

Optimización y calidad en la recogida de muestras

Angela M.^a Ramírez Cañellas TCE ZBS Santanyí

Sandra Ortiz Jover TCE C.S. Camp Redó

INTRODUCCIÓN

Los errores en los laboratorios clínicos están identificados en tres fases: preanalítica, fase de análisis y postanalítica.

La fase preanalítica es una parte crucial del proceso, ya que abarca desde la elaboración del petitorio hasta la entrega de la muestra en el laboratorio.



OBJETIVO

El objetivo principal del estudio es disminuir el número de errores o muestras rechazadas de orina procedentes de los centros periféricos.

Objetivos específicos

Determinar el número total de errores

Diseñar y aplicar una actividad formativa dirigida al personal sanitario de los centros periféricos.

Medir la efectividad de dicha actividad, en el número de errores o muestras rechazadas.



MÉTODO: Estudio cuasi experimental, con pretest y postest.

La población diana del posible estudio es el equipo de enfermería, de los puntos de extracción de Atención Primaria (Personal de enfermería con mínimo de 6 meses de experiencia en la obtención de muestras).

Importancia de los resultados para Atención Primaria

La mayoría de los errores se deben a la desorganización y la falta de normalización de los procesos. La mejora de la comunicación y consenso entre los distintos servicios puede lograr una mejora del modelo de calidad y una mejora de difusión de datos.

