

## ACORDS DE COORDINACIÓ TÈCNICA ENTRE CENTRES MUNICIPALS DE SERVEIS SOCIALS I CENTRES DE SALUT DE PALMA

La finalitat del present document d'acords de coordinació es facilitar i millorar l'atenció als adults i menors que són atesos des dels Centres de Salut (CS) i des dels Centres de Serveis Socials Comunitaris Bàsics (CMSS) de Palma, per tal de garantir una atenció integrada i coordinada als mateixos.

Aquests "Acords de coordinació tècnica" han estat elaborats pel Comitè tècnic de Benestar Social i Salut de Palma, format per responsables de la Gerència d'Atenció Primària de Salut de Mallorca i l'Àrea de Benestar i Drets Socials de l'Ajuntament de Palma.

Els acords que presenta aquest document es divideixen principalment en dos grans grups: participació en activitats de caire comunitari i tractament conjunt de casos amb problemàtica sociosanitària.

### 1.- Acords de coordinació per participació en activitats de caire comunitari:

L'àmbit local es considera l'entorn essencial per desenvolupar activitats d'educació per a la salut fomentant la participació ciutadana de manera que els resultats en matèria de salut s'obtinguin a partir de l'interès comú.

En el marc del desenvolupament de l'Estratègia de promoció de la salut i prevenció en el Sistema Nacional de Salut s'han prioritzat intervencions que requereixen la coordinació entre els àmbits comunitari, educatiu i sanitari. Perquè aquesta coordinació sigui efectiva cal que els representants de l'administració local i representants dels centres de salut col·laborin i d'aquesta manera arribin a constituir-se meses de coordinació intersectorial als municipis.

El Pla Estratègic de Benestar i Drets Socials estableix al seu eix 3 El Treball en xarxa amb altres administracions i entitats, per tal d'Establir espais de coordinació en funció de la Cartera de serveis de cadascuna de les administracions, elaborant criteris d'accés. Tot impulsant comissions de coordinació amb Conselleria de Salut

En el marc de les taules de coordinació territorial es farà intercanvi d'informació de programes i activitats que es desenvolupen des de Salut (mapes d'actius, educació i promoció de la salut, prescripció social, rutes saludables, etc) i des de Serveis Socials (projectes grupals, projectes comunitaris, actuacions preventives, recursos socioeducatius adreçats a infants-joves, recursos socials, etc).

L'objectiu és que el personal dels CS i CMSS tinguin a l'abast la informació actualitzada d'activitats de cada un dels centres, per facilitar la participació i accés als mateixos de les persones que atenen. Aquesta informació es compartirà en les diferents reunions que es realitzin a nivell de les plataformes comunitàries del barri i/o en reunions de responsables dels CS i dels CMSS quan no hi hagi taules conjuntes o plataformes.

Els professionals dels CS i dels CMSS col·laboraran activament: en projectes comunitaris de barri a Palma, en actuacions de promoció i educació per a la salut (mapes d'actius, rutes saludables, tallers, grups, etc, ) ; en actuacions de promoció social a través de la participació conjunta en plataformes i taules d'entitats/serveis.; i de prevenció comunitària (projectes grupals, projectes comunitaris, actuacions preventives, recursos socioeducatius adreçats a infants-joves, recursos socials, etc).

Per tal de sumar sinèrgies i millorar la situació de les persones a la comunitat s'impulsarà la participació conjunta dels professionals dels CS i dels CMSS en els projectes comunitaris que es desenvolupin als barris de Palma. Elaborant conjuntament el disseny, la implantació i l'avaluació dels mateixos.

Es realitzaran periòdicament reunions de coordinació i seguiment de les activitats i projectes de caire comunitari entre els tècnics referents del CMSS i els tècnics dels Centres de Salut.

## **2.- Acords de coordinació per el tractament conjunt de casos amb problemàtica sociosanitària.**

Les consultes i peticions sobre qüestions de salut\* relacionades amb els casos de serveis socials es farà directament als professionals del centre de salut via telefònica. Actualment, amb la reordenació del treball social als equips d'atenció primària, els professionals de treball social seran els professionals de referència per als primers contactes entre els serveis socials municipals i els equips d'atenció primària, fent d'enllaç entre aquests. Igualment, qualsevol professional del CS, metge de família, infermera, pediatra, gestora de casos... pot atendre les demandes i peticions que es facin des de serveis socials.

Si la situació és de risc important (per a terceres persones o per un mateix) i/o d'atenció preferent d'atenció hospitalària es contactarà amb la infermera gestora de casos per telèfon que farà les gestions oportunes i informarà al CMSS.

Les consultes i peticions sobre qüestions socials relacionades amb els casos del Centre de Salut es farà directament als professionals del centre de serveis socials via telefònica.

La derivació de casos dels Centres de Salut als serveis socials municipals que precisin d'atenció social-socioeducativa i psicosocial les realitzarà el personal que atengui

-----

*\* Les situacions que habitualment es consulten al CS son: perquè la persona -adult o menor- a seguir faci molt de temps que no acudeix al seu CS, per possibles derivacions a recursos de salut mental, per actualitzar revisions pediàtriques de menors, per persones amb dificultats de salut associades a la seva problemàtica social, per dificultats de salut que dificulten la inserció social i laboral*

directament al pacient (treballadora social , gestora de casos, infermera, metge pediatre, metge de família) del Centre de Salut (CS) al seu Centre de Serveis Socials (CMSS) del seu domicili de residència. Contactarà telefònicament amb el Cap de per exposar la necessitat detectada i una breu explicació de la problemàtica que motiva la derivació, amb les dades de contacte de la família/persona. El CMSS facilitarà dia i hora de la primera cita disponible, que el personal del Centre de Salut que atén en aquell moment a la persona facilitarà la cita acordada. El CMSS comunicarà telefònicament al personal del CS si finalment ha acudit o no a entrevista.

Per a les comunicacions relatives a menors *del Registre Unificat de Maltracte Infantil (RUMI)*, les notificacions dels centres de salut recepcionades per serveis socials, es contactarà amb el professional que ha fet la notificació per:

- a) concertar cita conjunta, del professional que ha realitzat el RUMI, amb els progenitors.
- b) si no és possible el professional notificant procedirà a informar als progenitors de que acudeixin als serveis socials municipals o de que seran convocats per aquests a una reunió;
- c) en cas de no ser possible cap de les alternatives anteriors, es convocarà a la família, de no acudir, s'informarà per mail a serveis centrals que ho registraran al RUMI.

**Treball de coordinació i conjunt.** Es treballarà de forma coordinada en l'evolució i novetats per garantir l'adequada atenció integral a les famílies; com també la realització de les reunions presencials i entrevistes conjuntes que considerin necessàries per tal de garantir un pla integrat i coordinat d'atenció/tractament.

Si es considera necessari es convocaran periòdicament reunions de seguiment territorials entre els CS i CMSS de referència per al seguiment conjunt de casos atesos des dels dos serveis (comissions de pediatria, comissions de tercera edat, comissions de salut-serveis socials, comissions específiques per projectes).

### **3.- Reunions periòdiques del Comitè Tècnic de Salut i Benestar Social de Palma:**

Els representants del comitè tècnic es reuniran amb una periodicitat bimensual per a realitzar el seguiment i avaluació de la coordinació entre les dues entitats, elaborar propostes de millora i resoldre les incidències que hi pugui haver.

Les incidències en la gestió quotidiana es comunicaran des dels serveis socials a Bernat Calafat (Cap de gestió de centres de serveis socials) [bcalafat@palma.es](mailto:bcalafat@palma.es) o Marcel·lí Fernández (Cap d'infància-família i suport comunitari) [mfernandez@palma.es](mailto:mfernandez@palma.es) i des del serveis de salut a: Maite Corredor (Sots directora mèdica) [mcorredor@ibsalut.caib.es](mailto:mcorredor@ibsalut.caib.es) o Adriano Mayrata (Sots director mèdic): [amayrata@ibsalut.caib.es](mailto:amayrata@ibsalut.caib.es) o Maria Taltavull ( Sots directora d'infermeria) [jtaltavull@ibsalut.caib.es](mailto:jtaltavull@ibsalut.caib.es) o Consu Méndez (Sots directora d'infermeria) [mmendez@ibsalut.caib.es](mailto:mmendez@ibsalut.caib.es)

Des de les prefectures dels serveis faran les gestions oportunes per a que sien resoltes.

Palma, 16 d'abril de 2019