A. Vives	M. Meseguer	Lluisa Truyols	Catalina Servera	Maria Rosselló	M. Meseguer	M. Soler	M. Soler	M. Estelrich
MANACOR	C. Campillos	I. Oliver B. Barceló	Pilar Tera	M. J. Barea	Maria Barceló	M. Mora	M.N. Salas	M. Lluç Jaume	F. Villalonga
MARINES	Pedro Rosselló	M. Aranda L. Quintana	Maria Moragues	M. Sampol	Margarita Lluil		Joana M. Seguí	Dolores Nieto	
MIGJORN	Gabriel Ferrer	Catalina Mas Artur Fuster	Josefa Comas Gabriel Ferrer	Catalina Salas G. Amengual	Gabriel Ferrer	M. Mátetu	Josefa Comas C. Salas I. Arnáez	Juan Corro F. Solivellas	M. Salvá J. Romero
MUNTANYA	Antonio Salvá M.A. Perelló	Elvira Gastalver Catalina Soler	Micaela Escalas	Rosa Gelabert Brígida Mora	A. Miguélez	A. Miguélez	Soledad Rocafull Isabel Oliver	Soledad Rocafull Isabel Oliver	Aina Vicens Merced. Ortega
NUREDDUNA	Mateu Plomer	Josefa Martínez	Catalina Cabrer	Maria Esteva			Josefa Martínez		Josep Font

PGR/PROT	VACUNA		VACUNA		PROGRAMA D'ATENCIÓ		PREVENCIÓ		PROGRAMA		DIABETIS	
	VHB	ANTIGRI PAL	ANTITÈTÀNICA	DOMICILIÀRIA	PAPPS	INFECCIÓ CAP	NIN SA	SALUT BUCODENTAL	MELLITUS			
POLLENÇA	Rosa Seguí	Rosa M. Seguí Manuel Rullán	Katya Molinas	M. Moragues		Antonio Blanco	Katya Molinas	Katya Molinas	Manuel Rullán			
RAIGUER	Antonio Galán	Victoria Cuervo	Alicia Tur	Agustín Alomar Maria Inгла	Alicia Tur		F. Serra	F. Serra	Apolonia Esteva			
SAFRÀ	A. Llompарт	Antonia Llompарт Bárbara Moreno	M. Simó	Maria Duran		A. Domínguez	Elena Cabiró José Ramón	José Ramón	M.A. Balaguer			
SANTANYI	L. Monzó C. Covas	Laura Monzó Cristofol Covas	Pilar Obrador	M. Amengual A. Sbert		Pilar Obrador A. Sbert	B. Amengual F. Font de Mora	B. Amengual	M. A. Mulet N. Feuerbach			
SERRA NORD	M. L. Martín	M. A. Fornás Gillermo Mas	J. Guardiola	J. Peris M. L. Martín	M. Gil	E. Mas M. A. Pons	L. Yakabi M. L. Martín	L. Yakabi M. L. Martín	A. Bonet A. Cella			
TORRENT DE SANT MIQUEL	Daniel López	Francisca Mateu	Daniel López	M. Serra	J. Sastre	M. Rebassa	R. Cañellas	R. Cañellas	M.A. Garcia			
TRAMUNTANA	Ferran Petit	Lelia Sola Julia Campos	Ferran Petit	Ferran Petit	Yolanda Cáceres	A. Caubet	A. Caubet	P. Barceló	Rosa Pina			
TRENCADORS	Susana González	Susana González Ester Adelantado	Susana González	Susana Blanco Isidoro Hidalgo		F. Alemany	Joana Arbós	Joana Arbós	Myrian Quesada E. Adelantado			
VILAFRANCA	Dolores Maya José Ortiz	Carme Vidal	Antonia Darder	Agueda Alomar	Carme Vidal Juana M. Pocoví	Antonia Darder	Dolores Maya Francisca Oliver	Dolores Maya Francisca Oliver	Juan Florit Juan Sampol			
XALOC	Maribel Soteras	M. I Soteras	Maribel Soteras	R. Caldentey M. Obrador	M.A. Font	M. Carbonero	Xavier Serra Maribel Soteras	Xavier Serra Maribel Soteras	M. Ginard Mas M. Ginard Vanrell			

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
COORDINADOR	Fernando Rigo	Fernando Rigo	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Pablo Hermoso	Pablo Hermoso	Clara Vidal	Fernando Rigo M. Esteva
DIRECTOR	Tomás Rodríguez	Isabel Borrás	Miguel Roman						
ANDRATX	Fran Sans	J. Dominguez	Nicolás Pérez	M.I. Guillem	M. Borrás	Ana Ruiz			F. Llinás
CALVIA			Belén Menéndez		Pablo Hermoso		Pablo Hermoso	Neus Pueyo	M. Pujadas
CAPDEPERA									
ES PLA	J.M. Álvarez M. Garí	A. Gutiérrez M. Sánchez	J. Miquel-Gomara	A. Gutiérrez N. Caravaca		R. López J.M. Mir	M. Sánchez		Carmen Vallejo
FELANITX									
INCA	Basilio García				M. Beltran				J. Crespi
LLEVANT	F. Piris Maria Rosselló	E. Martínez	Arturo Leal	Maria Rossello	Ramiro Leal	Antoni Font	Catalina Servera Maria Rosselló		M. Bennassar
MANACOR	Juan Duran	Juan Duran	Antonia Moreno	M. Mora	A. Moreno	Carmen Lorenzo	Ana Femenias		J. Amengual M. Alomar
MARINES				Arturo Arenas M. A. Moragues	Elena García				L. Quintana
MIGJORN	Catalina Mas M. Pujadas	G. Ferrer Juan A. Pizá	Mercè Bianchi Juan A. Pizá	G. Ferrer	Margalida Salvá	Sara Codina	Coloma Ramón	M. Rosselló	Catalina Serra
MUNTANYA	S. Mairata M. A. Perelló	Antonia Salvá	José M. Bravo	A. Miguélez		Jose M. Valverde	Rosa Gelabert Brígida Mora		Catalina Artigues
NUREDDUNA	B. Barceló	B. Barceló	Miquel Mestre		Mateu Plomer	Miquel Mestre	Catalina Cabrer	Maria Esteva	Maria Ramírez
POLLENÇA	José M. Prat	Manuel Rullán	S. Gestoso	Damià Fuster	Juli Pericás	Antonio Blanco	Rosa Seguí		Dolores García
RAIGUER	A. Rosselló	Agustín Alomar	Bernat Bestard				Maria Ingra		Pedro Delgado

PGR/PROT	HTA	DISLIPEMIES	MPOC	PUNTXADA ACCIDENTAL	EDUCACIÓ A GRUPS	ALCOHOLISME	ULCERES PER PRESSIÓ	ATENCIÓ A L'ANCIÀ	ATENCIÓ A LA DONA
SAFRÀ	Joana Rossinyol	Monica Leis	Luis González	Antonia Llompart	José Ramón	Luis González	M. Simó		Roser Gallardo
SANTANYI	C. Covas Pilar Obrador	M. A. Mulet C. Covas	A. Sbert B Amengual	Pilar Obrador	B Amengual M. A. Mulet	J. Núñez M. Amengual	M. A. Mulet		C. Fernández
SERRA NORD	M. Gil M.A. Gómez	M. Sauleda I. Mayol	S. Camos	G. Mas A. Celia	A. Celia M. L. Marfín	S. Camos A. Fornás	R. Mesquida		J. Guardiola
TORRENT DE SANT MIQUEL	M.A. García	M. A. García	Joan Sastre	Rosa Cañellas	Miguel González	J. A.. Coll	F. Mateu		Antonia Fornés
TRAMUNTANA	Josep Corcoll	B. Pericas	J. Campos	A. Caubet	F. Serra	A. Martínez	Ferran Petit		Verónica Molina
TRENCADORS	Ana Bastias Manel Carro	Ana Bastias Manel Carro	Maribel Pou Isabel Sánchez	Helena Girauta	Helena Girauta	Ana Bastias Pablo Tobajas	Susana Blanco	Isidoro Hidalgo Susana Blanco	Aurora García
VILAFRANCA	Marita Mayol J. Grimalt	Bárbara Font	Bárbara Font	Bárbara Font	Bárbara Font	M. A. Ramis	Águeda Alomar		Regina Sastre
XALOC	J. Suárez M. Carbonero	M.A. Font M. Galmés	M. Balaguer M. Carbonero	M. Carbonero	M.A. Font	M. Balaguer M. Carbonero	M. Ginard	R. Caldentey M. Obrador	C. Fernández

2

Accions 2003

2 Accions 2003

2.1. Noves accions

S'han creat les places de personal següents:

- Medicina de família: 7 places. Assignades a les zones bàsiques de salut següents: Arquitecte Bennàssar, Casa del Mar, Coll d'en Rabassa, Es Raiguer, Santa Maria, Santanyí i Nuredduna (Artà).
- Pediatria: 3 places. Assignades a Santa Maria, Casa del Mar i Pollença.
- Metges de PAC mòbil: 4 places. Assignades a Pollença i Capdepera.
- Metges d'ESAD: 3 places.
- Infermeria: 10 places. Assignades a Santa Maria, Arquitecte Bennàssar, Es Raiguer, Es Trencadors, Safrà (Alcúdia), Vilafranca, Serra Nord (Sóller), Andratx, Calvià i la Unitat d'Atenció a la Dona del Rafal Nou.
- Infermers d'ESAD: 3 places.
- Auxiliars administratius: 6 places. Assignades al Coll d'en Rabassa, Calvià, Pollença, Manacor, Felanitx i Santa Maria.

2.2. Construcció i remodelació de centres

- Nou centre de salut de Sineu (ZBS Es Pla).
- Nou centre de salut de Sóller (ZBS Serra Nord).
- Nou centre de salut Martí Serra del Pont d'Inca (ZBS Muntanya).
- Nova UBS Sencelles (ZBS Es Raiguer).
- Remodelació UBS Petra (ZBS Vilafranca).
- Remodelació UBS Porreres (ZBS Vilafranca).
- Remodelació UBS S'Alqueria Blanca (ZBS Santanyí). A càrrec de l'Ajuntament.
- Remodelació UBS Biniamar (ZBS Inca).
- Dotació de la nova UBS Canyamel (ZBS Capdepera).
- Posada en funcionament de l'aula informàtica a Arquitecte Bennàssar.
- Informatització de les consultes dels centres del sector Son Llätzer.

2.3. Reforços assistencials per a l'atenció de pacients desplaçats

- Campanya d'estiu: es varen reforçar amb personal sanitari les zones amb més activitat turística durant els mesos d'estiu (maig-octubre). Les ZBS que comptaren amb reforç foren: S'Arenal, Es Trencadors, Calvià, Safrà (Alcúdia), Marines (Muro, Santa Margalida), Llevant (Son Servera, Sant Llorenç), Cala Rajada, Serra Nord (Sóller, Deià, Fornalutx), Xaloc (Campos, ses Salines), Pollença i Manacor.
- Campanya d'hivern: les zones que acullen visitants de la campanya de vacances de l'IMSERSO es reforçaren amb personal sanitari: S'Arenal, Es Trencadors, UBS Can Pastilla i Calvià.

2.4. Actuacions

2.4.1. Actuacions en infermeria

a. Model de cures d'infermeria

L'any 2001 es va iniciar el Projecte de gestió de cures d'infermeria, basat en el model de necessitats bàsiques de Virginia Henderson (segons l'adaptació que n'han fet M. Teresa Luis Rodrigo, Carmen Fernández Ferrín i M. Victoria Navarro Gómez, de la Universitat de Barcelona).

Aquest projecte va dirigit al personal d'infermeria d'AP, amb la intenció que rebin la formació i els coneixements adequats per poder manejar les eines necessàries per fer la feina diària seguint el mètode científic, un llenguatge comú i un sistema per poder gestionar de manera efectiva les cures que es realitzen.

Aquest projecte té la col·laboració del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia i de l'Escola d'Infermeria de la Universitat de les Illes Balears (UIB).

L'any 2001 es varen fer activitats formatives dirigides als responsables d'infermeria dels centres de salut.

Durant el primer trimestre de l'any 2002, els equips d'infermeria dels centres de salut varen elaborar un projecte de millora del CS. Una vegada valorats els projectes, es varen seleccionar tres centres de salut (CS Son Gotleu, CS Son Pisà, CS Son Servera) perquè adoptassin el model de cures en l'organització i fessin una formació específica de tot l'equip d'infermeria i un seguiment del projecte conjuntament amb la UIB.

A més, es varen crear 4 grups amb els centres que no es varen seleccionar (37 centres restants), en què participaren responsables d'infermeria i referents de cada CS amb l'objectiu principal de continuar aprofundint en el mètode d'infermeria i introduir-hi elements que en facilitassin l'aplicació. Els quatre grups es formaren tenint en compte la sectorització de l'illa (sector Son Dureta Palma, sector Son Dureta Inca, sector Hospital Son Llätzer, sector Hospital Manacor).

Durant l'any 2003 s'ha dut a terme l'avaluació de la implantació del Projecte de gestió de cures als tres centres de salut pilot, abans anomenats, mitjançant una auditoria de les històries clíniques dels pacients de més de 75 anys inclosos en el Programa d'atenció domiciliària, el nombre de sessions de docència sobre el model, la descripció dels canvis d'organització fets als centres, així com la percepció que ha tingut el personal d'infermeria durant el procés avaluat mitjançant grups de discussió.

Els quatre grups, amb 61 infermers implicats, han continuat fent sessions periòdiques, amb un total de 68 hores de docència en 27 sessions.

Des del mes de gener del 2003, una infermera ha estat alliberada per actuar com a tutora del Projecte amb l'objectiu de donar suport als centres de salut pilot i als equips d'infermeria de la resta de centres, duent a terme sessions de formació i assessorament i treballant amb el Gabinet Tècnic i els diferents grups en l'elaboració de documentació per facilitar la implantació del model a la nostra àrea. Ha fet un total de 51 hores docents en 34 sessions a 20 centres de salut.

b. Projecte sobre continuïtat de cures

S'han fet reunions de la Comissió de Seguiment de la Continuïtat de Cures i de l'Informe d'Infermeria a l'Alta (IIA). La comissió està formada per les direccions d'infermeria dels diferents hospitals de la comunitat autònoma i de la Direcció d'Infermeria de la GAP. Hi participen les infermeres del Gabinet Tècnic de la GAP.

S'ha elaborat l'informe d'avaluació 2003 del procés de la continuïtat de cures - IIA, en el qual es descriuen els resultats del seguiment de l'IIA des de la GAP i, a més, s'hi explica l'estudi descriptiu sobre l'IIA fet per l'ESAD; en destaquen les dades i conclusions següents:

- Augment considerable d'IIA emesos pels hospitals i derivats a l'ESAD. Durant l'any 2001 el nombre total d'informes va ser de 521 i durant el 2002 de 1.268; des del mes de gener fins al 15 de desembre de 2003, el nombre d'informes ha arribat a 4.284.
- Segons l'estudi realitzat per l'ESAD, el nombre d'informes que sembla que no necessiten intervenció d'infermeria en les 48 hores següents després de l'alta és de 652, que suposa un 84,1% del total d'IIA. Per tant, s'hauran de revisar els circuits pels quals l'IIA hauria d'arribar al personal d'infermeria d'AP.
- Un percentatge acceptable (50%) dels IIA arriben durant les primeres 24-48 hores als centres de salut.

2.4.2. Anticoagulació oral a AP

Durant l'exercici 2003, a més d'avaluar els resultats i l'augment en la satisfacció dels usuaris per la implantació del TAO a sis CS dels tres sectors hospitalaris de l'àrea de Mallorca el 2002 (CS Sóller, CS Escola Graduada, CS Pollença, CS Inca, CS Esporles i CS Felanitx), s'han anat incorporant nous centres per realitzar aquesta tècnica a la part forana amb la finalitat d'apropar a la població un servei que sempre ha estat

hospitalari. Així, durant l'any 2003 s'ha implantat el control del TAO en els següents centres de la nostra àrea:

- CS Son Servera i les seves unitats (UBS Sant Llorenç, UBS Cala Millor, UBS Sa Coma).
- CS Artà.
- CS Capdepera.
- CS Santanyí (l'EAP duu el control del TAO de la seva població de referència des d'abans de l'inici del pla pilot)
- UBS Lloseta (dependent del CS Inca).
- UBS Selva (dependent del CS Inca).

2.4.3. Servei d'atenció telefònica de cita prèvia

El servei d'atenció telefònica de cita prèvia (call center) del Servei de Salut de les Illes Balears (Ib-salut) neix per millorar l'accés de l'usuari a la cita amb als professionals sanitaris del seu centre de salut. Alhora, ha de servir per reorganitzar les unitats administratives dels centres de salut i orientar-les en tasques de gestoria cap a l'usuari i més suport administratiu als professionals de l'equip.

Els centres en què es va posar el call center durant l'any 2003 són els següents:

CS SON FERRIOL <ul style="list-style-type: none">• UB SANT JORDI	3-2-2003
CS SÓLLER (SERRA NORD) <ul style="list-style-type: none">• UB FORMALUTX. No hi ha administratiu• UB DEIÀ. No hi ha administratiu• UB PORT DE SÓLLER. No hi ha administratiu	17-2-2003
CS ALCÚDIA (SAFRÀ) <ul style="list-style-type: none">• UB PORT D'ALCÚDIA	17-3-2003
CS MURO (MARINES) <ul style="list-style-type: none">• UB CAN PICAFORT• UB SANTA MARGALIDA• UB SON SERRA DE MARINA. No hi ha administratiu• UB PLATGES DE MURO. No hi ha administratiu	9-3-2003
CS PERE GARAU	2-4-2003
CS RAFAL NOU	9-4-2003
CS MARRATXÍ (MUNTANYA) <ul style="list-style-type: none">• UB SANTA MARIA• UB SANTA EUGÈNIA• UB BUNYOLA• UB PALMANYOLA (quan s'inaugura la nova UB)• UB MARRATXÍ	12-5-2003

<ul style="list-style-type: none"> • UB PLA DE NA TESA • UB PONT D'INCA 	19-5-2003
CS VILAFRANCA	
<ul style="list-style-type: none"> • UB ARIANY • UB MONTUÏRI • UB PETRA • UB PORRERES • UB SANT JOAN 	5-6-2003 12-6-2003
CS CAMPOS (XALOC)	
<ul style="list-style-type: none"> • UB SES SALINES • UB COLÒNIA DE SANT JORDI • UB SA RÀPITA 	26-6-2003
CS CAPDEPERA	
<ul style="list-style-type: none"> • UB CALA RAJADA • UB CANYAMEL 	10-7-2003
CS VALLDARGENT	31-7-2003
CS ARTÀ (NUREDDUNA)	11-9-2003
<ul style="list-style-type: none"> • UB COLÒNIA DE SANT PERE. No hi ha cita prèvia 	
CS SON SERVERA	2-10-2003
<ul style="list-style-type: none"> • UB SANT LLORENÇ • UB CALA MILLOR • UB SON CARRIÓ • UB SA COMA 	
CS FELANITX	
<ul style="list-style-type: none"> • UB CAS CONCOS. Cita prèvia des de Felanitx. No hi ha administratiu • UB PORTOCOLOM. Cita prèvia des de Felanitx. No hi ha administratiu • UB S'HORTA. Cita prèvia des de Felanitx. No hi ha administratiu 	
CS SANTA CATALINA	30-10-2003
CS SANTANYÍ	4-12-2003
<ul style="list-style-type: none"> • UB S'ALQUERIA BLANCA • UB CALA D'OR • UB ES LLOMBARDS • UB CALONGE 	
CS ANDRATX	18-12-2003
<ul style="list-style-type: none"> • UB PORT D'ANDRATX • UB S'ARRACÓ • UB SANT ELM 	

2.4.4. Informatització de centres

El procés d'informatització d'AP amb el programa corporatiu eSIAP va començar el 17 de març de 2003 en el centre de salut del Coll d'en Rabassa, que es va oferir com a centre pilot, amb l'objectiu de completar la informatització de forma integral (admissió, infermeria i medicina) dels centres de salut del sector Hospital Son Llàtzer al llarg del 2003.

Per a això, es va requerir la instal·lació dels equips informàtics en tots aquests centres de salut i unitats bàsiques i connexió ADSL a 2 MB a la xarxa de la Direcció General de Tecnologia i Comunicacions (DGTIC).

Això permetria connectar en línia amb l'hospital de referència i compartir informació entre ambdós nivells, i que el metge de família visualitzàs qualsevol imatge (RX, endoscòpies...) i informes d'alta.

Es va fer un pla pilot de la citació directa a l'Hospital Son Llàtzer des del centre de salut de Son Ferriol amb una avaluació positiva.

En una primera fase (17 maig - 27 juny) es va completar el 50% del sector: Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Binissalem, S'Arenal, Lluçmajor, Son Gotleu i Escola Graduada. En aquests dos darrers centres es va migrar la informació de què ja disposava el SIAP-WIN.

El procés es va dissenyar de la manera següent:

- La formació es va fer a l'aula d'informàtica d'Arquitecte Bennàssar, que es va crear per a aquesta finalitat (19 terminals connectades a la xarxa).
- Tant les admissions com els clínics es van distribuir en 2 grups per assegurar que quedàs almenys la meitat dels titulars cada dia a cada centre; primer es va informatitzar l'admissió i posteriorment els clínics.

Admissions

- 1 dia de formació a l'aula per a cada grup
- 3 dies de suport amb presència física de tècnics informàtics al mateix centre de salut

Clínics (metges de família, pediatres, infermers, auxiliars d'infermeria i comares)

- 3 dies de formació per a cada grup
- 3 dies de suport al centre

Per abordar les substitucions es va contractar un equip de 6 metges i 4 infermers. A vegades s'havia de reforçar l'equip d'infermeria amb substitucions puntuals. Els substituïts de l'àrea d'admissió els va proposar directament el centre.

Així, en aquesta fase es va donar formació a:

	MF	PED.	INF.	AUX. ADM.	AUX.INF.	COM.	ZEL.	TS
Coll d'en Rabassa	11	3	10	6	2	1	2	1
Emili Darder	10	3	10	5	2	1	2	1*
S'Arenal	6	2	5	4	1		1	1*
Llucmajor	7	2	7	4	1	1	1	
Son Gotleu	11	3	11	4	2	1	2	1
Escola Graduada	10	3	12	4	2	1	3	1**
Binissalem	7	1	7	3	-	1	-	

* Correspon al mateix TS de Emili Darder i s'Arenal

** Correspon al mateix TS de Escola Graduada i Pere Garau

Durant l'estiu es va interrompre el procés, que es va reprendre el novembre, per evitar l'època de vacances i donar marge als informàtics per integrar 2 programes de citació: Cronos, que emprava el call center amb què se citava als 7 centres de salut restants del sector, i eSIAP, que s'estava implantant.

El segon grup del sector Son Llätzer —Santa Maria, Marratxí, Son Ferriol, Pere Garau, Sóller i Rafal Nou— va començar el 3 de novembre i va acabar el 24 de gener de 2004, amb un disseny semblant. Aquí es van informatitzar les 7 admissions i es va continuar després amb els clínics:

	MF	PED.	INF.	AUX. ADM.	AUX.INF.	COM.	ZEL.	TS
Es Trencadors	7	2	8	4	1	1	1	
Santa Maria	6	2	6	3	-		-	
Marratxí	10	3	8	5	1	1	1	
Son Ferriol	6	1	6	2	1		1	1
Sóller	6	1	6	3	-	1	1	
Pere Garau	12	3	10	4	2	1	2	1**
Rafal Nou	11	4	12	5	2	1	2	1

** Correspon al mateix TS de Escola Graduada i Pere Garau

Així, es va completar tot el sector de Son Llätzer, la qual cosa suposa:

- 120 metges de família
- 33 pediatres
- 118 infermers
- 54 auxiliars administratius
- 17 auxiliars d'infermeria
- 19 zeladors
- 11 comares
- 6 treballadors socials

A més, es van organitzar diversos cursos per a personal substituït habitual dels diferents centres de salut.

En aquesta primera fase no es van informatitzar les unitats de suport (USM, UAM, UF). La despesa en personal ha estat de 208.342,20 euros.

2.4.5. Inauguració del centre de salut de Santa Maria com a nova zona bàsica de salut

La inauguració del centre de salut de Santa Maria com a nova zona bàsica de salut, deixant de ser una unitat bàsica de Marratxí (d'acord amb el nou mapa d'ordenació sanitària), va tenir lloc el dia 3 de novembre de 2003.

Els dies 30 i 31 d'octubre es va fer el curs d'obertura, amb el programa següent:

- Noves perspectives d'organització en APS. Models de gestió
- Funcions del coordinador, responsable d'admissió i responsable d'infermeria
- Feina en equip
- Estratègies i noves experiències en APS
- Gestió de cures d'infermeria
- Relació amb altres nivells assistencials. Fundació Hospital Son Llätzer
- Unitats de suport a la Gerència: Gabinet Tècnic. Cartera de serveis: cobertura i normes tècniques. Indicadors
- Ús racional del medicament. Farmacovigilància. Indicadors de qualitat de prescripció

La inauguració i clausura del curs va anar a càrrec del director gerent. Els temes van ser exposats per l'equip directiu de la GAP, la responsable d'admissió de la GAP, Mercedes Hernández, i els següents coordinadors i responsables d'infermeria de centres: Arturo Arenas (coordinador del CS de Muro), Xisca Serra (responsable d'infermeria de Binissalem) i Tomás Rodríguez (coordinador del CS de Son Ferriol). Al llarg del programa del curs hi va haver un temps dedicat a la feina en grup per part dels membres de l'equip del centre, i els responsables d'aquest van fer una proposta d'organització interna.

El centre de salut de Santa Maria del Camí, amb una població segons la TSI d'11.083 usuaris, està format per un equip humà de 6 metges de família, 6 infermers i 2 pediatres, que atenen una població distribuïda entre el nucli principal de Santa Maria i les unitats bàsiques de Palmanyola, Bunyola i Santa Eugènia. El punt d'atenció continuada (PAC) està situat a Santa Maria. Disposa també de PAC mòbil (vehicle i dos metges), que comparteixen amb la ZBS Muntanya (Marratxí).

2.4.6. Adequació de l'ESAD

Al llarg de l'any 2003 s'incorporaren 3 metges i 3 infermers a l'Equip de Suport d'Atenció Domiciliària, tal com preveia l'Ordre de regulació del funcionament de l'ESAD, de 21 de desembre de 2002. També va continuar funcionant la comissió de seguiment prevista a la mateixa Ordre, formada per: subdirector de Serveis Sociosanitaris de l'Ib-salut, subdirector d'Atenció Primària de l'Ib-salut, director mèdic de GESMA, director d'Organització, Mètodes i Qualitat de GESMA, director d'Infermeria d'Atenció Primària i subdirector mèdic d'Atenció Primària.

2.4.7. Memòria de la temporada de l'IMSERSO

Per a la memòria de la temporada de l'IMSERSO 2003, hem de fer referència a la temporada 2002-2003.

La temporada de l'IMSERSO 2002-2003 va començar el 4 novembre, a les ZBS de S'Arenal, Es Trencadors, Calvià (Santa Ponça, Palmanova i Magaluf) i Casa del Mar (Cala Major); el 3 de febrer de 2003 es va ampliar amb la ZBS Coll d'en Rabassa (Can Pastilla).

La directora de projectes d'Atheus, SL, és la Sra. Esperanza Antich.

- Tel. 971 256 568, de 9 a 15 h i de 16 a 18 h
C/ de Bernat Visca, 23, 3r M 07007 Es Molinar
Fax: 971 25 63 24
A/e: atheus@atheus.info, esperanza@atheus.info

Els metges d'Atheus tenen l'horari següent:

- 9-15 h, de dilluns a diumenge
- Les urgències a hotels les gestiona l'assegurança concertada: Europea de Seguros

PLACES HOTELERES OFERTES D'ACORD AMB LA NOVA DISTRIBUCIÓ

S'Arenal	Can Pastilla	Es Trencadors	Santa Ponça	Palmanova / Magaluf	Casa del Mar	Total
2.274	2.916	2.746	1.640	1.882	339	
	7.963			3.502		11.777

Organització de l'assistència

Can Pastilla i S'Arenal: atenció amb cita prèvia i a demanda del personal de l'IMSERSO.

Es Trencadors: admissió recull les receptes d'Atheus i les duu al centre on el metge i la infermera en fan. L'endemà deixa les receptes, alhora que recull les noves. El personal contractat reforça el CS.

Resum del nombre d'indicadors, receptes i cost de la temporada

	2002	2003	TOTAL TEMPORADA 02/03
IMPORT euros	43.482,32	195.632,33	239.114,65
RECEPTES	4.835	21.188	26.023

INDICADORS FARMÀCIA	2002	2003	Àrea 2002
% UTB	5,80	25,16	3,54
% GENERICS	15,33	15,53	10,83
AINE	71,88	90,44	54,93
B. BLOQUEANTES	0,39	0,35	0,7
NOUS FÀRMACS	1,22	0,62	1,86

Cal tenir en compte que:

- La UTB es valora el 2002 per grup terapèutic i el 2003 per principi actiu.
- Els nous fàrmacs són diferents per al 2002 i el 2003.

Convindria pactar per a la pròxima temporada una millor prescripció dels metges d'Atheus o ajustar-se a una llista de farmàcia.

Cost del personal contractat

Cost reforç IMSERSO metge i DUES	ANY 2002 04/11/02 A 31/12/02	ANY 2003 01/01/03 A 28/05/03	TOTAL
METGE	3.623,67	13.083,02	16.706,69
INFERMERIA	3.271,70	9.445,12	12.716,82
			29.423,51

Cost temporada IMSERSO 2002-2003*

FARMÀCIA	PERSONAL	TOTAL
239.114,65 euros	29.423,51 euros	268.538,16 euros

* Correspon a les ZBS de s'Arenal, Coll d'en Rabassa. No inclou ZBS de Casa del Mar i Calvià.

2.4.9. Resultats de la campanya de la grip

La campanya 2002-2003 va ser la quinzena del Programa de vacunació antigripal de l'àrea de Mallorca.

La campanya d'administració de la vacuna es va fer entre el 17 d'octubre i el 29 de novembre de 2002.

La campanya es va dirigir a 655.993 habitants, que era la població oficialment reconeguda per a l'àrea de Mallorca per la Subdirecció d'Atenció Primària de l'IBSALUT per al 2002, calculada a partir de l'estimació feta per targeta sanitària individual: 106.345 de més de 64 anys i 549.648 menors de 65 anys.

El repte marcat era vacunar 94.635 persones.

Els equips d'atenció primària van vacunar en total 90.078 persones de risc, a les quals s'han d'afegir 2.724 persones que pertanyen a grups de risc però que van ser vacunades per altres institucions amb vacunes subministrades per la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, per la qual cosa també s'han comptabilitzat en el programa. El total de persones vacunades en el programa va ser de 92.802.

- La cobertura en majors de 64 anys va assolir el 64,6%, i la meta marcada en el programa era del 66,84%.
- En menors de 65 anys, es va vacunar el 3,9%, i la meta del programa era del 4,55%.

Respecte de l'anterior campanya, es va augmentar en 3.541 persones la població vacunada en el programa pels professionals dels centres.

A més, es van vacunar 3.488 persones fora de programa, declarades pels centres com a petició pròpia o a criteri del metge, sense que es poguessin atribuir a cap grup de risc. El total de vacunacions, sumant aquestes als vacunats en el programa, va pujar a 96.290.

En conjunt, es van vacunar 4.921 persones més que l'any anterior, tenint en compte els programats a centres de salut, a altres institucions i a petició pròpia.

La **cobertura poblacional** (total de vacunats en el programa / total habitants) va ser del 13,7%.

Cobertura vacunal de majors de 64 anys: es pretenia vacunar 71.807 majors de 64 anys, 34.895 a Palma i 39.912 a la part forana. Amb aquestes xifres s'assolia una cobertura poblacional del 66,84%.

Es va aconseguir vacunar-ne 68.738, dels quals 33.714 eren de Palma i 35.024 de la part forana. La cobertura vaccínica va ser del 64,6%: 66,5% a Palma i 63,0% a la part forana.

Cobertura vacunal de menors amb risc: es proposava de vacunar 22.828 persones, 11.330 a Palma i 11.498 a la part forana. Amb aquestes xifres s'assolia una cobertura poblacional del 4,55%.

Es va aconseguir vacunar-ne 21.234, 10.163 a Palma i 11.071 a la part forana. La cobertura poblacional assolida ha estat del 3,9%: 3,6% a Palma i 4,1% a la part forana.

El total de vacunes subministrades, descomptades les devolucions, va ser de 98.309.

Es van enviar 67.832 cartes a pacients inclosos en el programa.

El nombre total de factors de risc identificats en vacunats menors de 65 anys va ser de 19.025.

La vacuna administrada va ser de virus fraccionats, inactivats, concretament Vacuna Antigripal Pasteur®, servida per la firma farmacèutica Aventis Pasteur MSA, SA. En aquesta campanya la vacuna contenia antígens equivalents a:

A/New Caledonia/20/99 (H1N1)-like virus
A/Moscow/10/99 (H3N2)-like virus
B/Hong Kong/330/2001-like virus

El cost unitari de la vacuna adquirida per concurs va ser de 3,73 euros, fet que va suposar un estalvi de 218.247,98 euros.

2.4.10. Sistema de mesurament del producte a Atenció Primària

Durant l'any 2003, un grup de treball liderat per la mateixa GAP es proposa com a objectiu elaborar un sistema de mesurament del producte que incorpori els principals components del producte d'Atenció Primària (AP).

Hi ha experiències prèvies locals, com el sistema de mesurament del producte elaborat l'any 1994 per la mateixa GAP. D'altra banda, també hi ha sistemes desenvolupats a altres països, que proporcionen una informació més completa i detallada sobre certs aspectes de la patologia atesa en un centre, com els case mix. Els més desenvolupats són els ambulatory care groups o ACG, especialment als Estats Units. Actualment estan en fase de desenvolupament i estudi al nostre país sistemes dirigits a mesurar la capacitat de resolució de problemes a AP i el seu impacte en la salut, com és l'Ambulatory Care Sensitive Conditions o ACSC.

El sistema que caldrà aplicar dependrà en un determinat moment de les possibilitats de mesurament i de la informació que aportí el sistema de mesurament propi, però sempre ha de considerar els principis següents:

- Anar dirigit cap a objectius de salut de la població, la qual cosa implicarà mesurar sempre que sigui possible el resultat més que el procés. Aquests objectius han d'estar determinats pel que marqui el Pla de salut i les directrius del mateix Ib-salut.

- Ser un reflex de totes les activitats que es desenvolupen a AP.
- Incorporar la visió i els objectius de gestors, professionals assistencials i usuaris.
- Incorporar la continuïtat del procés assistencial tant a AP com entre nivells assistencials com un dels objectius fonamentals del sistema sanitari.
- Tenir prou flexibilitat per permetre l'adaptació a les característiques i possibilitats dels diferents EAP, mantenint tothora l'equitat en la prestació de serveis.
- Estar basat en indicadors objectius i definits que incorporin criteris explícits basats en evidències científiques, i elaborats amb la participació dels professionals perquè sigui assumit com a propi.

L'eficiència del sistema de mesurament del producte implica l'adaptació del sistema d'informació de la GAP a aquest en els aspectes que sigui útil.

Les àrees que comprenen els principals components del producte que s'ha de mesurar són les següents:

1. Àrea organitzativa i de gestió
2. Àrea d'orientació a l'usuari
3. Àrea assistencial
4. Àrea docent
5. Àrea de serveis específics

El document definitiu de mesura del producte amb el desenvolupament d'indicadors a cada una de les àrees anteriors es presentarà a començaments del 2004 i recollirà les aportacions que des dels EAP han fet arribar a la GAP al llarg del 2003.

L'objectiu final és la integració dels indicadors de mesura del producte d'AP als contractes de gestió de la GAP amb els EAP. Així, el 2004 està prevista la incorporació d'alguns indicadors de l'àrea assistencial de mesura del producte als contractes de gestió GAP-EAP.

2.4.11. Desenvolupament del Pla de tabaquisme

Durant l'any 2003, un grup de professionals d'Atenció Primària de Mallorca —constituït per Jesús Millán, infermer del CS Coll d'en Rabassa; Elena Girauta, infermera del CS Es Trencadors; Begoña Uriarte, infermera del CS Camp Redó; José Manuel Valverde, metge del CS Marratxí, i Maria Ramos, tècnica de salut del Gabinet Tècnic— han elaborat un taller d'una hora i mitja de durada sobre abordatge del tabaquisme a atenció primària, amb els objectius següents: sensibilitzar els professionals sanitaris sobre el paper que poden jugar en la lluita contra el tabaquisme i ensenyar-los a fer un diagnòstic adequat dels fumadors i una intervenció breu per abordar el tabaquisme a la consulta. Aquest taller s'ha fet als 40 centres de salut de Mallorca en horari laboral gràcies a l'esforç d'en Jesús, n'Elena, na Begoña i en

José Manuel, així com dels membres de l'equip directiu que els han acompanyat. Durant els tallers s'ha distribuït la Guia de deshabitució tabàquica per a professionals de la salut, elaborada pel Grup d'Abordatge al Tabaquisme de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària.

Actualment, hi ha quatre centres de salut que ofereixen intervencions avançades de grup per a l'abordatge del tabaquisme en el centre de salut: CS Coll d'en Rabassa, CS Es Trencadors, CS Camp Redó i CS Esporles. A Marratxí també es fa intervenció avançada de grup a l'escola de salut de l'Ajuntament. Durant aquest any, s'ha iniciat l'elaboració d'una guia d'intervenció de grup per a l'abordatge del tabaquisme que s'editarà el proper any. Això no obstant, és necessari destacar la necessitat d'introduir els cooxímetres en els centres de salut, instruments no imprescindibles però sí valuosos per a la deshabitució tabàquica.

2.4.12. Desenvolupament del Pla integral d'atenció a la immigració

L'estudi elaborat per dos membres del Gabinet Tècnic i el subdirector del Pla sociosanitari del Servei de Salut per determinar quines estratègies podrien millorar l'atenció sanitària als immigrants va concloure que aquestes estratègies eren: 1) garantir el coneixement adequat dels mecanismes d'accés a la targeta sanitària per part dels immigrants i dels professionals d'atenció primària, i 2) incorporar mediadors culturals en els centres de salut com a pont entre els professionals i els immigrants usuaris dels serveis, així com per informar i educar per a la salut.

2.4.13. Ampliació dels punts d'extracció

L'ampliació dels punts d'extracció durant el 2003 es va fer a: Portocolom, Sa Cabaneta, Port de Sóller, Can Pastilla, Biniamar, Gènova (1 dia mes), S'Horta i Son Tugores.

2.5. Relacions institucionals

2.5.1. Col·laboració amb serveis sociosanitaris

Durant el primer semestre un representant de la Gerència d'Atenció Primària participà a les reunions de la Comissió Sociosanitària de les Illes Balears, formada per 3 representants de la Conselleria de Benestar Social i 3 de la Conselleria de Salut i Consum. En el marc de les actuacions de l'esmentada comissió, una infermera d'Atenció Primària realitzà una estada formativa de 15 dies en un centre sociosanitari de Catalunya.

2.5.2. Participació a la Coordinadora UMIAS

Al llarg del primer semestre un subdirector mèdic de la Gerència assistí a les reunions de la Coordinadora UMES/UMIAS, que, sota la coordinació de la Conselleria de Benestar Social, reuneix representants de diferents institucions (Ajuntament de Palma, Creu Roja, Ajuntament de Manacor, IBAS, Consell de Mallorca) i ONG (Fundació La Sapiència, Es Refugi) que treballen el camp de l'exclusió social, per tal d'atendre'n les demandes de coordinació amb els serveis sanitaris.

2.5.3. Participació a la comissió per elaborar el conveni d'AMAT amb la Conselleria de Salut i Consum

A proposta del Servei d'Inspecció Mèdica de l'Ib-salut, un subdirector mèdic de la Gerència participà a les reunions mantingudes amb l'Associació de Mútues d'Accidents de Treball de les Balears amb la finalitat d'elaborar un conveni de col·laboració en matèria d'incapacitat temporal.

2.5.4. Educació per a la salut

La comissió tècnica formada per membres de les conselleries de Salut i Consum i d'Educació i Cultura, en la qual participen dos membres del Gabinet Tècnic d'Atenció Primària, ha elaborat la guia L'educació per a la salut en els centres educatius a partir de projectes intersectorials, dirigida als professionals sanitaris, educatius i socials d'Atenció Primària, que pretén ser un marc orientador des del qual es proposa treballar l'educació per a la salut. Està disponible a: http://weib.caib.es/Recursos/salut2/educacio_salut.pdf.

3

Indicadors de prescripció
de farmàcia, assistencials
i d'atenció a l'usuari.

Avaluació de l'any 2003

3 Indicadors de prescripció de farmàcia, assistencials i d'atenció a l'usuari. Avaluació de l'any 2003

La definició i el mesurament del producte sanitari són complexos. A atenció primària (AP), la dificultat s'incrementa per les característiques pròpies dels problemes que es plantegen en aquest nivell d'atenció: símptomes mal definits, imprecisió en els diagnòstics, indefinició d'episodis, presència de comorbiditat, etc.

La cartera de serveis permet una aproximació a la mesura del producte sanitari. Constitueix un conjunt de serveis que responen a necessitats i demandes de la població, basats en criteris científicotècnics i en prioritats sanitàries que afavoreixen el desenvolupament de l'atenció primària. Durant els darrers anys, se n'han determinat la cobertura (o percentatge de persones incloses en el servei amb relació a les susceptibles de ser-hi) i la qualitat (o grau de compliment de les normes tècniques específiques).

L'any 2003 es va decidir avaluar els centres de salut a través del compliment d'una sèrie d'indicadors prèviament pactats amb els equips; mentrestant, es continuava treballant en el document de mesura de producte a AP, amb l'objectiu que algun dels indicadors que s'hi preveuen es puguin proposar per avaluar els propers anys.

Els indicadors que es van avaluar el 2003 es van distribuir en tres blocs, de manera que van quedar establerts com s'indica a continuació:

Bloc I: indicadors de prescripció de farmàcia. Les dades s'han continuat processant des del sistema informàtic SIFAR. Tot seguit detallam els indicadors amb la definició corresponent:

A) Quantitatius:

1. DPA: despesa per persona ajustada (euros / p. aj.)

B) De prescripció de genèrics:

2. Prescripció global de genèrics: $(\text{envasos EFG} / \text{envasos totals}) \times 100$
3. Inhibidors de la bomba de protons: $(\text{DDD omeprazole EFG} / \text{total DDD IBP}) \times 100$

C) D'eficiència:

4. Simvastatina: cost per DDD de simvastatina

D) Qualitatius de selecció de principis actius:

5. Utilitat terapèutica baixa (UTB): $(\text{envasos UTB} / \text{envasos totals}) \times 100$
6. Antiinflamatoris no esteroïdes (AINE): $(\text{DDD ibuprofèn} + \text{diclofenac} + \text{naproxèn} / \text{DDD AINE}) \times 100$
7. Antibiótics recomanats a AP (adults): $(\text{DDD ARAP1} / \text{DDD total antibiòtics sistèmics}) \times 100$
8. Antibiótics recomanats a AP (pediatria): $(\text{DDD ARAP2} / \text{DDD total antibiòtics sistèmics}) \times 100$

La **DDD (dosi diària definida)** és la unitat tècnica de mesura universalment acceptada per avaluar l'ús dels medicaments. Es defineix com la dosi diària de manteniment d'un medicament, quan s'usa per a la seva indicació principal en adults.

Els antibiòtics recomanats a AP (adults) són: penicil·lina (procaïna, benzatina, V), cloxacil·lina, amoxicil·lina, amoxicil·lina / àcid clavulànic, cefuroxima-acetil, cefalosporines orals de primera generació (cefalexina, cefadroxil, cefradina), eritromicina, claritromicina, josamicina, cotrimoxazole, doxiciclina, àcid pipemídic, norfloxacin, nitrofurantoina, fosfomicina, àcid fusídic.

Els antibiòtics recomanats a AP (pediatria) són: igual que a adults llevat de la doxiciclina, l'àcid pipemídic i la norfloxacin.

Bloc II: indicadors d'activitat assistencial. Encara que es va acordar aquesta denominació, inclou activitats de promoció i educació per a la salut i activitats docents. Els indicadors d'aquest bloc, amb la definició corresponent, són:

Activitat domiciliària d'infermeria: relació entre el nombre de domicilis programats d'infermeria d'adults i el nombre de professionals d'infermeria d'adults.

Vacunació antigripal a > de 64 anys: percentatge de persones vacunades a la campanya antigripal entre els > de 64 anys.

Vacunació antitetànica: percentatge de vacunats de tètanus a partir dels 14 anys amb un mínim de tres dosis segons el calendari de vacunes.

Activitat comunitària (educació sanitària a grups): nombre de sessions realitzades a la comunitat (grups, associacions de veïns, escoles) durant l'any en curs de les quals consti registre.

Activitat docent de metges: relació entre el nombre de sessions clíniques realitzades per metges de l'EAP i el nombre de metges de l'EAP (corregit pel grau de dispersió del centre).

Activitat docent d'infermeria: relació entre el nombre de sessions clíniques realitzades per personal d'infermeria de l'EAP i el nombre de professionals d'infermeria de l'EAP (corregit pel grau de dispersió del centre).

Activitat de comares: nombre de dones que han rebut educació maternal per la comare del CS / dones embarassades ateses que han finalitzat l'embaràs durant l'any en curs.

Bloc III: indicadors d'orientació a l'usuari. Aquest bloc se centra bàsicament en les eines de comunicació entre l'EAP i els usuaris. Consta dels indicadors següents:

Elaboració de documentació escrita sobre el funcionament del centre: professionals de l'EAP, dies de consulta, horaris, serveis especials, circuits específics... per donar a conèixer als usuaris. Lliurament de la documentació a la GAP i valoració per part d'aquesta.

Atenció al telèfon d'informació: nombre de telefonades amb salutació i identificació del centre / total de cridades al telèfon d'informació.

Contacte amb entitats de participació ciutadana: constància que s'ha establert qualche contacte amb entitats de participació ciutadana (ajuntaments, associacions de malalts...).

Indicadors de prescripció de farmàcia (bloc I)

INDICADOR	DEFINICIÓ	Valor àrea 2002	Objectiu 2003	Valor àrea 2003	% centres objectiu assolit
A) Quantitatius					
Despesa per persona aj.	Euros / p. aj.	12,44	< 13,31	13,16	40%
B) De prescripció de genèrics					
Prescripció global de genèrics	(Envasos EFG / envasos totals) x 100	11%	> 12%	12,77	60%
Inhibidors de la bomba de protons	(DDD omeprazole EFG / total DDD IBP) x 100	37%	> 40%	47,32	72,5%
C) D'eficiència					
Simvastatina	Cost per DDD de simvastatina	0,85	< 0,85	0,77	97,5%
D) Qualitatius de selecció de principis actius					
Utilitat terapèutica baixa	(Envasos UTB / envasos totals) x 100	8%	< 8%	6,84	77,5%
AINE	(DDD ibuprofèn + diclofenac + naproxèn / DDD AINE) x 100	59%	> 62%	64,24	62,5%
Antibiòtics recomanats (adults) total antibiòtics sistèmics) x 100	(DDD ARAP1 / DDD total antibiòtics sistèmics) x 100	81%	> 82%	82,33	52,5%
Antibiòtics recomanats (pediatria)	(DDD ARAP2 / DDD total antibiòtics sistèmics) x 100	86%	> 86%	88,8	75%

Indicadors d'activitat assistencial (bloc II)

INDICADOR	DEFINICIÓ	Valor àrea 2002	Objectiu 2003	Valor àrea 2003	% centres objectiu assolit
Activitat domiciliària d'infermeria	Relació entre el nombre de domicilis programats d'infermeria d'adults i el nombre de professionals d'infermeria d'adults	1,30	*	1,31	45%
Vacunació antigripal a > de 65 anys	Percentatge de persones vacunades a la campanya antigripal entre els > de 65 anys	66,21	*	70,4	80%
Vacunació antitetànica	Percentatge de > de 14 anys vacunats de tètanus amb un mínim de tres dosis segons el calendari de vacunes	19,1	*	19,5	57,5%
Activitat comunitària	Educació sanitària a grups: nombre de sessions realitzades a la comunitat (grups, associacions de veïns, escoles) durant l'any en curs de les quals consti registre		*		62,5%
Activitat docent de metges	Relació entre el nombre de sessions clíniques realitzades per metges de l'EAP i el nombre de metges de l'EAP (corregit pel grau de dispersió del centre)	3,74	*	4,36	50%
Activitat docent d'infermeria	Relació entre el nombre de sessions clíniques realitzades per personal d'infermeria de l'EAP i el nombre de professionals d'infermeria de l'EAP (corregit pel grau de dispersió del centre)	3,37	*	3,76	70%
Activitat de comares	Nombre de dones que han rebut educació maternal per la comare del CS / dones embarassades ateses que han finalitzat l'embaràs durant l'any en curs	71,79	*	45,67	25%

* Els objectius a assolir en els indicadors d'activitat assistencial es pactaren amb cada un dels centres.

Indicadors d'orientació a l'usuari (bloc III)

INDICADOR	DEFINICIÓ	Objectiu 2003	% centres objectiu assolit
Elaboració de documentació escrita sobre el funcionament del centre	Lliurament de la documentació a la GAP i valoració per part d'aquesta	SÍ	77,5%
Atenció al telèfon d'informació	Nombre de telefonades amb salutació i identificació del centre / total de cridades al telèfon d'informació	80%	40%
Contacte amb entitats de participació ciutadana	Constància que s'ha establert qualche contacte amb entitats de participació ciutadana (ajuntaments, associacions de malalts...)	Almenys un contacte a l'any	65%

4

Activitat assistencial

4 Activitat assistencial

4.1. Activitat dels Equips d'Atenció Primària (EAP)

Durant l'any 2003 es van produir uns fets que van afectar notablement la possibilitat dels Sistemes d'Informació de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca d'aconseguir correctament i adequadament tota la informació de l'activitat assistencial de metges i pediatres dels centres de salut de l'àrea de Mallorca.

La implantació progressiva, al llarg de l'any 2003, de programes centralitzats relacionats amb la gestió de cites i visites no es va acompanyar de les eines adequades per substituir els mitjans habituals de recollida de dades:

- Malgrat que des dels Sistemes d'Informació es va disposar d'accés centralitzat a l'explotació d'algunes dades del programa Cronos, les dades que se'n podrien extreure no podien substituir la qualitat d'informació que s'havia recollit fins aleshores.
- Des dels Sistemes d'Informació no es va disposar de l'accés a la base de dades centralitzada que permetés extreure informació sobre l'activitat assistencial que es gestionava a partir del programa d'història clínica eSIAP.

Cal mencionar algunes particularitats, segons els centres, per a cada un dels programes, en relació amb els registres d'activitat assistencial:

Centres en els quals es va implantar la cita prèvia amb el programa Cronos:

- En la majoria de centres en què la majoria de professionals, metges i pediatres van deixar d'informar pel fet d'estar informatitzada la cita prèvia, l'activitat assistencial només es va poder estimar a partir de les cites donades a través de Cronos. Es considera que l'estimació a partir únicament de les cites està per davall de l'activitat real, ja que no reflecteix ni els vists sense cita ni la majoria de domicilis, que en la major part de casos superen en nombre les eventuais pèrdues produïdes pels que no han acudit a la cita, que tampoc es tenen en compte. En 11 centres al llarg de l'any 2003 (Valldargent, Rafal Nou, Ponent, Calvià, Serra Nord, Pere Garau, Marratxí, Santa Maria, S'Escorxador, Son Ferriol, Es Trencadors) va ser necessari recórrer a aquesta estimació per a la majoria de professionals, ja que no es disposava de l'habitual registre d'activitat assistencial.
- En dos dels centres indicats (S'Escorxador i Valldargent), en procedir-se a la formalització de les visites que permetia el programa, la informació de l'activitat assistencial es podia considerar pràcticament similar a la real (ja que permetia incloure els vists sense cita i els domicilis i excloure els que no hi havien acudit).

- En el cas de professionals aïllats que mai no havien informat i que treballaven a centres que habitualment van seguir remetent el registre mensual d'activitat, se'ls va poder imputar alguna activitat, bàsicament l'única que es podia recollir en l'aplicació: la corresponent al nombre de citats per aquest professional.

Centres en els quals es va implantar la història clínica informatitzada amb el programa eSIAP:

- En cap cas es va poder treure de la base de dades centralitzada que generava l'aplicació eSIAP informació de l'activitat assistencial dels centres en què s'havia implantat.
- Als centres que, a més de l'eSIAP, també tenien implantada la cita prèvia amb Cronos, l'activitat es va estimar a partir de les cites que es donaven a través d'aquest programa.

L'activitat declarada d'altres col·lectius (personal d'infermeria i comares) i de les unitats de suport (USM, UAD, UF, UOT, USBD, ESAD) no s'ha vist afectada per la informatització, ja que han anat remetent mensualment i puntualment els registres de l'activitat assistencial com s'havia estat fent en anys anteriors.

Com a resum, podríem dir que, en data 31 de desembre de 2003, la informació, mínimament fiable, que es podia donar amb les eines de què es disposaven era la de 24 centres de salut (el 61,5% dels centres de salut de Mallorca), la qual cosa correspondria al 57,2% de la població total de referència de l'àrea.

En data 31 de desembre de 2003 ens vàrem trobar diferents situacions informatives en els centres de salut de l'àrea de Son Llàtzer, pel que fa a activitat de medicina de família i pediatria:

- Centres amb informació que podem considerar bona, en el sentit que és la mateixa font que s'utilitzava en anys anteriors (registre d'activitat mensual remesa pels professionals sanitaris): **Son Ferriol, Serra Nord, Marratxí i Migjorn** (Marratxí i Migjorn van continuar informant pels mitjans habituals malgrat la implantació del programa eSIAP).
- Centres amb informació de qualitat baixa, en què l'activitat assistencial s'estimava a partir de dades de citats obtingudes a través del programa Cronos: **Pere Garau, Rafal Nou, Es Trencadors i Santa Maria**.
- Centres amb informació nul·la, en què es va deixar de tenir la font d'informació fins aleshores vigent en implantar-se el programa eSIAP: **S'Arenal, Es Raiguer, Coll d'en Rabassa, Escola Graduada, Emili Darder i Son Gotleu**. Correspon als 7 primers centres en què es va implantar aquest programa, a mitjan 2003.

4.1.1. Medicina de família

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
ZONA SON DURETA					
CS Safrà	36,1	0,5	21,6	24,5	11,5
CS Andratx	30,8	0,2	20,7	28	6,6
CS Arquitecte Bennàssar	37,2	0,2	0	0	0
CS Calvià	34,5	0,1	3,4	3	1,4
CS Camp Redó	38,5	0,7	4,7	4,1	1,3
CS Ponent	36,6	0,3	3,3	3	1,7
CS S'Escorxador	37,1	0,3	0	0	0
CS Tramuntana	27,5	0,8	16,5	16,2	3,6
CS Inca	36,3	0,5	11	11,9	6,3
CS Pollença	39,7	0,3	21	21,9	6,2
CS Torrent de Sant Miquel	40,2	0,7	50,6	41,6	20,5
CS Son Cladera	36,7	0,3	53	0	5,3
CS Son Pisà	33,1	0,2	31,6	30,2	11
CS Son Serra	39,9	0,5	3,4	0	0
CS Santa Catalina	33,8	0,4	0	25,4	0
CS Valldargent	35,1	0,2	21	0	5,6
ZONA SON LLÀTZER					
CS S'Arenal	32,7	0,2	0	0	0
CS Es Raiguer	48,1	1	15,4	15,1	1,1
CS Coll d'en Rabassa	33,9	0,5	0	0	0
CS Escola Graduada	31,5	0,4	0	0	0
CS Emili Darder	37,6	0,4	1,8	8,7	1
CS Migjorn	47,2	0,9	29,5	22,3	4,8
CS Marratxí	35,3	0,2	10,2	10,4	4,1
CS Pere Garau	41,9	0,4	0	0	0
CS Rafal Nou	46,4	0,2	0	20,4	0
CS Serra Nord	28,9	0,5	17,7	26,8	2,2
CS Son Ferriol	34,4	0,5	31,7	41,9	10,5
CS Son Gotleu	40	0,5	0	0	0
CS Es Trencadors	36,2	0,4	35,6	32,4	13,9
CS Santa Maria	31,2	0,1	1,1	0,7	0,3
ZONA MANACOR					
CS Nuredduna	41,5	0,7	11	18,1	6,6
CS Xaloc	48	1,7	17	19,6	5,4
CS Capdepera	37,1	0,4	19,9	12,2	4,8
CS Felanitx	47,1	1,8	29	26,4	12,3
CS Manacor	38,5	0,6	11,9	4	2,1
CS Marines	29,6	0,5	17	18,9	6,1
CS Santanyí	31,4	0,4	22,5	23,5	11,8
CS Es Pla	42,8	0,9	32,2	41,5	10,1
CS Llevant	39,5	0,4	19,2	20,1	7,5
CS Vilafranca	33,6	0,7	13,7	16	3,5
SUBTOTAL PALMA	37,6	0,4	6,5	6,7	1,7
SUBTOTAL PART FORANA	37,2	0,6	17,8	17,2	6,6
TOTAL	37,4	0,5	12,1	11,9	4,1

4.1.2. Pediatria

	Consultes per dia	Domicilis per dia	Derivacions per 100 habitants	Laboratori per 100 habitants	Radiologia per 100 habitants
ZONA SON DURETA					
CS Safrà	17,7	0	11,1	4,6	3,6
CS Andratx	19,7	0	15,2	9,2	2,3
CS Arquitecte Bennàssar	21,7	0	0	0	0
CS Calvià	24,1	0	1,7	1	0,4
CS Camp Redó	19,2	0	0	0	0
CS Ponent	23,6	0	13,1	5,8	2,3
CS S'Escorxador	25,2	0	0	0	0
CS Tramuntana	9,1	0	10,5	3,8	2,4
CS Inca	18,7	0	12,4	8,9	5,8
CS Pollença	14,4	0	2,7	0,9	0,4
CS Torrent de Sant Miquel	42,4	0	21,6	10,1	12
CS Son Cladera	24,9	0	42,3	0,1	0,1
CS Son Pisà	18,6	0	24,9	13,2	6,7
CS Son Serra	29,1	0	4,1	0	0
CS Santa Catalina	18,1	0	0	9,2	0
CS Valldargent	17,6	0	20,1	0	3,7
ZONA SON LLÀTZER					
CS S'Arenal	18,5	0	0	0	0
CS Es Raiguer	22,5	0	1,4	0,5	0,5
CS Coll d'en Rabassa	30,1	0	0	0	0
CS Escola Graduada	20,5	0	0	0	0
CS Emili Darder	21,5	0	0	4,2	0
CS Migjorn	18,5	0	13,8	9,1	5,9
CS Marratxí	27	0	8,8	4,5	2
CS Pere Garau	23,1	0	0	0	0
CS Rafal Nou	30,9	0	0,1	9,4	0,1
CS Serra Nord	17,4	0	11,9	6,3	2,3
CS Son Ferriol	23,4	0	26,8	19,3	7,9
CS Son Gotleu	31,4	0	0	0	0
CS Es Trencadors	2,3	0	34,2	8,5	3,2
CS Santa Maria	19	0	0	0	0
ZONA MANACOR					
CS Nuredduna	27,3	0	15,7	19,6	7,8
CS Xaloc	28,6	0,1	19,4	21,4	9,7
CS Capdepera	26,3	0	8,9	2,8	0,5
CS Felanitx	30,8	0	12,2	14,4	8,5
CS Manacor	29	0	10,2	1,6	0,8
CS Marines	15,8	0	12,9	7,1	5,8
CS Santanyí	25,2	0	25,2	7,6	2,8
CS Es Pla	10,3	0	4,3	7,6	1,5
CS Llevant	26,1	0	14,4	15,9	4,2
CS Vilafranca	15,8	0	6	4,6	3,1
SUBTOTAL PALMA	23,4	0	5,9	3,3	1
SUBTOTAL PART FORANA	22,5	0	11,3	6,6	3,4
TOTAL	22,94	0	8,7	5	2,2

4.1.3. Infermeria

	Consultes per dia	Consultes programades per dia	Altres consultes per dia	Domicilis programats per dia	Altres domicilis per dia
ZONA SON DURETA					
CS Safrà	35,8	9,8	21,8	1,3	0,6
CS Andratx	25,5	10,3	9	0,9	0,2
CS Arquitecte Bennàssar	36,7	11,3	22,8	0,8	0,4
CS Calvià	27,8	8,3	14,8	0,6	0,4
CS Camp Redó	41,4	16,3	20,4	1,7	0,6
CS Ponent	31,4	10,4	15	1,2	0,3
CS S'Escorxador	31	13,7	15,3	1,5	0,6
CS Tramuntana	30,3	10,7	14,9	1,6	0,5
CS Inca	33,7	12,2	16,9	1,7	0,5
CS Pollença	39,7	13,5	20,5	1,7	0,6
CS Torrent de Sant Miquel	35,3	13,4	17,1	2,1	1
CS Son Cladera	35,7	13,8	17,1	0,8	0,1
CS Son Pisà	36,1	14,1	17,1	0,7	0,3
CS Son Serra	36,4	14,4	17,1	1,1	0,4
CS Santa Catalina	36,8	14,7	17,1	1,3	0,9
CS Valldargent	37,2	15,1	17,1	0,5	0,2
ZONA SON LLÀTZER					
CS S'arenal	34,6	9,1	23	1,1	0,2
CS Es Raiguer	28,8	11,3	13,1	2	2
CS Coll d'en Rabassa	35	8,7	24,2	1,3	0,5
CS Escola Graduada	27	9,6	12,4	1,3	0,4
CS Emili Darder	23,8	8,6	12,6	0,5	0,2
CS Migjorn	38,6	12,9	17,1	1,8	0,8
CS Marratxí	28,7	13,2	9,8	1,3	0,2
CS Pere Garau	26	11,3	12,6	0,6	0,4
CS Rafal Nou	28,1	10,6	12,8	0,9	0,2
CS Sóller	32,2	14,2	13,1	1,4	0,6
CS Son Ferriol	25,5	8,3	15,8	1,6	0,4
CS Son Gotleu	28	12,5	9,7	1,2	0,5
CS Es Trencadors	29,4	12	11,8	1	0,1
CS Santa Maria	24,9	12,1	6,9	1,6	0,1
ZONA MANACOR					
CS Nuredduna	32,7	8,5	20	1,4	0,6
CS Xaloc	27,6	13,4	12,4	1,6	1,2
CS Capdepera	25,9	6,9	15,7	0,7	0,7
CS Felanitx	41	15,2	18,5	1,8	0,9
CS Manacor	19,7	8,5	5,9	0,6	0,2
CS Marines	26,2	9,9	14,7	1,1	0,7
CS Santanyí	25,2	14,9	7,7	1,9	0,2
CS Es Pla	35,2	10,8	20	1,9	0,6
CS Llevant	32,3	10,4	17,7	1,7	0,5
CS Vilafranca	31,5	11,5	16,4	1,8	0,6
SUBTOTAL PALMA	30,9	11,3	15,5	1,1	0,4
SUBTOTAL PART FORANA	30,6	11,2	14,5	1,4	0,6
TOTAL	30,7	11,3	15	1,2	0,5

4.2. Equips d'Atenció Primària (EAP)

4.2.1. Indicadors globals per estaments

	Nombre professionals	Població	Ràtio habitants / professional	Nombre consultes	Nombre domicilis	Freqüentació
Metges de família						
EAP Palma	177	342.276	1.934	1.231.541*	19.478*	3,6*
EAP part forana	176	337.516	1.918	1.451.392*	22.317*	4,4*
Pediatres						
EAP Palma	49	44.067	899	206.854*	53*	4,7*
EAP part forana	43	47.157	1.097	217.310*	45*	4,6*
Infermers						
EAP Palma	172	342.276	1.990	1.271.299	60.855	3,9
EAP part forana	133	337.516	2.538	1.277.878	81.818	4,1

* Valors que estan infraestimats a causa dels progressius problemes de pèrdua d'informació sobre l'activitat assistencial que s'han produït en alguns centres per la informatització de les consultes i de la cita prèvia.

4.2.2. Evolució de l'activitat global 2001-2002

	VISITES 2002			VISITES 2003			% DIFERÈNCIA 2003-2002		
	Al centre	A domicili	Total	Al centre	A domicili	Total	Al centre	A domicili	Total
Medicina 8,22%** família	2.918.491	41.822	2.960.313	2.682.933*	34.154*	2.717.087*	-8,07%**	-18,33%**	-
Pediatría 7,42%**	457.945	340	458.285	424.164*	98*	424.262*	-7,38%**	-71,18%**	-
Infermeria	2.522.054	142.100	2.664.154	2.549.177	142.673	2.691.850	1,08%	0,4%	1,04%

* Valors que estan infraestimats a causa dels progressius problemes en el registre d'activitat d'alguns centres per la informatització d'aquests.

** La diferència entre el 2002 i el 2003 indica, com a mínim, el percentatge d'una part de visites que no han estat registrades i que, per tant, no s'han comptabilitzat. El programa Cronos no facilita el registre de domicilis, que generalment no es fan per cita prèvia; aquest fet pot explicar una pèrdua tan important d'informació en aquest paràmetre en concret.

4.3. Punts d'Atenció Continuada (PAC)

4.3.1. PAC de Palma

CENTRE	Pressió per dia	Freqüentació	Visites consulta per dia Laborables	Visites consulta per dia Festius	Visites domicili per dia Laborables	Visites domicili per dia Festius	% visites < 14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia
Escola Graduada	100,7	0,30	40,2	212,3	4,0	1,8	20,1	0,86	0,10
S'Escorxador	136,0	0,42	60,3	277,7	3,8	1,8	28,2	2,96	0,10
Son Pisà	103,8	0,36	50,1	203,1	2,9	1,7	25,9	2,01	0,13
TOTAL PALMA	113,5	0,36	50,2	231,1	3,6	1,8	20,1	0,86	0,10

4.3.2. PAC de la part forana

Unitat funcional	MEDICINA						INFERMERIA					
	Centre			Domicili			Centre			Domicili		
	Laborables	Festius	Laborables	Laborables	Festius	Laborables	Laborables	Festius	< 14 anys	Derivacions per dia	Ambulàncies per dia	Demanda urgent
Pressió per dia	Freqüentació											
CS Safrà	29,42	0,98	12,4	29,9	0,2	0,2	0,1	0,6	0,2	10,3	5,8	1,0
CS Andratx	23,93	1,37	13,0	24,6	0,5	0,4	0,2	0,5	0,2	6,3	5,2	0,5
CS Nureduna	34,95	2,26	24,7	35,6	0,4	0,8	0,1	0,5	0,2	5,8	5,0	0,5
CS Es Raiguer	19,60	0,5	3,2	6,9	0,1	0,3	0,0	0,2	0,1	12,0	20,1	3,1
CS Calvià	64,61	0,80	51,2	92,8	0,5	1,6	0,2	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CS Xaloc	24,63	1,01	12,8	34,1	0,4	0,9	0,2	1,3	0,6	3,4	9,7	1,2
CS Capdepera	32,48	1,52	18,0	54,6	0,4	1,3	0,2	0,5	0,3	0,8	8,0	0,6
CS Tramuntana	30,27	2,25	20,1	26,6	0,9	0,9	0,1	0,6	0,1	6,4	9,2	0,8
CS Felanitx	55,19	1,49	25,6	68,0	0,7	5,1	0,1	1,0	0,4	13,0	12,5	1,3
CS Inca	68,80	0,91	39,9	103,6	0,7	2,1	0,2	2,5	0,9	4,8	11,6	2,9
CS Migjorn	17,30	0,52	8,8	28,2	0,4	0,4	0,2	1,0	0,2	0,4	8,0	1,6
CS Manacor	31,10	0,03	22,0	50,7	0,3	0,9	0,4	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
CS Marratxí	31,26	0,61	16,0	61,8	0,4	1,1	0,2	0,3	0,1	0,3	2,2	0,3
CS Marines	27,13	0,75	19,1	37,6	0,5	1,3	0,2	1,2	0,4	0,2	9,4	1,3
CS Pollença	93,93	2,88	53,4	90,9	1,5	2,4	0,1	1,9	0,6	24,3	17,2	2,8
CS Santanyí	30,57	1,18	27,0	26,0	0,6	1,0	0,2	1,1	0,5	2,4	4,3	0,8
CS Santa Maria	20,56	0,95	11,9	37,2	0,3	0,9	0,2	0,5	0,1	0,0	7,0	0,0
CS Torrent de Sant Miquel	72,81	2,32	57,2	88,0	0,3	0,6	0,0	0,6	0,6	1,8	28,7	3,8
CS Es Pla	34,35	1,80	19,4	31,0	0,4	1,0	0,1	0,8	0,2	9,0	10,3	1,6
CS Serra Nord	33,94	1,36	23,4	43,7	0,6	1,2	0,2	0,9	0,5	3,0	2,8	0,5
CS Llevant	92,65	2,27	48,9	73,0	0,6	1,1	0,1	1,1	0,4	31,5	19,5	4,1
CS Es Trencadors	39,94	1,31	25,2	65,1	0,4	1,0	0,2	1,0	0,2	1,2	7,8	0,5
CS Vilafranca	42,13	1,27	22,2	41,3	0,6	2,6	0,1	1,1	0,3	11,4	12,1	1,3
TOTAL PART FORANA	48,93	1,15	28,1	52,9	0,6	1,4	0,1	1,0	0,4	7,8	11,2	1,6

4.3.3. Evolució de l'activitat dels PAC el darrer any

	Activitat any 2002			Activitat any 2003			Increment 2002-2003		
	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total	Centre	Domicili	Total
Global Palma	185.797	15.390	201.187	206.337	10.895	217.232	11,06%	-29,21%	7,98%
Global part forana	288.471	16.913	305.384	313.763	16.785	330.548	8,77%	-0,76%	8,24%
Total GAP	474.268	32.303	506.571	520.100	27.680	547.780	9,66%	-14,31%	8,13%

4.4. Unitats de suport

4.4.1. Indicadors d'activitat de les unitats de treball social

Unitat funcional	Centre de salut de referència	Població	Pressió	Freqüentació	Total	VISITES			INTERCONSULTES			NOMBRE DE REUNIONS						
						Centre	Domicili	Intervenció comunitat	Gestions / desplaçaments	Professionals EAP	Unitats suport internes	Informes socials	EAP	USM	Serveis socials	Assistents socials	Pràctiques	Altres
UTS Arq. Bennàssar	CS Arquitecte Bennàssar	29.171	10,23	0,02	726	639	87	114	41	142	40	142	8	3	12	22	11	12
	CS Son Ferriol	10.313	7,26	0,03	312	281	31	56	10	85	6	57	2	0	0	0	0	1
UTS Camp Redó	CS Camp Redó	25.639	6,16	0,03	739	629	110	158	25	423	19	127	7	2	9	28	0	2
	CS Validargent	14.773	6,82	0,04	566	473	93	159	24	256	10	88	8	1	4	0	0	4
UTS Coll d'en Rabassa	CS Coll d'en Rabassa	21.706	4,10	0,03	550	441	109	5	75	187	47	132	10	10	8	36	14	9
	CS Son Pisà	20.251	4,81	0,02	433	353	80	3	34	111	36	66	5	7	4	21	6	4
UTS Emili Darder	CS Emili Darder	18.228	5,31	0,04	685	606	79	44	81	243	101	134	10	8	11	22	0	3
	CS Arenal	10.800	4,88	0,02	200	158	42	15	30	74	20	42	1	6	14	11	0	1
UTS Escola Graduada	CS Escola Graduada	18.480	7,46	0,05	888	813	75	10	16	142	15	59	7	1	13	16	4	8
	CS Pere Garau	20.859	8,06	0,02	508	451	57	7	9	100	15	28	0	14	6	1	0	2
UTS Rafal Nou	CS Rafal Nou	23.141	3,93	0,03	758	649	109	4	11	194	232	79	0	2	9	34	1	3
	CS Son Cladera	12.029	5,91	0,04	532	489	43	31	41	197	28	109	0	0	1	0	1	4
UTS S'Escorxador	CS S'Escorxador	27.006	7,34	0,03	734	652	82	105	42	131	33	118	0	6	0	25	0	13
	CS Ponent	30.423	5,78	0,01	260	246	14	30	0	56	12	13	0	1	0	0	0	0
UTS Son Gotleu	CS Son Gotleu	20.554	6,86	0,04	871	760	111	60	62	291	63	173	0	2	3	26	3	6
	CS Son Serra	20.966	4,79	0,02	388	308	80	61	146	186	15	129	0	0	7	26	2	7
TOTAL	CS Santa Catalina	17.937	4,10	0,02	295	215	80	33	85	76	1	85	1	1	6	22	2	6
		342.276	5,90	0,03	9.445	8.163	1.282	895	732	2.894	693	1.581	59	64	107	290	44	85

4.4.2. Indicadors d'activitat de les unitats de salut mental

	Població de referència	Pressió diària	Freqüentació	Visites			Successives /primeres	% primeres visites	Interconsultes amb EAP	Llista d'espera preferent		Llista d'espera ordinària	
				Total	Primeres	Successives				Accollida	Nombre pacients	Nombre dies	Nombre pacients
USM ARO. BENNÀSSAR	53.075												
Psiquiatria		14,7	0,05	2.597	461	1.788	348	3,9	27	0	0	0	0
Psicologia clínica		8,4	0,04	2.341	326	1.946	69	6,0	46	0	5	89	78
Infermeria		9,6	0,03	1.835	258	1.371	206	5,3	8	0	0	28	30
USM CAMP REDÓ	50.298												
Psiquiatria		13,2	0,05	2.450	402	2.048	0	5,1	0	0	0	0	0
Psicologia clínica		8,4	0,03	1.739	260	1.328	151	5,1	14	0	0	0	0
Infermeria		7,6	0,04	1.772	333	901	538	2,7	19	0	0	5	2
Treball social		5,7	0,01	585	101	484	0	4,8	0	0	0	40	33
USM EMILI DARDER	83.890												
Psiquiatria		10,0	0,04	3.082	387	2.694	1	7,0	0	0	39	0	37
Psicologia clínica		8,3	0,05	4.455	626	3.829	0	6,1	214	3	20	25	50
Infermeria		6,6	0,02	2.047	367	1.640	40	4,5	5	0	0	0	0
Treball social		4,2	0,00	394	82	303	9	3,7	4	0	0	0	0
USM INFANTOJUVENIL	98.390												
Psiquiatria		6,0	0,03	2.957	371	2.577	9	6,9	68	20	45	142	110
Psicologia clínica		5,3	0,03	3.071	341	2.682	48	7,9	91	11	37	82	94
Infermeria		4,3	0,01	958	160	798	0	5,0	5	6	45	55	95
Treball social		1,8	0,00	339	122	217	0	1,8	69	4	35	25	70
USM CREU ROJA	97.510												
Psiquiatria		10,0	0,04	3.482	671	2.433	378	3,6	0	13	14	43	63
Psicologia clínica		7,1	0,03	2.981	403	2.388	190	5,9	0	8	24	57	98
Infermeria		5,9	0,03	2.515	661	1.222	632	1,8	0	0	0	43	31
Treball social		2,6	0,01	534	103	431	0	4,2	7	0	0	0	0
USM SON PISÀ	108.590												
Psiquiatria		10,7	0,04	4.418	926	3.485	7	3,8	4	4	14	107	76
Psicologia clínica		7,4	0,04	4.632	708	3.924	0	5,5	31	21	49	157	90
Infermeria		13,6	0,05	5.349	491	4.858	0	9,9	0	0	3	197	31
Treball social		5,0	0,01	877	133	744	0	5,6	0	0	2	2	2

	Població de referència	Pressió diària	Frequèntació	Visites			Successives /primeres	% primeres visites	Interconsultes amb EAP	Llista d'espera preferent		Llista d'espera ordinària	
				Total	Primeres	Successives				Accollida	Nombre pacients	Nombre dies	Nombre pacients
USM MANACOR	97.335												
Psiquiatria		8,1	0,04	4.062	718	3.341	3	4,7	20	4	7	45	19
Psicologia clínica		5,5	0,02	2.277	412	1.801	64	4,4	10	5	29	106	30
Infermeria		3,7	0,01	1.398	828	569	1	0,7	3	0	0	175	13
Treball social		5,1	0,01	632	118	514	0	4,4	1	0	0	0	0
USM INCA	90.704												
Psiquiatria		10,9	0,04	3.959	541	3.397	21	6,3	1	0	0	0	0
Psicologia clínica		6,7	0,03	2.416	424	1.992	0	4,7	1	0	0	0	0
Infermeria		6,5	0,02	1.777	269	1.442	66	5,4	0	0	0	0	0
Treball social		3,5	0,00	53	11	42	0	3,8	0	0	0	0	0
TOTALS PER ESTAMENTS	679.792												
PSIQUIATRES		9,7	0,04	27.007	4.477	21.763	767	4,9				16,6%	120
PSICÒLEGS		7,4	0,04	25.379	3.822	21.035	522	5,5				15,1%	407
INFERMERS		7,3	0,03	17.651	3.367	12.801	1.483	3,8				19,1%	40
TREBALLADORS SOCIALS		3,8	0,01	3.414	670	2.735	9	4,1				19,6%	81

4.4.3. Indicadors d'activitat de les unitats de fisioteràpia

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència	Pressió (sessions/dia)	Frecuentació (sessions/persona)	Total usuaris	Total sessions	Usuaris que inicien tractament	Tècniques			
								Cinesiteràpia	Mecanoteràpia	Electroteràpia	Altres
UF ARQ. BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar, Son Cladera, S'Escorxador	66.206	26,7	0,2	1.825	13.065	655	1.441	3.768	26.632	3.967
UF CAMP REDÓ	Camp Redó, Tramuntana	31.303	19,1	0,3	927	9.363	413	1.561	7.127	14.890	515
UF PONENT	Ponent	30.423	16,6	0,1	465	3.426	194	891	2.032	5.931	368
UF EMILI DARDER	Emili Darder, Escola Graduada, Pere Garau	57.567	16,6	0,1	821	8.008	312	5.245	5.775	14.314	2.915
UF SANTA CATALINA	Santa Catalina, Valldargent, Son Serra	53.676	54,1	0,5	1.817	26.933	594	1.433	5.734	19.325	417
UF ARTÀ	Nuredduna, Capdepera, Llevant	33.239	21,9	0,2	649	5.435	262	1.697	1.999	17.639	687
UF CALVIÀ	Calvià, Andratx	42.454	33,4	0,4	5.512	16.566	645	3.350	4.724	21.716	131
UF FELANITX	Felanitx, Xaloc, Santanyí	33.961	93,4	0,7	3.193	22.782	327	2.044	7.445	12.585	383
UF INCA	Inca, Pollença	46.012	14,2	0,1	1.592	6.649	379	1.546	4.027	14.026	282
UF MANACOR	Manacor, Vilafranca	47.107	24,6	0,2	2.539	11.100	464	6.960	19.854	28.069	6.569
UF TORRENT DE SANT MIQUEL	Torrent de Sant Miquel	12.962	28,3	0,5	737	6.847	324	1.243	8.016	10.178	3.078
TOTAL UF PALMA		241.175	28,1	0,3	5.855	60.795	2.168	10.571	24.436	81.092	8.182
TOTAL UF PART FORANA		215.735	32,3	0,3	14.222	69.379	2.401	16.840	46.065	104.213	11.130
TOTAL UF GAP		456.910	30,2	0,3	20.077	130.174	4.569	27.411	70.501	185.305	19.312

La resta de centres de salut tenen de referència unitats de fisioteràpia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no tenim l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Servei Rehabilitació HUSD	Son Pisà	20.251
Fisioteràpia Inca (HUSD)	Safrà	13.136
Servei Rehabilitació FHSL	Son Ferriol, Serra Nord, Coll d'en Rabassa, Muntanya, Es Raiguer, Son Gotleu, Rafal Nou, Es Trencadors, Migjorn, S'Arenal	168.160
Servei Rehabilitació FHM	Marines, Es Pla	21.335
HUSD: Hospital Universitari Son Dureta, FHSL: Fundació Hospital Son Llàtzer, FHM: Fundació Hospital de Manacor		

4.4.4. Indicadors d'activitat de les unitats d'atenció a la dona

Unitat funcional	INFERMERIA COMUNITÀRIA											GINECOLOGIA					
	Centres de salut d'influència	Població de referència	Pressió	Frecuentació	Total visites	AL CENTRE		AL DOMICILI		Pressió	Frecuentació	Total visites	Primeres visites				
						Programada /concertada	Demanda	Altres causes	Programada /concertada					Altres causes			
UAD ARQ. BENNÀSSAR	Arquitecte Bennàssar	12937	SD*	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	15,24	0,24	3.048	1.022
UAD CALVIA	Calvià, Andratx	17810	4,92	0,05	934	0	0	876	0	58	8,79	0,11	1.880	268			
UAD CAMP REDÓ	Camp Redó, Tramuntana	13603	40,04	0,72	9.811	3.823	2.617	2.575	433	363	13,71	0,25	3.386	320			
UAD PONENT	Ponent, Santa Catalina	22376	17,08	0,14	3.211	554	978	1.409	173	97	4,33	0,04	829	399			
UAD COLL D'EN RAB.	Coll d'en Rabassa	9417	31,88	0,53	4.974	1.198	78	3.487	86	125	16,23	0,17	1.574	860			
UAD EMILI DARDER	Emili Darder, UBS Pòrtol, UB Sa Cabaneta, Santa Maria	13827	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	16,03	0,04	593	268			
UAD S'ESCORXADOR	S'Escorxador	12729	12,31	0,06	714	229	143	342	0	0	26,82	0,43	5.499	288			
UAD RAFAL NOU	Rafal Nou, UB Muntanya, UB Pla de na Tesa, UB Marratxí	17300	29,72	0,42	7.192	318	152	6.710	7	5	7,81	0,10	1.757	122			
UAD SON GOTLEU	Son Gotleu	8659	17,52	0,32	2.733	0	0	2.730	0	3	15,06	0,37	3.237	911			
UAD SON SERRA	Son Serra	8864	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	10,74	0,17	1.472	408			
UAD VALLDARGENT	Valldargent, Son Cladera	12149	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	SD	10,91	0,09	1.086	377			
TOTAL		149671	23,94	0,20	29.569	6.122	3.968	18.129	699	651	13,11	0,16	24.311	5.243			

* SD: sense dades.

La resta de centres de salut tenen de referència unitats o consultes de ginecologia dependents directament de centres hospitalaris, de les quals no tenim l'activitat.

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població de referència
Ambulatori del Carme	Son Pisà	8.785
Ambulatori d'Inca	Inca, Salfra, Pollença, Torrent de Sant Miquel, UB Binissalem, UB Sencelles	34.299
Servei Ginecologia FHSL	Escola Graduada, Serra Nord, S'Arenal, Son Ferriol, Es Trencadors, Migjorn, Pere Garau, UB Alaró, UB Consell	45.443
Servei Ginecologia FHM	Capdepera, Nureduna, Xaloc, Felanitx, Manacor, Santanyí, Llevant, Vilafranca, Es Pla, Marines	57.992

4.4.5. Activitat assistencial de les unitats de programa de psicoprofilaxi obstètrica (població de dones > 14 anys)

4.4.5.1. Unitats de Palma (excepte S'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frecuentació	Total	Visites		% primeres visites	Subprogrames				Altres	Citologies	Educació grupal		Psicoprofilaxi obstètrica		
					Al centre	A domicili		Primeres visites	Gestants	Puèrperes	Planificació familiar			Climateri	Nombre sessions	Nombre sessions	AP	AE
TOTAL GAP	296.190	9,9	0,20	59.086	58.506	580	11.813	20,0	40.937	6.772	3.483	512	6.802	1.957	845	54.561	3.945	3.054
Arquitecte	12.937	11,6	0,18	2.265	2.248	17	535	23,6	1.397	265	359	22	205	209	5	2.248	0	79
Bennàssar																		
Camp Redú	11.103	11,8	0,25	2.801	2.801	0	549	19,6	2.541	231	29	0	0	0	0	2.801	0	130
Ponent	14.091	6,8	0,11	1.588	1.566	22	434	27,3	1.128	219	0	0	219	15	134	1.566	0	86
Coll d'en Rabassa - Son Ferriol	13.773	11,2	0,18	2.487	2.487	0	559	22,5	2.194	290	2	0	1	0	0	2.487	0	85
Emili Darder	8.060	15,5	0,12	1.006	1.006	0	207	20,6	708	96	28	0	174	16	0	1.006	0	25
Escola Graduada	8.478	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
S'Escorxador	12.729	8,1	0,16	1.975	1.975	0	274	13,9	1.777	197	0	0	1	1	61	1.975	0	108
Pere Garau	9.623	9,0	0,22	2.112	2.112	0	224	10,6	1.932	135	15	4	26	0	0	380	1.732	91
Rafal Nou	9.780	15,0	0,36	3.520	3.486	34	594	16,9	2.559	312	92	0	523	0	7	3.486	0	82
Santa Catalina	8.285	6,8	0,18	1.487	1.487	0	267	18,0	1.092	235	36	0	124	113	42	1.487	0	70
Son Cladera	5.149	13,8	0,36	1.855	1.855	0	319	17,2	1.181	134	214	1	325	34	0	1.829	26	154
Son Gotleu	8.659	14,1	0,31	2.664	2.664	0	287	10,8	2.553	71	0	0	40	0	0	2.664	0	64
Son Pisà	8.785	9,0	0,22	1.961	1.961	0	597	30,4	1.395	217	191	17	141	29	36	1.961	0	57
Son Serra	8.864	8,8	0,24	2.095	2.095	0	299	14,3	1.855	131	107	0	2	0	0	1.786	309	196
Valldargent	7.000	10,6	0,13	943	934	9	186	19,7	645	71	46	1	171	49	0	932	2	86
TOTAL PALMA	147.316	10,4	0,20	28.759	28.677	82	5.331	18,5	22.957	2.604	1.119	45	1.952	466	285	26.608	2.069	1.313

4.4.5.2. Unitats de la part forana (inclosa S'Arenal)

Unitat funcional	Població	Pressió	Frecuentació	Total	Visites			Primeres visites	% primeres visites	Subprogrames				Educació grupal		Psicoprofilaxi obstètrica		
					Al centre	A domicili	Primeres visites			Gestants	Puèrperes	Planificació familiar	Climateri	Altres Citologies	Nombre sessions	AE	Nombre sessions	AE
Safrà	5.471	8,4	0,21	1.160	1.159	1	311	26,8	1.002	72	45	2	38	7	20	954	205	79
Andratx	3.184	13,0	0,76	2.435	2.381	54	537	22,1	538	359	684	0	800	265	100	1.382	999	113
Artà	2.792	9,8	0,35	978	936	42	210	21,5	410	151	85	0	290	136	4	936	0	60
Es Raiguer	5.784	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Calvià	14.626	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Xaloc	4.381	10,4	0,34	1.480	1.480	0	168	11,4	563	242	127	79	469	47	52	1.480	0	40
Tramuntana	2.500	7,5	0,62	1.547	1.503	44	88	5,7	563	196	273	30	441	163	8	1.503	0	33
Felanitx	6.722	7,2	0,23	1.530	1.530	0	427	27,9	1.027	253	103	0	147	221	40	913	617	238
Inca	13.747	13,3	0,21	2.870	2.870	0	715	24,9	2.059	443	248	16	104	113	127	2.870	0	111
Migjorn	6.098	6,2	0,20	1.202	1.177	25	187	15,6	815	92	59	2	209	31	28	1.148	29	62
Es Trencadors - S'Arenal	10.060	12,0	0,24	2.437	2.422	15	503	20,6	1.723	327	73	48	251	116	0	2.422	0	123
Manacor	14.444	15,1	0,24	3.495	3.398	97	750	21,5	1.939	499	88	7	865	74	97	3.398	0	212
Marratxí	13.287	11,4	0,20	2.602	2.527	75	392	15,1	1.557	390	3	0	577	20	78	2.527	0	98
Marines	6.052	4,1	0,11	642	626	16	151	23,5	366	43	0	35	182	0	0	626	0	66
Pollença	5.937	0,0	0,00	0	0	0	0	0,0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Santanyí	3.587	9,7	0,25	881	874	7	167	19,0	504	151	26	8	185	65	0	874	0	34
Torrent de Sant Miquel	5.598	6,0	0,18	991	991	0	307	31,0	802	131	5	2	51	0	0	991	0	75
Es Pla	3.255	8,3	0,39	1.280	1.237	43	195	15,2	686	199	173	68	111	84	0	1.227	10	9
Sóller	4.990	8,8	0,44	2.036	1.980	56	310	15,2	1.347	263	239	127	4	134	4	1.980	0	96
Son Servera*	7.296	10,4	0,18	1.085	1.085	0	608	56,0	921	105	42	2	15	7	0	1.082	3	43
Sant Llorenç*	**	4,7	**	260	260	0	166	63,8	194	36	28	0	2	1	0	249	11	32
Vilafranca	5.633	3,9	0,07	394	394	0	58	14,7	278	32	15	0	69	0	2	392	2	65
Capdepera	3.830	10,4	0,27	1.022	999	23	232	22,7	686	184	48	41	40	7	0	999	0	70
TOTAL PART FORANA	148.874	9,4	0,20	30.327	29.829	498	6.482	21,4	17.980	4.168	2.364	467	4.850	1.491	560	27.953	1.876	1.741

*Son Servera i Sant Llorenç formen part del mateix centre de salut de Llevant, però la comare va a les dues unitats bàsiques i en registra l'activitat separadament.

** S'han considerat les dades del conjunt del centre de salut de Llevant.

4.4.6. Indicadors d'activitat de les unitats d'odontologia i salut bucodental

4.4.6.1. Odontologia tradicional

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Visitats / 100 hab.	RX /100 hab.	Laboratori	Laboratori	Derivacions	Derivacions / 100 hab.	
UOT Arq. Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Muntanya, Pere Garau, Rafal Nou, Son Cladera	182.192	12,4	0,06	10.369	1.392	0,76	1	0,00	529	0,29
UOT Valldargent	Andratx, Calvià, S'Escorxador, Valldargent	84.233	11,4	0,02	1.382	218	0,26	0	0,00	38	0,05
UOT Santa Catalina	S'Arenal, Escola Graduada, Ponent, Son Pisà, Santa Catalina, Serra Nord, Son Ferriol, Son Serra, Tramuntana	145.160	12,4	0,05	7.686	1.064	0,73	1	0,00	415	0,29
UOT Son Gotleu	Son Gotleu	20.554	14,8	0,15	3.055	288	1,40	0	0,00	90	0,44
UOT Inca	Safrà, Es Raiguer, Es Pla, Inca, Marines, Pollença, Torrent de Sant Miquel	106.472	9,4	0,04	4.619	374	0,35	0	0,00	157	0,15
UOT Migjorn	Migjorn, Santanyí, Xaloc, Es Trencadors	45.238	8,2	0,04	1.773	129	0,29	3	0,01	33	0,07
UOT Manacor	Felanitx, Llevant, Manacor, Nuredduna, Capdepera, Vilafranca	95.943	11,7	0,04	3.603	310	0,32	17	0,02	142	0,15
TOTAL		679.792	11,6	0,05	32.487	3.775	0,56	22	0,00	1.404	0,21

4.4.6.2. Programa de salut bucodental (població de 7 a 14 anys)

Unitat funcional	Centres de salut d'influència	Població	Pressió	Freqüentació	Visitats	Primeres visites	Nombre	Fissures % població	x 100 atesos	Nombre	% població	Obturacions % població	x 100 atesos	Nombre	% població	Fluoració x 100 atesos
USBD Arq. Bennàssar	Arquitecte Bennàssar, Coll d'en Rabassa, Pere Garrau, Son Cladera	5.549	2,7	0,11	591	215	381	6,9	64,47	234	4,2	39,59	0	0,0	0,0	0,00
USBD Validarrent	Andratx, Calvià, Ponent, Escola Graduada, S'Escorxador, Es Raiguer, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Serra Nord, Tramuntana, Validarrent	14.526	10,2	0,17	2.428	962	1.621	11,2	66,76	557	3,8	22,94	36	0,2	1,48	
USBD Santa Catalina	Santa Catalina, S'Arenal, Es Trencadors, Pollença, Torrent de Sant Miquel, Es Pla	5.460	6,0	0,25	1.358	472	88	1,6	6,48	626	11,5	46,10	734	13,4	54,05	
USBD Son Gotleu	Camp Redó, Emili Darder, Muntanya, Rafal Nou, Son Gotleu	9.103	8,0	0,18	1.624	434	1.193	13,1	73,46	291	3,2	17,92	83	0,9	5,11	
USBD Inca	Inca, Marines, Safrà	4.530	4,2	0,22	993	405	57	1,3	5,74	125	2,8	12,59	235	5,2	23,67	
USBD Migjorn	Migjorn, Santanyí, Xaloc	2.074	6,7	0,68	1.400	436	562	27,1	40,14	85	4,1	6,07	175	8,4	12,50	
USBD Manacor	Capdepera, Felanitx, Llevant, Manacor, Nurediduna, Vilafraanca	7.236	10,4	0,24	1.731	548	878	12,1	50,72	86	1,2	4,97	785	10,8	45,35	
TOTAL		48.478	6,8	0,21	10.125	3.472	4.780	9,9	47,21	2.004	4,1	19,79	2.048	4,2	20,23	

4.4.7. Activitat assistencial de l'equip de suport a l'atenció domiciliària (ESAD)

4.4.7.1. Resum de l'activitat

	Visites metge	Visites infermer	Visites conjuntes metge i infermer	Valoracions hospitalàries	TOTAL VISITES PER EQUIPS
Professionals d'ESAD	165	143	1.070	94	1.472 (93,8%)
Professionals d'ESAD i d'EAP	43	32	23		98 (6,2%)
Total visites per professionals d'ESAD	208 (11,2%)	175 (9,7%)	1.093 (72,7%)	94 (6,4%)	1.476

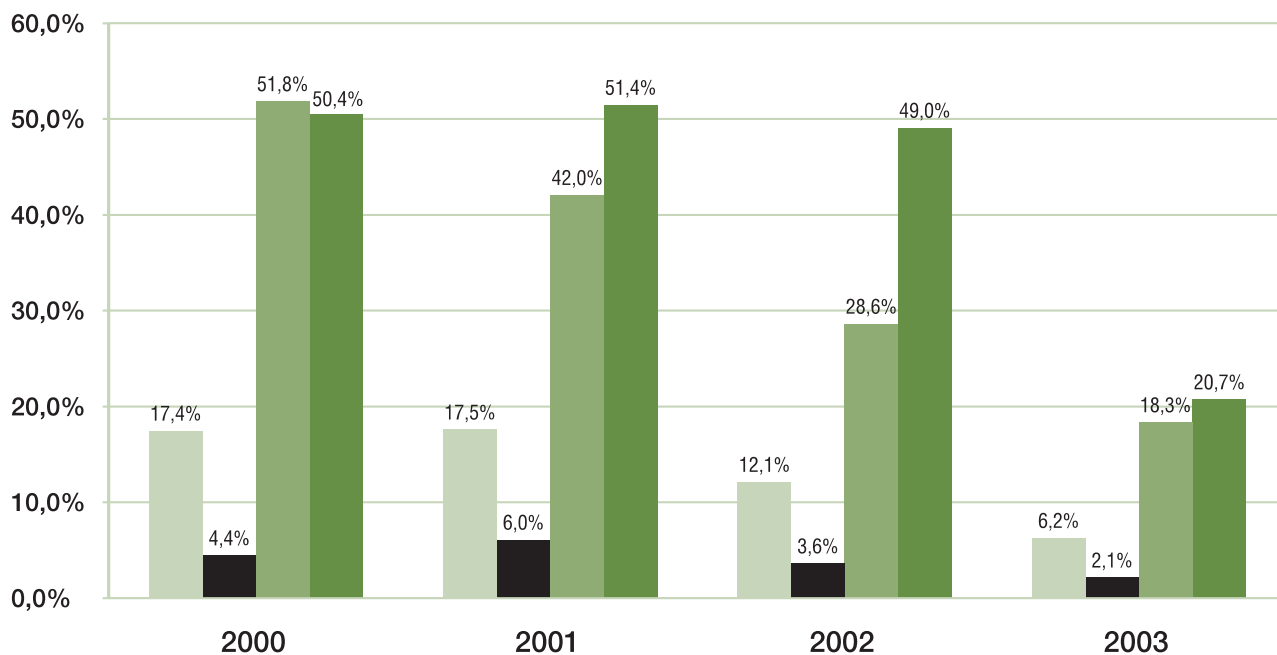
4.4.7.2. Comparativa amb dades de l'any anterior

En una anàlisi de la funció de suport que han de suposar els ESAD als EAP, observam un decrement del 48,3% en la participació dels EAP a les valoracions dels pacients en programa d'ESAD el darrer any.

Comparació interanual de percentatges de visites realitzades conjuntament per l'ESAD i l'EAP, entre el total de visites realitzades per l'ESAD segons diferents modalitats.

Professional que participa en la visita	Metge	Infermer	Metge i infermer	Valoració hospitalària	Global, qualsevol professional
2003	20,7%	18,3%	2,1%	0,0%	6,2%
2002	49,0%	28,6%	3,6%	0,0%	12,1%
Diferència interanual 2003-2002	-57,8%	-36,0%	-41,0%		-48,3%

Evolució de la participació dels EAP en l'ESAD



- Metge
- Infermera
- Metge i infermera
- Global

5

Activitat no assistencial

5 Activitat no assistencial

5.1. Activitat de la Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia (UFCF)

Durant l'any 2003, la UFCF ha desenvolupat activitats en els camps següents:

5.1.1. Selecció de medicaments

1. Assessorament per part d'un farmacèutic a la mesa de compres de la GAP sobre les especialitats farmacèutiques per als serveis socio-sanitaris.
2. Dotació dels medicaments i productes sanitaris que s'utilitzen en les estructures d'atenció primària i els serveis socio-sanitaris.

5.1.2. Informació sobre medicaments

1. *Boletín de Información Terapéutica* (BIT): realitzat en col·laboració amb les àrees de Menorca i Eivissa.

“Inhibidores de la bomba de protones” (desembre de 2003)

2. Sessions: s'ha impartit un total de 199 sessions, distribuïdes de la manera següent:

2.a) 195 sessions d'interconsulta a centres de salut, sobre els 16 temes següents:

- Noves dades en HTA (ALLHAT, network meta-analysis)
- Nous antidiabètics orals
- Noves insulines
- Indicadors de la qualitat de prescripció
- Noves alternatives en artrosi (condroitina sulfat, diacereïna; sulfat de glucosamina)
- Novetats en MPOC: tiotropi
- Novetats en neurologia (gabapentina, memantina)
- Convulsions febrils
- Tractament herpes zòster: actualització (brivudina, gabapentina)
- Teràpia hormonal substitutòria en postmenopausa: actualització
- Paper dels fitoestrògens en la menopausa
- Racecadotril en quadres diarreïcs

2.b) 4 sessions per a metges del Servei d'Urgències d'Atenció Primària (SUAP):

- Paper dels nous antibiòtics en la reagudització de la MPOC
- Sedació
- Tractament de la HTA
- Hipoglucèmies i novetats en la diabetis

3. Consultes terapèutiques: una de les activitats bàsiques de la UFCF és continuar oferint un servei telefònic de consulta terapèutica en horari laboral.

5.1.3. Activitats de coordinació clinicoterapèutica entre Atenció Primària i Atenció Especialitzada

1. Guies i protocols:

- Guia d'educació diabetològica(editada)
- Participació en el grup de treball del protocol de la diabetis
- Participació en el grup de treball del protocol de la MPOC
- Participació en el grup de treball del protocol del risc cardiovascular
- Participació en el grup de treball del protocol de la infecció urinària a urgències
- Participació en el grup de treball del protocol del tractament de les convulsions agudes a urgències

5.1.4. Gestió de la prestació farmacèutica

Es continua obtenint informació sobre la prestació i la prescripció farmacèutica a través del sistema SIFAR. La informació personalitzada es distribueix als professionals trimestralment.

- a) Informació sobre prestació farmacèutica i perfil de prescripció per a la Gerència.
- b) Informació trimestral individualitzada: cada metge rep les dades sobre la prestació farmacèutica i el perfil de prescripció que fa, comparades amb les de l'any anterior i amb la mitjana del seu centre, així com també amb els totals de Mallorca.
- c) Informació específica per a pediatres, comparada amb el total dels pediatres de Mallorca.

Rànquing de les especialitats farmacèutiques ordenades per envasos consumits a les Balears

	Nom especialitat	Nombre envasos	Import
1	ORFIDAL WYETH 1mg	185.109	466.474,68
2	GELOCATIL 650 mg	174.362	244.106,80
3	ADIRO 100 mg	134.524	244.833,68
4	NOLOTIL 575 mg	123.023	322.323,22
5	DIANBEN 850 mg	112.012	311.393,36
6	VENTOLIN INH 100 mcg	97.120	488.513,60
7	EFFERALGAN 1 g	67.254	472.123,08
8	LEXATIN 1,5 mg	63.017	100.827,20
9	SEGURIL 40 mg	60.565	165.254,73
10	ENALAPRIL R. 20 mg	57.755	675.155,95
11	ADIRO 300 mg	57.556	118.565,36
12	SINTROM 4 mg	54.859	130.564,42
13	STILNOX 10	53.666	302.613,16
14	EUGLUCON 5 mg	52.608	245.153,28
15	HIDROSALURETIL 50 mg	51.309	147.256,83

Rànquing de les especialitats farmacèutiques ordenades per imports a les Balears

	Nom especialitat	Nombre envasos	Import
1	FOSAMAX 70 mg	45.546	2.004.064,24
2	SEROXAT 20 mg	21.371	1.297.860,83
3	PLAVIX 75 mg	18.427	1.157.031,33
4	SERETIDE 50/500	12.725	1.150.467,25
5	PARIET 20 mg	25.809	1.141.015,89
6	INSULATARD NPH NOVOLET	35.384	1.004.905,60
7	EVISTA 60 mg	26.040	975.718,80
8	RISPERDAL 3 mg	6.898	968.272,26
9	CARDYL 10 mg	30.776	904.506,64
10	SERETIDE 50/250	13.329	892.643,13
11	GLIVEC 100 mg	348	889.575,00
12	CASODEX 50 mg	5.597	874.755,13
13	SEROXAT 20 mg	26.323	873.660,37
14	DOBUPAL RETARD	12.829	873.654,90
15	ZYPREXA 10 mg	3.594	845.488,50

Relació dels primers 15 subgrups terapèutics d'especialitats ordenats per envasos consumits

	Descripció del grup	Envasos	% pens.*	% s/total**
1	ALTRES ANALGÈSICS ANTIPIRÈTICS	860.027	72,10	7,42
2	TRANQUIL·LITZANTS	795.416	63,84	6,86
3	ANTIINFLAMATORIS I ANTIREUMÀTICS NO ESTEROIDES SOLS	676.329	56,14	5,83
4	HIPOTENSORS ACCIÓ SOBRE S. RENINA-ANGIOT.	534.098	75,72	4,60
5	ALTRES ANTIDEPRESSIUS	444.233	53,54	3,83
6	ALTRES ANTIÚLCERA PÈPTICA	422.146	73,83	3,64
7	PREPARATS HIPOLIPEMIANTS	404.484	72,91	3,49
8	BRONCODILATADORS, ALTRES ANTIASMÀTICS PER INHALACIÓ	355.605	66,58	3,06
9	INHIBIDORS DE L'AGREGACIÓ PLAQUETÀRIA	320.887	87,15	2,76
10	ANTIDIABÈTICS ORALS	281.236	78,09	2,42
11	ANTAGONISTES DEL CALCI	248.931	81,30	2,14
12	BLOCADORS _ -ADRENÈRGICS SOLS	212.375	69,69	1,83
13	NEUROLÈPTICS	197.488	74,17	1,70
14	ANTIGLAUCOMATOSOS TÒPICS	194.733	84,12	1,68
15	EXPECTORANTS INCLOSOS MUCOLÍTICS			
	SENSE ANTIINFECCIOSOS	191.730	55,40	1,65

* Percentatge de cada subgrup consumit per pensionistes.

** Percentatge que representa cada subgrup sobre el total de la prescripció.

Relació dels primers subgrups terapèutics d'especialitats ordenats per l'import

	Descripció del grup	Import PVP	% pens. *	% s/total**
1	ALTRES ANTIDEPRESSIUS	15.024.487,80	52,61	9,29
2	PREPARATS HIPOLIPEMIANTS	12.093.039,75	73,43	7,47
3	BRONCODILATADORS	9.680.188,86	68,62	5,98
4	HIPOTENSORS ACCIÓ RENINA-ANGIOTENSINA	9.250.110,67	74,67	5,72
5	ALTRES ANTIÚLCERA PÈPTICA	8.476.742,74	76,06	5,24
6	NEUROLÈPTICS	6.862.999,36	70,53	4,24
7	ANTIINFLAMATORIS, ANTIREUMÀTICS NO ESTEROIDES SOLS	5.863.797,02	64,02	3,62
8	ANTAGONISTES DEL CALCI	4.914.440,11	80,70	3,03
9	ANTIEPILÈPTICS	4.135.767,05	53,04	2,55
10	HIPOTENSORS, DIURÈTICS, ALTRES SUBSTÀNCIES EXCLOSOS C07B1	4.128.761,96	75,40	2,55
11	HORMONOTERÀPIA	3.759.816,10	85,25	2,32
12	ALTRES PREPARATS UROLÒGICS INCLOSOS ANTIESPASMÒDICS	3.441.261,72	85,36	2,12
13	INHIBIDORS DE L'AGREGACIÓ PLAQUETÀRIA	3.400.632,07	87,89	2,10
14	INSULINES	3.178.983,70	64,49	1,96
15	ANTIDIABÈTICS ORALS	2.468.269,52	76,28	1,52

* Percentatge de cada subgrup consumit per pensionistes.

** Percentatge que representa cada subgrup sobre el total de la prescripció.

5.1.5. Altres activitats

1. Els dos farmacòlegs de la UFCF són membres del Comitè d'Ètica en la Investigació Clínica (CEIC) de les Illes Balears, i un n'és el secretari.
 2. S'ha col·laborat en la difusió dels resultats de l'estudi CORSAIB sobre prevalença dels factors de risc cardiovascular a les Illes Balears, impartint sessions sobre aquest tema als centres de salut.
 3. S'ha participat en diversos estudis, tant assaigs clínics a primària com estudis epidemiològics.
 4. Un farmacòleg va ser elegit membre de la Comissió de Farmàcia i Terapèutica de l'Hospital Universitari Son Dureta, amb la intenció de millorar la coordinació entre els dos nivells assistencials. El 2003 ha elaborat els següents informes sobre medicaments de rellevància per a l'AP:
 - Triflusal: es retira del vademècum de l'hospital.
 - Ziprasidona: es rebutja la seva incorporació al vademècum de l'hospital.
 - Tiotropi: s'hi inclou, però se n'especifiquen les condicions d'ús, consensuades amb el servei de pneumologia.
 - Citicolina (com a revisor): s'acorden amb els neuròlegs les condicions d'ús en l'ictus agut.
 5. Un farmacòleg de la UFCF és membre del Comitè Tècnic del Centre de Farmacovigilància de les Illes Balears.
 6. S'ha informat i assessorat sobre la normativa vigent amb relació a l'oferta farmacèutica finançable a càrrec de la Seguretat Social.
 - a) S'ha donat resposta a temes de visat, alertes farmacèutiques, desproveïments, EFG i inspecció de farmàcia, tant a metges com a infermers.
 - b) Sessions informatives sobre l'ordre SCO/2958/2003 de preus de referència als responsables de farmàcia de les tres àrees.
 7. S'han realitzat estudis sobre l'ús racional del medicament.
 - Projecte d'ús racional del medicament de l'Institut Carles III, en col·laboració amb la Direcció General de Farmàcia de la Conselleria de Sanitat i Consum, en el qual participa una farmacòloga.
- S'han elaborat propostes d'altres estudis relacionats amb els medicaments.
- Participació en el disseny i l'execució de línies de comunicació sobre l'ús de medicaments.

8. S'ha promogut l'educació sanitària sobre medicaments i productes sanitaris a la població. Des de la UFCF, una farmacòloga ha participat, en col·laboració amb el Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears i l'Acadèmia de Ciències Mèdiques i Farmacèutiques de Catalunya i Balears, a un projecte sobre l'ús de medicaments en la gent gran.
9. S'han coordinat els centres d'atenció primària i la farmàcia comunitària.
 - a) Participació en la Comissió d'Atenció Farmacèutica, formada per membres de la Direcció General de Farmàcia, del Col·legi de Farmacèutics de les Illes Balears, de l'Ib-salut i d'Atenció Primària.
 - b) Promoció de la incorporació dels farmacèutics comunitaris en les sessions de farmàcia i terapèutica dels centres.

5.2. Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària de Mallorca

La Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (MFIC) coordina la formació dels metges interns residents (MIR) de l'especialitat de MFIC de Mallorca. La seva funció és organitzar i supervisar el compliment del programa docent de l'especialitat.

La durada de l'especialitat de medicina familiar i comunitària és de tres anys; els dos primers anys es realitzen mitjançant rotacions per diferents serveis dels hospitals i el tercer any es fa complet als centres de salut.

La formació dels MIR es du a terme en els hospitals i centres de salut acreditats per a la docència en l'especialitat de MFIC pels ministeris de Sanitat i Consum i d'Educació i Cultura.

ESTRUCTURA DE LA UNITAT DOCENT

El 2003 la Unitat Docent ha estat formada per:

El **coordinador**, Bartomeu Puig; una secretària, Marga Jordà, i els tècnics de salut de la GAP Magdalena Esteva i María Ramos.

Els centres acreditats per a la docència de l'especialitat de MFIC durant aquest any van ser:

- Els centres de salut (CS):
 1. CS Camp Redó
 2. CS Coll d'en Rabassa
 3. CS Escola Graduada
 4. CS Son Gotleu

5. CS Son Serra
6. CS Son Pisà
7. CS Calvià
8. CS Manacor

• **Els centres hospitalaris:**

1. Hospital Universitari Son Dureta
2. Hospital Fundació de Manacor
3. Hospital Son Llàtzer. El juny del 2003 es va incorporar a l'hospital la primera promoció de residents de MFIC, després de la seva acreditació com a hospital docent l'any 2002.

ACTIVITAT DE LA UNITAT DOCENT

Durant l'any 2003 la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària (UDMFIC) de Mallorca s'ha caracteritzat pels fets següents:

RESIDENTS de MFIC

Els residents que han seguit el programa de formació de l'especialitat de MFIC han estat:

- 23 residents de primer any (R1), que es van incorporar el juny del 2003
- 22 residents de segon any (R2) van passar de R1 a R2 el juliol del 2003
- 20 residents de tercer any (R3) van passar de R2 a R3 el juliol de 2003
- 18 residents de tercer any van finalitzar la seva formació el juliol del 2003

La promoció de residents que va finalitzar l'any 2003 va ser avaluada mitjançant la normativa prevista en l'Ordre ministerial del 22 de juny de 1995 (BOE de 30 de juny de 1995). Les qualificacions del tercer any de residència per a l'esmentada promoció van ser de: 6 excel·lents, 8 destacats, 3 suficients i 1 no apte. El resident no apte va haver de realitzar una prova d'avaluació davant la Comissió Nacional de l'Especialitat de MFIC per obtenir el títol d'especialista en MFIC. El Ministeri no ens ha comunicat encara la proposta concreta de qualificació final per a aquesta promoció.

TUTORS D'ATENCIÓ PRIMÀRIA

La Unitat Docent de MFIC ha comptat durant l'any 2003 amb **48 tutors d'atenció primària (AP)** acreditats per a la docència de l'especialitat i 11 tutors de pediatria d'AP.

Rotacions dels tutors d'AP. Durant el 2003, 14 tutors dels centres de salut docents han rotat durant 15 dies per diferents serveis dels hospitals, per ampliar els seus coneixements en les especialitats per les quals han sol·licitat realitzar la rotació.

COMISSIONS / COMITÈS DE LA UNITAT DOCENT

Durant l'any 2003 es van convocar reunions de la Comissió Assessora, el Comitè d'Acreditació i el Comitè d'Avaluació:

- **Comissió Assessora de la Unitat Docent de MFIC.** És una comissió docent la funció de la qual és supervisar el compliment del programa de

l'especialitat. Es va reunir en sis ocasions amb l'objectiu de revisar els continguts docents i l'avaluació del resident i resoldre de forma consensuada els problemes que es van presentar al llarg del període docent.

- **Comitè d'Acreditació de Tutors d'AP.** La seva funció és acreditar els metges d'AP dels centres de salut com a tutors dels residents de MFIC. Es va reunir durant el 2003 en una ocasió per estudiar les sol·licituds de noves acreditacions de tutors i reacreditar els tutors que ho necessitaven (els tutors s'han de reacreditar cada tres anys).
- **Comitè d'Avaluació.** Aquest comitè és l'encarregat de l'avaluació i la qualificació final dels residents. Es va reunir en tres ocasions: dues per a l'avaluació anual dels residents (una per a R1 i una altra per a R2 i R3) i una reunió extraordinària el novembre.

PROGRAMA TEÒRIC DE L'ESPECIALITAT: cursos i tallers

Es va desenvolupar segons el cronograma previst per a cada any de residència, amb més de 250 hores lectives. S'adjunta la relació de cursos organitzats per la Unitat Docent, el nombre d'hores i els professionals als quals anaven dirigits.

PROGRAMA TEÒRIC 2003 (cursos i tallers)

UNITAT DOCENT MEDICINA FAMILIAR I COMUNITÀRIA MALLORCA

ACTIVITAT DOCENT	HORES	DIRIGIT A
Introducció a la medicina familiar i comunitària	10 hores	R1
Introducció a l'entrevista clínica	8 hores	R1
Taller d'introducció al suport vital avançat	12 hores	R1, R2, R3 i tutors
Taller de suport vital avançat	20 hores	R1, R2, R3 i tutors
Tècniques d'embenat funcional	3 hores	R1, R2, R3 i tutors
Taller d'atenció inicial al politraumatitzat	5 hores	R1, R2, R3 i tutors
Taller d'asma per a residents	20 hores	R1, R2, R3 i tutors
Curs de maneig a AP del pacient amb marcapassos	3 hores	R1, R2, R3 i tutors
Curs de salut pública	33 hores	R2
Taller de recerca bibliogràfica	7 hores	R2
Taller de gestió de la qualitat	9 hores	R2
Seminari d'introducció a la bioètica	6 hores	R2
Taller d'història clínica informatitzada per a R2	18 hores	R2
Curs d'urgències d'oftalmologia a AP	4 hores	R2, R3 i tutors
Curs d'orientació familiar	22 hores	R2, R3 i tutors
Curs d'entrevista clínica	22 hores	R2, R3 i tutors
Taller d'elaboració de projectes d'investigació en salut	36 hores	R3
Taller: com millorar les nostres presentacions	4 hores	R3 i tutors
Seminari de prescripció farmacèutica	3 hores	R3
Seminari d'incapacitat transitòria	3 hores	R3
Curs d'educació sanitària	12 hores	R3
Seminari de sociologia sanitària	3 hores	R3
Taller d'història clínica informatitzada per a R3	18 hores	R3

ACTIVITATS DOCENTS COMPLEMENTÀRIES

Sessions de la Unitat Docent

El darrer divendres de cada mes es fa una sessió per a tota la Unitat Docent en la qual es presenten protocols d'actuació, revisions o temes d'interès a AP, en què es pot discutir la pràctica del metge de família davant situacions clíniques considerades rellevants. La sessió és realitzada pels residents de tercer any i tutors d'un centre de salut docent i és consensuada amb un especialista hospitalari sobre el tema, que hi és convidat. Durant l'any 2003 s'han realitzat 10 sessions; s'hi han tractat els temes següents:

CALENDARI DE SESSIONS DE LA UNITAT DOCENT 2003

Organitzador	Data	Temi sessió Unitat Docent
CS Son Serra	gener	Actitud davant un pacient amb un còlic renal
CS Coll d'en Rabassa	febrer	Actualització en el tractament de la MPOC
CS Son Gotleu	març	Actitud davant una malaltia de transmissió sexual
CS Calvià	abril	Trombosi venosa profunda
CS Camp Redó	maig	Abordatge del tabaquisme a la consulta d'atenció primària
CS Escola Graduada	juny	Actitud davant un ictus a atenció primària
CS Manacor	setembre	Coxàlgies a la infantesa
Unitat Docent MFiC	octubre	Projectes d'investigació R3
CS Coll d'en Rabassa	novembre	Aquest pacient, tindrà un trastorn de la personalitat?
Unitat Docent MFiC	desembre	Comunicacions i ponències presentades al congrés de la SEMFiC a Barcelona

Sessions clíniques

S'hi presenten revisions de temes i casos clínics sobre aquests, van adreçades als R1 i R2, i es fan a l'horabaixa a la Unitat Docent amb una periodicitat de dues sessions al mes. Els temes tractats durant el 2003 van ser sessions de casos clínics i revisions de temes clínics.

ACTIVITATS D'INVESTIGACIÓ DELS RESIDENTS

Projectes d'investigació R3

Els residents, durant el seu tercer any de formació, han realitzat de manera conjunta al seu centre de salut un projecte d'investigació sobre l'Atenció Primària de Salut; hi han col·laborat els tutors dels mateixos centres i els tècnics de salut de la GAP.

Estudi sobre aspectes organitzatius del centre de salut

Els residents de primer any, durant la seva rotació pel centre de salut, han realitzat un treball d'anàlisi sobre els aspectes organitzatius del seu centre.

Comunicacions a reunions científiques

Durant el 2003 els residents de la UDMFiC han presentat les següents comunicacions a congressos:

- 2 comunicacions en el XXIII Congrés de la Societat Espanyola de Medicina Familiar i Comunitària, fet a Barcelona.
- 5 comunicacions en les VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària, fetes a Menorca.
- 1 comunicació en el X Congrés Català-Balear de Medicina Interna, fet a Barcelona.
- 3 comunicacions en el XV Congrés de la Societat Espanyola de Medicina d'Urgències i Emergències, fet a València.

(Les activitats d'investigació dels residents es poden consultar a la part de la memòria de la Unitat de Suport a la Investigació d'AP.)

5.3. Docència

5.3.1. Activitats de formació continuada

Les diferents activitats formatives dirigides als professionals d'Atenció Primària de Mallorca desenvolupades durant el 2003 per la Unitat de Docència queden reflectides en els apartats següents.

5.3.1.1. Cursos, seminaris i tallers organitzats per la Gerència d'Atenció Primària

La Unitat de Docència va desenvolupar un total de 52 activitats formatives, que comporten 572 hores de formació, en les quals han participat 1.046 alumnes. La relació de cursos apareix en la taula següent, separada per àrees temàtiques. El finançament de les activitats de formació continuada prové del pressupost de l'Ib-salut en 27 activitats, del pressupost de l'Institut Balear d'Administració Pública en 7, de l'Institut de la Dona del Ministeri de Treball en 2, i 4 activitats han estat finançades per Farmaindustria.

S'ha continuat amb la sol·licitud d'acreditació d'activitats formatives a la Comissió Nacional de Formació Continuada. Es varen sol·licitar 8 acreditacions, que es confirmaren en tots els casos.

1.1. Àrea clínicoadministrativa

Activitat	N. cursos tallers	N. hores tots	N. participants
1. Curs sobre adopció d'un model d'infermeria	1	24	18
2. Taller de supervisió clínica en psicoteràpia conjunta	1	10	40
3. Taller de supervisió clínica en psicoteràpia per a infermers	1	8	15
4. Taller de supervisió clínica en psicoteràpia per a psicòlegs	1	8	25
5. Curs de suport vital avançat	2	24	44
6. Curs de suport vital avançat per l'obertura del CS Sta. Maria	1	10	20
7. Curs de suport vital bàsic per a zeladors SUAP	1	5	33
8. Taller d'entrevista clínica	1	22	22
9. Taller d'iniciació a la cirurgia menor	1	30	17
10. Curs de psicoteràpia breu	1	9	19
11. Tallers d'atenció al politraumatitzat	5	25	82
12. Taller d'autocontrol emocional	1	20	22
13. Taller sobre utilització i deshabitació de benzodiazepines	1	2	15
14. Seminari d'actualització per a auxiliars d'infermeria	1	3	22
15. Curs d'electrocardiografia per a infermeria	1	16	26
16. Curs per a instructors en suport vital avançat	1	20	13
17. Curs d'atenció als adolescents des d'atenció primària	1	20	26
18. Taller sobre ús d'inhaladors	2	6	39
19. Taller d'iniciació al mètode TRAL en fisioteràpia	1	14	24
20. Curs d'electrocardiografia per a metges	1	12	51
21. Curs de mediació	1	21	34
22. Curs d'atenció a l'immigrant	1	6	20
23. Taller de radiologia de tòrax	1	9	28
24. Curs: prevenció de la transmissió heterosexual de la sida	1	30	18
25. Curs sobre atenció sociosanitària als maltractaments a la dona	1	16	33
26. Curs sobre guies de pràctica clínica	1	8	29
27. Tallers de dona, salut i qualitat de vida	9	-	-
28. Taller d'alimentació i cuina pràctica del pacient diabètic	1	12	28
29. Taller d'espirometries	1	5	25
Total:	44	395	905

1.2. Àrea de gestió, administració i informàtica

Activitat	N. cursos	N. hores totals	N. participants
Curs d'iniciació a Windows	1	15	21
Curs de Power Point	1	12	26
Curs d'Excel	2	36	43
Curs d'Acces	1	15	23
Taller: com millorar les nostres presentacions	1	4	10
Presentacions de la Biblioteca Virtual	1	8	200
Curs obertura centre de salut de Santa Maria	1	15	17
Total:	8	105	340

5.3.1.2. Miscel·lània

En aquest apartat, s'hi inclou una miscel·lània de cursos que han estat parcialment o totalment finançats per altres institucions. La Gerència hi ha participat en aspectes que van des del disseny a d'altres referits a la gestió, com ara: cessió de locals, difusió, gestió d'inscripcions o finançament de dietes i viatges. S'han realitzat 19 activitats, de 301 hores, amb la participació de 161 alumnes.

CURSOS COMPARTITS

ENTITAT ORGANITZADORA I ACTIVITAT	N. ACTIVITATS	TOTAL HORES	TOTAL ALUMNES
DIRECCIÓ GENERAL D'AVALUACIÓ I ACREDITACIÓ			
Aplicació d'un model EFQM d'excel·lència com a eina de gestió sanitària	2	40	15
IBSALUT			
Curs d'atenció a l'usuari per a personal de primer contacte	1	20	6
IBAP			
Cursos de català (nivells A, B, C, D, E)	5	60	120
HOSPITAL UNIVERSITARI SON DURETA			
Jornades Tècniques de Procés d'Esterilització	1	11	4
Drenatge limfàtic manual	1	25	2
Disseny d'un projecte d'investigació	2	15	1
Metodologia docent. Presentacions orals i escrites	2	15	1
Entrevista i tècniques de comunicació	1	20	6
Cures posturals del malalt allitat	1	15	2
Reeducació pelviperineal. Tractament i prevenció de la incontinència	1	30	1
INSTITUT CARLES III			
Curs sobre Clinical Research	1	40	1
UIB			
Seminari d'escriptura científica	1	20	2
Total	19	301	161

5.3.1.3. Cursos de llarga durada

Durant el 2003, un metge ha participat en un curs d'especialització en gestió clínica, de 100 hores de duració, i un professional de l'àrea de gestió ha conclòs un màster en prevenció de riscos laborals de nivell superior.

5.3.1.4. Sessions formatives dels equips d'atenció primària

Sessions de formació continuada dels equips d'atenció primària

Les activitats formatives són realitzades pels professionals dels centres i/o pels especialistes i serveis de suport (Farmacologia, Gabinet Tècnic, Inspecció, Servei de Risc Laboral, ESAD) i organitzades pels responsables de docència de cada centre.

En els centres de salut, les sessions de formació continuada per a metges i pediatres han estat 2.269, la qual cosa significa un augment del 16% respecte a l'any anterior. D'aquestes, 544 les varen dur a terme professionals externs al centre, fet que suposa un 24% de les sessions.

Per a infermeria, es realitzaren 1.322 sessions, amb un increment del 5% respecte al 2002. Un total de 138 foren interconsultes amb altres professionals (un 10% de les sessions).

D'altra banda, s'ha continuat amb algunes sessions conjuntes mensuals dels pediatres d'atenció primària, especialment de Palma. Així mateix, les sessions conjuntes de pediatres d'hospital i extrahospitalaris a l'Hospital Universitari Son Dureta han continuat amb periodicitat gairebé mensual.

Interconsultes docents i assistencials dels EAP amb especialistes

Les interconsultes han sofert un important augment el 2003, possiblement pel fet que l'obertura de Son Llätzer ha suposat una activació dels contactes dels especialistes de la zona amb els centres de salut. S'han realitzat 485 interconsultes per metges i 138 per infermeria, gairebé el 42% més que l'any anterior.

A la taula es relaciona l'especialitat a la qual correspon la interconsulta i el nombre realitzat de cada una. El nombre total a la taula és inferior a les sessions separades per estaments, ja que algunes sessions foren conjuntes:

Especialitat	N. interconsultes
Anestesia	0
Cardiologia	5
Cirurgia	0
Conselleria Salut	11
Dermatologia	1
Digestologia	8
Endocrinologia	5
Epidemiologia	4

Especialitat	N. interconsultes
ESAD	26
Farmacologia	199
Ginecologia	9
Laboratori	3
Medicina laboral	6
Medicina interna	7
Nefrologia	1
Pneumologia	2
Neurologia	15
ORL	12
Radiologia	8
Rehabilitació	3
Reumatologia	9
Salut mental	107
Traumatologia	17
Urologia	5
Altres	162

5.3.2. Formació de pregrau i postgrau

5.3.2.1. Pràctiques dels alumnes del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

Seguint el conveni de col·laboració entre la GAP i el Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la Universitat de les Illes Balears (UIB), els alumnes de l'esmentat departament han fet les pràctiques clíniques en els centres de salut.

Durant el curs 2002-2003 han rotat un total de 199 alumnes d'infermeria, els quals realitzen entre 110 i 180 hores de pràctiques segons l'assignatura per la qual roten. Aquestes són: Infermeria Comunitària II i III, Infermeria Maternoinfantil, Infermeria Gerontogeriàtrica. En la formació pràctica dels alumnes, hi han participat 174 infermeres tutores dels següents centres de salut de Palma: Arquitecte Bennàssar, Camp Redó, Casa del Mar, Coll d'en Rabassa, Emili Darder, Escola Graduada, Pere Grau, Rafal Nou, S'Arenal, S'Escorxador, Santa Catalina, Son Cladera, Son Ferriol, Son Pisà, Son Serra, Son Gotleu i Valldargent; i de la part forana: Binissalem, Calvià, Esporles, Inca, Lluçmajor, Muntanya, Muro, Santanyí, Sa Pobla, Sóller, Son Servera, Es Trencadors, Vilafranca, Manacor, Pollença i Safrà.

Un total de 27 alumnes de fisioteràpia han realitzat una mitjana de 50 hores de pràctiques clíniques per les unitats de fisioteràpia dels CS de Santa Catalina, Arquitecte Bennàssar, Emili Darder, Camp Redó, Sa Pobla, Manacor, Calvià i Felanitx.

5.3.2.2. Pràctiques d'estudiants de treball social

Cinc alumnes de treball social del Departament de Filosofia i Treball Social de la UIB del curs 2002-2003 han fet les pràctiques clíniques de Treball Social I i II. Han tutoritzat les pràctiques 5 treballadores socials dels centres de Son Pisà, Camp Redó, Arquitecte Bennàssar, Son Gotleu i Escola Graduada.

5.3.2.3. Pràctiques de les residents internes de comares del Departament d'Infermeria i Fisioteràpia de la UIB

El març de 2003 es crea la comissió mixta del conveni entre la Conselleria de Salut del Govern de les Illes Balears i la Universitat de les Illes Balears per desenvolupar el programa de formació de l'especialitat d'infermeria obstetricoginecològica (comare). Es crea la Unitat Docent de Comares, i s'inicia el curs 2003-2004 amb 9 infermeres internes de comares (IIR), que han dut a terme el programa de formació pràctica als centres acreditats: Hospital Universitari Son Dureta i Fundació Hospital de Manacor, i als centres de salut: Arquitecte Bennàssar, Emili Darder, Son Cladera, Coll d'en Rabassa, Rafal Nou, Son Pisà i Manacor.

5.3.2.4. Altres pràctiques d'alumnes de diferents universitats

Seguint el conveni de col·laboració entre la GAP i la Facultat d'Infermeria de la Universitat de Mont-real, una estudiant de la llicenciatura d'infermeria d'aquesta universitat ha fet durant dos mesos les pràctiques clíniques d'infermeria comunitària a la nostra àrea de salut. Les estades clíniques han estat pels centres de salut Son Gotleu, Son Pisà i per l'ESAD, amb un total de 5 infermeres i una comare com a responsables de la seva formació pràctica i 225 hores docents.

Seguint el conveni de col·laboració entre la GAP i la Universitat Miguel Hernández, una estudiant de fisioteràpia ha fet les pràctiques clíniques a la Unitat de Fisioteràpia del centre de salut Camp Redó, amb un total de 240 hores docents.

5.3.2.5. Pràctiques d'estudiants de psicologia i PIR

Les unitats de salut mental duen a terme formació de postgrau per a psiquiatres MIR i psicòlegs PIR i de pregrau per a estudiants de medicina, activitats coordinades des de l'Hospital Universitari Son Dureta. Finalment, col·laboren en la formació dels MIR de família durant la rotació pel centre de salut (aquesta activitat queda resumida a l'apartat de la Unitat Docent). Durant el 2003, aquestes activitats han quedat concretades en la rotació d'un PIR durant 6 mesos, i un altre fent observació a intervenció grupal al mateix centre Emili Darder i un PIR al Camp Redó per un període de 12 mesos.

5.3.2.6. Rotacions

Rotacions de metges:

Malgrat que probablement no es compta amb tota la informació, ja que algunes rotacions són gestionades pel mateix professional, es presenta un recompte de les rotacions realitzades. En aquest apartat no es compten les rotacions fetes pels tutors de MFIC.

7 metges han dut a terme períodes de rotacions abans d'incorporar-se a les activitats clíniques. Les rotacions han tingut una periodicitat d'entre 3 i 6 mesos. Les rotacions s'han concentrat en els serveis d'Urgències, Pneumologia, Neurologia, Endocrinologia, Dermatologia, Digestologia, ORL, Repiratori i Reumatologia de l'Hospital Son Llätzer; Cardiologia de l'Hospital Son Dureta; ESAD i cirurgia menor a Calvià, Son Pisà, Coll d'en Rabassa i Muntanya, i Unitat de Salut Mental Infantojuvenil a Atenció Primària.

Rotacions d'infermeria:

Un total de 16 infermeres procedents de diferents centres de salut: Andratx, Calvià, Camp Redó, Pere Grau, S'Escorxador, Santa Maria, Es Trencadors, S'Arenal, Emili Darder i ESAD, han fet rotacions amb l'objectiu d'actualitzar els coneixements teòrics i millorar habilitats en la pràctica clínica. Aquestes rotacions s'han centrat majoritàriament dins l'àmbit hospitalari, amb un total de 42 dies per diferents serveis de l'Hospital Universitari Son Dureta: Pneumologia, Vascular, Consulta d'Estomes, Educació Diabetològica, Sala de Parts, Unitat d'Hemodinàmica i Hospital de Dia. A més, han rotat 4 dies per l'ESAD i 31 dies pels següents CS: Son Pisà, Son Ferriol, Arquitecte Bennàssar, Camp Redó i Sóller.

Dins el marc de col·laboració entre la GAP i l'Associació d'Amics i Amigues del Poble Sahrauí, han fet una rotació de 58 dies dues infermeres dels campaments de refugiats sahrauís en els centres de salut Emili Darder, Son Pisà, Sa Pobla i Inca, amb l'objectiu de conèixer el desenvolupament del Programa de l'infant sa.

5.3.3. Bosses per a cursos i congressos

El finançament d'activitats formatives externes i l'assistència a congressos amb presentació de treballs de recerca ha suposat la resolució de 58 bosses. Per a cursos o congressos sense comunicació, s'ha concedit un 55% de l'import sol·licitat, i un 70% en cas que siguin tutors de pregrau o postgrau, responsables de docència o altres responsabilitats no remunerades; en cas de presentar comunicació, es concedeix un 100% de l'import d'inscripció i bitllet.

De les 58 bosses d'estudis, 5 varen ser per assistir a màsters, 26 per a congressos (15 amb comunicació) i la resta per a cursos externs. La despesa va ser de 13.667 euros.

5.3.4. Comissió de docència

Durant el 2003 la comissió de docència es va reunir per revisar les activitats dutes a terme el curs anterior, presentar el document de necessitats formatives 2003-2004, aprovar el pla de formació i fer suggeriments per a nous continguts, així com aprovar un esborrany del nou full de registre de sessions.

5.3.5. Activitats de la Unitat de Documentació

Durant l'any 2003 la Unitat de Documentació ha tingut com a objectiu servir de suport per obtenir informació per a les investigacions dutes a terme per qualsevol professional de primària, i per resoldre algunes preguntes clíniques que requereixen informació científica. Un altre objectiu per a l'any 2003 ha estat la formació i divulgació entre els professionals sanitaris de la nova Biblioteca Virtual, posada a la seva disposició des de la Conselleria de Salut i Consum.

Per a la consecució d'aquests objectius s'han fet les activitats següents:

5.3.5.1. Préstec de documents

S'han realitzat un total de 47 préstecs referits a monografies. D'aquests, 26 s'han fet a metges, 16 a personal d'infermeria, 2 a farmacèutics i els dos darrers a altres professionals.

5.3.5.2. Recerques bibliogràfiques en ciències de la salut

Durant l'any 2003 s'han fet un total de 53 recerques bibliogràfiques en diferents bases de dades i repertoris bibliogràfics tant nacionals com internacionals. 29 de les 53 recerques foren sol·licitades per metges, 8 per personal d'infermeria, altres per residents i 6 per altres professionals.

5.3.5.3. Obtenció de documents primaris

En total, des de la Gerència han estat sol·licitats 436 articles a altres biblioteques, destinats primordialment a la investigació.

La Unitat de Documentació ha pogut satisfer la petició de 305 documents mitjançant fonts documentals pròpies. Aquestes sol·licituds foren bé realitzades pels mateixos professionals sanitaris o bé des d'institucions que formen part del catàleg col·lectiu C-17 de biblioteques de ciències de la salut.

5.3.5.4. Docència

Durant l'any 2003 la documentalista va dur a terme un taller de recerca bibliogràfica dirigit als residents. Així mateix, es varen fer sessions docents a tots els centres de salut per presentar la Biblioteca Virtual de Ciències de la Salut. D'altra banda, la documentalista va assistir a les X Jornades Nacionals d'Informació i Documentació en Ciències de la Salut fetes a Màlaga el novembre.

5.3.5.5. Altres tasques

Al llarg de l'any 2003 es va plantejar la necessitat d'elaborar un estudi sobre l'estat de les biblioteques dels diferents centres de salut. L'objectiu de l'estudi ha estat detectar els problemes estructurals, els recursos disponibles i les deficiències en la gestió de la documentació. Per a això es va elaborar un qüestionari. Les dades foren recollides simultàniament a la presentació de la Biblioteca Virtual o, en cas que no es fes, amb una visita programada.

Així mateix, s'ha realitzat una actualització del catàleg col·lectiu de publicacions periòdiques en ciències de la salut, de la qual forma part la nostra biblioteca.

Arran de la creació del Servei de Documentació Biomèdica de les Illes Balears, la Unitat participa en les reunions de coordinació dels documentalistes de centres de la Conselleria de Salut, amb la finalitat d'aclarir les funcions del nou servei i posar un punt de partida a una col·laboració contínua entre totes les unitats.

5.3.5.6. Gestió d'adquisicions

La Unitat de Documentació ha gestionat l'adquisició de llibres i la subscripció a revistes biomèdiques per a la biblioteca de la Unitat i les de cada centre de salut.

S'ha continuat amb la distribució de les publicacions periòdiques als centres de salut des de la Unitat de Documentació.

Per a l'any 2003 s'han fet subscripcions a 43 revistes diferents, amb una despesa de 35.705,19 euros. S'han mantingut els accessos electrònics a les publicacions electròniques subscrites per la GAP i s'ha millorat l'accés al document per part dels professionals sanitaris des dels diferents centres de salut. La despesa per l'adquisició de monografies durant el 2003 ha ascendit a 11.342,34 euros.

5.4. Activitat de la Unitat de Suport a la Investigació

5.4.1. Investigació a Atenció Primària 2003

La constitució de les xarxes temàtiques d'investigació cooperativa finançades per l'Institut Carles III des de desembre del 2002 comença a canviar el panorama investigador a Atenció Primària. La Unitat de Suport a la Investigació de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca (GAP) ha estat promotora de la Red de Investigación en Actividades Preventivas y de Promoción de la Salud de Atención Primaria (RedIAPP) i de la Red de Investigación en Cuidados a Personas Mayores (RIMared), i forma part de tres xarxes més finançades per l'Institut Carles III: Efectos de la Dieta Mediterránea en la Prevención Primaria de la Enfermedad Cardiovascular (Predimed), Epidemiología Cardiovascular (ERICE) i Investigación en Servicios de Salud Basados en Telemedicina. A més, la GAP també forma part de la Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda.

Durant l'any 2003, s'ha obtingut finançament del Fons d'Investigació Sanitària (FIS) per a un projecte dels dos que es varen demanar i de la Conselleria de Salut i Consum per als tres projectes que es varen presentar.

Globalment, la GAP de Mallorca ha treballat en vint projectes, sense tenir en compte els treballs d'investigació dels residents de medicina de família. Dels vint, vuit són projectes de la GAP amb finançament del FIS (cinc) o de la Conselleria de Salut i Consum (tres); quatre són projectes de xarxes en els quals la GAP participa; dos són projectes duts a terme per professionals de la GAP sense finançament, i finalment sis són projectes d'altres institucions en què la GAP col·labora.

Durant aquest any, a més a més dels residents, 109 professionals d'Atenció Primària han participat en projectes d'investigació, la qual cosa representa el 13,2% del total dels professionals sanitaris d'AP. D'aquests professionals, el 60,6% són metges i el 39,4% personal d'infermeria. Continua la tendència creixent del percentatge de dones investigadores (68,8%) observada des de fa dos anys.

El finançament disponible per realitzar els projectes actius de l'any 2003 ha estat de 175.142 euros, fet que representa un increment del 75% respecte a l'any anterior, la qual cosa s'ha d'atribuir a la constitució de les xarxes temàtiques i al seu finançament per part de l'Institut Carles III.

D'altra banda, durant el 2003 s'ha de destacar la participació dels professionals d'Atenció Primària de Mallorca en l'elaboració del Pla de salut de les Illes Balears (2003-2007), que ha estat la següent: Thomàs V (en aquell moment, director general d'Avaluació i Acreditació de la Conselleria de Salut i Consum); Tamborero G (en aquell moment, director general de Planificació i Coordinació Assistencial de l'Ib-salut); Llobera J, García N i Medina D com a col·laboradors; Esteva M (Gabinet Tècnic) i Ruiz A (CS Emili Darder) en el grup de treball de càncer; Rigo F (Gabinet Tècnic) i Sánchez V (CS Coll d'en Rabassa) en el grup de cardiocerebrovascular; Ramos M (Gabinet Tècnic) i Villalonga B (CS Arquitecte Bennàssar) en el grup d'accidents i violència; Boqué A (CS Son Pisà) i Forn A (CS Camp Redó) en el grup d'infància i adolescència, i Serra F (CS Esporles) en el grup de discapacitat i dependència.

Pel que fa a la difusió de la investigació que es fa a Atenció Primària, aquest any s'han publicat quatre articles originals en revistes indexades —dos amb factor d'impacte—, més dos articles originals en revistes no indexades, quatre cartes científiques, cinc articles d'opinió, un de revisió i la publicació d'un projecte d'investigació. A més, la GAP ha participat en la publicació de nou llibres, i s'han presentat onze ponències i trenta-tres comunicacions orals. A la taula 1 es mostra un resum de l'activitat científica de la GAP de Mallorca.

La Unitat de Suport a la Investigació (UI) de la GAP de Mallorca, reconeguda per la Subdirecció General d'Investigació i Formació del Ministeri de Sanitat i Consum des del 1993, continua activa, impulsant i donant suport metodològic a la investigació que fan els professionals d'AP i a la dels residents de medicina familiar i comunitària.

D'altra banda, la Comissió d'Investigació, com a òrgan consultiu de l'equip directiu de la GAP, continua vetllant per la pertinença i qualitat de la investigació a AP. El 2003, la

Comissió d'Investigació s'ha reunit formalment tres vegades, malgrat que s'ha treballat també en petites comissions per avaluar determinats projectes. Finalment, es vol mencionar que, des de l'any 2000, tres membres d'AP formen part del Comitè Ètic de les Illes Balears.

Les activitats docents realitzades pels tècnics de salut pública de la UI es recullen a la memòria de la Unitat de Docència i de la Unitat Docent de Medicina Familiar i Comunitària.

Taula 1. Resum de l'activitat científica d'Atenció Primària de Mallorca

Projectes investigació d'AP amb finançament:

Fons d'Investigació Sanitària (FIS)	5
Conselleria de Salut i Consum	3
Altres finançadors	1
Projectes de xarxes en què AP col·labora	4
Altres projectes en què AP col·labora	6
Articles originals en revistes indexades	4
Articles originals en revistes no indexades	2
Articles d'opinió, revisions, cartes científiques, projectes	13
Capítols de llibres, monografies	9
Ponències	11
Comunicacions	33

5.4.2. Línies i projectes d'investigació actius

- **Projectes de la GAP finançats pel FIS aquest any**

Línia d'investigació: problemes comuns a l'Atenció Primària

— FIS. 03/1648. "Efectividad de las intervenciones avanzadas individual y grupal para el abordaje del tabaquismo en Atención Primaria".

Equip: Ramos M (investigador principal), Milán J, Girauta E, Uriarte B, Valverde JM, Medina D, Rezola J, Duro R, Puig B

Durada: 3 anys

• **Projectes de la GAP finançats per la Conselleria de Salut i Consum**

Línia d'investigació: qualitat de vida, discapacitats i terminals

- Exp. 86/2003. Demora diagnòstica i terapèutica en el càncer.
Equip: Ruiz A (investigador principal), Ramos M, Cabeza E, Llobera J, Esteva M, Rifà J
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Conselleria de Salut i Consum
Durada: 1 any
- Exp. 60/2003. Significació de l'experiència de la fase pal·liativa de càncer per a les persones afectades i les seves famílies de les Balears, en què el pronòstic els és conegut.
Equip: Taltavull JM (investigadora principal), Bouchard L
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i ESAD
Durada: 1 any

Línia d'investigació: problemes comuns a l'Atenció Primària

- Exp. 87/2003. Estudi de prevalença dels trastorns de somatització en pacients hiperfreqüentadors a tres centres de salut de Mallorca.
Equip: Robles R (investigadora principal), Roca M, Ramos M, Gili M, Gadea C, Lull M
Centres i institucions: CS Son Pisà, CS Son Gotleu, CS Inca, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca i Universitat de les Illes Balears
Durada: 1 any

• **Projectes de la GAP finançats pel FIS en convocatòries anteriors**

Línia d'investigació: qualitat de vida, discapacitats i terminals

- FIS. 02/1301. "Comparación de modelos de atención domiciliaria para pacientes de cáncer terminal".
Equip: Llobera J (investigador principal), Esteva M, Muñoz Y, Sancho S, Benito E, Verdaguer M, Llagostera M, Amengual A, Pons O, Juaneda C, Cladera M, Campillo C
Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, ESAD, Hospital Son Llàtzer, Hospital Joan March, Hospital General i Hospital Universitari Son Dureta
Durada: 3 anys

Línia d'investigació: avaluació i gestió de serveis

- FIS. 02/1585. "Efectividad de una intervención de enfermería en pacientes con enfermedad cerebrovascular".
Equip: Vidal MC (investigadora principal), Cañellas RM, Alorda C, Esteva M, Frontera G, Hermoso P, Font MA, González S, García EM, Bastías AM, Gelabert A, Pastor B, Moreno ML, Janer J, Obrador MP, Rosselló M, Pernas L, Homar M, Ribot MM, Pomar A, Duran P, Muñoz J, Rosselló MM, Dameto MJ, Aznar E, Forteza D, Ferragut M, Comas B, Pades J, Vidal J, Bermejo R

Centres i institucions: CS Capdepera, CS Santanyí, CS Son Servera, CS Son Pisà, CS Muro, CS Rafal Nou, CS Escola Graduada, CS Es Trencadors, CS Artà, CS Felanitx, CS Campos, CS Valldargent, CS Sa Pobla, CS Emili Darder, CS Coll d'en Rabassa, CS S'Arenal, Hospital Universitari Son Dureta, Fundació Hospital Son Llätzer, Fundació Hospital Manacor, Hospital General, Hospital Joan March

Durada: 3 anys

Línia d'investigació: problemes comuns a l'Atenció Primària

— *FIS. 02/1717.* "Nuevos factores de riesgo cardiovascular. Prevalencia en Baleares".

Equip: Rigo F (investigador principal), Fuentespina E, Elorza MA, Frontera G, Ripoll J, Llobera J

Durada: 3 anys

— *FIS. 02/1704.* "Ensayo clínico, controlado con placebo, triple ciego, para evaluar la eficacia de una heparina de bajo peso molecular (bemiparina) en el tratamiento de las úlceras tórpidas del pie diabético".

Equip: Frontera G (investigador principal), Rullan M, Cerdà LI, Masmiquel L, Lago J, Llobera J, Olea JL

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca

Durada: 2 anys

— *FIS. 01/0624.* "¿Qué factores inducen a la no participación en un programa poblacional de detección precoz de cáncer de mama?".

Equip: Esteva M (investigadora principal), Castaño E, Collado F, Cortés J, Ripoll J, Sánchez-Contador C, Torrent M

Centres i institucions: Gerència d'Atenció Primària de Mallorca, Gerència d'Àrea de Menorca, Conselleria de Salut i Consum

Durada: 2 anys

Finalitza l'any 2003

• Projectes de la GAP finançats per la indústria

— Masa ósea y riesgo de fracturas en las mujeres de Mallorca (estudi Osteo).

Equip: Gómez M (investigadora principal), Llull F, Martínez A

Centres i institucions: CS Casa del Mar, CS Tramuntana

Cofinançament: Laboratorios Lilly

Durada: 3 anys

Finalitza l'any 2005

• Projectes de la GAP no finançats

— Estratègies per a la millora de l'atenció sanitària a l'immigrant a les Illes Balears.

Equip: Pons N, Vidal C, Ramos M

Centres i institucions: Ib-salut i Gabinet Tècnic

Durada: 6 mesos

• **Projectes realitzats pels residents de 3r any de medicina familiar i comunitària**

- Qualitat de vida dels pacients amb MPOC o IC avançades.
Equip: Bertran de Lis I, Carrillo P, Puig D. CS Camp Redó.
- Seguiment dels pacients amb hepatitis C en un centre de salut.
Equip: De Vicente Tutor MJ, Rosselló A i Colom B (residents); Fe A, Gómez A, Bosch MA (tutors). CS Coll d'en Rabassa.
- Malestar psíquic en els treballadors d'hoteleria.
Equip: Roca J, Sánchez D, Llabrés M (residents); Sebastián A, Martínez A, Torrens I (tutors). CS Calvià.
- Maneig del pacient amb MPOC a atenció primària. Adherència a les recomanacions GOLD. *Equip:* Albacar E, Messeguer J, Serrano A (residents); Hernando B, Martínez S (tutors). CS Escola Graduada.
- Factors que influeixen en la qualitat de vida durant la menopausa.
Equip: Cremades A, Planas L, Santiso R. CS Son Serra.
- Necessitats en salut de les dones negres subsaharianes que viuen al barri de Son Gotleu i als seus voltants.
Equip: Soler I, González P, García C. CS Son Gotleu.
- Comparación del riesgo cardiovascular entre la tabla de Framingham (Wilson) y la de Framingham calibrada en pacientes hipertensos.
Equip: Recio J, Carné A (residents); Garau M, Garzón Y (tutors). CS Manacor.

• **Projectes de xarxes en què Atenció Primària de Mallorca col·labora**

- G03/170. "RedIAPP. Proyecto ISTAPS: Efectividad de una intervención escalonada para ayudar a dejar de fumar desde atención primaria de salud".
Equip: Cabezas C (investigadora principal). Responsables del grup de Mallorca: Llull M i Carandell E. Hi col·laboren: Sempere I, Vinyals A, Alegret S, Marquès C, Bestard F, Rossinyol J, Vila M, Badosa A, Gual A, Gomila M, Vicente MA, Moreno ML, Góngora M, Crespí T, Llorente M, Uréndez A i March S (becari projecte)
Centres i institucions: estudi coordinat. Equip director: Catalunya. Hi participen: CS Son Gotleu i CS Son Pisà
Durada: 3 anys
Finalitza l'any 2005
- G03/140. "Estudio Predimed: Efectos de la dieta mediterránea en la prevención primaria de la enfermedad cardiovascular".
Equip: Fiol M (investigador principal). Responsables del grup de Mallorca: Rigo F i Frontera G. Hi col·laboren: Gestoso S, Jover A, Suau A, Gutiérrez J, Mut M, Fullana I, Company R, Fiol F, Mattei I
Centres i institucions: estudi multicèntric. Hi participen: CS Pollença, CS Arquitecte Bennàssar, CS Coll d'en Rabassa, CS Son Ferriol, CS Son Gotleu i CS Son Serra

- “Adaptación transcultural y validación de un cuestionario sobre el miedo y las conductas de evitación por dolor de espalda”.

Equip: Kovacs F (investigador principal). Hi participen: Rodríguez E, Ibáñez P, Gómez M, Perelló L, Fernández C, Ripoll J, Tobajas P, Carro M, Mateu C

Centres i institucions: Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda. Hi col·laboren: CS S'Escorxador, CS Arquitecte Bennàssar, CS Son Serra, CS Valldargent, CS Es Trencadors, CS Casa del Mar i CS Son Ferriol

Finançament: Fundació Kovacs i Conselleria d'Hisenda, Economia i Innovació

- “La variabilidad de la práctica clínica referida al dolor de espalda en España”.

Equip: Kovacs F (investigador principal). Hi participen: Jover A, Ibáñez P, Ribot S, Coll J, Duro E, Olivera MA, Reyes V, Rodríguez E, González J, Nicolau C, Gili J, Gómez M, Mateu C, Perelló L, Ramon A, Ripoll J, Fernández C, Llinàs M, Pascual P

Centres i institucions: Red Española de Investigadores en Dolencias de Espalda. Hi col·laboren: CS Arquitecte Bennàssar, CS Coll d'en Rabassa, CS S'Escorxador, CS Santa Catalina, CS Son Serra i CS Valldargent

Finançament: Fundació Kovacs

• **Altres projectes en què Atenció Primària de Mallorca col·labora**

- “Estudio VERIFICA: Validación de las tablas de riesgo de Framingham calibradas para la población española (tablas REGICOR)”.

Equip: Marrugat J (investigador principal). Responsables del grup de Mallorca: Rigo F i Frontera G. Hi col·laboren: Rodríguez T, De la Torre M, Mateu C, Soriano C, Bernard A, Escriche L, Jalon M, Garcia B, Angullo E, Ruiz A, Gómez B, Llabrés C, Góngora M, Carandell E, Mairata S, Jover A, Tomás C, Ballester A, Iriarte G, García N, Arcocena M i Borràs I

Centres i institucions: estudi multicèntric. Coordinació: Institut Municipal d'Investigació Mèdica de Barcelona. Hi participen: CS Son Ferriol, CS Inca, CS Emili Darder, CS Son Pisà, CS Arquitecte Bennàssar, CS Marratxí i Hospital de Manacor

- “Estudio de la prevalencia de la hiperactividad en edad escolar” (BS0 2000-1.200 DGICYT).

Equip: Servera M (investigador principal), Cardo E, Llobera J

Centres i institucions: Universitat Illes Balears, Gerència d'Atenció Primària de Mallorca

Finançament: DGICYT Ministeri de Ciència i Tecnologia

Durada: 3 anys

Finalitza l'any 2003

- “Frequency of Job-Related Burn-out in Family Physicians working in General / Family Practice”.

Equip: Soler JK, Galí F, Esteva M i altres

Centres i institucions: estudi inclòs a EGPRW (European General Practice Research Workshop)

Durada: 1 any

Finalitza l'any 2003

- “Variabilidad circadiana del efecto del enalapril en pacientes hipertensos (estudio Cronos)”.

Equip: Delgado O (investigadora principal), Sobrino E, Llull M, Jover A, Forteza-Rey J, Puigventós F, Villalonga M, De la Peña A

Centres i institucions: Hospital Universitari Son Dureta, CS Arquitecte Bennàssar

Finançament: Fundación Española de Farmacia Hospitalaria

Finalitza l'any 2003

- “Use and cost of health care resources by cancer patients attended by palliative care services in Spain: Global results of a descriptive, longitudinal, multicentric study”.

Equip: Gómez-Batiste X (investigador principal), Tuca A, Corrales E, Porta J, Amor M, Espinosa J, Gisbert A, Nadal M, Olaizola M, Roca R, Tambio P, Socias M, De la Mata I, Gómez-Sánchez M

Centres i institucions: ICO (Barcelona), PADES (Barcelona), Hospital Santa Caterina (Girona), Hospital Donosti i Hospital Verge de la Salut (Palma). Hi col·labora: ESAD

Finançament: Ministeri de Sanitat, Subdirecció General de Planificació

- Investigació intentant una aproximació global al fenomen de la immigració provinent de països del nord i del sud a les Illes Balears.

Equip: Salvà P (investigador principal), Bonín C, Albertí P, Spinola A

Finançament: Sa Nostra

- **Tesines**

- Tratamiento hormonal sustitutivo en menopausia y factores de riesgo cardiovasculares.

Investigadora: Roca A. CS Es Trencadors.

Suficiència investigadora. Universitat d'Alcalá de Henares. Aprovat amb excel·lent.

5.4.3. Difusió científica

5.4.3.1. Publicacions científiques (articles, llibres...)

Línia d'investigació: qualitat de vida, discapacitats i terminals

Llobera J, Esteva M, Rifà J, Benito E, Terrasa J, Pons O, Catalán G, Avellà A. “Quality of life in terminal cancer patients. Validation of HRCA-QL”. *Support Care Cancer*, 2003; 11: 294-303.

Línia d'investigació: problemes comuns a l'Atenció Primària

Bover A, Moreno ML, Mota S, Taltavull JM. “El maltrato a los ancianos en el domicilio. Situación actual y posibles estrategias de intervención”. *Aten Primaria*, 2003; 32 (9): 541-51. (article especial)

Duro R, Medina D, Rezola FJ, Benejam M, Estela A, Caldentey M, Hidalgo I (Grup d'Abordatge al Tabaquisme de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària). *Guía de deshabituació tabàquica per a professionals de la salut*. Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària. Palma 2003. (ISBN: 84-607.8142-9; dipòsit legal: PM 2.146-2003)

Espinàs J (coordinador); Ibáñez F, Martín-Carrillo P, Rodríguez JC (coordinadors clínics); Alonso R, Castro JA, Corredera A, Daza P, De la Figuera E, Eirea C, Fluixà C, García G, González MJ, Lorenzo A, Martínez MT, Olmos O, Pérez JC, Puig B, Ramos D, Sempere G, Vilaseca J (membres). *Guía de ayuda al diagnóstico en Atención Primaria*. Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria. Barcelona 2003. (ISBN: 84-89045-26-7; dipòsit legal: B-50.135-2003)

Grup CORSAIB. *Prevalença dels factors de risc cardiovascular a les Illes Balears. Estudi CORSAIB*. Conselleria de Salut i Consum. Govern de les Illes Balears. Palma 2003. (dipòsit legal: PM-1669-2003)

Medina D, Seguí B, Roca C, Llobera J i grup Disúries. "What is the predictive value of urinary symptoms for diagnosing urinary tract infection in women?". *Family Practice* 2003; 20: 103-7.

Plaza V (coordinador), Álvarez FJ, Antó JM, Cabrera P, Carrasco E, Casan P, Cobos N, De Diego A, Drobnic F, Duce F, Espinosa MJ, García-Marcos L, Giner J, González R, González E, Hernández E, Hernández J, Hidalgo A, Llauger MA, López A, Maldonado JA, Martín P, Martínez A, Mayayo ML, Pérez FJ, Perpiñà M, Picado C, Quintano JA, Roman M, Sanchis J, Vereá H, Villa JR i Nogales R. "Guía española para el manejo del asma (GEMA)". *Archivos de Bronconeumología* 2003; 39 supl. 15: 1-42. (disponible a: www.gemasma.com)

Ramos M. "La salud de las inmigrantes como indicador de equidad en salud". *Gestión Clínica y Sanitaria* 2003; 5: 169.

Rigo F. "Insuficiente tratamiento profiláctico después del infarto agudo de miocardio". *Gestión Clínica y Sanitaria*, 2003; 5: 145.

Van Schayck CP, D'Urzo A, Invernizzi G, Roman M, Ställberg B, Urbine C. "Early detection of chronic obstructive pulmonary disease (COPD): The role of spirometry as a diagnostic tool in Primary Health". *Primary Care Respiratory Journal* 2003; 12: 90-3.

Línia d'investigació: avaluació i gestió de serveis

Aguiló M, Oliver B, Fe A, González J, Rovira M. "Diseño y aplicación de una hoja de intercomunicación entre farmacéuticos y médicos en el medio comunitario". *Pharmaceutical Care* 2003; 5: 59-60.

Buades M (Direcció General de Salut Pública); Cabeza E, Pujol A (Oficina del Pla de Salut); March JC (assessor extern); Thomàs V (Direcció General d'Avaluació i Acreditació); Tamborero G (Ib-salut); Campillo C, García N, Llobera J, Martín S, Medina D (col·laboradors); Forteza-Rey J, Albertos J, Comas B, Estela A, Fiol M, Forteza JF,

Jiménez C, Rigo F, Roca P, Sánchez V (participants grup Cardiocerebrovascular); Rifà J, Benet JM, Bover B, Catalán G, Del Campo A, Esteva M, Fuster P, Obrador A, Pons N, Ruiz A, Sánchez-Contador C, Vadell C, Verdaguer M (participants grup Càncer); Calvo A, Boqué A, Carrera M, Ferrer P, Forn A, García M, González T, Gutiérrez M, Mas J, Monzó J, Puig M, Salvador I (participants grup Infància i Adolescència); Ramos M, Bisquerra M, Canals I, Femenies T, Gumà M, Lladó S, Monjo R, Olivares JL, Thomàs F, Villalonga B (participants grup Accidents i Violència); Vicens JM, Amer G, Barceló B, Cuadrado C, Farreny MA, Lanza JJ, Medina D, Messeguer A, Sánchez-Cabrera F, Sancho S, Serra F, Viñuela M (participants grup Discapacitat i Dependència). *Pla de salut de les Illes Balears 2003-2007*. Direcció General de Salut Pública i Participació. Conselleria de Salut i Consum. Govern de les Illes Balears. Palma 2003. (ISBN: 84-606-3450-7; dipòsit legal: PM-1820-2003)

Cladera M, Esteva M, Juaneda C, Tamborero G. "Efectos del turismo en la demanda de servicios públicos. El caso de los servicios sanitarios". *Annals of Tourism Research en espanyol* 2003; 5 (1): 149-62.

Esteva M, Seguí M, Riera J, Sans N, Martínez N. Capítol XVIII: "Sanitat". A: Riera A i altres. *Informe econòmic i social de les Illes Balears 2002*. Sa Nostra "Caixa de Balears". Palma 2003.

Esteva M, Tamborero G, Arias A, Seguí M, Llobera M. "Utilización de servicios sanitarios públicos por la población flotante en Mallorca". *Rev Adm Sanit* 2003; 1: 441-56.

Llobera J, Thomàs V. "Suggeriments: sanitat i sistema sanitari". A: *Memòria del CES 2002. Sobre l'economia, el treball i la societat de les Illes Balears 2002*. Consell Econòmic i Social de les Illes Balears. Palma 2003, pàg. 33-39. (ISBN: 84-607-9195-5; dipòsit legal: PM-2783-2003)

Llobera J, Thomàs V, Tamborero G, Cabeza E, Ramos M, Pujol A. "La salut i el sistema sanitari". A: *Memòria del CES sobre l'economia, treball i societat de les Illes Balears 2002*. Llibre I. Consell Econòmic i Social de les Illes Balears. Palma 2003, pàg. 387-420. (ISBN: 84-607-9195-5; dipòsit legal: PM-2783-2003)

Pou J. "Propuesta de pilotaje de control de anticoagulación oral en Atención Primaria". *Gestión y Evaluación de Costes Sanitarios* 2003; 3: 57-63.

Pou J. "Lo que esperan los usuarios de un centro de salud. Un estudio cuali-cuantitativo". *Gestión Clínica y Sanitaria* 2003; 5 (18): 163.

Rivero P, Payeras G, Fuster J, Serra J, Buades M, Thomàs V, Tamborero G, Cárceles F, De la Rosa R, Pons O, Fernández C, Pou J, Carretero L, Leciñena MA, Hernanz S, Torres I, Benach J (ponents); Llobera J, Martín S, Torres MM, Vidorreta J (col·laboradors). *Per una salut excel·lent. La construcció del model sanitari de les Illes Balears*. Conselleria de Salut i Consum. Govern de les Illes Balears. Palma 2003.

Santos de Unamuno C. "Instrumentos para conocer los intereses y prioridades de los pacientes". *Gestión Clínica y Sanitaria* 2003; 4: 160.

Tamborero G. "El largo trecho que separa la práctica diaria y la evidencia disponible sobre la mortalidad post-infarto". *Gestión Clínica y Sanitaria* 2003; 18 (4): 148.

Tamborero G. "Hospitalizaciones inadecuadas: un nuevo reto para la Atención Primaria". *Aten Primaria* 2003; 31: 16-7.

Tamborero G. "Inclusión de los aspectos económicos en la evaluación de las intervenciones sanitarias". *Formación Médica Continuada (FMC)* 2003; 10 (6): 427-8. (nota metodològica)

Línia d'investigació: altres

Gibert MJ, Martín I, Ramos M. "Uso de folatos para la prevención de los defectos del tubo neural en la población atendida en un hospital de referencia". *Med Clin* 2003; 121: 677-9. (carta a l'editor)

Pujol A. "Crònica del XII Congrés d'Història de la Medicina Catalana. Pollença 2002". *Gimbernat, Revista Catalana d'Història de la Medicina i la Ciència* 2003; XXXVII: 15-20.

Pujol A. "La base d'hidros del Port de Pollença. La seva influència medicosanitària". *Gimbernat, Revista Catalana d'Història de la Medicina i la Ciència* 2003; XXXVIII: 129-143.

Rullan M, Cerdà LI, Frontera G, Llobera J. "Ensayo clínico controlado con placebo, triple ciego, para evaluar la eficacia de una heparina de bajo peso molecular (Bemiparina) en el tratamiento de las úlceras tórpidas en el pie diabético, en atención primaria". *Aten Primaria* 2003; 31: 539-44.

Santos de Unamuno C. "Documento de voluntades anticipadas: actitud de los pacientes de Atención Primaria". *Aten Primaria* 2003; 32: 30-5.

5.4.3.2. Ponències a reunions científiques (congressos, jornades...)

Duro R. "Abordaje individual del tabaquismo en Atención Primaria". Estrategias de abordaje del tabaquismo desde Atención Primaria. VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària; 2003 maig 29-31; Maó.

Maimó M. "Sortides professionals dels estudis d'Infermeria". Servei d'Orientació i Assessorament per a la Inserció Professional dels Universitaris de les Illes Balears de la FUEIB, membre de la Xarxa d'Orientació Laboral del SOIB. Conselleria de Treball i Formació; 2003 novembre 19; Palma.

Milán J. "Abordaje grupal del tabaquismo en Atención Primaria". Estrategias de abordaje del tabaquismo desde Atención Primaria. VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària; 2003 maig 29-31; Maó.

Pou J. "Organización de la Atención Primaria en las Illes Balears". Alternativas de Organización y Financiación en Atención Primaria. Instituto Valenciano de Estudios en Salud Pública (IVESP); 2003 febrer 26; València.

Ramírez I, Albaladejo M. "Las pérdidas de calor en el agua". XV Jornades de l'Esport Base; 2003 març 7-8; Palma.

Ramos M. "La investigació a Atenció Primària de Mallorca". Primera Trobada d'Investigació del Sistema de Salut de les Illes Balears. Situació actual i futur de la recerca en salut; 2003 maig 22; Palma.

Ramos M. "Los jóvenes: necesidades, demandas y atención". Segundo Seminario "Por una mejor salud sexual y reproductiva". Escuela Andaluza de Salud Pública; 2003 octubre 28-29; Granada.

Rigo F. "La prevenció cardiovascular a les Balears, on érem i on som". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària; 2003 maig 29-31; Maó.

Tamborero G. "Revisión de las iniciativas de mejora de la gestión de la Atención Primaria". XV Congrés de la Societat Valenciana de Medicina Familiar i Comunitària. Atenent les necessitats de la població: Altres perspectives a Atenció Primària. Societat Valenciana de Medicina Familiar i Comunitària (SVMFiC); 2003 maig 22-23; Castelló.

Tamborero G. "Situació actual de l'Atenció Primària a les Balears. Principals trets diferencials entre Illes: debilitats i fortaleces". Present i futur de l'Atenció Primària a les Illes Balears. VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Vidal C. "La recerca infermera a les Illes Balears". Primera Trobada d'Investigació del Sistema de Salut de les Illes Balears. Situació actual i futur de la recerca en salut; 2003 maig 22; Palma.

5.4.3.3. Comunicacions a reunions científiques (congressos, jornades...)

Agudo M, Terrasa C, Comas B, Sbert F, Del Campo JL, Iriarte GK. "Análisis de actividad en la donación de tejido corneal desde un servicio de urgencias". XV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias; 2003 juny; Cadis.

Almirall J, Roig T, Hospital I, Carandell E, Agustí M, Ayuso P, Estela A, Bolívar I, Serra M, Balanzó X. "Risk factors for community acquired pneumonia in adults. A population based case control study". International Conference of the American Thoracic Society; 2003 maig 16-21; Seattle (Washington). *American Journal of Respiratory and Critical Care Medicine* 2003 (197), april 7; A 558.

Arellano M, Janer JM. "Clima laboral en un equipo de Atención Primaria". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Bauçà ML, Miralles J, Galmés A, Elbaz M, Carreras I, Miró M. "Promoción de la salud y nuevas tecnologías en el contexto universitario". II Congreso Nacional sobre la Cultura de la Salud; 2003 novembre 12-15; Madrid.

Bertran de Lis, I. "Las consultas telefónicas en un centro de salud". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Borràs I, Berna A, Pizà MR, Escudero JT, Mesquida A, Ramírez I. "Resultats d'un programa de rehabilitació cardíaca. Canvis en la capacitat física i en el control dels factors de risc". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Cabrera S, Remartínez D, Díaz A, Esteva M. "Percepción de las dificultades en la atención al inmigrante por los médicos de familia y propuestas de mejora". XXIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2003 desembre 10-13; Barcelona.

Carreras I, Bauçà ML, Elbaz M, Galmés A, Miralles J. "La formación, la base de la promoción". II Congreso Nacional sobre la Cultura de la Salud; 2003 novembre 12-15; Madrid.

Cigüenza ML, Roman M. "¿Estamos formados y capacitados técnicamente para la realización de espirometrías en nuestro centro de salud?". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Femenia M, Janer JM, Bosch T, Ramos R, Forteza-Rey J. "Seis casos de pielonefritis xantogranulomatosa". X Congrés Català-Balear de Medicina Interna; 2003 maig 15-17; Barcelona.

Fernández C, Kovacs F, Abaira V, Llobera J, Gestoso M i grup KAP. "Influencia del dolor y la capacidad en la merma de calidad de vida de los pacientes con lumbalgia". XXIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2003 desembre 10-13; Barcelona. *Aten Primaria* 2003; 32 (supl. 1): 131.

Gestoso S, Medina D, Cercos M. "Actividades terapéuticas complejas realizadas en los centros de salud". VI Congreso Mundial Wonca en Salud Rural; 2003 setembre 24-27; Santiago de Compostel·la. *Libro de resúmenes*; pàg. 152.

Gómez A, Roman M, Larraz C, Esteva M, Plovins M, Hidalgo I. "Eficacia de la rehabilitación respiratoria en pacientes con Epoc moderado en Atención Primaria y el mantenimiento de los beneficios a los dos años". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

González A, Malagelada J, Terrazas S, Santos C. “¿Qué saben nuestras pacientes sobre la anticoncepción de emergencia?”. Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Janer JM, Arellano M. “Clima laboral de un centro de salud”. XXIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2003 diciembre 10-13; Barcelona. *Aten Primaria* 2003; 32 (supl. 1): 94.

Muñoz Y, Verdaguer M, Martínez F. “Uso de recursos sanitarios en domicilio de pacientes oncológicos terminales incluidos en programa ESAD”. V Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos; 2003 noviembre 26-28; Las Palmas de Gran Canaria.

Pérez D, Planas T. “Promoció de la lactància materna al centre de salut Son Gotleu”. II Congrés de l’Associació Catalana d’Infermeria Pediàtrica: De nadons a adolescents en la societat actual; 2003 maig 1-3; Palma.

Puig D, Recio J, Messeguer F, García C, Carné A. “Adaptación de los Mir en el triaje de un servicio de urgencias hospitalario. Evaluación de los indicadores de actividad y calidad”. XV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias; 2003 juny; València.

Puig D, Terrazas S, Serrano A, Palacín C. “Intentos autolíticos en un servicio de urgencias de un hospital comarcal. Perfil del paciente con un intento de autolisis”. XV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias; 2003 juny; València.

Pujadas M, Hermoso P, Vidal C, Taltavull JM. “Educación grupal sobre climaterio/menopausia en Atención Primaria”. II Congreso Nacional sobre la Cultura de la Salud. Los Escenarios de la Educación para la Salud; 2003 noviembre 12-15; Madrid.

Ramírez I, Borràs I, Berna A, Pizà MR. “Rehabilitación cardiaca mediante el ejercicio físico”. III Congreso de la Sociedad Española de Medicina de la Educación Física y el Deporte; 2003 noviembre; Tarragona.

Ramírez I, Borràs I, Berna A, Pizà MR. “Resultados de un programa de rehabilitación cardiaca”. XXIII Congreso de la Sociedad Española de Medicina de Familia y Comunitaria; 2003 diciembre 10-13; Barcelona.

Ramos M, Vidal C, Pons N. “Estratègies per la millora de l’atenció sanitària a l’immigrant a les Illes Balears”. II Congrés Internacional Balears 2015. La immigració; 2003 octubre 2-3; Palma.

Remartínez D, Tarrades J, Iriarte GK, Caldentey M, Alos B, De Leo JL. “Fibrinólisis en el síndrome coronario agudo”. XV Congreso Nacional de la Sociedad Española de Medicina de Urgencias y Emergencias; 2003 juny; Cadis.

Rull P, Fiol F, Gutiérrez M. "Utilidad del test de masa basculante en el diagnóstico del síncope no aplicado". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Rull P, Gómez I, Martí MI. "Variación en la motivación para dejar de fumar tras la realización de una espirometría". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Santos C, Forn MA. "Document de voluntats anticipades: actitud dels pacients d'una consulta d'Atenció Primària". VIII Jornades de la Societat Balear de Medicina Familiar i Comunitària i V Jornades de Residents de Medicina Familiar i Comunitària de les Illes Balears; 2003 maig 29-31; Maó.

Taltavull JM, Vidal C, Esteva M, Ferrer JL, Servera M, Vico MJ, Galán A, García E, Morey A, Planas M, Bastías A, Gual A, Torà P, Falcó T, Borràs J. "Adaptación de los cuidados a la diversidad sociocultural y al envejecimiento de la población". VII Encuentro de Investigación en Enfermería; 2003 novembre 19-21; Saragossa.

Tamborero G, Otalera B, Galván J, Royo C, Uribe F. "Estrategias tecnológicas en el Sistema Nacional de Salud". IX Jornades de Informàtica Sanitària en Andalusia: Innovació i Salut 2003. La alternativa digital en los Servicios de Salud. Sociedad Española de Informàtica de la Salud (SEIS); 2003 juny 11-13. Jaén.

Verdaguer M, Fuster J, Muñoz Y. "¿Controlamos el dolor de los pacientes oncológicos terminales en el domicilio?". V Congreso Nacional de la Sociedad Española de Cuidados Paliativos; 2003 novembre 26-28; Las Palmas.

Vicens C, Fiol F, Llobera J, Socías I, Mateu C, Alegret S, Campoamor F. "Can primary care physicians reduce the consumption of benzodiazepines?". Wonca Europe; juny 2003; Eslovènia.

Vidal C, Ramos M, Pons N. "Estrategias para la mejora de la atención sanitaria al inmigrante". VII Encuentro de Investigación en Enfermería; 2003 19-21; Madrid.

Villalonga B, Moll JM, Rodríguez M, Caro C, Artigues C. "Necessitats de les mares que alleten". II Congrés de l'Associació Catalana d'Infermeria Pediàtrica: De nadons a adolescents en la societat actual; 2003 maig 1-3; Palma.

5.5. Activitat de la Unitat de Programes

La Unitat de Programes ha donat suport a projectes de protocol·lització, acords, guies i adaptació de guies de pràctica clínica, dels quals es pugui beneficiar tota l'àrea de Mallorca.

A continuació descrivim breument la situació dels protocols i programes en vigor de la Gerència d'Atenció Primària de Mallorca.

Programa de l'infant sa

Inici: 1991. Versió revisada: 1998.

Adreçat als infants de 0-14 anys.

Objectiu: contribuir al desenvolupament adequat de l'infant i detecció primerenca d'anomalies.

S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca i està en procés de revisió, des del darrer trimestre de 2002, per part d'un grup de pediatres i infermers de pediatria.

Programa de salut bucodental

Inici: agost de 1994.

Adreçat a la població pediàtrica de 6 a 14 anys. S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

Objectius: revisar la salut bucodental de la població inclosa en el Programa de l'infant sa als 15 mesos i als 2, 3, 4, 5, 6, 7, 9 i 11 anys.

- Detecció d'infants amb alt risc de càries.
- Educació per a la salut bucodental a pares i infants en el centre de salut.
- Aplicació tòpica amb gel de fluor.
- Obturació de primers molars permanents si és necessari.
- Detecció precoç de les maloclusions.
- Derivació de l'odontòleg de l'lb-salut a l'odontòleg privat, si és procedent.

Programa d'atenció domiciliària

Inici: 1994. Primera revisió: abril de 1995.

Dirigit als pacients immobilitzats o amb dificultat de desplaçament i a pacients terminals que no poden acudir al centre de salut.

Objectius: millorar l'atenció sociosanitària i la qualitat de vida dels pacients terminals i dels immobilitzats al seu domicili.

L'apliquen tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

L'Equip de Suport a l'Atenció Domiciliària dona suport als EAP en la realització d'aquest programa.

Programa d'atenció a l'ancià

Inici: 2000.

Adreçat a totes les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Objectius: millorar l'estat de salut i la qualitat de vida de les persones de 75 anys o més que viuen a Mallorca.

Emmarcat en el Projecte de gestió de cures de la Gerència d'Atenció Primària, s'ha treballat durant l'any 2003 en l'adaptació del pla de cures d'infermeria al model conceptual d'infermeria de Virginia Henderson.

Programa de vacunació antigripal

Inici: 1988.

Programa anual de vacunació adreçat a les persones majors de 64 anys i als infants i adults amb factors de risc.

Objectius: disminuir la morbiditat i mortalitat causada per la grip.

Durant el període 2002-2003 s'ha dut a terme la XV Campanya de Vacunació Antigripal a tota l'àrea de Mallorca. Es varen subministrar un total de 98.309 vacunes. S'han vacunat a través del programa 92.696 persones (70.174 de 65 anys o més i 22.522 menors de 65 anys amb algun factor de risc).

Programa de vacunació contra l'hepatitis B

Inici: 1989. Primera revisió: febrer de 1995. Segona revisió: maig de 1999.

Adreçat a les persones amb algun factor de risc per contribuir al control i la prevenció de la infecció pel virus de l'hepatitis B.

Objectius:

Disminuir la incidència de l'hepatitis B.

Disminuir la morbiditat i la mortalitat causada per l'hepatitis B.

S'aplica a tota l'àrea de Mallorca.

Protocol d'actuació per punxada o exposició accidental a material biològic

Inici: gener de 1995.

Adreçat a les persones que pateixen una exposició accidental a material potencialment contaminant (VHB, VHC, tètanus i VIH).

Objectius: prevenir la infecció després d'una exposició accidental a material potencialment contaminant.

S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

Programa de vacunació antitetànica

Inici: 1993.

Adreçat a totes les persones majors de 14 anys dels centres de salut de Mallorca.

Objectius: augmentar i millorar la cobertura vaccínica davant el tètanus.

S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

Programa d'extraccions i recollida de mostres clíniques

Inici: 1988. L'any 1998 es publica la *Guia d'extracció perifèrica de mostres biològiques*.

Nova edició: març de 2002.

Objectiu: contribuir a la millora de la qualitat de les extraccions, recollida i transport de mostres clíniques, així com oferir una assistència de qualitat als usuaris.

Aquest programa s'aplica a tota l'àrea de Mallorca.

Programa de prevenció de la infecció als centres d'atenció primària

Inici: 1994. Durant l'any 2003 s'ha iniciat la revisió del programa.

Objectius:

Assegurar la correcta neteja i desinfecció dels aparells utilitzats als centres de salut.

Assegurar una correcta esterilització del material utilitzat.

Assegurar una correcta utilització de desinfectants i antisèptics.

Implantació a tota l'àrea de Mallorca.

Programa d'activitats preventives i promoció de la salut (PAPPS)

Inici: abril de 1995, una vegada revisat l'anterior programa d'activitats preventives (CAPI).

Objectius: desenvolupar diverses activitats preventives adreçades a la població de més de 14 anys. Es preveu el "paquet mínim" d'activitats preventives aconsellat pel PAPPS i impulsat per la SEMFIC (hipertensió arterial, tabaquisme i alcoholisme), així com altres activitats preventives (vacunació antitetànica, antirubeòlica i detecció primerenca de càncers ginecològics: endometri, mama i cèrvix).

Aquest programa és un recull d'altres programes als seus respectius apartats de promoció i prevenció.

Programa d'atenció integral a la dona

Objectius:

Millorar l'atenció a l'embaràs, part i puerperi.

Orientació familiar.

Millorar l'atenció de la menopausa.
Prevenció secundària del càncer ginecològic (mama, cèrvix i endometri).

S'aplica a tots els centres de salut de l'àrea de Mallorca.

Programa de prevenció del càncer de cèrvix

Des del Servei de Salut, s'han posat en funcionament els grups de treball per elaborar un programa de prevenció de càncer de cèrvix. Està pendent que s'implanti durant l'any 2004.

Programa de detecció precoç de càncer de mama

Objectius:

Disminuir la mortalitat per càncer de mama de les dones explorades.
Aconseguir una participació del 70% de les dones.

A l'àrea de Mallorca es posa en funcionament el desembre de 1998 el programa poblacional. Programa conjunt amb la Conselleria de Sanitat i Consum i l'Associació Espanyola contra el Càncer. Durant el 2003 s'ha iniciat la tercera ronda del programa, que afecta les dones entre 50 i 64 anys, i s'ha continuat amb les recitacions de dones ja incloses en el programa. S'ha continuat treballant en la nova aplicació informàtica per a la gestió del programa.

Protocols per al control de factors de risc cardiovascular: hipertensió arterial, dislipèmies, diabetis, obesitat

Protocols adreçats a persones majors de 14 anys que presenten algun dels factors de risc assenyalats.

Protocol de la hipertensió arterial: el febrer de 1999 es publicà i s'implantà a tots els centres de salut de Mallorca.

Diabetis: l'any 2002 s'inicia un grup de treball per adaptar una guia de tractament de la diabetis a atenció primària. La difusió està prevista al llarg de l'any 2004.

Risc cardiovascular: l'any 2003 s'ha iniciat l'adaptació d'una guia de risc cardiovascular global. La difusió està prevista al llarg de l'any 2004.

Guia d'educació diabetològica

Instrument per al desenvolupament de l'educació (individual i de grups) dels pacients diabètics controlats a la consulta d'infermeria.

Durant l'any 2003 s'ha finalitzat la revisió per part dels autors i dels revisors externs perquè es publiqui durant el primer trimestre del 2004.

Guia d'actuació. Malaltia pulmonar obstructiva crònica

Inici: juliol de 1996. Pendent d'actualització, que s'inicià el 2002. Difusió prevista l'any 2004.

Objectius: establir les bases d'actuació considerades més efectives per als pacients amb malaltia pulmonar obstructiva crònica. Es complementa amb el pla de cures adreçat a aquest grup de pacients.

S'aplica a tots els centres de salut de Mallorca.

Protocol de l'alcoholisme

El juny de 1999 es publica el *Protocol de l'alcoholisme*.

S'aplica a tots els centres de salut.

Protocol de la infecció per VIH/SIDA a atenció primària

Inici: març de 1993. El 1999 es revisa el document.

Objectius:

Seguiment del pacient positiu al VIH i asimptomàtic.

Tractament i profilaxi de les infeccions oportunistes de més prevalença.

Diagnòstic primerenc de la infecció per VIH.

Millora de l'atenció del pacient terminal de SIDA.

El document publicat el 1999 és un document de suport per als clínics que el sol·licitin.

Protocol d'actuació davant úlceres per pressió

L'octubre de 1999 es publica el *Protocol d'actuació davant úlceres per pressió*.

L'any 2000 es duen a terme sessions formatives als EAP per implantar el protocol.

Plans de cures estandaritzades

Publicats l'any 1998 quatre plans de cures adreçades a: pacient afectat de malaltia pulmonar obstructiva crònica, pacient diabètic tipus II, pacient oncològic terminal i el nou-nat i la seva família.

S'apliquen a tots els centres de salut.

Durant els anys 2002 i 2003 s'ha treballat dins el marc del Projecte de gestió de cures de la GAP en l'estandardització dels problemes de salut més freqüents i les corresponents intervencions d'infermeria.

Protocol per realitzar activitats d'educació a grups

El febrer de 1999 es publica el protocol.

En aquest document es descriuen els 15 criteris d'elaboració i de presentació que han de complir totes les propostes de protocolització d'activitats d'educació a grups que es duguin a terme als centres de salut de Mallorca.

Durant l'any 2003 s'ha finalitzat la revisió per part de revisors externs del protocol Educació grupal a cuidadors perquè es publiqui i difongui durant l'any 2004.

El programa educatiu anirà dirigit als cuidadors que tenen a càrrec seu pacients inclosos en el PAD:

- **Objectiu general:**

Augmentar la qualitat de les cures que presten els cuidadors als pacients inclosos en el PAD.

- **Objectius específics:**

1. Augmentar els coneixements i les habilitats dels cuidadors.
2. Reconèixer, donar suport i adequar el treball que duu a terme el cuidador.

El novembre de l'any 2000 es publica el Protocol d'educació a grups: 1. Pacients amb trastorns esquizofrènics. Realitzat per un grup d'infermeria de salut mental i un psicòleg de les USM.

Acords en pediatria

1. Infecció del tracte urinari

El gener de 2000 es publica conjuntament amb el Servei de Pediatria de l'Hospital Universitari Son Dureta i la participació d'un grup de treball de pediatres de la GAP.

Acords en neurologia

El desembre de 1999 es publiquen els acords següents:

Actuació sobre les malalties vasculars cerebrals agudes des d'atenció primària (se'n fa una revisió el 2002)

- Cefalees i àlgies facials
- Malaltia de Parkinson i tremolors
- Demència a atenció primària
- Epilèpsia
- Mareigs i vertígens
- Sistema nerviós perifèric

Aquests estan realitzats conjuntament entre la Gerència d'Atenció Primària i el Servei de Neurologia de l'Hospital Son Dureta.

Abordatge del tabaquisme

Formació d'un grup de treball d'abordatge tant individual com grupal del tabaquisme.

- **Guia individual:**

- Adaptació de la guia d'abordatge del tabaquisme de la SBMFiC
- Revisió de la guia: interna i externa
- Difusió de la guia als centres de salut

Altres projectes

Acord d'actuació davant una lumbàlgia de l'Hospital Son Llàtzer i els centres de salut de la seva zona.

Difusió als centres de salut, juntament amb la Unitat de Farmacologia Clínica, de l'estudi *Prevalença dels factors de risc cardiovascular a les Illes Balears. Estudi CORSAIB*.

Estratègies per millorar l'atenció sanitària a l'immigrant. Dues persones del Gabinet Tècnic han elaborat l'informe a petició de l'Ib-salut.

"Proyecto ESPAP de introducción de espirometrías en los centros de salud de Mallorca":

Equip: Román M (investigador principal), Uréndez A, Munuera S, Uriarte B, Vila C, Calafat MJ, Andreu MJ, Martínez S, Àguila C, García C, Gómez A, Andreu C, Millán R, Gorreto L, Roca A, Feuerbach N, Sbert T, Obrador P, Pérez C, Rull P, Albaladejo M, Hidalgo I, Mut M, Larraz C, Llull F, Cifuentes N

Centres i institucions: CS Son Pisà, CS Camp Redó, CS Escola Graduada, CS Coll d'en Rabassa, CS Santanyí, CS Capdepera, CS Calvià, CS Son Serra, CS Es Trencadors

Finançament: Glaxo Smithkline, Boehringer, Pfiffer, SBMFiC

6

Gestió econòmica

6 Gestió econòmica

6.1. Evolució de la despesa

A continuació presentam l'evolució de la despesa amb els increments anuals en el període comprès entre 1999 i 2003.

Evolutió de la despesa 1999-2000 (en milers de pessetes), 2001-2003 (en milers d'euros)

Concepte	1999	2000	2001	2002	2003	% INCR. 00-99	% INCR. 01-00	% INCR. 02-01	% INCR. 03-02
DESPESES PERSONAL									
Personal estatutari	4.168.940	4.276.712	26.983	33.745	43.544	2,6%	5,0%	25,06%	29,04%
Personal laboral	937.789	1.133.750	7.092	8.433	65	20,9%	4,1%	18,91%	-99,23%
Productivitat	704.150	802.799	6.145	8.548	13.001	14,0%	27,4%	39,10%	52,09%
Quotes, prestacions i despeses socials	1.529.960	1.493.161	11.234	9.919	12.178	-2,4%	25,2%	-11,71%	22,77%
Formació	8.405	7.997	60	47	49	-4,9%	24,8%	-21,67%	4,26%
SUBTOTAL	7.349.244	7.714.419	51.514	60.692	68.837	5,0%	11,1%	17,82%	13,42%
BÉNS CORRENTS									
Lloguers	38.601	39.785	243	226	325	3,1%	1,6%	-7,00%	43,81%
Reparació i conservació	113.216	108.601	610	963	968	-4,1%	-6,5%	57,87%	0,52%
Material d'oficina	37.262	48.009	346	333	336	28,8%	19,9%	-3,76%	0,90%
Productes farmacèutics	63.797	54.476	374	319	565	-14,6%	14,2%	-14,71%	77,12%
Material sanitari	132.572	139.645	806	778	969	5,3%	-4,0%	-3,47%	24,55%
Altres subministraments material	30.139	67.118	412	245	182	122,7%	2,1%	-40,53%	-25,71%
Aigua, gas i electricitat	65.612	84.342	465	487	382	28,5%	-8,3%	4,73%	-21,56%
Neteja	180.414	199.451	1.212	1.287	1.261	10,6%	1,1%	6,19%	-2,02%
Indemnització raó servei	26.851	25.945	178	172	182	-3,4%	14,2%	-3,37%	5,81%
Concerts amb entitats locals	6.581	6.401	38	35	28	-2,7%	-1,2%	-7,89%	-20,00%
Altres despeses	144.254	144.976	963	1.340	1.337	0,5%	10,5%	39,15%	-0,22%
Formació-investigació	4.597	6.420	27	21	219	39,7%	-30,0%	-22,22%	942,86%
SUBTOTAL	843.896	925.169	5.674	6.206	6.754	9,6%	2,0%	9,38%	8,83%
AMORTITZACIONS									
	0	0	0	0	0				
INVERSIONS									
	33.631	33.054	482	962	1.849	-1,7%	142,6%	99,59%	92,20%
BESTRETES, PRÉSTECES PERSONAL									
	4.016	5.014	33	33	33	24,9%	9,5%	0,00%	0,00%
FARMÀCIA									
	12.830.699	13.839.660	91.908	99.117		7,9%	10,5%	7,84%	-100,00%
TOTAL	21.061.486	22.517.316	149.611	167.010	77.473	6,9%	10,6%	11,63%	-53,61%

6.2. Costs directes per centre assistencial (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2003
	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	
CS ARENAL	786.212,59	84.763,48	1.754.023,41	2.624.999,48	72,80	7,85	162,41	243,06	10.800
CS ARQUITECTE	2.052.151,88	169.476,06	4.403.944,10	6.625.572,04	70,35	5,81	150,97	227,13	29.171
CS CAMP REDÓ	2.004.474,26	102.164,91	3.883.182,57	5.989.821,74	78,18	3,98	151,46	233,62	25.639
CS CASA DEL MAR	1.759.218,42	110.024,80	3.963.381,64	5.832.624,86	57,83	3,62	130,28	191,72	30.423
CS COLL D'EN RABASSA	1.661.219,91	101.185,51	3.517.449,74	5.279.855,16	76,53	4,66	162,05	243,24	21.706
CS EMILI DARDER	1.423.078,45	121.651,50	3.368.705,09	4.913.435,04	78,07	6,67	184,81	269,55	18.228
CS ESCOLA GRADUADA	1.353.830,44	238.677,98	3.270.756,69	4.863.265,11	73,26	12,92	176,99	263,16	18.480
CS ESCORXADOR	1.701.705,35	277.246,38	4.803.865,16	6.782.816,89	63,01	10,27	177,88	251,16	27.006
CS PERE GARAU	1.338.404,46	70.553,36	4.203.310,73	5.612.268,55	64,16	3,38	201,51	269,06	20.859
CS RAFAL NOU	1.493.548,85	63.459,16	3.500.509,07	5.057.517,08	64,54	2,74	151,27	218,55	23.141
CS STA. CATALINA	1.330.086,61	113.643,02	3.319.332,33	4.763.061,96	74,15	6,34	185,06	265,54	17.937
CS SON CLADERA	1.066.119,66	82.140,86	1.885.605,24	3.033.865,76	88,63	6,83	156,75	252,21	12.029
CS SON FERRIOL	940.481,49	60.994,80	1.778.686,96	2.780.163,25	91,19	5,91	172,47	269,58	10.313
CS SON GOTLEU	1.482.022,72	80.941,72	3.500.417,75	5.063.382,19	72,10	3,94	170,30	246,35	20.554
CS SON PISÀ	1.337.285,20	89.642,04	2.472.311,06	3.899.238,30	66,04	4,43	122,08	192,55	20.251
CS SON SERRA	1.437.049,00	90.578,10	3.187.886,52	4.715.513,62	68,54	4,32	152,05	224,91	20.966
CS VALLDARGENT	1.180.607,23	65.429,35	2.784.806,85	4.030.843,43	79,92	4,43	188,51	272,85	14.773
TOTAL PALMA	24.347.496,52	1.922.573	55.598.174,91	81.868.244,45	71,13	5,62	162,44	239,19	342.276

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2003
	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	
CS ALCÚDIA	1.042.511,87	200.316,97	1.464.698,47	2.707.527,31	79,36	15,25	111,50	206,12	13.136
CS ANDRATX	742.227,22	92.645,06	1.289.696,84	2.124.569,12	100,13	12,50	173,98	286,60	7.413
CS ARTÀ	686.501,27	40.892,01	1.327.939,08	2.055.332,36	102,97	6,13	199,18	308,28	6.667
CS BINISSALEM	876.523,30	86.683,61	2.970.990,39	3.934.197,30	67,29	6,65	228,06	302,00	13.027
CS CALVIÀ	2.871.138,09	272.887,00	4.001.982,00	7.146.007,09	81,94	7,79	114,21	203,93	35.041
CS CAMPOS	839.002,93	85.188,88	2.047.861,87	2.972.053,68	83,84	8,51	204,64	297,00	10.007
CS CAPDEPERA	1.020.951,64	160.570,92	1.328.535,18	2.510.057,74	111,57	17,55	145,18	274,29	9.151
CS ESPORLES	624.086,97	46.680,47	996.735,93	1.667.503,37	110,18	8,24	175,98	294,40	5.664
CS FELANITX	1.405.481,66	121.725,87	3.172.065,44	4.699.272,97	90,11	7,80	203,38	301,29	15.597
CS INCA	2.915.605,43	274.885,80	5.375.714,88	8.566.206,11	90,62	8,54	167,08	266,24	32.175
CS LLUCMAJOR	1.240.056,95	177.348,81	2.846.879,42	4.264.285,18	90,68	12,97	208,18	311,83	13.675
CS MANACOR	2.390.072,08	192.044,11	5.086.944,42	7.669.060,61	69,16	5,56	147,20	221,92	34.558
CS MARRATXÍ	2.473.917,31	250.234,89	5.077.395,24	7.801.547,44	78,74	7,96	161,60	248,31	31.419
CS MURO	1.179.843,98	108.792,73	2.090.401,32	3.379.038,03	83,83	7,73	148,52	240,07	14.075
CS POLLENÇA	1.149.029,39	116.773,93	2.609.805,14	3.875.608,46	83,04	8,44	188,61	280,09	13.837
CS SANTANYÍ	803.591,27	72.768,14	1.159.122,27	2.035.481,68	96,16	8,71	138,70	243,57	8.357
CS SA POBLA	1.001.545,15	114.780,50	3.211.971,44	4.328.297,09	77,27	8,86	247,80	333,92	12.962
CS SINEU	718.185,47	70.891,22	1.928.757,80	2.717.834,49	98,92	9,76	265,67	374,36	7.260
CS SÓLLER	987.362,99	207.176,87	1.938.091,72	3.132.631,58	95,62	20,06	187,69	303,37	10.326
CS SON SERVERA	1.383.295,33	117.569,33	1.837.460,45	3.338.325,11	79,40	6,75	105,47	191,63	17.421
CS TRENCADORS	1.288.122,10	98.577,03	1.777.954,63	3.164.653,76	97,59	7,47	134,70	239,76	13.199
CS VILAFRANCA	1.155.660,95	116.335,92	3.173.562,91	4.445.559,78	92,09	9,27	252,89	354,26	12.549
TOTAL PART FORANA	28.794.713,35	3.025.770,07	56.714.566,84	88.535.050,26	85,31	8,96	168,04	262,31	337.516
TOTAL MALLORCA	53.142.209,87	4.948.343,09	112.312.741,75	170.403.294,71	78,17	7,28	165,22	250,67	679.792

Costs directes per unitats de suport (euros)

	Concepte de cost				Cost per habitant				Població 2003
	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	CAP. I	CAP. II	CAP. IV	COST TOTAL	
COMARES	1.238.092,06	17.190,58	360,80	1.255.643,44	1,60	0,03	0,00	1,62	679.792
ODONTOLOGIA	1.059.463,61	48.435,67	62.809,10	1.170.708,38	0,77	0,02	0,10	0,90	679.792
FISIOTERÀPIA	802.999,09	53.566,34	-	856.565,43	1,48	0,11	0,00	1,58	474.497
ATENCIÓ A LA DONA	226.432,15	34.642,40	-	261.074,55	1,92	0,35	0,00	2,27	142.783
SALUT MENTAL	1.164.983,18	56.769,94	-	1.221.753,12	1,29	0,08	0,00	1,37	679.792
PAC	3.817.199,91	292.822,80	327.748,46	4.437.771,17	8,12	0,86	1,03	10,00	342.276
GERÈNCIA	6.605.929,84	2.362.363,17	1.323.401,20	10.291.694,21	8,46	1,75	2,40	12,61	679.792
TREBALL SOCIAL	506.959,61	11.296,70	-	518.256,31	0,84	0,03	0,00	0,87	342.276
CURES PAL·LIATIVES	381.393,12	13.158,74	36,08	394.587,94	0,28	0,01	0,00	0,29	679.792
SUAP	-	-	46.473,80	46.473,80					-
TOTAL	15.803.452,57	2.890.246,34	1.760.829,44	20.454.528,35	18,19	2,48	3,02	23,70	679.792

6.3. Facturació a tercers (euros)

Facturació de cobrament directe	1998	1999	2000	2.001	2.002	2.003
ACCIDENTS DE TRÀNSIT	54.607,96	84.051,54	72.866,71	62.364,32	53.272,08	63.870,31
PARTICULARS	31.456,97	48.724,05	49.118,53	79.054,68	69.121,24	88.333,03
MINISTERI DE DEFENSA	65.864,92	49.607,54	35.348,21	0,00	0,00	0,00
ALTRES	6.190,42	13.967,52	25.384,40	12.406,63	12.899,95	13.938,25
ACCIDENTS LABORALS	45.154,04	54.625,99	71.351,33	104.472,56	54.945,08	120.400,81
TOTAL	203.274,31	250.976,64	254.069,17	258.298,19	190.238,35	286.542,40

Facturació de cobrament per compensació	1998	1999	2000	2.001	2.002	2.003
COMUNITATS AUTÒNOMES TRANSFERIDES	1.250,11	81.581,38	0,00	279.385,47	0,00	0,00
COMUNITATS AUTÒNOMES NO TRANSFERIDES	492,83	58.556,61	0,00	166.531,70	0,00	0,00
ESTRANGERS	84.502,30	26.023,82	280.786,85	197.938,08	211.224,72	277.957,04
TOTAL	86.245,24	166.161,82	280.786,85	643.855,25	211.224,72	277.957,04

6.4. Despesa de farmàcia

	ANY 1999	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	% dif. 99-00	% dif. 00-01	% dif. 01-02	% dif. 02-03
DESPESA RECEPTES AP*	75.078.959,61	80.880.011,45	89.506.649,95	99.116.627,52	111.111.574,99	7,73%	10,67%	10,74%	12,10%
CONCURSOS, EFECTES i ACCESSORIS	2.035.099,15	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	12,92%	4,52%	10,86%	11,24%
TOTAL	77.114.058,76	83.178.032,27	91.908.608,23	101.779.439,42	114.073.571,19	7,86%	10,50%	10,74%	12,08%

Costos de concursos, efectes i accessoris

	ANY 1999	ANY 2000	ANY 2001	ANY 2002	ANY 2003	% dif. 99-00	% dif. 00-01	% dif. 01-02	% dif. 02-03
TIRES	1.246.040,44	1.451.852,40	1.488.098,03	1.753.866,89	1.944.539,77	16,52%	2,50%	17,86%	10,87%
BOLQUERS	471.343,82	551.861,03	509.455,30	502.775,17	529.529,00	17,08%	-7,68%	-1,31%	5,32%
VACUNA HEPATITIS	40.572,82	45.501,90	49.192,18	45.682,56	26.899,67	12,15%	8,11%	-7,13%	-41,12%
VACUNA GRIP	277.142,07	248.805,49	355.212,78	360.487,28	461.027,76	-10,22%	42,77%	1,48%	27,89%
TOTAL	2.035.099,15	2.298.020,83	2.401.958,28	2.662.811,90	2.961.996,20	12,92%	4,52%	10,86%	11,24%

Gestió de farmàcia

NOMBRE DE RECEPTES	ANY 1999*	ANY 2000*	ANY 2001*	ANY 2002**	ANY 2003**	% dif. 99-00	% dif. 00-01	% dif. 01-02	% dif. 02-03
Totals	7.300.370	7.662.508	8.070.887	8.609.672	9.088.148	4,96%	5,33%	6,68%	5,56%
Per persona activa	4,7	4,9		5,1	5,2	3,17%			1,73%
Per persona pensionista	36,7	38,8		40,7	42,4	5,78%			4,11%
IMPORT PER RECEPTA									
Persona activa	1.305	1.341		9,25	9,90	2,8%			7,0%
Persona pensionista	1.870	1.924		12,77	13,62	2,9%			6,6%
GLOBAL	1.696	1.747	1.845	11,71	12,49	3,0%	5,6%	5,6%	6,7%
IMPORT PER PERSONA									
Persona activa	6.177	6.546		47,21	51,41	6,0%			8,9%
Persona pensionista	68.596	74.620		520,37	577,67	8,8%			11,0%
GLOBAL	20.171	21.808		117,31	167,20	8,1%			42,5%

* Calculat en pessetes

** Calculat en euros



Directori

7 Directori

Gerència d'Atenció Primària

C/ de la Reina Esclarmunda, 9, 2n esq.

07003 Palma

Fax: 971 17 58 82

		Telèfon
Director gerent:	Alberto Anguera Puigserver	
Secretaria Gerència:	Teresa Jordana Comajuncosa tjordana@ibsalut.caib.es	971 17 58 72
Direcció Mèdica:	M. Antònia Mir Pons	
Secretaria Direcció Mèdica:	Mercedes Martín Espuela mmartin@ibsalut.caib.es Virginia Bonilla Fernández vbonilla@ibsalut.caib.es	971 17 58 74 971 17 58 79
Subdirectors mèdics:	Vicente Reyes Adrián Sebastià Serra Morro M. Magdalena Pérez de Mendiola Roig	
Director d'Infermeria:	Pep Lluís Ferrer Perelló	
Subdirectores d'Infermeria:	M. José Vico Molina Margalida Servera Mir	
Secretaria Direcció d'Infermeria:	M. Antònia Figuerola Martorell mafiguerola@ibsalut.caib.	971 17 58 76
Director de Gestió:	Bartomeu Alemany Bennàssar	
Subdirectora de Gestió:	Rosa Canet Martorell	
Subdirectora de Personal:	M. Antònia Capó Bertran	
Secretaria Direcció de Gestió:	Margarita Salom Aragonés msalom@ibsalut.caib.es	971 17 58 78
Cap del Gabinet Tècnic:	Juan Antonio Pérez Artigues	971 17 58 83
		Fax: 971 17 58 88

INFORMACIÓ:	971 17 58 90
PERSONAL:	Fax: 971 17 58 70
Personal mèdic:	971 17 58 87
Personal d'infermeria:	971 17 58 95
Personal administratiu:	971 17 58 81
Nòmines:	971 17 58 89
COMPTABILITAT:	971 17 58 91
SUBMINISTRAMENTS:	971 17 58 93
	Fax: 971 17 58 94
MAGATZEM:	971 28 38 26
	Fax: 971 45 68 21
MANTENIMENT:	971 28 33 55
	Fax: 971 45 63 60
INFORMÀTICA:	971 17 58 85
FACTURACIÓ A TERCERS:	971 17 58 99
TARGETA SANITÀRIA:	971 17 55 91
GABINET TÈCNIC:	
Unitat de Docència	971 17 58 84
Biblioteca i Documentació	971 17 58 84
Unitat Docent de MFiC	971 17 58 98
Unitat d'Investigació	971 17 58 96
Unitat de Programes	971 17 58 83
Unitat de Sistemes d'Informació	971 17 58 86
Unitat de Farmacologia Clínica i Farmàcia	971 17 58 96

ZONES BÀSIQUES DE SALUT DE PALMA

ARQUITECTE BENNÀSSAR	Gaspar Bennàzar, Arquitecte, 9 CP: 07004	75 31 33 75 40 08 (CP) 75 17 45 (fax)
CAMP REDÓ	Cra. de Valldemossa, 61 CP: 07010	20 58 52 20 55 51 75 66 06 (CP) 75 74 47 (fax)
UB Establiments	Cra. d'Esporles, 169 CP: 07010	76 82 11
UB Son Sardina	Ribas, 29 CP: 07120	43 86 36
PONENT (CASA DEL MAR)	Pg. de l'Escullera, 7 CP: 07012	72 54 45 72 51 11 (CP) 72 52 71 (fax)
UB Gènova	Pl. de Sant Salvador, s/n CP: 07015	70 29 15 70 10 50 (CP) 70 10 87 (fax)
UB El Terreno	Joan Miró, 43, bxs. CP: 07015	45 69 37 28 33 28 (fax)
COLL D'EN RABASSA	Vicente Tofiño, 34 CP: 07007	26 61 15 26 63 02 49 07 00 (CP) 74 41 42 (fax)
UB Can Pastilla	Sant Antoni de la Platja, 12 CP: 07610	26 80 33 26 80 23 (CP) 26 80 19 (fax)
EMILI DARDER	Av. de Puerto Rico, s/n CP: 07007	42 00 80 24 85 00 (CP) 24 59 66 (fax)
ESCOLA GRADUADA	Escola Graduada, 3 CP: 07002	71 70 47 71 70 73 (CP) 71 70 49 (fax)

PERE GARAU	Capità Vila, 25 CP: 07007	42 06 45 42 05 55 24 68 00 (CP) 24.36 04 (fax)
RAFAL NOU	Mestre Perosi, 13 CP: 07008	47 53 60 47 61 33 47 61 55 (CP) 47 83 09 (fax)
S'ARENAL	Gaspar Rul·lan, 5 CP: 07600	26 07 66 / 26 60 11 26 32 01 (CP) 26 78 55 (fax)
UB S'Aranjassa	Turó, 8 CP: 07199	74 21 46
UB Es Pil·larí	Roncal, 11 CP: 07608	74 39 35
S'ESCORXADOR	Emperadriu Eugènia, cant. cra. de Valldemossa CP: 07010	20 21 13 75 56 95 (CP) 20 04 64 (fax)
SANTA CATALINA	Pl. de Pau Casals, s/n CP: 07014	45 04 50 45 01 03 (CP) 45 00 62 (fax)
SON CLADERA	Camí de Son Cladera, s/n CP: 07009	47 10 64 47 04 64 (CP) 47 07 22 (fax)
SON FERRIOL	Margalida Monlau, s/n CP: 07197	42 81 69 42 82 05 (CP) 42 88 71 (fax)
UB Sant Jordi	Mantí, 2 CP: 07199	74 24 27 74 20 53 (CP)
SON GOTLEU	Camí de Son Gotleu, s/n CP: 07008	27 16 13 24 62 61 (CP) 24 47 03 (fax)
SON PISÀ	Vicenç Joan Rosselló Ribas, 65 CP: 07011	28 35 66 28 36 50 (CP) 28 48 15 (fax)

SON SERRATravessia c. Matamusinos, 22
CP: 0701379 32 50
79 31 93
79 21 02 (CP)
79 95 34 (fax)

UB Puigpunyent

La Vila, 23
CP: 07194

14 70 14

VALLDARGENTValldargent, 46
CP: 0701373 82 27
73 34 26 (CP)
28 76 55 (fax)

ZONES BÀSIQUES DE SALUT DE LA PART FORANA

ANDRATX	General Riera, 65 CP: 07150	23 57 29 13 67 81 (PAC) 13 67 63 (CP) 13 68 17 (fax)
UB Port d'Andratx	Garcia Morato, 26 CP: 07057	23 87 36 67 13 57 (CP) 67 11 43 (fax)
UB S'Arracó	Molins, 4 CP: 07129	23 86 93 67 44 20 (CP)
CALVIÀ (Santa Ponça)	Riu Sil, 25 CP: 07180	69 46 54 / 69 35 02 69 46 97 69 46 15 (CP) 69 43 45 (fax)
UB Calvià	Jaume III, s/n CP: 07184	13 81 44 67 00 01 (CP)
UB Es Capdellà	Major, 17 CP: 07196	23 32 50 23 32 11 (CP)
UB Peguera	Malgrat, s/n CP: 07160	68 55 35 68 63 60 (CP) 68 73 03 (fax)
UB Palmanova	Na Boira, s/n CP: 07181	68 37 75 68 18 15 (CP) 68 12 83 (fax)
UB Portals Nous	Cra. Palma-Andratx, 43 Centre comercial Portals, local 7 CP: 07015	67 65 79 67 77 44 (CP) 67 71 11 (fax)
UB Son Ferrer	Ocell del Paradís, 36 CP: 07250	23 81 63 23 04 13 (CP) 23 11 02 (fax)
UB El Toro	Gran Via, 31 CP: 07182	23 29 82 23 23 59 (CP) 23 40 29 (fax)

CAPDEPERA	Nou, 12 CP: 07580	56 30 06 56 43 11 (CP) 81 90 66 (fax)
UB Cala Rajada	J. Sebastián Elcano, 27 CP: 07590	56 66 50 56 58 54 (CP) 56 38 34 (fax)
UB Canyamel	Cantonada c. Falguera, s/n CP: 07589	56 44 11
ES PLA (Sineu)	Bernadí Coll, s/n CP: 07510	52 02 03 85 50 43 (CP) 85 50 29 (fax)
UB Costitx	Can Font, solar 23 CP: 07144	51 32 34 85 50 43 (CP) 51 32 34 (fax)
UB Lloret de Vistalegre	Convent, s/n CP: 07518	52 41 82 85 50 43 (CP) 52 41 82 (fax)
UB Llubí	Sant Feliu, 13 CP: 07430	85 70 20 52 25 33 (CP) 85 71 23 (fax)
UB Maria de la Salut	Pl. del Gral. Goded, s/n CP: 07519	52 55 94 52 55 94 (fax)
ES TRENCADORS (Arenal-Llucmajor)	Terral, 37 B CP: 07600	44 27 54 44 24 98 (CP) 44 23 41 (fax)
UB Badia Gran	Juan de la Cierva, s/n CP: 07609	74 97 56 74 13 61 (CP) 74 91 89 (fax)
ES RAIGUER (Binissalem)	Sant Sebastià, 1 CP: 07350	51 10 04 (CP) 88 62 45 (fax)
UB Alaró	Pl. de Gaspar Perelló, 5 CP: 07340	87 93 18 87 93 18 (fax)
UB Consell	Pl. Major, 3 CP: 07330	62 23 28 62 25 36 (fax)

UB Sencelles Ramon Llull, s/n 87 25 96
CP: 07140 88 59 04 (fax)

FELANITX

Pg. de Ramon Llull, 19 58 02 54
CP: 07200 58 30 11 (CP)
82 70 59 (fax)

UB S'Horta Cala Ferrera, 10 83 72 79
CP: 07669

UB Cas Concos 31 d'Agost, 18 84 22 02
CP: 07208

UB Portocolom Cristòfol Colom, 31 82 51 62
CP: 07670 82 55 59 (CP)

INCA

Castell de Bellver, cant. 50 26 34 / 68
Joan Herrera, s/n 50 38 82
CP: 07300 50 24 61 (CP)
50 25 18 (fax)

UB Lloseta Antoni Maura, 21 51 97 60 (CP)
CP: 07360 51 46 19 (fax)

UB Mancor de la Vall Montaura, s/n 50 48 65
CP: 07321

UB Selva Germanes Sastre Font, s/n 51 55 51 (CP)
CP: 07313 51 55 51 (fax)

UB Biniamar Pl. de sa Quintana, s/n 51 48 52
CP: 07369

UB Caimari S'Horitzó, s/n 87 52 12
CP: 07314

UB Escorca Pl. dels Peregrins, s/n 51 70 53
CP: 07315

UB Moscardi Espanya, 7 51 52 76
CP: 07314

UB Sa Calobra Camí dels Reis, s/n 51 70 38
CP: 07315

LLEVANT (Son Servera)	Lepant, 18 CP: 07550 81 70 57 (fax)	81 70 45 56 71 68 (CP)
UB Sant Llorenç des Cardassar	Pou, s/n CP: 07812	56 97 48 56 95 97 (CP) 83 87 63 (fax)
UB Cala Millor	Flors, 3 CP: 07560	56 21 95 58 66 21 (CP) 56 21 89 (fax)
UB Son Carrió	Major, s/n CP: 07769	83 87 35 81 20 18 (CP) 56 95 14 (fax)
UB Sa Coma	Mareselva, 2 CP: 07812	81 20 03 83 87 35 (CP) 81 28 38 (fax)
MANACOR	Simó Tort, s/n CP: 07500	55 54 11 55 59 50 (CP) 84 38 07 (fax)
UB Portocristo	Gual, s/n CP: 07680	82 23 50 (CP) 82 22 66 (fax)
UB Son Macià	Centre Cívic CP: 07509	55 93 27
UB S'Illot	Camí de la Mar, s/n CP: 07687	81 27 65
UB Cales de Mallorca	Centre Cívic	82 80 71
MARINES (Muro)	Sants Apòstols, s/n CP: 07440	86 03 57 53 81 88 (CP) 53 76 11 (fax)
UB Can Picafort	Av. de Santa Margalida, 37 CP: 07458	85 21 92 85 10 75 (CP) 85 16 95 (fax)
UB Santa Margalida	Pl. de la Vila, 11 CP: 07450	52 36 50 52 39 42 (CP) 52 39 36 (fax)

MIGJORN (Llucmajor)	Antoni Maura, s/n CP: 07620	66 29 00 (CP) 66 25 48 12 07 49 (fax)
UB Algaida	Joan Alcover, 5-7 CP: 07210	12 52 19 12 50 51 (CP) 12 54 48 (fax)
UB Pina	Sant Damià, 4 CP: 07220	12 54 78
UB Randa	Font, 23 CP: 07629	66 92 51
MARRATXÍ		
CS Martí Serra	Balanguera, s/n CP: 07009	60 19 89 79 49 51 (CP) 79 56 14 (fax)
UB Muntanya	Camí de Muntanya, s/n Pol. Son Ramonell CP: 07141	60 42 37 60 49 17 (CP) 60 49 46 (fax)
UB Sa Cabaneta	Pl. de l'Ajuntament, s/n CP: 07141	79 77 85 60 49 17 (CP) 79 77 85 (fax)
UB Pla de na Tesa	Germanes Agustines, 5 CP: 07009	79 51 80 60 26 73 (CP) 79 51 80 (fax)
UB Pòrtol	Ca ses Monges, 2 CP: 07141	79 70 48 60 26 73 (CP) 60 35 53 (fax)
NUREDDUNA (Artà)	Trespolet, 3 CP: 07570	83 50 01 83 67 00 (CP) 56 20 41 (fax)
UB Colònia de Sant Pere		58 92 97
POLLENÇA	Bisbe Desbach, s/n CP: 07460	53 30 41 53 21 01 (CP) 53 21 11 (fax)

UB Port de Pollença	Vicenç Buades, 49 CP: 07470	86 56 81 86 55 35 (CP) 86 44 26 (fax)
SAFRÀ (Alcúdia)	Formentera, s/n CP: 07400	54 97 77 54 63 71 (CP) 54 79 15 (fax)
UB Port d'Alcúdia	Ciutadella, s/n CP: 07410	54 80 56 54 95 13 (CP) 54 57 43 (Fax)
SANTA MARIA	Pl. d'Espanya, 1 CP: 07320	14 03 14 62 12 57 (CP) 62 02 43 (fax)
UB Santa Eugènia	Josep Balaguer, 9 CP: 07142	14 43 76 62 12 57 (CP)
UB Bunyola	Pl. d'Andreu Estarellas, s/n CP: 07110	61 36 53 61 52 98 (CP) 61 34 33 (fax)
UB Palmanyola	Hortènsies, s/n CP: 07193	14 95 80 61 71 39 (CP) 61 70 21 (fax)
SANTANYÍ	Cra. de Cala Figuera, s/n CP: 07650	65 39 51 16 30 70 (CP) 65 34 19 (fax)
UB S'Alqueria Blanca (tel./fax)	La Torre, s/n CP: 07691	16 41 70 16 41 94 (CP)
UB Cala d'Or	Baixada Cala Llonga, 10 CP: 07660	65 80 03 65 80 11 (CP) 65 97 29 (fax)
UB Es Llombards	Son Salom, s/n CP: 07690	65 34 94 65 35 01 (CP)
UB Calonge	Pl. de Sant Miquel, s/n CP: 07669	65 80 03 16 71 48 (CP)

SERRA NORD (Sóller)	Camí des Camp Llarg, s/n CP: 07100	63 30 11 63 31 11 (CP) 63 22 26 (fax)
UB Fornalutx	Vicari Solivellas, 1 CP: 07109	63 45 90 63 33 44 (CP)
UB Deià	Pl. des Porxo, 4 CP: 07179	63 94 88 63 92 08 (CP)
UB Port de Sóller	Canonge Oliver, 14 CP: 07108	63 88 03 63 02 70 (CP)
TORRENT DE SANT MIQUEL (sa Pobla)	Pl. del Mercat, s/n CP: 07420	54 04 10 54 23 11 (CP) 86 26 36 (fax)
UB Campanet	Llorenç Riber, 8 CP: 07310	51 67 70 87 70 17 (CP) 51 62 27 (fax)
UB Búger	Ramon Llull, 2 CP: 07311	51 68 53 87 72 12 (CP)
TRAMUNTANA (Esporles)	Quarter, 24 CP: 07190	61 11 22 61 11 01 (CP) 61 92 37 (fax)
UB Banyalbufar	Comte Sallent, 21 CP: 07191	61 81 78
UB Estellencs	Sa Síquia, 4 CP: 07192	61 86 34
UB Valldemossa	Pl. de la Constitució, s/n CP: 07170	61 25 39 61 23 14 (CP) 61 63 36 (fax)
VILAFRANCA	Costa i Llobera, s/n CP: 07250	56 07 50 56 05 50 (CP) 56 06 70 (fax)
UB Ariany	Maria, 3 CP: 07529	83 02 23 56 16 54 (CP)

UB Montuïri	Palma, 111, 2n CP: 07230	16 15 43 64 64 00 (CP)
UB Petra	Bellavista, s/n CP: 07520	83 00 40 56 13 25 (CP)
UB Porreres	Veiet, 17 CP: 07260	16 66 49 64 73 00 (CP)
UB Sant Joan	Molins, s/n CP: 07240	52 65 08 52 63 11 (CP)
XALOC (Campos)	Tren, s/n CP: 07630	65 12 70 65 28 95 (CP) 16 00 15 (fax)
UB Ses Salines	Sitjar, 30 CP: 07640	64 94 40 64 96 64 (fax)
UB Colònia de St. Jordi	Dr. Barraquer, s/n CP: 07638	65 54 37
UB Sa Ràpita	Tauró, s/n CP: 07639	64 07 92 64 06 46 (CP)



Govern de les Illes Balears

Conselleria de Salut i Consum