

Política de Qualitat i Seguretat

L'Hospital Comarcal d'Inca, l'hospital de tots i per a tots, va néixer amb la vocació de proporcionar una atenció sanitària humana, càlida i propera, amb el propòsit de consolidar-se en el seu entorn amb la finalitat de cobrir les necessitats sanitàries de la comarca i com òrgan socialment responsable, convertir-se en l'hospital de referència per als seus ciutadans, assolint les expectatives de totes les parts interessades.

Els nostres objectius són:

Garantir la qualitat, seguretat, eficàcia i eficiència de les prestacions sanitàries dispensades.

Implicar als professionals en la gestió dels recursos assignats amb el compromís de coresponsabilitat en les decisions.

Vetllar per la participació i la satisfacció en el lloc de feina, la diligència i el treball ben fet, a més de potenciar les accions que ens permetin millorar les condicions laborals.

Homogeneïtzar la pràctica clínica i la informació adequada dels procediments diagnòstics i terapèutics al pacient.

Per la qual cosa, la Direcció es compromet a:

Implantar accions de millora en qualitat i seguretat a l'organització i al compliment dels requisits establerts per les diferents acreditacions i certificacions obtingudes

Participació dels professionals en les activitats diàries basades en la millora continua dels processos i que vetllin per la seguretat del pacient.

Satisfacció del client extern i intern amb una estada confortable, millora de la qualitat del servei, comunicació i resolució, a més d'aportar suport als professionals en la seva tasca diària.

Assegurar les millors condicions laborals als treballadors.

Implicació de tots els professionals en l'acompliment dels objectius establerts.

Inca, 2 de gener de 2018

Soledad Gallardo Bonet
Directora gerent

Política de Calidad y Seguridad

El *Hospital Comarcal d'Inca*, el hospital de todos y para todos, nació con la vocación de proporcionar una atención humana, cálida y cercana, con el propósito de afianzarse en su entorno con el fin de cubrir las necesidades sanitarias de la comarca y como órgano socialmente responsable, convertirse en el hospital de referencia de sus ciudadanos.

Nuestros objetivos son:

Garantizar la calidad, la seguridad, la eficacia y la eficiencia de las prestaciones sanitarias dispensadas.

Implicar a los profesionales en la gestión de los recursos asignados con el compromiso de corresponsabilidad en las decisiones.

Velar por la participación y la satisfacción en el puesto de trabajo, la diligencia y el trabajo bien hecho, además de potenciar las acciones que permitan mejorar las condiciones laborales.

Homogeneizar la práctica clínica y la información adecuada de los procedimientos diagnósticos y terapéuticos al paciente.

Con lo cual, la Dirección se compromete a:

Implantar acciones de mejora en calidad y seguridad en la organización y al cumplimiento de los requisitos establecidos por las diferentes acreditaciones y certificaciones obtenidas.

Participación de los profesionales en las actividades diarias basadas en la mejora continua de los procesos y que velen por la seguridad del paciente.

Satisfacción del cliente externo e interno con una estancia confortable, mejora de la calidad del servicio, comunicación y resolución, además de dar soporte a los profesionales en su tarea diaria.

Asegurar las mejores condiciones laborales a los trabajadores

Implicación de todos los profesionales en el cumplimiento de los objetivos establecidos.

Inca, a 2 de enero de 2018

Soledad Gallardo Bonet
Directora Gerente